



# Projeto PEDAGÓGICO DE CURSO

Gestão Hospitalar

# Projeto Pedagógico Resumido

## Tecnólogo em Gestão Hospitalar

### 1. OFERTA DO CURSO:

#### REGIME ESCOLAR

Seriado Semestral/Crédito

#### CARGA HORÁRIA

2538 horas

#### DURAÇÃO

2 anos

#### MODALIDADE

**Presencial:** aulas presenciais, com uso predominante de metodologias ativas em sala de aula e/ou espaços de prática, além de disciplinas ofertadas a distância por meio de Ambiente Virtual de Aprendizagem, conforme matriz curricular específica. Esta modalidade poderá conter oferta de carga horária na modalidade de Ensino a Distância - EAD na organização pedagógica e curricular, até o limite de 40% da carga horária total do curso, conforme determinado na Portaria MEC No. 2117, de 06 de dezembro de 2019 e publicada no Diário Oficial da União em 12 de dezembro de 2019.

**EaD:** aulas a distância por meio de Ambiente Virtual de Aprendizagem e mediação tutores; encontro presencial obrigatório para avaliação individual da aprendizagem do aluno; podendo ou não contar com aulas ou encontros presenciais, obrigatórios para discussões e troca de experiências em sala de aula sobre conteúdos e casos reais e realização de atividades práticas observando o limite máximo de 30% (trinta por cento) da carga horária total do curso, com complementação de atividades realizadas em Ambiente Virtual de Aprendizagem.

## **ATOS AUTORIZATIVOS DO CURSO E ÚLTIMOS RESULTADOS DE AVALIAÇÕES REALIZADAS PELO MEC**

Os atos autorizativos do curso e os últimos resultados de avaliações realizadas pelo MEC podem ser observados no Anexo A.

### **2. APRESENTAÇÃO E DIFERENCIAIS DO CURSO**

O Curso de Gestão Hospitalar possui foco na atividade administrativa em instalações da área de saúde em que o cuidado com o paciente é acompanhado pelo cuidado da gestão do serviço que é prestado. Assim, o profissional de Gestão Hospitalar tem aí sua razão de ser: a administração de organizações hospitalares e afins, na atividade de coordenação e implementação de ações para garantir os melhores resultados do ponto de vista da alocação eficiente de recursos.

O Curso de Gestão Hospitalar conta com os diferenciais como o NPN (Núcleo de Prática em Negócios), em que são realizados projetos diversos para engajamento discente, além de ser orientado pelas práticas de metodologias ativas em sala de aula, o que garante o desenvolvimento de competências que o mercado procura.

### **3. PÚBLICO ALVO E ÁREAS DE ATUAÇÃO**

O curso se destina a pessoas interessadas a desenvolver, ampliar ou formalizar competências profissionais na área do curso. O mercado tem se comportado de maneira positiva na absorção de egressos do curso, que podem ocupar posições de trabalho nos setores público e privado, como no gerenciamento de hospitais, públicos ou privados, e de clínicas médicas e/ou de reabilitação, empresas seguradoras e de medicina, casas de repouso, spas, clínicas médicas, farmácias, entre outros.

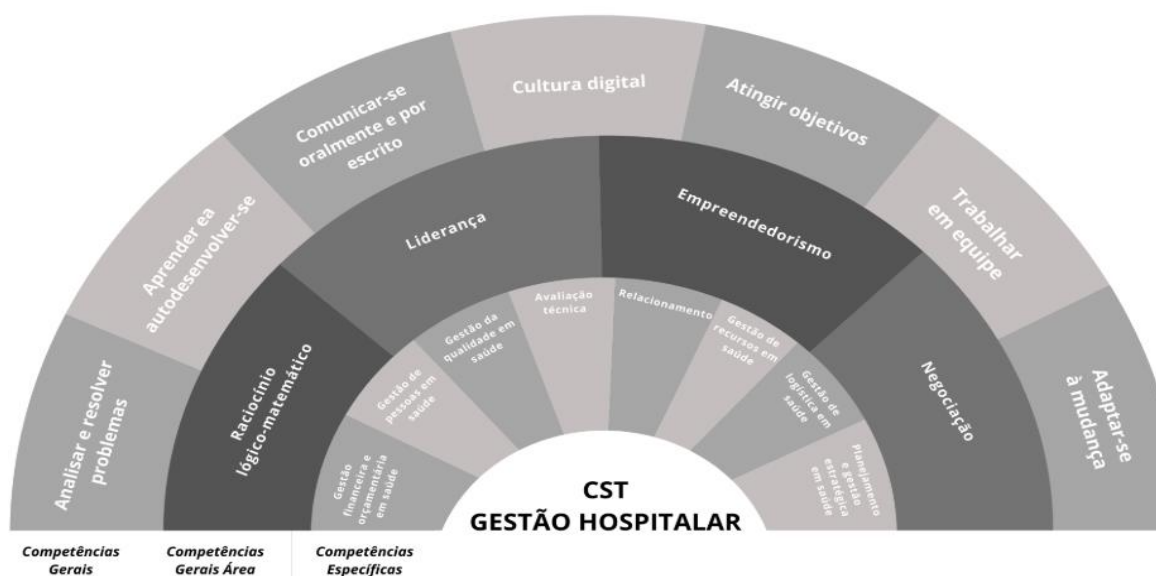
### **4. OBJETIVO GERAL DO CURSO**

O Curso de Gestão Hospitalar tem como objetivo formar um profissional voltado para a atividade de avaliação e controle dos processos organizacionais vinculados ao gerenciamento de organizações hospitalares a fim de avaliar a qualidade dos serviços prestados e o seu resultado financeiro.

### **5. COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DO EGRESSO**

As seguintes competências expressam o perfil profissional do egresso

do curso:



## 6. MATRIZ CURRICULAR

Série	Disciplina	CH	Modalidade		
			Presencial	Híbrido/EAD	EAD
1	Direito Aplicado a Negócios	66	Online	Online	Online
1	Fundamentos da Administração	66	Presencial	Presencial	Online
1	Fundamentos de Economia	66	Presencial	Presencial	Online
1	Comunicação	66	Online	Online	Online
1	Responsabilidade Social Corporativa	66	Presencial	Online	Online
		330			
2	Fundamentos de Marketing	66	Presencial	Presencial	Online
2	Estratégias de Negociação	66	Presencial	Online	Online
2	Estatística Descritiva	66	Presencial	Online	Online
2	Hotelaria Hospitalar	66	Online	Online	Online
2	Empreendedorismo	66	Online	Online	Online
2	Diagnóstico Organizacional	66	Presencial	Presencial	Online
2	Atividades Extensionistas Curriculares Módulo I	66	Extensão	Extensão	Extensão
2	Projeto Aplicado a Negócios I	33	Online	Online	Online
		495			
3	Bioética	66	Online	Online	Online
3	Gestão da Qualidade e Certificações em Saúde	66	Presencial	Online	Online

3	Matemática Financeira	66	Presencial	Presencial	Online
3	Gestão da Logística Integrada	66	Presencial	Online	Online
3	Desafios Contemporâneos	66	Online	Online	Online
3	Planejamento Estratégico	66	Presencial	Presencial	Online
3	Atividades Extensionistas Curriculares Módulo II - Aplicado a Negócios	66	Extensão	Extensão	Extensão
3	Projeto Aplicado a Negócios II	33	Online	Online	Online
		495			
4	Gestão de Pessoas	66	Presencial	Online	Online
4	Normatização da Qualidade	66	Presencial	Online	Online
4	Saúde Coletiva	66	Online	Online	Online
4	Métodos de Preço, Custos e Custeio	66	Presencial	Presencial	Online
4	Antropologia e Cultura Brasileira	66	Online	Online	Online
4	Gestão de Projetos	66	Presencial	Online	Online
4	Atividades Extensionistas Curriculares Módulo III - Aplicado a Negócios	66	Extensão	Extensão	Extensão
4	Projeto Aplicado a Negócios III	33	Online	Online	Online
		495			
5	Avaliação, Controle e Regulação no SUS	66	Online	Online	Online
5	Gestão de Contratos e Convênios e Faturamento Hospitalar	66	Online	Online	Online
5	Gestão Financeira e Orçamentária	66	Presencial	Presencial	Online
5	Optativa	66	Online	Online	Online
5	Gestão de Operações em Saúde	66	Presencial	Online	Online
5	Qualidade de Vida, Segurança e Saúde no Trabalho	66	Presencial	Presencial	Online
		396			
6	Auditoria Hospitalar	66	Presencial	Presencial	Online
6	Gestão de Resíduos Sólidos em Saúde	66	Presencial	Online	Online
6	Atividades Extensionistas – Vivência Aplicada em Negócios IV	66	Extensão	Extensão	Extensão
6	Gestão em Serviços de Saúde	66	Online	Online	Online
6	Primeiros Socorros	33	Online	Online	Online
6	Atividades Complementares	30	Presencial	Online	Online
		327			

## **7. EMENTAS:**

### **DIREITO APLICADO A NEGÓCIOS**

Versa sobre os reflexos jurídicos das relações negociais, os aspectos relativos à personalidade e à capacidade civil, às sociedades empresariais, suas espécies e formas de constituição, com foco nas implicações trabalhistas, tributárias, consumeristas e na responsabilidade dos sócios e gestores.

### **FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO**

Examina o processo de gestão das organizações, apresentando as áreas funcionais da administração, os níveis de uma estrutura organizacional e a relação dos ambientes interno e externo, enfatizando as competências necessárias para o gestor exercer o seu papel.

### **FUNDAMENTOS DE ECONOMIA**

Enfoca os fundamentos da teoria econômica, envolvendo a micro e a macroeconomia. Discute os principais problemas econômicos que afetam a sociedade e as organizações, além de tratar das intervenções governamentais que levam ao crescimento e desenvolvimento econômico.

### **COMUNICAÇÃO**

Estuda o processo comunicativo em diferentes contextos sociais. Discute o uso de elementos linguísticos adequados às peculiaridades de cada tipo de texto e situação comunicativa. Identifica e reflete sobre as estratégias linguístico- textuais em gêneros diversificados da oralidade e da escrita.

### **RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA**

Atuação do profissional em tecnologia de gestão como profissional responsável e comprometido com as temáticas sociais, tais como ética, inclusão social, relações étnico-raciais, diversidade cultural: cultura afro-brasileira e indígena, diversidade sexual e religiosa, pessoas com deficiência, gerações; direitos humanos e cultura da paz; responsabilidade social corporativa (social, econômico e ambiental).

### **FUNDAMENTOS DE MARKETING**

Discute o processo de planejamento, implantação e gestão de marketing, abordando o conceito e o papel do marketing nas organizações, as questões referentes à segmentação, o posicionamento e a colocação no mercado, além de descrever o composto do marketing.

Enfatiza ainda a manutenção e o crescimento em mercados correntes e a abertura de novos mercados.

### **ESTRATÉGIAS DE NEGOCIAÇÃO**

Aborda a negociação de maneira integrativa, discute a gestão de conflitos, apresenta os perfis de comportamentos, os estilos de negociação, as estratégias de negociação, as etapas do processo decisório, a ética nas negociações, a administração estratégica de vendas, o processo de vendas, o relacionamento baseado em valor, a estrutura e as funções de vendas.

### **ESTATÍSTICA DESCRITIVA**

Estuda os conceitos necessários à análise exploratória de dados, distribuições de frequência e seus gráficos, medidas de tendência central, medidas de variação e medidas de dispersão. Explora a proposição de situações-problema para construção da aprendizagem significativa.

### **HOTELARIA HOSPITALAR**

Discorre sobre as práticas da hotelaria tradicional no estabelecimento de saúde de caráter hospitalar e seus serviços de apoio técnico-administrativo, como higiene e limpeza hospitalar, segurança, recepção, portaria social, telefonia, serviço de processamento de roupas, manutenção, entre outros. Trata também das especificidades de instituições de saúde como meios de hospedagem

### **EMPREENDEDORISMO**

Apresenta a importância do empreendedorismo para o desenvolvimento, bem como os seus conceitos de e evolução histórica. Descreve o empreendedorismo como competência sócio emocional e as características do Comportamento Empreendedor como criatividade, empreendedorismo e inovação. Demonstra a ação empreendedora nos âmbitos corporativo, social e na criação de Novos Negócios.

### **DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL**

Dedica-se ao entendimento da importância da adequada gestão dos recursos organizacionais, que envolvem pessoas, capitais, materiais, produção, mercados, clientes, processos e estruturas, que quando bem geridos servem como ferramentas de desempenho organizacional. Dedica-se ainda a compreensão do ambiente organizacional, com foco em seus processos e recursos internos realizando diagnóstico da estrutura organizacional, a partir da visão sistêmica das relações entre recursos e funções organizacionais.

## **ATIVIDADES EXTENSIONISTAS – MÓDULO PREPARATÓRIO**

Aprender que a Responsabilidade Socioambiental articulada com os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis da Agenda ONU 2030) envolve uma mudança de comportamento tanto das pessoas quanto das organizações. Desenvolver o “pensamento social e sustentável” na atuação profissional.

### **PROJETO APLICADO A NEGÓCIOS I**

Aplica conhecimentos sobre a gestão dos recursos organizacionais, que envolvem pessoas, capitais, materiais, produção, mercados, clientes, processos e estruturas, dedicando-se a compreensão do ambiente organizacional, com foco em seus processos e recursos internos realizando diagnóstico da estrutura organizacional, a partir da visão sistêmica das relações entre recursos e funções organizacionais.

### **BIOÉTICA**

A disciplina versa sobre os conceitos éticos e morais da sociedade, bem como contempla a discussão sobre os dilemas éticos relacionados à área da saúde, considerando as questões para as quais não existe consenso.

### **GESTÃO DA QUALIDADE E CERTIFICAÇÃO EM SAÚDE**

Discute temas, como: gestão de qualidade hospitalar, Sistema Brasileiro de Certificação de Serviços de Saúde e suas relações, Sistema de Acreditação em Saúde e a Série ISO, organização de saúde e o ciclo de qualidade de serviço, gerenciamento do Sistema de Garantia da Qualidade, auditoria interna da qualidade em saúde.

### **MATEMÁTICA FINANCEIRA**

A disciplina aborda os conceitos e cálculos da Matemática Financeira que envolve juros simples, desconto simples, juros compostos, desconto composto, taxa de juros, séries financeiras, amortização e empréstimos.

### **GESTÃO DA LOGÍSTICA INTEGRADA**

A disciplina estuda o histórico e conceitos da logística integrada. Apresenta o sistema de recebimento de carga, o processo de armazenagem, a infraestrutura e os modais de transporte na cadeia de suprimentos e distribuição. Apresenta estratégias de transporte, dimensionamento de frotas e roteirização. Propõe uma análise sistêmica da cadeia logística e a utilização de modelos para determinar a localização, os custos envolvidos e indicadores de desempenho.



## **DESAFIOS CONTEMPORÂNEOS**

Estuda temas relevantes da contemporaneidade como o processo de construção da cidadania e suas respectivas interfaces com os direitos humanos, ética e diversidade. Analisa as interferências antrópicas no meio ambiente e discute o desenvolvimento sustentável e o impacto das inovações tecnológicas. Aborda ainda tendências e diretrizes sociopolíticas, e questões de responsabilidade social e justiça.

## **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

Trata da conscientização sobre a construção de estratégias empresariais diferenciadas, o entendimento das políticas empresariais, a avaliação estratégica com ferramentas de Balanced Scorecard e definição de indicadores estratégicos e a consolidação do planejamento estratégico como ferramenta de gestão.

## **ATIVIDADES EXTENSIONISTAS – MÓDULO AVANÇADO APLICADO EM NEGÓCIOS**

Compreender os elementos da Responsabilidade Socioambiental articulado com os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis da Agenda ONU-2030) aplicado às carreiras profissionais; realizar levantamentos de questões socioambientais atuais em comunidades vulneráveis; construir projetos de intervenção social junto à estas comunidades.

## **PROJETO APLICADO A NEGÓCIOS II**

Dedica-se a aplicação de conceitos sobre objetivos e estratégias organizacionais, apoiada em metodologias e teorias atuais, considerando os passos necessários para a concepção do Planejamento Estratégico: análise do ambiente externo, tendências e discontinuidades, análise do ambiente interno, representação do portfólio, estratégia de balanceamento do portfólio.

## **GESTÃO DE PESSOAS**

Discute os principais pressupostos teóricos que fundamentam as políticas e práticas da gestão de pessoas e os impactos da sua operacionalização em diferentes instâncias organizacionais. São discutidos os subsistemas de RH (R&S, T&D, Remuneração e benefícios, avaliação de desempenho), planejamento estratégico de pessoas, gestão do conhecimento, gestão por competências, além da retenção de talentos, mudança e desenvolvimento organizacional entre outros.

## **NORMATIZAÇÃO DA QUALIDADE**

A disciplina trabalha normalização e suas implicações, abordando a diferença entre normas e regulamentos técnicos, sua aplicabilidade em âmbito nacional e internacional,

considerando o Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial, o INMETRO, a ABNT e a ISO, fazendo introdução à Norma ISO 9001.

## **SAÚDE COLETIVA**

Aborda as políticas de saúde, os sistemas de saúde no Brasil e as características das modalidades de atenção à saúde. Discute os desafios num contexto de mudanças demográfica e epidemiológica, as crescentes demandas de saúde e as novas expectativas das populações. Apresenta uma visão global de prevenção de doenças, promoção e recuperação da saúde e melhoria da qualidade de vida das populações.

## **MÉTODOS DE PREÇO, CUSTO E CUSTEIO**

Compreende os diferentes sistemas de custeio e os fatores que afetam os custos empresariais, explorando a capacidade de avaliação e expressão de opinião sobre o sistema de custo mais adequado à matriz operacional e à estratégia de uma organização. Avalia aspectos de mercado, estratégicos, tributários, qualitativos e quantitativos para a formação de preço.

## **ANTROPOLOGIA CULTURAL E BRASILEIRA**

Trata da construção do conhecimento antropológico e o objeto da antropologia. Analisa a constituição da sociedade brasileira em suas dimensões histórica, política e sociocultural; a diversidade da cultura brasileira e o papel dos grupos indígena, africano e europeu na formação do Brasil. Enfatiza o papel dos Direitos Humanos.

## **GESTÃO DE PROJETOS**

Aborda a implementação de projetos por meio de modelagem e gestão de projetos. Estuda métodos e técnicas apoiadas pelas práticas do PMBOK (PMI), tais como análise de grupos de processos e mapeamento de áreas de conhecimento de projetos, definição do perfil do gerente de projetos, análise de informações dos projetos e desenvolvimento de relatório de implementação de projetos. Discute ainda a gestão da mudança organizacional.

## **ATIVIDADES EXTENSIONISTAS – VIVÊNCIA APLICADA EM NEGÓCIOS I**

Desenvolvimento do conhecimento de diferentes áreas profissionais e sociais, e aprendizado em grupos intra e interprofissionais, contribuindo para a formação integral do estudante. Exploração da integração teórico-prática na promoção do bem social e da sustentabilidade a partir da prática colaborativa em instituições e comunidades.

### **PROJETO APLICADO A NEGÓCIOS III**

Aborda a implementação de projetos por meio de modelagem e gestão de projetos. Estuda métodos e técnicas como PMI, PMBOK, mapeamento e acompanhamento dos riscos de projetos, definição do perfil do gerente de projetos, análise de informações dos projetos e desenvolvimento de relatório de implementação de projetos. Discute ainda a gestão da mudança organizacional.

### **AValiação, Controle e Regulação do SUS**

Discute os desafios da gestão em saúde para a implantação de modelo assistencial coerente com os princípios e diretrizes do SUS, a partir da análise crítica de modelos de gerência em saúde e modelos de assistência à saúde. Trata também da gestão do trabalho em saúde, do papel do planejamento estratégico na gestão em saúde e da gestão administrativa e financeira no SUS.

### **GESTÃO DE CONTRATOS, CONVÊNIOs E FATURAMENTO HOSPITALAR**

Explora a gestão de convênios, de faturamento e da cobrança do serviço prestado no ambiente hospitalar. Descreve o processo de emissão de faturas, realização de cobranças de estoque, repasse médico, internação, emergência, ambulatório e outras atividades integradas com a gestão hospitalar, além da dinâmica de cobranças e da auditoria de contas médicas.

### **GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA**

Examina as análises financeiras e aspectos relevantes da gestão do capital de giro, do ciclo financeiro e do processo de criação de valor nas organizações, explorando os benefícios de ferramentas como o fluxo de caixa para mitigação de problemas e o orçamento empresarial para projeções futuras.

### **OPTATIVA**

A proposta curricular é marcada pela flexibilidade que se materializa na oferta de disciplinas Optativas, aumentando o leque de possibilidade de formação para os estudantes com disciplinas que visam agregar conhecimentos ao estudante e enriquecer o currículo permitindo a busca do conhecimento de acordo com o interesse individual.

### **GESTÃO DE OPERAÇÕES EM SAÚDE**

Explora uma visão integrada sobre operações de organizações da área da saúde, desenvolvendo no aluno a capacidade de diagnosticar processos hospitalares e clínicos, aplicando novas ferramentas para a gestão de processos e operações em saúde em toda a sua cadeia de valor.

## **ATIVIDADES EXTENSIONISTAS – VIVÊNCIA APLICADA EM NEGÓCIOS II**

Desenvolvimento do conhecimento de diferentes áreas profissionais e sociais, e aprendizado em grupos intra e interprofissionais, contribuindo para a formação integral do estudante. Exploração da integração teórico-prática na promoção do bem social e da sustentabilidade a partir da prática colaborativa em instituições e comunidades.

## **QUALIDADE DE VIDA, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO**

Aborda a valorização dos recursos humanos discutindo conceitos e ferramentas em promoção da saúde, prevenção de agravos, minimização de riscos e busca da satisfação das necessidades no campo organizacional, considerando estratégias de gestão que favoreçam a conciliação entre interesses individuais e os organizacionais.

## **AUDITORIA HOSPITALAR**

Aborda metodologias de auditoria de saúde em organizações de saúde, que envolve a identificação de pontos críticos e a estruturação de processos para implantação de ações, com o intuito de adequar custos aos recursos existentes e promover melhorias de qualidade.

## **GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS EM SAÚDE**

Explora a caracterização dos resíduos sólidos em saúde e seu plano de gerenciamento integrado, as ações relativas ao manejo dos resíduos sólidos, sendo observadas suas características e riscos no âmbito dos estabelecimentos, contemplando os aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte e disposição final.

## **GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE**

Discute os princípios da gestão de sistemas e de serviços de saúde, aspectos da conjuntura da gestão em saúde no Brasil no contexto do Pacto pela Saúde, desafios da gestão em saúde para a implantação de modelo assistencial coerente com os princípios e diretrizes do SUS a partir da análise crítica de modelos de gerência e modelos de assistência à saúde e gestão do trabalho em saúde.

## **PRIMEIRO SOCORROS**

Trata das noções básicas de primeiros socorros para o atendimento de indivíduos vítimas de agravos clínicos e traumatológicos; emergências gerais, suporte básico de vida e abordagem primária e secundária da vítima. Estuda as modalidades, competências e atribuições no atendimento às urgências e emergências quanto aos aspectos éticos, legais e de biossegurança.

## **ATIVIDADE COMPLEMENTAR**

As Atividades Complementares constituem práticas acadêmicas obrigatórias, para os estudantes dos cursos de graduação, em conformidade com a legislação que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Superior e com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Tem o propósito de enriquecer o processo de ensino-aprendizagem, privilegiando a complementação da formação social e profissional e estão formalizadas na Instituição por meio de Regulamento próprio devidamente aprovado pelas instâncias superiores, estando disponível para consulta.

## **8. METODOLOGIA, SISTEMA DE AVALIAÇÃO E DE FREQUÊNCIA**

### **Componente Curricular presencial**

- **Metodologia:** O curso visa desenvolver os talentos e competências de seus estudantes para que se tornem profissionais éticos, críticos, empreendedores e comprometidos com o desenvolvimento social e ambiental. A aprendizagem é entendida como um processo ativo, por meio do qual conhecimentos, habilidades e atitudes são construídos pelo estudante a partir da relação que estabelece com o mundo e com as pessoas com quem se relaciona. As aulas são estruturadas de forma a garantir elementos didáticos significativos para a aprendizagem.
- **Avaliação e frequência:** A avaliação do desempenho escolar é realizada de forma continuada, por meio do uso de diferentes instrumentos de avaliação. Para aprovação, a Nota Final da disciplina deverá ser igual ou superior a 6,0 (seis), além da necessária frequência mínima de 75% da carga horária total da disciplina.

### **Componente Curricular online**

- **Metodologia:** é disponibilizado um Ambiente Virtual de Aprendizagem, além de promover a familiarização dos estudantes com a modalidade a distância. No modelo *web-based*, o processo educativo é realizado com base na aprendizagem colaborativa e significativa, por meio das Tecnologias de Informação e Comunicação. O objetivo é proporcionar uma relação de aprendizagem que supere as dimensões de espaço/tempo e que desenvolva competências necessárias para a formação dos futuros profissionais, valorizando o seu papel ativo no processo.
- **Avaliação e frequência:** A avaliação do desempenho escolar é realizada no decorrer da disciplina, com entrega de atividades online e a realização de atividades avaliativa presencial, obrigatória, realizada na instituição ou polo de apoio presencial em que o estudante está devidamente matriculado. Para

aprovação, a Nota Final da disciplina deverá ser igual ou superior a 6,0 (seis). Outro critério para aprovação é a frequência mínima de 75% da carga horária total da disciplina. A frequência é apurada a partir da completude das atividades propostas no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

## **9. QUALIFICAÇÃO DOS DOCENTES**

O corpo docente é constituído por professores especialistas, mestres e doutores e de reconhecida capacidade técnico-profissional, atendendo aos percentuais de titulação exigidos pela legislação.

## **10. INFRAESTRUTURA**

Dentre os espaços mínimos apresentados nas sedes das Instituições encontram-se:

- Instalações administrativas para o corpo docente e tutorial e para o atendimento aos candidatos e estudantes;
- Sala(s) de aula para atender às necessidades didático-pedagógicas dos cursos ou encontros de integração;
- Recursos de Informática para o desenvolvimento de atividades diversas, com acesso à internet;
- Áreas de convivência;
- Biblioteca: a consulta às bibliografias básica e complementar são garantidas na sua totalidade em bases de acesso virtuais disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem, página da biblioteca, área do aluno e acervos físicos. A IES e os polos contam com espaços de estudos. Desta forma, procura-se assegurar uma evidente relação entre o acervo com o Projeto Pedagógico do Curso, assim como manter uma constante atualização das indicações bibliográficas das disciplinas que compõem a estrutura curricular de cada curso. O acesso à informação é facilitado por serviços especializados, bem como pela disponibilização de computadores nas bibliotecas com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso à bases de periódicos indexados e portais de livros eletrônicos. As consultas aos acervos local e online estão disponíveis por meio da página da biblioteca no endereço: <https://portal.fmu.br/biblioteca/>

- Laboratórios didáticos especializados e profissionais: de acordo com o(s) curso(s) ofertado(s), deverão constar laboratórios didáticos específicos em consonância com a proposta pedagógica do curso.
- Conheça os locais de oferta do curso, para todas as modalidades, no site institucional: <https://portal.fmu.br/graduacao/cursos/gestao-hospitalar/>

**ANEXO A – ATOS AUTORIZATIVOS DO CURSO E ÚLTIMOS RESULTADOS DE AVALIAÇÕES REALIZADAS PELO MEC**

Modalidade/Local de Oferta	Ato Autorizativo - Criação	Último Ato Autorizativo (Reconhecimento ou Renovação de	Conceito de Curso (CC)	ENADE	Conceito Preliminar de Curso (CPC)
EaD	Resolução CDEPEs/n, de 04/01/2016	Portaria nº 26, de 06/01/2022, DOU nº 6, de 10/01/2022, Seção 1, p. 53	4	5	5

