



CPA – Comissão Própria de Avaliação

DIVULGAÇÃO DOS

RESULTADOS



ÍNDICE

Divulgação dos Resultados – Graduação Presencial – Ciclo 2017-1	3
Divulgação dos Resultados – Graduação Presencial – Ciclo 2017-2	10
Ações decorrentes do processo de autoavaliação	35
Pesquisa do Técnico Administrativo	105



CPA – Comissão Própria de Avaliação

DIVULGAÇÃO DOS

RESULTADOS

GRADUAÇÃO PRESENCIAL



Ciclo 2017-1

Objetivos da Pesquisa

Medir a satisfação geral dos estudantes e identificar os principais drivers de satisfação para avaliar as forças e fraquezas da instituição, de modo a orientar ações de melhoria e estratégias de comunicação.

MÉTODO DE COLETA	Pesquisa online hospedado por Assesment Center; Autopreenchimento; tempo estimado 20 minutos
PERÍODO DE COLETA	1º semestre de 2017
PÚBLICO ALVO	Todos os alunos ativos da FMU no período
MÉTODO DE AMOSTRAGEM	Amostragem Estratificada Aleatória

Escola	Universo	Amostra
Negócios	13.294	1.885
Educação	5.845	1.202
Engenharia e Tecnologia	7.852	1.113
Saúde	17.919	3.849
Hospitalidade, Turismo e Gastronomia	269	19
Direito	11.321	1.694

CURSOS AVALIADOS E DISTRIBUIÇÃO POR ESCOLA

ESCOLA DE DIREITO

DIREITO

RELAÇÕES INTERNACIONAIS

ESCOLA DE ENGENHARIA E TECNOLOGIA

CIENCIA DA COMPUTAÇÃO

CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

CST EM SEGURANÇA DO TRABALHO

ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA

ENGENHARIA CIVIL

ENGENHARIA DA PRODUÇÃO MECÂNICA

ENGENHARIA DA PRODUÇÃO

ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO

ENGENHARIA DE PETRÓLEO

ENGENHARIA ELÉTRICA

ENGENHARIA MECÂNICA

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

TECNOLOGIA EM AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

TECNOLOGIA EM CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS

TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL

TECNOLOGIA EM GESTÃO DA INFORMAÇÃO

TECNOLOGIA EM JOGOS DIGITAIS

TECNOLOGIA EM MECATRÔNICA INDUSTRIAL

TECNOLOGIA EM SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES

TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET

ESCOLA DA SAÚDE

BIOMEDICINA

CIENCIAS BIOLÓGICAS

EDUCAÇÃO FÍSICA

ENFERMAGEM

FARMÁCIA

FISIOTERAPIA

FONOAUDIOLOGIA

MEDICINA VETERINÁRIA

MUSICOTERAPIA

NUTRIÇÃO

ODONTOLOGIA

PSICOLOGIA

SERVIÇO SOCIAL

TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA

TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA

ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS

ADMINISTRAÇÃO

CIÊNCIAS ATUARIAIS

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

CIÊNCIAS ECONÔMICAS

ESTATÍSTICA

SECRETARIADO EXECUTIVO TRILÍNGUE

TECNOLOGIA EM COMÉRCIO EXTERIOR

TECNOLOGIA EM EVENTOS

TECNOLOGIA EM GASTRONOMIA

TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE

TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO

TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA

TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR

TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

TECNOLOGIA EM MARKETING

TECNOLOGIA EM NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS

TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS

ESCOLA DE EDUCAÇÃO

ARTES VISUAIS

CIÊNCIAS SOCIAIS

HISTÓRIA

LETRAS

LETRAS – INGLÊS

MATEMÁTICA

PEDAGOGIA

TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO CULTURAL

TRADUTOR E INTÉRPRETE

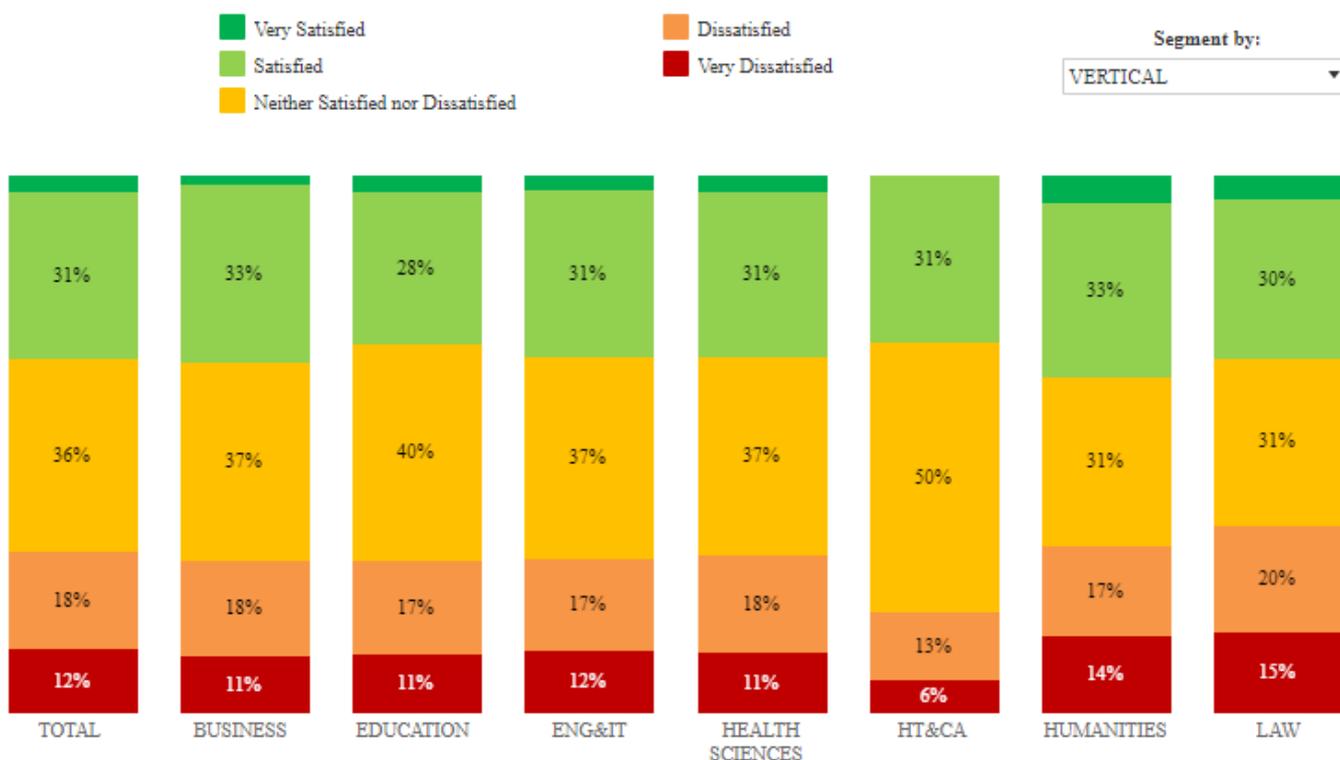
PRINCIPAIS RESULTADOS

Nos itens seguintes apresentamos os principais resultados advindos da avaliação feita pelos discentes da graduação presencial.

SATISFAÇÃO GERAL



COMUNICAÇÃO



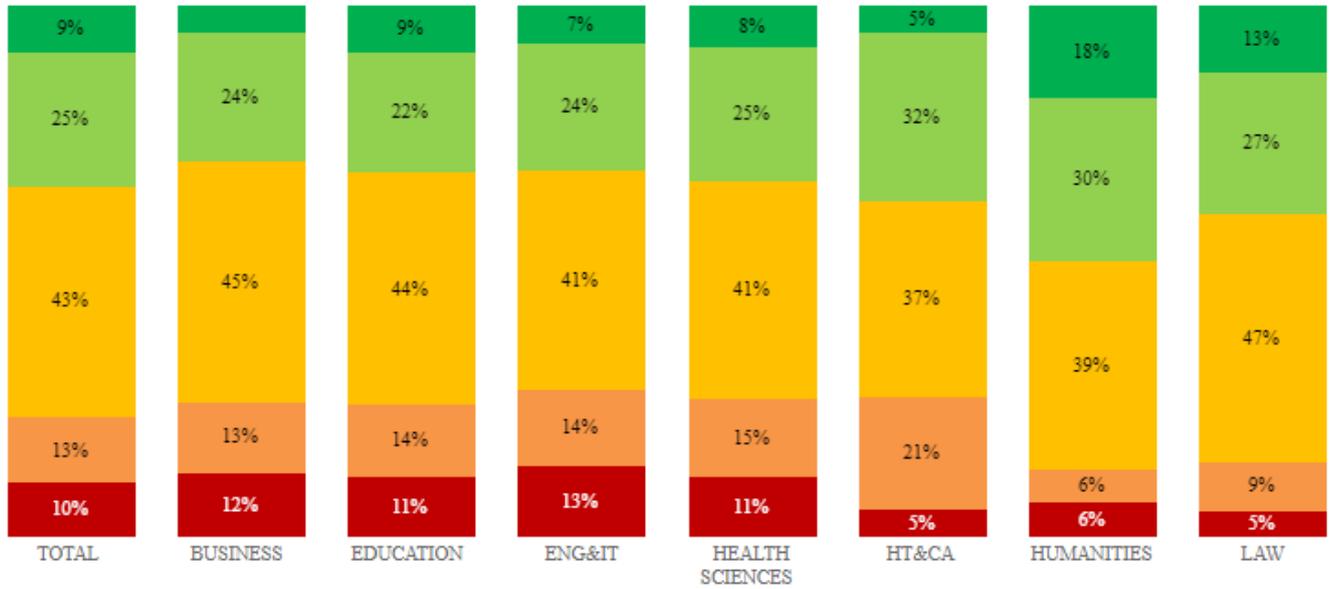
COORDENADOR

■ Very Satisfied
■ Satisfied
■ Neither Satisfied nor Dissatisfied

■ Dissatisfied
■ Very Dissatisfied

Segment by:

VERTICAL



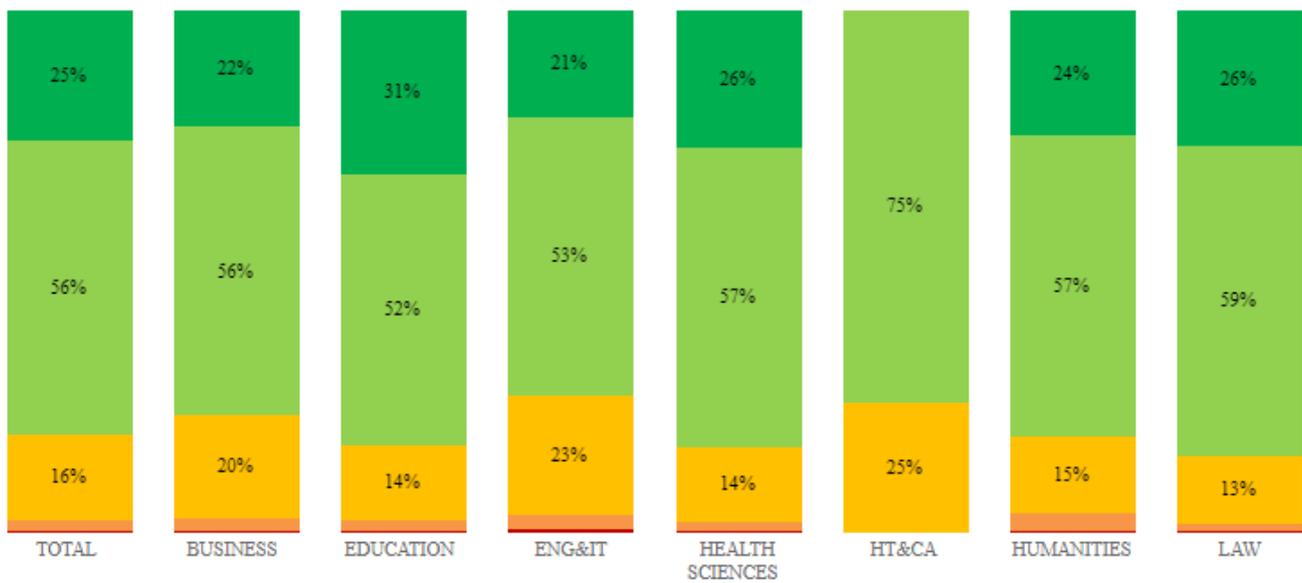
CURSOS

■ Very Satisfied
■ Satisfied
■ Neither Satisfied nor Dissatisfied

■ Dissatisfied
■ Very Dissatisfied

Segment by:

VERTICAL

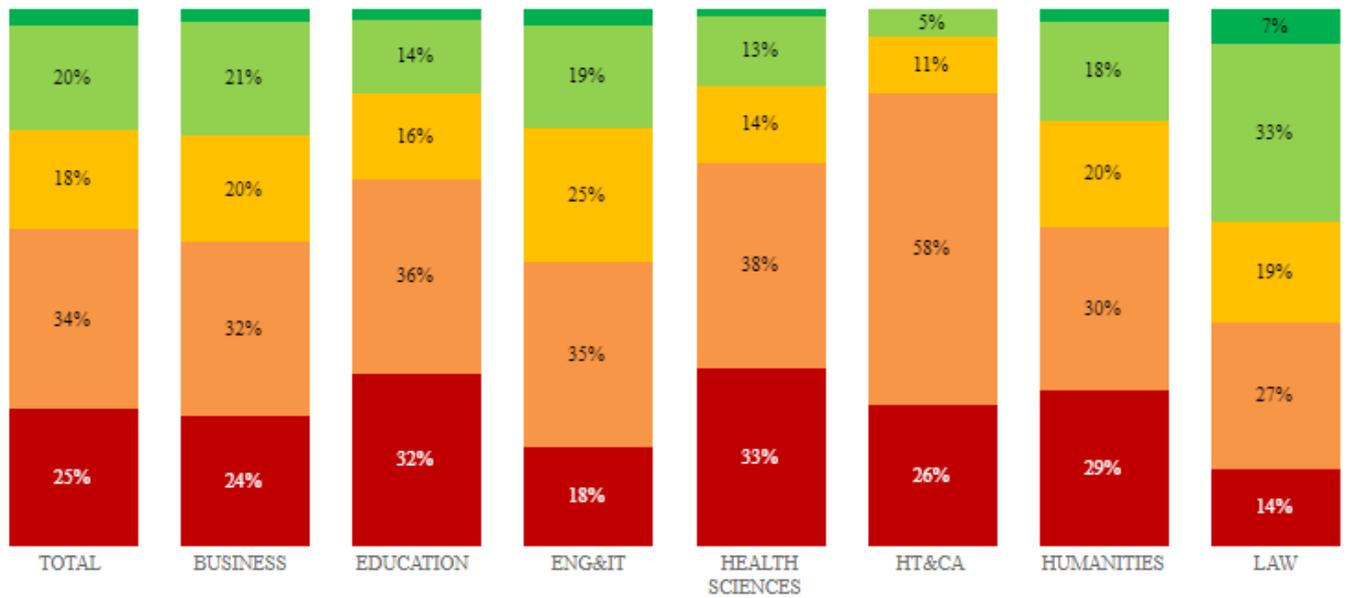


INFRAESTRUTURA



Segment by:

VERTICAL

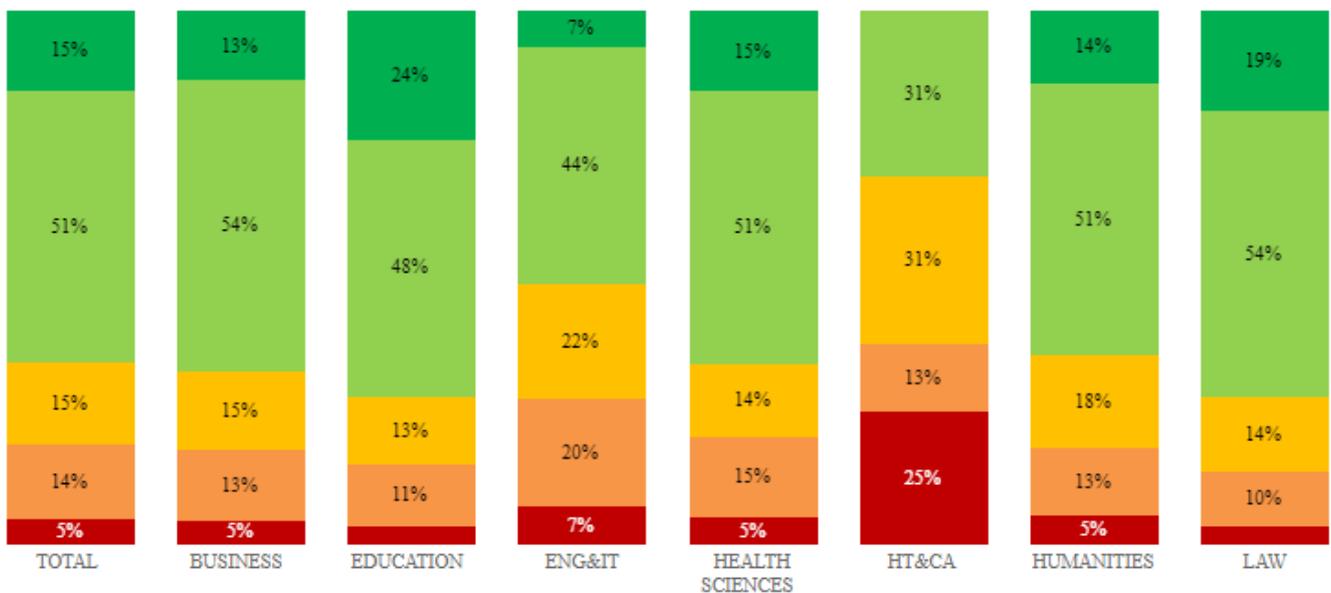


PROGRAMA DO CURSO



Segment by:

VERTICAL





CPA – Comissão Própria de Avaliação

DIVULGAÇÃO DOS

RESULTADOS DA CPA

GRADUAÇÃO PRESENCIAL



Ciclo 2017-2

Objetivos da Pesquisa

Medir a satisfação geral dos estudantes e identificar os principais drivers de satisfação para avaliar as forças e fraquezas da instituição, de modo a orientar ações de melhoria e estratégias de comunicação.

MÉTODO DE COLETA	Pesquisa online hospedado por Assesment Center; Autopreenchimento; tempo estimado 20 minutos	Tamanho da amostra
PERÍODO DE COLETA	Outubro – Dezembro 2017	Amostra: 9.120
PÚBLICO ALVO	Todos os alunos ativos da FMU em outubro de 2017	População: 53.811
MÉTODO DE AMOSTRAGEM	Amostragem Estratificada Aleatória	Erro amostral: 1% Taxa de resposta: 15%

Escola	Universo	Amostra
Negócios	8644	1086
Educação	2563	595
Engenharia e Tecnologia	5823	864
Saúde	15896	3790
Hospitalidade, Turismo e Gastronomia	620	50
Educação	5114	562
Direito	9986	1276

CURSOS AVALIADOS E DISTRIBUIÇÃO POR ESCOLA

ESCOLA DE DIREITO

DIREITO

RELAÇÕES INTERNACIONAIS

ESCOLA DE ENGENHARIA E TECNOLOGIA

CIENCIA DA COMPUTAÇÃO

CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

CST EM SEGURANÇA DO TRABALHO

ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA

ENGENHARIA CIVIL

ENGENHARIA DA PRODUÇÃO MECÂNICA

ENGENHARIA DA PRODUÇÃO

ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO

ENGENHARIA DE PETRÓLEO

ENGENHARIA ELÉTRICA

ENGENHARIA MECÂNICA

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

TECNOLOGIA EM AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

TECNOLOGIA EM CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS

TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL

TECNOLOGIA EM GESTÃO DA INFORMAÇÃO

TECNOLOGIA EM JOGOS DIGITAIS

TECNOLOGIA EM MECATRÔNICA INDUSTRIAL

TECNOLOGIA EM SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES

TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET

ESCOLA DA SAÚDE

BIOMEDICINA

CIENCIAS BIOLÓGICAS

EDUCAÇÃO FÍSICA

ENFERMAGEM

FARMÁCIA

FISIOTERAPIA

FONOAUDIOLOGIA

MEDICINA VETERINÁRIA

MUSICOTERAPIA

NUTRIÇÃO

ODONTOLOGIA

PSICOLOGIA

SERVIÇO SOCIAL

TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA

TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA

ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS

ADMINISTRAÇÃO

CIÊNCIAS ATUARIAIS

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

CIÊNCIAS ECONÔMICAS

ESTATÍSTICA

SECRETARIADO EXECUTIVO TRILÍNGUE

TECNOLOGIA EM COMÉRCIO EXTERIOR

TECNOLOGIA EM EVENTOS

TECNOLOGIA EM GASTRONOMIA

TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE

TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

TECNOLOGIA EM GESTÃO DE TURISMO

TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA

TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR

TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

TECNOLOGIA EM MARKETING

TECNOLOGIA EM NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS

TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS

ESCOLA DE EDUCAÇÃO

ARTES VISUAIS

CIÊNCIAS SOCIAIS

HISTÓRIA

LETRAS

LETRAS – INGLÊS

MATEMÁTICA

PEDAGOGIA

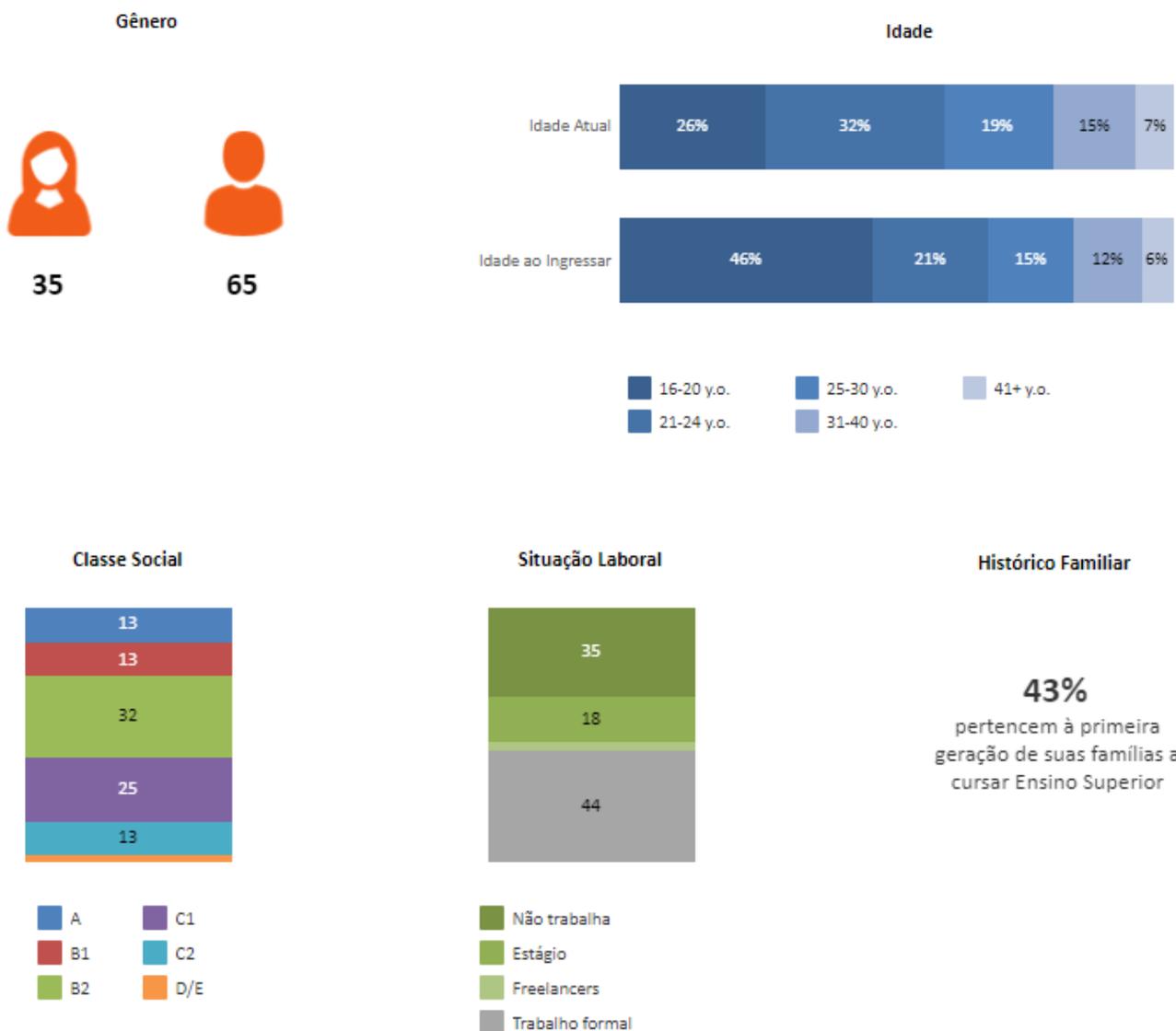
TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO CULTURAL

TRADUTOR E INTÉRPRETE

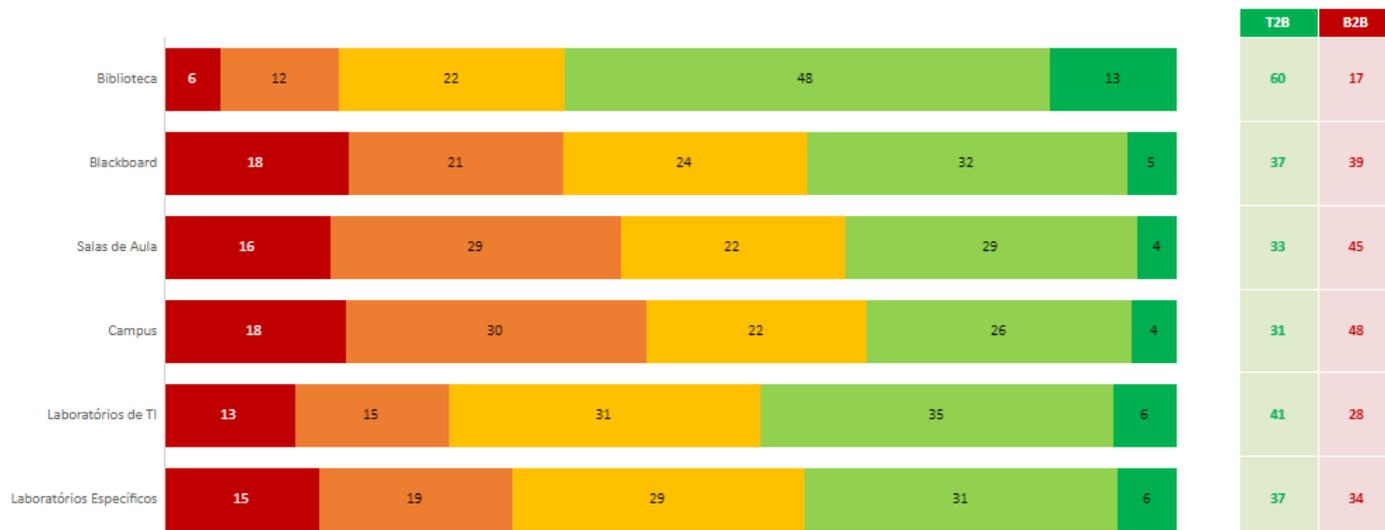
PRINCIPAIS RESULTADOS

Nos itens seguintes apresentamos os principais resultados advindos da avaliação feita pelos discentes da graduação presencial.

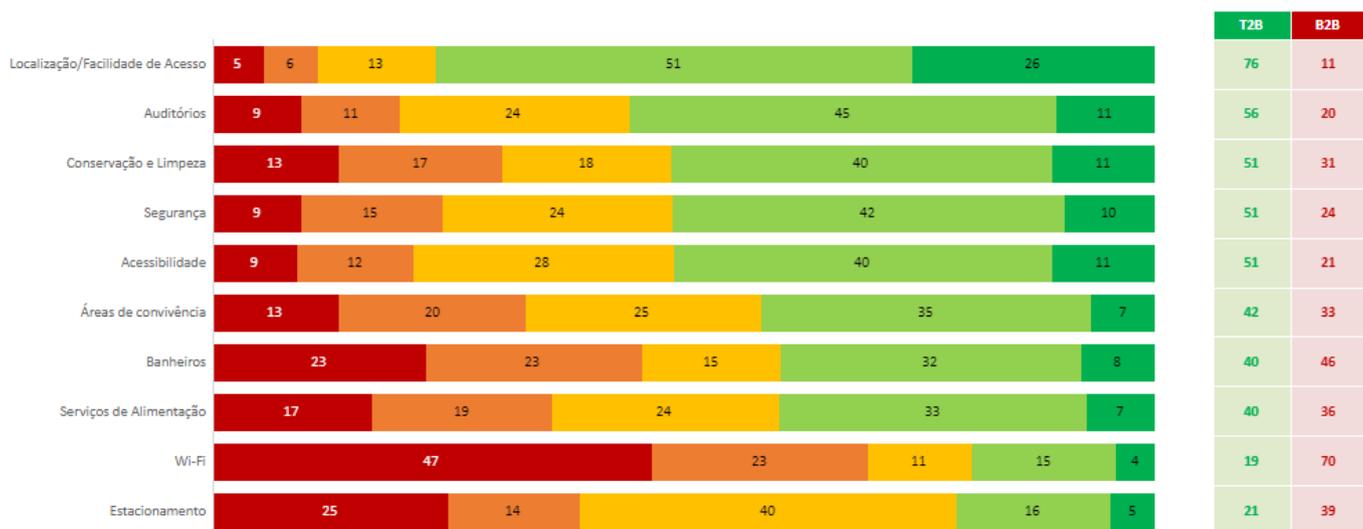
PERFIL DO ESTUDANTE FMU



INFRAESTRUTURA



CAMPUS



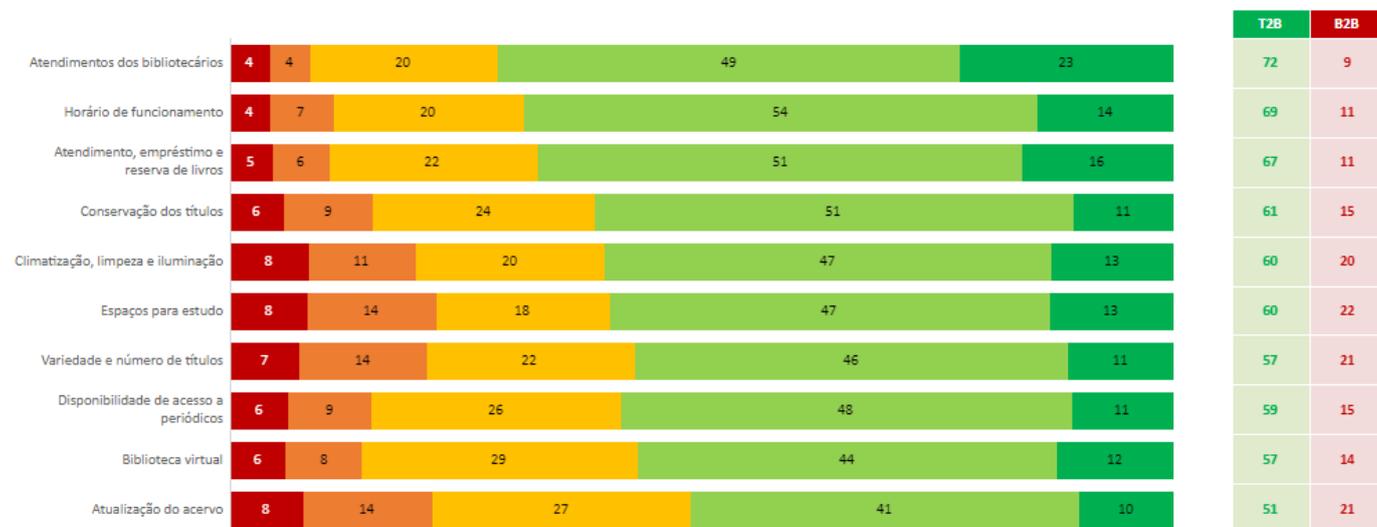
LABORATÓRIOS DE TI



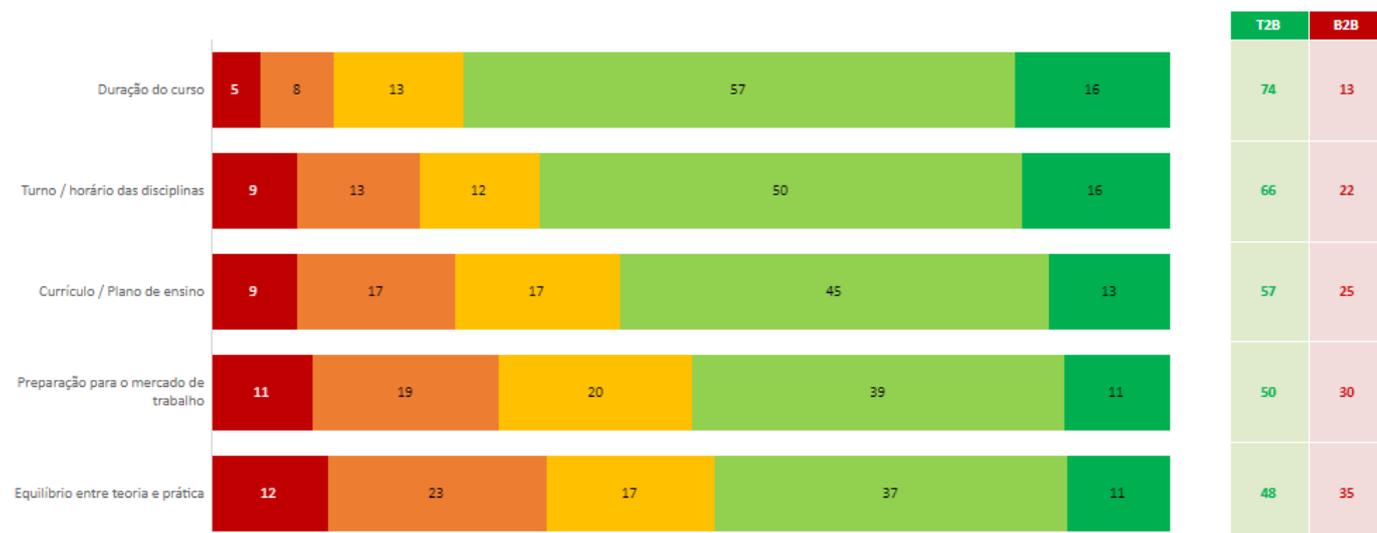
LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS



BIBLIOTECA



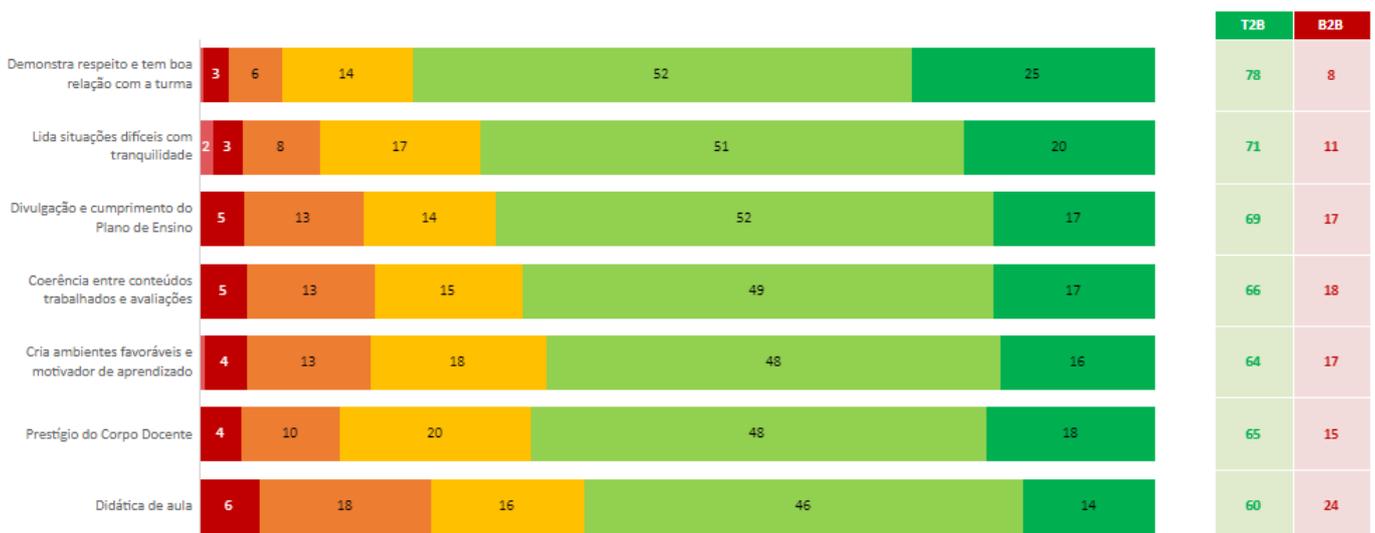
CURSO



DISCIPLINAS ONLINE



PROFESSORES



COORDENADOR



IMAGEM



RESULTADOS POR ESCOLA

ESCOLA DE DIREITO

PERFIL DO ESTUDANTE

Gênero

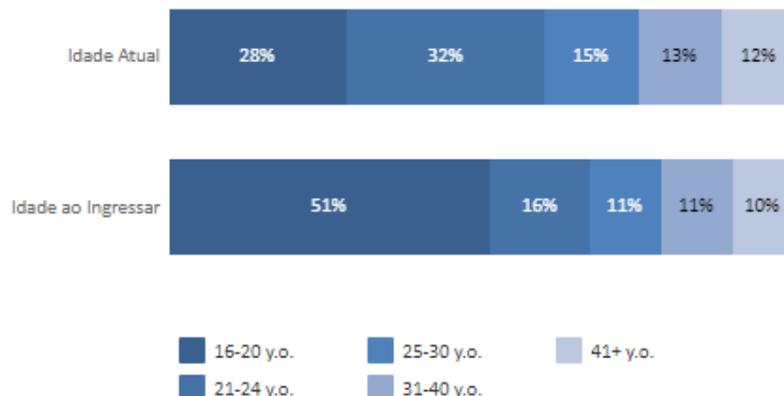


37

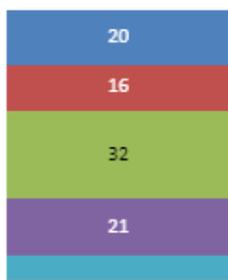


63

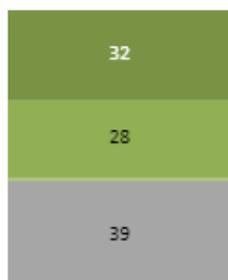
Idade



Classe Social



Situação Laboral



Histórico Familiar

38%
pertencem à primeira
geração de suas famílias a
cursar Ensino Superior

PÓS-GRADUAÇÃO

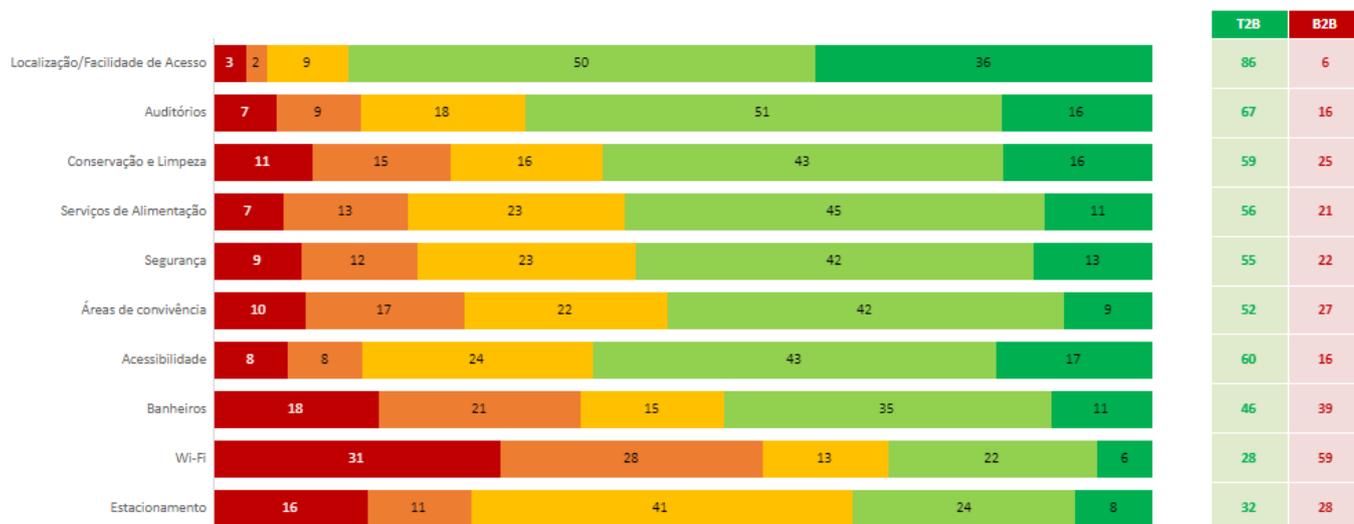
Você tem interesse de cursar algum tipo de Pós-Graduação após finalizar a sua graduação?



INFRAESTRUTURA



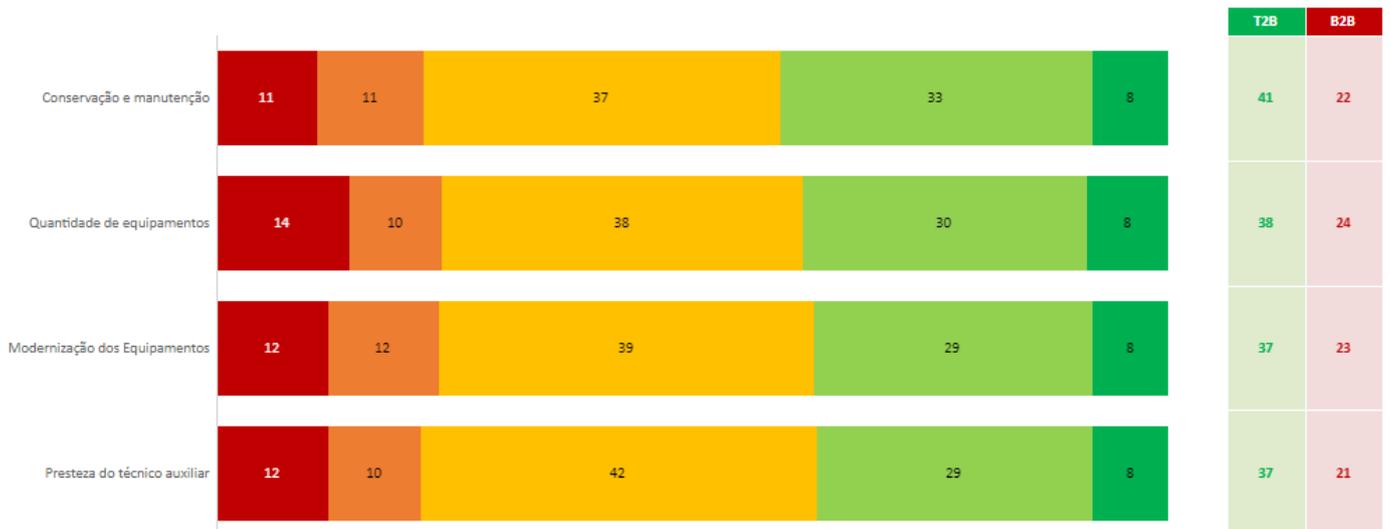
CAMPUS



LABORATÓRIOS DE TI



LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS



BIBLIOTECA



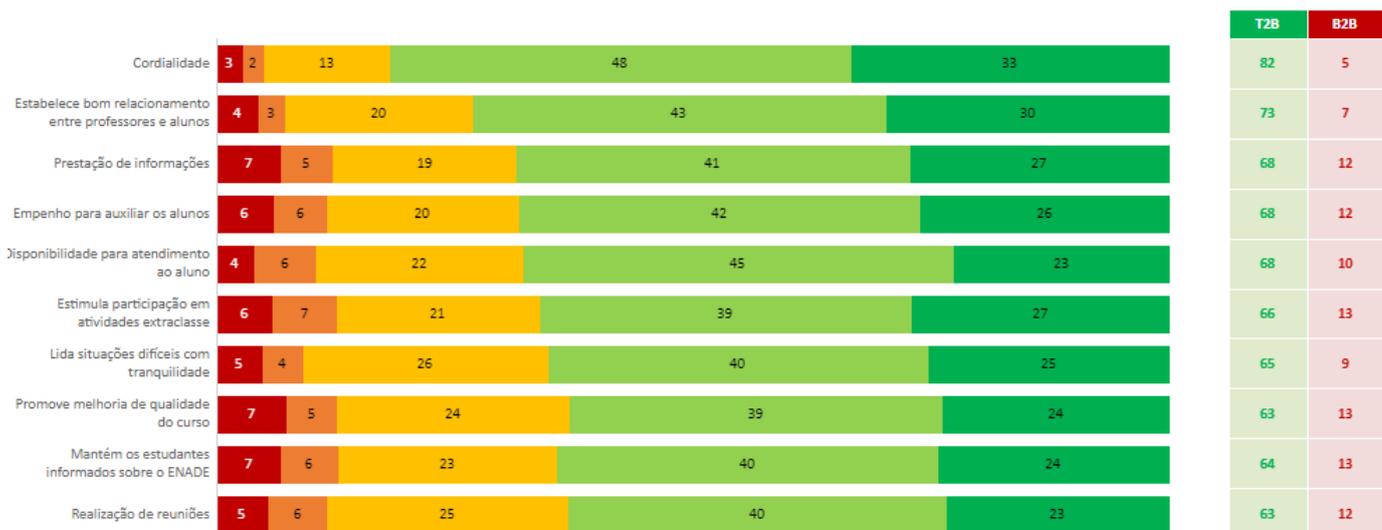
CURSO



PROFESSORES



COORDENADOR



IMAGEM

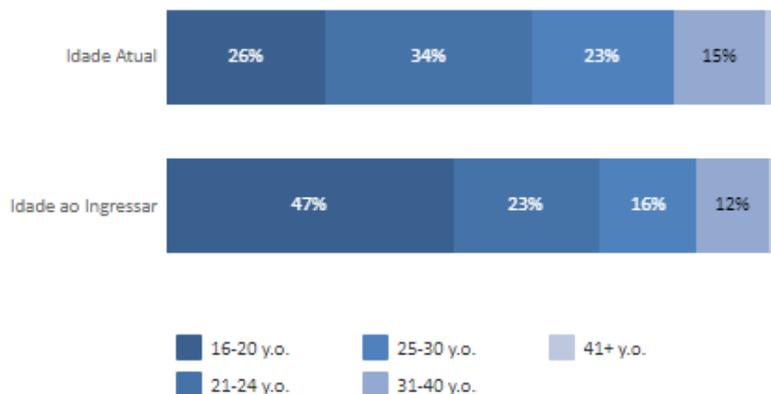


PERFIL DO ESTUDANTE RESPONDENTE

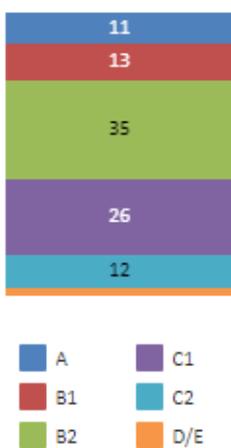
Gênero



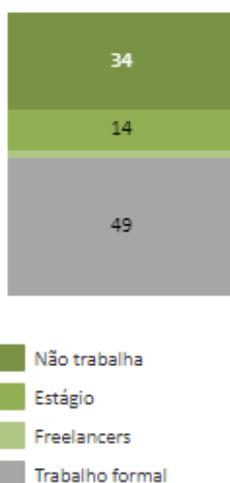
Idade



Classe Social



Situação Laboral



Histórico Familiar

45%
pertencem à primeira
geração de suas famílias a
cursar Ensino Superior

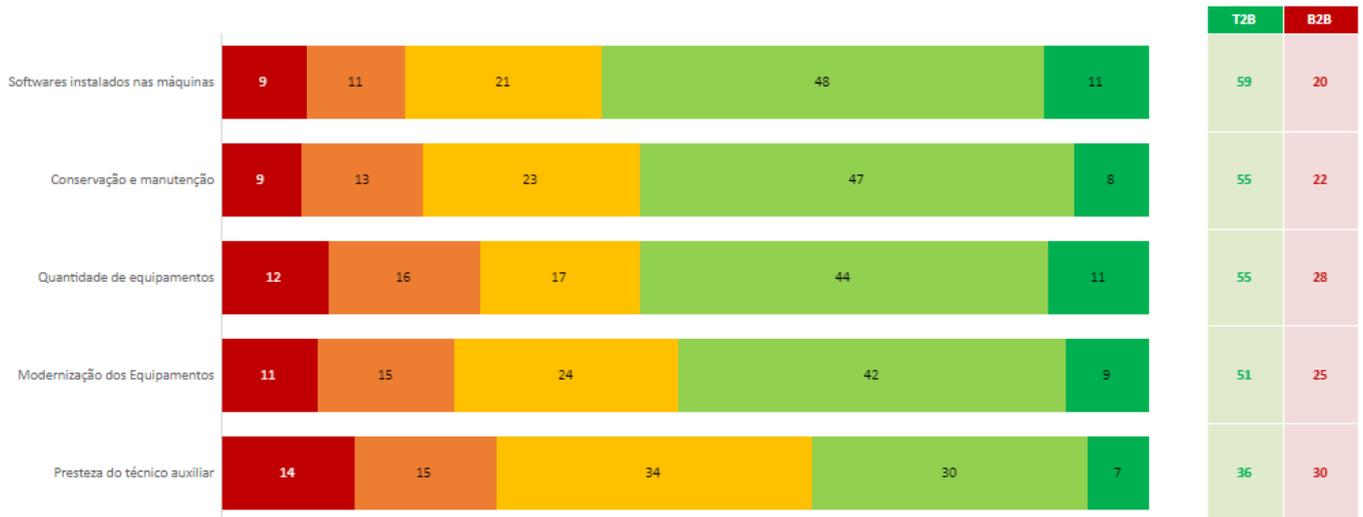
CPA

PÓS-GRADUAÇÃO

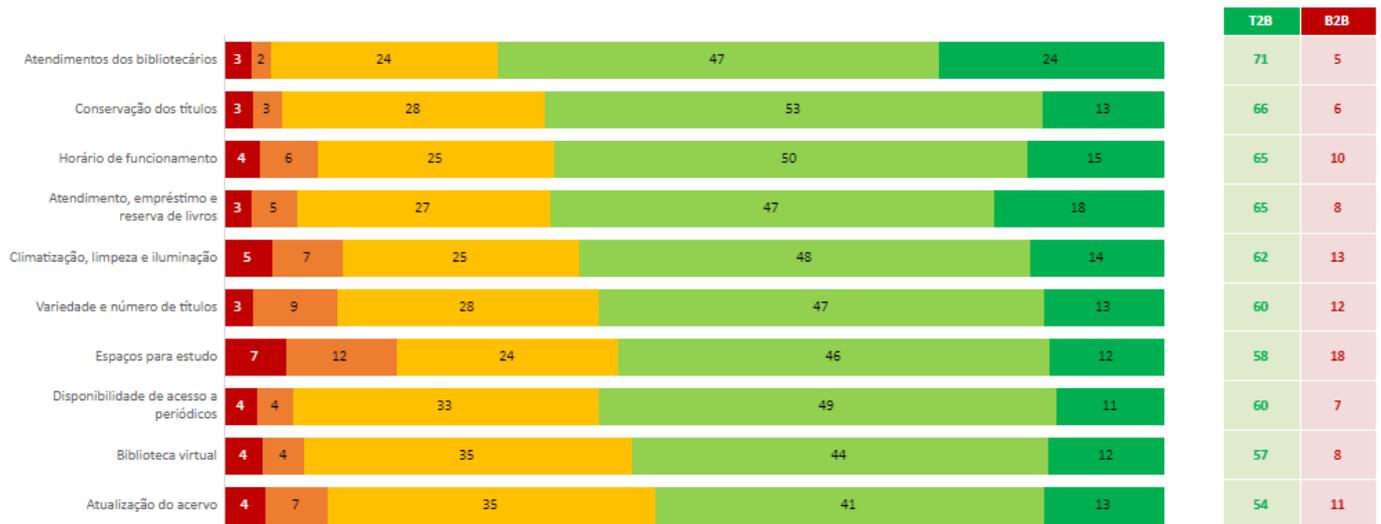
Você tem interesse de cursar algum tipo de Pós-Graduação após finalizar a sua graduação?



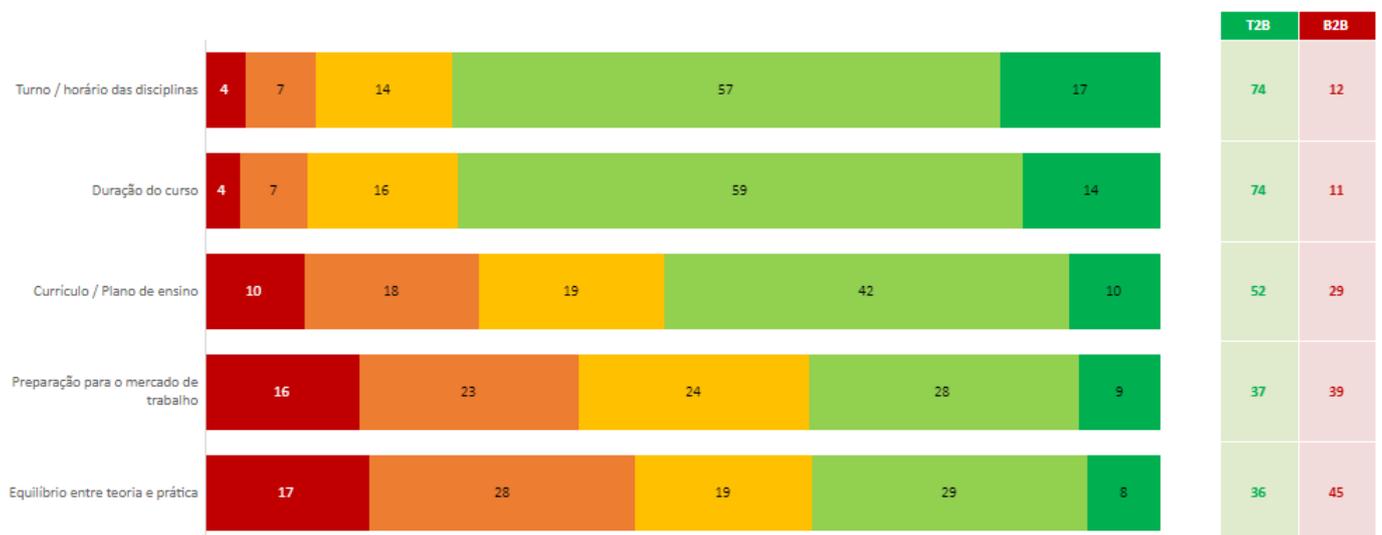
LABORATÓRIOS DE TI



BIBLIOTECA



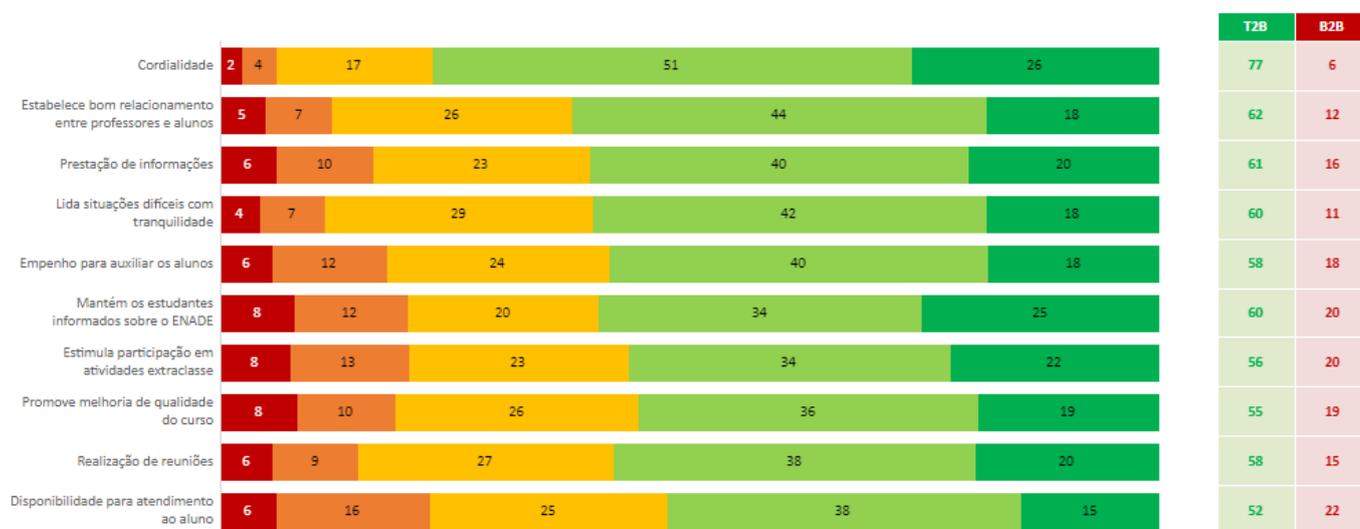
CURSO



PROFESSORES



COORDENADOR

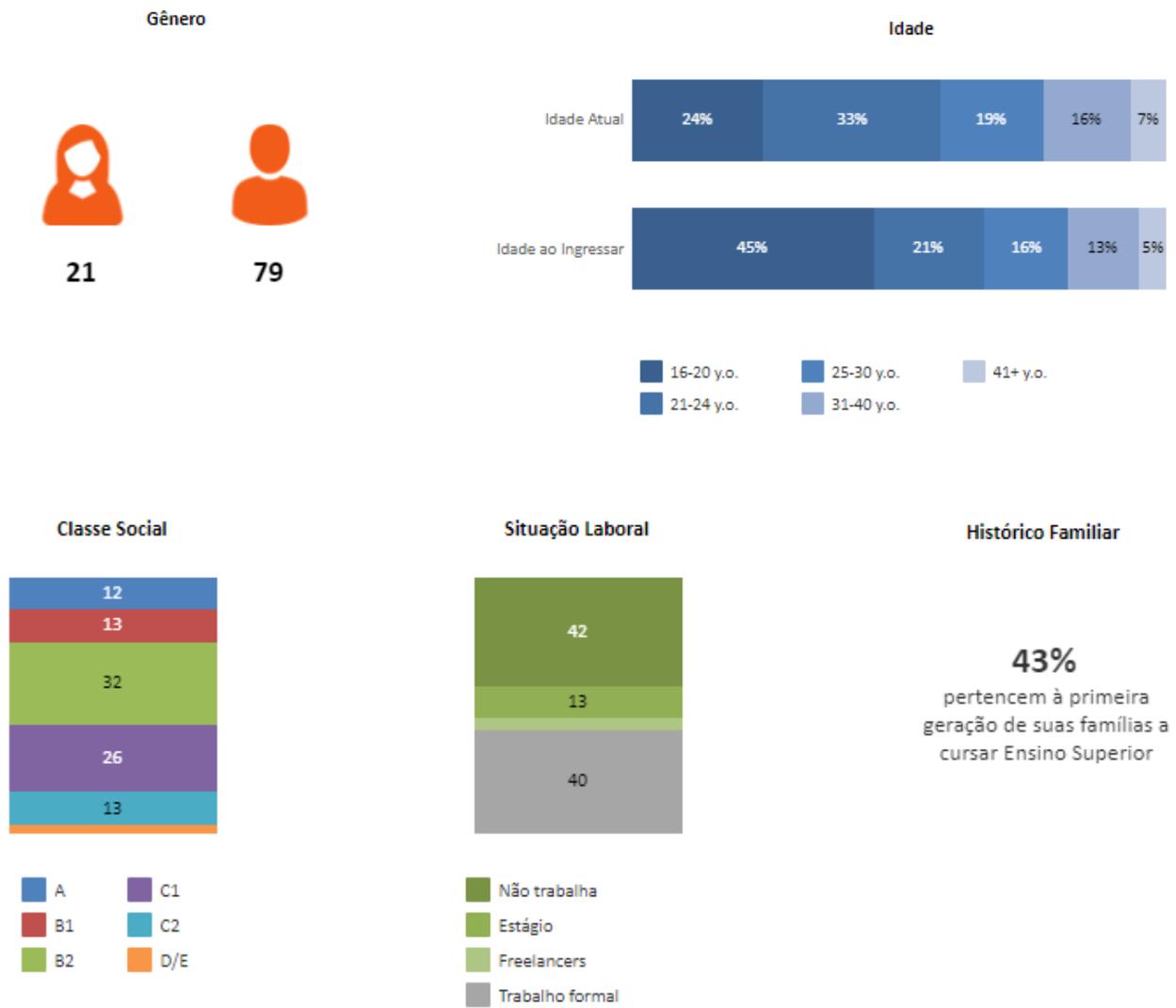


MAGEM



ESCOLA DE SAÚDE

PERFIL DO ALUNO RESPONDENTE

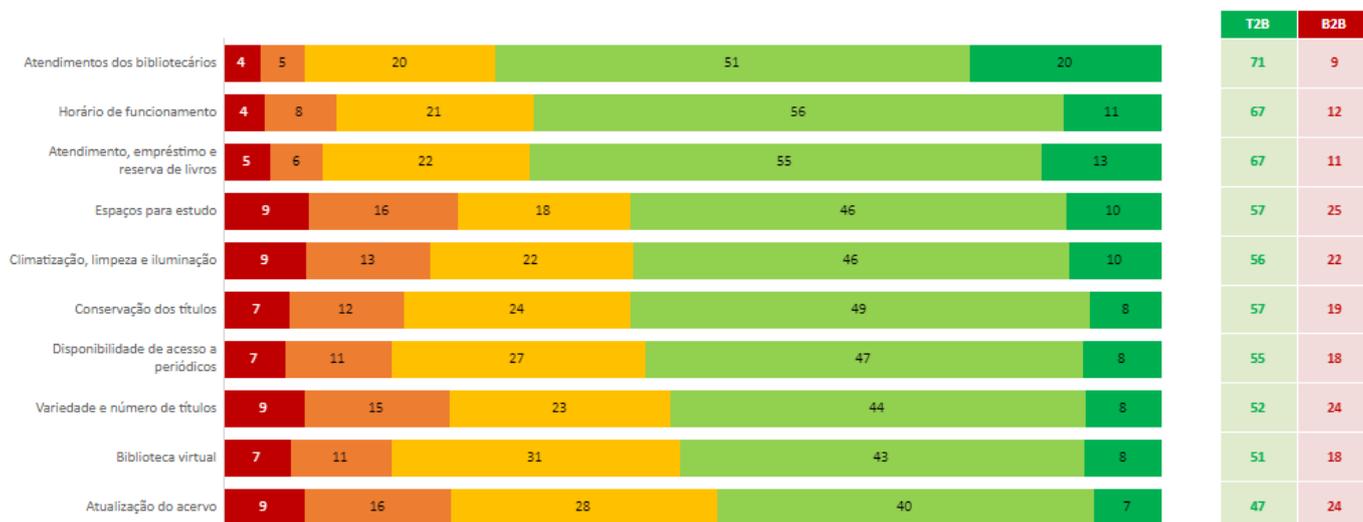


PÓS-GRADUAÇÃO

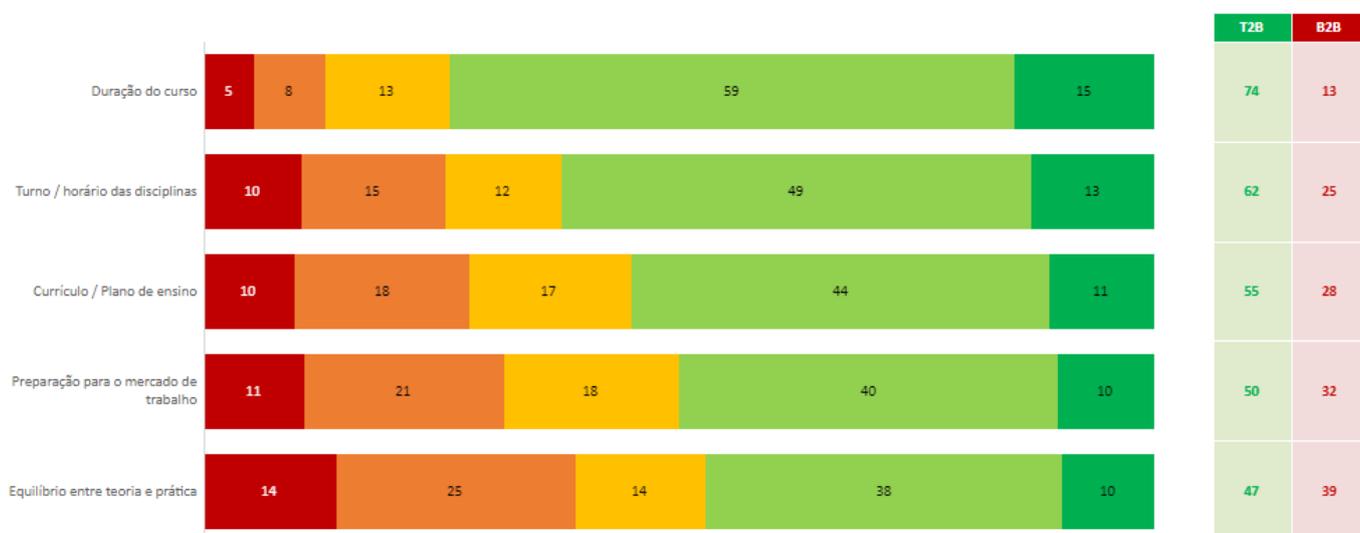
Você tem interesse de cursar algum tipo de Pós-Graduação após finalizar a sua graduação?



BIBLIOTECA



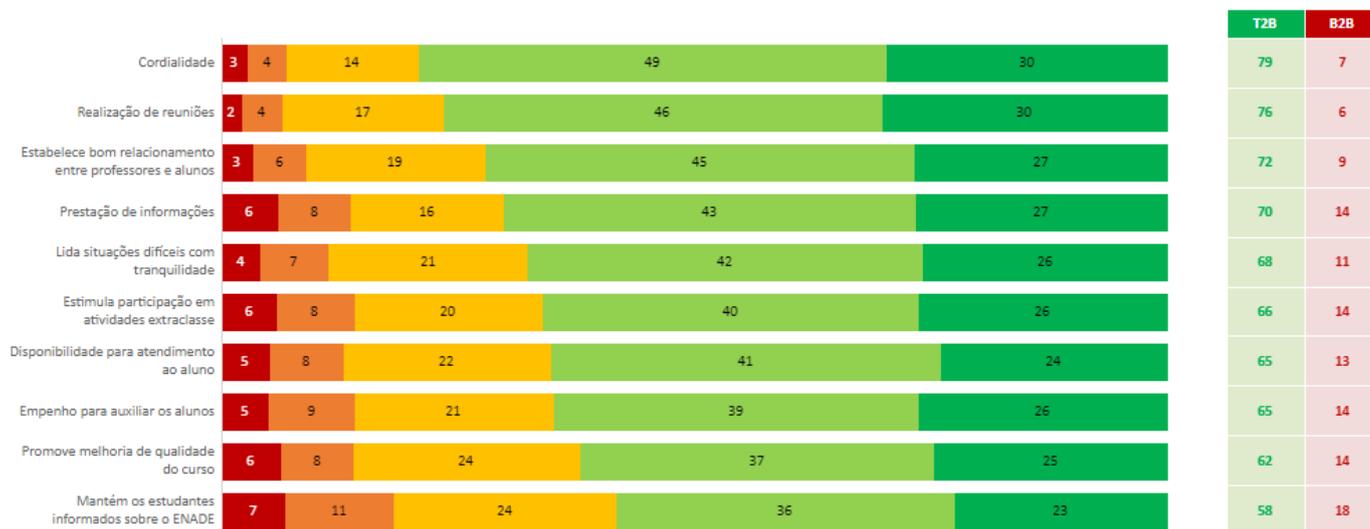
CURSO



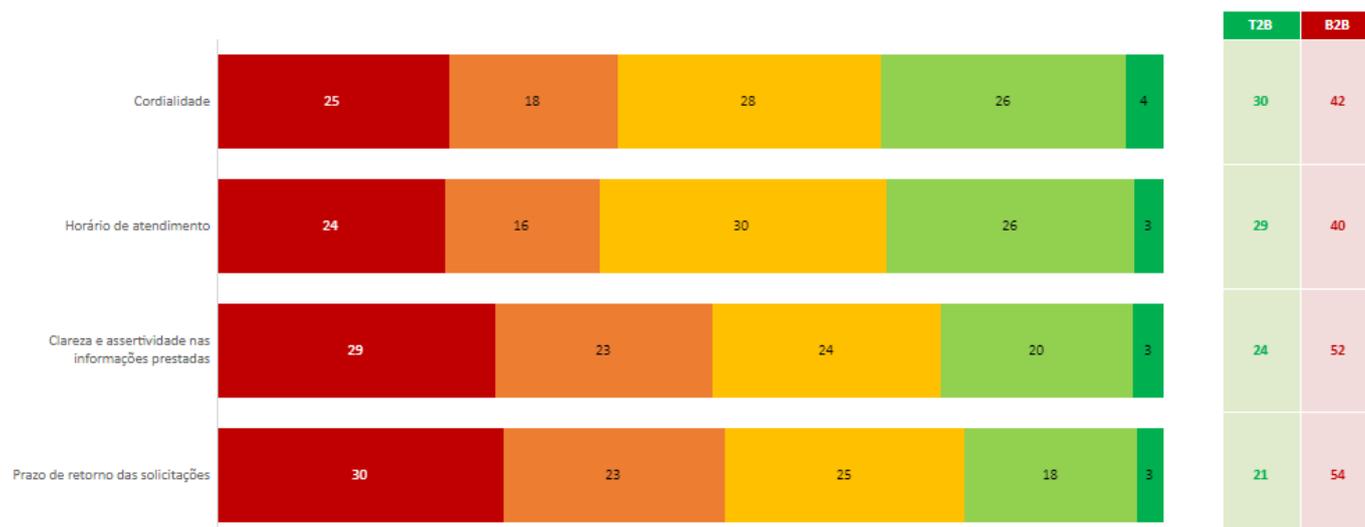
PROFESSORES



COORDENADOR



CALL CENTER



IMAGEM

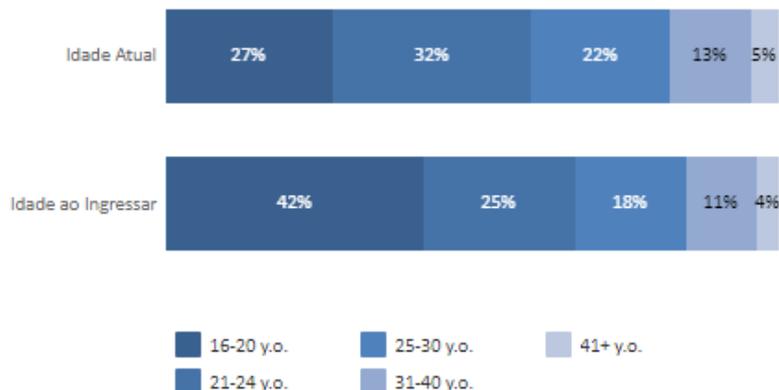


PERFIL DO ESTUDANTE RESPONDENTE

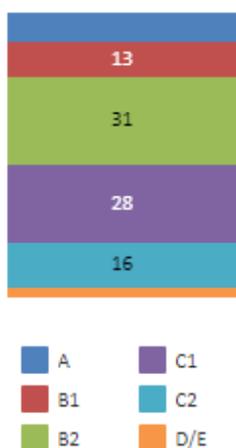
Gênero



Idade



Classe Social



Situação Laboral



Histórico Familiar

49%
pertencem à primeira
geração de suas famílias a
cursar Ensino Superior

PÓS-GRADUAÇÃO

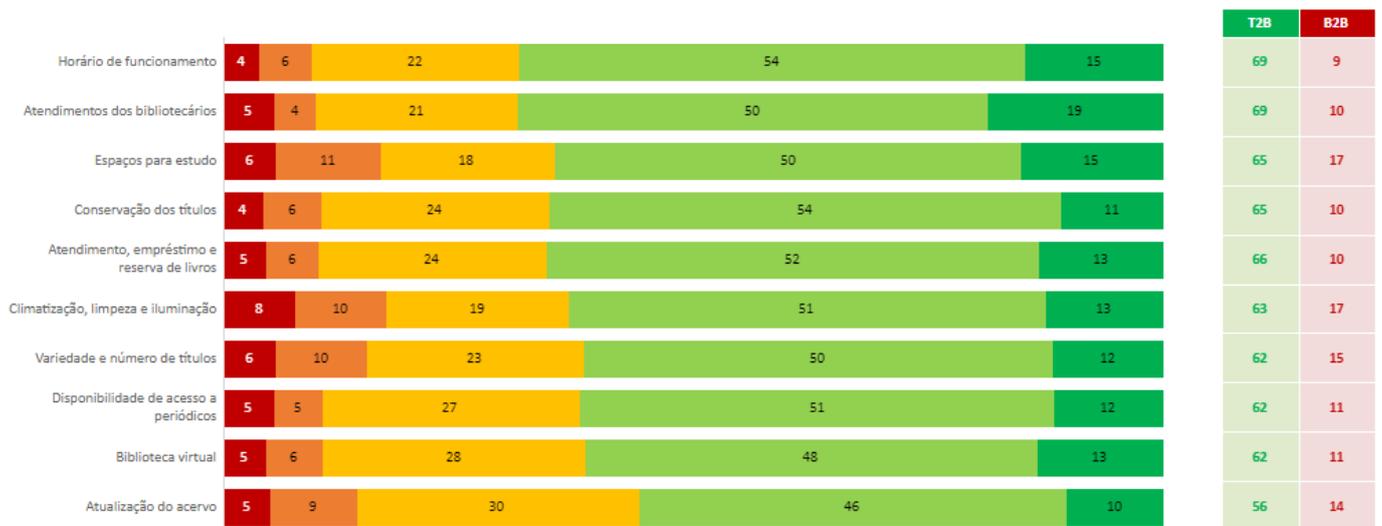
Você tem interesse de cursar algum tipo de Pós-Graduação após finalizar a sua graduação?



LABORATÓRIOS DE TI



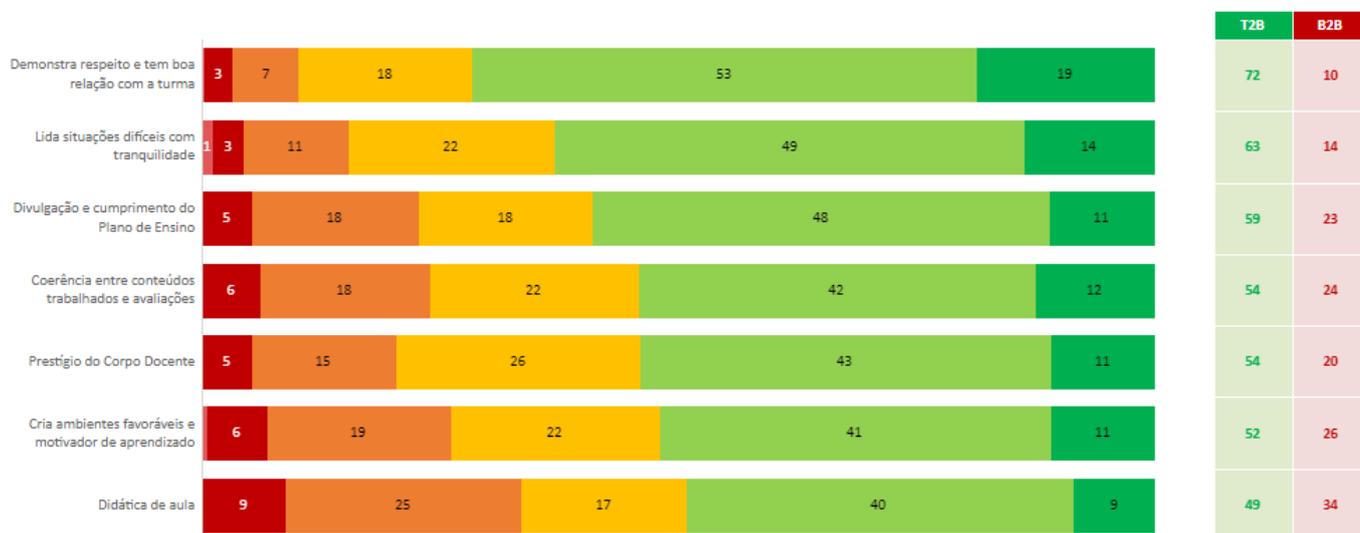
BIBLIOTECA



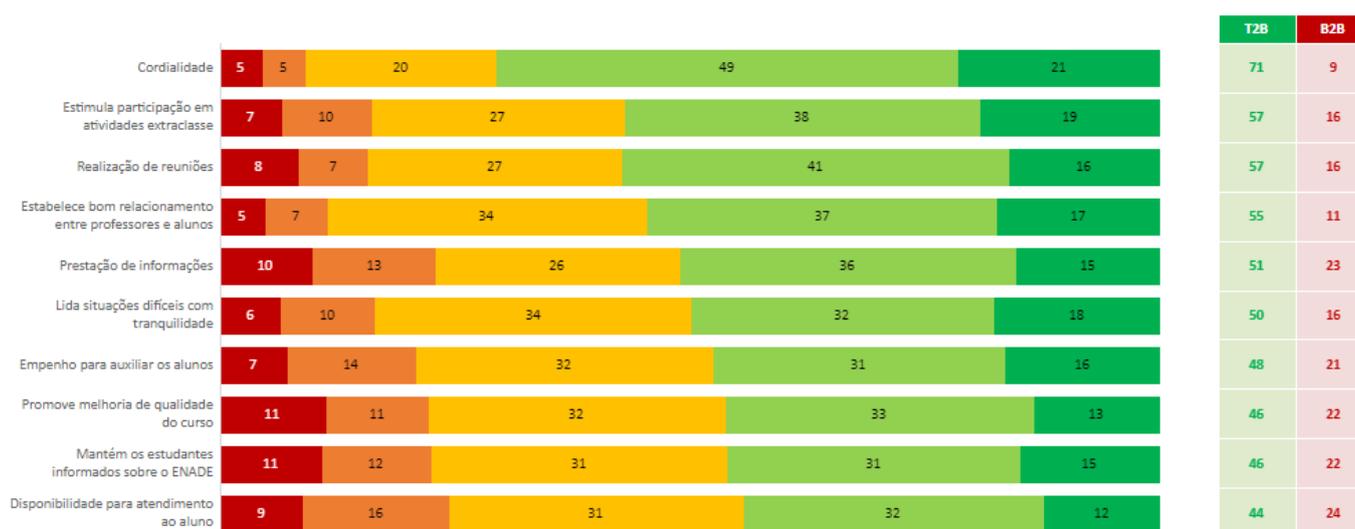
CURSO



PROFESSORES



COORDENADOR



IMAGEM



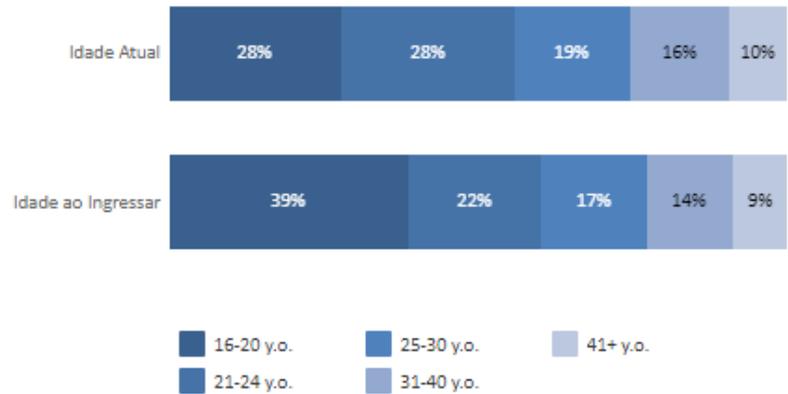
ESCOLA DE EDUCAÇÃO

PERFIL DO ESTUDANTE RESPONDENTE

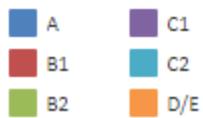
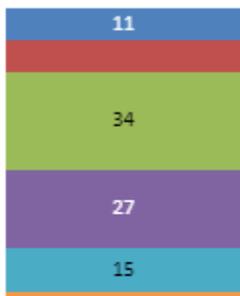
Gênero



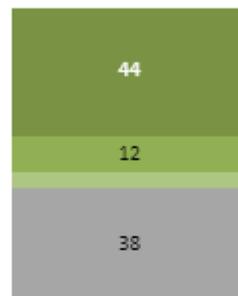
Idade



Classe Social



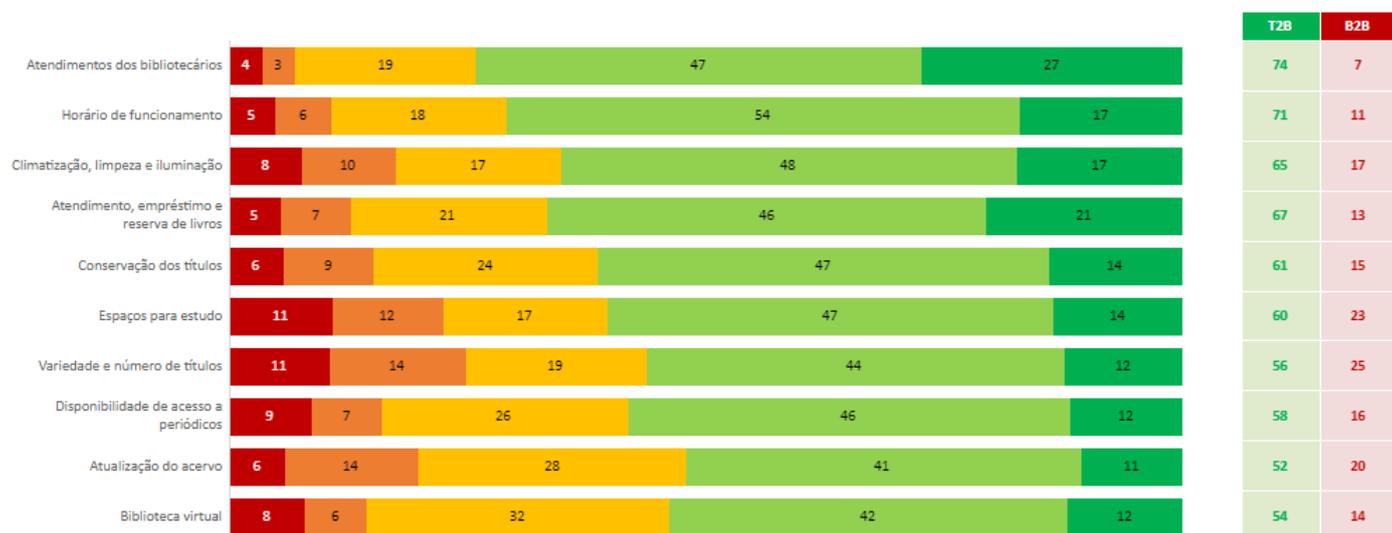
Situação Laboral



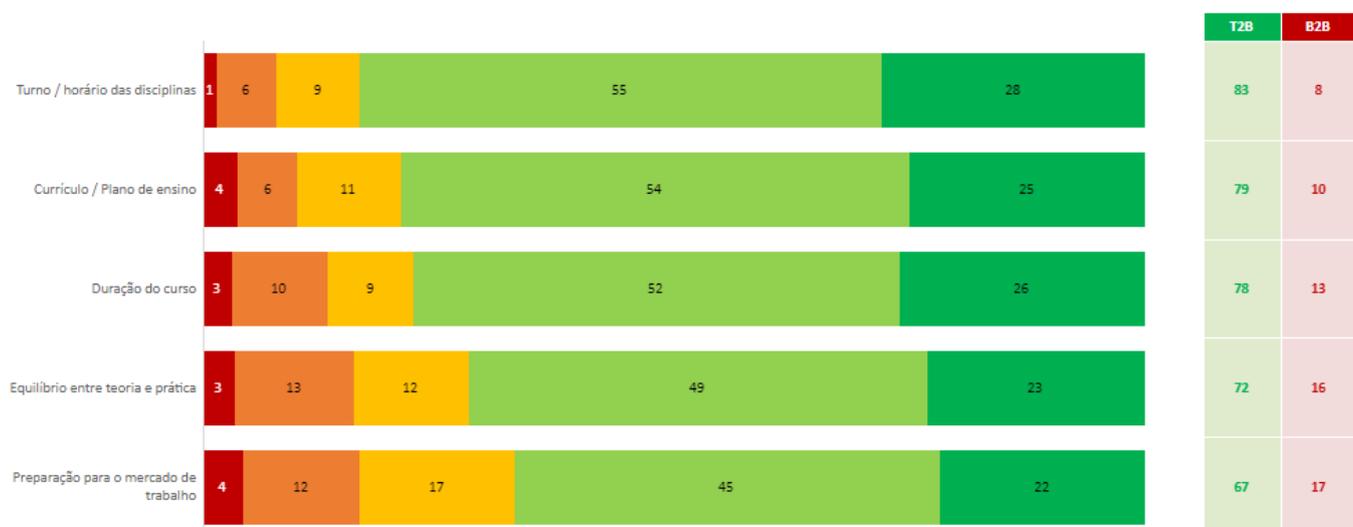
Histórico Familiar

43%
pertencem à primeira
geração de suas famílias a
cursar Ensino Superior

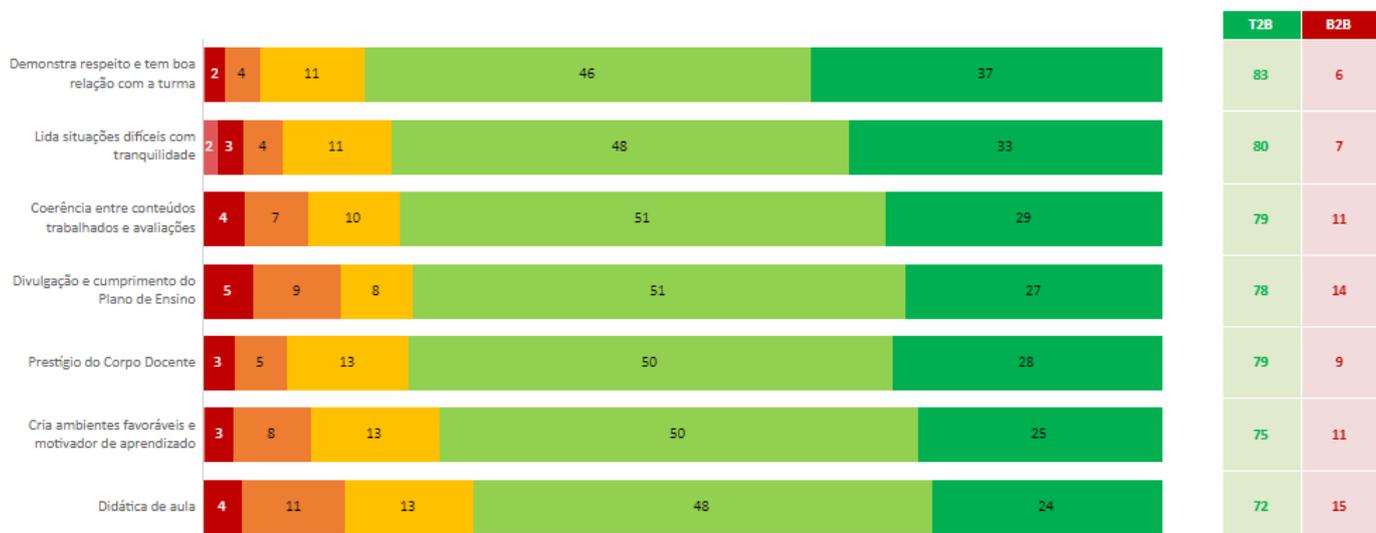
BIBLIOTECA



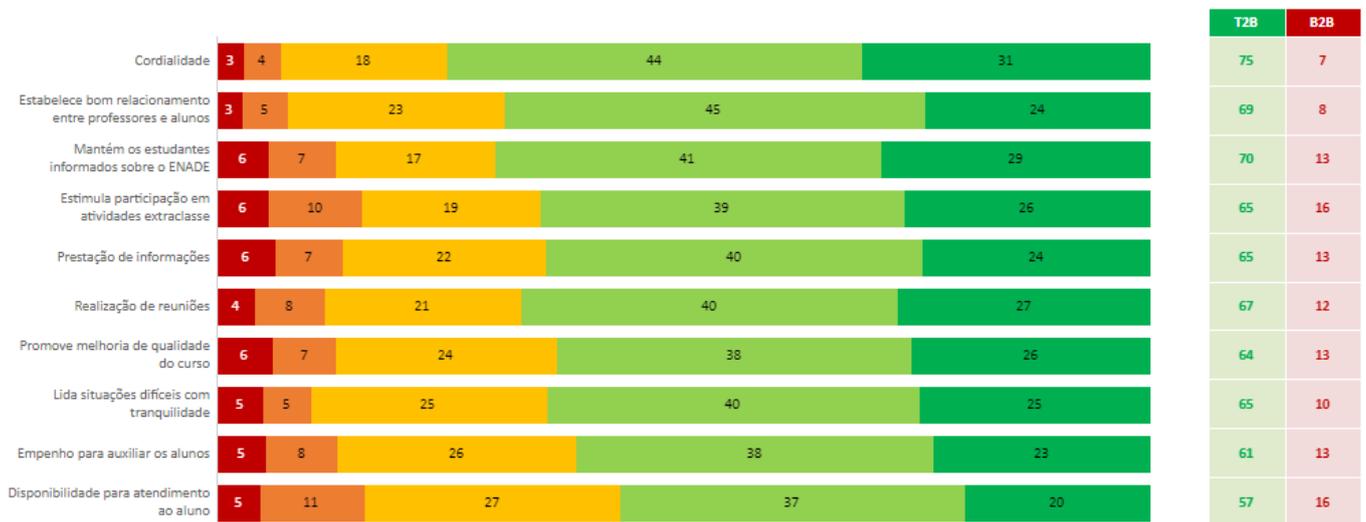
CURSO



PROFESSORES



COORDENADOR



IMAGEM

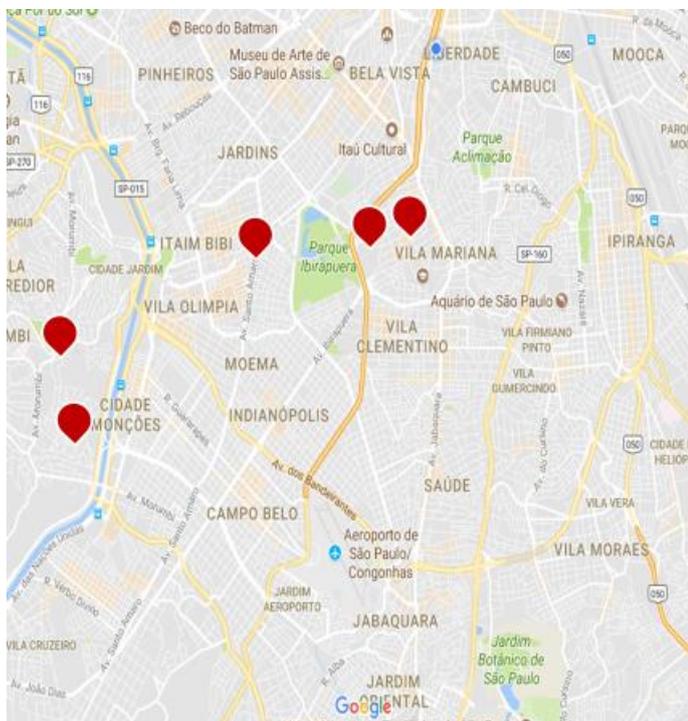




AÇÕES DECORRENTES DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Melhorias na Infraestrutura

2017/1



ZONA SUL

- CAMPUS VILA MARIANA
Prédio: 23/38 e 35/36
- CAMPUS VERGUEIRO
Prédio: 41
- CAMPUS SANTO AMARO
Prédio: 14 / 30 / 31 / 29
- CAMPUS PONTE ESTAIADA
Prédio: 33
- CAMPUS MORUMBI
Prédio: 19

PRÉDIO 14, 29, 30 E 31 SANTO AMARO



▪ **REALIZADO**

INSTALAÇÃO DE GABINETES
NAS PIAS DE ATENDIMENTO

▪ **ANTES**

CLÍNICA ODONTOLÓGICA

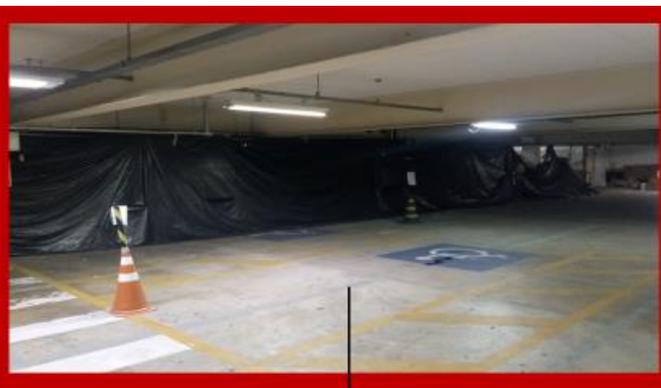
PRÉDIO 14, 29, 30 E 31 SANTO AMARO



▪ **REALIZADO**
PINTURA DE SALA

▪ **ANTES**
SALA DE AULA

PRÉDIO 14, 29, 30 E 31 SANTO AMARO



▪ **REALIZADO**
LIMPEZA E REMOÇÃO DE
MOBILIÁRIO DESCARTADO

▪ **ANTES**
ESTACIONAMENTO

PRÉDIO 33

PONTE ESTAIADA



REALIZADO

REPARO, PINTURA E LIMPEZA EM TODO O PRÉDIO.

ANTES

REPAROS EM GERAL.

PRÉDIO 33

PONTE ESTAIADA



REALIZADO

NOVO CONTRA PISO, LIMPEZA, APLICAÇÃO DE MANTA, AUMENTO DOS RALOS E SUBSTITUIÇÃO DOS TUBOS.

ANTES

COBERTURA.

PRÉDIO 33

PONTE ESTAIADA



▪ REALIZADO

TRATAMENTO DE PISO

▪ ANTES

HALL E CORREDORES

PRÉDIO 33

PONTE ESTAIADA



▪ REALIZADO

JARDINAGEM E PINTURA.

▪ ANTES

ÁREA EXTERNA.

PRÉDIO 33

PONTE ESTAIADA



▪ **REALIZADO**
PINTURA DE PORTAS.

▪ **ANTES**
PINTURA DESPADRONIZADA.

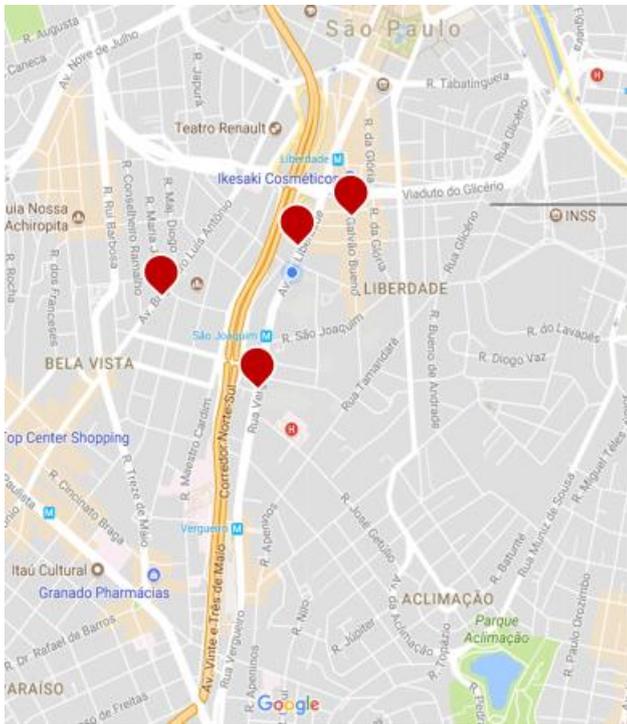
PRÉDIO 33

PONTE ESTAIADA



▪ **REALIZADO**
MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA (TROCA DE ÓLEO, CORREIAS E FILTROS).

▪ **ANTES**
COMPRESSOR HOSPITALAR.



CENTRO

- **COMPLEXO TAGUÁ**
Prédios: 1 / 2 / 8 / 9
- **COMPLEXO LIBERDADE**
Prédios: 10 / 11/17 / 7/26 / 5 / 34 / 13 / 20 / 42
- **CAMPUS BRIGADEIRO**
Prédios: 32 e 39

COMPLEXO TAGUÁ PORTARIA TAGUÁ 150 – LADO A



▪ **REALIZADO**

SUBSTITUIÇÃO DAS PEÇAS
DE PISO QUEBRADAS.

▪ **ANTES**

ENTRADA.

COMPLEXO TAGUÁ

PORTARIA TAGUÁ 150 –
LADO B



▪ REALIZADO

SUBSTITUIÇÃO DE GELHA
NA PORTARIA DAS
AMBULÂNCIAS.

▪ ANTES

ENTRADA.

PRÉDIO 1

AUDITÓRIO ULISSES
GUIMARÃES



▪ REALIZADO

APLICAÇÃO DE CORINO NO
ENCOSTO DAS POLTRONAS.

▪ ANTES

ENCOSTO DAS POLTRONAS.

PRÉDIO 1

COMPLEXO TAGUÁ



▪ REALIZADO

INSTALAÇÃO DE CORRIMÃO.

▪ ANTES

GUARDA-CORPO.

PRÉDIO 1

COMPLEXO TAGUÁ



▪ REALIZADO

CONSTRUÇÃO DE NOVA REDE DE ESGOTO.

▪ ANTES

REDE DE ESGOTO DESTRUÍDA POR RAÍZ DE ÁRVORE.

PRÉDIO 2

COMPLEXO TAGUÁ



▪ **REALIZADO**

ADEQUAÇÃO DA ESCADA DE ACESSO.

▪ **ANTES**

ACESSO À CAIXA D'ÁGUA.

PRÉDIO 8

COMPLEXO TAGUÁ



▪ **REALIZADO**

TROCA DO TELHADO E DE PEÇAS DO FORRO.

▪ **ANTES**

FORRO E TELHADO.

PRÉDIO 8

COMPLEXO TAGUÁ



▪ **REALIZADO**

TROCA DO TELHADO E DE PEÇAS DO FORRO.

▪ **ANTES**

FORRO E TELHADO.

PRÉDIO 8

COMPLEXO TAGUÁ



▪ **REALIZADO**

TROCA DO TELHADO E DE PEÇAS DO FORRO.

▪ **ANTES**

FORRO E TELHADO.

PRÉDIO 8

COMPLEXO TAGUÁ



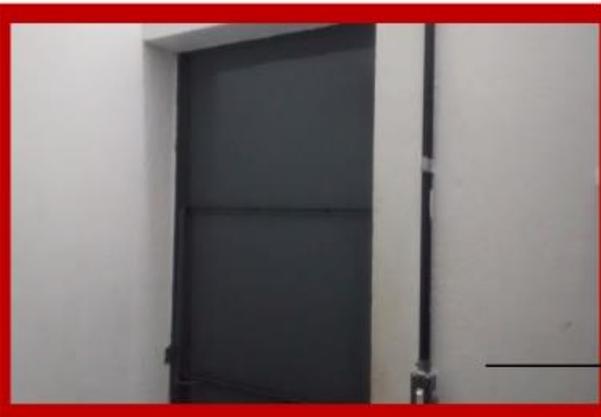
▪ REALIZADO

TROCA DO TELHADO E DE PEÇAS DO FORRO.

▪ ANTES

FORRO E TELHADO.

PRÉDIO 7



▪ REALIZADO

INSTALAÇÃO DE PORTA PARA MAIOR SEGURANÇA DE EQUIPAMENTOS ÁUDIO VISUAIS.

▪ ANTES

SALA DE OPERAÇÕES.

PRÉDIO 7



▪ EM ANDAMENTO

REMOÇÃO E INSTAÇÃO DE TOLDO.

▪ ANTES

TOLDO DANIFICADO.

PRÉDIO 16

AUDITÓRIO NELSON
CARNEIRO



▪ REALIZADO

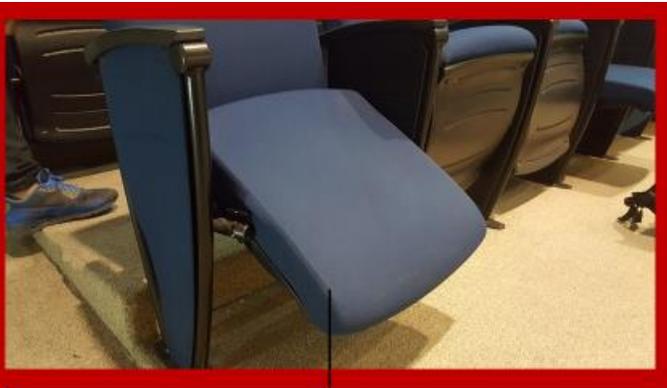
REGULAGEM DO SUPORTE
DOS ASSENTOS.

▪ ANTES

POLTRONAS.

PRÉDIO 16

AUDITÓRIO NELSON
CARNEIRO



▪ REALIZADO

REGULAGEM DO SUPORTE
DOS ASSENTOS.

▪ ANTES

POLTRONAS.

PRÉDIO 16

AUDITÓRIO NELSON
CARNEIRO



▪ **REALIZADO**

REGULAGEM DO SUPORTE
DOS ASSENTOS.

▪ **ANTES**

POLTRONAS.

PRÉDIO 16

AUDITÓRIO NELSON
CARNEIRO



▪ **REALIZADO**

REGULAGEM DO SUPORTE
DOS ASSENTOS.

▪ **ANTES**

POLTRONAS.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA



▪ REALIZADO

SUBSTITUIÇÃO DE CARTEIRAS ESTOFADAS POR FÓRMICA.

▪ ANTES

CARTEIRAS.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA



▪ REALIZADO

INSTALAÇÃO DE TELA DE PROJEÇÃO RETRÁTIL.

▪ ANTES

SALA DE AULA.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

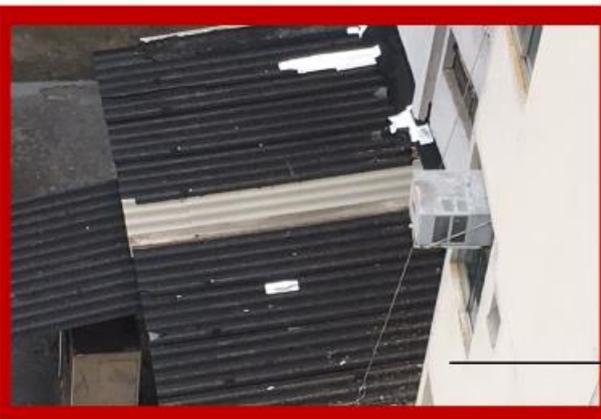


▪ **REALIZADO**
INSTALAÇÃO DE LONA.

▪ **ANTES**
PISCINA.

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA



▪ **REALIZADO**
REPARO NO TELHADO DA
SALA DE APOIO.

▪ **ANTES**
TELHA QUEBRADA.

PRÉDIO 5 BIBLIOTECA



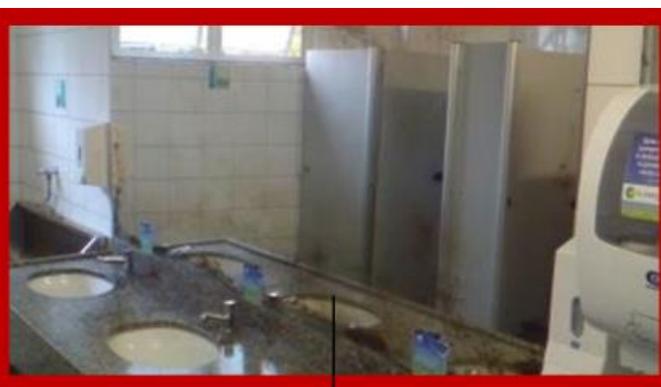
▪ REALIZADO

DEMOLIÇÃO E CONSTRUÇÃO
DE DEGRAU.

▪ ANTES

DEGRAU QUEBRADO.

PRÉDIO 10 GASTRONOMIA



▪ REALIZADO

TROCA E REPOSIÇÃO DE
ESPELHOS DOS BANHEIROS.

▪ ANTES

ESPELHO.

PRÉDIO 10 GASTRONOMIA



▪ REALIZADO

IMPLANTAÇÃO DAS
CATRACAS, SISTEMA DE
MONITORIA E FIXAÇÃO DO
GRADIL.

▪ ANTES

CATRACAS.

PRÉDIO 10 GASTRONOMIA



▪ REALIZADO

TROCA DE LÂMPADAS NA
RAMPA DE ACESSO AO 1º
ANDAR.

▪ ANTES

RAMPA.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA



▪ REALIZADO

TROCA DE LÂMPADAS DA
RAMPA DE ENTRADA.

▪ ANTES

RAMPA.

PRÉDIO 11 e 17

CAMPUS DIREITO



▪ REALIZADO

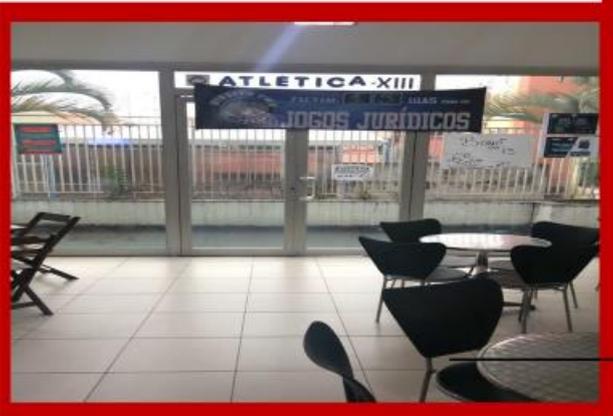
IMPLATAÇÃO DAS
CATRACAS, SISTEMA DE
MONITORIA E FIXAÇÃO DO
GRADIL.

▪ ANTES

CATRACAS.

PRÉDIO 11 e 17

CAMPUS DIREITO



▪ REALIZADO

REPARO NA PORTA DE VIDRO.

▪ ANTES

PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO.

PRÉDIO 26

CAMPUS METODISTA



▪ REALIZADO

FIXAÇÃO DA JANELA DE VENTILAÇÃO DO FOSSO DO ELEVADOR.

▪ ANTES

ELEVADOR.

PRÉDIO 26

CAMPUS METODISTA



EM ANDAMENTO

PINTURA DAS ESCADAS DE EMERGÊNCIA.

ANTES

PINTURA.

PRÉDIO 26

CAMPUS METODISTA



REALIZADO

INSTAÇÃO DE PAREDE DE DRYWALL PARA DIVISÃO DO AMBIENTE.

ANTES

COORDENAÇÃO.

PRÉDIO 34 TECNÓLOGO



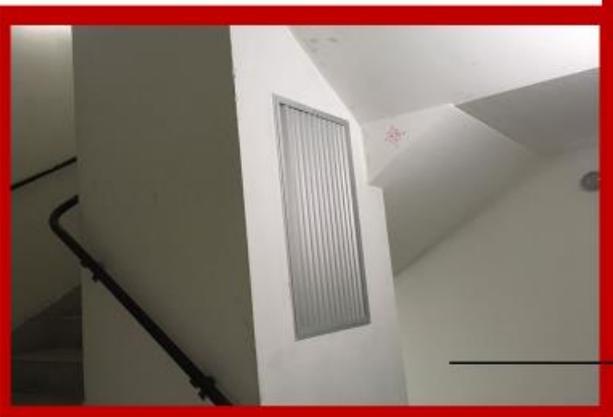
▪ REALIZADO

IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA
LEGO SYSTEM.

▪ ANTES

SALA DE AULA.

PRÉDIO 34 TECNÓLOGO



▪ REALIZADO

CONFEÇÃO E INSTALAÇÃO
ALETA DE VENTILAÇÃO.

▪ ANTES

ESCADA DE EMERGÊNCIA.

PRÉDIO 32 e 39

CAMPUS ENGENHARIA E TI



▪ **REALIZADO**

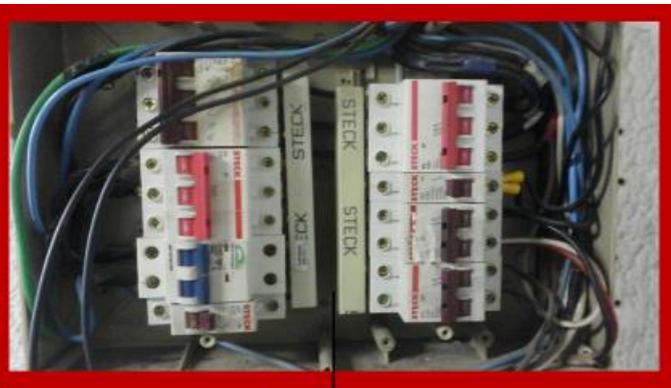
LIMPEZA DO POÇO DO ELEVADOR.

▪ **ANTES**

ELEVADOR.

PRÉDIO 32 e 39

CAMPUS ENGENHARIA E TI



▪ **REALIZADO**

ADEQUAÇÃO DO QUADRO DE DISTRIBUIÇÃO.

▪ **ANTES**

QUADRO DE DISTRIBUIÇÃO DE LUZ.

PRÉDIO 32 e 39

CAMPUS ENGENHARIA E TI



REALIZADO

INDIVIDUALIZAÇÃO DA ILUMINAÇÃO DO TÉRREO DO PRÉDIO 32.

ANTES

HALL.

PRÉDIO 32 e 39

CAMPUS ENGENHARIA E TI



REALIZADO

TROCA DA PORTA DE VIDRO.

ANTES

PORTA PRINCIPAL.

PLANO DE FÉRIAS NA GASTRONOMIA

9 ações executadas:

- ✓ Reforma de escada marinheiro.
- ✓ Manutenção corretiva em fornos e fogões;
- ✓ Troca de telas mosquiteiras e reforma das janelas;
- ✓ Manutenção do freezer;
- ✓ Reparo nos azulejos;
- ✓ Manutenção nas portas dos boxes dos banheiros;
- ✓ Retrofit do quadro de energia;
- ✓ Jateamento e pintura das grelhas de fornos e fogões;
- ✓ Manutenção do telhado.

PRÉDIO 10 GASTRONOMIA



▪ **ANTES**

Fornos e fogões danificados.

▪ **REALIZADO**

Manutenção corretiva.



PRÉDIO 10

GASTRONOMIA



▪ **REALIZADO**

Troca das telas e reforma das janelas.

▪ **ANTES**

Telas mosquiteiras e janelas .

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA



▪ **REALIZADO**

Manutenção corretiva do freezer.

▪ **ANTES**

Freezer

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA



▪ REALIZADO

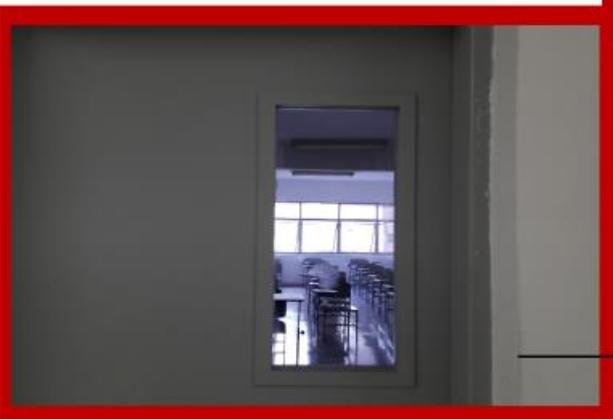
Reparo e substituição dos azulejos.

▪ ANTES

Azulejos soltos e danificados.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA



▪ REALIZADO

Manutenção na moldura do visor das portas das salas e reparos nas portas dos boxes.

▪ ANTES

Portas de salas de aula e boxes de banheiro.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA



▪ ANTES

Quadro de energia antigo.

▪ REALIZADO

Retrofit do quadro de energia.



PRÉDIO 10

GASTRONOMIA



▪ ANTES

Grelhas e fogões deteriorados.

▪ REALIZADO

Manutenção corretiva e jateamento das grelhas e fogões.



PRÉDIO 10

GASTRONOMIA



REALIZADO

Manutenção corretiva e jateamento das grelhas e fogões.

ANTES

Grelhas e fogões deteriorados.

2018/1

PRÉDIO 1

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Fachada do prédio



REALIZADO

Foi realizado a pintura do barrado na cor cinza platina.

ANTES

Fachada do prédio estava desgastada.

PRÉDIO 4

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Corredor



▪ **REALIZADO**

Pintura do corredor, troca de luminárias por mais modernas e colocação dos forros.

▪ **ANTES**

Paredes estavam descascando, luminárias antigas e falta de forro.

PRÉDIO 8

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Refeitório



▪ **REALIZADO**

Foi instalado tela para proteger que os pombos entrem no sótão do refeitório.

▪ **ANTES**

Os pombos entravam sujavam as paredes e danificavam a fiação elétrica.

PRÉDIO 1

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Lateral do prédio



REALIZADO

Foi identificado problema e feito nova rede de esgoto.

ANTES

A água retornava pela tubulação entupida e retornava no ralo e espalhava pelo departamento

PRÉDIO 16

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Sala 106



REALIZADO

Parede foi pintada e o barrado na cor cinza platina.

ANTES

As paredes da sala apresentavam manchas devido as infiltrações, cheiro de mofo também estava presente.

PRÉDIO 16

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Sala 207



▪ **REALIZADO**

Parede foi pintada e o barrado pintado na cor cinza platina.

▪ **ANTES**

Paredes também com manchas das infiltrações e barrado na cor cinza médio.

PRÉDIO 2

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Sala 302



▪ **REALIZADO**

Realizado o barrado na cor cinza platina.

▪ **ANTES**

Sala sem barrado.

PRÉDIO 2

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Sala de Aula 302



REALIZADO

Conserto da calha, troca das telhas quebradas e instalação do forro de placa mineral.

ANTES

Teto de gesso apresentava infiltração, que ocasionou a queda do mesmo.

PRÉDIO 3

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Estética



REALIZADO

Foi tirada a divisória do meio, ficou uma sala ampla.

ANTES

Sala era apertada para desenvolver atividades em grupo.

PRÉDIO 24

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Terreno



▪ **REALIZADO**

Foi realizado a limpeza geral e varrição.

▪ **ANTES**

Terreno muito sujo, com lixos e folhas secas e galhos secos.

PRÉDIO 8

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Juizado



▪ **REALIZADO**

Foi realizado a pintura.

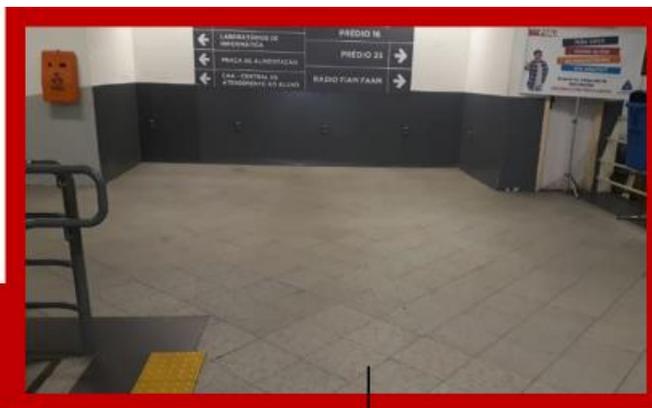
▪ **ANTES**

Pichação área externa.

PRÉDIO 16

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Hall

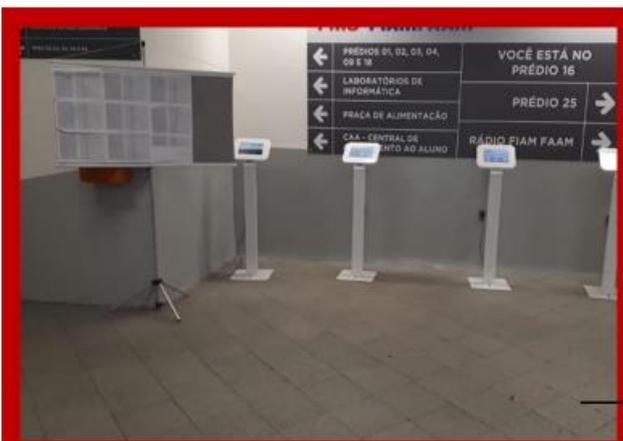


REALIZADO

Foi realizado a pintura com cinza platina.

ANTES

Parede com duas cores e fora do padrão.



PRÉDIO 8

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Vestiário Feminino Resolv

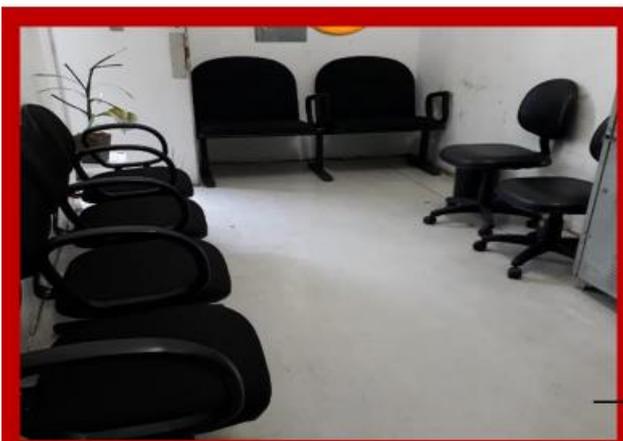


REALIZADO

Realizado o tratamento do piso e adicionado móveis novos.

ANTES

Vestiário estava com o piso sem remoção.



PRÉDIO 9

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Sala de Aula



▪ ANTES

Piso com cera antiga.

▪ REALIZADO

Tratamento de piso



PRÉDIO 9

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Sala de Aula



▪ ANTES

Piso com mancha devido a mudança de layout do projeto Lego System.

▪ REALIZADO

Tratamento de piso e remoção da mancha.



PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: Saída de Emergência



▪ **REALIZADO**

Foi realizado a pintura e tratamento da escada.

▪ **ANTES**

Escada danificada com ferrugem.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: Saída Externa - 3º Subsolo



▪ **REALIZADO**

Foi construído um muro de contenção para proteção dos condensadores.

▪ **ANTES**

Local sem proteção com risco de desbarrancamento.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: Saída Externa - 3º Subsolo



▪ **REALIZADO**

Foi realizada a instalação de plataformas nas condensadoras.

▪ **ANTES**

Condensadoras sem apoio adequado.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: 2º Subsolo



▪ **REALIZADO**

Foi feita a pintura e aplicação de fita adesiva antiderrapante.

▪ **ANTES**

Rampa sem piso tátil com risco de queda.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: Corredor ADM



▪ **REALIZADO**

Foi realizado a remoção e aplicação de cera.

▪ **ANTES**

Piso com manchas e sem brilho.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: Térreo - Corredor



▪ **REALIZADO**

Realizado o tratamento de piso.

▪ **ANTES**

Piso com manchas e sem brilho.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: 3º Subsolo



▪ ANTES

Área com grande acúmulo de vegetação.

▪ REALIZADO

Foi realizado a jardinagem na área de risco.



PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: 3º Subsolo



▪ ANTES

Grelhas danificadas.

▪ REALIZADO

Foi realizada a troca das grelhas.



PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: 1º Subsolo



▪ **REALIZADO**

Foi feito a troca do piso.

▪ **ANTES**

Piso estufado.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: CAA



▪ **REALIZADO**

Instalação de bebedouro para CAA.

▪ **ANTES**

Falta de bebedouro.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Pátio | Área Externa



▪ **REALIZADO**
Instalação de nova grelha

▪ **ANTES**
Grelha danificada.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Pátio | Área Externa



▪ **REALIZADO**
Efetuada a troca da tampa.

▪ **ANTES**
Tampa da caixa de esgoto deteriorada.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Quadra I e Quadra II



▪ **REALIZADO**

Instalação de duas novas barras ao guarda-corpo.

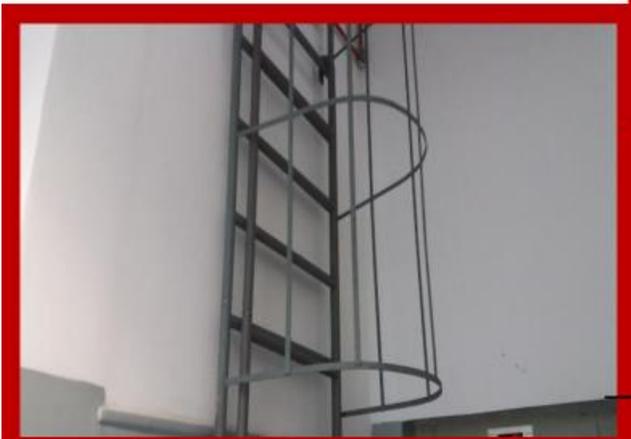
▪ **ANTES**

Guarda-corpo apenas com uma barra.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: 2º Andar | Complexo I



▪ **REALIZADO**

Instalação de nova escada marinheiro com guarda-corpo.

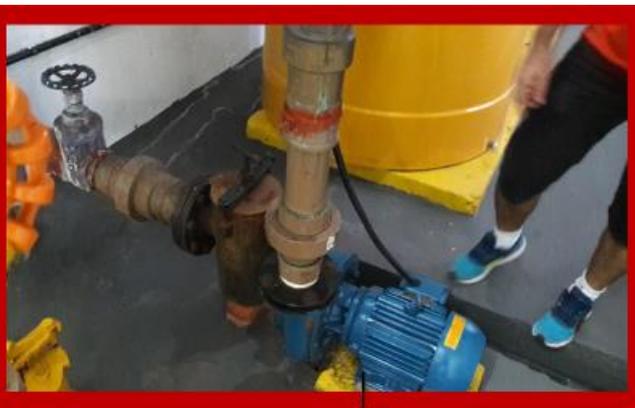
▪ **ANTES**

Escada marinheiro sem guarda-corpo.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Piscina | Área Técnica



▪ REALIZADO

Efetuada a substituição da bomba.

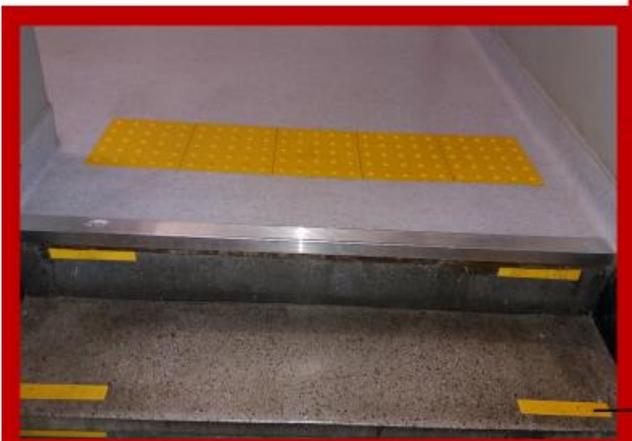
▪ ANTES

Bomba fora de funcionamento.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Complexo I



▪ REALIZADO

Foram instaladas sete cantoneiras nos degraus da escada, evitando que a manta se descole do piso.

▪ ANTES

Degraus da escada sem cantoneira.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Ginásio Principal | Complexo I



▪ **REALIZADO**

Reparo na grade do carrinho de bolas.

▪ **ANTES**

Grades do carrinho de bolas danificadas.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Ginastica Olímpica | Complexo II



▪ **REALIZADO**

Porta instalada.

▪ **ANTES**

Entrada da quadra sem porta, que dificulta o controle de acesso ao local.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Área Externa | Pátio



▪ **REALIZADO**

Instalação de nova concertina.

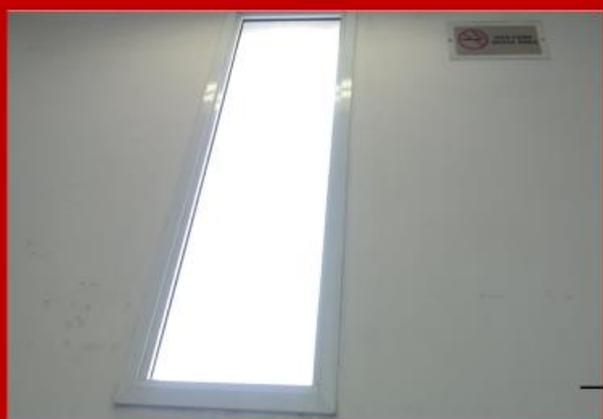
▪ **ANTES**

Concertina danificada.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Escadas | Complexo III



▪ **REALIZADO**

Foi feito a raspagem e vedação de oito janelas nos patamares da escada.

▪ **ANTES**

Infiltração nas janelas da escada do complexo III.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Piscina



▪ **REALIZADO**

Instalação de registro e troca da tubulação que estava danificada.

▪ **ANTES**

Vazamento na tubulação da piscina.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Corredor das Salas Externas



▪ **REALIZADO**

Foi feito a pintura das portas, parede e chão.

▪ **ANTES**

Paredes manchadas portas sem pintar.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Ilustração da Higienização



▪ **REALIZADO**

Foi realizada a limpeza das caixas dos complexo I, II e III e da secretaria.

▪ **ANTES**

Antes da limpeza das caixas.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Nutrição – Piso B



▪ **REALIZADO**

Realizado limpeza e pintura das grelhas em três fogões da nutrição.

▪ **ANTES**

Falta limpeza e pintura dos fogões.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Panificação – Piso A



▪ **REALIZADO**

Realizado troca da contadora e regulagem.

▪ **ANTES**

Forno estava funcionando parcialmente, metade da chapa não abrasa.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Laboratórios 1, 2, 4, 6 e 7 – Piso A



▪ **REALIZADO**

Realizado limpeza de trinta coifas .

▪ **ANTES**

Falta de limpeza das coifas.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Laboratórios 1, 2, 4, 6 e 7 – Piso A



▪ **REALIZADO**

Limpeza dos filtros.

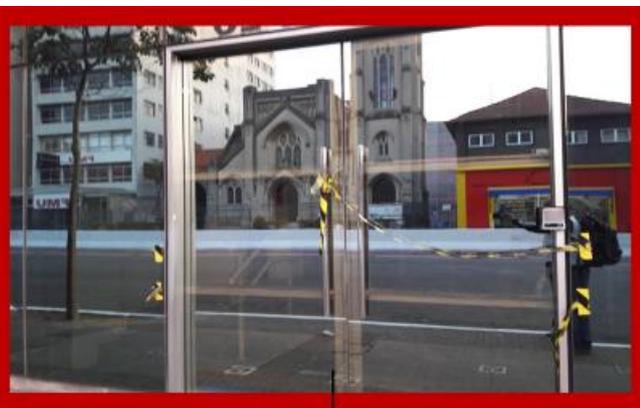
▪ **ANTES**

Falta limpeza das coifas.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Entrada Principal – Mezanino



▪ **REALIZADO**

Alinhamento da porta.

▪ **ANTES**

Porta de vidro com o rodízio fora dos trilhos, risco de queda

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Escadas de acesso aos Laboratórios de Informática e Piso E



▪ ANTES

Risco de acidente, item de segurança do trabalho.

▪ REALIZADO

Realizado adequação de 7 degraus.



PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Escadas de acesso aos Laboratórios de Informática e Piso E



▪ ANTES

Risco de acidente, item de segurança do trabalho.

▪ REALIZADO

Realizado adequação de três corrimãos.



PRÉDIO 11

CMD

CAA – 2º Andar



▪ **REALIZADO**

Realizado reposição do vidro.

▪ **ANTES**

Risco de acidente e segurança da CAA.

PRÉDIO 11

CMD

Acesso ao abrigo de resíduos



▪ **REALIZADO**

Realizado reposição das pedras miracema faltante e adequação do existente

▪ **ANTES**

Risco de acidente.

PRÉDIO 11 e 17

CMD

Casa de Máquinas – 7º andar



▪ **REALIZADO**

Realizado instalação de chapas metálicas para encobrir buracos do piso.

▪ **ANTES**

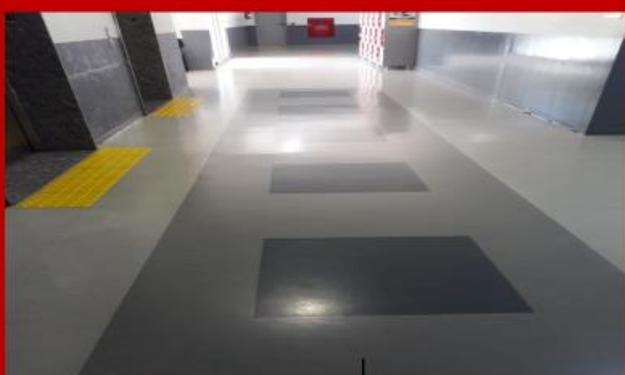
Cobrir buracos de ancoragem, risco de acidente.



PRÉDIO 11 e 17

CMD

Salas de aulas, corredores e áreas de grande circulação



▪ **REALIZADO**

Remoção/lavação em 67 locais de grande circulação.

▪ **ANTES**

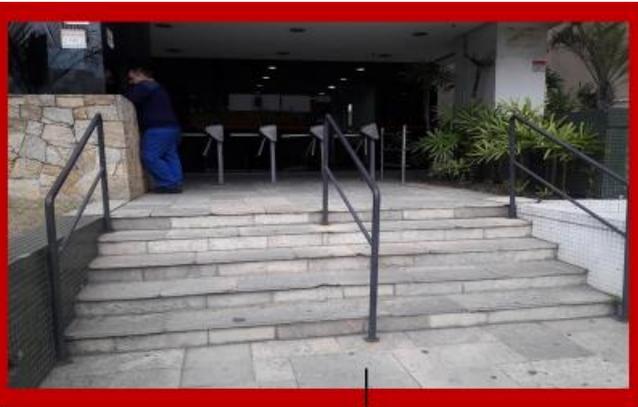
Piso desgastado.



PRÉDIO 34

LIBERDADE I

Entrada Principal – Térreo



▪ **REALIZADO**

Realizado reparo, reforço e pintura do corrimão.

▪ **ANTES**

Risco de acidente.



PRÉDIO 34

LIBERDADE I

Entrada Principal – Térreo



▪ **REALIZADO**

Realizado regulagem e pintura do portão.

▪ **ANTES**

Portão com desnível, risco de acidente.



PRÉDIO 34

LIBERDADE I

Salas de Aula do 4º ao 7º Andar



▪ REALIZADO

Sinergia de duas salas de pequeno porte para uma grande, instalação de um sistema de áudio e vídeo com interação dinâmica.

▪ ANTES

Sala de aula comum.



PRÉDIO 34

LIBERDADE I

Estacionamento Externo



▪ REALIZADO

Realizado troca do ralo para chapa de ferro com espessura de 1'8.

▪ ANTES

Ralo de Inox inadequado para estacionamento, não suporta o transito de veículos.



PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: Lanchonete



▪ **REALIZADO**

Foi disponibilizado dois bancos para lanchonete.

▪ **ANTES**

Sem os bancos.

PRÉDIO 32

BRIGADEIRO

Reservatório Superior



▪ **REALIZADO**

Instalação de uma eletro boia.

▪ **ANTES**

Reservatório com boia mecânica.

PRÉDIO 32

BRIGADEIRO

Acesso ao Reservatório Superior



▪ **REALIZADO**

Instalação de uma escada marinheiro.

▪ **ANTES**

Escada improvisada.

PRÉDIO 43

BRIGADEIRO

Quadro elétrico térreo



▪ **REALIZADO**

Individualização dos circuitos utilizando contadoras e botoeiras instaladas nos quadros.

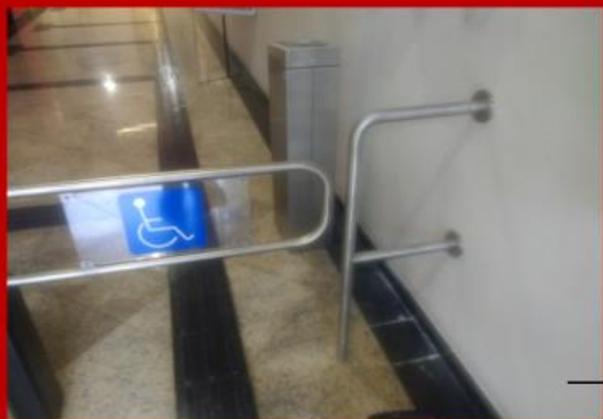
▪ **ANTES**

Luminárias 24h acesa.

PRÉDIO 43

BRIGADEIRO

Corredor 1º Andar



▪ **REALIZADO**

Instalação de limitadores na catraca

▪ **ANTES**

Catraca sem limitador

PRÉDIO 43

BRIGADEIRO

Casa de Máquinas 12º Andar



▪ **REALIZADO**

Instalação de proteção

▪ **ANTES**

Escada sem proteção

PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Cobertura



- **REALIZADO**

Troca das caixas d'água de amianto por PVC.

- **ANTES**

Caixas d'água de amianto.

PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Lado Direito do Prédio



- **REALIZADO**

Instalação de película nas janelas.

- **ANTES**

Janelas sem película, com o sol atrapalhando a projeção do data show.

PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Entrada



▪ **REALIZADO**

Instalação de limitadores na catraca.

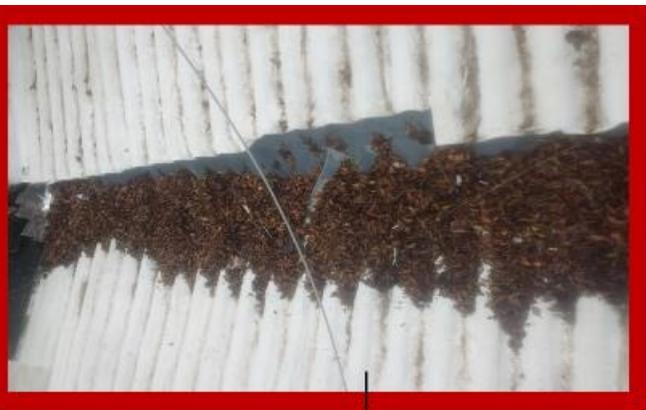
▪ **ANTES**

Catraca sem limitador.

PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Telhado



▪ **REALIZADO**

Instalação de uma tela protetora.

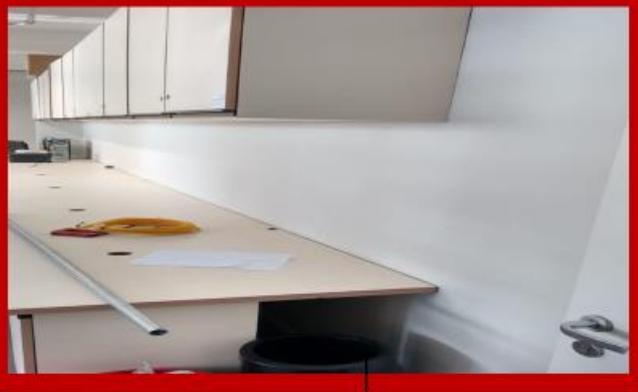
▪ **ANTES**

Calhas entupidas com folhas caídas da árvore.

PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Laboratório de Eletrônica



▪ **REALIZADO**

Instalação de tomadas.

▪ **ANTES**

Laboratório sem tomadas para os equipamentos.



PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Telhado



▪ **REALIZADO**

Instalação da plataforma e da linha de vida.

▪ **ANTES**

Telhado sem plataforma e linha de vida.



PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Subsolo



▪ REALIZADO

Instalação de proteção do compressor de ar.

▪ ANTES

Compressor de ar sem proteção.

PRÉDIO 5

BIBLIOTÉCA

Escada de Acesso



▪ REALIZADO

Reparo no rodapé.

▪ ANTES

Rodapé solto.

PRÉDIO 5

BIBLIOTÉCA

Fechada do Prédio



▪ **REALIZADO**

Pintura.

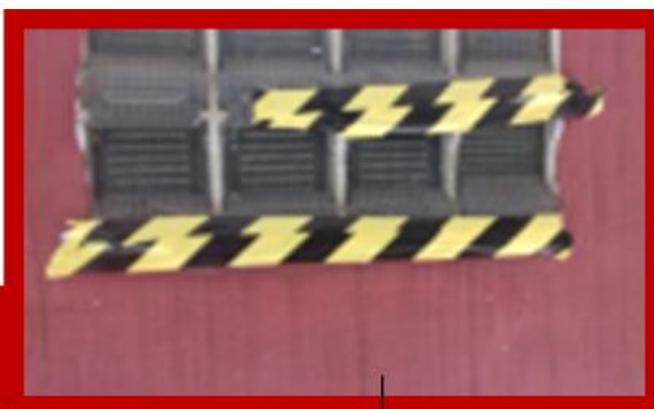
▪ **ANTES**

Pichações.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Casa de Bombas



▪ **REALIZADO**

Conserto da Janela.

▪ **ANTES**

Janela quebrada.

PRÉDIO 26

FAGUNDES

Casa de Máquinas



▪ **REALIZADO**

Instalação de proteção da polia do elevador e reforço estrutural metálico na casa de máquina.

▪ **ANTES**

Polia do motor do elevador desprotegida e paredes desgastadas



PRÉDIO 42

PÓS-GRADUAÇÃO

Corredores do Prédio

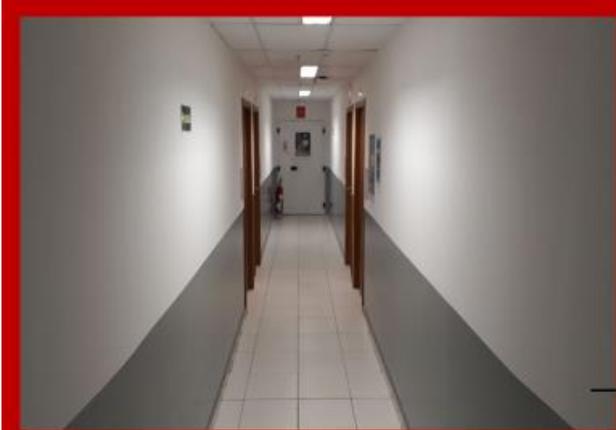


▪ **REALIZADO**

Pintura

▪ **ANTES**

Paredes desgastadas.



PRÉDIO 42

PÓS-GRADUAÇÃO

Laje da portaria



▪ **REALIZADO**
Impermeabilização.

▪ **ANTES**

Laje com vazamentos e infiltrações.



PRÉDIO 30

SANTO AMARO

Entrada principal – térreo - CIECS



▪ **REALIZADO**
Distribuição de capachos novos

▪ **ANTES**

Entradas principais sem capachos



PRÉDIO 31

SANTO AMARO

Projeto de sistema de áudio e vídeo –
Empresa Três Torres – Sala 5 / 1º andar

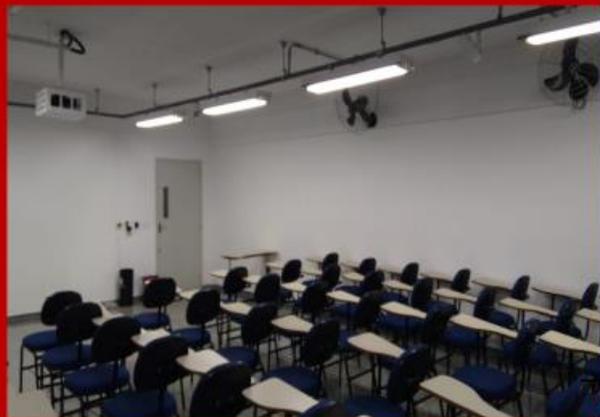


▪ **REALIZADO**

Sala de aula comum, sem sistema de áudio e vídeo (Datashow e caixas de som)

▪ **ANTES**

Instalação Datashow (junto ao sistema de segurança) e caixas de som



PRÉDIOS 14, 29, 30 e 31

SANTO AMARO

Tratamento de piso



▪ **REALIZADO**

Higienização dos ambientes e tratamento de piso.

▪ **ANTES**

Ambientes sujos e pisos com tratamento comprometido.



PRÉDIOS 14, 29, 30 e 31

SANTO AMARO

Tratamento de piso



▪ **REALIZADO**

Higienização dos ambientes e tratamento de piso.

▪ **ANTES**

Ambientes sujos e pisos com tratamento comprometido.



PRÉDIOS 14, 29, 30 e 31

SANTO AMARO

Tratamento de piso



▪ **REALIZADO**

Higienização dos ambientes e tratamento de piso.

▪ **ANTES**

Ambientes sujos e pisos com tratamento comprometido.



PRÉDIOS 14, 29, 30 e 31

SANTO AMARO

Jardinagem



▪ **REALIZADO**

Higienização e manutenção dos jardins e vasos.

▪ **ANTES**

Jardins e vasos sujos, plantas e folhas ressecadas.



PRÉDIOS 14, 29, 30 e 31

SANTO AMARO

Jardinagem



▪ **REALIZADO**

Higienização e manutenção dos jardins e vasos.

▪ **ANTES**

Jardins e vasos sujos, plantas e folhas ressecadas.





AÇÕES DECORRENTES DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Melhorias na CAA – Central de Atendimento ao Aluno





PESQUISA DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Pesquisa de eficácia Organizacional

Objetivos

- Fornecer um diagnóstico Organizacional visando contribuir para a implementação de melhores práticas que permitirão aumentar a eficiência e o desenvolvimento contínuo da nossa Instituição e da Laureate Education.
- Na FMU, a amostra foi de 12%.

PESQUISA DE ENGAJAMENTO E EFICÁCIA ORGANIZACIONAL

 <p>Pesquisa de Engajamento</p> <ul style="list-style-type: none">• Objetivo: O que motiva o nosso talento?• Mede o grau de apego emocional positivo ou negativo de um colaborador com a organização, o seu trabalho e os seus colegas.• População: Todos os colaboradores• Frequência: Bianual	 <p>Pesquisa de Eficácia Organizacional</p> <ul style="list-style-type: none">• Objetivo: Com que frequência são executadas as decisões planejadas?• Mede os critérios de decisão organizacional e eficácia do processo de organização.• População: Líderes de equipes de processos em vários níveis• Frequência : Bianual
--	---

A pesquisa 2016

FORMATO:

- Pesquisa Online – Duração de 2 semanas (12 a 23 de setembro)
- Aproximadamente 30 minutos para completar a pesquisa
- Disponível em Inglês, espanhol e português
- Índice Mínimo: 75%

AUDIÊNCIA

- Representação de 12% a 15% do total da população

- Executivos (CEO/ Diretores/ Reitor)
- Gestores (50 a 60% da população)
- Outros colaboradores (30 a 40% da população)
- Mínimo de 6 meses na organização
- 40% Acadêmicos (incluindo docentes) e 60% não acadêmicos

EFICIÊNCIA ORGANIZACIONAL

Como podemos defini-la?

Qual a sua importância para o sucesso dos negócios?

EFICÁCIA ORGANIZACIONAL

Eficácia: Extensão na qual as atividades planejadas são realizadas, e os resultados planejados, alcançados *pela organização*.

METODOLOGIA BAIN

Demográfico: Função, Nível, Tempo de casa

Perguntas abertas e fechadas (66 questões):
Fortalezas, desafios e possibilidades de melhoria

ASPECTOS ABORDADOS

Eficácia na Tomada de Decisão = (Qualidade x Velocidade x Tomada de Decisão) – Esforço

- **Qualidade:** Com que frequência é escolhido o curso certo das ações?
- **Velocidade:** Com que rapidez você toma decisões se comparado com a concorrência?
- **Tomada de Decisão:** Com que frequência são executadas as decisões planejadas?
- **Esforço:** Você coloca a quantidade certa do esforço para executar as decisões?

Eficácia Organizacional

- Clareza e Alinhamento
- Papéis e Estrutura
- Processos e Informação
- Pessoas e Performance
- Liderança e Cultura



Prontidão para as mudanças

- Visão convincentes
- Apoio influentes
- Ajuda as pessoas a ter êxito
- Entrega impecável
- Infraestrutura sustentável

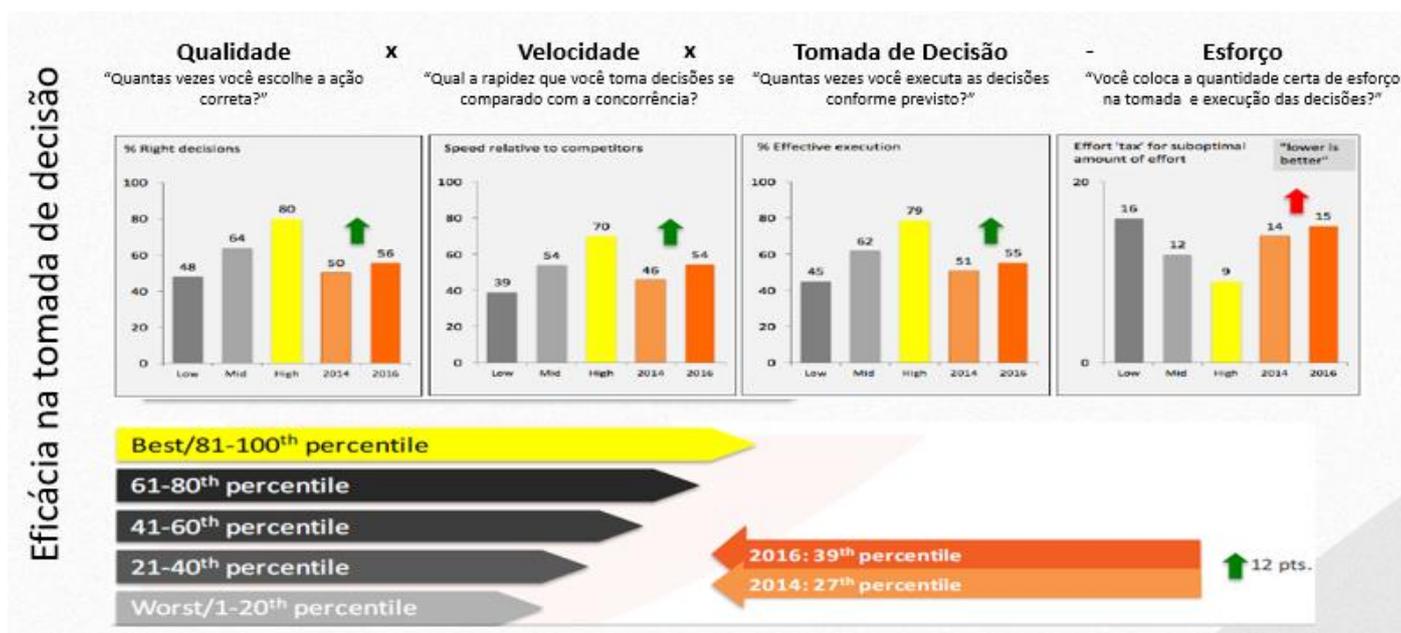
METODOLOGIA BAIN – RESULTADOS

ASPECTOS ABORDADOS

Eficácia na Tomada de Decisão = (Qualidade x Velocidade x Tomada de Decisão) – Esforço

- **Qualidade:** Com que frequência é escolhido o curso certo das ações?
- **Velocidade:** Com que rapidez você toma decisões se comparado com a concorrência?
- **Tomada de Decisão:** Com que frequência são executadas as decisões planejadas?
- **Esforço:** Você coloca a quantidade certa do esforço para executar as decisões?

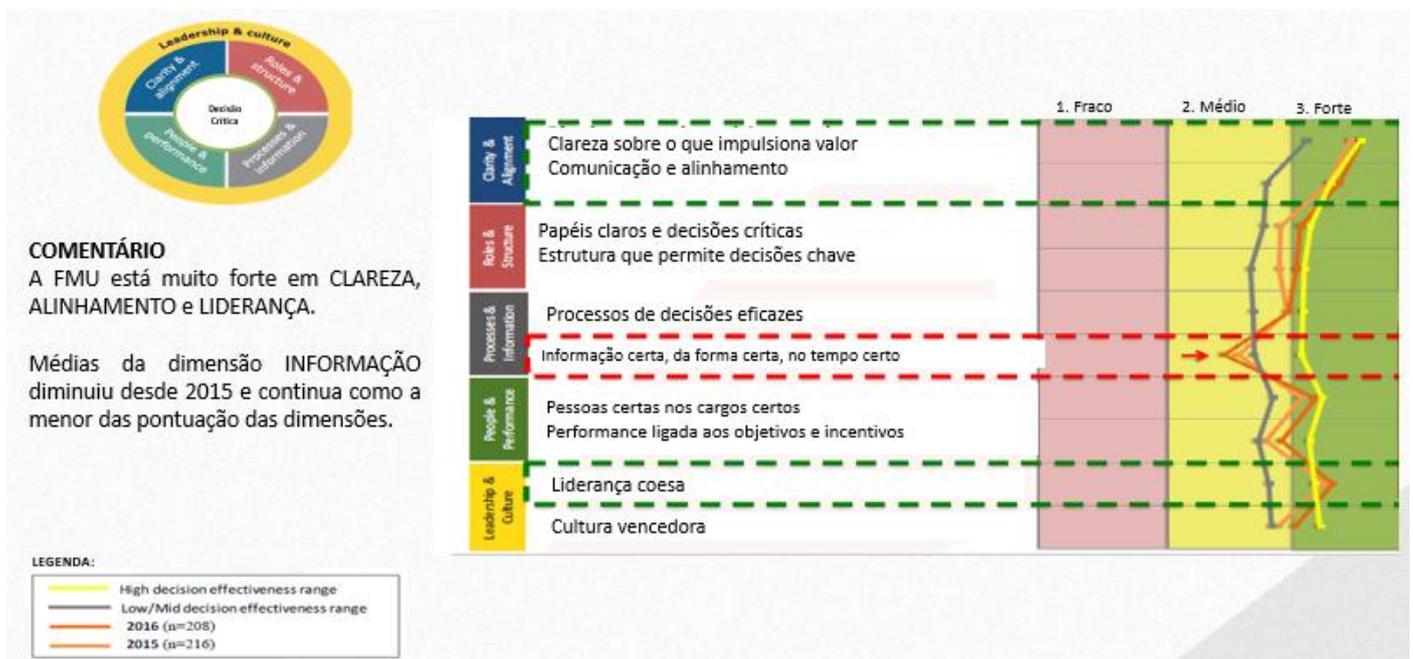
ÍNDICE DE EFICÁCIA ORGANIZACIONAL E TOMADA DE DECISÃO



METODOLOGIA BAIN – RESULTADOS



DIMENSÕES DE EFICÁCIA NO ALINHAMENTO ORGANIZACIONAL



LIDERANÇA E CULTURA

A Liderança na FMU é Considerada uma FORTALEZA com todos os itens avaliados acima da média “Bain High Performance”.

FORTALEZAS (Pontos fortes comparado com “Bain High Performance”)

- Líderes consistentemente demonstram comportamentos que suportam a tomada de decisão eficaz e a Execução
- Líderes consistentemente concordam com a decisão em relação a papéis e processos
- Pessoas tomam decisões pensando nos interesses da IES
- A instituição tem uma clara e única identidade

- Nós consistentemente demonstramos confiança mútua e trabalho em equipe
- A instituição tem abertura para mudança.

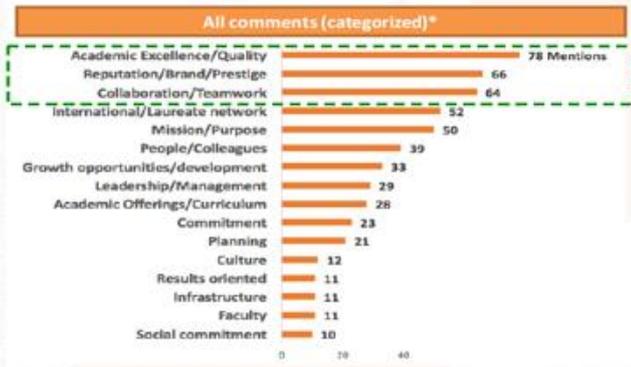
PONTOS DE ATENÇÃO (*Scores normalmente avaliados como “neutros”*)

- As pessoas comportam-se com alta energia e perseverança
- As pessoas buscam alcançar um resultado ambicioso
- As pessoas focam sua energia na satisfação com o estudante
- As pessoas pensam e agem como donos;
- As pessoas possuem um “viés” em direção a ação

FORTALEZAS E DESAFIOS

Resultado das Perguntas Abertas

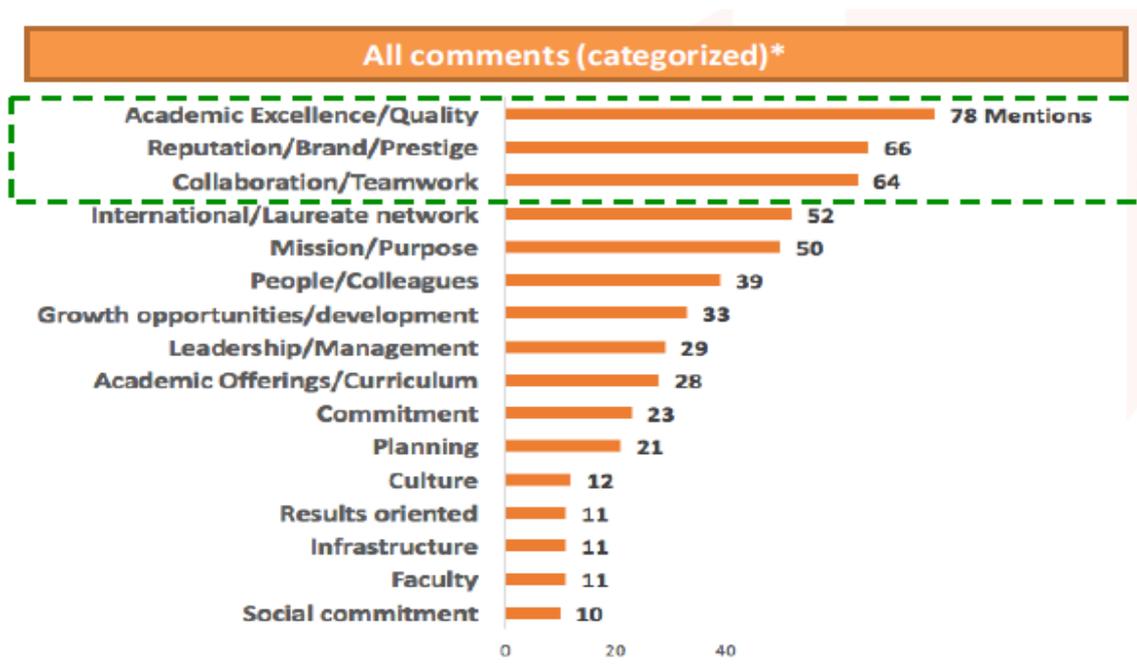
✓ FORTALEZAS



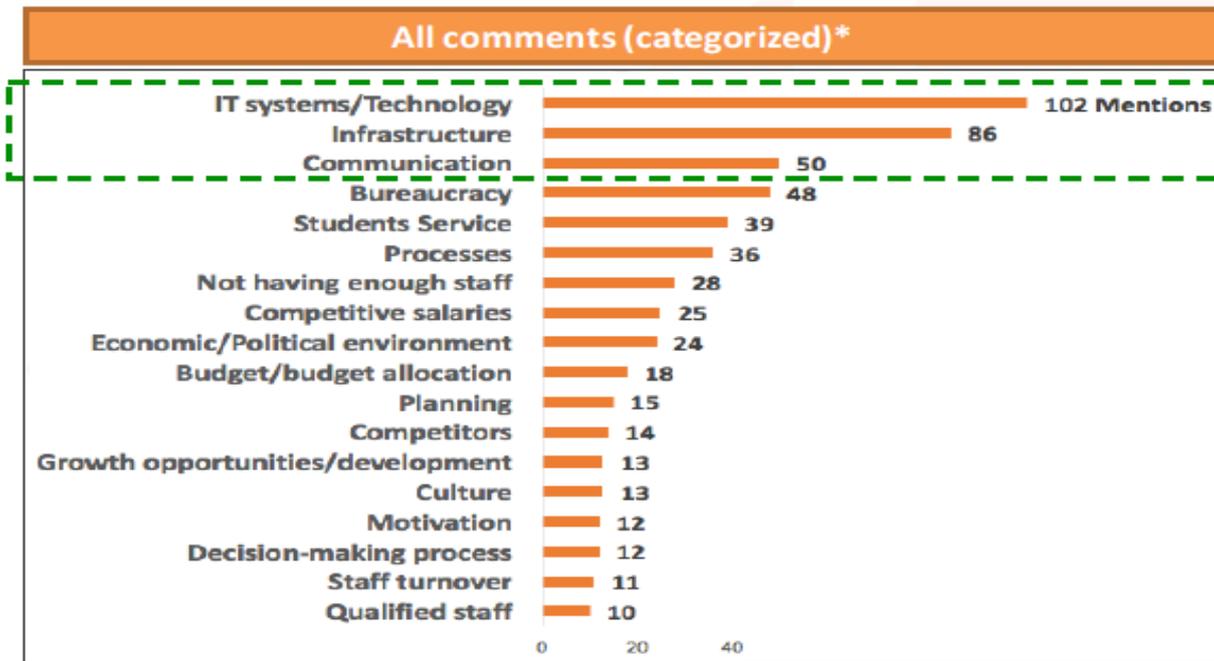
✗ DESAFIOS



Fortalezas



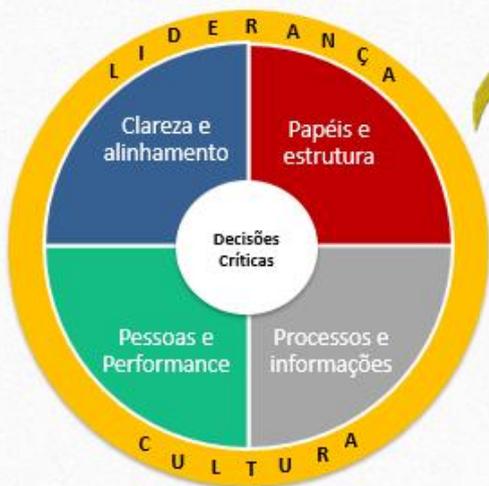
Desafios



RESUMO DO DIAGNÓSTICO DETALHADO



LIDERANÇA E CULTURA



Liderança é a habilidade de influenciar as pessoas, fazendo-as empenhar-se voluntariamente em objetivos de grupo.

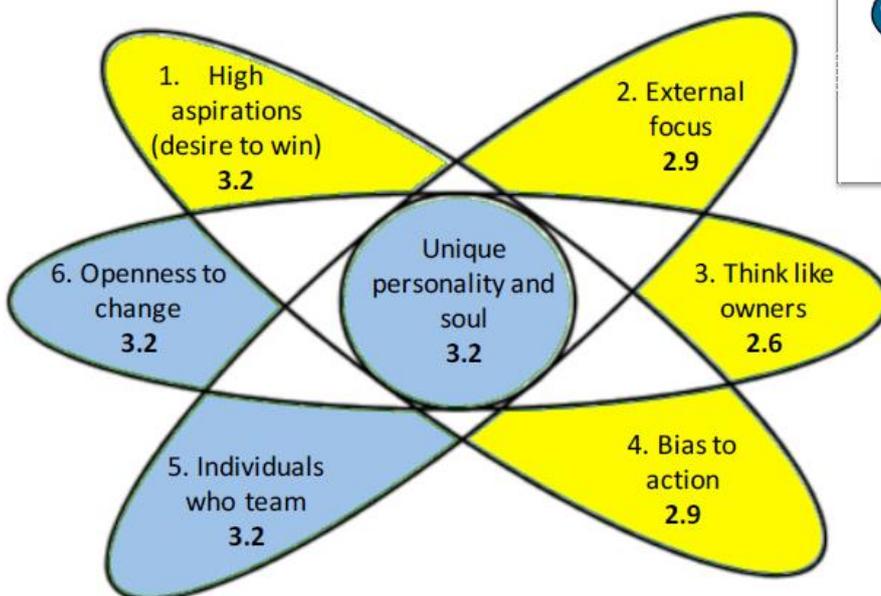
George Terry

Cultura organizacional é o que os funcionários percebem do ambiente, e como essa percepção cria um padrão de crenças, valores e expectativas".

Gibson

A cultura da FMU tem espaço para melhoria em 4 dos 7 itens avaliados como neutros.

FMU's culture with room for improvement with four of the seven items rated as Neutral



■ Watch Out (<0.2 of average)
 ■ Neutral (±0.2 of average)
 ■ Moderate Strength (≥0.2 above average)
 ■ Strength (Above High Performing Organ. - HPO)

METODOLOGIA BAIN

Prontidão para as mudanças

- Visão convincentes
- Apoio influentes
- Ajuda as pessoas a ter êxito
- Entrega impecável
- Infraestrutura sustentável

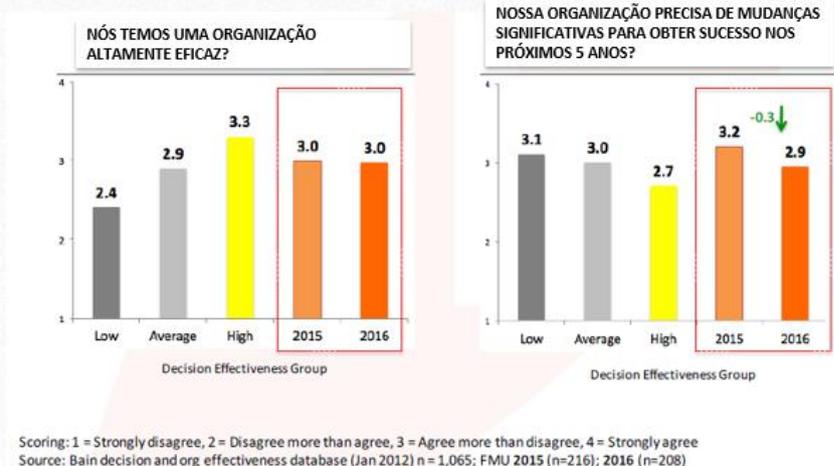
AVALIAÇÃO DA PRONTIDÃO PARA MUDANÇAS

CONCEITO:

- Prontidão para as mudanças
- Visão convincentes
- Apoio influentes
- Ajuda as pessoas a ter êxito
- Entrega impecável
- Infraestrutura sustentável

CONCLUSÃO:

- Eficácia na FMU continua a mesma desde 2015;
- As pessoas consideram que serão necessárias menos mudanças para o sucesso da IES no futuro



PLANO DE AÇÃO

Após análise e diagnóstico da Pesquisa de Eficácia Organizacional

World Café:

Passos:

1. Formar três grupos,
2. Cada grupo deverá trabalhar em um tema específico:

Grupo I - Eficácia nas Decisões = (Qualidade x Velocidade x Tomada de Decisão) – Esforço;

Grupo II - Eficácia no Alinhamento Organizacional;

Grupo III - Avaliação da Prontidão para mudanças.

World Café:

Grupo I - Eficácia nas Decisões = (Qualidade x Velocidade x Tomada de Decisão) – Esforço.

Questão: Identifique as ações que na sua percepção, deveriam ser implementadas para aumentar a o nível de Eficácia nas decisões da FMU, tendo como base os 4 indicadores acima.

World Café:

Grupo II - Eficácia no Alinhamento Organizacional: Clareza e Alinhamento, Papéis e Estrutura, Processos e Informação, Pessoas e Performance e Liderança e Cultura.

Questão: Identifique as ações que na sua percepção, deveriam ser implementadas para aumentar o nível de Eficácia no alinhamento da FMU, tendo como base os indicadores acima.

World Café:

Grupo III - Prontidão para a Mudança: Visão inspiradora , Apoiadores influentes, Ajudar as pessoas a terem êxito, Entrega impecável, Infraestrutura adequada.

Questão: Identifique as ações que na sua percepção, deveriam ser implementadas para aumentar o nível de prontidão para a mudança na FMU, tendo como base os indicadores acima.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

Performance

- Academia de Desenvolvimento da Liderança
- Academia de Desenvolvimento Profissional
- PATH | Todos os colaboradores
- Projeto Qualidade no Atendimento ao Estudante

ACADEMIA DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

lidera LAUREATE BRASIL

path

ADL ACADEMIA DE DESENVOLVIMENTO DA LIDERANÇA

AÇÕES DESENVOLVIDAS

Pessoas

- Fortalecimento de gestão de desempenho e meritocracia - Reconhecimento



AÇÕES DESENVOLVIDAS

Clareza e alinhamento

- Alinhamento das estratégias em encontros com a liderança;
- Cascadeamento das informações em todos os níveis (Laureate Live/ Conhecendo a FMU)
- Nova intranet como principal canal de comunicação



INOVAÇÃO ACADÊMICA	Plano de Inovação Acadêmica
	Projeto de vida do aluno
	Start up Empresas Juniores Parcerias FabLabs
PORTFÓLIO	Lançamento de cursos, módulos de formação profissional, formação executiva, atualização profissional e in company
	Graduação de fim de semana.
	Cursos preparatórios
INTEGRAÇÃO	Criar um comitê de melhoria contínua responsável pela integração das áreas (processos, projetos, comunicação e resultados)
	Garantir o desenho dos macro fluxos, procedimentos e processos;Garantir follow up de processos multidisciplinares
	Catalogar todos os projetos em andamento;
	Implantação de metodologia de projetos PMI.
	Garantir que as realizações / projetos sejam entregues no prazo com as entregas previstas / custo
	Garantir que todos os níveis hierárquicos tenham acesso as informações estratégicas
Implantar rotina de gestão de resultados pré-definidos	
	Definir os indicadores a serem acompanhados;Definir periodicidade de envio;Definir para quem a comunicação será enviada
INFRAESTRUTURA	Plano Diretor Liberdade
	Infra Campus - Book padrão - iniciar - S&S - Banheiros - Laboratórios - Parcerias - iniciar
	Wiffi + Telefonia + Telecom
FOCO NO CLIENTE	Criar experiências para os colaboradores
	Registrar, monitorar e melhorar ocorrências em sala de aula.
	Alavancar outros canais de atendimento ao aluno.
	Investir no Desenvolvimento Docente
	Wiffi e Catraca

COMPOSIÇÃO DA CPA – Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas

Coordenador da CPA

Prof. Ricardo Mitsuo Gondo

Representantes do Corpo Docente:

Prof. Daniel Pereira Militão da Silva

Profa. Ângela Tomiko Ninomia

Profa. Maria do Carmo Oliveira

Representantes Técnicos-administrativos

Brena T. Noronha

Leila Hadlich Rodrigues de Souza

Claudia Maria da Silva

Representantes do Corpo Discente

Tayman Lustosa Reis

Alex Vieira Nishikawa

Wellington Crispim Cardoso

Representantes da Sociedade Civil

João Victor Petinelli Faria