

CPA – Comissão Própria de Avaliação

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

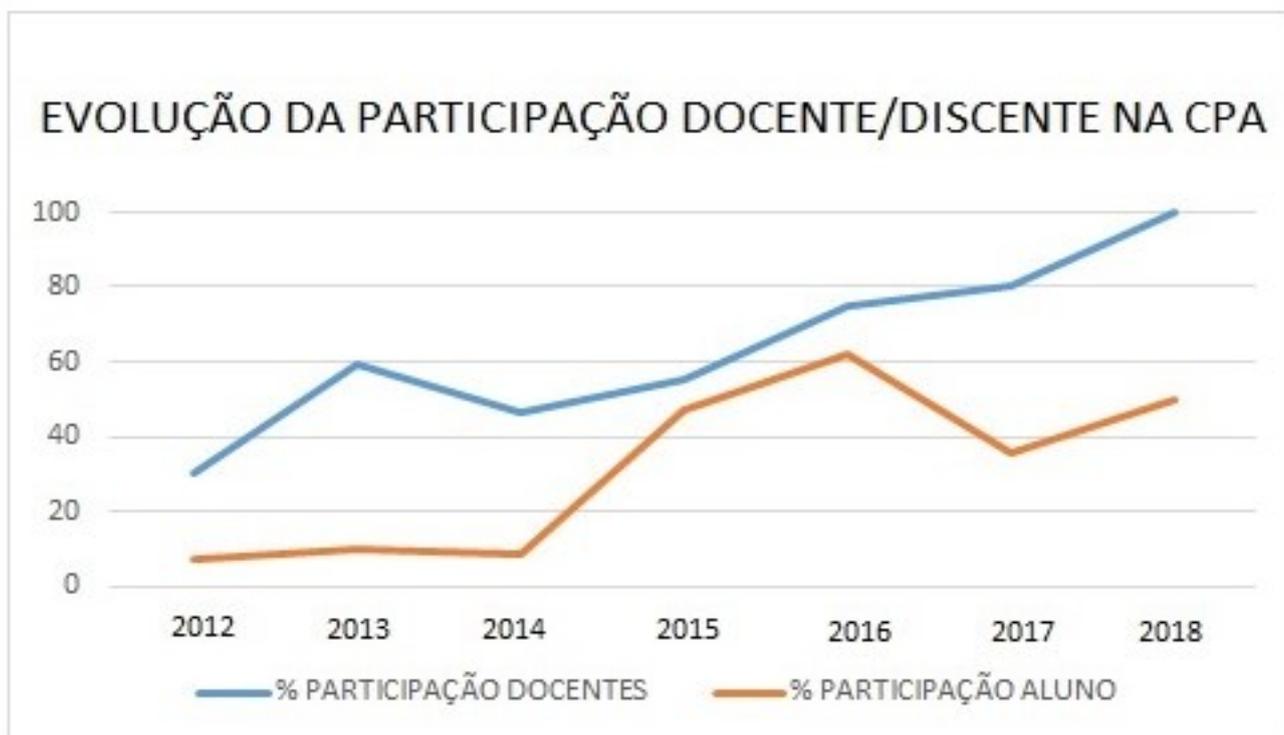


Ciclo 2018

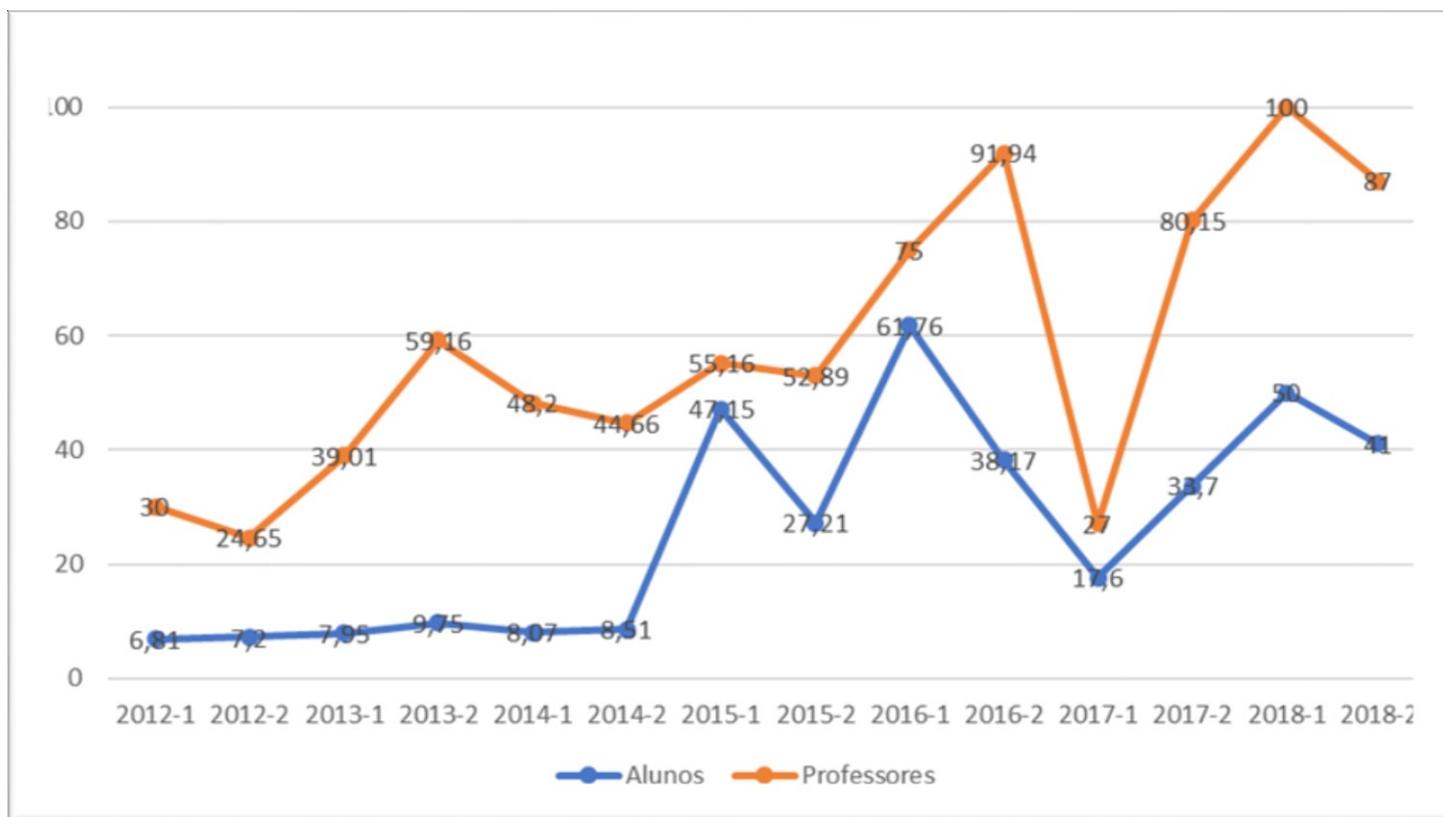
PARTICIPAÇÃO - GRADUAÇÃO

A autoavaliação no Centro Universitário é realizada antes mesmo de sua obrigatoriedade pela lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. A instituição realiza o processo autoavaliativo semestralmente, considerando os seguintes princípios: confidencialidade, ética, respeito, aspecto não punitivo buscando desenvolver e construir uma cultura autoavaliativa que considere o processo como etapas de desenvolvimento necessários para a evolução institucional, e utilizando os resultados como instrumentos de gestão acadêmica e administrativa. Participam do processo discentes, docentes e técnicos administrativos de todos os níveis de formação oferecidos pelo Centro Universitário: graduação (presencial e à distância), pós lato e stricto sensu. Dado o caráter voluntário do processo, tínhamos no início baixos índices de participação que foi melhorando a partir de 2015, resultado de um plano de atividades e ações de sensibilização liderado e conduzido pela CPA. Em 2017, a implantação de um novo sistema informatizado levou a uma diminuição nos índices de participação devido aos problemas de acesso e finalização da pesquisa. Tais dificuldades foram superadas em 2018, no qual alcançamos índices de participação que demonstram a consolidação de uma cultura de avaliação com a evolução da participação da comunidade acadêmica.

Percentual de participação dos alunos e professores da Graduação (2012 a 2018 – Evolução Anual)



Percentual de participação dos alunos e professores (2012 a 2018) - Semestralmente



O processo ocorre com o trabalho integrado de diversas áreas institucionais: Marketing, Recursos Humanos, TI (Tecnologia da Informação), Business Strategy, MAP (Market Analysis and Planning), e Qualidade Acadêmica que vão desde o apoio a divulgação do processo por diversos canais de comunicação, a preparação e disponibilização dos instrumentos à comunidade de participantes, seguida do acompanhamento, processamento e análise dos resultados até a divulgação à comunidade em geral. A CPA do Centro universitário agradece a participação de toda a comunidade participante na sensibilização à participação, reforçando a importância da autoavaliação no processo de evolução e na melhoria da qualidade acadêmica e administração, vêm a público divulgar os resultados do ciclo de 2018.

ÍNDICES DE PARTICIPAÇÃO – CICLO 2018

GRADUAÇÃO PRESENCIAL

No primeiro semestre de 2018, dos **58.180 alunos**, **27.495 alunos** responderam a autoavaliação, o que corresponde a **50% dos alunos da instituição**.

No segundo semestre de 2018 dos **48.041 alunos**, tivemos **19.736 alunos** respondendo a autoavaliação, o que corresponde a **41% dos alunos da instituição**.

Com relação aos professores, **100%** participaram da pesquisa em 2018/1 e em 2018/2, em relação aos professores, dos **978 professores**, tivemos **852 professores** respondendo a autoavaliação, o que corresponde a **87% do corpo docente participou da pesquisa**.

CURSOS AVALIADOS E DISTRIBUIÇÃO POR ESCOLA

ESCOLA DE DIREITO

DIREITO (BACHARELADO)

RELAÇÕES INTERNACIONAIS (BACHARELADO)

GESTÃO DE SEGURANÇA PÚBLICA (TECNOLÓGICO)

GESTÃO TRIBUTÁRIA (TECNOLÓGICO)

SEGUROS (TECNOLÓGICO)

SERVIÇOS NOTARIAIS (TECNOLÓGICO)

ESCOLA DE ENGENHARIA E TECNOLOGIA - EETI

CIENCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)

ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA (BACHARELADO)

ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)

ENGENHARIA DA PRODUÇÃO MECÂNICA (BACHARELADO)

ENGENHARIA DA PRODUÇÃO (BACHARELADO)

ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO (BACHARELADO)

ENGENHARIA DE PETRÓLEO (BACHARELADO)

ENGENHARIA ELÉTRICA (BACHARELADO)

ENGENHARIA MECÂNICA (BACHARELADO)

ENGENHARIA QUÍMICA (BACHARELADO)

ESTATÍSTICA (BACHARELADO)

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO)

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (TECNOLÓGICO)

AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL (TECNOLÓGICO)

CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS (TECNOLÓGICO)

ELETRÔNICA INDUSTRIAL (TECNOLÓGICO)

GESTÃO AMBIENTAL (TECNOLÓGICO)

GESTÃO DA INFORMAÇÃO (TECNOLÓGICO)

GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL (TECNOLÓGICO)

JOGOS DIGITAIS (TECNOLÓGICO)

MECATRÔNICA INDUSTRIAL (TECNOLÓGICO)

SEGURANÇA DO TRABALHO (TECNOLÓGICO)

SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES (TECNOLÓGICO)

SISTEMAS PARA INTERNET – DESENVOLVIMENTO MOBILE (TECNOLÓGICO)

ESCOLA DA SAÚDE

BIOMEDICINA (BACHARELADO)

CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (LICENCIATURA)

EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)

EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)

ENFERMAGEM (BACHARELADO)

ESTÉTICA E COSMÉTICA (TECNOLÓGICO)

FARMÁCIA (BACHARELADO)

FISIOTERAPIA (BACHARELADO)

FONOAUDIOLOGIA (BACHARELADO)

MEDICINA VETERINÁRIA (BACHARELADO)

MUSICOTERAPIA (BACHARELADO)

NUTRIÇÃO (BACHARELADO)

ODONTOLOGIA (BACHARELADO)

PSICOLOGIA (BACHARELADO)

RADIOLOGIA (TECNOLÓGICO)

SERVIÇO SOCIAL (BACHARELADO)

ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS

ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO)

CIÊNCIAS ATUARIAIS (BACHARELADO)

CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO)

CIÊNCIAS ECONÔMICAS (BACHARELADO)

COMÉRCIO EXTERIOR (TECNOLÓGICO)

GESTÃO COMERCIAL (TECNOLÓGICO)

GESTÃO DA QUALIDADE (TECNOLÓGICO)

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (TECNOLÓGICO)

GESTÃO FINANCEIRA (TECNOLÓGICO)

GESTÃO HOSPITALAR (TECNOLÓGICO)

GESTÃO PÚBLICA (TECNOLÓGICO)

LOGÍSTICA (TECNOLÓGICO)
MARKETING (TECNOLÓGICO)
NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS (TECNOLÓGICO)
PROCESSOS GERENCIAIS (TECNOLÓGICO)
SECRETARIADO EXECUTIVO TRILÍNGUE (BACHARELADO)

ESCOLA DE HOSPITALIDADE E GASTRONOMIA

EVENTOS (TECNOLÓGICO)
GASTRONOMIA (TECNOLÓGICO)
HOTELARIA (TECNOLÓGICO)

ESCOLA DE EDUCAÇÃO

ARTES VISUAIS (BACHARELADO)
ARTES VISUAIS (LICENCIATURA)
CIÊNCIAS SOCIAIS (LICENCIATURA)
FÍSICA (LICENCIATURA)
GEOGRAFIA (LICENCIATURA)
HISTÓRIA (LICENCIATURA)
LETRAS – INGLÊS (LICENCIATURA)
LETRAS – PORTUGUÊS (LICENCIATURA)
MATEMÁTICA (BACHARELADO)
MATEMÁTICA (LICENCIATURA)
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)
TRADUÇÃO – INGLÊS | PORTUGUÊS (BACHARELADO)

PRINCIPAIS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL

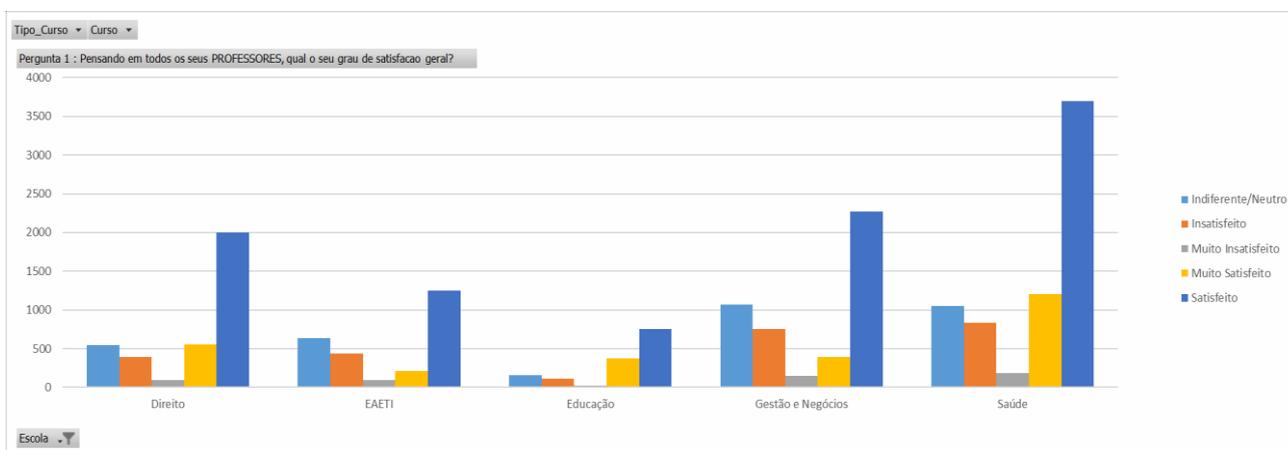
Nos itens seguintes apresentamos os principais resultados advindos da avaliação feita pelos discentes da graduação presencial.

I - SATISFAÇÃO GERAL PROFESSORES

Pergunta 1: Pensando em todos os seus PROFESSORES, qual o seu grau de satisfação geral?

Em 2018/1

RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLAS



Escola	Satisfação	Insatisfação	% Satisfação	% Insatisfação
Direito	2549	485	71%	14%
EAETI	1458	529	56%	20%
Educação	1130	138	79%	10%
Gestão e Negócios	2655	899	57%	19%
Saúde	4899	1026	70%	15%
Total Geral	12678	3068	66%	16%

Todas as escolas têm **percentual de insatisfeitos maior ou igual a 56%**. A melhor avaliação foi na escola de Educação.

Em 2018/2 RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA

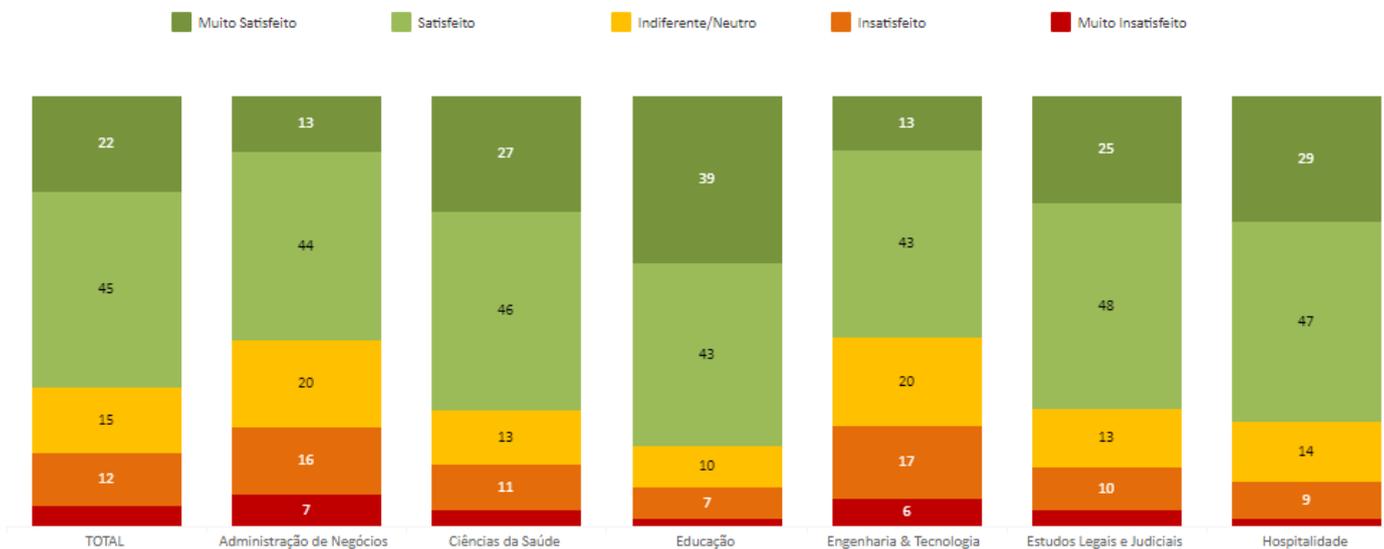
Macro-Driver:

Para visualização de outros Drivers, selecionar Satisfação Geral em Macro-Driver

Vertical AIM

Driver:

DICA DE VISUALIZAÇÃO
Ao comparar Cursos, [filtre uma vertical](#) desejada para garantir melhor visualização dos dados.



n=	7556	1584	2976	461	1099	1378	58
T2B	68	57	73	81	56	73	76
B2B	17	23	14	9	23	14	10
média	3,69	4,10	3,93	3,82	3,81	3,40	3,39

T2B: maiores níveis de satisfação (satisfeitos + muito satisfeitos)
B2B: maiores níveis de insatisfação (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

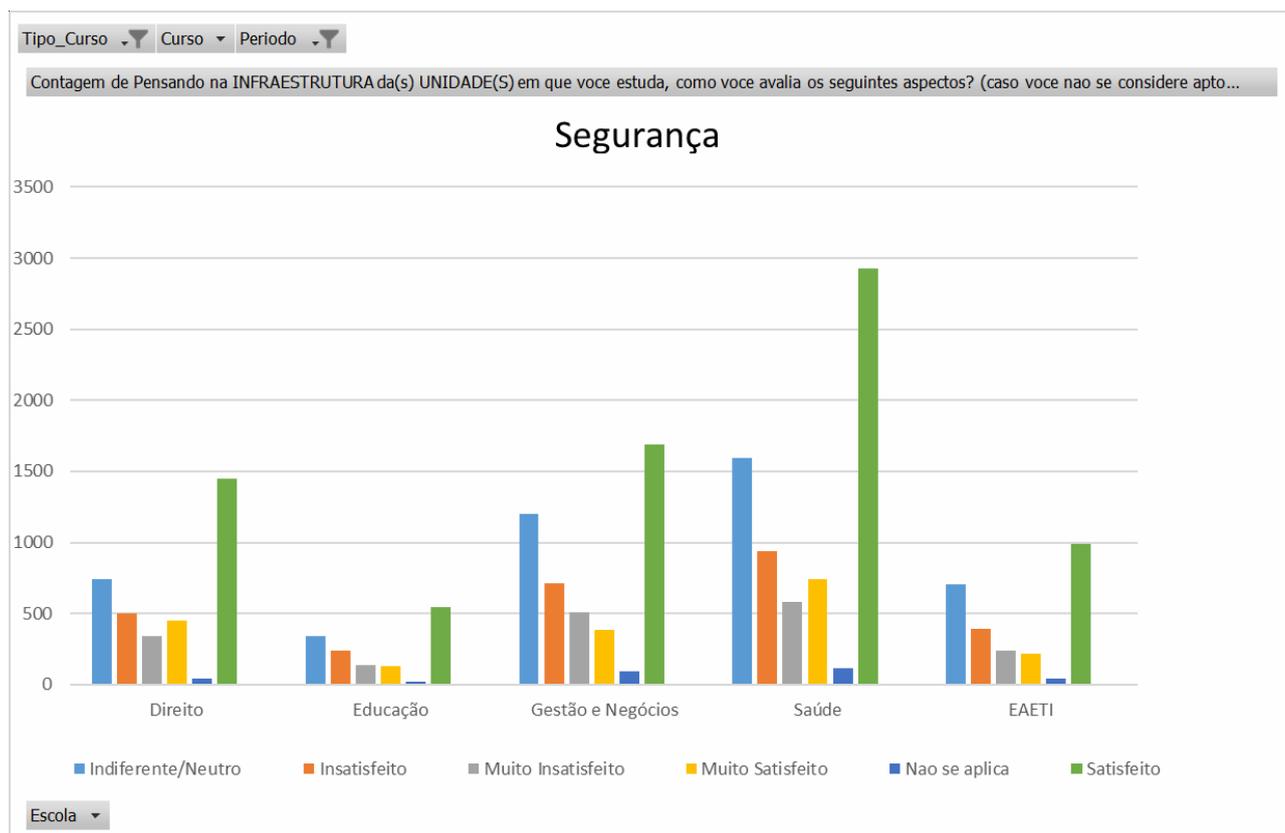
Em todas as escolas a quantidade de alunos satisfeitos e muitos satisfeitos, superam muito a quantidade de alunos insatisfeitos e muito insatisfeitos. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor demonstrado. Destaques para escola de Educação com o menor índice de insatisfação e o maior nível de muito satisfeito em relação ao corpo docente.

SEGURANÇA

Pergunta 21: Pensando na INFRAESTRUTURA da(s) UNIDADE(S) em que você estuda, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica"): SEGURANÇA.

Em 2018/1

RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA



Escola	Satisfação	Insatisfação	% Satisfação	% Insatisfação
Direito	1897	844	54%	24%
Educação	679	370	48%	26%
Gestão e Negócios	2074	1221	45%	27%
Saúde	3663	1518	53%	22%
EAETI	1208	633	47%	24%
Total Geral	9521	4586	50%	24%

Todas as escolas têm **respondentes satisfeitos** com a segurança no campus.

Em 2018/2 RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA

Macro-Driver:

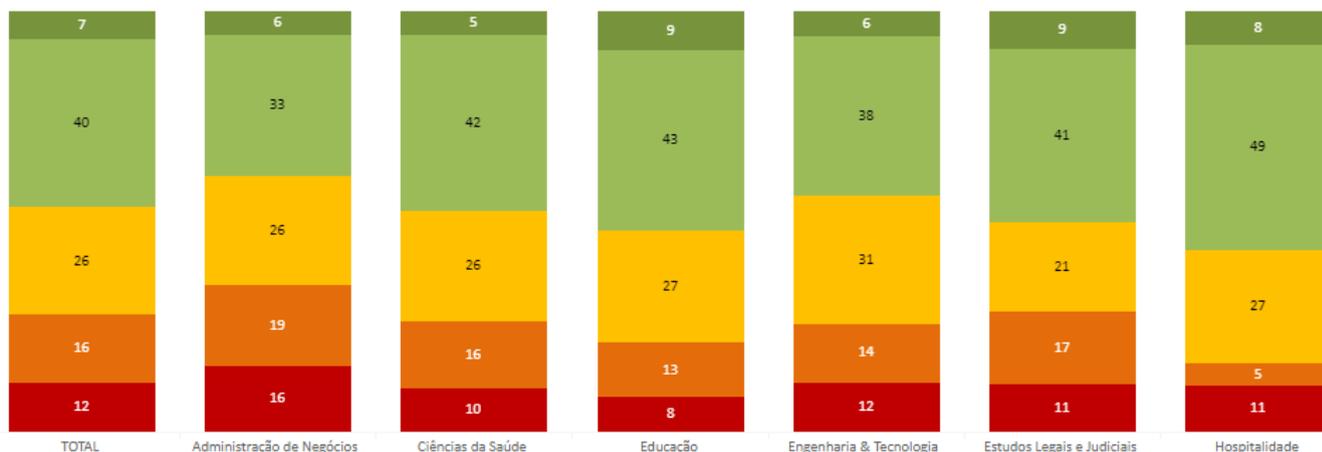
Vertical AIM

Driver:

Para visualização de outros Drivers, selecionar Satisfação Geral em Macro-Driver

DICA DE VISUALIZAÇÃO
Ao comparar Cursos, [filtre uma vertical](#) desejada para garantir melhor visualização dos dados.

■ Muito Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Indiferente/Neutro
 ■ Insatisfeito
 ■ Muito Insatisfeito



	TOTAL	Administração de Negócios	Ciências da Saúde	Educação	Engenharia & Tecnologia	Estudos Legais e Judiciais	Hospitalidade
n=	4733	914	1896	279	687	920	37
T2B	46	39	47	52	44	50	57
B2B	28	35	26	21	25	29	16
média	3,14	3,38	3,32	3,19	3,16	3,13	2,94

T2B: maiores níveis de satisfação (satisfeitos + muito satisfeitos)
B2B: maiores níveis de insatisfação (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

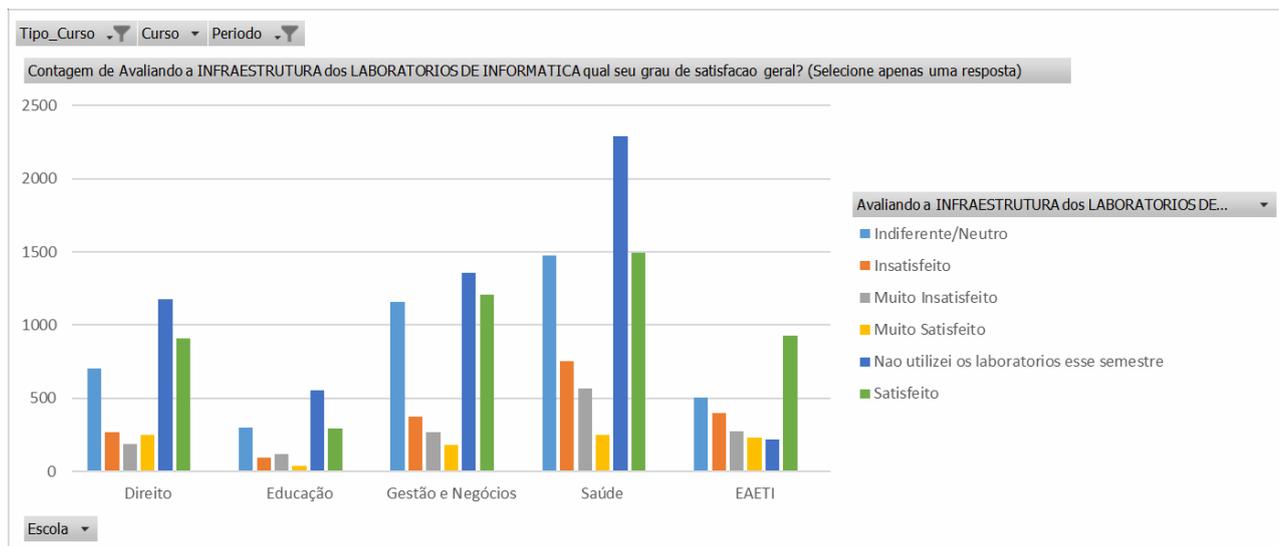
Em todas as escolas a quantidade de alunos satisfeitos e muito satisfeitos, superam muito a quantidade de alunos insatisfeitos e muito insatisfeitos. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor apresentado. Destaques para escola de Educação com o menor índice de insatisfação e o maior nível de muito satisfeito em relação à segurança.

LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

Pergunta 33: Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATORIOS DE INFORMATICA qual seu grau de satisfação geral?

Em 2018/1

RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA



Escola	Satisfação	Insatisfação	% Satisfação	% Insatisfação
Direito	1160	456	33%	13%
Educação	328	218	23%	16%
Gestão e Negócios	1384	647	30%	14%
Saúde	1745	1318	26%	19%
EAETI	1161	674	45%	26%
Total Geral	5778	3313	31%	18%

O percentual de respondentes **satisfeitos com os laboratórios de informática é maior** que os insatisfeitos em todas as escolas.

Em 2018/2 RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA



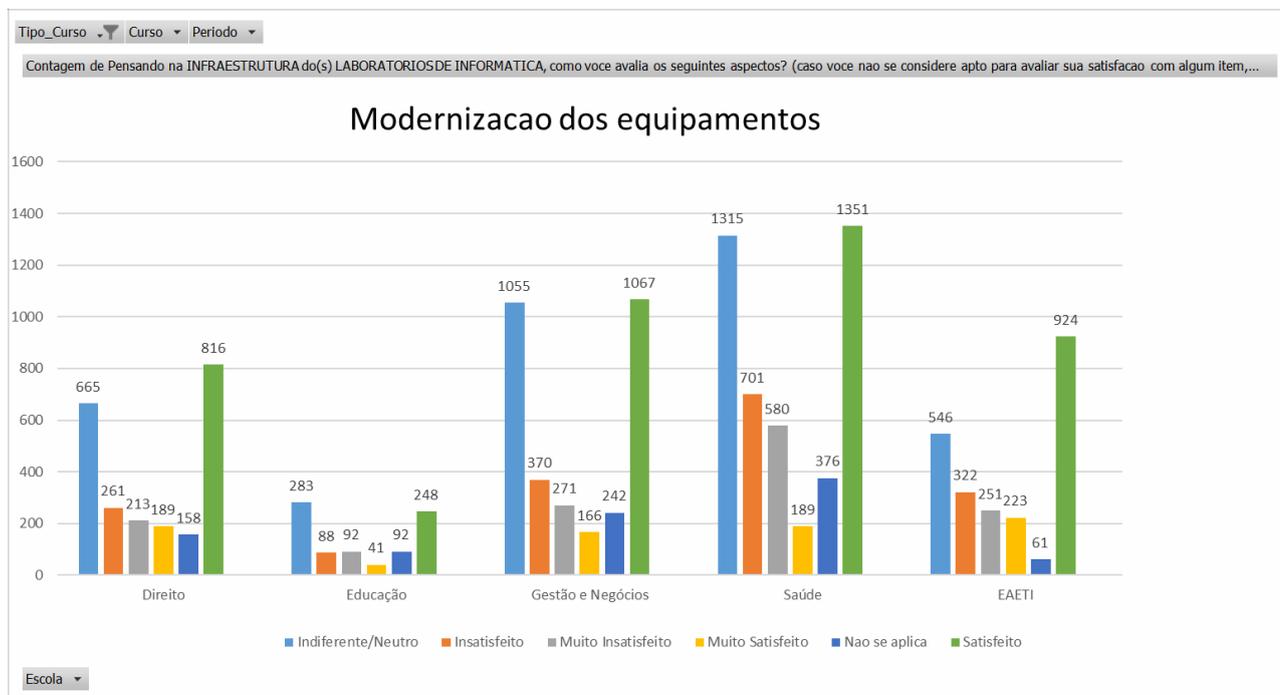
Em todas as escolas a quantidade de alunos satisfeitos e muitos satisfeitos, superam a quantidade de alunos insatisfeitos e muito insatisfeitos. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor demonstrado. Destaques para escola de Direito com o maior nível de muito satisfeito e satisfeitos em relação aos laboratórios de informática.

MODERNIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

Pergunta 35: Modernização dos equipamentos.

Em 2018/1

RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA



Escola	Satisfação	Insatisfação	% Satisfação	% Insatisfação
Direito	1005	474	44%	21%
Educação	289	180	34%	21%
Gestão e Negócios	1233	641	39%	20%
Saúde	1540	1281	34%	28%
EAETI	1147	573	49%	25%
Total Geral	5214	3149	40%	24%

Todas as escolas têm percentual de satisfeitos é maior que os insatisfeitos.

Em 2018/2 RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA

Macro-Driver:

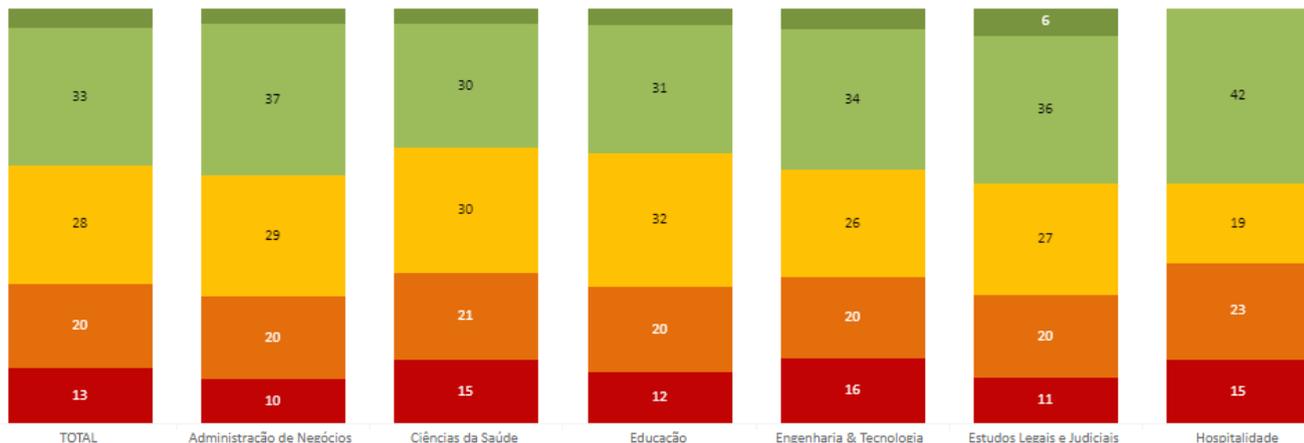
Driver:

Para visualização de outros Drivers, selecionar Satisfação Geral em Macro-Driver

Vertical AIM

DICA DE VISUALIZAÇÃO
Ao comparar Cursos, filtre uma vertical desejada para garantir melhor visualização dos dados.

■ Muito Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Indiferente/Neutro
 ■ Insatisfeito
 ■ Muito Insatisfeito



n=	3304	632	1234	169	639	604	26*
T2B	38	40	34	35	39	42	42
B2B	34	30	36	33	35	31	38
média	2,95	3,07	3,03	2,94	2,93	2,88	2,86

T2B: maiores níveis de satisfação (satisfeitos + muito satisfeitos)
B2B: maiores níveis de insatisfação (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

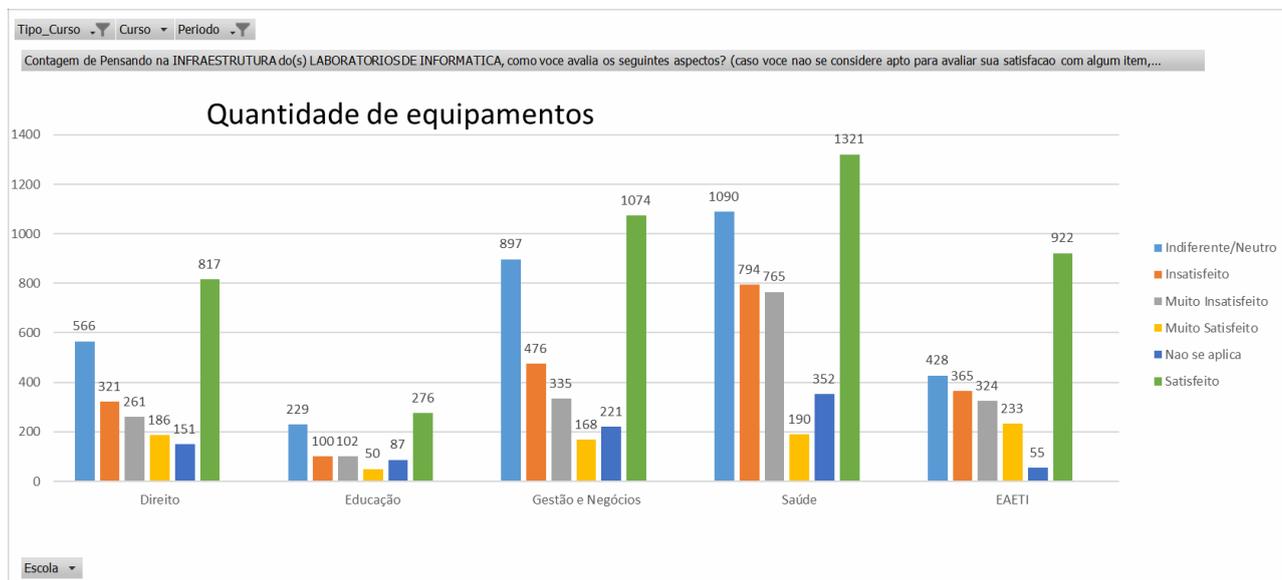
Em todas as escolas a quantidade de alunos satisfeitos e muitos satisfeitos, superam a quantidade de alunos insatisfeitos e muito insatisfeitos. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor demonstrado. Destaques para escola de Direito que apresenta o maior número de satisfeitos e muito satisfeitos e da escola de Hospitalidade com o maior nível de satisfeitos em relação a modernização dos equipamentos.

QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS

Pergunta 38: Quantidade de equipamentos.

Em 2018/1

RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLAS



Escola	Satisfação	Insatisfação	% Satisfação	% Insatisfação
Direito	1003	582	44%	25%
Educação	326	202	39%	24%
Gestão e Negócios	1242	811	39%	26%
Saúde	1511	1559	33%	35%
EAETI	1155	689	50%	30%
Total Geral	5237	3843	40%	29%

A média do número de satisfeitos é maior em todas as escolas.

Em 2018/2 RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLAS

Macro-Driver:

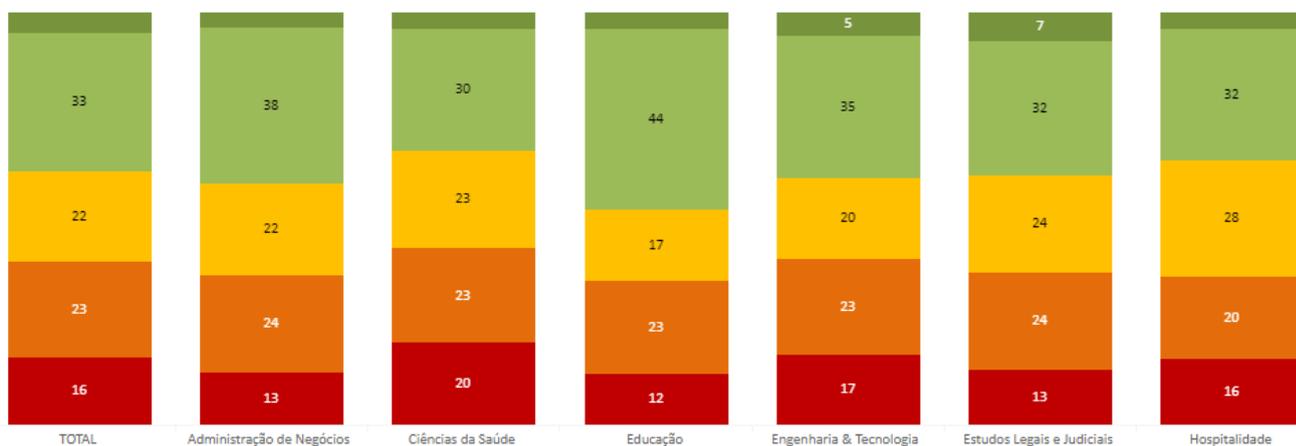
Para visualização de outros Drivers, selecionar Satisfação Geral em Macro-Driver

Vertical AIM

Driver:

DICA DE VISUALIZAÇÃO
Ao comparar Cursos, filtre uma vertical desejada para garantir melhor visualização dos dados.

■ Muito Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Indiferente/Neutro
 ■ Insatisfeito
 ■ Muito Insatisfeito



n=	3317	636	1239	172	640	605	25*
T2B	38	42	34	48	40	39	36
B2B	39	36	43	35	40	37	36
média	2,88	3,04	2,96	2,96	2,88	2,88	2,75

T2B: maiores níveis de satisfação (satisfeitos + muito satisfeitos)
B2B: maiores níveis de insatisfação (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

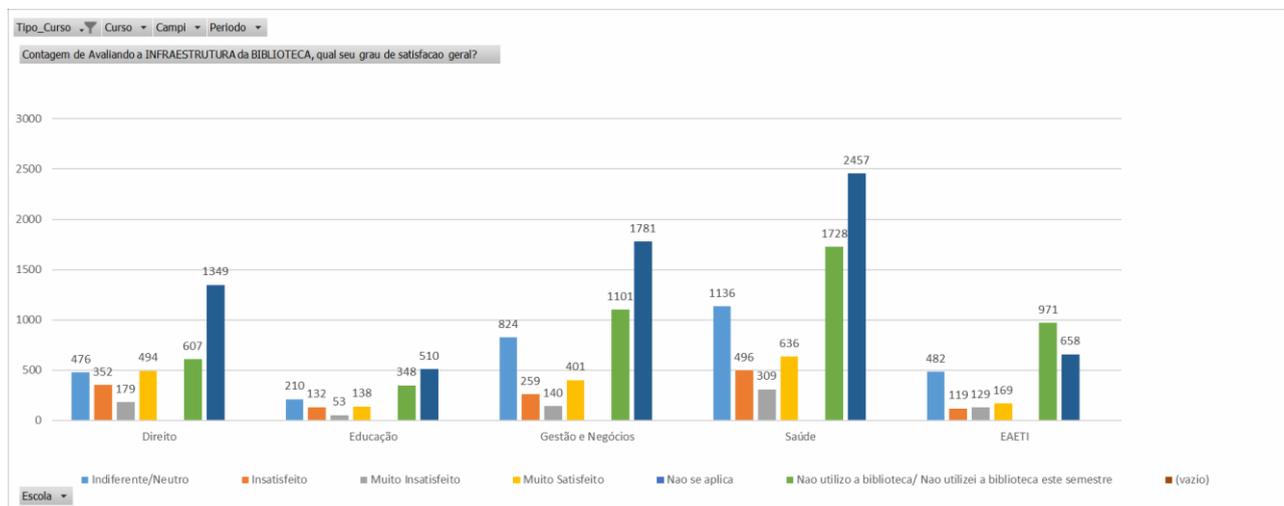
Em todas as escolas a quantidade de alunos satisfeitos e muitos satisfeitos, superam a quantidade de alunos insatisfeitos e muito insatisfeitos. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor demonstrado. Destaques para escola de Educação que apresenta o maior número de satisfeitos e muito satisfeitos e mais baixo índice de descontentes em relação a quantidade de equipamentos.

SATISFAÇÃO GERAL DA BIBLIOTECA

Pergunta 44: Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA, qual seu grau de satisfação geral?

Em 2018/1

RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLAS



Escola	Satisfação	Insatisfação	% Satisfação	% Insatisfação
Direito	1843	531	53%	15%
Educação	648	185	47%	13%
Gestão e Negócios	2182	399	48%	9%
Saúde	3093	805	46%	12%
EAETI	827	248	33%	10%
Total Geral	8593	2168	46%	12%

O número de satisfeitos é maior que os insatisfeitos em todas as escolas.

Em 2018/2 RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLAS

Macro-Driver:

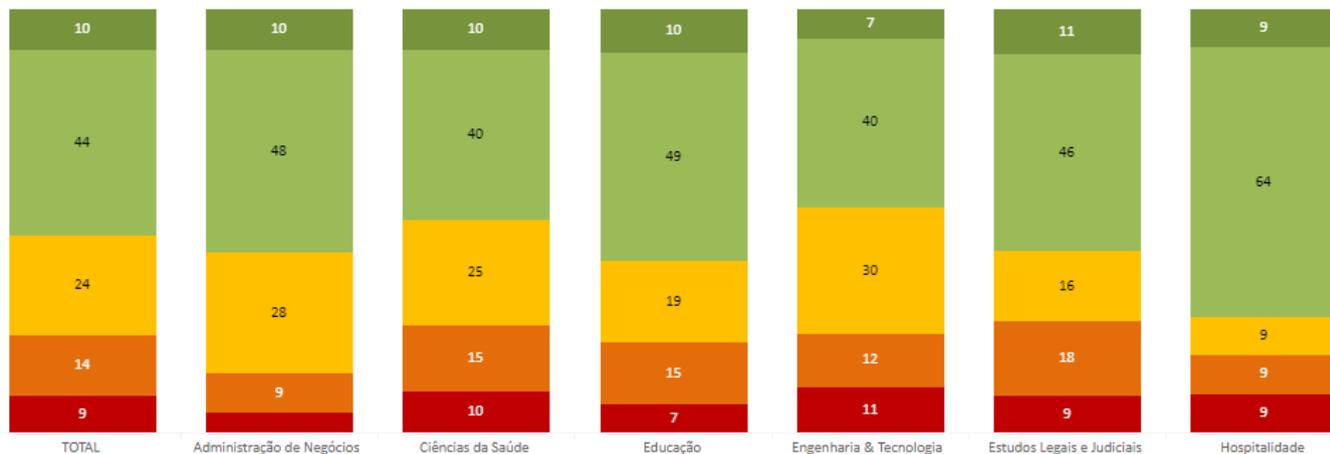
Para visualização de outros Drivers, selecionar Satisfação Geral em Macro-Driver

Vertical AIM

Driver:

DICA DE VISUALIZAÇÃO
Ao comparar [Cursos](#), [filtre uma vertical](#) desejada para garantir melhor visualização dos dados.

■ Muito Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Indiferente/Neutro
 ■ Insatisfeito
 ■ Muito Insatisfeito



n=	4062	790	1604	245	542	859	22*
T2B	53	58	50	60	47	57	73
B2B	23	14	25	21	23	26	18
média	3,31	3,55	3,49	3,42	3,33	3,25	3,20

T2B: maiores níveis de satisfação (satisfeitos + muito satisfeitos)
B2B: maiores níveis de insatisfação (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

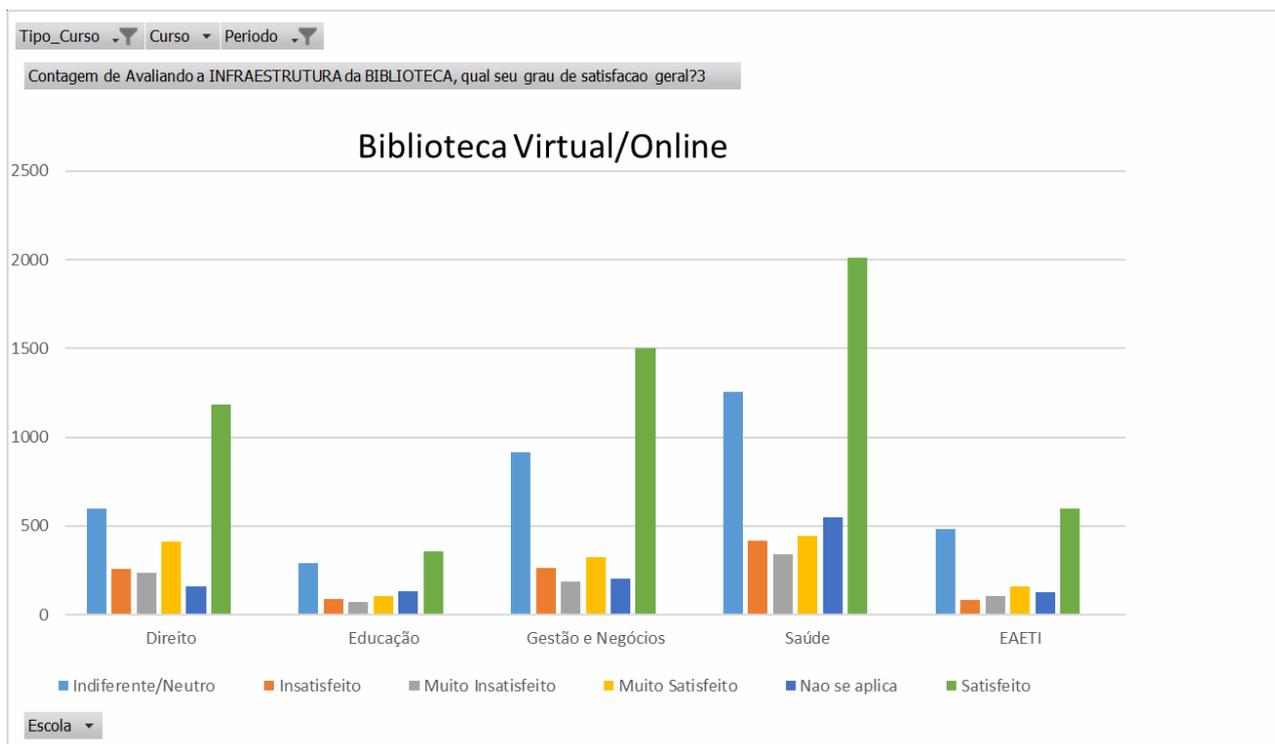
Em todas as escolas a quantidade de alunos satisfeitos e muitos satisfeitos, superam a quantidade de alunos insatisfeitos e muito insatisfeitos. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor demonstrado. Destaques para escola de Negócios e Direito que apresentam os maiores índices de satisfeitos e muito satisfeitos e os mais baixos índices de descontentes em relação a infraestrutura das bibliotecas físicas.

BIBLIOTECA VIRTUAL ONLINE

Pergunta 46: Avaliação da biblioteca virtual online.

Em 2018/1

RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA



Escola	Satisfação	Insatisfação	% Satisfação	% Insatisfação
Direito	1595	495	56%	17%
Educação	461	155	44%	15%
Gestão e Negócios	1829	452	54%	13%
Saúde	2455	754	49%	15%
EAETI	758	186	49%	12%
Total Geral	7098	2042	51%	15%

O número de satisfeitos é maior que os insatisfeitos em todas as escolas.

2018/2

RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLAS

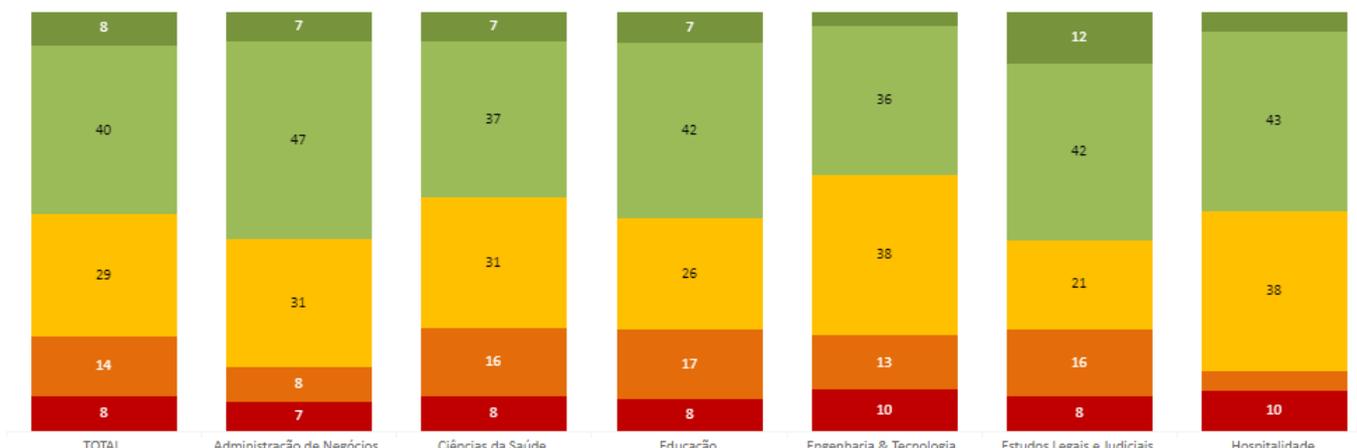
Macro-Driver: Para visualização de outros Drivers, selecionar Satisfação Geral em Macro-Driver

Driver:

Vertical AIM

DICA DE VISUALIZAÇÃO
 Ao comparar Cursos, filtre uma vertical desejada para garantir melhor visualização dos dados.

■ Muito Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Indiferente/Neutro
 ■ Insatisfeito
 ■ Muito Insatisfeito



n=	3697	716	1433	217	492	818	21*
T2B	48	54	44	49	39	55	48
B2B	23	15	24	24	23	24	14
média	3,25	3,39	3,34	3,29	3,24	3,18	3,09

T2B: maiores níveis de satisfação (satisfeitos + muito satisfeitos)
 B2B: maiores níveis de insatisfação (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

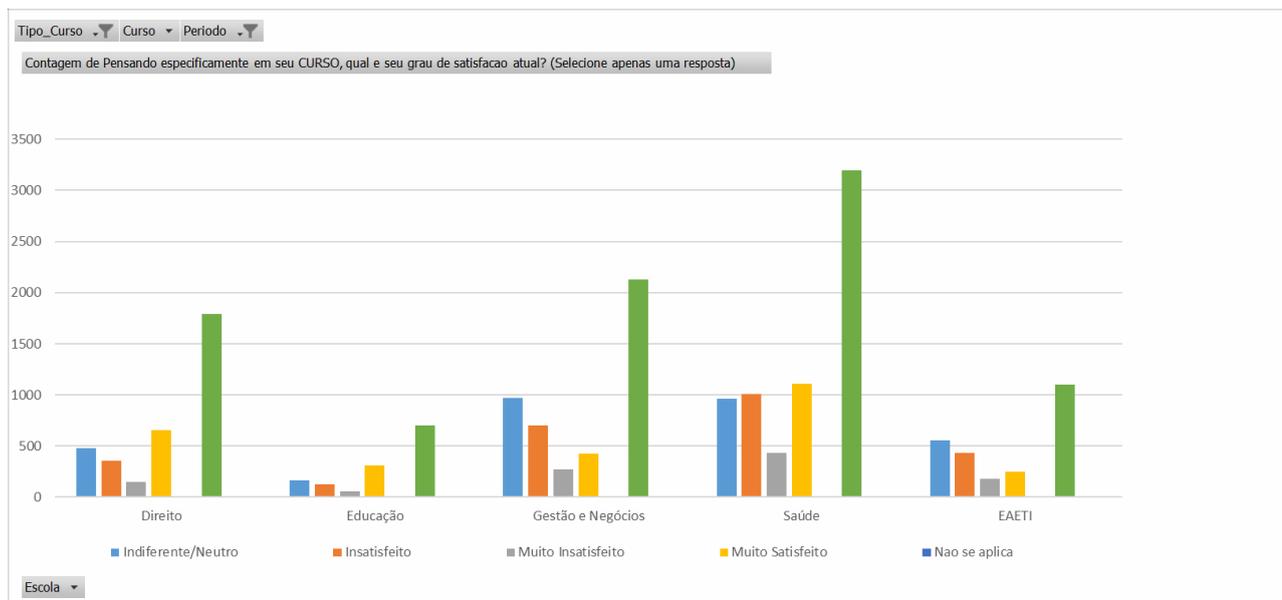
Em todas as escolas a quantidade de alunos satisfeitos e muitos satisfeitos, superam a quantidade de alunos insatisfeitos e muito insatisfeitos. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor demonstrado. Destaques para escola de Negócios e Direito que apresentam os maiores índices de satisfeitos e muito satisfeitos e os mais baixos índices de descontentes em relação a infraestrutura das bibliotecas físicas.

SATISFAÇÃO COM CURSO

Pergunta 61: Pensando especificamente em seu CURSO, qual é seu grau de satisfação atual?

Em 2018/1

RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA



Escola	Satisfação	Insatisfação	% Satisfação	% Insatisfação
Direito	2448	511	71%	15%
Educação	1010	189	74%	14%
Gestão e Negócios	2555	975	57%	22%
Saúde	4301	1446	64%	22%
EAETI	1345	610	54%	24%
Total Geral	11659	3731	63%	20%

A satisfação com o curso é maior em todas as escolas com relação aos insatisfeitos.

Em 2018/2 RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA

Macro-Driver:

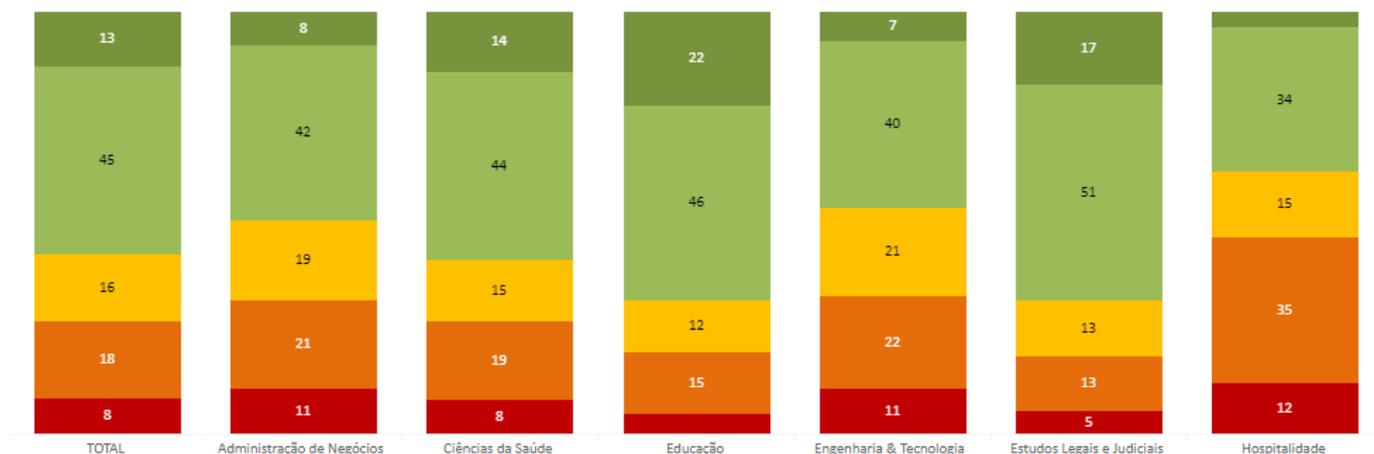
Vertical AIM

Driver:

Para visualização de outros Drivers, selecionar Satisfação Geral em Macro-Driver

DICA DE VISUALIZAÇÃO
Ao comparar Cursos, [filtre uma vertical](#) desejada para garantir melhor visualização dos dados.

■ Muito Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Indiferente/Neutro
 ■ Insatisfeito
 ■ Muito Insatisfeito



n=	7556	1584	2976	461	1099	1378	58
T2B	58	50	59	69	47	68	38
B2B	26	32	27	19	32	18	47
média	3,36	3,67	3,62	3,39	3,15	3,11	2,83

T2B: maiores níveis de satisfação (satisfeitos + muito satisfeitos)
B2B: maiores níveis de insatisfação (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

Em todas as escolas a quantidade de alunos satisfeitos e muitos satisfeitos, superam a quantidade de alunos insatisfeitos e muito insatisfeitos. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor demonstrado. Destaques para escola de Direito que apresentam os maiores índices de satisfeitos e muito satisfeitos e os mais baixos índices de descontentes em relação a satisfação com o curso.

CAA – SERVIÇOS ACADÊMICOS

Pergunta 79: Pensando especificamente na CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO - SERVIÇOS ACADÊMICOS (matrículas em disciplinas de DP, revisão de notas e faltas, transferência de disciplinas, etc.), o quão satisfeito você está com cada um dos aspectos abaixo?

2018/2 RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA

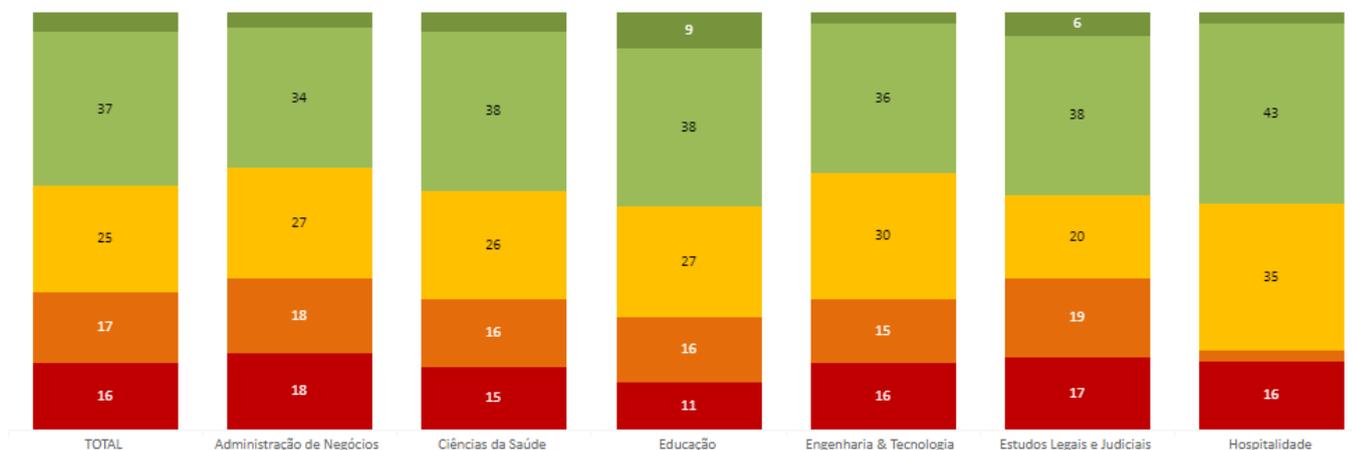
Macro-Driver: Para visualização de outros Drivers, selecionar Satisfação Geral em Macro-Driver

Driver:

Vertical AIM:

DICA DE VISUALIZAÇÃO
Ao comparar Cursos, filtre uma vertical desejada para garantir melhor visualização dos dados.

■ Muito Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Indiferente/Neutro
 ■ Insatisfeito
 ■ Muito Insatisfeito



n=	4357	846	1733	254	638	849	37
T2B	42	37	43	46	39	44	46
B2B	33	36	31	27	31	36	19
média	2,97	3,17	3,14	3,01	2,96	2,94	2,87

T2B: maiores níveis de satisfação (satisfeitos + muito satisfeitos)
B2B: maiores níveis de insatisfação (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

Os resultados com o grau de insatisfeitos apesar de alto, estão na maioria das escolas próximos aos de satisfeitos, quero salientar que as CAAs estão trabalhando os processos para melhorarem os atendimentos e este sinal já se manifesta analisando-se os resultados das avaliações anteriores. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor demonstrado, escola por escola.

GLOBAL OFFICE – SERVIÇOS DE INTERNACIONALIDADE

Pergunta 98: Pensando especificamente nos SERVIÇOS DE INTERNACIONALIDADE (Feira de intercâmbios, cursos de idiomas, intercâmbio, programa de férias, etc) oferecidos pela instituição, qual é o seu grau de satisfação atual?

2018/2

RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA

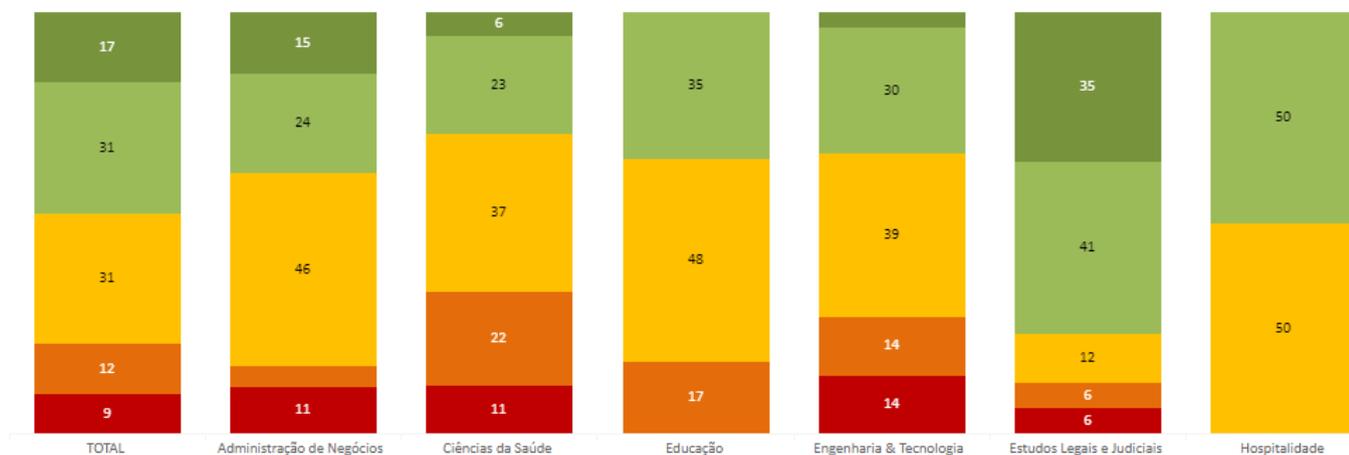
Macro-Driver: Para visualização de outros Drivers, selecionar Satisfação Geral em Macro-Driver

Driver:

Vertical AIM:

DICA DE VISUALIZAÇÃO
Ao comparar Cursos, [filtre uma vertical](#) desejada para garantir melhor visualização dos dados.

■ Muito Satisfeito
 ■ Satisfeito
 ■ Indiferente/Neutro
 ■ Insatisfeito
 ■ Muito Insatisfeito



	TOTAL	Administração de Negócios	Ciências da Saúde	Educação	Engenharia & Tecnologia	Estudos Legais e Judiciais	Hospitalidade
n=	177	35	54	6*	29*	51	2*
T2B	48	38	29	35	34	76	50
B2B	21	16	34	17	28	12	0
média	3,34	3,94	3,50	3,26	3,18	2,96	2,89

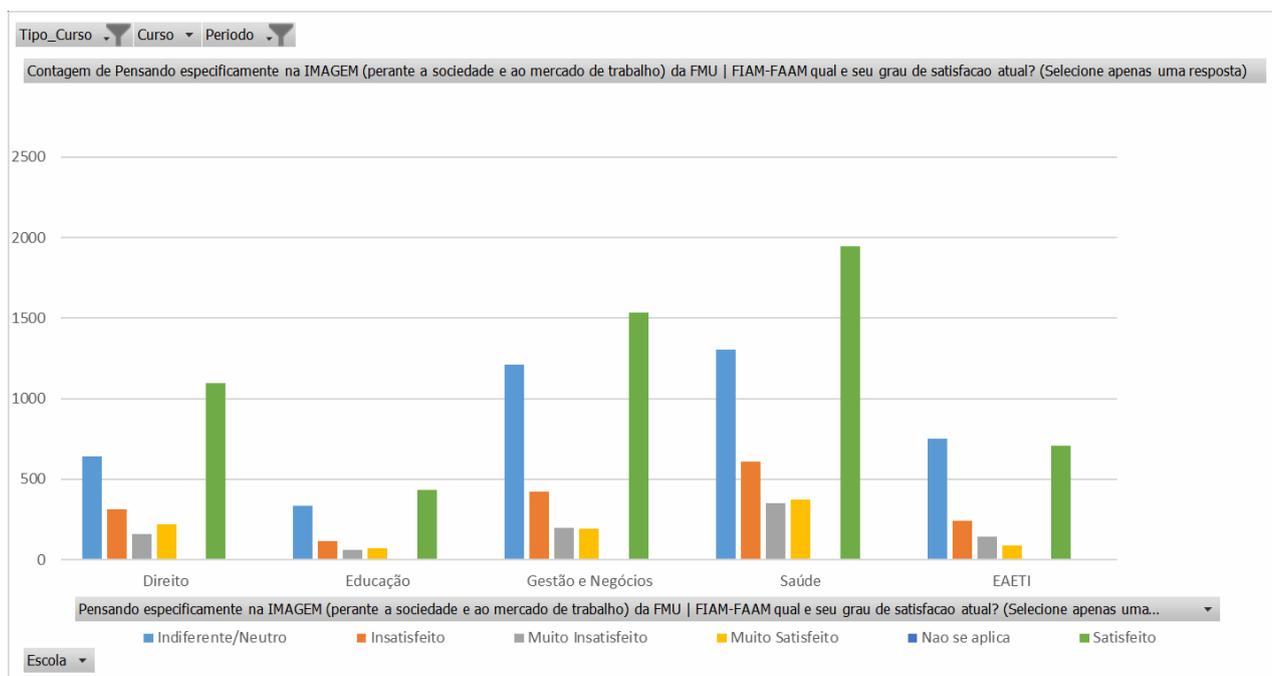
T2B: maiores níveis de satisfação (satisfeitos + muito satisfeitos)
B2B: maiores níveis de insatisfação (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

Em todas as escolas a quantidade de alunos satisfeitos e muitos satisfeitos, superam a quantidade de alunos insatisfeitos e muito insatisfeitos. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor demonstrado. Destaques para escola de Hospitalidade 50% alunos satisfeitos e nenhum insatisfeito em relação a satisfação dos serviços de internacionalidade.

IMAGEM

Pergunta 114: Pensando especificamente na IMAGEM (perante a sociedade e ao mercado de trabalho) da FMU qual é seu grau de satisfação atual?

Em 2018/1



RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLAS

Escola	Satisfação	Insatisfação	% Satisfação	% Insatisfação
Direito	1313	472	54%	19%
Educação	500	173	50%	17%
Gestão e Negócios	1729	621	49%	17%
Saúde	2321	955	51%	21%
EAETI	794	379	41%	20%
Total Geral	6657	2600	49%	19%

O percentual de satisfeitos é maior que os insatisfeitos em todas as escolas.

2018/2 RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA

Macro-Driver:

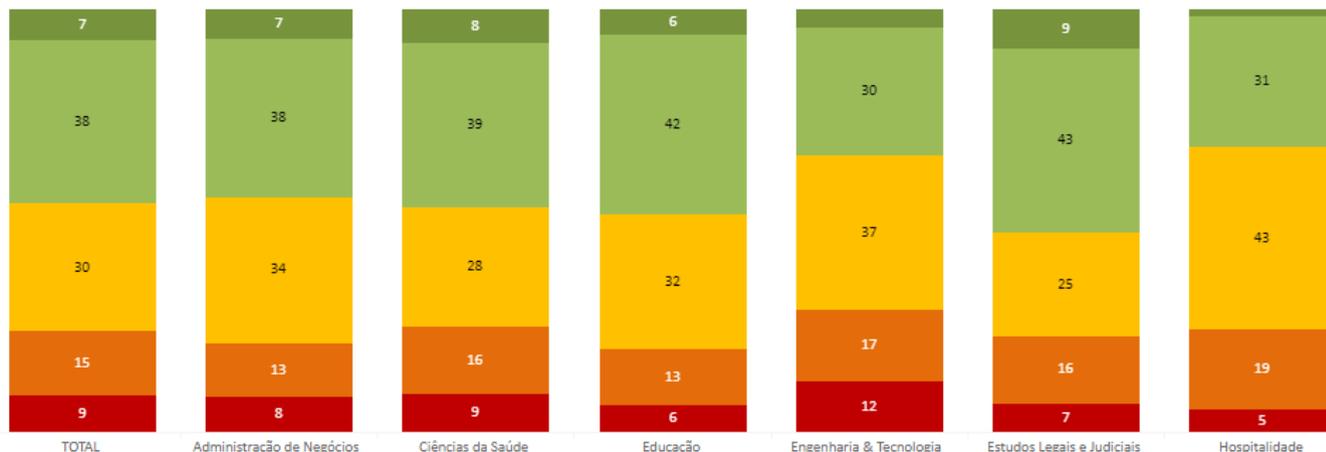
Para visualização de outros Drivers, selecionar Satisfação Geral em Macro-Driver

Vertical AIM

Driver:

DICA DE VISUALIZAÇÃO
Ao comparar Cursos, [filtre uma vertical](#) desejada para garantir melhor visualização dos dados.

Muito Satisfeito
 Satisfeito
 Indiferente/Neutro
 Insatisfeito
 Muito Insatisfeito



n=	7556	1584	2976	461	1099	1378	58
T2B	46	45	47	48	34	53	33
B2B	24	21	25	19	29	22	24
média	3,21	3,33	3,29	3,22	3,21	3,05	2,98

T2B: maiores níveis de satisfação (satisfeitos + muito satisfeitos)

B2B: maiores níveis de insatisfação (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

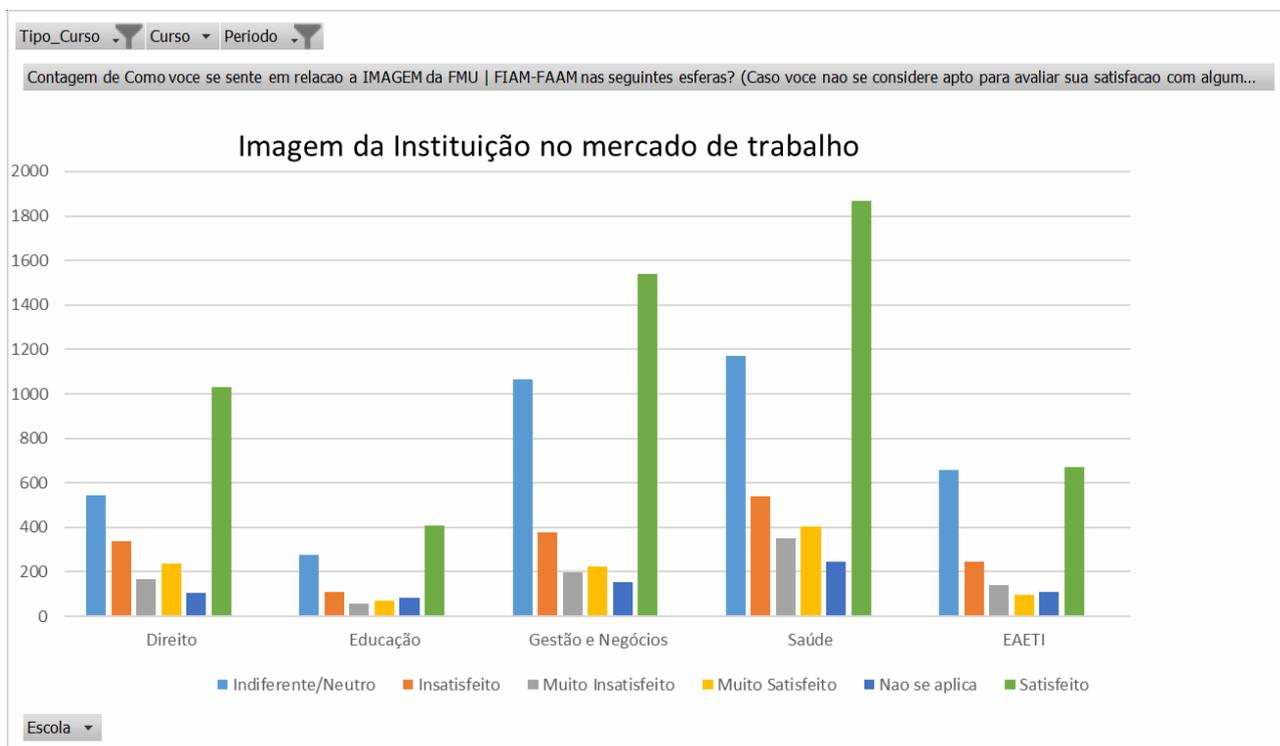
Em todas as escolas a quantidade de alunos satisfeitos e muito satisfeitos, superam a quantidade de alunos insatisfeitos e muito insatisfeitos. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor demonstrado. Destaques para escola de Direito e Educação que apresentam os maiores índices de satisfeitos e muito satisfeitos e os mais baixos índices de descontentes em relação a Imagem da Instituição.

IMAGEM JUNTO AO MERCADO DE TRABALHO

Pergunta 117: Imagem da instituição no mercado de trabalho.

Em 2018/1

RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA



Escola	Satisfação	Insatisfação	% Satisfação	% Insatisfação
Direito	1269	503	52%	21%
Educação	481	165	48%	16%
Gestão e Negócios	1762	577	50%	16%
Saúde	2272	891	50%	19%
EAETI	769	384	40%	20%
Total Geral	6553	2520	49%	19%

Em todas as escolas o percentual de satisfeitos é maior que os insatisfeitos.

2018/2 RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA

Macro-Driver: Imagem

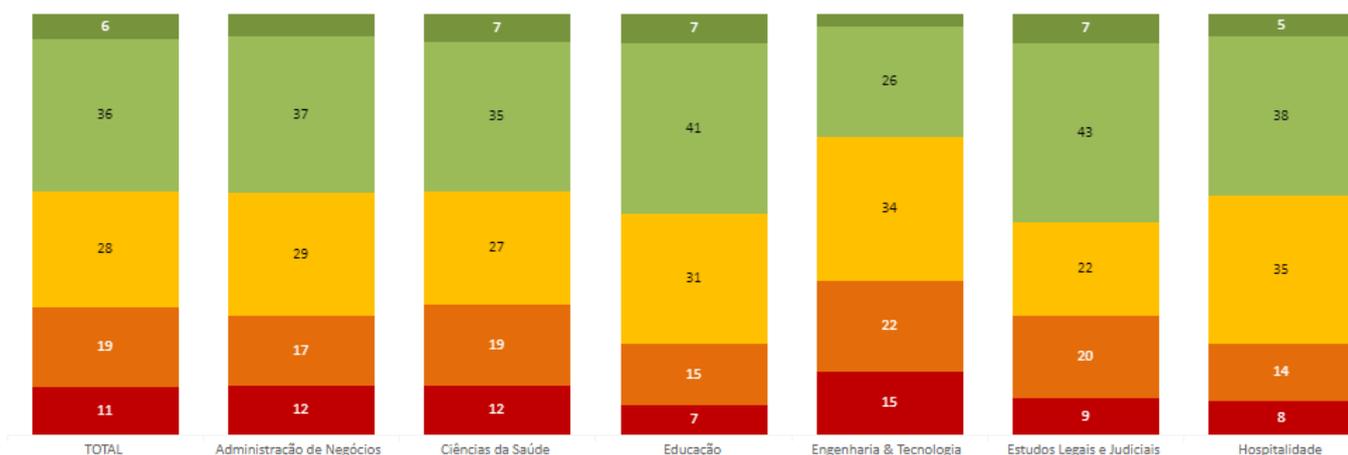
Vertical AIM

Driver: No mercado de trabalho

Para visualização de outros Drivers, selecionar Satisfação Geral em Macro-Driver

DICA DE VISUALIZAÇÃO
Ao comparar Cursos, [filtre uma vertical](#) desejada para garantir melhor visualização dos dados.

Muito Satisfeito Satisfeito Indiferente/Neutro Insatisfeito Muito Insatisfeito



n=	4637	901	1845	275	670	909	37
T2B	42	42	42	48	29	49	43
B2B	30	28	31	22	37	28	22
média	3,07	3,26	3,19	3,19	3,08	3,06	2,80

T2B: maiores níveis de satisfação (satisfeitos + muito satisfeitos)
B2B: maiores níveis de insatisfação (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

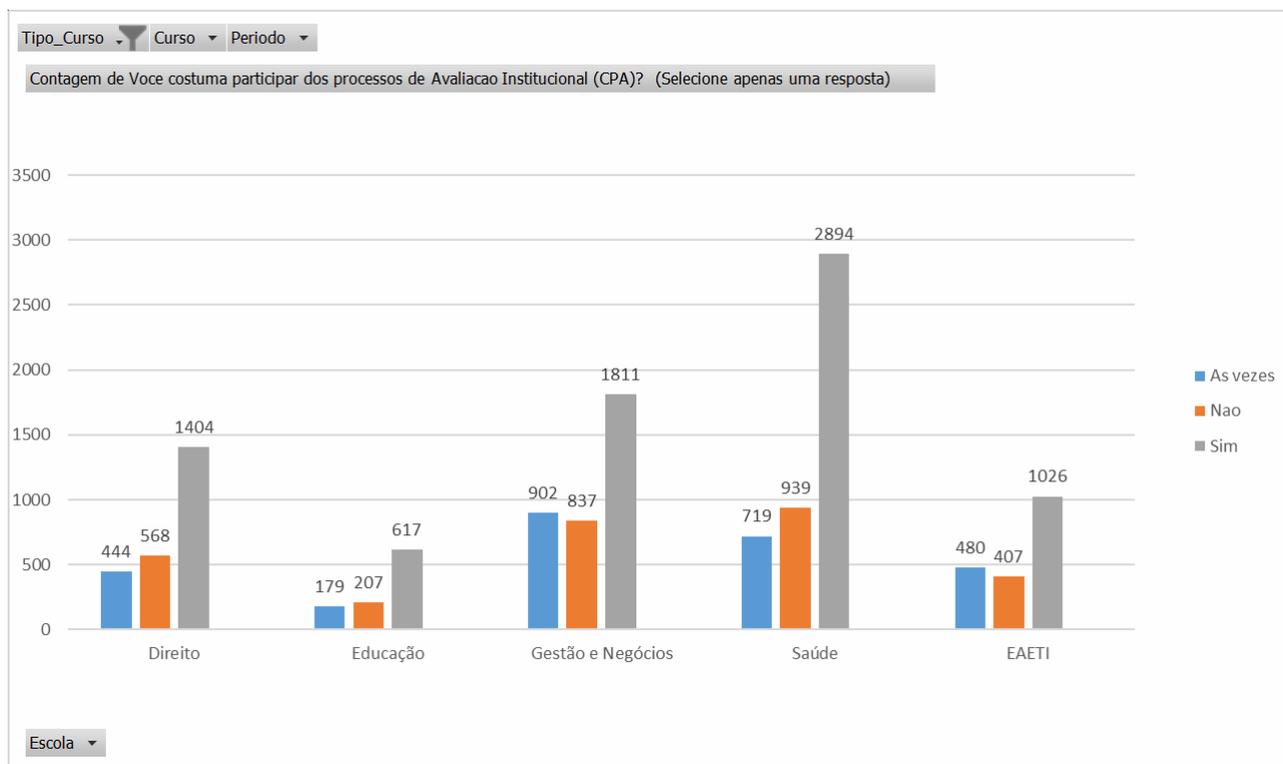
Em todas as escolas a quantidade de alunos satisfeitos e muitos satisfeitos, superam a quantidade de alunos insatisfeitos e muito insatisfeitos, exceto na escola de Engenharia e Tecnologia. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor demonstrado. Destaques para escola de Educação e Direito que apresentam os maiores índices de satisfeitos e muito satisfeitos e os mais baixos índices de descontentes em relação a Imagem da Instituição.

CPA - PARTICIPAÇÃO

Pergunta 119: Você costuma participar dos processos de Avaliação Institucional (CPA)?

2018/1

RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA



Escola	Às vezes	Não	Sim
Direito	18%	24%	58%
Educação	18%	21%	62%
Gestão e Negócios	25%	24%	51%
Saúde	16%	21%	64%
EAETI	25%	21%	54%
Total Geral	20%	22%	58%

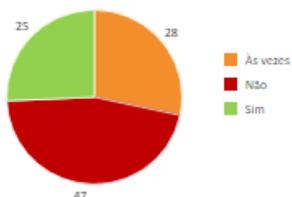
2018/2

RESULTADOS GERAIS DAS ESCOLA

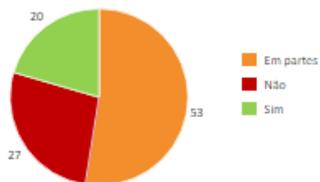


CPA

Você é informado dos resultados das avaliações institucionais periódicas do seu curso?
n= 8485



Você percebe melhorias a partir dessas avaliações?
n= 4582



Em que setores você percebe melhorias?
n= 3.343



DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

PARTICIPAÇÃO – PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU

No primeiro semestre de 2018 tivemos **24% dos alunos** respondendo a autoavaliação na FMU.

Com relação aos professores, **75% dos docentes** responderam à pesquisa de autoavaliação.

No segundo semestre de 2018 tivemos 515 alunos de um total de 2.966, o que corresponde a **17,5% dos alunos** respondendo a autoavaliação na FMU.

Com relação aos professores, 243 docentes de um total de 285, responderam à pesquisa de autoavaliação, o que corresponde a **85% do corpo docente**.

CURSOS AVALIADOS E DISTRIBUIÇÃO POR ÁREA – PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU

Tipo de Curso	Área	Curso
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Direito	DIREITO DA FAMÍLIA E DAS SUCESSÕES APLIC
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Direito	DIREITO EMPRESARIAL APLICADO
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Direito	DIREITO IMOBILIARIO E REGISTRAL
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Direito	DIREITO PENAL E PROCESSUAL PENAL CONTEMP
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Direito	DIREITO PROC.DO TRABALHO E DIREITO DO TR
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Direito	DIREITO PROCESSUAL CIVIL - TEORICA E PRA
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Direito	DIREITO TRIBUTARIO APLICADO
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Direito	ETICA CORPORATIVA E COMPLIANCE
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Direito	GOVERNANCA CORPORATIVA E COMPLIANCE
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Educação	ARTES VISUAIS COM ENFASE EM EDUCAÇÃO
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Educação	DOCENCIA EM LINGUA E LITERATURA INGLESA
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Educação	DOCENCIA NA EDUCAÇÃO INFANTIL
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Educação	DOCENCIA NO ENSINO SUPERIOR
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Educação	EDUCAÇÃO INCLUSIVA
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu Online	Educação	EDUCAÇÃO INCLUSIVA - SEMIPRESENCIAL
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Educação	HISTÓRIA CULTURA E CONTEMPORANEIDADE
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Educação	NEUROCIENCIA APLICADA A EDUCAÇÃO
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Educação	PEDAGOGIA EMPRESARIAL
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Educação	PSICOPEDAGOGIA CLINICA E INSTITUCIONAL
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Engenharia e TI	BUSINESS INTELLIGENCE COM ANALYTICS
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Engenharia e TI	ENGENHARIA DE AVALIACOES E PERICIAS

MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Engenharia e TI	ENGENHARIA DE SEGURANCA NO TRABALHO
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Engenharia e TI	ENGENHARIA EM GESTAO DE MANUTENCAO
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Engenharia e TI	ESTATISTICA APLICADA
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Gestão e Negócios	ESPECIALIZACAO EM COZINHA BRASILEIRA
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Gestão e Negócios	MBA - GESTAO DE PESSOAS
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Gestão e Negócios	MBA EM COMERCIO EXTERIOR
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Gestão e Negócios	MBA EM CONTROLADORIA
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Gestão e Negócios	MBA EM FINANÇAS CORPORATIVAS
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu Online	Gestão e Negócios	MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Gestão e Negócios	MBA EM GESTAO BANCARIA - BANKING
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu Online	Gestão e Negócios	MBA EM GESTAO DE PESSOAS - HIBRIDO
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Gestão e Negócios	MBA EM GESTAO ESTRATEGICA DE NEGOCIOS
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Gestão e Negócios	MBA EM LOGISTICA E CADEIA DE SUPRIMENTOS
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu Online	Gestão e Negócios	MBA EM MARKETING E GESTÃO DE EQUIPES
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Gestão e Negócios	MBA EM MARKETING E GESTAO DE EQUIPES
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Gestão e Negócios	MBA EM QUALIDADE E PRODUTIVIDADE
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Gestão e Negócios	MBA EXECUTIVO EM PROJECT MANAGEMENT
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Gestão e Negócios	PEDAGOGIA EMPRESARIAL
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Saúde	ANALISES CLINICAS E INTERP DE DIAG LABOR
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Saúde	AUDITORIA EM SERVIÇOS DE ENFERMAGEM
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Saúde	DIAGNOSTICO POR IMAGEM - IMAGENOLOGIA
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Saúde	ENFERMAGEM CARDIOLOGICA
MBA/Pos-Graduacao Lato Senu	Saúde	ENFERMAGEM DO TRABALHO

PRINCIPAIS RESULTADOS DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

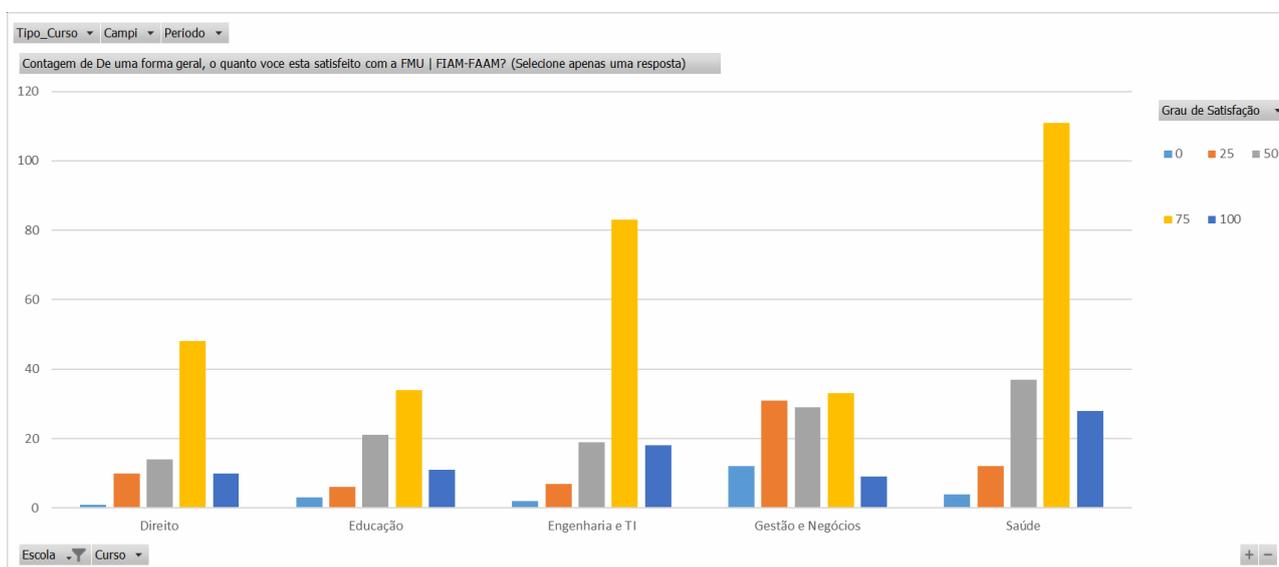
Nos itens seguintes apresentamos os principais resultados advindos da avaliação feita pelos discentes da pós-graduação lato sensu.

SATISFAÇÃO COM CURSO

De uma forma geral, o quanto você está satisfeito com a FMU?

Em 2018/1

RESULTADOS GERAIS

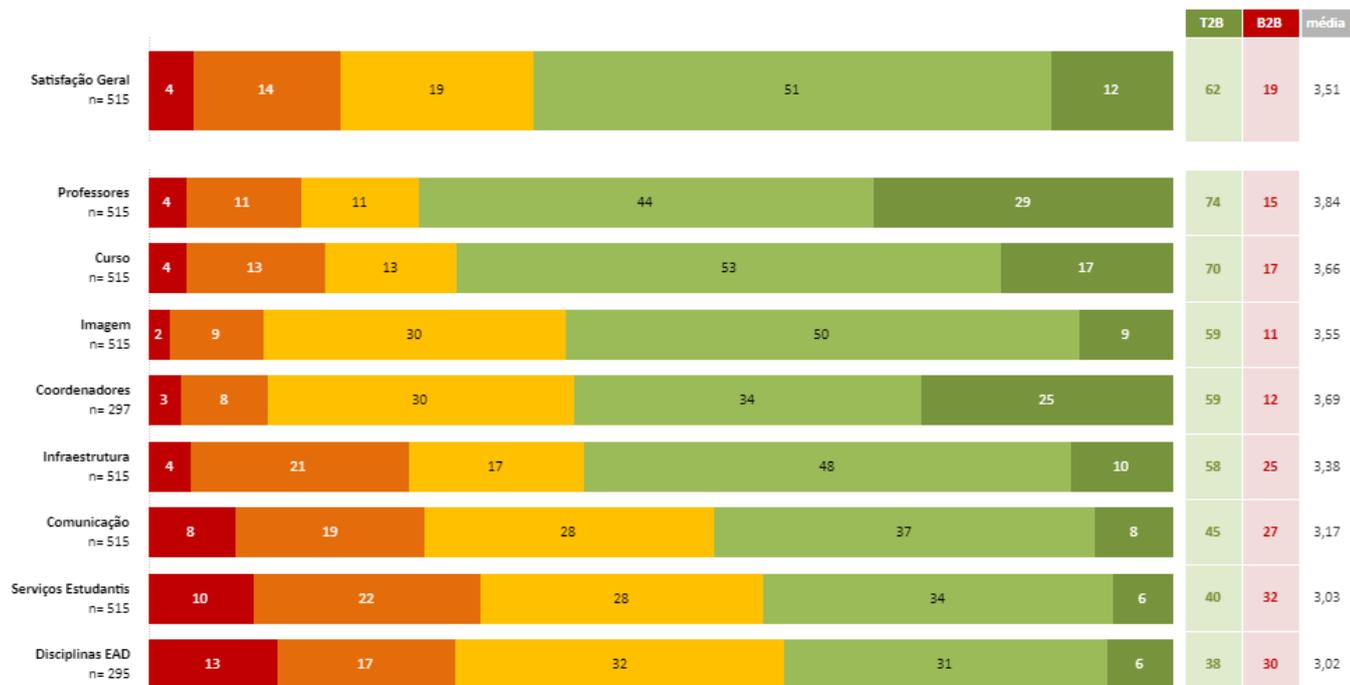


Em 2018/2 RESULTADOS GERAIS

Selecione o atributo que deseja visualizar:

Satisfação Geral

■ Muito Insatisfeito
 ■ Insatisfeito
 ■ Indiferente/Neutro
 ■ Satisfeito
 ■ Muito Satisfeito



T2B: maiores níveis de satisfação (satisfeitos + muito satisfeitos)
 B2B: maiores níveis de insatisfação (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PÓS-GRADUAÇÃO - STRICTO SENSU

PARTICIPAÇÃO - STRICTO SENSU – CICLO 2018

No primeiro semestre de 2018 tivemos **79% de alunos** respondentes da autoavaliação. Em relação aos docentes, tivemos **100%** de participação da pesquisa.

No segundo semestre tivemos 44 alunos de um total de 125 alunos, respondendo do questionário de autoavaliação, o que corresponde a **35% de alunos** respondendo a autoavaliação. Com relação aos professores, 31 professores de um total de 34, participaram da autoavaliação, o que representa **91% do corpo docente**.

CURSOS AVALIADOS E DISTRIBUIÇÃO POR ÁREA – STRICTO SENSU

ESCOLA DE DIREITO

MESTRADO EM DIREITO DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

ESCOLA DA SAÚDE

MESTRADO EM BEM ESTAR ANIMAL

MESTRADO EM SAÚDE AMBIENTAL

ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS

MESTRADO EM ADMINISTRAÇÃO

MESTRADO EM GOVERNANÇA

CORPORATIVA

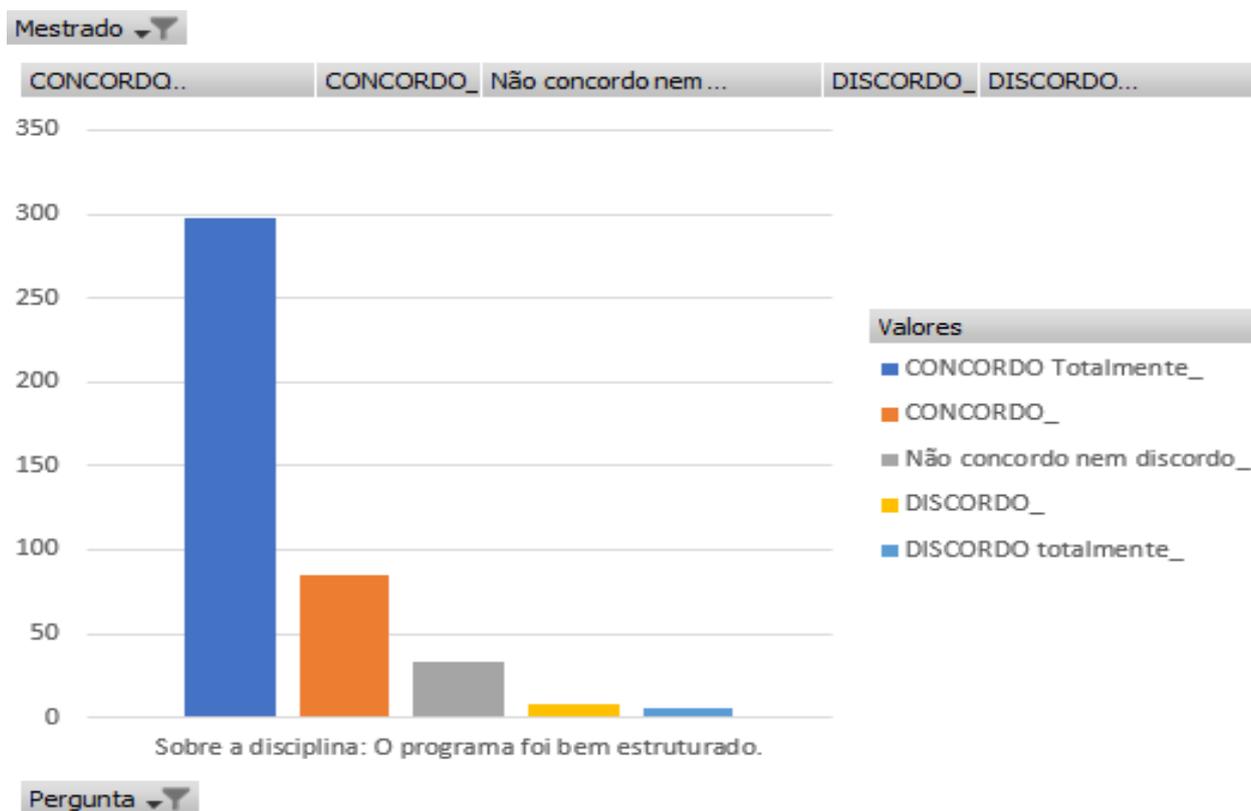
PRINCIPAIS RESULTADOS DO STRICTO SENSU

Nos itens seguintes apresentamos os principais resultados advindos da avaliação feita pelos discentes da stricto sensu.

SATISFAÇÃO COM CURSO

2018/1

RESULTADOS GERAIS



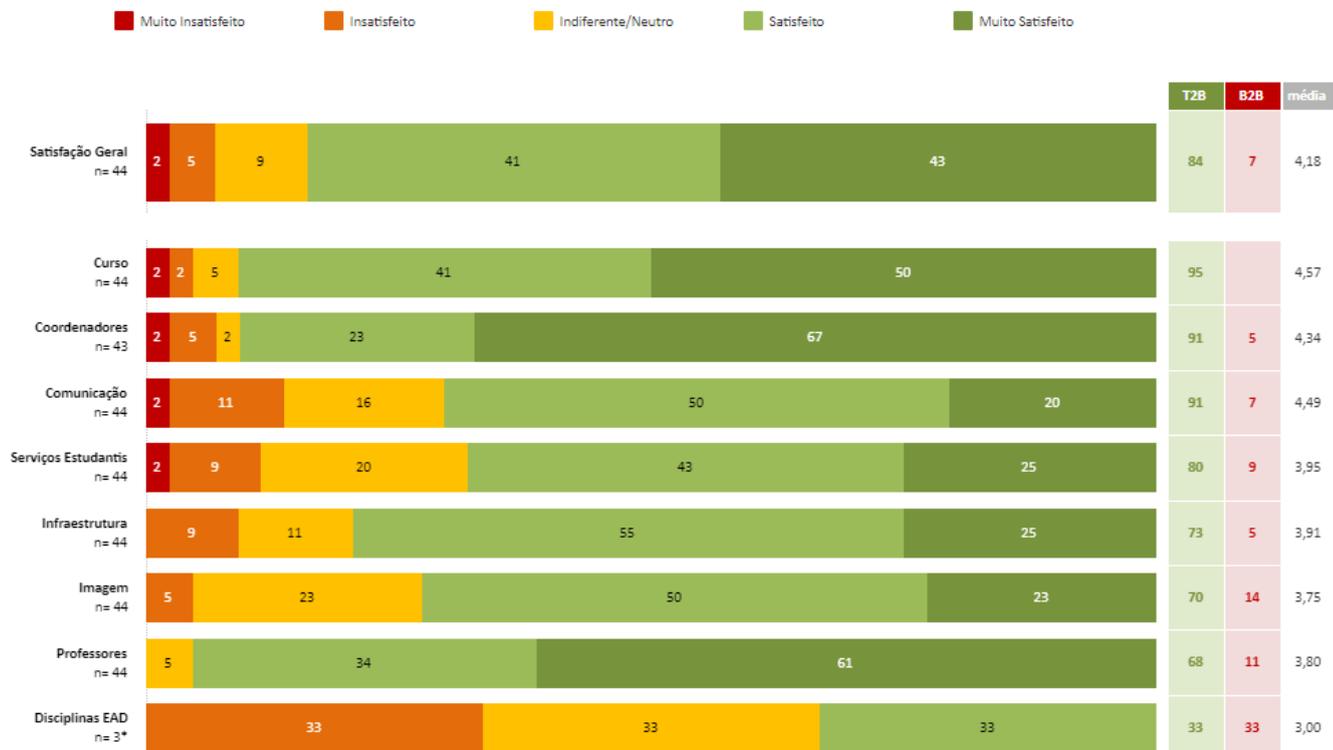
Escola	% - Concordo Totalmente + Concordo	% - T Discordo Totalmente + Discordo
Direito	91%	2%
Gestão e Negócios	84%	5%
Saúde	95%	2%
Total Geral	92%	3,5%

2018/2

RESULTADOS GERAIS

Selecione o atributo que deseja visualizar:

Satisfação Geral



T2B: maiores níveis de satisfação (satisfeitos + muito satisfeitos)
 B2B: maiores níveis de insatisfação (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

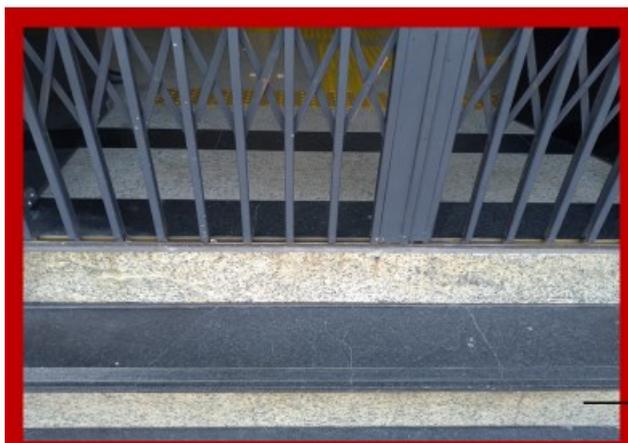


AÇÕES DECORRENTES DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO # Melhorias na Infraestrutura 2018

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA

Entrada – Av. Liberdade, 715



▪ REALIZADO

Manutenção do portão da biblioteca.

▪ ANTES

Portão descarrilhado.

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA

Laje/ Acesso ao reservatório superior



▪ REALIZADO

Adequação de escada com instalação de guarda corpo.

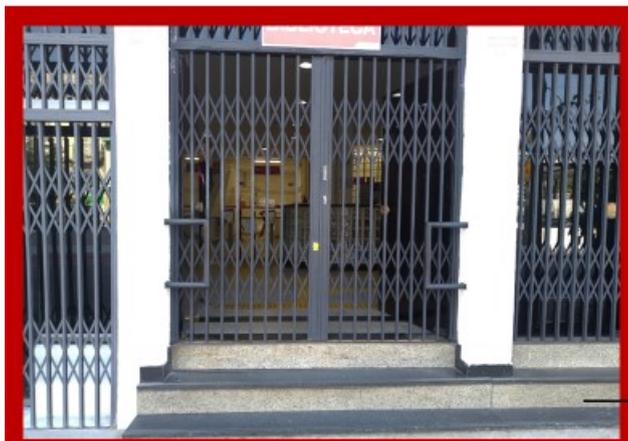
▪ ANTES

Escada inadequada. Risco de queda em serviço. (Item do relatório de segurança do trabalho).

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA

Entrada – Av. Liberdade, 715



▪ REALIZADO

Manutenção do portão da biblioteca.

▪ ANTES

Portão não fechava adequadamente, necessitava ajuste urgente. Risco de roubo do prédio.

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA

Fachada frontal



▪ REALIZADO

Pintura da fachada do prédio.

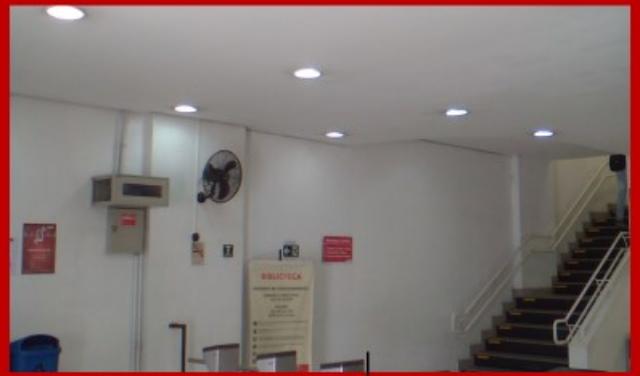
▪ ANTES

Fachada frontal pichada.

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA

Hall de entrada do prédio



REALIZADO

Pintura completa do hall de entrada do prédio.

ANTES

Necessitava pintura.

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA

Todos os andares



REALIZADO

Pintura completa e retoques realizados em todos os andares.

ANTES

Necessitava pintura e retoques. As paredes estavam muito danificadas.

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA

Hall de atendimento



▪ REALIZADO

Realizado pintura no hall de atendimento da biblioteca.

▪ ANTES

Hall de atendimento estava com aspecto sujo e parede necessitava de retoques e pintura.

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA

Todo o prédio



▪ REALIZADO

Substituição por LED- Projeto Led

▪ ANTES

Lâmpadas fluorescentes que geravam alto consumo.

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA

Hidrômetro – Entrada Fagundes, 19



▪ **REALIZADO**

Feito instalação de infra elétrica para aparelho de telemetria.

▪ **ANTES**

Sem aparelho de telemetria e infra elétrica.

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA

Elevador



▪ **REALIZADO**

Troca de componentes e reparo no freio.

▪ **ANTES**

Elevador fora de nível devido a freio gasto. Item do relatório de segurança do trabalho.

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA

Calçada lateral



▪ **REALIZADO**

Adequação da calçada.

▪ **ANTES**

A calçada não atendia adequadamente a NBR-9050

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA

Calçada rampa de acessibilidade



▪ **REALIZADO**

Adequação da calçada.

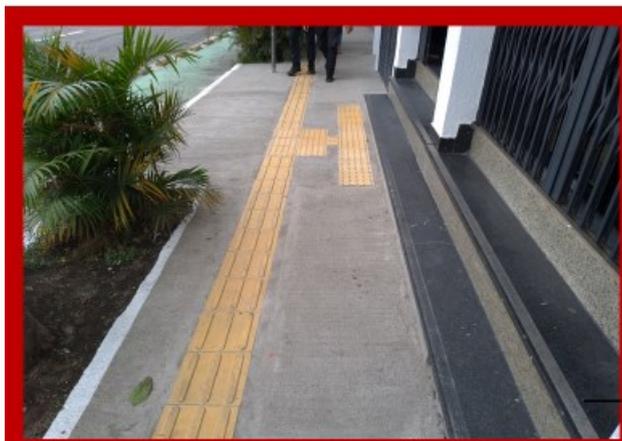
▪ **ANTES**

Rampas e passagens para cadeirantes necessitavam urgentemente de uma intervenção.

PRÉDIO 5

BIBLIOTECA

Calçada frontal



▪ **REALIZADO**

Adequação da calçada.

▪ **ANTES**

Calçada não acessível.
Não tínhamos piso tátil na calçada frontal e lateral do prédio.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Banheiros - Térreo



▪ **REALIZADO**

Retrofit dos banheiros feminino e masculino do térreo.

▪ **ANTES**

Banheiros necessitavam de uma reforma, estavam completamente comprometidos e sem utilização.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Auditório



▪ **REALIZADO**

Reforma completa do auditório.

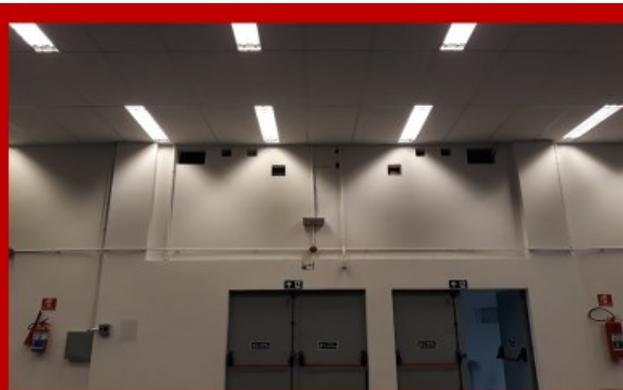
▪ **ANTES**

O auditório necessitava de uma reforma urgente, o mesmo era alvo de muitas críticas por parte de professores e alunos.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Auditório



▪ **REALIZADO**

Instalação de 5 máquinas de ar condicionado.

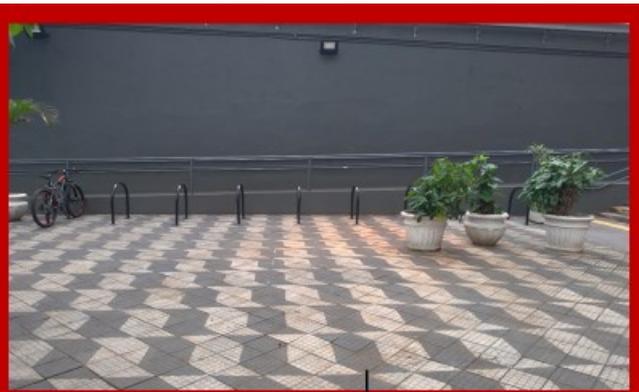
▪ **ANTES**

Tínhamos muitas reclamações de alta temperatura no ambiente, onde desagradava professores e alunos.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Praça do prédio



▪ **REALIZADO**

Instalação de bicicletário.

▪ **ANTES**

Não havia um bicicletário.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Fachada



▪ **REALIZADO**

Instalação de linha de bandejas e tela de proteção.

▪ **ANTES**

Necessitava com urgência de uma proteção para evitar acidentes em relação a queda de vidros das janelas.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Praça de alimentação



REALIZADO

Remoção e reinstalação de porta de vidro para a retirada de caixa de água de 5000L

ANTES

Caixa d' água encontrava-se dentro da praça de alimentação. Para sua retirada era necessário a desinstalação da porta de vidro.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Estacionamento



REALIZADO

Descarte da árvore que desabou no estacionamento do prédio 7.

ANTES

Árvore com risco de queda, sendo necessário sua remoção. Item do relatório de segurança do trabalho.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Casa de máquina - Elevador



▪ REALIZADO

Reforma do teto, feito estrutura metálica para ancoragem e pintura do ambiente.

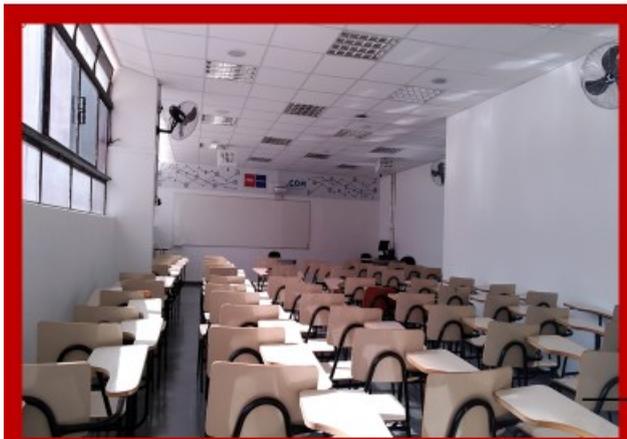
▪ ANTES

Risco de queda do teto da casa de máquina. Item do relatório de segurança do trabalho.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Sala .com – 1º andar



▪ REALIZADO

Mudança de layout e modernização. Projeto sala.com

▪ ANTES

Laboratório de artes.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Banheiros – Todos os andares



▪ **REALIZADO**

Realizado pintura de todas as portas e divisórias.

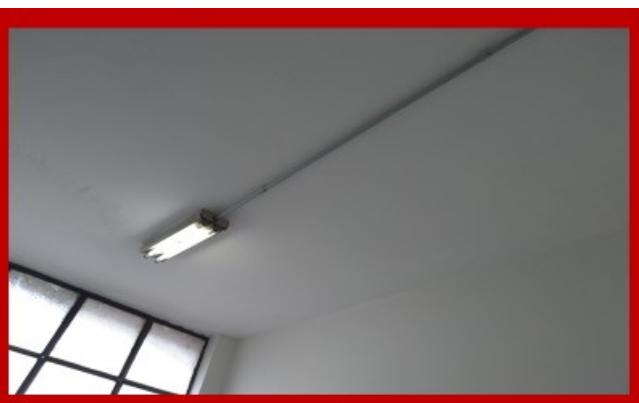
▪ **ANTES**

Portas e divisórias dos banheiros femininos e masculinos completamente pichadas.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Banheiro Feminino - Todos os andares



▪ **REALIZADO**

Instalado interruptores em todos os banheiros feminino.

▪ **ANTES**

Desligamento dos corredores e banheiros apenas no QFL. Gerando alto consumo.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Corredores - Todos os andares



▪ **REALIZADO**

Realizado individualização dos circuitos e adequação da fiação.

▪ **ANTES**

Circuitos dos banheiros e corredores interligados gerando alto consumo de energia.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Telhado



▪ **REALIZADO**

Instalação de linha de vida para reforma do telhado.

▪ **ANTES**

Por todo o telhado pode se vê partes danificadas, que podem gerar infiltrações. Necessário atuação para limpeza e novo revestimento.

PRÉDIO 26

METODISTA

Entrada principal do prédio



▪ REALIZADO

Serviços de adequação da cobertura de policarbonato

▪ ANTES

Telhado de policarbonato completamente danificado, era de grande necessidade a reforma.

PRÉDIO 26

METODISTA

Casa de bomba superior



▪ REALIZADO

Plataforma de acesso.
Recuperação, tratamento e pintura.

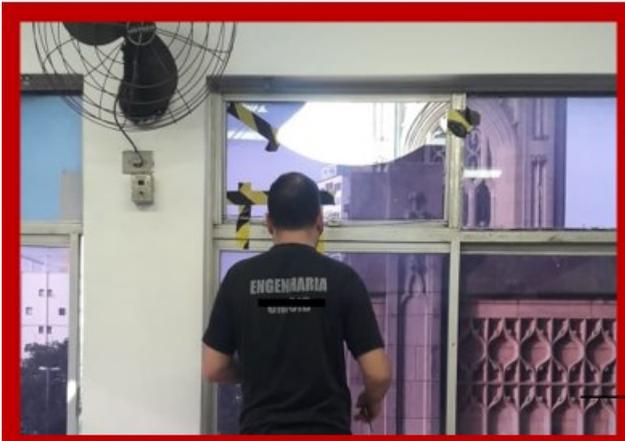
▪ ANTES

Plataforma condenada, necessitava reforma.
Item do relatório de segurança do trabalho.

PRÉDIO 26

METODISTA

Sala 302



▪ **REALIZADO**

Instalação e remoção de janela de vidro com Insulfilm

▪ **ANTES**

Janela quebrada. Item do relatório de segurança do trabalho.

PRÉDIO 26

METODISTA

Corredores de acesso aos banheiros



▪ **REALIZADO**

Feito instalação de pisos em 6 andares do prédio.

▪ **ANTES**

Piso quebrado em diversos andares do prédio. Causando desconforto aos alunos e risco de acidentes.

PRÉDIO 26

METODISTA

Entrada principal do prédio



▪ REALIZADO

Pintura realizada na entrada do prédio.

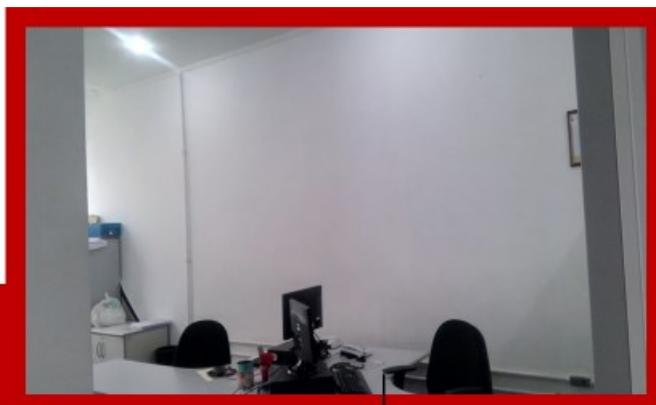
▪ ANTES

Entrada do prédio necessitava de pintura.

PRÉDIO 26

METODISTA

Coordenação



▪ REALIZADO

Pintura completa da coordenação.

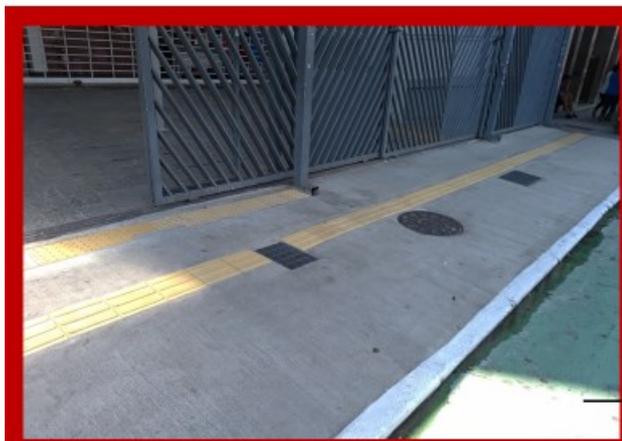
▪ ANTES

Coordenação necessitava de pintura para visita do MEC.

PRÉDIO 26

METODISTA

Calçada



▪ **REALIZADO**

Adequação da calçada a
NBR-9050

▪ **ANTES**

Calçada inadequada.

PRÉDIO 26

METODISTA

Antiga CAA - 2ºSubsolo



▪ **REALIZADO**

Futuro estacionamento
em andamento

▪ **ANTES**

Antiga CAA

PRÉDIO 26

METODISTA

Estacionamento



▪ **REALIZADO**

Novo estacionamento do prédio 26

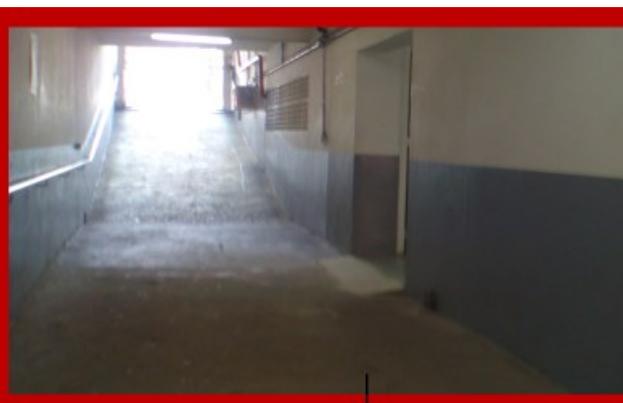
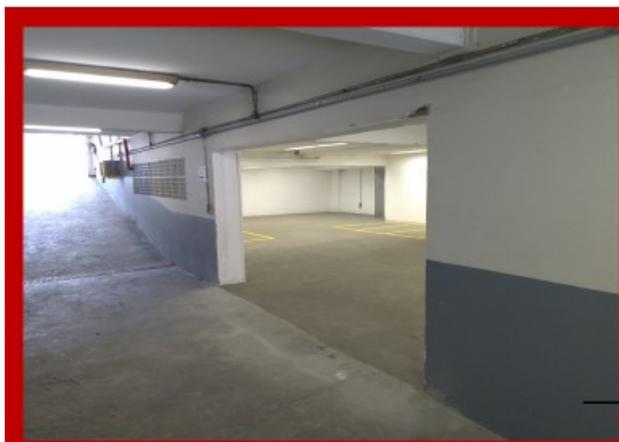
▪ **ANTES**

Antiga CAA

PRÉDIO 26

METODISTA

Estacionamento



▪ **REALIZADO**

Novo estacionamento

▪ **ANTES**

Antiga sala dos professores e arquivo de provas.

PRÉDIO 26

METODISTA

Estacionamento



▪ **REALIZADO**

Novo estacionamento.

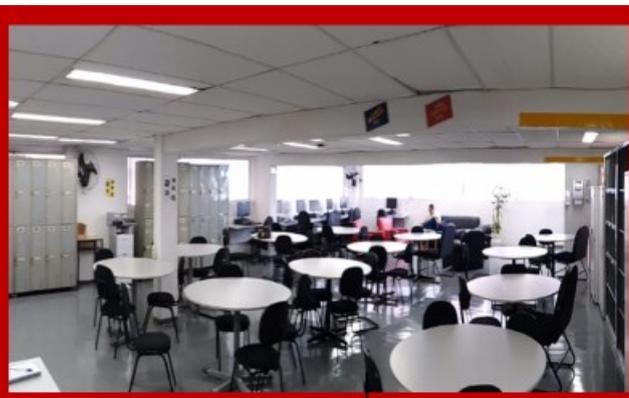
▪ **ANTES**

Antigo arquivo de provas.

PRÉDIO 26

METODISTA

Estacionamento



▪ **REALIZADO**

Novo estacionamento.

▪ **ANTES**

Antiga sala dos professores

PRÉDIO 26

METODISTA

Sala dos professores - 2º andar



▪ **REALIZADO**

Nova sala dos professores

▪ **ANTES**

Antiga sala 201

PRÉDIO 26

METODISTA

Todos os andares



▪ **REALIZADO**

Instalação de infraestrutura de sistema de combate a incêndio

▪ **ANTES**

Sem sistema de combate a incêndio

PRÉDIO 43

BRIGADEIRO

Auditório 1º Andar



▪ **REALIZADO**

Instalação de equipamentos de áudio e vídeo.

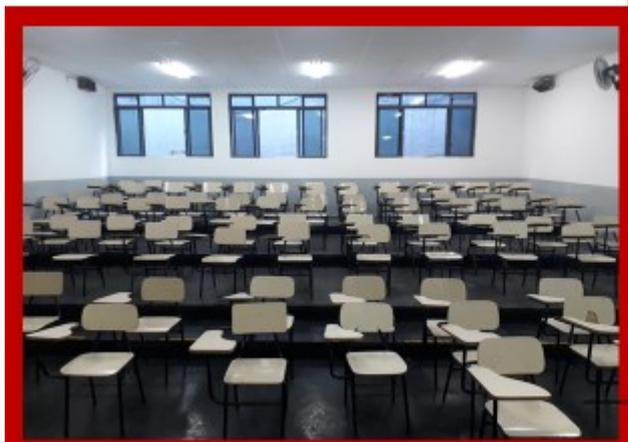
▪ **ANTES**

Auditório sem equipamentos

PRÉDIO 15

Campus Iguatemi

Bloco A – Sala 1º Subsolo



▪ **REALIZADO**

Troca de todas as carteiras para o modelo padrão.

▪ **ANTES**

Carteiras antigas com encosto e assento ruins.



NOVA FACHADA



Rampa de acessibilidade para cadeirantes
Portaria



Depois



Depois

Rampa de acessibilidade para cadeirantes
Portaria



Antes

3/26/2019



Depois

2017 Laureate International Universities

Biblioteca – 4º Andar - BLOCO B



Antes

3/26/2019



Depois

2017 Laureate International Universities



Biblioteca – 4º Andar - BLOCO B



Antes

3/26/2019



Depois

2017 Laureate International Universities

14



4º Andar - Sanitário Masculino - BLOCO B



Antes

3/26/2019



Depois

2017 Laureate International Universities

6

Corredor Clínica Odontológica Térreo - BL C



Depois



Depois

Laboratório – Enfermaria Simulada



Antes



Depois



AÇÕES DECORRENTES DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

#MelhoriasnaCAA–CentraldeAtendimentoaoAluno

Treinamentos constantes para atendentes e colaboradores com temas como:

- Solicitações atendidas e tratadas pela CAA
- FIES
- Aluno Online
- Documentações
- Estágio
- Atividades Complementares
- Etiqueta Corporativa, tratamentos no atendimento etc.







AÇÕES DECORRENTES DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

#MelhoriasnaCAA–CentraldeAtendimentoaoAluno

MELHORIAS NO BLACKBOARD

2018: Todas as disciplinas presenciais têm sala virtual no Blackboard, para auxiliar o docente em suas aulas.

2018: Todas as disciplinas de DEP/ADAP são realizadas no Blackboard, eliminando as avaliações em papel que foram realizadas nos semestres anteriores, tornando o departamento mais sustentável além de ter:

- Sistema de agendamento de provas;
- Avaliações totalmente online e suporte das mesmas;
- Suporte ao docente com o Blackboard.

2018/1

PRÉDIO 1

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Fachada do prédio



▪ REALIZADO

Foi realizado a pintura do barrado na cor cinza platina.

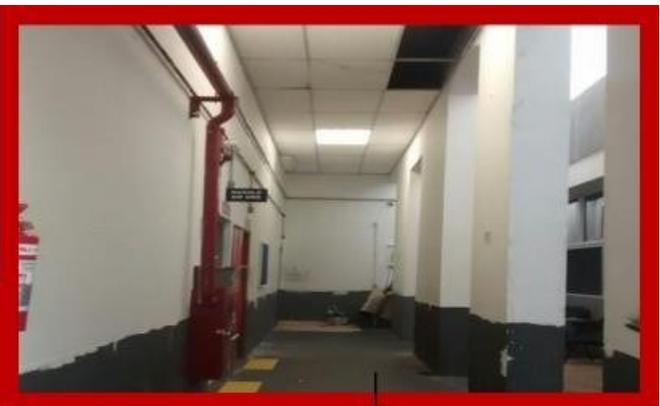
▪ ANTES

Fachada do prédio estava desgastada.

PRÉDIO 4

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Corredor



▪ REALIZADO

Pintura do corredor, troca de luminárias por mais modernas e colocação dos forros.

▪ ANTES

Paredes estavam descascando, luminárias antigas e falta de forro.

PRÉDIO 8

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Refeitório



▪ **REALIZADO**

Foi instalado tela para proteger que os pombos entrem no sótão do refeitório.

▪ **ANTES**

Os pombos entravam sujavam as paredes e danificavam a fiação elétrica.

PRÉDIO 1

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Lateral do prédio



▪ **REALIZADO**

Foi identificado problema e feito nova rede de esgoto.

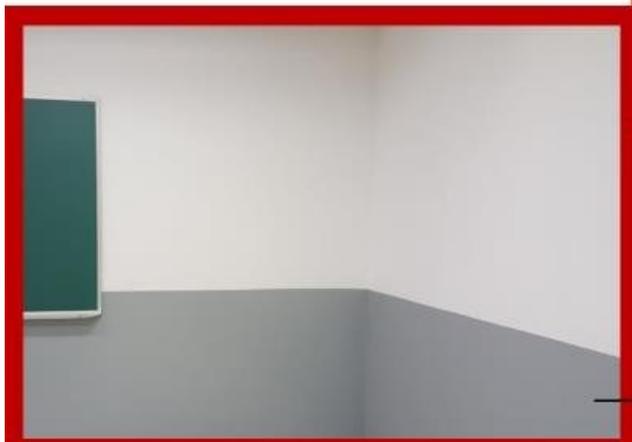
▪ **ANTES**

A água retornava pela tubulação entupida e retornava no ralo e espalhava pelo departamento

PRÉDIO 16

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Sala 106



▪ **REALIZADO**

Parede foi pintada e o barrado na cor cinza platina.

▪ **ANTES**

As paredes da sala apresentavam manchas devido as infiltrações, cheiro de mofo também estava presente.

PRÉDIO 16

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Sala 207



▪ **REALIZADO**

Parede foi pintada e o barrado pintado na cor cinza platina.

▪ **ANTES**

Paredes também com manchas das infiltrações e barrado na cor cinza médio.

PRÉDIO 2

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Sala 302



▪ **REALIZADO**

Realizado o barrado na cor cinza platina.

▪ **ANTES**

Sala sem barrado.

PRÉDIO 2

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Sala de Aula 302



▪ **REALIZADO**

Conserto da calha, troca das telhas quebradas e instalação do forro de placa mineral.

▪ **ANTES**

Teto de gesso apresentava infiltração, que ocasionou a queda do mesmo.

PRÉDIO 3

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Estética



▪ **REALIZADO**

Foi tirada a divisória do meio, ficou uma sala ampla.

▪ **ANTES**

Sala era apertada para desenvolver atividades em grupo.

PRÉDIO 24

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Terreno



▪ **REALIZADO**

Foi realizado a limpeza geral e varrição.

▪ **ANTES**

Terreno muito sujo, com lixos e folhas secas e galhos secos.

PRÉDIO 16

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Hall



REALIZADO

Foi realizado a pintura com cinza platina.

ANTES

Parede com duas cores e fora do padrão.

PRÉDIO 8

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Juizado



REALIZADO

Foi realizado a pintura.

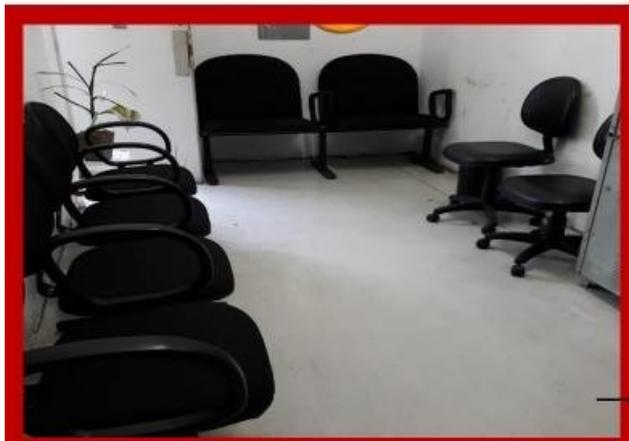
ANTES

Pichação área externa.

PRÉDIO 8

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Vestiário Feminino Resolv



▪ **REALIZADO**

Realizado o tratamento do piso e adicionado móveis novos.

▪ **ANTES**

Vestiário estava com o piso sem remoção.

PRÉDIO 9

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Sala de Aula



▪ **REALIZADO**

Tratamento de piso

▪ **ANTES**

Piso com cera antiga.

PRÉDIO 9

COMPLEXO TAGUÁ

Local: Sala de Aula



▪ **REALIZADO**

Tratamento de piso e remoção da mancha.

▪ **ANTES**

Piso com mancha devido a mudança de layout do projeto Lego System.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: Saída de Emergência



▪ **REALIZADO**

Foi realizado a pintura e tratamento da escada.

▪ **ANTES**

Escada danificada com ferrugem.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: Saída Externa - 3º Subsolo



▪ **REALIZADO**

Foi construído um muro de contenção para proteção dos condensadores.

▪ **ANTES**

Local sem proteção com risco de desbarrancamento.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: Saída Externa - 3º Subsolo



▪ **REALIZADO**

Foi realizada a instalação de plataformas nas condensadoras.

▪ **ANTES**

Condensadoras sem apoio adequado.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: 2º Subsolo



▪ **REALIZADO**

Foi feita a pintura e aplicação de fita adesiva antiderrapante.

▪ **ANTES**

Rampa sem piso tátil com risco de queda.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: Corredor ADM



▪ **REALIZADO**

Foi realizado a remoção e aplicação de cera.

▪ **ANTES**

Piso com manchas e sem brilho.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: Térreo - Corredor



▪ **REALIZADO**

Realizado o tratamento de piso.

▪ **ANTES**

Piso com manchas e sem brilho.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: 3º Subsolo



▪ **REALIZADO**

Foi realizado a jardinagem na área de risco.

▪ **ANTES**

Área com grande acumulo de vegetação.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: 3º Subsolo



▪ **REALIZADO**

Foi realizada a troca das grelhas.

▪ **ANTES**

Grelhas danificadas.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: 1º Subsolo



▪ **REALIZADO**

Foi feito a troca do piso.

▪ **ANTES**

Piso estufado.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: CAA



▪ **REALIZADO**

Instalação de bebedouro para CAA.

▪ **ANTES**

Falta de bebedouro.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Pátio | Área Externa



▪ **REALIZADO**

Instalação de nova grelha

▪ **ANTES**

Grelha danificada.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Pátio | Área Externa



▪ **REALIZADO**

Efetuada a troca da tampa.

▪ **ANTES**

Tampa da caixa de esgoto deteriorada.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Quadra I e Quadra II



▪ **REALIZADO**

Instalação de duas novas barras ao guarda-corpo.

▪ **ANTES**

Guarda-corpo apenas com uma barra.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: 2º Andar | Complexo I



▪ **REALIZADO**

Instalação de nova escada marinho com guarda-corpo.

▪ **ANTES**

Escada marinho sem guarda-corpo.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Piscina | Área Técnica



▪ **REALIZADO**

Efetuada a substituição da bomba.

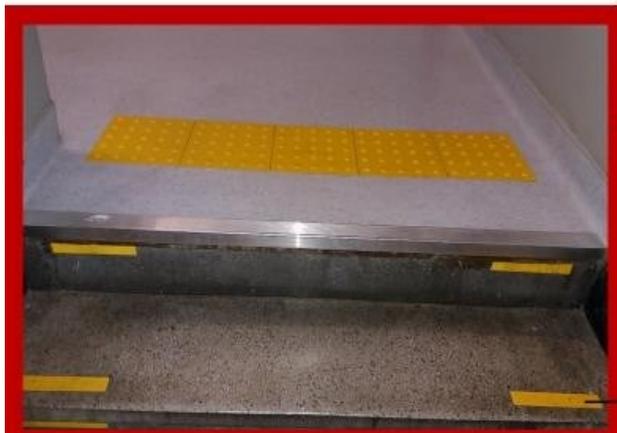
▪ **ANTES**

Bomba fora de funcionamento.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Complexo I



▪ **REALIZADO**

Foram instaladas sete cantoneiras nos degraus da escada, evitando que a manta se descole do piso.

▪ **ANTES**

Degraus da escada sem cantoneira.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Ginásio Principal | Complexo I



▪ **REALIZADO**

Reparo na grade do carrinho de bolas.

▪ **ANTES**

Grades do carrinho de bolas danificadas.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Ginastica Olímpica | Complexo II



▪ **REALIZADO**

Porta instalada.

▪ **ANTES**

Entrada da quadra sem porta, que dificulta o controle de acesso ao local.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Área Externa | Pátio



▪ **REALIZADO**

Instalação de nova concertina.

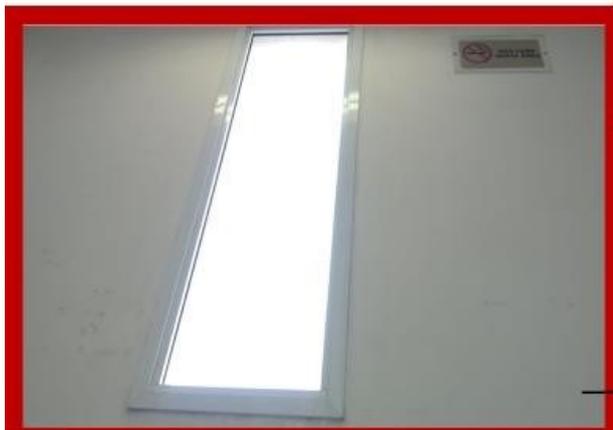
▪ **ANTES**

Concertina danificada.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Escadas | Complexo III



▪ **REALIZADO**

Foi feito a raspagem e vedação de oito janelas nos patamares da escada.

▪ **ANTES**

Infiltração nas janelas da escada do complexo III.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Piscina



▪ **REALIZADO**

Instalação de registro e troca da tubulação que estava danificada.

▪ **ANTES**

Vazamento na tubulação da piscina.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Corredor das Salas Externas



▪ **REALIZADO**

Foi feito a pintura das portas, parede e chão.

▪ **ANTES**

Paredes manchadas portas sem pintar.

PRÉDIO 20

EDUCAÇÃO FÍSICA

Local: Ilustração da Higienização



▪ **REALIZADO**

Foi realizada a limpeza das caixas dos complexo I, II e III e da secretaria.

▪ **ANTES**

Antes da limpeza das caixas.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Nutrição – Piso B



▪ **REALIZADO**

Realizado limpeza e pintura das grelhas em três fogões da nutrição.

▪ **ANTES**

Falta limpeza e pintura dos fogões.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Panificação – Piso A



▪ **REALIZADO**

Realizado troca da contatora e regulagem.

▪ **ANTES**

Forno estava funcionando parcialmente, metade da chapa não abrasa.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Laboratórios 1, 2, 4, 6 e 7 – Piso A



- **REALIZADO**

Realizado limpeza de trinta coifas .

- **ANTES**

Falta de limpeza das coifas.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Laboratórios 1, 2, 4, 6 e 7 – Piso A



- **REALIZADO**

Limpeza dos filtros.

- **ANTES**

Falta limpeza das coifas.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Entrada Principal – Mezanino



▪ **REALIZADO**

Alinhamento da porta.

▪ **ANTES**

Porta de vidro com o rodízio fora dos trilhos, risco de queda

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Escadas de acesso aos Laboratórios de Informática e Piso E



▪ **REALIZADO**

Realizado adequação de 7 degraus.

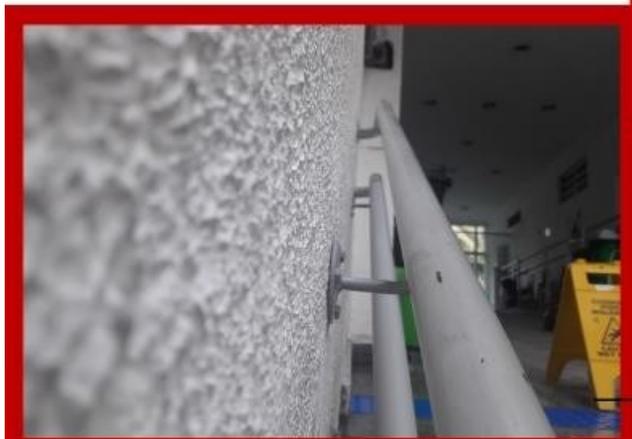
▪ **ANTES**

Risco de acidente, item de segurança do trabalho.

PRÉDIO 10

GASTRONOMIA

Escadas de acesso aos Laboratórios de Informática e Piso E



▪ **REALIZADO**

Realizado adequação de três corrimãos.

▪ **ANTES**

Risco de acidente, item de segurança do trabalho.

PRÉDIO 11

CMD

CAA – 2º Andar



▪ **REALIZADO**

Realizado reposição do vidro.

▪ **ANTES**

Risco de acidente e segurança da CAA.

PRÉDIO 11

CMD

Acesso ao abrigo de resíduos



▪ **REALIZADO**

Realizado reposição das pedras miracema faltante e adequação do existente

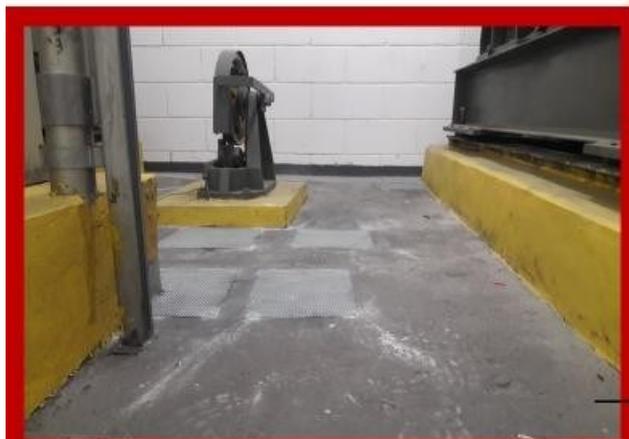
▪ **ANTES**

Risco de acidente.

PRÉDIO 11 e 17

CMD

Casa de Máquinas – 7º andar



▪ **REALIZADO**

Realizado instalação de chapas metálicas para encobrir buracos do piso.

▪ **ANTES**

Cobrir buracos de ancoragem, risco de acidente.

PRÉDIO 11 e 17

CMD

Salas de aulas, corredores e áreas de grande circulação



▪ **REALIZADO**

Remoção/lavação em 67 locais de grande circulação.

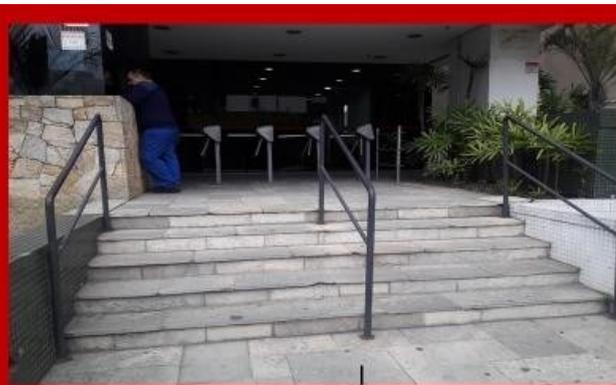
▪ **ANTES**

Piso desgastado.

PRÉDIO 34

LIBERDADE I

Entrada Principal – Térreo



▪ **REALIZADO**

Realizado reparo, reforço e pintura do corrimão.

▪ **ANTES**

Risco de acidente.

PRÉDIO 34

LIBERDADE I

Entrada Principal – Térreo



▪ **REALIZADO**

Realizado regulagem e pintura do portão.

▪ **ANTES**

Portão com desnível, risco de acidente.

PRÉDIO 34

LIBERDADE I

Salas de Aula do 4º ao 7º Andar



▪ **REALIZADO**

Sinergia de duas salas de pequeno porte para uma grande, instalação de um sistema de áudio e vídeo com interação dinâmica.

▪ **ANTES**

Sala de aula comum.

PRÉDIO 34

LIBERDADE I

Estacionamento Externo



▪ **REALIZADO**

Realizado troca do ralo para chapa de ferro com espessura de 1'8.

▪ **ANTES**

Ralo de Inox inadequado para estacionamento, não suporta o transito de veículos.

PRÉDIO 13

CLÍNICAS

Local: Lanchonete



▪ **REALIZADO**

Foi disponibilizado dois bancos para lanchonete.

▪ **ANTES**

Sem os bancos.

PRÉDIO 32

BRIGADEIRO

Reservatório Superior



▪ **REALIZADO**

Instalação de uma eletro boia.

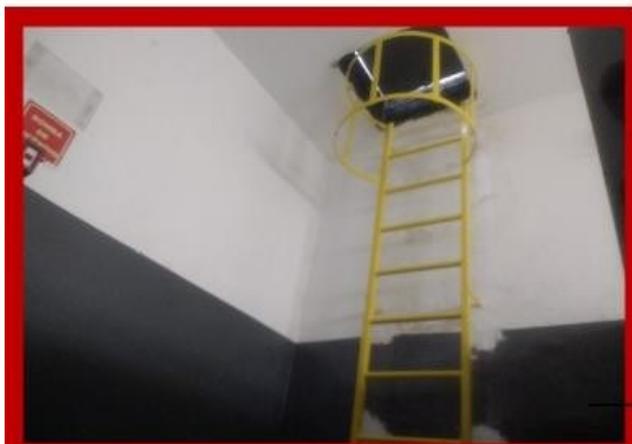
▪ **ANTES**

Reservatório com boia mecânica.

PRÉDIO 32

BRIGADEIRO

Acesso ao Reservatório Superior



▪ **REALIZADO**

Instalação de uma escada marinheiro.

▪ **ANTES**

Escada improvisada.

PRÉDIO 43

BRIGADEIRO

Quadro elétrico térreo



▪ **REALIZADO**

Individualização dos circuitos utilizando contadoras e botoeiras instaladas nos quadros.

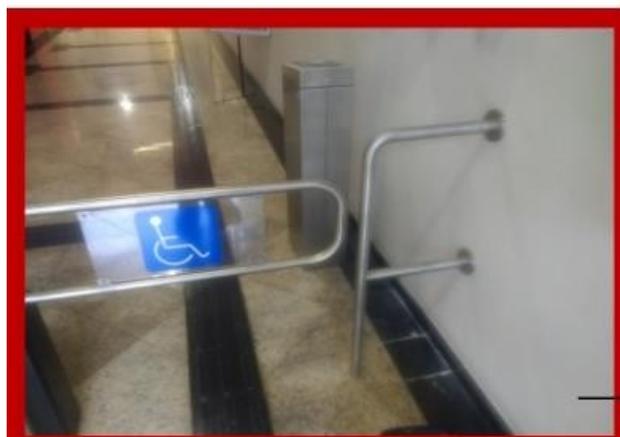
▪ **ANTES**

Luminárias 24h acesa.

PRÉDIO 43

BRIGADEIRO

Corredor 1º Andar



▪ **REALIZADO**

Instalação de limitadores na catraca

▪ **ANTES**

Catraca sem limitador

PRÉDIO 43

BRIGADEIRO

Casa de Máquinas 12º Andar



▪ **REALIZADO**

Instalação de proteção

▪ **ANTES**

Escada sem proteção

PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Cobertura



▪ **REALIZADO**

Troca das caixas d'água de amianto por PVC.

▪ **ANTES**

Caixas d'água de amianto.

PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Lado Direito do Prédio



▪ **REALIZADO**

Instalação de película nas janelas.

▪ **ANTES**

Janelas sem película, com o sol atrapalhando a projeção do data show.

PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Entrada



▪ **REALIZADO**

Instalação de limitadores na catraca.

▪ **ANTES**

Catraca sem limitador.

PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Telhado



▪ **REALIZADO**

Instalação de uma tela protetora.

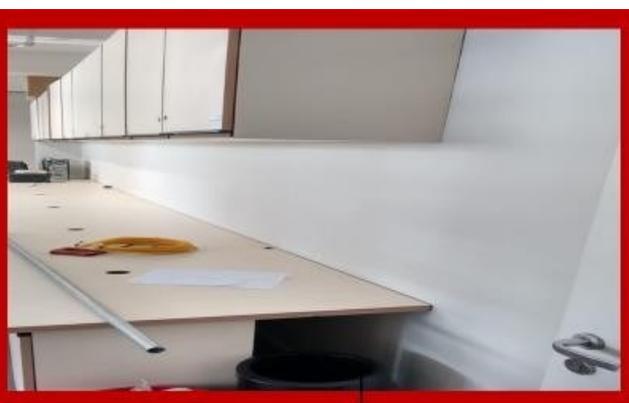
▪ **ANTES**

Calhas entupidas com folhas caídas da árvore.

PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Laboratório de Eletrônica



▪ **REALIZADO**

Instalação de tomadas.

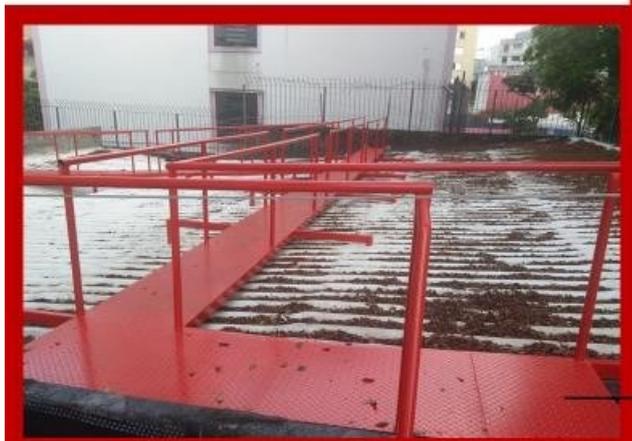
▪ **ANTES**

Laboratório sem tomadas para os equipamentos.

PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Telhado



▪ **REALIZADO**

Instalação da plataforma e da linha de vida.

▪ **ANTES**

Telhado sem plataforma e linha de vida.

PRÉDIO 44

BRIGADEIRO

Subsolo



▪ **REALIZADO**

Instalação de proteção do compressor de ar.

▪ **ANTES**

Compressor de ar sem proteção.

PRÉDIO 5

BIBLIOTÉCA

Escada de Acesso



▪ **REALIZADO**
Reparo no rodapé.

▪ **ANTES**
Rodapé solto.

PRÉDIO 5

BIBLIOTÉCA

Fechada do Prédio



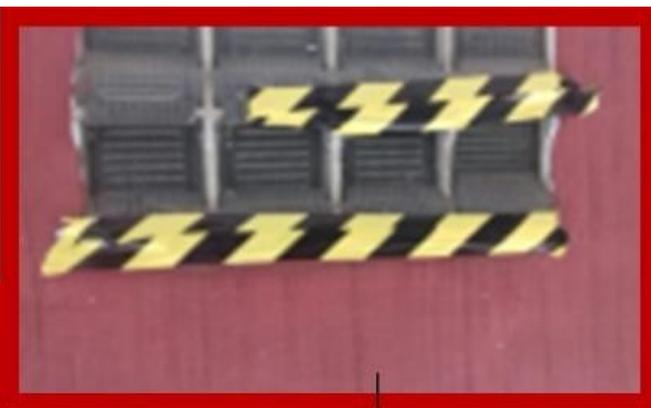
▪ **REALIZADO**
Pintura.

▪ **ANTES**
Pichações.

PRÉDIO 7

FAGUNDES

Casa de Bombas



▪ **REALIZADO**
Conserto da Janela.

▪ **ANTES**
Janela quebrada.

PRÉDIO 26

FAGUNDES

Casa de Máquinas



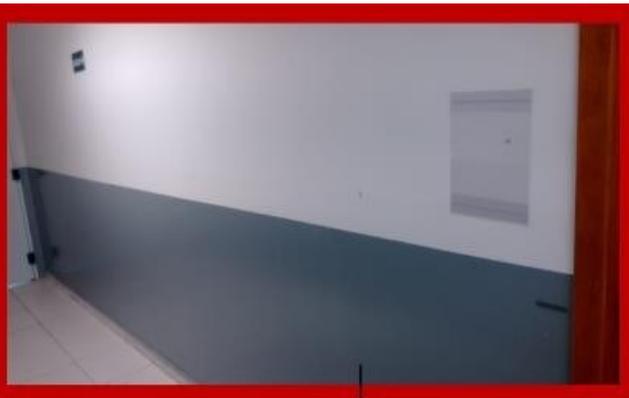
▪ **REALIZADO**
Instalação de proteção da polia do elevador e reforço estrutural metálico na casa de máquina.

▪ **ANTES**
Polia do motor do elevador desprotegida e paredes desgastadas

PRÉDIO 42

PÓS-GRADUAÇÃO

Corredores do Prédio



▪ **REALIZADO**

Pintura

▪ **ANTES**

Paredes desgastadas.

PRÉDIO 42

PÓS-GRADUAÇÃO

Laje da portaria



▪ **REALIZADO**

Impermeabilização.

▪ **ANTES**

Laje com vazamentos e infiltrações.

PRÉDIO 30

SANTO AMARO

Entrada principal – térreo - CIECS



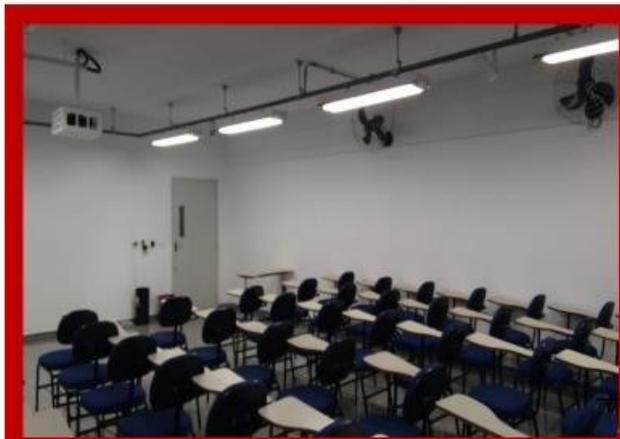
- **REALIZADO**
Distribuição de capachos novos

- **ANTES**
Entradas principais sem capachos

PRÉDIO 31

SANTO AMARO

Projeto de sistema de áudio e vídeo –
Empresa Três Torres – Sala 5 / 1º andar



- **REALIZADO**
Sala de aula comum, sem sistema de áudio e vídeo (Datashow e caixas de som)

- **ANTES**
Instalação Datashow (junto ao sistema de segurança) e caixas de som

PRÉDIOS 14, 29, 30 e 31

SANTO AMARO

Tratamento de piso



▪ ANTES

Ambientes sujos e pisos com tratamento comprometido.

▪ REALIZADO

Higienização dos ambientes e tratamento de piso.



PRÉDIOS 14, 29, 30 e 31

SANTO AMARO

Tratamento de piso



▪ ANTES

Ambientes sujos e pisos com tratamento comprometido.

▪ REALIZADO

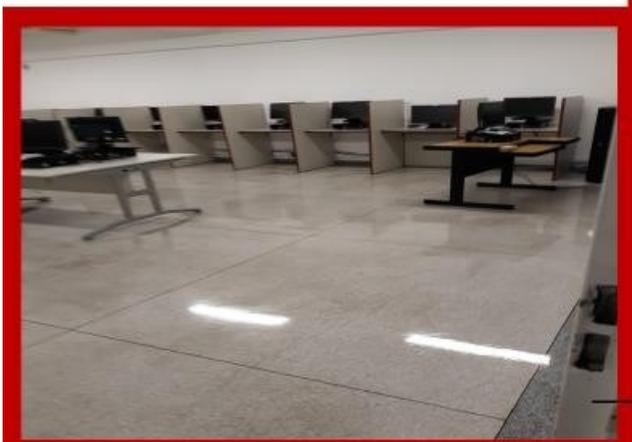
Higienização dos ambientes e tratamento de piso.



PRÉDIOS 14, 29, 30 e 31

SANTO AMARO

Tratamento de piso



▪ **REALIZADO**

Higienização dos ambientes e tratamento de piso.

▪ **ANTES**

Ambientes sujos e pisos com tratamento comprometido.

PRÉDIOS 14, 29, 30 e 31

SANTO AMARO

Jardinagem



▪ **REALIZADO**

Higienização e manutenção dos jardins e vasos.

▪ **ANTES**

Jardins e vasos sujos, plantas e folhas ressecadas.

PRÉDIOS 14, 29, 30 e 31

SANTO AMARO

Jardinagem



▪ **REALIZADO**

Higienização e manutenção dos jardins e vasos.

▪ **ANTES**

Jardins e vasos sujos, plantas e folhas ressecadas.

Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas

Coordenador da CPA

Profa. Angela Tomiko Ninomia

Representantes do Corpo Docente

Prof. Daniel Pereira Militão da Silva

Profa. Maria do Carmo Oliveira

Profa. Regiane Miranda Ferreira Oler

Representantes Técnicos-administrativos

Claudia Maria da Silva

Joelma S Silva

Rodrigo Pereira dos Santos

Representantes do Corpo Discente

Luciano Martins

Alex Vieira Nishikawa

Wellington Crispim Cardoso

Representantes da Sociedade Civil

João Victor Petinelli

Faria Fabio N Roldan

Rita Curcio