



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2019



São Paulo

2019

DIRIGENTES

Reitor do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas

Prof. Dr. Manuel Nabais da Furriela

Coordenador de Qualidade Acadêmica

Profa. Denise Cristina Marchesoni

Coordenador de Pesquisa

Prof. Jefferson Russo Victor

Coordenador de Extensão

Profa. Denise Cristina Marchesoni

Coordenador de Pós-graduação

Profa. Lucienne Dalla Bernardina

Gerente da Escola de Arquitetura, Engenharia e Tecnologia da Informação

Prof. Angela Tomiko Ninomia

Gerente da Escola de Ciências da Saúde

Prof. Luciano Antonio Reolon

Gerente da Escola de Comunicação, Artes, Humanidade, Design, Educação e Moda

Profa. Laura Elaine Domingos

Gerente da Escola de Estudos Legais e Judiciais

Profa. Laura Elaine Domingos

Gerente da Escola de Negócios, Hospitalidade e Relações Internacionais

Profa. Laura Elaine Domingos

APRESENTAÇÃO

Este relatório relativo ao ano de 2019, elaborado pela CPA contém cinco partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análise de dados e das informações e ações previstas com base nessa análise, e tem como objetivo apresentar a realidade do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas e as ações construídas pela comunidade acadêmica, organizados nos cinco eixos, contemplando as 10 Dimensões da Lei No. 10.861 do SINAES, no ano de 2019:

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento

Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da
Instituição

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da

Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade

Financeira

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Sumário

1. INTRODUÇÃO	6
1.1 Composição da CPA	7
1.2. Planejamento Estratégico de Autoavaliação	8
2. METODOLOGIA	20
2.1. Processo de autoavaliação	20
2.2. Instrumentos Utilizados	21
2.2.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados	24
2.2.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação	25
2.2.3. Coleta, Análise e Divulgação dos Dados.....	27
3. DESENVOLVIMENTO	30
3.1 Eixo 1	30
3.1.1. Planejamento e Avaliação Institucional	30
3.1.2. Autoavaliação e Avaliações externas – Relato Institucional	36
3.1.3. Planejamento e Avaliação.....	38
Relação entre os relatórios de AutoAvaliação do último triênio.....	38
3.2. EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional	49
3.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	49
3.2.2. Dimensão 1 - Plano de Desenvolvimento Institucional.....	49
3.2.3. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	50
3.2.4. Certificações E Reconhecimentos	73
3.2.5. Atendimento De Atenção Especial - NAP	75
3.2.6. Acessibilidade Estudantes EAD	76
3.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	78
3.3.1. DIMENSÃO 2 – Políticas Para O Ensino	78
3.3.2. DIMENSÃO 2 – Políticas Para A Pesquisa	82
3.3.2. DIMENSÃO 2 – Políticas Para A Extensão	89
3.3.3 Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade	98
.....	102
3.3.4. Dimensão 9 - Política de Atendimento ao Discente	108
3.4. EIXO 4 - Políticas de Gestão	123
3.4.1. Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	123
.....	129
3.4.2. Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição	132
3.4.3. Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira	135
3.5. Eixo 5 - Infraestrutura Física	139
3.5.1. Dimensão 7 - Infraestrutura Física	139
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS	118
4.1. Satisfação Geral	122
4.2. Avaliação Com Professores	123
4.3. Avaliação Da Infraestrutura	123
4.4. Avaliação No Curso	123
4.5. Avaliação Em Relação A Percepção Da Imagem	123

4.6. Pesquisa com Colaboradores Técnicos-Administrativos	124
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	128
5.1. Melhoria Do Processo De Autoavaliação Do Professor	128
5.2. Ação Voltada Para Melhoria Do Trabalho Docente	128
5.3. Melhorias No Ambiente Virtual De Aprendizagem	130
5.4. Melhoria no atendimento das Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA)	121
5.5. Melhoria Na Biblioteca	124
5.6. Melhorias Na Secretaria Geral	126
5.7. Melhorias Na Infraestrutura	128
5.8. Ações junto aos Colaboradores Técnicos-Administrativos	130
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	131
ANEXO I – INSTRUMENTOS DE PESQUISA	132
ANEXO II – MODELO DE EMAILS ENVIADOS AOS ESTUDANTES E PROFESSORES PARA INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO	163

1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU) é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus alunos há 50 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta Instituição de Ensino Superior é o de buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

No ensino, a evolução institucional pode ser observada na ampliação de cursos, com um portfólio atualmente composto de 129 cursos de graduação, dos quais 59 são a distância, além de 223 cursos de pós-graduação Lato Sensu, dos quais 110 são a distância e 3 programas de Strictu Sensu. Atualmente a instituição conta com 80.476 discentes, sendo 27.275 de cursos a distância.

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – CPA FMU encerra mais um ciclo avaliativo com a certeza de que protagonizou, em parceria com sua comunidade, mais um ano de avanços na qualidade de Autoavaliação Institucional.

A cultura de avaliação está cada vez mais perceptível na apropriação, entre os docentes, discentes e colaboradores e os índices de participação evoluem comprovando a tendência. Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento. E, após as pesquisas, os professores têm cada vez mais tomado esses resultados como um espelho das suas práticas e norteadores dos caminhos para aperfeiçoar-se como acadêmico. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para oferecer feedback aos seus professores, permitindo uma avaliação mais objetiva e formativa.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, encaminhando os indicadores advindos das pesquisas para disseminação entre os dirigentes, diretores, gerentes e coordenadores de curso, que tem apoiado a comissão, nas estratégias de disseminação dos resultados de nossas práticas avaliativas.

Em suma, é perceptível o avanço da CPA na liderança do processo de autoavaliação institucional. Porém, a comissão tem clareza de que, sem o engajamento de toda a

comunidade acadêmica nas discussões, participação nas pesquisas e disseminação dos resultados da autoavaliação, seu alcance se tornaria menos abrangente e capilar. Auto avaliar significa ouvir as vozes acadêmicas e ecoá-las na forma de aperfeiçoamento da gestão, dos serviços, planejamento, capacitação de professores e respostas para os alunos.

Este relatório apresenta as ações de 2019 da CPA do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU, implementadas no intuito de aperfeiçoar os processos educacionais, administrativos e oferecer respostas aos anseios da comunidade. Aborda também os resultados principais da autoavaliação institucional realizada no período para, com isso, oferecer insumos dando continuidade aos processos de planejamento educacional e administrativo. Assim, o presente documento se constitui no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, ano base 2019, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, e está inserido no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

1.1 Composição da CPA

A CPA/ FMU terá a seguinte composição:

- Um Coordenador
- Três representantes docentes;
- Três representantes discentes;
- Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- Três representantes da sociedade civil organizada, sem vínculos empregatícios com o Centro Universitário FMU.

Os membros da CPA são selecionados por cada segmento e nomeados por ato da Reitoria, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Os integrantes da CPA terão mandato de dois anos, permitida a recondução.

No ano em referência, a Composição da CPA do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas tem os seguintes membros:

Coordenadora

Suely de Medeiros Onofrio Gama

Representes do Segmento Docente

Daniel Pereira Militão da Silva

Maria do Carmo Oliveira

Alcineide Pereira da Silva

Representante do Corpo Técnico Administrativo

Joelma S Silva

Mercia da Paula Nunes

Rodrigo Pereira dos Santos

Representante do Corpo Discente

Alex Vieira Nishikawa

Amanda Aparecida Gomes

Geovana Maria Bruno

Representante da Sociedade Civil

João Victor Petinelli Faria – OAB SP

Fabio N Rondan – Instituto Brasil a gosto

Rita Curcio – CREA SP

1.2. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

Ao longo dos últimos anos, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atua como suporte ao planejamento da Instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da Instituição. Dessa forma, a cultura

da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva dos processos acadêmicos em qualquer que seja a sua feição.

A CPA tem reuniões ordinárias mensais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é elaborada a partir dos diferentes relatórios construídos pela aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apropriados pelos gestores que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para a melhoria das fragilidades identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. No website (<https://portal.fmu.br/cpa/>) divulgamos publicamente os resultados do processo de autoavaliação.

Concluindo mais uma etapa desse processo a CPA, dentro de suas atribuições, apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional de 2019 dos cursos que integram esta instituição, os quais seguem abaixo elencados.

Cursos de Graduação que integra o quadro de cursos oferecidos pela instituição:

ESCOLA DE DIREITO E RELAÇÕES INTERNACIONAIS

DIREITO (BACHARELADO) - PRESENCIAL

RELAÇÕES INTERNACIONAIS (BACHARELADO) - PRESENCIAL

GESTÃO DE SEGURANÇA PÚBLICA (TECNOLÓGICO) – EAD

MEDIAÇÃO (TECNOLÓGICO) – EAD

SEGURANÇA PRIVADA (TECNOLÓGICO) – EAD

SERVIÇOS JUDICIAIS (TECNOLÓGICO) – EAD

SERVIÇOS NOTARIAIS (TECNOLÓGICO) - EAD

SERVIÇOS PENAS (TECNOLÓGICO) – EAD

ESCOLA DE ENGENHARIA E TECNOLOGIA - EETI

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

CIENCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO) – PRESENCIAL E EAD

ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA (BACHARELADO) – PRESENCIAL

ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

ENGENHARIA DA PRODUÇÃO MECÂNICA (BACHARELADO)

ENGENHARIA DA PRODUÇÃO (BACHARELADO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO) – EAD

ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO (BACHARELADO) – PRESENCIAL E EAD

ENGENHARIA DE PETRÓLEO (BACHARELADO) – PRESENCIAL

ENGENHARIA ELÉTRICA (BACHARELADO) – PRESENCIAL E EAD

ENGENHARIA MECÂNICA (BACHARELADO) – PRESENCIAL E EAD

ENGENHARIA QUÍMICA (BACHARELADO) – PRESENCIAL

ESTATÍSTICA (BACHARELADO) – PRESENCIAL E EAD

GESTÃO AMBIENTAL (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL E EAD

GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL E EAD

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

JOGOS DIGITAIS (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL E EAD

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (TECNOLÓGICO) – EAD

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO) – PRESENCIAL E EAD

SISTEMAS PARA INTERNET – DESENVOLVIMENTO MOBILE (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL E EAD

TECNOLOGIA EM BIG DATA E INTELIGÊNCIA ANALÍTICA (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL E EAD

AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL

CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL

ELETRÔNICA INDUSTRIAL (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL

MECATRÔNICA INDUSTRIAL (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL

SEGURANÇA DO TRABALHO (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL

SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL

ESCOLA DA SAÚDE

BIOMEDICINA (BACHARELADO) – PRESENCIAL E SEMIPRESENCIAL
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (BACHARELADO) – PRESENCIAL
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (LICENCIATURA) – EAD
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO) – PRESENCIAL E SEMIPRESENCIAL
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA) – PRESENCIAL E SEMIPRESENCIAL
ENFERMAGEM (BACHARELADO) – PRESENCIAL
ESTÉTICA E COSMÉTICA (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL E SEMIPRESENCIAL
FARMÁCIA (BACHARELADO) – PRESENCIAL
FISIOTERAPIA (BACHARELADO) – PRESENCIAL E SEMIPRESENCIAL
FONOAUDIOLOGIA (BACHARELADO) – PRESENCIAL
MEDICINA VETERINÁRIA (BACHARELADO) – PRESENCIAL
MUSICOTERAPIA (BACHARELADO) – PRESENCIAL
NUTRIÇÃO (BACHARELADO) – PRESENCIAL E SEMIPRESENCIAL
ODONTOLOGIA (BACHARELADO) – PRESENCIAL
PSICOLOGIA (BACHARELADO) – PRESENCIAL
RADIOLOGIA (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL
SERVIÇO SOCIAL (BACHARELADO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS

ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD
CIÊNCIAS ATUARIAIS (BACHARELADO) – PRESENCIAL
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD
CIÊNCIAS ECONÔMICAS (BACHARELADO) – PRESENCIAL E EAD
COMÉRCIO EXTERIOR (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD
GESTÃO COMERCIAL (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD
GESTÃO DA QUALIDADE (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL E EAD
GESTÃO DO AGRONEGÓCIO (TECNOLÓGICO) – EAD
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

GESTÃO DE TURISMO - (TECNOLÓGICO) – EAD
GESTÃO FINANCEIRA (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD
GESTÃO HOSPITALAR (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL E EAD
GESTÃO PÚBLICA (TECNOLÓGICO) – EAD
LOGÍSTICA (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD
MARKETING (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD
NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS (TECNOLÓGICO) – EAD
PROCESSOS GERENCIAIS (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD
SECRETARIADO EXECUTIVO (BACHARELADO) – EAD
SECRETARIADO EXECUTIVO TRILÍNGUE (BACHARELADO) – PRESENCIAL

ESCOLA DE HOSPITALIDADE E GASTRONOMIA

EVENTOS (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL E EAD
GASTRONOMIA (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL E EAD
HOTELARIA (TECNOLÓGICO) – PRESENCIAL E EAD

ESCOLA DE EDUCAÇÃO

ARTES VISUAIS (BACHARELADO) – PRESENCIAL
ARTES VISUAIS (LICENCIATURA) – PRESENCIAL E EAD
CIÊNCIAS SOCIAIS (LICENCIATURA) – PRESENCIAL E EAD
GEOGRAFIA (LICENCIATURA) – PRESENCIAL E EAD
HISTÓRIA (LICENCIATURA) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD
LETRAS – INGLÊS (LICENCIATURA) – PRESENCIAL
LETRAS – PORTUGUÊS (LICENCIATURA) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD
MATEMÁTICA (BACHARELADO) – EAD
MATEMÁTICA (LICENCIATURA) – PRESENCIAL E EAD
PEDAGOGIA (LICENCIATURA) – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD
SEGUNDA LICENCIATURA EM PEDAGOGIA (LICENCIATURA) – EAD
TEOLOGIA (BACHARELADO) – EAD
TRADUÇÃO – INGLÊS | PORTUGUÊS (BACHARELADO) – PRESENCIAL

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO LATU-SENSU QUE INTEGRA O QUADRO DE CURSOS OFERECIDOS PELA INSTITUIÇÃO:

ESCOLA DE DIREITO E RELAÇÕES INTERNACIONAIS

DIREITO ADMINISTRATIVO E DIREITO TRIBUTÁRIO - PRESENCIAL E EAD

DIREITO ADMINISTRATIVO - EAD

DIREITO AMBIENTAL - PRESENCIAL E EAD

DIREITO CIVIL – EAD

DIREITO CIVIL E DIREITO DO CONSUMIDOR – EAD

DIREITO CIVIL E DIREITO DO TRABALHO – EAD

DIREITO CIVIL E DIREITO EMPRESARIAL – EAD

DIREITO CIVIL E PROCESSO CIVIL – EAD

DIREITO CONSTITUCIONAL E DIREITO ADMINISTRATIVO – EAD

DIREITO CONSTITUCIONAL E DIREITO TRIBUTÁRIO – EAD

DIREITO DE COMUNICAÇÃO DIGITAL E AS TELECOMUNICAÇÕES – EAD

DIREITO DO TRABALHO E DIREITA PREVIDENCIÁRIO – EAD

DIREITO DO TRABALHO E PROCESSO DO TRABALHO – PRESENCIAL

DIREITO EMPRESARIAL APLICADO – DE ACORDO COM A REFORMA TRABALHISTA E O NOVO CPC – PRESENCIAL

DIREITO EMPRESARIAL E PROCESSO CIVIL – EAD

DIREITO PREVIDENCIÁRIO E PROCESSO PREVIDENCIÁRIO – EAD

DIREITO REAL DE FAMÍLIA E DE SUCESSÕES E PROCESSO CIVIL – PRESENCIAL

DIREITO TRABALHISTA – EAD

DIREITO TRIBUTÁRIO APLICADO – PRESENCIAL

ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO DO TRABALHO E PROCESSO DO TRABALHO – EAD

GOVERNANÇA CORPORATIVA E CPMPLIANCE – PRESENCIAL

LLM EM DIREITO EMPRESARIAL – EAD

PROCESSO CIVIL – PRESENCIAL

PROCESSO CIVIL E PROCESSO DO TRABALHO – EAD

PROCESSO CIVIL – EAD

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS E PROCESSO CIVIL – PRESENCIAL E EAD

ESCOLA DE ENGENHARIA E TECNOLOGIA - EETI

BUSINESS INTELLIGENCE COM ANALYTICS - PRESENCIAL

DATA SCIENCE - PRESENCIAL

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE COM METODOLOGIAS ÁGEIS – EAD

ENGENHARIA DE AVALIAÇÕES E PERÍCIAS - PRESENCIAL

ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO - PRESENCIAL

ENGENHARIA INFRAESTRUTURA URBANA – PRESENCIAL

ESPECIALIZAÇÃO EM BUSINESS INTELLIGENCE E ANALYTICS – EAD

ESPECIALIZAÇÃO EM USER EXPERIENCE – EAD

ESTATÍSTICA APLICADA – PRESENCIAL

GESTÃO DA MANUTENÇÃO – PRESENCIAL

GESTÃO DE OBRAS, QUALIDADE E DESEMPENHO DAS CONSTRUÇÕES – PRESENCIAL

GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - EAD

INSTALAÇÕES ELÉTRICAS EM BT. E M.T. – SEMIPRESENCIAL

JOGOS DIGITAIS – EAD

MBA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETOS ÁGEIS PARA APLICATIVOS MÓVEIS – EAD

REDES DE COMPUTADORES E TELECOMUNICAÇÕES – EAD

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE TI – EAD

TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS - EAD

ESCOLA DA SAÚDE

ARTETERAPIA ANALÍTICA – PRESENCIAL

AUDITORIA EM SERVIÇOS DE ENFERMAGEM – PRESENCIAL

DIAGNÓSTICO POR IMAGEM – IMAGENOLOGIA – PRESENCIAL

EDUCAÇÃO FÍSICA – PRESENCIAL

EDUCAÇÃO PERMANENTE E DOCÊNCIA EM ENFERMAGEM – PRESENCIAL

ENFERMAGEM CARDIOLÓGICA – PRESENCIAL

ENFERMAGEM DO TRABALHO – EAD

ENFERMAGEM EM CENTRO CIRURGICO, RA E CME – PRESENCIAL

ENFERMAGEM EM CUIDADOS INTENSIVOS – PRESENCIAL

ENFERMAGEM EM NEONATOLOGIA INTENSIVA – PRESENCIAL

ENFERMAGEM EM PEDIATRIA E UTI PEDIÁTRICA – PRESENCIAL

ENFERMAGEM EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – PRESENCIAL

ENFERMAGEM OBSTÉTRICA APLICADA – PRESENCIAL

ENFERMAGEM ONCOLÓGICA – PRESENCIAL

ENFERMAGEM PSIQUIÁTRICA E SAÚDE MENTAL – PRESENCIAL

ESPECIALIZAÇÃO EM SAÚDE PÚBLICA COM ÊNFASE EM SAÚDE DA FAMÍLIA – EAD

FISIOLOGIA DO EXERCÍCIO E TREINAMENTO ESPORTIVO – SEMIPRESENCIAL

GESTÃO DA QUALIDADE EM ALIMENTOS – PRESENCIAL

GESTÃO DE SERVIÇOS EM ENFERMAGEM – PRESENCIAL

GESTÃO EM ENFERMAGEM – EAD

GESTÃO HOSPITALAR – EAD

MBA EM SERVIÇOS DE SAÚDE – EAD

MICROBIOLOGIA APLICADA À SAÚDE E INDÚSTRIA – PRESENCIAL

MULTIPROFISSIONAL EM GERONTOLOGIA – PRESENCIAL

NEUROPSICOLOGIA – PRESENCIAL

NUTRIÇÃO MATERNO INFANTIL – SEMIPRESENCIAL

PRESCRIÇÃO DE FITOTERÁPICOS E SUPLEMENTAÇÃO SUPLEMENTAÇÃO
NUTRICIONAL CLÍNICA E ESPORTIVA – SEMIPRESENCIAL

PSICOLOGIA CLÍNICA – PRESENCIAL

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL – EAD

SAÚDE COLETIVA COM ÊNFASE EM ESTRATÉGIA NA SAÚDE DA FAMÍLIA –
PRESENCIAL

SERVIÇO SOCIAL E GESTÃO DE PROJETOS SOCIAIS – EAD

SERVIÇOS DE SAÚDE – PRESENCIAL

ESCOLA DE NEGÓCIOS

COMÉRCIO EXTERIOR – EAD

CONTROLADORIA, AUDITORIA E COMPLIANCE – MBA – PRESENCIAL E EAD

COOLHUNTING – PESQUISA E TENDENCIAS E INOVAÇÕES – EAD

EMPREENDEDORISMO E DESENVOLVIMENTO NOVOS NEGÓCIOS – EAD

FINANÇAS CORPORATIVAS – MBA – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

GESTÃO DE BUSINESS INTELLIGENCE – EAD

GESTÃO DE NEGÓCIOS EM GASTRONOMIA – EAD

GESTÃO DE PROJETOS – MBA – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

GESTÃO DO VAREJO – EAD

GESTÃO EDUCACIONAL – MBA – EAD

GESTÃO EMPREENCIAL – MBA – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS – MBA – PRESENCIAL E SEMIPRESENCIAL

INTELIGÊNCIA COMPETITIVA – MBA – PRESENCIAL

LOGÍSTICA EMPRESARIAL – MBA – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

MARKETING DIGITAL – MBA – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

MARKETING ESTRATÉGICO – MBA – PRESENCIAL E EAD

MBA EM CONSULTORIA EMPRESARIAL – EAD

MBA EM FINANÇAS E BANKING – EAD

MBA EM GESTÃO DE ENERGIA, PETRÓLEO E GÁS – EAD

MBA EM GESTÃO DE MARCAS – EAD

MBA EM GESTÃO DE PROCESSOS – EAD

MBA EM GESTÃO DE SERVIÇOS – EAD

MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS – EAD

MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE VENDAS – EAD

MBA EM GESTÃO DE SERVIÇOS – EAD

MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS – EAD

MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE VENDAS – EAD

MBA EM GESTÃO PÚBLICA – EAD

MBA EM INTELIGÊNCIA COMPETITIVA – EAD

MBA EM LIDERANÇA ESTRATÉGICA – EAD

MBA EM LOGÍSTICA E SUPPLY CHAIN MANSGEMENT – EAD

MBA EM MARKETING E VENDAS – EAD

MBA EM NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS – EAD

MBA EM NEGÓCIOS INTERNACIONAIS – EAD

MBA EM PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO – EAD

NEGÓCIOS E VENDAS – EAD

NEGÓCIOS DIGITAIS – MBA – PRESENCIAL

NEGÓCIOS EM MÍDIAS DIGITAIS – MBA – EAD

NEGÓCIOS INTERNACIONAIS – MBA – PRESENCIAL

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL – EAD

RELAÇÕES INTERNACIONAIS – EAD

ESCOLA DE HOSPITALIDADE E GASTRONOMIA

APERFEIÇOAMENTO EM CONFEITARIA – PRESENCIAL

COZINHA BRASILEIRA – PRESENCIAL

MBA EM GASTRONOMIA E GESTÃO DE ALIMENTOS E BEBIDAS – MBA – EAD

SEGURANÇA ALIMENTAR – PRESENCIAL E EAD

ESCOLA DE EDUCAÇÃO

ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO – PRESENCIAL E EAD

APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO – PRESENCIAL

COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA – EAD

DOCENCIA EM LÍNGUA INGLESA – EAD

DOCÊNCIA DO ENSINO SUPERIOR – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

DOCÊNCIA EM ENFERMAGEM – EAD

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E INOVAÇÃO – PRESENCIAL

EDUCAÇÃO INCLUSIVA COM ÊNFASE EM TECNOLOGIAS ASSISTIVAS – EAD

EDUCAÇÃO INFANTIL – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E INOVAÇÃO – EAD

GESTÃO EDUCACIONAL – PRESENCIAL

EDUCAÇÃO INFANTIL – PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL E EAD

ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E INOVAÇÃO – EAD

GESTÃO EDUCACIONAL – PRESENCIAL

GRAMÁTICA E TEXTO – PRESENCIAL

LIBRA - LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS – EAD

MBA EM GESTÃO ESCOLA – EAD

METODOLOGIA DO ENSINO SUPERIOR – EAD

NEUROCIÊNCIA APLICADA À EDUCAÇÃO – PRESENCIAL

PROJETOS SOCIAIS E DIREITOS HUMANOS – EAD

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL – PRESENCIAL E EAD

PSICOPEDAGOGIA – PRESENCIAL

PSICOPEDAGOGIA EDUCACIONAL – EAD

PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL – EAD

RECURSOS HUMANOS – EAD

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO-SENSU QUE INTEGRA O QUADRO DE CURSOS OFERECIDOS PELA INSTITUIÇÃO:

DIREITO

MESTRADO EM DIREITO DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

GESTÃO E NEGÓCIOS

MESTRADO PROFISSIONAL EM ADMINISTRAÇÃO EM GOVERNAÇÃO CORPORATIVA

SAÚDE

MESTRADO PROFISSIONAL EM SAÚDE AMBIENTAL

2. METODOLOGIA

2.1. Processo de autoavaliação

O Processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários fechados. Os resultados quantitativos brutos são fornecidos pelo setor da Tecnologia da Informação e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados dos processos são divulgados para a comunidade em geral. É assegurado todo o sigilo das respostas dos segmentos que participam da pesquisa, com o intuito que os resultados sejam fidedignos, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes.

A Comissão Própria de Avaliação entende a avaliação como o pensar e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Na avaliação institucional há de se perseguir a qualidade. Qualidade que ao ser instrumentalizada crie situações favoráveis para a coleta de informações, para gerar situações de diálogo e de discussões. Situações que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, o corpo técnico administrativo, os seus administradores e de seus alunos.

Em 2019 foram revistos todos os instrumentos existentes, com intuito de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso e Núcleos Docentes Estruturante, seguido de aprovações de níveis de validação até chegar à CPA, sendo posteriormente divulgada para a comunidade em geral.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo do ano de 2019, os processos de sensibilização foram realizados contando com a produção de material de comunicação (cartazes em todas as salas de aulas, salas de professores, murais de locais de circulação, e-mails marketing direcionados a toda a comunidade participante, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores), com utilização de diversas mídias. Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

2.2. Instrumentos Utilizados

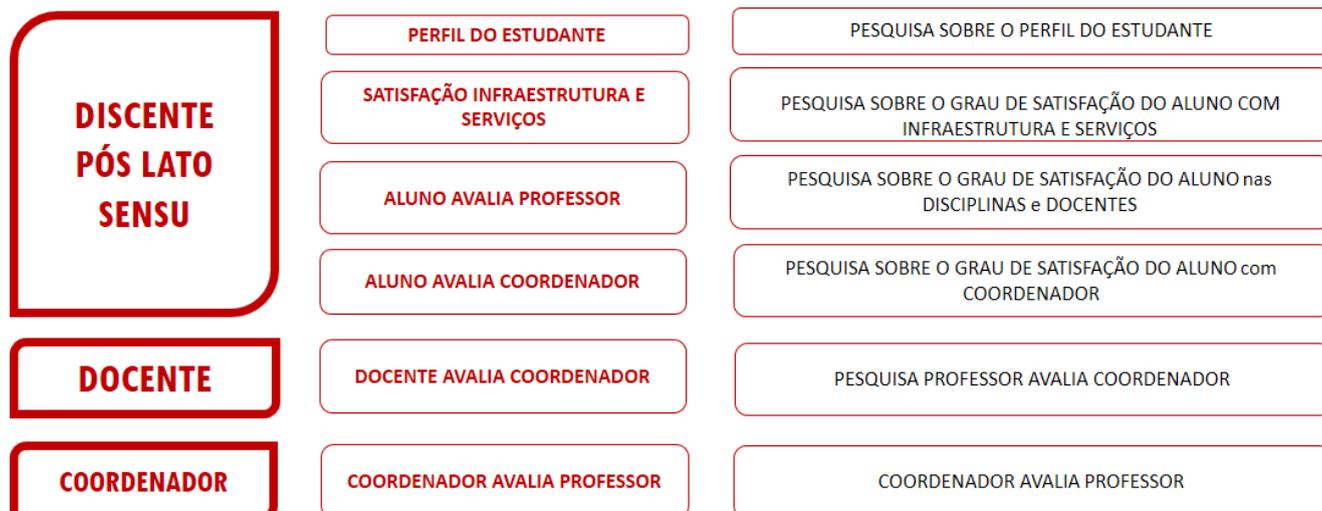
O processo de autoavaliação no Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas é realizado na graduação, na pós-graduação lato e stricto sensu e nas modalidades presencial e a distância, em instrumentos próprios para cada nível. Participam todos os atores da comunidade em geral: estudantes, professores e o segmento dos técnicos administrativos, num processo de participação voluntário e que visa o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta de percepções têm nos processos de autoavaliação, a CPA atualizou seus questionários, que foram discutidos nas primeiras reuniões ordinárias do semestre. Assim, a escolha e a construção destes aconteceram de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atendesse às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Para a coleta de informações a CPA valeu-se de questionários fechados, compostos por questões com cinco alternativas de múltipla escolha. Os novos instrumentos foram categorizados da seguinte forma:

Instrumentos da Graduação Presencial



Instrumentos da Pós Lato Sensu



Instrumentos da Pós Stricto Sensu



Instrumentos da Graduação EAD



Instrumento do Técnico Administrativo

COLABORADORES

CLIMA E EFICÁCIA ORGANIZACIONAL

FUNCIONÁRIOS AVALIAM CLIMA E CULTURA ORGANIZACIONAL

As questões versam sobre temas que fornecem dados suficientes para permitir a reflexão sobre o perfil de nosso aluno, sua percepção sobre infraestrutura, atendimento dos setores, conforto e adequação das instalações físicas destinadas às atividades acadêmicas.

Em relação aos docentes, questionários semelhantes permitem o diálogo entre as percepções obtidas à autoavaliação e a avaliação dos alunos, docente a docente.

Um dos instrumentos utilizados na Autoavaliação Institucional é o **Questionário de Satisfação dos Estudantes**. Este instrumento é aplicado com os discentes da graduação e pós-graduação *latu sensu* nas duas modalidades (presencial e EAD). Semelhante ao instrumento apresentado, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas também indaga seus docentes e coordenadores de curso sobre sua satisfação. Destaca-se que esses instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais. Por meio destes instrumentos, os citados públicos, avaliam as diversas dimensões, acerca de questões didático-pedagógicas, no caso dos alunos e docentes, infraestrutura, serviços, biblioteca e oportunidades oferecidas.

Outro instrumento de autoavaliação utilizado é a **Pesquisa de Engajamento (Pesquisa de Clima)**, voltado a todos os colaboradores Técnico-Administrativos, por meio do qual, podemos identificar o grau de engajamento e satisfação, assim como, por meio do instrumento de **Pesquisa de Eficácia**, toda a comunidade acadêmica fomenta a informação referente ao grau de eficácia organizacional da Instituição.

Em prosseguimento, contamos ainda com um instrumento de pesquisa voltado aos **Egressos** que nos proporciona o real entendimento sobre o grau de satisfação deste com a Instituição, qualidade de formação, empregabilidade e continuidade do egresso na formação profissional.

Complementarmente às informações colhidas por meio dos citados instrumentos, o Departamento de Ouvidoria da Instituição encaminha semestralmente um relatório descritivo das demandas recebidas, as quais são conduzidas conjuntamente com a CPA no sentido do esclarecimento e solução dos pontos destacados.

A íntegra dos questionários encontra-se no ANEXO 1 deste relatório.

2.2.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados

Sobre o formato dos instrumentos, os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha de cinco alternativas. As alternativas são padronizadas quando possível com o intuito de permitir a comparação de performance entre os segmentos e aspectos pesquisados.

Como sinalizado, todas as questões presentes nos instrumentos são definidas a partir da revisão da CPA. Assim, são pensados os temas que deveriam ser explorados nos questionários e então são reelaboradas as questões e suas alternativas. Na tentativa de garantir a compreensão dos avaliados quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas.

Na coleta de informações, a CPA procura evitar, que os instrumentos, tenham questões ou palavras de duplo entendimento, levando em conta seus respondentes. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo. Além disso, ao longo de sua formação os alunos, por exemplo, apresentam significativo avanço intelectual e relativa alteração comportamental alinhada com sua área de formação.

Assim a CPA procura optar por uma linguagem mais simples, não rebuscada, evitando termos técnicos sempre que possível, pois o desconhecimento poderia comprometer a compreensão tanto das questões como das alternativas.

Por fim, destaca-se que a participação da comunidade se dá por meio de sistema, em ambiente restrito, com acesso a partir de senha pessoal. Os alunos e docentes da graduação participam duas vezes ao ano; a primeira coleta foi aberta em 17/04/2019 encerrando-se em 03/06/2019. No segundo semestre letivo, a coleta foi aberta em 16/10/2019, e encerrada em 18/11/2019. Já a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação realiza suas pesquisas a partir do completar aqui realizada no entre os dias 16/10/2019 e 16/10/2019. Os demais segmentos da comunidade acadêmica participam das pesquisas no período entre 16/10/2019 e 16/10/2019.

Durante os períodos informados, os atores da comunidade acadêmica recebiam avisos por e-mail marketing informando sobre o processo de autoavaliação e visualizavam banners eletrônicos em suas respectivas áreas de acesso institucional. Os docentes também são alvo de comunicação

para que participem da pesquisa que lhes cabe, mas principalmente para que estimulem seus discentes a participarem das suas.

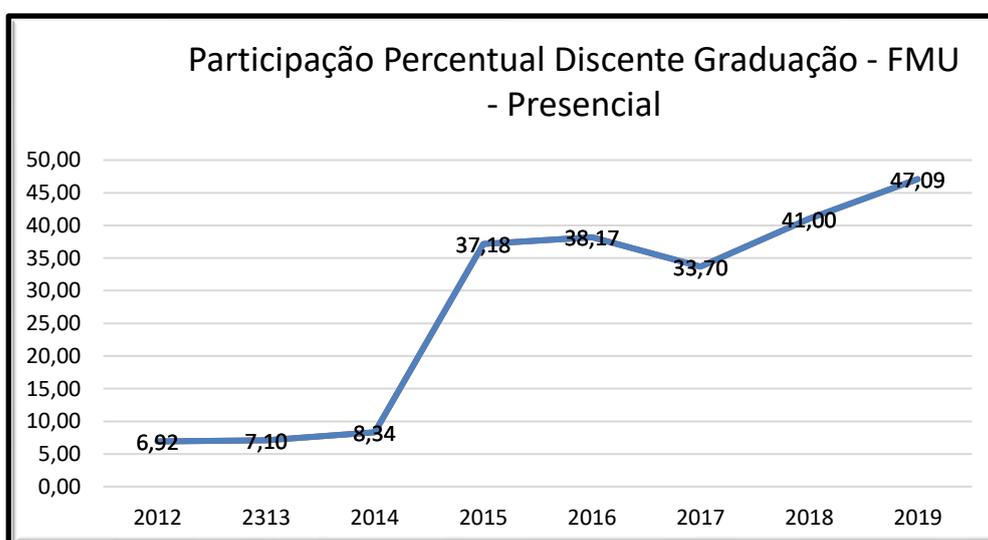
2.2.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação

Para atingir um maior número de participantes a CPA e todas as áreas acadêmicas se mobilizam fazendo uma campanha de divulgação da avaliação nos 15 dias que antecedem o período de aplicação dos instrumentos. Durante a aplicação da avaliação, é realizado o acompanhamento do processo autoavaliativo e disponibilizado diariamente um relatório com os índices da participação dos avaliadores. Com base nesses relatórios é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

No primeiro semestre de 2019 as pesquisas da CPA da FMU foram respondidas por 11.515 alunos de uma base de 45.147 alunos matriculados na graduação presencial e 561 professores de uma base de 671. Esses dados perfazem 43,6% dos estudantes e 83,6% do corpo docente participaram nas pesquisas.

No semestre subsequente, as pesquisas foram respondidas por 19.526 alunos de uma base de 44.758 alunos matriculados na graduação presencial e 799 professores de uma base de 914 docentes. Esses dados perfazem 44% dos estudantes e 87,5% do corpo docente participaram nas pesquisas.

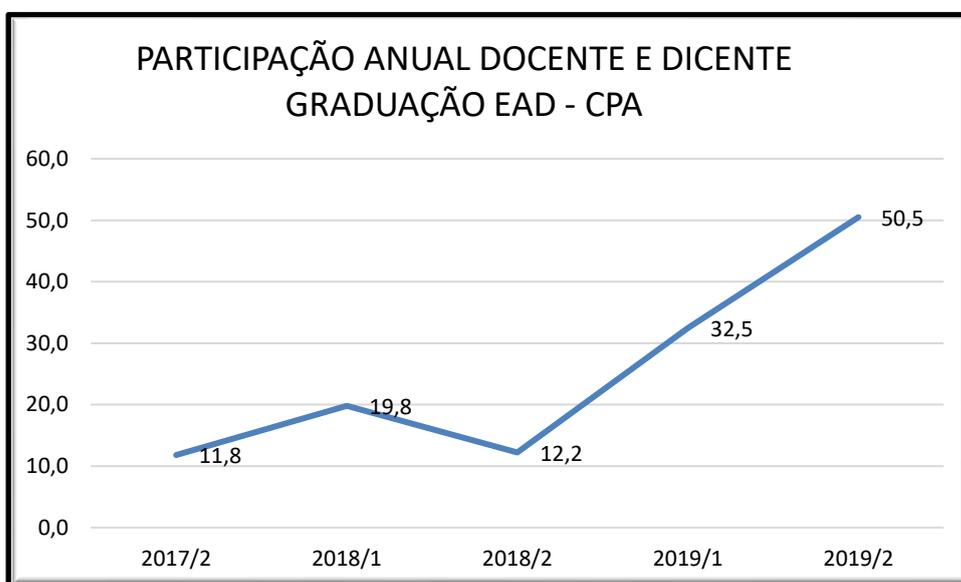
A seguir podemos observar participação dos alunos e professores da IES entre 2015 e 2019:



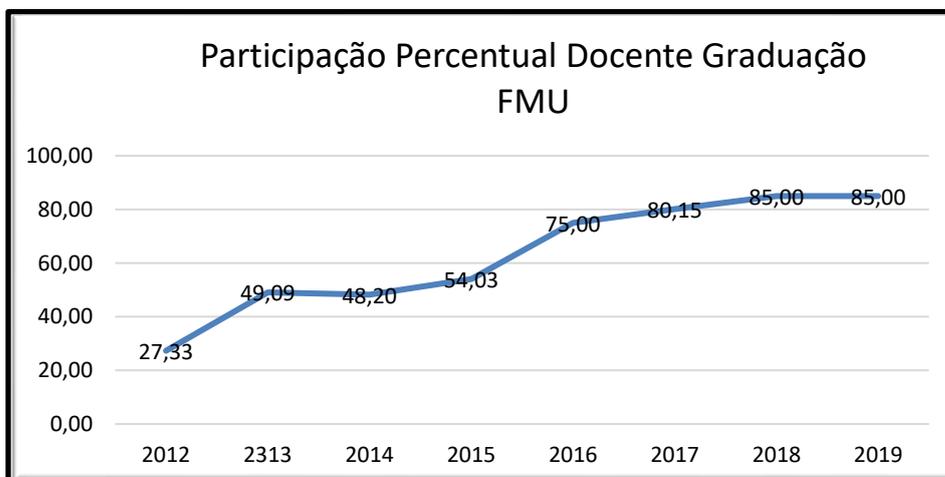
No primeiro semestre de 2019 as pesquisas da CPA da FMU foram respondidas por 3.907 alunos de uma base de 12.025 alunos matriculados na graduação EAD. Perfazendo 32,5% dos estudantes participaram nas pesquisas.

No semestre subsequente, as pesquisas foram respondidas por 8.032 alunos de uma base de 15.905 alunos matriculados na graduação EAD. Perfazendo 50,5% dos estudantes participaram nas pesquisas.

A seguir podemos observar participação dos alunos e professores da IES entre 2015 e 2019:



Em relação aos docentes temos a seguinte representação:



2.2.3. Coleta, Análise e Divulgação dos Dados

A coleta e a tabulação das informações ficam sob a responsabilidade do setor de Market Analsys Planning (MAP), setor interno da IES que gerencia o sistema de coleta de dados e disponibiliza os resultados para a CPA ao término da coleta. Além disso o MAP viabiliza que os dados fiquem à disposição da gestão acadêmica em sistemas proprietários, na área restrita de acesso, permitido somente aos cargos autorizados. Vale reforçar que é preservado totalmente o sigilo da identidade dos respondentes.

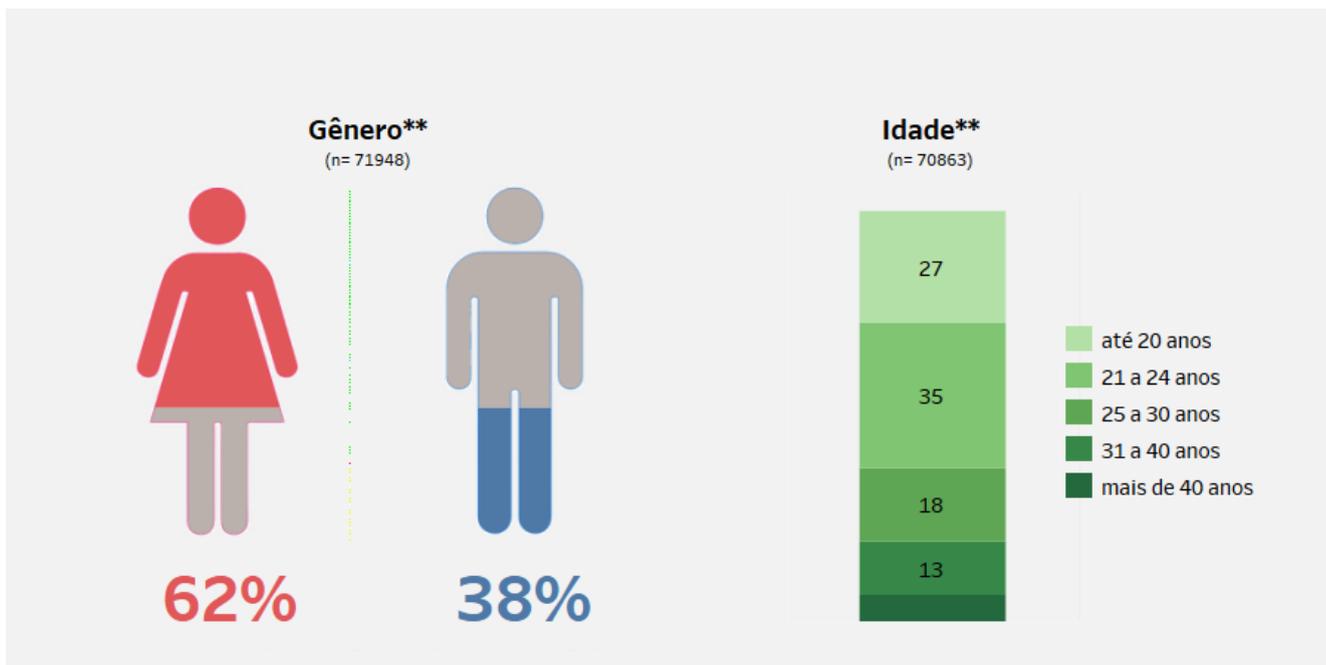
Como sinalizado, após a finalização do período de pesquisa, a CPA conta com o apoio do MAP que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Estes resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escolas são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração de plano de ação. Os coordenadores divulgam os resultados para os professores nas reuniões a eles destinadas, assim como para representantes de alunos. Destaca-se que os coordenadores promovem dois momentos distintos: reuniões gerais com o corpo docente, onde são abordadas questões percebidas no curso como um todo e reuniões particulares com cada um dos docentes, momento em que são analisados os resultados individuais daquele profissional.

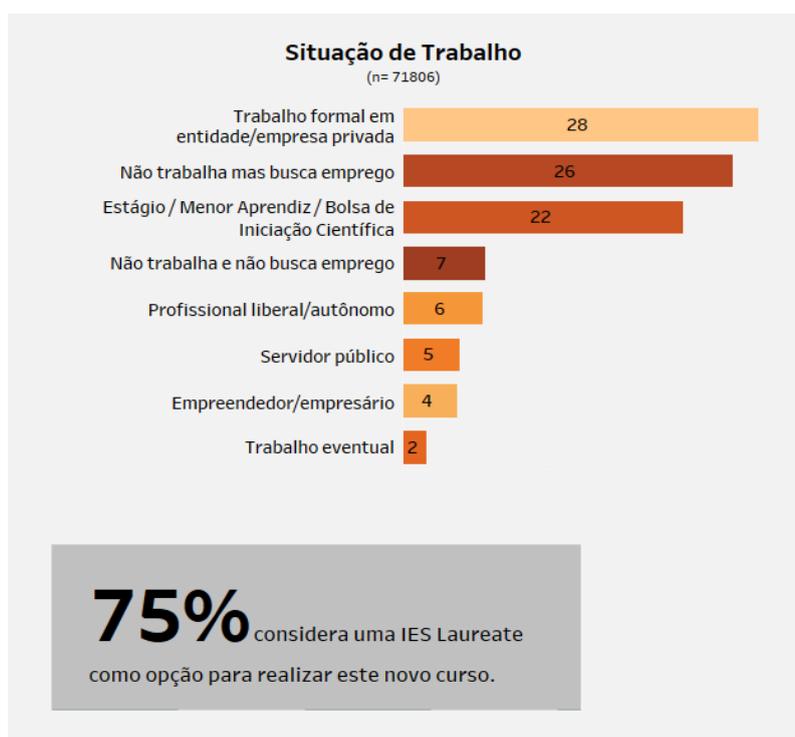
No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações e a identidade dos respondentes. Os resultados gerais são estruturados por segmento pesquisado considerando o número elevado de participantes envolvidos no processo. Ainda se elabora um relatório geral por Escolas onde se apresentam os principais resultados do ciclo.

Seguem alguns exemplos de dados amplamente divulgados:

Sobre o perfil do estudante

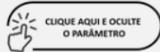


Considerações Gerais



Satisfação geral dos estudantes em relação aos professores por escola

FMU / FIAM-FAAM SATISFAÇÃO DOS ALUNOS 2019 | ANÁLISE POR QUEBRA



Selecione o atributo que deseja visualizar:

Geral: PROFESSORES

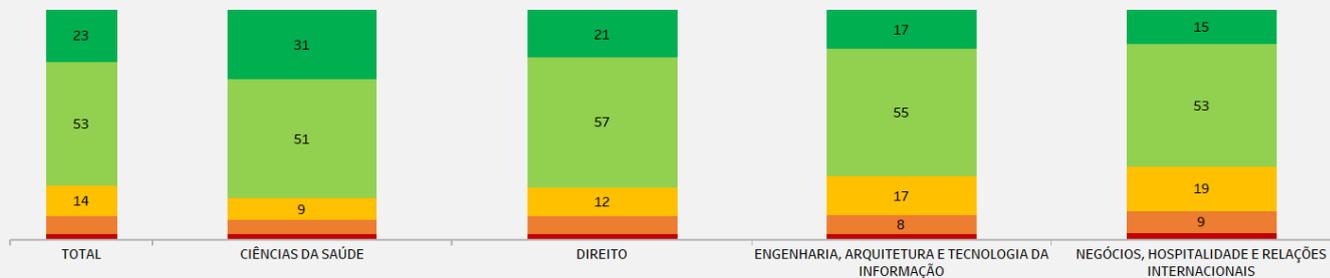
Específico: PROFESSORES

Selecione a quebra que deseja comparar: ESCOLA AIM

Clique aqui para alternar a visualização:

Diferenças Significativas

Muito Insatisfeito Insatisfeito Indiferente/Neutro Satisfeito Muito Satisfeito



n= 15158

n= 5066

n= 2397

n= 2659

n= 5036

T2B	76	82	78	72	68
▲'18	9p.p.	9p.p.	7p.p.	16p.p.	6p.p.
B2B	10	9	10	11	13
▲'18	-7p.p.	-5p.p.	-5p.p.	-13p.p.	-7p.p.

T2B(%): Satisfeitos + Muito Satisfeitos
 B2B(%): Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos
 * Tamanho de amostra pequeno
 ** Variável não disponível em 2018

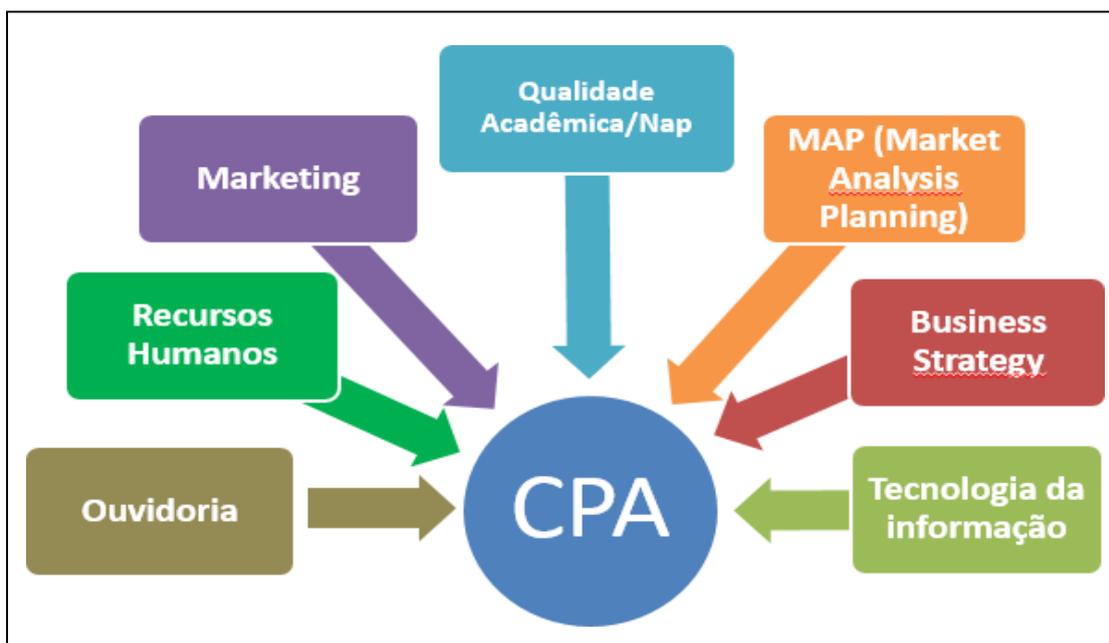
© 2020 Laureate International Universities® | Confidential & Proprietary

3. DESENVOLVIMENTO

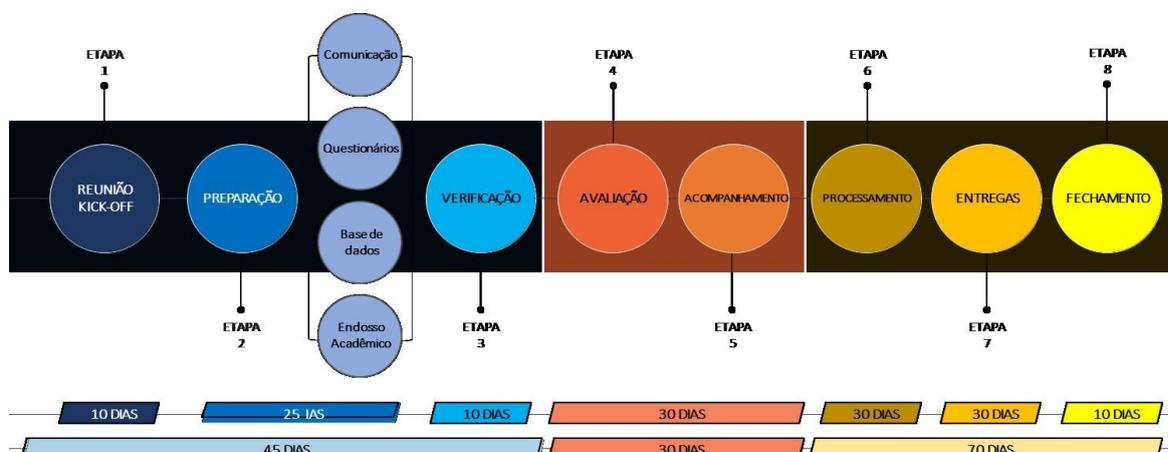
3.1 Eixo 1

3.1.1. Planejamento e Avaliação Institucional

Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação, até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da Instituição.



O processo de auto avaliação envolve 8 etapas: Preparação, Verificação, Avaliação e Acompanhamento, Processamento, Entregas e Fechamento.



Etapas do processo de autoavaliação

A CPA instituiu ao longo de anos de implementação dos processos de autoavaliação o entendimento desse processo como o refletir e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Nessa seção serão apresentados os principais elementos do processo o avaliativo interno e externo respectivamente em relação ao PDI incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.

Na avaliação institucional há de se perseguir a qualidade. Qualidade que ao ser instrumentalizada crie situações favoráveis para a coleta de informações, para gerar situações de diálogo e de discussões. Situações que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus alunos.

Na avaliação institucional o principal foco deve ser ouvir e a comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las na forma de uma instituição que faça ecoar as vozes de seus estudantes, professores e pessoal técnico administrativo. Deve ouvir a comunidade externa e dessa forma dialogar e servir à sociedade civil. No Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, ouvimos a comunidade externa principalmente por meio da participação dos membros da sociedade civil da CPA, que trazem a percepção do público externo. Diálogo que ao ser instrumentalizado propicie ambiente favorável para a coleta de informações, situações de diálogo e de discussões. Práticas que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus alunos.

Segundo o PDI, a qualidade das ações acadêmicas do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas está fundamentada em valores e ideais, que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, por meio de sua missão, tem como metas a serem atingidas no período de vigência do PDI, ou seja, de 2018 a 2022, segundo cronogramas a serem definidos pelos colegiados superiores.

Consolidar a legislação de apoio e os materiais utilizados para a fortalecimento do PDI no cumprimento dos requisitos legais pertinentes, inconstitucional e no âmbito de seus cursos:

1. Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista;
2. Corpo Docente (Regime de Trabalho e Titulação) e corpo técnico-administrativo competentes e dedicados;
3. Aprimorar as oportunidades de desenvolvimento e capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo
4. Acervo Acadêmico (Manutenção e Guarda);
5. Diretrizes para assegurar aos educandos com deficiências e necessidades educacionais diversas, condições de ingresso e permanência na Instituição, oferecendo o apoio necessário e adaptando "currículos, métodos, técnicas, recursos educativos e organização específicos, para atender às suas necessidades
6. Acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;
7. Comissão Própria de Avaliação (CPA) ativa e servindo de ferramenta de melhorias e gestão para todos os departamentos;
8. DCNs p/ Educação das Relações Étnico-Raciais + Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena;
9. Políticas de educação ambiental;
10. DCNs p/ Educação em Direitos Humanos;
11. Trajetória sólida e respeitada ao longo dos mais de 50 anos da instituição;
12. Cursos de graduação e pós-graduação reconhecidos com excelentes resultados obtidos nas avaliações externas do MEC/INEP/CAPES;
13. Situação patrimonial, financeira, contábil e fiscal totalmente regular e sólida, que pode ser comprovada com a análise dos documentos legais necessários para tal;
14. Uma infraestrutura física e material de qualidade superior, mantendo os investimentos nas instalações de infraestrutura existente;
15. Engajamento de toda a comunidade institucional em torno de sua missão e da visão dela decorrente;
16. Um clima de trabalho harmonioso e propício para o desenvolvimento de seu PDI, fruto de um estilo democrático e participativo de gestão;
17. Ampliar os Campi no município de São Paulo;
18. Ampliar investimentos na educação a distância, com o uso do método em ações educacionais, especialização e extensão;
19. Criar novos cursos de graduação e extensão;

20. Corpo docente beneficiado por um programa institucional de formação docente continuada, muito mais qualificado, com um regime de trabalho compatível com o exigido e beneficiado por um Plano de Carreira Docente totalmente implantado;
21. Plano de Carreira para os colaboradores técnico-administrativos que permite a retenção de talentos e lhes garante oportunidade de desenvolvimento;
22. Políticas institucionais para o Ensino de Graduação e de Pós-Graduação (Lato e Stricto Sensu), para a Pesquisa, para a Extensão, para a Comunicação e Relacionamento, para a Responsabilidade Social, para os órgãos de apoio acadêmico coexistindo, em harmonia no PPI, com programas para a sua operacionalização;
23. Um programa institucional de apoio aos discentes com diferentes possibilidades de atuação, visando atender as necessidades estudantis nas suas várias dimensões, buscando garantir o acesso, permanência e sucesso dos estudantes.

É importante ressaltar que, os indicadores obtidos ao longo do último triênio levaram a CPA do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanos Unidas repensar estratégias de comunicação assertivas com a comunidade acadêmica acerca da devolutiva dos resultados. A FMU tem feito uso de mídias sociais para divulgar o período da pesquisa e os resultados obtidos. Essas evidências de comunicação são apresentadas nas páginas 98 a 106 deste relatório.

Estas ações impactaram o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras na forma de gestão de cursos, na qual a CPA, em parceria com a área da Comunicação, desenvolveram cartazes para apresentar os planos de ação de melhorias dos cursos, com base nos resultados obtidos na Pesquisa da CPA.

CPA
Comissão Própria de Avaliação

#Avaliação Institucional 2019/2

A avaliação Institucional é uma ótima oportunidade para que você expresse sua opinião sobre o ensino em nossa Instituição.

Com suas informações, poderemos refletir e atuar para manter as potencialidades e sanar as fragilidades identificadas.

A participação de todos é essencial para juntos promovermos ações de melhorias contínuas.

A pesquisa CPA ficará no ar de 30/10 a 02/12.

Dê sua opinião, participe e faça a diferença!

FMU
online

fm.u.br/blackboard.com/webapps/late-Course_Landing_Page_Course_100-BBLEARN/Controller

Avisos

<< voltar
CPA - Comissão Própria de Avaliação
Publicado por: ALCINEIDE PEREIRA DA SILVA - 22/10/2019 16:24

CPA
Comissão Própria de Avaliação

#Avaliação Institucional 2019/2

A avaliação Institucional é uma ótima oportunidade para que você expresse sua opinião sobre o ensino em nossa Instituição. Com suas informações, poderemos refletir e atuar para manter as potencialidades e sanar as fragilidades identificadas.

A CPA promove reuniões de apresentação à comunidade acadêmica dos resultados da pesquisa realizada, registrada em atas e cartazes de divulgação colocados em murais e salas de aula, como mostrado a seguir:

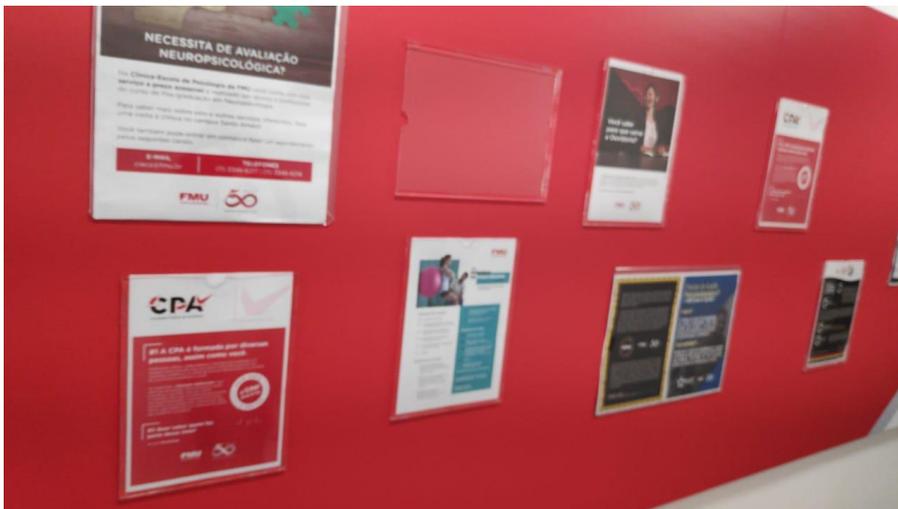
Encontros de apresentação de resultados para as comunidades envolvidas



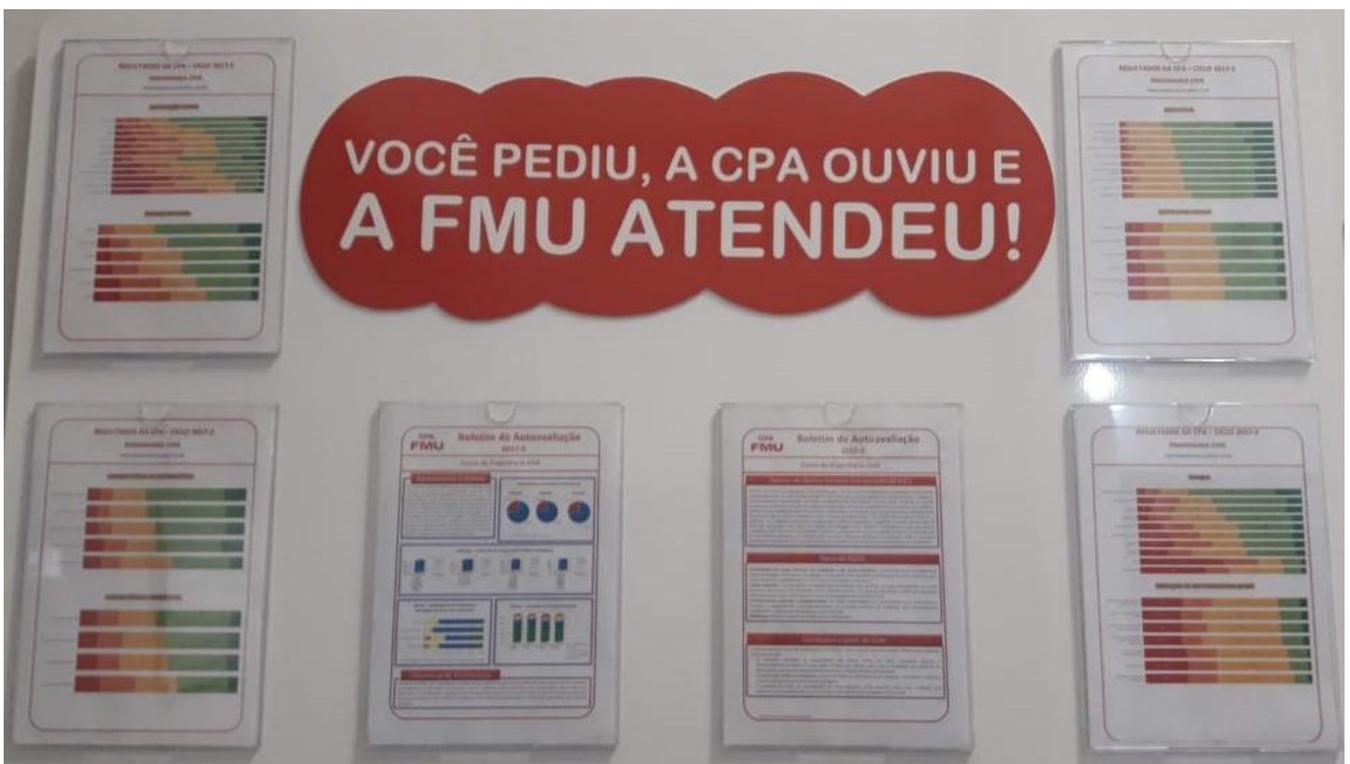
Também fazemos a divulgação dos resultados das avaliações externas de reconhecimento de curso e renovação de reconhecimento de cursos, pelos canais de comunicação.



A área de Comunicação elabora os cartazes e materiais de divulgação após a extração e análise de dados, para colocar em murais.



A coordenação de cursos elabora os boletins de cursos, para colocar em murais e divulgar os resultados aos discentes da instituição, para que eles possam ter acesso nas unidades onde estudam.



3.1.2. Autoavaliação e Avaliações externas – Relato Institucional

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído pela Lei nº 10.861/2004, tem, entre seus objetivos, a melhoria da qualidade e a expansão da oferta de educação superior. Para atender a esses objetivos, a avaliação assume importante papel e se desenvolve por meio da avaliação de instituições, de cursos e do desempenho dos estudantes. Nesse sentido, tendo em vista a ampliação e o fortalecimento da relação entre os processos de avaliação e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento das instituições de ensino superior e o conseqüente aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o instrumento de avaliação institucional, propõe o Relato Institucional como uma inovação que subsidia o ato de credenciamento e credenciamento institucional e a transformação de organização acadêmica, regulamentado por meio da Nota Técnica nº 062/2014-Inep/Daes/Conaes.

A elaboração desse documento caracteriza uma fase de retroalimentação e avaliação do desenvolvimento e do alcance das políticas, dos objetivos e das ações e metas estabelecidos no PPI e no PDI. Ao focalizar a evolução acadêmica do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas com base na relação entre planejamento de gestão e avaliações institucionais, este Relato apresenta o desenvolvimento dos processos de gestão institucional a partir das avaliações externas e internas, evidenciando a interação entre os resultados do conjunto de avaliações e suas atividades acadêmico-administrativas, de modo a demonstrar as ações implementadas e as melhorias do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas.

Este documento está dividido em nove tópicos. No primeiro, é apresentado um relato avaliativo do PDI; no segundo, um breve histórico da Instituição; no terceiro, uma síntese dos conceitos obtidos pelo Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas nas avaliações externas institucionais e de curso; no quarto, o desenvolvimento dos processos de autoavaliação; no quinto, a análise e a divulgação dos resultados; na sexta parte, os planos de melhorias a partir dos processos avaliativos internos e externos; no sétimo tópico, são tratados os processos de gestão e a implantação de ações efetivas de gestão; no nono, a evolução institucional e, finalmente, na parte final, a apropriação do presente Relato Institucional pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas vivencia continuamente o processo de avaliação interna por meio de atividades suscitadas pela

Comissão Própria de Avaliação, por meio de aplicação de instrumentos para a realização de avaliações diagnósticas cujo objetivo é mapear as potencialidades e fragilidades na oferta de cada curso. Por meio desses processos são identificadas necessidades relativas às dimensões propostas pelo instrumento de avaliação de cursos de graduação do INEP que geram reflexões e provocam novas diretrizes, com vistas a aprimorar o desempenho da gestão acadêmica dos cursos. A realização dessas avaliações internas promove um melhor conhecimento da realidade dos cursos, bem como contribui para a melhoria de estratégias para se alcançar melhores índices de qualidade social e gerar indicadores para a tomada de decisão por parte da gestão institucional.

Em complementação ao processo avaliativo interno, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa as dimensões organização didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades do curso avaliado e atribui o Conceito Preliminar de Curso.

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), que integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação, tem o objetivo de aferir o rendimento dos alunos dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, suas habilidades e competências. Os conceitos utilizados no ENADE variam de 1 a 5 e, à medida que esse valor aumenta, melhor é o desempenho no exame.

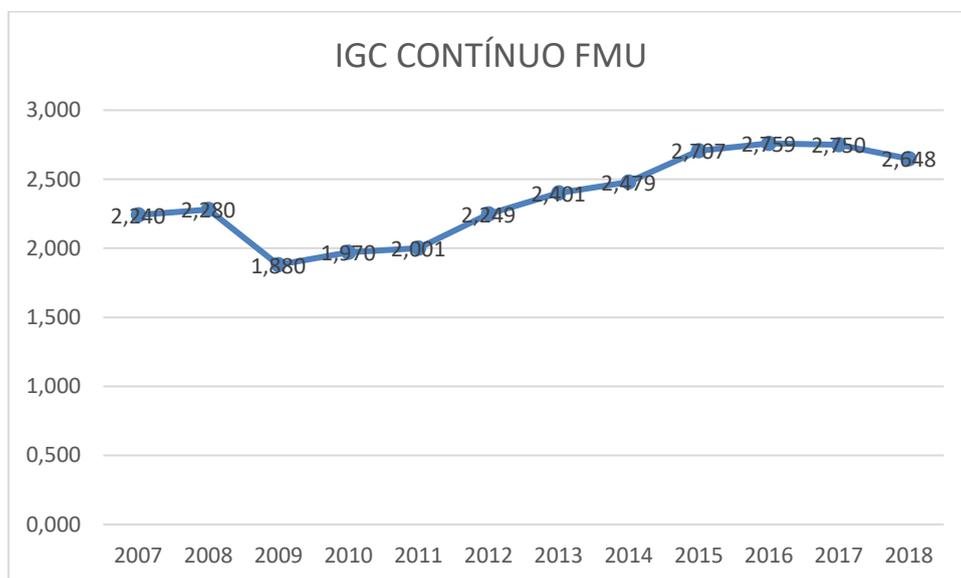
O último conceito institucional é 5, no recredenciamento que ocorreu no ano MAIO/2019 e publicação no Diário Oficial em 2015 e conceito institucional 5 no credenciamento EAD. Em relação ao IGC, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU está em crescente evolução, obtendo, atualmente possui IGC 3. Estes indicadores demonstram a consolidação de sua trajetória de qualidade ao longo de 50 anos de existência.

A Tabela 3 apresenta os conceitos obtidos pelo Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas nas avaliações externas institucionais (CI e IGC) aferidos pelo INEP.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS	Ano	Conceito
CI - Conceito Institucional	2019	5
CI-EaD - Conceito Institucional EaD	2013	3
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2016	2,7594

IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2017	2,75
IGC - Índice Geral de Cursos – Contínuo	2018	2,6482

Tabela 3- Conceitos obtidos nas avaliações externas institucionais



3.1.3. Planejamento e Avaliação

Relação entre os relatórios de AutoAvaliação do último triênio

Relação entre os relatórios de AutoAvaliação do último triênio, onde evidenciam como eles impactam o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras.

Focando especificamente nos relatórios de autoavaliação relativos ao triênio 2016, 2017 e 2018, observa-se que foram detalhadas as performances obtidas em cada um dos objetivos institucionais definidos em conformidade com o PDI. Em 2017 foram implementadas melhorias aos achados relativos do ano de 2016. Os achados relativos a 2017 tiveram suas melhorias implantadas no ano de 2018. E os achados relativos a 2018 estão sendo encaminhados neste ano de 2019. Pode-se dizer que os objetivos previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional de 2018 a 2022 estão sendo cumpridos.



Promoção de mudanças inovadoras

Nos últimos anos, os investimentos foram ao encontro do compromisso institucional com a educação superior de qualidade. Evidenciando a promoção de melhorias inovadoras, destaca-se, por exemplo:

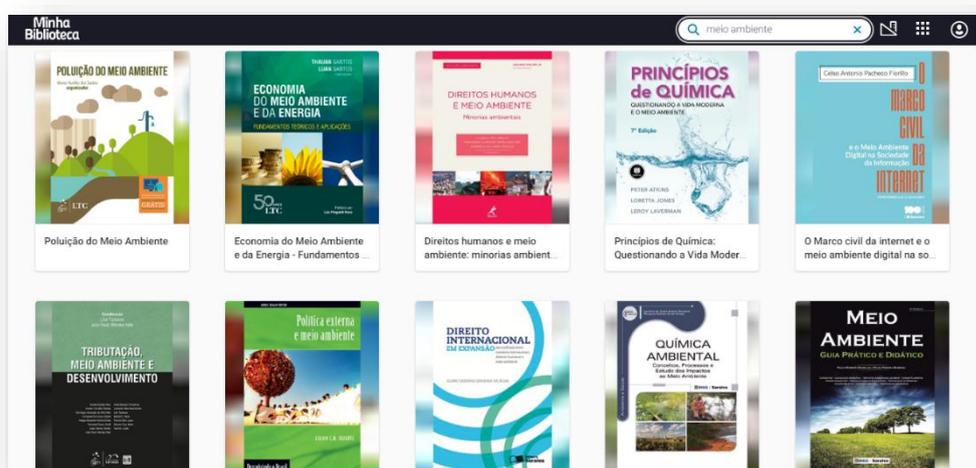
- (a) Ampliação dos acervos virtuais da Minha Biblioteca e da Pearson, oportunizando que o aluno tenha acesso às obras de qualquer lugar e a qualquer tempo;
- (b) Ampliação do uso do Blackboard, com melhorias no layout e visual do AVA.
- (c) Aplicativo para serviços aos alunos - Prestação de serviços aos alunos também por meio de um aplicativo (APP) que traz os mesmos recursos do Portal do Aluno (Autoatendimento) e do atendimento presencial, dessa forma, o aluno pode acessar as Bibliotecas, fazer requerimentos, consultar salas, horários e professores, fazer matrículas, consultar a sua situação financeira, acessar a plataforma Blackboard, entre tantos outros serviços que podem ser acessados de qualquer lugar e a qualquer tempo
- (d) LAURA – Assistente virtual do ambiente EAD da FMU, como ferramenta para apoio e assistência para os estudantes em ambiente virtual.

- (e) Diagnóstico, indicação e acompanhamento da execução dos pontos de acesso a computadores (webspaces);
- (f) Implantação das orientações e capacitação em para realização dos feedbacks docentes. A CPA busca capacitar os gestores acadêmicos para realização de feedbacks produtivos, assertivos e que possam motivar e orientar a melhoria do desempenho do docente em sua atuação.
- (g) FABI – Assistente virtual do ambiente presencial da FMU, como ferramenta para apoio e assistência aos estudantes em ambiente virtual.
- (h) Sofia
- (i) Sapiencia

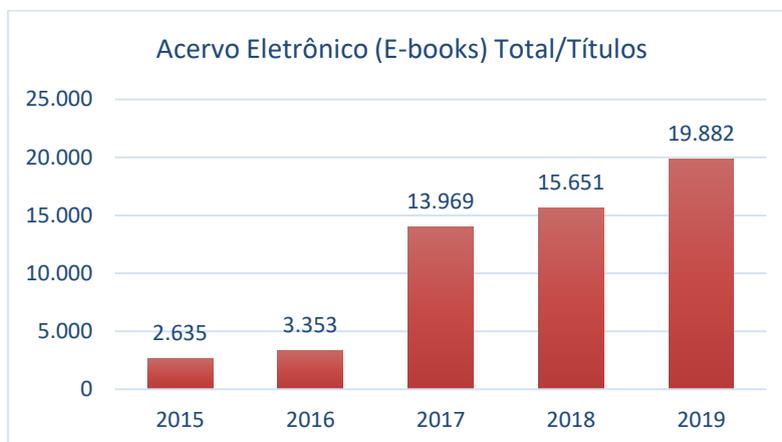
EVIDÊNCIAS

a) Minha Biblioteca e Biblioteca Pearson

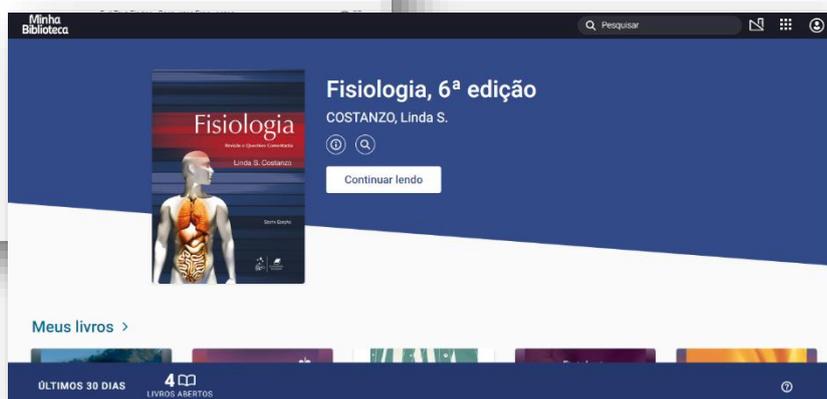
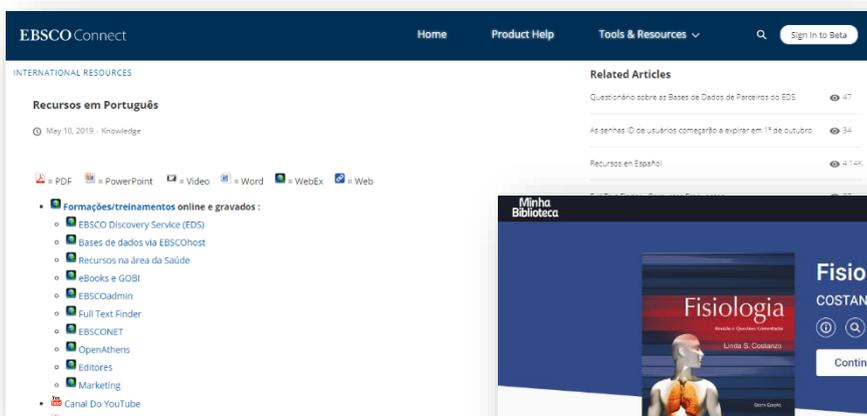
Dentre os recursos inovadores promovidos pelo sistema de bibliotecas do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU, destaca-se o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas informatizado que permite ao usuário a localização e solicitação de itens que compõem todo o acervo, com possibilidade de acompanhamento da logística do material solicitado e retirada em qualquer campus. Outra inovação é o serviço de descoberta (EDS – EBSCO Discovery Service), que possibilita a busca integrada no catálogo com recuperação de todos os suportes disponíveis além de milhares de títulos de periódicos e repositórios institucionais em uma única busca.



Além do acervo físico, também é considerado a atualização/expansão o acervo de títulos eletrônicos (e-books) disponibilizados a toda a comunidade acadêmica, sem limitação de acesso e de maneira permanente, 24h por dia por 7 dias da semana.



O acesso aos documentos e às informações é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: acesso à base de dados nacionais e internacionais (Academic Search Ultimate, Business Source Ultimate, Regional Business News, Health Source Consumer Edition; Health Source: Nursing/Academic Edition; Medclatina; Medline; SportDiscus; RILM; Scielo; DOAJ; Portal da CAPES etc); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service) a milhares de títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca que contempla mais de 12.000 títulos acadêmicos e Biblioteca Virtual Pearson com mais de 6.500 títulos; acesso ao portal de normas da ABNT e Mercosul (Target GedWEB).



b) Ampliação do Uso do Blackboard e novo Layout;

A concepção institucional e oferta de EAD e o próprio AVA - Blackboard estão solidamente estruturados segundo as Novas Tecnologias da Informação e Comunicação – NTICs, e são inspirados por cinco conceitos norteadores do EAD atual: (a) Acessibilidade: materiais didáticos acessados a qualquer tempo; (b) Mobilidade: conteúdos acessados por meio de tablets, smartphones e computadores, além de e-books; (c) Interatividade: objetos de aprendizagem interativos, baseados em um intenso processo que envolve dialogismo, hipertextualidade e multimediatização, garantindo a transmissão de conteúdos de forma mais intuitiva e dinâmica; (d) Interação: conjunto de ferramentas que garante a possibilidade de comunicação e interação entre discentes e docentes por meio de ferramentas textuais e audiovisuais; (e) Cooperação: incentivo aos discentes para que compartilhem materiais e produzam conhecimentos de forma colaborativa.

The screenshot displays the Blackboard LMS interface. At the top, there's a navigation bar with 'Unidade 1' selected. Below it, a 'MATERIAL REFERENCIAL' section features three cards: 'E-book:', 'Vídeo:', and a third card with a play button icon. A text box on the right asks 'Você quer saber mais? Seleccionamos para você materiais'. Below this is a 'MATERIAL COMPLEMENTAR' section with a video player and the text 'complementares.'. The main content area is divided into a sidebar on the left with 'Conheça sua Disciplina', 'Fale com o professor', and 'Calendário e Critérios'. The central area shows a grid of unit content cards for 'Unidade 1' through 'Unidade 4', each with 'Conteúdo da unidade' and 'Videoaula Interativa'. To the right, there are cards for 'Atividades N1', 'Revisão de notas', and 'Minhas Notas'. At the bottom, a 'Minhas Disciplinas' section lists several online disciplines with their IDs and 'Acessar disciplina' buttons.

A **FMU** também acredita que a aprendizagem ativa não pode prescindir do uso de RECURSOS TECNOLÓGICOS indiferente à modalidade do curso, principalmente do Blackboard (AVA), que permite acesso a conteúdo exclusivo, integração entre os atores do processo e o uso de ferramentas colaborativas de aprendizagem.

c) Aplicativo para serviços aos alunos

Dentre as melhorias decorrentes do processo de avaliação, destacam-se: criação do aplicativo Aluno on-line (Portal do Aluno) para celular; implementação do wi-fi nos campi; aprimoramento dos sistemas de segurança; e ampliação e melhorias nos serviços de Atendimento ao Aluno.



d) LAURA – Assistente Virtual;

Em quais dos itens abaixo você gostaria de um atendimento rápido e prático?

- Emissão de boleto
- Requerimentos de histórico
- Acesso à disciplinas
- Crité
- Rematricula
- Requerimento de DP's
- Datas de entrega de atividades

TODAS AS OPÇÕES

Então temos uma ótima notícia para você!

Clique no vídeo abaixo e descubra como vamos facilitar a sua vida para que você se dedique única e exclusivamente aos seus estudos.

Resultados Atendimento LAURA

Atividades	25,87%
Disciplinas	18,78%
Abertura das Unidades	13,72%
Calendários	7,34%
Cursos Extracurriculares	6,49%
Calendário e Critérios	6,31%
Matrícula	4,76%

19891 interações do total de 70520
3729 foram avaliadas com notas 4 e 5.

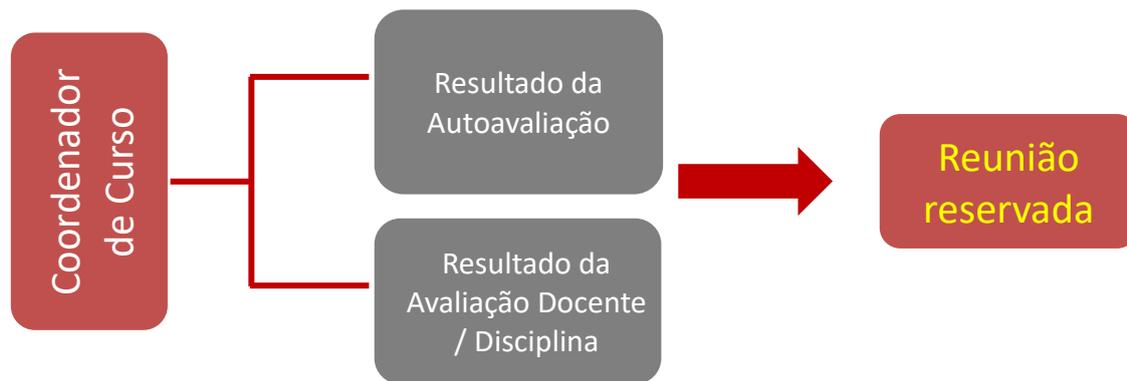
e) WEBSITE

Estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre dos alunos. Os computadores disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.



f) Feedback Individual dos coordenadores para os docentes

Ressalta-se que a percepção da qualidade acadêmica está vinculada ao adequado cumprimento do modelo educacional desta instituição, tais como: o correto acompanhamento e aplicação dos novos planos de Ensino em todos os cursos; o desenvolvimento das Sequências Didáticas nos encontros presenciais; a correta aplicação das APS (Atividade Prática Supervisionada), de modo a fortalecer as competências da Disciplina; a adoção de metodologias ativas de ensino/aprendizagem; além do acompanhamento discente por meio das avaliações formativas. Também temos as competências gerais dos esperadas pela Instituição, como profissional Colaborativo, resiliente, Que Inspire Confiança, que gere resultados, seja inovador e que seja focado no Cliente. O setor de Qualidade Acadêmica do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, oferece oportunidades de formação continuada como a plataforma TRANSFORMA (ferramenta institucional de desenvolvimento e capacitação docente). É recomendável ao docente que conclua 20h de treinamento semestralmente.



Ata de registro do feedback do docente

Comissão Própria de Avaliação (CPA)
 FMU - Centro Universitário
 Extrato de Desempenho Docente
 Resultados da Avaliação Institucional 2018-2

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DE FEEDBACK DO PROFESSOR

Re dia 14/02 de 2019, às 08:45 horas, na Sala de Coordenação do Curso, no Campus desta Centro Universitário, realizou-se a Reunião Ordinária de Feedback dos resultados referentes ao Período de 2018-2 da autoavaliação da Comissão Própria de Avaliação - CPA do(a) Professor(a) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Juntos, coordenador de curso e o(a) professor(a), fizeram o registro histórico do desempenho do docente no último semestre letivo analisado (2018-2), de modo a identificar pontos de melhoria e/ou atenção em relação ao desempenho obtido no semestre atual (2019-1). De forma qualitativa, elencaram os pontos fortes e as oportunidades de melhoria do resultado:

PONTOS FORTES	OPORTUNIDADES DE MELHORIA
- BOM AVALIO FORTISSIMO	- FOLHA SU BOM - TEMPO COM POUCA MATEMÁTICA NA PRÁTICA - MATEMÁTICA EM PRÁTICA

Quais oportunidades de desenvolvimento profissional o professor espera da instituição:

Além dos pontos fortes e pontos de melhoria identificados, foi construído um plano de ação individual, elencando, conforme grau de importância, as atividades a serem desenvolvidas pelo docente de modo a melhorar seu desempenho. Abaixo segue o Plano de Ação de melhorias:

PRÓXIMO SEMESTRE

Resulta-se que a percepção da qualidade acadêmica está vinculada ao adequado cumprimento do modelo educacional desta instituição, tais como: o correto acompanhamento e aplicação dos novos planos de Ensino em todos os cursos; o desenvolvimento das Sequências Didáticas nos encontros presenciais; a correta aplicação das APS (Atividade Prática Supervisionada), de modo a fortalecer as competências da Disciplina; a adoção de metodologias ativas de ensino/aprendizagem; além do acompanhamento discente por meio das avaliações formativas. O setor de Qualidade Acadêmica do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas FMU, oferece oportunidades de formação continuada como a plataforma TRANSFORMA (ferramenta institucional de desenvolvimento e capacitação docente). É recomendável ao docente que conclua 20h de treinamento semestralmente.

Obs.: Nesta oportunidade está sendo disponibilizado uma cópia desse formulário ao docente.

COORDENADOR DE CURSO
 (assinar e carimbar)

Comissão Própria de Avaliação (CPA)
 FMU - Centro Universitário
 Extrato de Desempenho Docente
 Resultados da Avaliação Institucional 2018-2

Prezado(a) coordenador(a),

Com o objetivo de orienta-lo a realizar uma reunião de Feedback que seja saudável, oportunizando autoavaliação que vise o aprimoramento acadêmico, elaboramos a lista de recomendações a seguir:

ORIENTAÇÕES PARA O COORDENADOR DE CURSO REALIZAR O FEEDBACK:

1. Para a reunião de Feedback, o coordenador deverá ter em mãos a avaliação do Professor disponibilizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA. O mesmo está disponível <<EXTRANET - <http://extranet.fmu.br/asp/modulos/ava/relatorio/resposta.aspx>>> O coordenador terá acesso a avaliação que os alunos fizeram de cada professor. A autoavaliação é feita com base nos resultados da CPA, e no acompanhamento do docente feito pela coordenação do curso.
2. Juntos, coordenador e professor elencam no mínimo dois pontos fortes e duas oportunidades de melhoria, descrevendo-os no quadro próprio na ata de Reunião Ordinária do Feedback.
3. Para cada oportunidade de melhoria, coordenador e professor estabelecem um plano de ação de melhoria devendo ser registrado na ata.

g) FABI – Assistente Virtual

Chegou a Fabi, assistente virtual da FMU. Converse com ela no portal do aluno e tire dúvidas da sua vida acadêmica de forma simples e ágil.



h) SOFIA – Semana de orientação, formação e integração acadêmica

É um evento institucional do EAD da FMU, caracterizado como espaço de formação, integração, interlocução e interdisciplinaridade. A fim de reunir Corpo Docente, Tutorial e Técnicos Administrativos em atividades científicas, tecnológicas, artísticas e culturais, a SOFIA visa não apenas o debate sobre temas atuais, do EaD, de grande importância para a educação superior, mas também o desenvolvimento de ações que forneçam a aproximação e a manutenção de contatos permanentes com o outro e com o próximo.

Tem por objetivos:

Geral:

Proporcionar orientação e formação tecnológica à Comunidade Acadêmica do EaD

FMU

Específicos:

- Proporcionar um espaço de reflexão;
- Apresentar e debater temas pertinentes do cenário atual da EAD;
- Possibilitar integração;
- Incentivar a atualização profissional, a troca de experiências e as reflexões entre o Corpo Docente, Tutorial e Técnicos Administrativos, por meio da oferta de oficinas a todos os participantes;
- Desenvolver referenciais de qualidade para o planejamento das aulas;
- Orientar Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Tutorial na construção das metodologias de ensino mantendo como referência a Metodologia Ativa;
- Aumentar as oportunidades de inovação metodológica e tecnológica.

i) SAPIENCIA:

Esse seminário é um evento virtual totalmente acadêmico, organizado em quatro áreas de conhecimento que são: Comunicação e vendas; Educação e Saúde; Licenciaturas; e Direito e Negócios, que tem os seguintes objetivos: incentivar os estudantes para a produção científica; debater os temas e os objetos de estudos que serão propostos nos artigos científicos, nas resenhas científicas e relatos de experiências e também promover a divulgação dos trabalhos pelos graduandos e pós-graduandos, tutores e docentes dos cursos de graduação e pós-graduação das Instituições de Ensino Superior que são integrantes do EaD da FMU.



O seminário possui um comitê científico que é composto por coordenadores dos cursos de graduação e pós-graduação e docentes das instituições do EaD Laureate. Os participantes do Sapiência terão seus trabalhos aprovados de acordo com critérios específicos receberão certificados. Este evento é uma grande oportunidade para enriquecer o conhecimento dos estudantes e uma ótima oportunidade para conhecer um pouco mais sobre os trabalhos dos colegas de cursos e professores.

3.2. EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

3.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas apresenta como **Missão**: *“Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais éticos, cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável e preparados para o mercado de trabalho”*.

A qualidade de suas ações acadêmicas está fundamentada em valores e ideais que exaltam a liberdade, a democracia, o comportamento ético, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania, o rigor científico e o comprometimento com os problemas da realidade brasileira, vinculada tanto à realidade profissional quanto às práticas sociais.

3.2.2. Dimensão 1 - Plano de Desenvolvimento Institucional

O PDI preconiza que autoavaliação institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos – mantém uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no PPI e no PDI.

Em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instancias gestoras da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos

Docentes Estruturantes (NDEs) e Colegiados de cursos. Os professores visualizam os resultados de sua avaliação individual na área reservada da extranet, acessíveis somente com usuário e senha, resguardando-se assim os resultados. Os coordenadores de curso, realizam reuniões de feedback com os professores. A reunião de feedback tem caráter formativo, e visa o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

Com a finalidade assegurar a ampla divulgação para a comunidade acadêmica, os relatórios de autoavaliação estão disponíveis na página da CPA no portal FMU.

3.2.3. Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A FMU como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam. Com esta atitude, a FMU pretende desenvolver em cada indivíduo a consciência cidadã, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade melhor.

Em seus documentos fundamentais o FMU demonstra sua preocupação com uma formação humana que garanta a compreensão dos direitos e deveres do cidadão e do Estado. Questões relacionadas ao universo da responsabilidade social, da cidadania, do respeito à diferença e à acessibilidade aos estudos estão presentes no cotidiano da Instituição e observáveis nos registros das diferentes atividades realizadas.

Propiciar condições de acesso aos estudos superiores faz parte do elenco de preocupações definidas no PDI, e a constante busca por parcerias e convênios com diversos tipos de organizações, permitem que a Instituição cumpra, de maneira eficaz, seu compromisso social.

Ao oferecer condições de acesso às pessoas com limitações financeiras, por intermédio de descontos, a FMU garante a efetividade de suas políticas de acessibilidade e contribuição para o desenvolvimento social na região em que atua.

AÇÕES REALIZADAS EM 2019:

Por acreditar na força transformadora da ciência e nas avançadas tecnologias para a realização das potencialidades humanas, a FMU Centro Universitário possui firme compromisso com a cidadania, consubstanciada nos valores éticos, sociais, culturais e profissionais.

Nossa cultura da responsabilidade social é efetivada por meio de práticas acadêmicas, atendimentos, consultas, momentos de cultura e lazer e pelo apoio e incentivo ao espírito do empreendedorismo social. Estudantes, docentes e colaboradores são estimulados a fortalecer sua consciência cidadã desde o ingresso na instituição.

As ações acadêmicas e institucionais estão fundamentadas em valores e ideais que exaltam o espírito de solidariedade e o respeito às diferenças, fortalecendo a prática da cidadania vinculada à realidade profissional e às demandas sociais.

Neste contexto, a FMU vem desenvolvendo no ano de 2019 um conjunto diverso de ações alinhadas com os princípios mundiais de desenvolvimento e sustentabilidade, a exemplo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda ONU 2030, tendo por meta a viabilização de uma produção do conhecimento aplicável às necessidades humanas gerais.

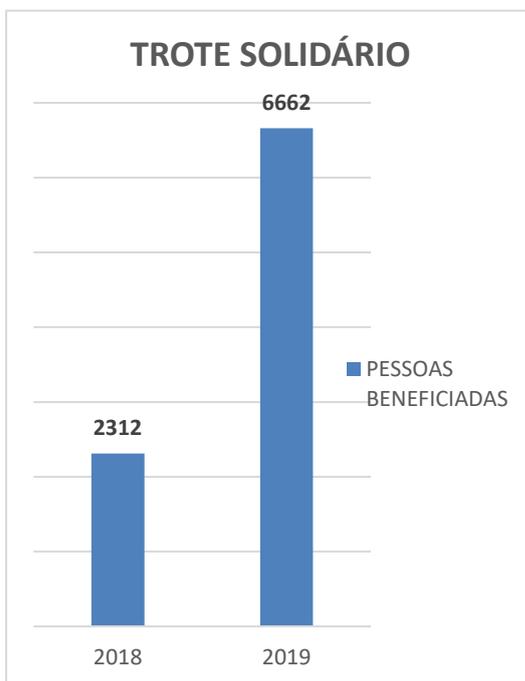
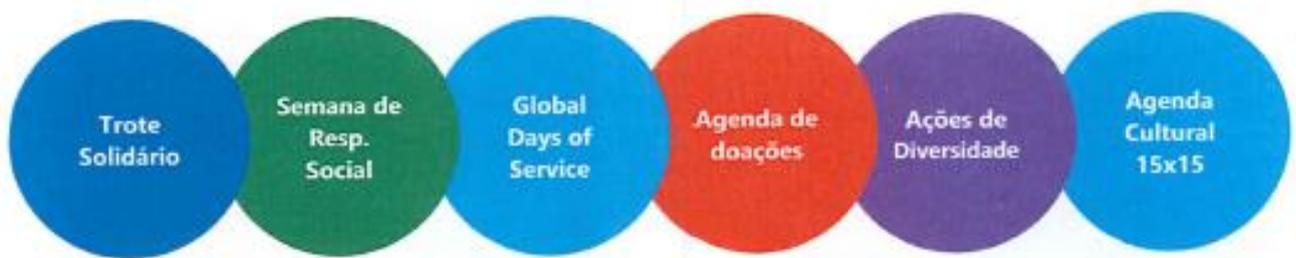


Este relatório descreve parte das ações até o momento desenvolvidas, contemplando as intervenções em comunidades e campanhas voltadas a sua comunidade acadêmica, assim como a agenda prevista para 2019.

AÇÕES DA AGENDA NACIONAL

A formação de profissionais éticos e comprometidos com o desenvolvimento de uma sociedade melhor e sustentável faz parte da missão do Centro Universitário FMU. Para fomentar esse compromisso, a Instituição apoia e mantém diversos projetos que incentivam o comportamento ético, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças e a prática da cidadania vinculada tanto à realidade profissional quanto às práticas sociais. Neste contexto, a FMU coloca à disposição da comunidade do entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviço aos que necessitam.

AGENDA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL



ESCOLA DE ENGENHARIA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

• TROTE SOLIDÁRIO

STARTUP WEEK – VETICAL TI

Acalouramento Institucional com o objetivo de acolher e integrar os calouros dos cursos da vertical de Tecnologia da Informação (TI).

Registros fotográficos mostrando o auditório lotado, foto com os celulares e luz dos alunos criando a solução com uso do Scratch, participação dos professores. Na última foto aluno com deficiência auditiva, intérprete de Libras e o coordenador do curso.

Período: 2019.1



Impacto/Envolvimento

Alunos: 493
Docentes/colaboradores: 22

ESCOLA DE ENGENHARIA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

LABTUR

Reconhecimento de todos os laboratórios do centro tecnológico da Escola, dos projetos e atividades desenvolvidas nos laboratórios. Ambientação dos calouros. Durante a semana os professores dos primeiros semestres da Escola levam os alunos em visita guiada pelos laboratórios.



Impacto/Envolvimento

Alunos: 200
Docentes/colaboradores: 04

ESCOLA DE NEGÓCIOS

Doação de Sangue

Sensibilização dos alunos quanto à importância da doação de sangue.

Fundação Pró-Sangue – Hospital das Clínicas.

Período: 2019.1



Impacto/Envolvimento

Alunos: 36
Docentes/colaboradores: 2

ESCOLA DE NEGÓCIOS

TROTE SOLIDÁRIO

Palestra com Dr. Marcelo Panico da Fundação Dorina Nowill.

Sensibilização dos alunos quanto à importância da inclusão social.

Período: 11 e 14/03/2019



Impacto/Envolvimento

Alunos: 332
Docentes/colaboradores: 08

ESCOLA DA SAÚDE

TROTE SOLIDÁRIO

-Ações de saúde para calouros e veteranos.
Avaliação Funcional e Orientação Nutricional (atendimento: Fisioterapia e Nutrição) – Praça de Alimentação do campus Liberdade, Prédio 16 e Hall de entrada do campus Santo Amaro

Período: 2019.1



Impacto/Envolvimento

Alunos: 450
Docentes/colaboradores: 25

ESCOLA DA SAÚDE

TROTE SOLIDÁRIO

Palestras sobre DEPRESSÃO E ANSIEDADE no ambiente acadêmico, realizada nos auditórios Euryclides Zerbini do campus Santo Amaro e no auditório Paulo Guaracy do campus Liberdade.

13/02, das 11h00 às 12h00 no Auditório Euryclides Zerbini e 15/02, das 20h30 às 21h30 no Auditório Nelson Carneiro.

Período: 2019.1



Impacto/Envolvimento

Alunos: 585
Docentes/colaboradores: 20

SAÚDE MENTAL

Fomentar a conscientização e reflexão da comunidade acadêmica sobre a Diversidade Cultural. O diálogo é uma das formas mais ricas de gerar conhecimento e transformar a sociedade. Por isso, a FMU realiza as Rodas de Conversa, uma iniciativa da área de Responsabilidade Social.



Impacto/Envolvimento

Alunos: 24
Docentes/colaboradores: 75
Convidados: 24

INCLUSÃO

Fomentar a conscientização e reflexão da comunidade acadêmica sobre a Diversidade Cultural. O diálogo é uma das formas mais ricas de gerar conhecimento e transformar a sociedade. Por isso, a FMU realiza as Rodas de Conversa, uma iniciativa da área de Responsabilidade Social.

<http://fmu.la/rodadeconversas>



Impacto/Envolvimento

Alunos: 28
Docentes/colaboradores: 5

PALESTRA E RODA DE CONVERSA - Prevenção e diagnóstico do câncer de mama e bem-estar da mulher

Local: Auditório Euryclides Zerbini, campus Santo Amaro

Data: 22/10, realizado no Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas do campus Santo Amaro.

Horário: 19h00 às 21h00

Objetivo: Promover conhecimento, saúde e bem-estar. Promoção da Prevenção do Câncer de mama através de Palestras sobre exames clínicos e radiológicos de mamas e sobre a Saúde Estética e o bem-estar da mulher saudável e em tratamento do câncer.

Carga Horária: 2 hs

Responsabilidade Social: Organizado e acompanhado pela liderança de RS da Escola da Saúde

Número de pessoas envolvidas: 157

Alunos: 150

Professor: 7



SAÚDE DO IDOSO - Roda Multiprofissional

Local: Auditório Euryclides Zerbini, campus Santo Amaro

Data: 25/10, realizado no Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas do campus Santo Amaro.

Horário: 19h00 às 21h00.

Objetivo: Promover conhecimento, saúde e bem-estar sobre a Saúde do Idoso de forma interprofissional.

Carga Horária: 2hs

Responsabilidade Social: Organizado e apoiado pela liderança de RS da Escola da Saúde

Número de pessoas envolvidas: Total de 125 Professores e alunos dos Cursos de Farmácia, Fonoaudiologia, Musicoterapia e Psicologia

Alunos: 120

Professor: 5



RODA DE CONVERSA - Reciclagem e a importância social e ambiental dos catadores na cidade de São Paulo

Data: 17/09

Local: Sala 705 do prédio 43

Horário: 19h as 22h

Total de pessoas envolvidas: 37 participantes



RODA DE CONVERSA sobre Prevenção do Suicídio, realizada no auditório da Casa Metropolitana do Direito e na sala.com do campus Santo Amaro.

Atividade: Roda de Conversa com a Psicóloga Clínica Monica Soutellis da Clínica Miosóti, a Profa e Psicopedagoga Cintia N. Sanchez do NAP/FMU, a Profa Rogéria Ventura da Escola da Saúde/FMU, a Profa Angela Lima do Curso de Enfermagem da FMU, a Profa Ana Maria Caramujo do Curso de Musicoterapia da FMU, professores do Curso de Psicologia e o aluno Rayan J. N. Leite do Curso de Nutrição que contribuiu com um depoimento de superação.

Período: 10/09, das 11h30 às 12h30 no Auditório da Casa Metropolitana do Direito e das 17h50 às 18h50 na sala.com do campus Santo Amaro

Objetivo: Promoção de conhecimento e saúde

Carga Horária: 2h00

Número de pessoas envolvidas:

Alunos: 200 no auditório CMD e 150 na sala.com

Professores: 15

Colaboradores: 5



Aula Magna – Trote Solidário Dorina Nowill

- Tipo de Evento: Aula Magna
- Atividade: Palestra no campus São Bernardo
- Período: 22/08/2019
- Objetivo: Sensibilização dos alunos quanto às questões de inclusão social de PCD e participação dos alunos dos projetos de Responsabilidade Social
- Carga Horária: 2h00
- Número de pessoas envolvidas: 46
- Alunos: 40 alunos da Escola de Negócios e Hospitalidade
- Professores: 6
- Responsáveis: Profa. Simona Melo
- Convidados: Fundação Dorina Nowill Dr. Marcelo Panico e Rudy
- Colaboradores: Infraestrutura
- Responsabilidade Social: SIM



NEGÓCIOS E HOSPITALIDADE

Aula Magna – Trote Solidário Dorina Nowill & IN Movimento INclusivo

- **Tipo de Evento:** Aula Magna
- **Atividade:** Palestra no campus Itaim
- **Período:** 22/08/2019
- **Objetivo:** Sensibilização dos alunos quanto às questões de inclusão social de PCD e participação dos alunos dos projetos de Responsabilidade Social
- **Carga Horária:** 2h00
- **Número de pessoas envolvidas:** 133
- **Alunos:** 131 alunos da Escola de Negócios e Hospitalidade
- **Professores:** 2
- **Responsáveis:** Profa. Simona Melo
- **Convidados:** Fundação Dorina Nowill e INclusivo
- **Colaboradores:** Infraestrutura
- **Responsabilidade Social:** SIM



Palestras sobre Pessoas com Deficiência - campus Santo Amaro

Tipo de Evento: Palestras sobre Pessoas com Deficiência, realizada no auditório Euryclides Zerbini do campus Santo Amaro

Atividade: Palestras e sessão de perguntas sobre Pessoas com Deficiência, iniciada pela Profa. Alessandra Giannico de Rezende do Curso de Fonoaudiologia/FMU, falando sobre pessoas com deficiência auditiva; seguida pela Profa Taluana Maron do Curso de Psicologia/FMU, falando sobre pessoas com Síndrome de Down e então, o Prof. Dr. Elcio Sato, médico oftalmologista chefe da Oftalmologia da UNIFESP, falando sobre Transplante e Banco de Córneas.

Período: 20/09, das 17h30 às 20h30 no Auditório Euryclides Zerbini

Objetivo: Promoção do conhecimento e da saúde

Carga Horária: 3h00

Número de pessoas envolvidas:

- **Alunos:** 200 no auditório Euryclides Zerbini
- **Professores:** 4
- **Colaboradores:** 3



CAMPANHAS DE DOAÇÃO

Ao longo do ano, o Centro Universitário FMU também promove uma série de Campanhas de Doação em suas diversas unidades, com o intuito de contribuir para o desenvolvimento social das comunidades do seu entorno e estimular a cidadania e a solidariedade entre os estudantes, docentes e colaboradores.

Confira a agenda de doações:

- Fevereiro e março: Campanha do Material Escolar
- Abril: Campanha do Livro
- Maio: Campanha do Agasalho
- Agosto e setembro: Campanha do Brinquedo
- Outubro: Campanha do Livro Infantil
- Novembro: Campanha de Alimentos

**Envolve-se com esta ação!
Doe brinquedos e faça
uma criança feliz.**

Como parte das ações de sua Agenda Nacional de Responsabilidade Social, o Centro Universitário FMU/FIAM-FAAM inicia uma campanha para arrecadação mensal.

Fev/Mar - Material escolar
Abr - Livro
Mai - Agasalhos e roupas
Ago/Set - Brinquedo
Out - Livros infantis
Nov - Alimentos não perecíveis

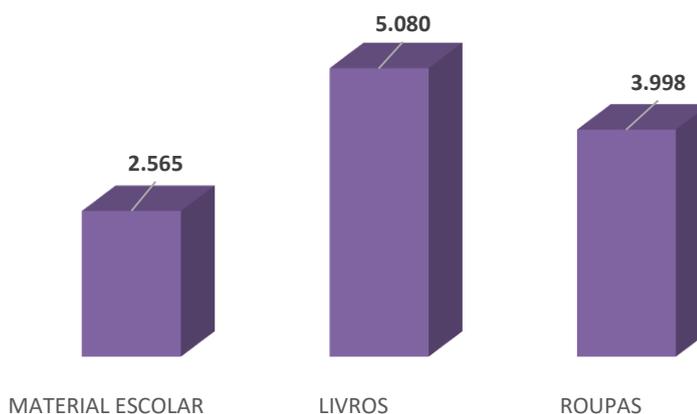
FMU CENTRO UNIVERSITÁRIO
FIAM FAAM CENTRO UNIVERSITÁRIO

Os pontos de arrecadação fixos estão localizados nas entradas das nossas unidades. Todas as doações são destinadas à comunidade, respeitando preferencialmente o limite geográfico de um raio de 2 km de cada campus.

Instituições beneficiadas:

SOS Aldeias Infantis
Casa 1
BOMPAR
Arsenal da Esperança
SEFRAS
Projeto 3 Corações
APAE de SP

Campanha Nacional de Arrecadação



RENOVAÇÃO DO SELO DE INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL

ABMES | Selo de Instituição Socialmente Responsável



PROGRAMA ATENÇÃO ESPECIAL

Atividade: Acompanhamento Psicopedagógico ao Estudante com deficiência, dificuldades ou transtornos de aprendizagem e psiquiátricos.

Período: 2019

Objetivo:

- Entrevista inicial com o estudante;
- Acompanhamento com a família e/ou outros profissionais de saúde;
- Encaminhamentos ao Serviço Escola de Psicologia e Clínica de Fonoaudiologia;
- Orientações aos Professores;
- Orientação para uso de tecnologia assistida;

- Adequação de mobiliário;
- Sensibilização com a turma;
- Seleção e treinamento de monitores que acompanham o estudante;
- Contratação e acompanhamento de intérprete de Libras;
- Realização de campanhas e palestras;
- Realização de provas em ambiente orientado pela Psicopedagoga.

ARQUITETURA, ENGENHARIAS E TECNOLOGIAS I MOSTRA DE SUSTENTABILIDADE



Sábado, 24/08/2019, 9h as 12h

Local: Centro Tecnológico – prédio 44

Organizado pelos alunos do décimo semestre de Engenharia Ambiental e Sanitária

OBJETIVO: apresentação de projetos sobre educação ambiental e sustentabilidade, visando promover a conscientização da sociedade sobre os diversos aspectos que envolvem os problemas ambientais.

Público presente: 16 pessoas

Alunos envolvidos: 46 pessoas





OFICINA PLANTA-AÇÃO SUSTENTÁVEL



Sábado, 24/08/2019, 8h as 12h

Local: Centro Tecnológico – prédio 44

Organizado pelas alunas egressas do curso de Tecnologia em Gestão Ambiental.

OBJETIVO: Ensina o público a cultivar plantas em garrafas PETs, promovendo o reaproveitamento de embalagens e evitando o descarte irregular

Público presente: 07 pessoas

Alunos envolvidos: 03 pessoas



VISITA AO PÁTIO DE COMPOSTAGEM DA LAPA

22 e 23 de agosto de 2019, das 12h às 17h

Virada Sustentável da Cidade de São Paulo

Turmas: 098210, 198209, 094204, 094202



AÇÕES DE SAÚDE PARA CALOUROS E VETERANOS – CAMPI SANTO AMARO E LIBERDADE

Tipo de Evento: TROTE SOLIDÁRIO - Ações de saúde para calouros e veteranos – Avaliação Funcional, Quick Massage, SPA das mãos, Auriculoterapia e Orientação Nutricional (atendimento: Fisioterapia, Estética, Biomedicina e Nutrição) – Praça de Alimentação do campus Liberdade, Prédio 16 e Hall de entrada do campus Santo Amaro

Atividade: Ações de Saúde

Período: 14/08 das 10h00 às 12h00 e das 18h30 às 20h30 no campus Santo Amaro e 13/08 das 10h00 às 12h00 e das 18h30 às 20h30 no campus Liberdade

Objetivo: Promoção de Saúde para calouros e veteranos

Carga Horária: 8h00

Número de pessoas envolvidas:

Alunos: 250 no campus Santo Amaro e 250 no campus Liberdade

Professores: 10

Colaboradores: 5



AGENDA 15X15

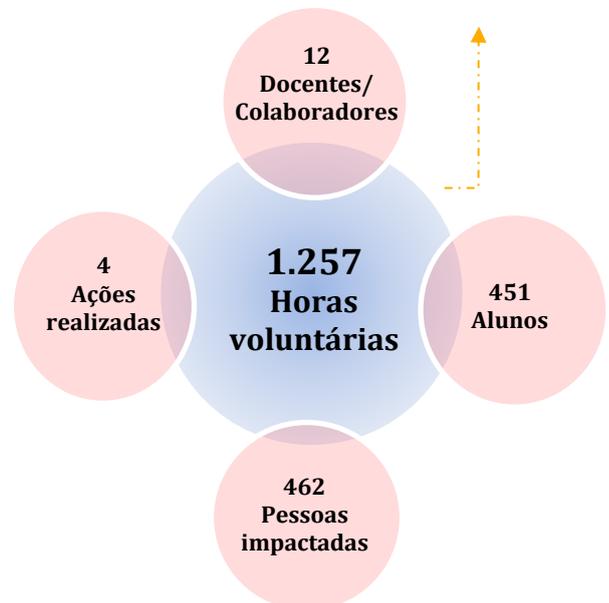
Essa é uma iniciativa da área de Responsabilidade Social do Centro Universitário FMU que motiva o estudante a mostrar suas habilidades artísticas e culturais em diversas áreas:

- Projeção de filmes, curtas, clipes
- Apresentação de canto, coral, música
- Apresentação de dança, teatro, poesia
- Outros: exposição de fotografia, artes, moda etc.

As apresentações acontecerão a cada 15 dias nos meses de setembro e outubro, com duração de 15 minutos nos diferentes Campi.



Indicadores 2019.1



AGENDA 15X15



GLOBAL DAYS OF SERVICE

O Global Days of Service é uma iniciativa da Rede Laureate que visa promover atividades voltadas à conscientização e ao bem-estar social e cultural por meio da prestação de serviços gratuitos à comunidade. Com a participação do corpo acadêmico e dos colaboradores do Centro Universitário FMU, são realizadas:



Algumas das atividades realizadas durante o Global Days são:

- **Ação da Saúde:** visa conscientizar e atender a comunidade interna e externa da Instituição com relação as questões de saúde, promovendo a melhora da qualidade de vida, a redução da morbidade e da mortalidade de uma comunidade;
- **Atendimentos Jurídicos:** o Núcleo de Práticas Jurídicas (Juizado Especial Cível – JEC) disponibiliza suporte jurídico à comunidade, com a oferta de serviços gratuitos prestados por estudantes voluntários e professores orientadores;
- **Projeto Construindo Sonhos:** promove campanhas de arrecadação para auxiliar Organizações Não Governamentais (ONGs) e entidades filantrópicas. O projeto é uma ação desenvolvida por todas as instituições da Rede Laureate no País, com ações pontuais desenvolvidas pelo FMU e que conta com a participação dos colaboradores e professores.



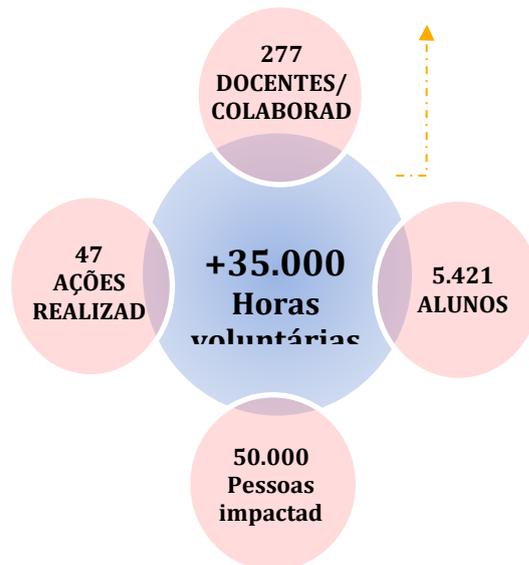
POLO: CAMPINAS/SP

O polo arrecadou alimentos não perecíveis, através de uma campanha desenvolvida Projeto EAD Solidário, que faz parte do programa internacional Global Days. A proposta dessa campanha é o incentivo para que os alunos venham mais ao polo, e desenvolver conceito de solidariedade, empatia e respeito ao próximo. Os alimentos foram entregues em momentos que vinham para esclarecimento de dúvidas, encontros presenciais e semana de prova.



GLOBAL DAYS OS SERVICE 2019.2

Indicadores 2019



18ª AÇÃO DA SAÚDE 2019

Data: 18/10/2019

Objetivo: Promoção da Saúde através de atendimentos e orientações à comunidade acadêmica e do entorno do campus Santo Amaro

Carga Horária: 9 horas de duração

Número de pessoas envolvidas: 1675

Nº total de voluntários: 1530

Nº total de estudantes voluntários: 1530

Nº total de colaboradores e professores que foram voluntários: 145

XVIII Ação Saúde 2019

Os cursos da FMU se unem para oferecer atendimento e orientação gratuitos

**Aberto para toda a comunidade!
São mais de 20 diferentes tipos de atendimentos:**

- » Exame de glicemia e dosagem de colesterol;
- » Determinação de tipagem sanguínea e fator Rh;
- » Exame de Papanicolau com coleta colposcópica;
- » Auriculoterapia;
- » Aferição de pressão arterial;
- » Coleta de medicamentos vencidos;
- » Orientações sobre riscos de automedicação, quanto ao uso correto de medicamentos e esclarecimentos sobre bulas de medicamentos;
- » Orientação nutricional;
- » Avaliação funcional;
- » Avaliação da composição corporal;
- » Quick massage;
- » Atendimento facial;
- » Polinização e alimentação: O papel das abelhas sem ferrão;
- » Plantão da Clínica de Psicologia;
- » Plantão da Clínica de Musicoterapia;
- » Plantão da Clínica de Fonoaudiologia;
- » Plantão de atendimento do Serviço Social;
- » Atendimento médico veterinário;
- » Roda de Conversa: Diversidade e Inclusão;
- » Empatia e Humanização em Saúde: experiência de atendimentos humanizados;
- » Testagem para HIV;
- » Testagem para Sífilis;
- » Testagem para Hepatite C;
- » Orientação de higiene oral;
- » Triagem para tratamento odontológico;
- » Prevenção de doenças bucais.

18/10 das 8h às 17h
Campus Santo Amaro
Av. Santo Amaro, 1239 - São Paulo/SP

FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

IMPACTO ESTIMADO DO PROJETO:

Foram realizados 11.091 atendimentos e orientações nos variados stands dos cursos, conforme abaixo:

Biomedicina: Dosagem de glicemia; testagem para Hepatite C; testagem para HIV; testagem para sífilis; acupuntura auricular; orientação sobre o câncer de colo de útero; Recursos Terapêuticos: argiloterapia facial.

Ciências Biológicas e Mestrado Profissional em Saúde Ambiental: Orientações em polinização e polinizadores; oficina de abelhas sem ferrão em parceria com ONG sos abelhas

sem ferrão; vermicompostagem e composteira doméstica; sistema de captação e reuso da água; esclarecimentos sobre esporotricose;

Educação Física: Aferição de composição corporal; recomendações de conduta para o exercício;

Enfermagem: Avaliação Risco Cardiovascular; Aferição Pressão Arterial; Vacinação Adultos (DT/SRC/HepatiteB/Febre Amarela); coleta de Papanicolau; orientação sobre avaliação Risco Cardiovascular e Aferição Pressão Arterial; orientação sobre Vacinação Adultos (DT/SRC/HepatiteB/Febre Amarela); orientação sobre coleta de Papanicolau; Recursos Terapêuticos: acupuntura e mocha

Estética e Cosmética: Quick massages; atendimentos faciais; SPA das mãos

Farmácia: Tipagem sanguínea; orientações farmacêuticas;

Fisioterapia: Recursos Terapêuticos: massagem corporal; saúde masculina; saúde feminina; stand “sensações”

Fonoaudiologia: Triagem auditiva; triagem vocal; motricidade oral; triagem de linguagem;

Medicina Veterinária: Vacinações em cães; escores corporais em cães; palestra sobre diretrizes vacinais em cães e gatos;

Musicoterapia: Sessões preventivas de musicoterapia; sessões itinerantes de musicoterapia;

Nutrição: Avaliação nutricional; orientação para alimentação saudável; orientação para o consumo de gordura, açúcar e sal;

Psicologia: Atendimentos psicológicos; acolhimento; orientação vocacional;

Odontologia: Triagem bucal; orientações sobre saúde bucal;

Radiologia: orientação sobre o câncer de mama;

Serviço Social: Roda de Conversa sobre Diversidade e Inclusão em parceria com o Curso de Direito

Orientações sobre o LLM (Laureate Learning Model) a) Estrutura e Função: Body projection; b) Fundamentação Biológica: Processos biológicos; c) Simulação: Suporte básico da vida.



PRÊMIO HERE FOR GOOD



O Prêmio Laureate Here for Good reconhece anualmente os membros da rede Laureate que estão causando um impacto positivo em suas comunidades. Todos os dias, os alunos, graduados, professores e colaboradores da Laureate demonstram seu compromisso de ser uma força do bem em suas salas de aula, comunidades e no mundo. Embora existam inúmeros exemplos de incríveis serviços e inovações em nossa extensa rede, reconhecemos

exemplos específicos a cada ano por meio do Prêmios Here for Good. Esses prêmios são concedidos aos membros da rede Laureate que estão tendo um impacto social positivo por meio de diferentes iniciativas: empresas sociais, organizações sem fins lucrativos, tecnologias inovadoras, voluntariado e muito mais.

3.2.4. Certificações E Reconhecimentos

CERTIFICAÇÃO B CORPORATION®

O Centro Universitário FMU completou a rigorosa avaliação do B Lab® – organização independente sem fins lucrativos, que funciona como um movimento global de pessoas que utilizam os negócios como uma força para o bem, e conquistou a recertificação B Corp™. A Instituição é membro da rede Laureate International Universities e a Laureate Education, Inc. é uma Empresa B Certificada®, sendo a maior empresa do mundo com o status B Corp™.

A partir de 2018, assume o compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), criados pela Organização das Nações Unidas (ONU). Os ODS possuem metas que devem ser cumpridas até 2030, estabelecendo ações em diversas áreas, como educação, paz, consumo responsável, igualdade social e proteção do meio ambiente.



RENOVAÇÃO DO SELO DE INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL

ABMES | Selo de “Instituição Socialmente Responsável”

O evento tem como objetivo geral organizar, anualmente, nas instituições e/ou em espaços escolhidos por elas, uma mostra de suas ações, isto é, expor os seus feitos nos projetos sociais nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano.

Pretende-se, especificamente, com a instituição da "Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular":

- Conferir maior visibilidade ao ensino superior particular;
- Sensibilizar as IES e os parceiros para participarem das ações;
- Tornar disponíveis a toda a sociedade informações sobre as ações sociais das IES;
- Abrir espaços na comemoração do evento, além da "mostra" propriamente dita, para debates sobre temas de interesse das IES/comunidade com a participação de professores, alunos, funcionários e dos diferentes órgãos da sociedade organizada;
- Fortalecer parcerias entre as IES e a sociedade.

Disponível em: <https://responsabilidadesocial.abmes.org.br/campanha/o-que-e-a-campanha>

RESPONSABILIDADE SOCIAL NAS IES



3.2.5. Atendimento De Atenção Especial - NAP

A atenção com a qualidade dos processos educativos é uma constante em instituições comprometidas com as pessoas que a frequentam. Pensando em oferecer aos professores e estudantes um espaço organizado em torno da melhoria dos processos de ensino e aprendizagem, o Centro Universitário Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU e FIAM-FAAM Centro Universitário implantou o Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD).

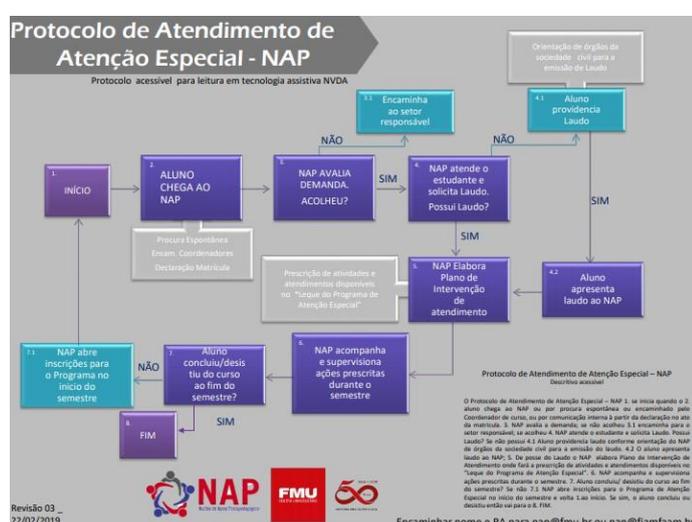
O Núcleo de Apoio Discente e Docente foi criado pela portaria de 1º de junho de 2015 com intuito de desenvolver ações para a melhoria dos processos de ensino e aprendizagem de professores e alunos do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas. O foco de atuação do Núcleo é a promoção de ações preventivas e de saneamento das principais dificuldades, tanto de professores quanto de estudantes, em suas interfaces com o ensinar e o aprender.

A missão do Núcleo é a otimização dos processos de ensino e aprendizagem e a melhora dos indicadores institucionais em consonância com as diretrizes acadêmicas do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas.

O Núcleo vem somar iniciativas com objetivo de garantir a excelência dos resultados e consolidar o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas como uma instituição de grande porte e diferenciada pela qualidade da vivência acadêmica.

Em 2018, essa área, conhecida anteriormente como NADD, passa a chamar agora NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico. A partir do acolhimento dos estudantes, o NAP fornece as orientações necessárias para o desenvolvimento e o progresso acadêmico dos alunos, assim como todo suporte necessário aos docentes.

FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO



3.2.6. Acessibilidade Estudantes EAD

O atendimento tem o objetivo de acolher e orientar os estudantes, pautado no Guia de Orientações Para Atendimento de Estudantes Público-Alvo da Educação Especial na Educação Digital. As disciplinas e os Polos de estudos contam com softwares, programas e ações de acessibilidade como: Hand Talk e NVDA, vídeos com intérprete de Libras, vídeos com legendas, e audiodescrição (quando são utilizadas imagens na comunicação).

Ação com Alunos Voluntários

Atividade: Conscientização do papel do monitor no auxílio à alunos com deficiência.

Período: 2019

Objetivo: Proporcionar ao discente facilitações e flexibilizações de acordo com sua necessidade, como por exemplo:

- Auxílio na organização de estudos;
- Ambientação na plataforma Blackboard;
- Auxílio no levantamento de materiais.

Número de pessoas envolvidas

- Alunos | Alunos Voluntários: 18
- Alunos atendidos pelo programa: 270
- Horas complementares: 346 horas

Aplicação de Provas

Atividade: Aplicação de provas regimentais e reavaliações conforme calendário acadêmico.

Período: 2019

Objetivo: Proporcionar ao discente facilitações e flexibilizações de acordo com sua necessidade como por exemplo:

- Tempo extra;
- Ledor e/ou transcritor;
- Instruções orais.

Número de pessoas envolvidas

- Número de provas aplicadas: 200
- Alunos atendidos pelo programa: 270
- Alunos | Alunos Voluntários: 19

A oferta de 20% das matrizes curriculares na modalidade a distância na FMU está consolidada por meio das metodologias e recursos educacionais que proporcionam experiências de aprendizagem aos estudantes, preparando-os para o domínio de recursos de aprendizagem virtuais.

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas optou pela oferta de disciplinas institucionais, integralmente a distância pelo Blackboard, presentes na grande maioria dos cursos, desde o primeiro semestre, ou específicas de áreas de conhecimento; incluídas nesse rol disciplinas Optativas, também na modalidade EAD.

A Educação a Distância (EaD) na FMU está em crescente desenvolvimento e vem atendendo aos objetivos traçados no PDI:

- Garantia do processo educativo mediante aprendizagem colaborativa e significativa mediada por docentes, por meio das TIC's;
- Possibilidade de uma relação de aprendizagem que supere as dimensões de espaço/tempo e que desenvolva competências, habilidades e atitudes necessárias para a formação dos futuros profissionais, respeitando a autonomia do estudante para estudar e o exercício constante de articulação entre teoria e prática, currículo e vida profissional;
- Priorização do uso da metodologia ativa nas disciplinas e cursos oferecidos na modalidade de EaD; o incentivo à mediação didático-pedagógica com a participação ativa pela busca do conhecimento por meio de experiências reais ou simuladas, com o objetivo de desenvolver a capacidade de resolver problemas com sucesso.

O Núcleo de Educação a Distância (NEaD) é um órgão suplementar, vinculado à Qualidade Acadêmica, com a função de propor, gerenciar, supervisionar e implementar a política de educação a distância (EaD) da FMU.

A articulação entre as modalidades presencial e a distância ocorre por meio das disciplinas online na modalidade presencial, dentro do limite permitido pela legislação vigente, os mecanismos de familiarização com a modalidade a distância, da articulação entre a sede e os polos, da articulação entre os componentes curriculares no percurso da formação e dos elementos inovadores ao cumprimento dos conteúdos curriculares e metodologia de ensino.

A incorporação de recursos tecnológicos ocorre por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem – Blackboard; Sistema de gerenciamento de biblioteca; Sistema Intranet; Capacitação de gestores e docentes via ambiente virtual; Portal do Aluno; Portal do Professor; Sistema Acadêmico; Laboratórios especializados e atualizados com as últimas versões de

software; Disponibilização de recursos tecnológicos para o atendimento educacional especializado, tais como: teclado em Braille, software NVDA, Software ABBYY FineReader, Vlibras e Hand Talk; Realização de webconferências.

3.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

3.3.1. DIMENSÃO 2 – Políticas Para O Ensino

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos em cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e CST que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual. Além disso, exerce também o papel necessário de cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

No Centro Universitário FMU, tanto o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, o Projeto Pedagógico Institucional - PPI quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPC's acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica

e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético- profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

Destacamos os aspectos relacionados a seguir que compõem a política de ensino da Graduação e Pós-Graduação do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, que descrevem os principais temas relacionados ao ensino:

- I. Educar para a construção de competências – ser, fazer, conhecer, conviver – preparando os profissionais; cuja atuação diferenciada contribua para o desenvolvimento regional;
- II. Promover a educação para sustentabilidade socioambiental, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão;
- III. Flexibilizar a concepção de espaço para a construção do conhecimento, de modo que a “sala de aula” deixe de ser o lugar privilegiado para o ato de aprender, e o aluno se torne protagonista do processo de ensino-aprendizagem;
- IV. Aplicar o uso de metodologias ativas na condução das atividades, de ensino-aprendizagem proporcionando ao estudante o ir e vir entre teoria e prática, promovendo melhores resultados de aprendizagem;
- V. Adotar de metodologias que favoreçam a inter e a transdisciplinaridade pela integração de conteúdos em atividades acadêmicas inovadoras e direcionadas para a formação profissional;
- VI. Praticar metodologias que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação;
- VII. Garantir o debate sobre temas contemporâneos amplos, envolvendo questões referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural;
- VIII. Praticar a responsabilidade social, de forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico;
- IX. Conduzir as aulas por meio de atividades somativas e formativas, contribuindo para a aprendizagem com atividades de caráter prático e desafios que levam o estudante a investir no auto aprendizado.

É importante destacar que igualmente ao ensino presencial, a oferta de cursos na modalidade a distância se ampara nas mesmas premissas de qualidade. Assim as políticas de ensino para a modalidade a distância estão estruturadas sobre as mesmas orientações e apresentam os mesmos aspectos relacionados.

Em relação as ações acadêmico-administrativas constantes do PDI relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu comportam a estruturação da Educação Superior considerando os níveis da Graduação e da Pós-Graduação (Lato Sensu e Stricto Sensu) como complementares.

Nos cursos de Pós-Graduação de Stricto Sensu (Mestrado), a dimensão crítico-reflexiva ganha especial ênfase e correspondem às demandas da sociedade permitindo o aprimoramento da formação adquirida no âmbito da graduação, preocupando-se também com a construção de conhecimentos.

Assim, as ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação stricto sensu, considerando sua articulação com a graduação.

O Mestrado em Direito da Sociedade da Informação pertence à Área de Direito, o Mestrado Profissional em Administração em Governança Corporativa pertence à Área de Gestão e negócios e o Mestrado Profissional em Saúde Ambiental pertence à Área da Saúde e foram reconhecidos pela CAPES em 2006, 2014 e 2012, respectivamente. Os três programas, são conceito 3, contemplam Comunicação Audiovisual e se apoiam nas linhas de pesquisa:

- Mestrado em Direito da Sociedade da Informação: Direito Internacional, Direito Constitucional, Direito Penal, Direito Tributário, Direito Administrativo, Direito Processual, Direito Civil, Direito Empresarial, Direito do Trabalho, Direito Ambiental, Direito do Consumidor.
- Mestrado Profissional em Administração em Governança Corporativa: Governança Corporativa e Políticas Públicas, Legislação e Normas para Governança Corporativa e Sustentabilidade e Governança Corporativa
- Mestrado Profissional em Saúde Ambiental: Direito e educação na interface sociedade, animal e ambiente; Biossegurança, eficiência e sustentabilidade e Monitoramento e atenção à saúde humana, animal e do ambiente.

Do ponto de vista de gestão acadêmica a oferta e o funcionamento do stricto sensu é feita em consonância com o PDI, observado o Plano Nacional de Pós-Graduação da Capes - PNPG 2011-2020 e os Regulamentos dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu aprovado pelo ConsUnEPE.

A política de ensino exposta é extensível ao stricto sensu que também aplica o modelo educacional do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU e que valoriza metodologias ativas e Taxonomia de Bloom, e vem aplicando essas práticas

paulatinamente e de maneira incremental. Os resultados de aprendizagem focam nos níveis mais elevados da Taxonomia de Bloom, como análise, síntese e criação, sobretudo esse último, esperado como contribuição ao conhecimento científico na dissertação de mestrado.

As diferentes políticas de incentivo à pesquisa colaboram com a consolidação da cultura de pesquisa na FMU viabilizando que atividades científicas permeiem e se desenvolvam em todas as instâncias de formação, percorrendo graduação e pós-graduação *stricto sensu*.

A pesquisa é um vetor importante que materializa a articulação entre graduação e pós-graduação, que ainda é reforçada por lócus específicos, organizados em Centros de Pesquisa em Direito, Administração e Saúde. Todos estes dedicados a suprir suporte e subsídios ao desenvolvimento das pesquisas de mestrado dos programas da instituição, assim como das pesquisas científicas e tecnológicas realizadas no âmbito dos grupos de pesquisa vinculados aos cursos de graduação. Vale ressaltar que essa conexão entre graduação e pós-graduação é facilitada pela aderência entre os dois níveis de formação, já que os cursos de *stricto sensu* emergiram como resultado da evolução da graduação e consolidação das linhas de pesquisa institucionais.

Essa integração ocorre de distintas maneiras, dentre as quais, a atuação dos docentes dos programas da instituição:

- 1) nas disciplinas dos cursos de graduação;
- 2) na orientação de iniciação científica e de TCCs;
- 3) na condução de atividades de extensão;
- 4) nos NDEs;
- 5) na cooperação entre docentes e discentes da graduação e da pós-graduação nos grupos de pesquisa da Instituição;
- 6) na atuação de docentes da graduação como orientadores de iniciação científica vinculadas aos referidos grupos de pesquisa.

A integração entre a graduação e a pós-graduação resulta em benefícios advindos:

- 1) da transferência e da disseminação do conhecimento gerado nos programas de *stricto sensu* no âmbito da graduação, direcionadas ao aprimoramento acadêmico e fortalecimento profissional de docentes e discentes;
- 2) do relacionamento entre docentes da pós-graduação e discentes da graduação, motivando o interesse pela pesquisa;
- 3) da ampliação da motivação dos alunos de graduação por pesquisas de Iniciação Científica;

- 4) da integração dos corpos docentes da graduação e da pós-graduação, dedicados ao estudo e à pesquisa, e aprimoramento do PPC de graduação;
- 5) da ampliação da investigação e produção científica e tecnológica, convergentes às linhas de pesquisa das escolas;
- 6) da consolidação de linhas de pesquisa originadas na graduação, com a implantação de novos cursos de stricto sensu;
- 7) do incentivo e apoio aos professores da graduação que desejam ingressar nos programas de stricto sensu, por meio de orientação sobre projeto de pesquisa e dinâmica das atividades dos programas.

A integração entre a pós-graduação e a graduação também é fortalecida com a realização anual do Simpósio de Iniciação Científica da FMU, que reúne e premia pesquisadores de todos os níveis, de diferentes instituições e áreas do conhecimento. Os programas de stricto sensu têm intenso envolvimento no Simpósio de Iniciação Científica, com o incentivo à participação de docentes, discentes e orientandos de Iniciação Científica, o que proporciona o intercâmbio entre as pesquisas desenvolvidas nos programas de mestrado da instituição e na IES, todas apresentados neste evento. Alguns docentes também são professores da graduação.

3.3.2. DIMENSÃO 2 – Políticas Para A Pesquisa

A FMU entende que a pesquisa e iniciação científica é um pilar importante que, com o ensino e a extensão, formam a base da educação superior, contribuindo para elevação da qualidade dos processos educacionais.

A FMU incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

Desde o início dos anos 2000, a FMU desenvolve o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem as FMU e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

O Programa Institucional de Iniciação Científica das FMU permite, por conseguinte, a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

O Programa se desenvolve em consonância com as políticas de pesquisa, sinalizadas a seguir:

- Despertar a vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de Graduação;
- Ampliar o acesso e a integração do estudante à cultura científica;
- Oferecer ao estudante a oportunidade de desvendar o processo de geração do saber em atividades de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação;
- Contribuir para a formação de recursos humanos que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora das empresas no País;
- Estimular uma maior articulação entre Graduação e pós-Graduação;
- Propiciar aos pesquisadores produtivos envolverem alunos de Graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;
- Difundir a produção científica/tecnológica dos alunos por meio de publicação e/ou exposição em Congressos, Jornadas Científicas, Seminários e eventos similares e academicamente reconhecidos.

As Linhas de Pesquisa Institucionais do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O Programa de Iniciação Científica das FMU contempla os planos PIVIC e PIBIC/FMU. Os programas têm como objetivo contribuir na formação de recursos humanos para a pesquisa, proporcionando conhecimentos, desenvolvendo habilidades, adquirindo competências por meio

estimulando o pensamento crítico dos futuros profissionais. O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

A Iniciação Científica tem um Grupo de Trabalho institucional formado pelos membros docentes das diferentes áreas do conhecimento, e tem como missão “Propiciar fundamentos da pesquisa científica por meio da interdisciplinaridade com vistas à relevância social” e como visão “Desenvolver atividades de iniciação científica articuladas com os programas de pós-graduação da instituição”.

A FMU tem um grupo institucional que trata dos assuntos relacionados à Iniciação Científica:

COMPOSIÇÃO DO GRUPO DE TRABALHO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA 2019

Prof. Jefferson Russo Victor (Relator)

Prof. Ana Elizabert Cavalcanti (Escola de Direito)

Profa. Larissa T. Alvarim (Escola de Ciências da Saúde)

Prof. Guilherme de Paula Costa Santos (Escola de Educação)

Profa. Elisângela R Rodrigues (Escola de Engenharia e Tecnologia da Informação)

Profa. Luciana de Magalhães Pereira (Escola de Negócios e Hospitalidade)

A pesquisa é uma via para o desenvolvimento do conhecimento e da informação, é a base para a evolução humana no mundo científico, tecnológico e cultural e é por isso que a FMU abre espaço para divulgação do conhecimento, possibilitando de uma forma democrática aos profissionais da área expor seus conhecimentos e trabalhos desenvolvidos ao longo dos anos.

3.3.2.1. Iniciação Científica

A instituição oferece anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa Institucional de Iniciação Científica. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica.

A participação neste programa é dividida em duas modalidades chamadas PIBIC (Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica) e PIVIC (Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica). Independente da contemplação do aluno com bolsa de estudo, a qual é aplicada na forma de desconto na mensalidade (modalidade PIBIC), ambas as modalidades promovem experiência de pesquisa que garante ao estudante o acesso a uma formação diferenciada por meio da participação em atividades teóricas e práticas de pesquisa em diferentes áreas de estudo e sob a supervisão de um professor (orientador).

Para participar o candidato deverá realizar:

- **Edital para seleção de projeto de pesquisa em iniciação científica 2019**
- **Lista de aprovados de Iniciação Científica 2019**
- **Formulários para inscrição e acompanhamento no programa de iniciação científica**

No período entre 2016 e 2019 o Programa Institucional de Iniciação Científica teve a participação de mais de 1.750 alunos distribuídos entre os cursos de graduação da instituição, sendo 507 alunos em 2016, 380 alunos em 2017, 298 alunos em 2018 e em 2019 foram 577 alunos envolvidos. O número de alunos participantes do programa de Iniciação Científica durante o ano de 2019, está mostrado na tabela abaixo, demonstrado nas categorias (PIBIC – com bolsa e PIVIC – voluntário):

ESCOLA	PIBIC	PIVIC	TOTAL DE ICs
Direito	18	37	54
Saúde	50	178	228
Engenharia e Tecnologias	44	114	158
Educação	30	52	82

Negócios e Hospitalidade	3	8	11
Total	144	389	533

Os melhores projetos de IC são inscritos nas seguintes Revistas Eletrônicas de nossa instituição:



Atas de Ciências da Saúde (ISSN 2448-3753)

A revista **Atas de Ciências da Saúde (ACiS)** é uma publicação eletrônica de acesso livre, trimestral, do curso de Biomedicina das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU), com artigos científicos inéditos, notas técnicas e artigos de revisão avaliados pelo sistema de pares por especialistas da área (revisores *ad hoc*), com ênfase na multidisciplinaridade das diversas áreas das Ciências da Saúde. Edições especiais com artigos de conferências, de temas específicos e *workshops* também poderão ser publicados.



Atas de Saúde Ambiental - ASA (ISSN 2357-7614)

O periódico Atas de Saúde Ambiental (ASA - ISSN: 2357-7614), é uma iniciativa do corpo docente do Programa de **Mestrado Profissional em Saúde Ambiental** do Centro Universitário Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU), com interesse interdisciplinar na temática “Saúde e Ambiente”.



FMU DIREITO - Revista Eletrônica (ISSN: 2316-1515)

A **Revista FMU Direito** é uma publicação do Curso de Direito do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, São Paulo – SP.

INOVAE - Journal of Engineering and Technology Innovation é uma publicação do Departamento de Engenharia - Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU, e tem como objetivo responder aos problemas da engenharia mundial, valorizando principalmente a engenharia brasileira com um escopo de publicações focados na inovação, tecnologia e sustentabilidade.



Revista Metropolitana de Governança Corporativa (ISSN 2447-8024)

A revista RMGC - Revista Metropolitana de Governança Corporativa (ISSN 2447-8024) teve seu início em 2016. O maior objetivo dessa revista é o de gerar produção intelectual e acadêmica nas áreas de administração e afins que discutam a governança corporativa. A RMGC se destina a publicação de contribuições científicas e práticas na temática Governança corporativa, tais como sucessão dos proprietários e do CEO; governança familiar; estabelecimento de conselhos de administração; aspectos legais da governança; códigos de ética; modelos de gestão, recursos tecnológicos, sustentabilidade; treinamento de pessoal; liderança; empreendedorismo; gestão de pessoas, entre outras.



Revista Metropolitana de Sustentabilidade (ISSN 2318-3233)

A **Revista Metropolitana de Sustentabilidade - RMS** (ISSN 2318-3233) é fruto de um trabalho coletivo de pesquisadores atuantes em diversas áreas acadêmicas, notadamente em temas voltados para o Desenvolvimento Sustentável, baseado nas três dimensões ou esferas da sustentabilidade: ambiental, social e econômica. Em 2011, o projeto foi concebido por um núcleo de professores de Administração, Direito, Economia, Engenharias e Ciências Ambientais das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, com o intuito de ofertar a comunidade científica um veículo de comunicação digital, de estudos e pesquisas referenciados ao Desenvolvimento

Sustentável. A revista RMS se apoia em seu Comitê Científico e em seu Conselho Editorial para a condução da proposta editorial.

3.3.2.2. VII Simpósio De IC - 26 de outubro de 2019, 09h-16h

Este evento tem como objetivo promover as atividades científicas desenvolvidas em nossa instituição abrangendo os níveis de Iniciação Científica, Especialização e Mestrado. Para tanto convidamos a todos os alunos dos cursos de graduação e pós-graduação (Lato e Stricto sensu) de nossa instituição a participar.

Este evento está sendo organizado pelo Comitê Institucional de Iniciação Científica com a colaboração dos coordenadores dos programas de Mestrado. Juntos, promoveremos uma intensa interação entre os alunos nos diferentes níveis de atividade científica visando a geração de interesse e desenvolvimento de nosso corpo discente.

Estão previstas atividades de apresentação oral de trabalhos e exposição de pôsteres que serão organizadas de forma a gerarmos um ambiente propício a interdisciplinaridade científica.

Neste evento ocorreram a participação de alunos e professores em diferentes categorias de inscrição:

Participante (Palestra de Abertura): tipo de ingresso destinado a alunos e professores que pretendem assistir a palestra de abertura (A participação nesta categoria gera certificado equivalente a 3h de atividade complementar)

PALESTRA DE ABERTURA: 8h30 - 9h30. - "A conjuntura da ciência hoje" Palestrante: Prof. Bruno Casalloti, Graduado em Ciências Sociais e Doutorando em sociologia pela Unicamp. Professor da Escola de comunicação.

Apresentação Oral: mínimo de 5 e máximo de 10 min + 5 min de arguição pela banca de professores. A apresentação é feita em ppt ou pdf e salva em pen drive.

Apresentação Banner: A formatação do banner fica a critério do(s) aluno(s); o tamanho sugerido é de 120 cm x 90 cm, e deve ter cordão para ser pendurado no porta banner. Todo banner é avaliado por um professor avaliador

O evento foi realizado no dia 26 de outubro de 2019, no Campus Santo amaro da FMU com o título “VII Simpósio Interdisciplinar de Pesquisa da FMU”. Em números, este evento recebeu 373 projetos inscritos sendo 129 apresentações orais e 244 em forma de poster. Foram cerca de 500 ouvintes, 80 docentes e 15 linhas de pesquisa.

ESCOLA	APRESENTAÇÃO ORAL	POSTER
Escola de Direito	13	4
Escola de Ciências da Saúde	65	171
Escola de Engenharia e Tecnologias	31	69
Escola de Educação	16	0
Escola de Negócios e Hospitalidade	4	0
Total:	129	244

3.3.2. DIMENSÃO 2 – Políticas Para A Extensão

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, praticam sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão da FMU procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que, para a FMU, a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e

habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

A FMU pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos. Nesta perspectiva a Extensão deve estar alinhada com os princípios mundiais de desenvolvimento e sustentabilidade, a exemplo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Agenda 2030 - ONU), tendo por meta a viabilização de uma produção do conhecimento aplicável às necessidades humanas gerais.



Os Eixos da Política de Extensão da FMU, que são compartilhadas com a Rede Laureate Brasil são:

- 1) Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa
- 2) Sustentabilidade e Meio Ambiente
- 3) Saúde, Qualidade de Vida e Bem Estar
- 4) Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão



No âmbito de cada Eixo, constam as Linhas a eles associadas:

1	2	3	4
Responsabilidade social, inovação, economia solidária e criativa	Sustentabilidade e meio ambiente	Saúde, qualidade de vida e bem estar	Direitos humanos, cidadania, diversidade e inclusão
Assistência social a populações e comunidades vulneráveis	Educação ambiental e qualidade de vida	Saúde comunitária	Desenvolvimento e direitos humanos
Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis	Produção e consumo sustentáveis	Saúde e questão ambiental	Acesso à justiça, solução de conflitos e segurança cidadã
Inovação, ações criativas e inclusão em processos produtivos e sociodigitais	Preservação ambiental	Prevenção de doenças e promoção de saúde	Educação, cultura, esporte e lazer
Empreendedorismo social e economia solidária e criativa	Meio ambiente do trabalho	Saúde de grupos vulneráveis	Diversidade e inclusão
Educação, cultura e promoção de arte e comunicação			
Responsabilidade social e desenvolvimento comunitário			

A seguir são explicitados os detalhes dos Eixos e Linhas, incluindo descrição do público beneficiário, articulações possíveis, articulação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e os temas abarcados.

Eixo 1: Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que incidam na melhoria da qualidade de vida das populações vulneráveis, por meio da promoção de cultura e formação cidadã, com destaque para ações de inclusão sociodigital e atividades econômicas cooperadas e criativas que impulsionem o desenvolvimento das pessoas e comunidades e fortaleça valores solidários e democráticos.

Linha 1: Assistência Social a populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam na melhoria da qualidade de vida, na diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social e, em grande medida, contribuam para a erradicação da pobreza.

Linha 2: Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam no aumento da segurança alimentar, promovendo melhoria da qualidade de vida, diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social, buscando a erradicação da fome.

Linha 3: Inovação, Ações Criativas e Inclusão em processos produtivos e sociodigitais

Ações que contribuam para geração de empregos e oportunidade para pessoas excluídas do mercado de trabalho, buscando ampliação de iniciativas inovadoras, serviços tecnológicos e a inclusão sociodigital.

Linha 4: Empreendedorismo Social e Economia Solidária e Criativa

Ações que contribuam com uma forma diferente de desenvolvimento, a partir dos valores como solidariedade, democracia, cooperação, preservação ambiental e direitos humanos.

Linha 5: Educação, Cultura e Promoção de Arte e Comunicação

Ações que busquem reduzir as formas desiguais de acesso à educação, à formação e à qualificação, através da promoção de cultura, arte e comunicação.

Linha 6: Responsabilidade Social e Desenvolvimento Comunitário

Ações que visem promover empoderamento de indivíduos e grupos pela construção e disseminação de conhecimento necessário a geração de mudanças sociais, econômicas e culturais para segmentos e comunidades em vulnerabilidade.

Eixo 2: Sustentabilidade e Meio Ambiente

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem soluções para problemas relacionados à questão ambiental, visando promover iniciativas práticas no que concerne à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade socioeconômica.

Linha 1: Educação Ambiental e Qualidade de Vida

Ações para formação de indivíduos e grupos visando a construção de valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

Linha 2: Produção e Consumo Sustentáveis

Ações que busquem minimizar os impactos ambientais negativos dos sistemas de produção e de consumo, estimulando a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos e insumos, fomentando a geração de trabalhos decentes e do comércio justo e contribuindo para a conservação dos recursos naturais e dos ecossistemas.

Linha3: Preservação Ambiental

Ações que busquem recuperar e preservar o equilíbrio do meio ambiente.

Linha 4: Meio Ambiente do Trabalho

Ações que visem proteger o meio ambiente do trabalho e os trabalhadores, atentando para a saúde das pessoas que estão circunscritas ao ambiente de trabalho, bem como das populações

externas aos estabelecimentos de labor, posto que um meio ambiente poluído, afeta o meio ambiente interno e externo.

Eixo 3: Saúde, Qualidade de Vida e Bem Estar

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que trabalhem a saúde em sua integralidade, considerando a dimensão biopsicossocial para a promoção da melhoria da qualidade de vida e saúde das pessoas atendidas. Para garantia do processo integral é preciso: estar bem, sentir-se bem e parecer-se bem.

Linha 1: Saúde Comunitária

Ações que incidam na melhoria da saúde populacional das comunidades atendidas pelas IES, tendo por objetivo construir um olhar além do foco biomédico para resolver fatores que impactam na saúde da população em geral, tais como ambiente, estrutura social, distribuição de recursos, etc.

Linha 2: Saúde e Questão Ambiental

Ações que promovam a recuperação do meio ambiente com o fito de evitar e/ou minimizar problemas à saúde das populações.

Linha 3: Prevenção de Doenças e Promoção de Saúde

Desenvolvimento de ações que promovam a saúde e previnam as doenças a partir de terapias integrativas e complementares em saúde.

Linha 4: Saúde de Grupos Vulneráveis

Ações que promovam a equidade em saúde para grupos vulneráveis em decorrência de marcadores de raça, etnia, gênero e modo de vida, estruturados por três elementos: gestão participativa, transversalidade e sensibilização/qualificação profissional.

Eixo 4: Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

Desenvolvimento de programas e projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem a efetivação dos direitos humanos e da justiça social nas relações cotidianas, tendo por balizador o respeito à diversidade e o compromisso com a inclusão e a acessibilidade.

Linha 1: Desenvolvimento e Direitos Humanos

Ações que busquem a redução das desigualdades sociais concretizadas por meio de transferência de renda, incentivo à economia solidária e ao cooperativismo e da promoção do turismo sustentável.

Linha 2: Acesso à Justiça, Solução de Conflitos e Segurança Cidadã

Ações que resgatem o direito universal de acesso à justiça, buscando democratização e celeridade na gestão de conflitos judiciais e extrajudiciais, além da contribuição para a construção e fortalecimento da cultura de paz e da segurança cidadã.

Linha 3: Educação, Cultura, Esporte e Lazer

Ações que mobilizem a educação como um canal estratégico capaz de produzir uma sociedade mais igualitária, a formação de consciência cidadã, o fortalecimento da cultura, esporte e lazer como instrumentos em favor da promoção, proteção e defesa dos Direitos Humanos.

Linha 4: Diversidade e Inclusão

Ações que busquem reconhecer e proteger os indivíduos como iguais na diferença, ou seja, valorizar a diversidade presente na população para estabelecer acesso igualitário aos direitos fundamentais.

Todos os Programas, Projetos e Ações extensionistas devem buscar o cumprimento dos seguintes objetivos:

- Intensificar a relação bidirecional entre as IES e a sociedade – integrando agentes públicos e privados, a partir da articulação de redes e parcerias;
- Estimular a participação da comunidade acadêmica na produção/registro do conhecimento gerado por meio de atividades de extensão;
- Relacionar todas as ações, projetos, programas e núcleos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030);

- Estimular o engajamento do corpo docente e discente aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e relacioná-los com as disciplinas que desenvolvem em sala de aula;
- Promover integração com a Pesquisa, alinhando com o *stricto sensu* para realização de pesquisas de avaliação de impacto dos programas, projetos e ações junto às comunidades, instituições e públicos de interesse;
- Articular as inúmeras atividades de extensão em curso, visando dotá-las de maior sinergia, amplitude e visibilidade;
- Reconhecer e recompensar os projetos e programas de extensão com maior penetração na sociedade e nas comunidades do entorno dos campi.

As modalidades das Ações Extensionistas podem ser:

- **Núcleos:** formação de caráter permanente nos quais circulam projetos e programas sob coordenação de um ou mais docentes;
- **Programas:** conjunto de projetos de extensão de caráter orgânico-institucional, com clareza de diretrizes e orientados a um objetivo comum em ação de médio e longo prazo;
- **Projetos:** ação processual e contínua de caráter educativo, social, científico ou tecnológico com objetivo específico a curto e médio prazo;
- **Cursos:** conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico ou prático, planejadas e organizadas de modo sistemático, com carga horária mínima de 4 horas;
- **Eventos:** apresentação pública e livre ou também com público específico, do conhecimento ou produto cultural, científico e tecnológico desenvolvido. Inclui: congressos, seminários, encontros, conferências, ciclos de debates, exposições, espetáculos, festivais, etc;
- **Publicações e outros produtos acadêmicos:** produção de publicações e de produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão.

A política institucional de extensão prioriza a construção de ambientes de atividades práticas que estabeleçam a comunicação dos discentes com a realidade social extramuros, orientados pelos docentes, pesquisadores e técnicos, visam o aprendizado e a inovação. Com o objetivo de estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente bem como promover a difusão das conquistas e benefícios da criação científica e cultural da IES, foram criados os escritórios-modelo, agências e demais laboratórios vinculados aos PPCs dos cursos para a prestação de serviços acadêmicos especializados às diversas comunidades onde estão inseridos os cursos do FMU na cidade de São Paulo. Os diversos projetos e ações extensionistas estabelecem relação de reciprocidade entre a IES e a sociedade visando à difusão e compartilhamento das conquistas e benefícios da criação cultural na instituição.

Acordos de cooperação técnica e parcerias atendem a outro foco da política de extensão no desenvolvimento de atividades, a saber:

- 1 **Fundação Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo:** a parceria iniciada desde 2016 nas ações dos nossos trotes solidários, ajuda a manter estáveis os estoques de sangue da fundação, estimulando a doação de Sangue no meio acadêmico. Em 2019, foram doadas 25 bolsas de sangue.
- 2 **Fundação Dorina Nowill:** o Projeto ECOA – Solidário tem como objetivo estimular ações dirigidas à comunidade acadêmica de forma a criar interfaces e reunir esforços que promovam a sinergia entre as diversas atividades já existentes, estimulando os discentes a colaborar com a inclusão social de pessoas com deficiência visual.
- 3 **Instituto Limpa Brasil:** incentivo a conscientização da população brasileira para o problema do descarte irregular do lixo urbano por meio da realização de projetos integrados que envolvem a sociedade civil. O WORLDCLEANUP DAY (Dia Mundial da Limpeza) de 2019, em São Paulo, com a participação da FMU contou com a participação de mais 150 voluntários, onde retiraram toneladas de microlixo às margens da marquise do Parque do Ibirapuera.
- 4 **Rede Social do Centro:** em parceria com a execução do Projeto de Extensão, intitulado “PROJETO SOCIAL: ESPORTIVO E CULTURAL” que tem contribuído com a inclusão social; oferta de atividades em direitos humanos e realização de atividades esportivas. Todas as ações estão interligadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), destacando-se: SAÚDE DE QUALIDADE, IGUALDADE DE GÊNERO, REDUZIR AS DESIGUALDADES, PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES, PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS.
- 5 **Missão Paz:** O Projeto de Responsabilidade Social em prol das pessoas em situação de Refúgio contou com aproximadamente 100 horas voltadas às ações sociais, desenvolvendo visitas técnicas com alunos, mesas redondas e apresentação de resultados na *Business Week*.

Atualmente temos a participação sistemática de campanhas de responsabilidades social para os stakeholders internos e externos promovidas pela ABMES e Global Days of Service, Laureate International Universities, períodos em que a IES deve realizar ações extensionistas abertas ao público em geral.

O Comitê de Responsabilidade Social e Extensão que tem como objetivos:

- I. A promoção e engajamento no tema da extensão e de responsabilidade social entre o corpo docente da universidade;
- II. A captação e disseminação de pesquisas e ações de Responsabilidade Social entre a comunidade docente e o setor de Qualidade Acadêmica da Universidade;
- III. Maior comunicação entre o corpo docente e a área de Qualidade Acadêmica, em particular no que se refere às ações de Responsabilidade Social.

COMPOSIÇÃO DO COMITÊ DE EXTENSÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL:

Profa. Rogéria Ventura (Escola da Saúde) Profa. Rita Ribas (Escola de Educação)

Profa. Mariana C. Almeida (Escola de Direito)

Profa. Simona Melo (Escola de Negócios e Hospitalidade)

Profa. Elisangela Rodrigues (Escola de Engenharia e Tecnologia)

3.3.3 Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo. Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais, culturais e empresariais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. Os principais executores da Política Institucional de Comunicação são as áreas de Marketing e de Relações Institucionais, responsável por todas as ações de divulgação da IES voltadas para os públicos interno e externo. É de sua competência prezar pela imagem, identidade e reputação da instituição, bem como garantir inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

Dentre as atividades permanentes relacionadas com a Política Institucional de Comunicação, desenvolvidas pelas áreas de Marketing e de Relações Institucionais, destacam-se:

- o contínuo contato com os diversos veículos de comunicação da Região Metropolitana de São Paulo (mídia impressa e eletrônica);
- a comunicação interna e externa de todos os eventos acadêmicos institucionais;
- a organização das campanhas dos processos seletivos;
- a produção do conteúdo de todas as peças gráficas institucionais de comunicação (on-line e off-line);

- a divulgação interna e externa das ações educativas desenvolvidas pelos cursos de Graduação e de Pós-graduação;
- a produção de conteúdo e acompanhamento das mídias digitais.

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de jornalistas que fazem parte da equipe de Relações Institucionais, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e *clippings* de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, que é atualizado periodicamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos. No site também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um espaço de relacionamento com um formulário de Contato; telefones de Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos da FMU são divulgados por meio de importantes canais de comunicação, como materiais impressos que são amplamente distribuídos nas regiões de atuação da Instituição. Também são utilizados espaços de mídia externa, Televisão, Rádio e o próprio site, além de redes sociais. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas. Especialmente para os interessados é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos. As coordenações de Cursos e Diretorias Acadêmicas também mantém uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno dos campi.

3.3.3.1. Comunicação com a comunidade interna

A IES tem consciência sobre seu papel e responsabilidade decorrente da Missão e de sua condição de instituição de ensino superior, comprometida com a educação, a cultura e o desenvolvimento social e econômico da região em que está inserida. Desse modo, privilegia a comunicação interna com seu corpo social, composto por docentes, técnico-administrativos e estudantes. Considerando que a comunicação é uma via de mão dupla, as ações com sociedade

praticadas pela IES, estão coerentes com o PDI, prevendo a interação com seus diferentes públicos, funcionando adequadamente e possibilitando ações de divulgação das ações da Instituição. A partir do envolvimento das diversas áreas, são desenvolvidos projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos em seu corpo social. O processo de comunicação é balizado pela qualidade de serviços e produtos, pela credibilidade, clareza e transparência nas ações, respeito às diferenças, à inclusão e à responsabilidade social e adota como ponto de partida as necessidades dos públicos internos do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU.

A IES valoriza sua comunidade interna, percebendo-a como o alicerce fundamental de sua atuação. No que se refere à comunicação, desenvolve projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência da Instituição. Há um permanente trabalho para que os membros do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU se sintam próximos e integrados.

Por meio do site da IES e do Informa FMU, são compartilhados todos os assuntos de interesse acadêmico, como projetos desenvolvidos internamente, ações e promoções de cursos, editais, divulgação de resultados e avaliações, entre outros. Esses conteúdos gerados também são replicados para outros canais de diálogo, como as redes sociais da Instituição, que permitem que os alunos entrem em contato, tirem dúvidas, façam elogios e/ou reclamações e sugiram adaptações internas para a constante melhoria da IES.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos. No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de texto enviadas para os celulares dos alunos, assim como também o aplicativo Mais FMU, disponível de forma gratuita para os alunos baixarem em seus celulares.

A IES também realiza, por meio da área de Marketing, campanhas de publicidade institucional, sempre direcionando o estudante ao seu Portal (Aluno On-Line), onde encontra informações sobre toda a sua vida acadêmica (notas, faltas, atividades complementares, estágios etc.), além de facilidades como declarações, boletos e demais documentos de seu interesse.

Nos campi da IES, há espaços dedicados exclusivamente à comunicação interna. Além dos murais, há painéis, adesivos, banners, entre outros. As coordenações de curso mantêm um espaço aberto de atendimento aos alunos. A Central de Atendimento ao Aluno (CAA) está presente nos campi com horários de atendimentos nos três turnos. Além disso, existe um setor especialmente pensado para estudantes e professores: o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), que oferece suporte acadêmico, desenvolvendo e implementando cursos, encontros e material institucional de apoio.

Toda a comunicação interna tem como ponto de partida as necessidades desses públicos, que são levados em consideração respeitando a sua diversidade, perfil e satisfação.

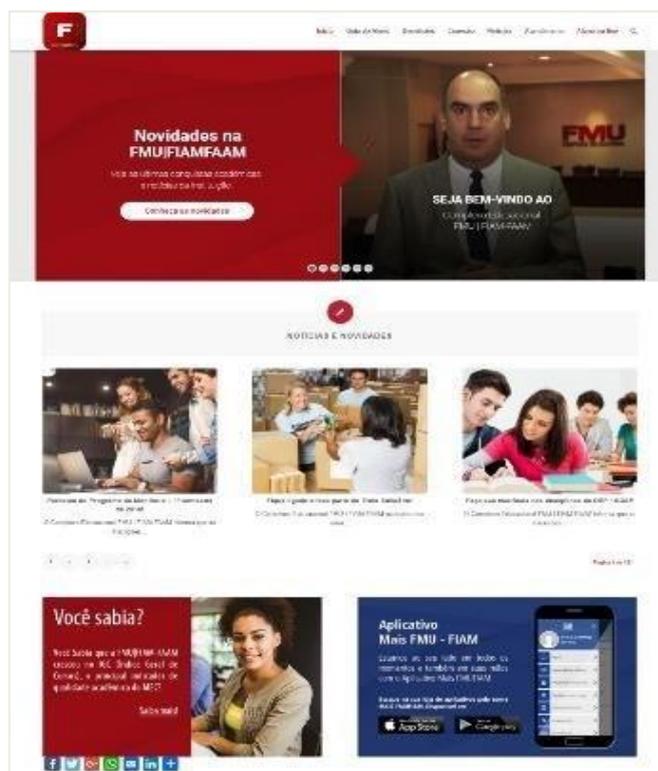
A comunicação interna com docentes e técnicos-administrativos acontece por meio da Intranet (intranet.fmu.br), e-mail marketing e newsletter on-line. Além disso, docentes e técnicos-administrativos contam com uma rede social corporativa exclusiva, denominada **Workplace**, cujo intuito é promover o intercâmbio de conhecimento entre as diversas áreas da Instituição, assim como também dos colaboradores e docentes das demais Instituições integrantes da Rede Laureate. Nesses canais são abordados temas como alterações na estrutura organizacional, eventos, treinamentos, ações acadêmicas, reconhecimentos e as principais realizações da IES, assuntos de interesse a toda comunidade.

Com a proposta de promover a aproximação entre liderança e colaboradores, a IES também organiza o Café no Campus. Durante o encontro, são discutidos diversos temas de interesse dos colaboradores, como gestão e iniciativas estratégicas, ações e projetos em andamento, entre outros.

Informa FMU

Para tornar a comunicação com os alunos mais próxima e uniforme, a IES conta com o Informa FMU (informa.fmu.br), um canal de acolhimento, que gera experiências positivas na vivência acadêmica do estudante. Nesse site, a IES disponibiliza informações essenciais para que o aluno possa aproveitar da melhor forma o semestre letivo, como notícias sobre a Instituição, curiosidades sobre os cursos e a agenda de eventos de interesse, além de disponibilizar o acesso aos canais de atendimento, serviços e benefícios.

Além do site, a IES também adotou um modelo de comunicado unificado para os alunos, com a designação “Informa FMU”, por meio do qual é possível acompanhar avisos importantes, eventos e demais atividades acadêmicas e institucionais realizadas ao longo do semestre letivo.



Aplicativo Mais FMU

Outro canal criado para ampliar a comunicação entre a IES e os alunos é o aplicativo mais FMU. Nele os estudantes conseguem acessar de forma fácil e ágil a grade horária, notas e faltas; efetivar de forma on-line o pagamento das mensalidades; buscar vagas e oportunidades de emprego disponíveis pelo Global Office (setor de empregabilidade da IES); receber informações importantes da IES; e tirar dúvidas por meio de um chat on-line com uma equipe de atendimento.



Redes Sociais

A IES está presente nas redes sociais como objetivo de ampliar a presença de sua marca e o alcance de suas informações aos diversos públicos. Atualmente, a IES está presente nas seguintes mídias: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram e Youtube. Por meio desses canais também é possível estabelecer um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Facebook



Twitter



LinkedIn

FMU **Complexo Educacional FMU**
3 sem

Quer começar o ano aprendendo a criar projetos de melhor qualidade?
No próximo dia 8, a Profa. Carolina Costa Cavalcanti ministrará um Workshop gratuito sobre o que o Design Thinking traz para a sua carreira.
Você poderá desenvolver um plano de ação para seus estudos, criar protótipos e trocar experiências com profissionais de diversas áreas. Inscreva-se agora mesmo: <https://goo.gl/jkPoy>



PÓS-GRADUAÇÃO 2018

**WORKSHOP:
O QUE O DESIGN THINKING
TRAZ PARA SUA CARREIRA.**

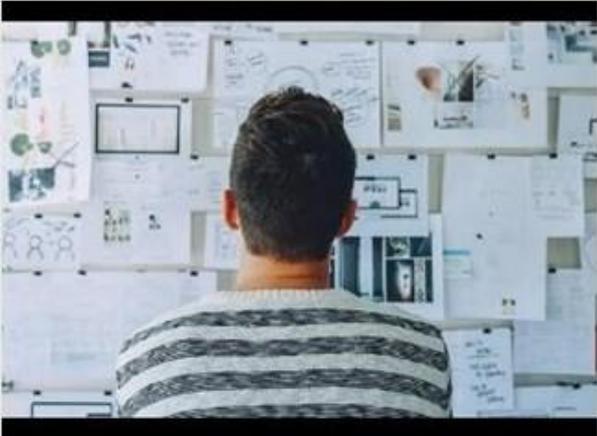
FMU

Workshop de Design Thinking com a Profa. Carolina Costa Cavalcanti
sympia.com.br

16 gostaram

Gostar Comentar Compartilhar

Instagram



FMU **fmu_oficial** • Seguir

fmu_oficial Quer começar o semestre aprendendo a criar projetos de melhor qualidade? 🤖

No próximo dia 8, a Profa. Carolina Cavalcanti ministrará um Workshop gratuito sobre o que o Design Thinking traz para a sua carreira.
Você poderá desenvolver um plano de ação para seus estudos, criar protótipos e trocar experiências com profissionais de diversas áreas. *Para garantir seu ingresso

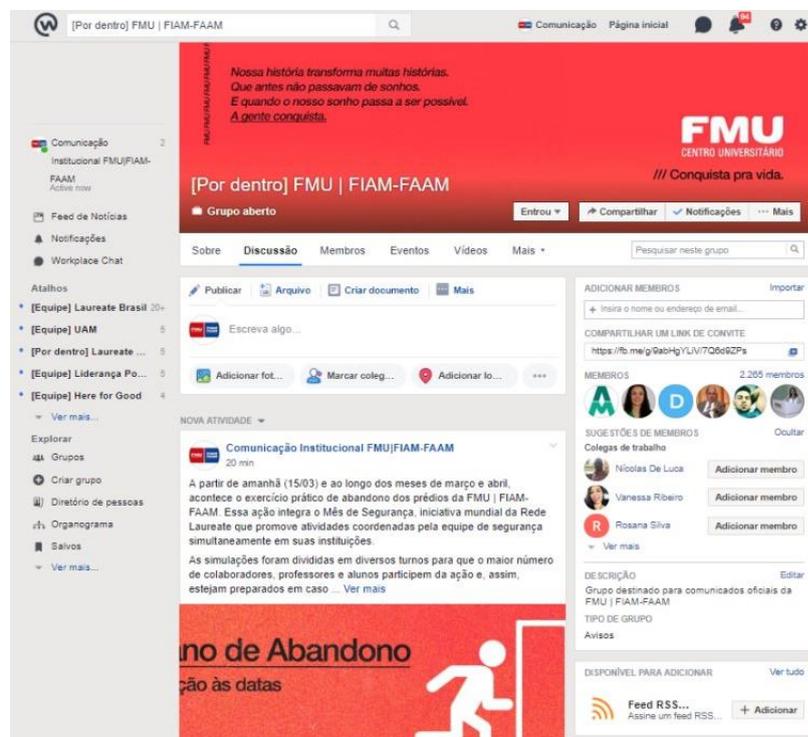
60 curtidas
31 DE JANEIRO

Entrar para curtir ou comentar. ...

Youtube



Workplace



Workplace



3.3.3.2. Comunicação Impressa

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.



#Você pode ajudar a melhorar sua Instituição!

Acesse o **Aluno On-line** e participe da **Avaliação Institucional**, referente ao 1º semestre de 2019, até **02 de junho**.

#O que você avalia?

Ao responder a **Avaliação Institucional**, você participa ativamente do processo de melhoria de seu professor, dos serviços acadêmicos e da infraestrutura da Instituição. Assim, ajuda a construir uma FMU cada vez melhor.



3.3.3.3. Comunicação com a comunidade externa

A comunicação com a comunidade externa acontece principalmente por meio do portal da IES, no qual é possível ter acesso a diversas informações atreladas à Instituição, como seu histórico, missão, dirigentes, cursos oferecidos, entre outros aspectos relevantes e um amplo acervo de notícias de interesse geral para a coletividade.

Há também um intenso trabalho de divulgação da IES junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e on-line, com o intuito de dar visibilidade à Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes.

Ações de destaque da IES também são compartilhadas com a comunidade externa por meio de e-mail a públicos segmentados e pelas redes sociais.

3.3.4. Dimensão 9 - Política de Atendimento ao Discente

As condições institucionais de atendimento aos estudantes ocorrem de modo a criar condições para uma vivência acadêmica produtiva e segura. Encadeiam-se os mecanismos de auxílio ao estudante, pautado na legislação vigente, a saber: Lei nº 10.098/2000; Decreto 5.296/2004 e Portaria 3284/2003; Decreto 7611/2011.

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES.

3.3.4.1. QUALIDADE ACADÊMICA

A Qualidade Acadêmica em razão de suas responsabilidades e convicções está fundamentada nos valores definidos na missão institucional alinhada à missão da Rede Laureate que acredita que quando nossos alunos são bem-sucedidos, os países prosperam e a sociedade se beneficia.

A Instituição possui uma área específica responsável por Qualidade Acadêmica com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências – gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas frentes de atuação:

3.3.4.1.1. Núcleo De Apoio Psicopedagógico - NAP

Objetivo: Identificar estudantes que declararam deficiências e necessidades educacionais diversas e/ou indicados pelos coordenadores, docentes e central de atendimento ao estudante com algum tipo de condição que demanda maior atenção em relação à aprendizagem, acesso aos campi ou materiais de estudo para uma entrevista para que possam ser estabelecidas conjuntamente metodologias educacionais adequadas ao atendimento de cada caso.

O programa liderado pelo NAP: Programa Atenção Especial

As atividades do NAP no Programa de Atenção Especial deverão propiciar condições que favoreçam o desenvolvimento acadêmico, prático e pessoal dos alunos dos cursos de pós-graduação e graduação por meio de atividades práticas supervisionadas.

O Programa cumpre a finalidade de:

- a. Favorecer o aprendizado dos estudantes atuando junto ao NAP, proporcionando a vivência prática do atendimento e acolhimento dos estudantes com diferentes deficiências;
- b. Contribuir para a qualidade dos cursos de pós-graduação e graduação, oportunizando ao estudante relacionar a teoria com a prática;
- c. Propiciar ao estudante o engajamento nas atividades acadêmicas de ensino, buscando despertar o seu interesse pela prática psicopedagógica;
- d. Promover o aprendizado dos estudantes envolvidos nas atividades do NAP, por meio do estímulo ao pensamento crítico mediante o confronto da prática com os conhecimentos científicos.
- e. Desenvolver nos estudantes participantes do programa competências sócio emocionais visando à preparação para a sua vida nos âmbitos: pessoal, acadêmica e profissional.

EVENTOS

- Lançamentos do Programa de Atenção Especial
- Rodas de Conversa sobre Diversidade / Inclusão / Gênero / Religião / Raça
- atendimentos de Risco – NAP

Na ocorrência de risco (Surto Psiquiátrico, Tentativa de Suicídio, Depressão, Agressão e outros casos de risco) o Canal de Emergência deverá ser acionado pelo telefone 3346.6218. Após a contenção imediata da ocorrência a Central de Emergência deverá elaborar e encaminhar relatório para o Coordenador de Curso. Quando o Coordenador de Curso avaliar a necessidade de acompanhamento do aluno por parte do NAP ele deverá fazer o encaminhamento e se dará início ao procedimento previsto no Protocolo de Atendimento de Atenção Especial.

Oferta: Os Cursos Extracurriculares são ofertados gratuitamente a todos os estudantes dos Cursos Tecnológicos, de Bacharelado e Licenciatura no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) na aba Comunidades.

Período de realização: Os Cursos Extracurriculares podem ser realizados durante o período letivo que se estende entre agosto e dezembro de 2019.

Matrículas: Todos os estudantes regularmente matriculados e cadastrados no Blackboard têm acesso imediato aos Cursos Extracurriculares.

Recursos: Os Cursos Extracurriculares contam com materiais como e-book, vídeos, jogos, exercícios, questionários e avaliações.

Aprovação / Certificação: Os estudantes que concluírem qualquer um dos Cursos Extracurriculares e obtiverem a nota mínima de aproveitamento, poderão emitir automaticamente um certificado, que pode ser utilizado para validar horas de Atividades Complementares, mediante avaliação da Coordenação ou Professor Responsável pela validação.

Categorias: Os Cursos Extracurriculares se encontram distribuídos em três blocos principais: Bem-vindo (a) ao Ensino Superior; Nivelamento e Complementares e destinam-se à preparação do estudante para o Ensino Superior; à superação de dificuldades e desafios encontrados no início ou ao longo da experiência acadêmica e ao desenvolvimento de competências relevantes para o mercado de trabalho.

Bem-vindo(a) ao Ensino Superior		
CURSO	CH	DESCRIÇÃO
Gestão do Tempo e do Estudos	10h	O curso Gestão do Tempo e do Estudos é destinado para orientar os estudantes a administrarem o tempo e a organizarem os estudos, incluindo sugestões sobre como distribuir o tempo para as tarefas acadêmicas, construir uma agenda de estudos, inventariar os estilos de aprendizagem e planejar a trajetória acadêmica.
Leitura Ativa	10h	O curso Leitura Ativa aborda a importância da habilidade de leitura na atualidade, explora como funciona o processo de leitura, enquanto forma sofisticada de decodificação de símbolos e atribuição de significados. Trata dos tipos de leitura (Icônica, Gestual e Sonora), do processo de leitura na história do mundo, da necessidade da leitura se tornar um hábito, dos obstáculos que podem atrapalhar a leitura, da definição de Leitura Ativa, das estratégias para ler ativamente e das estratégias para ler textos técnicos.

Nivelamento

CURSO	CH	DESCRIÇÃO
Língua Portuguesa	5h	O curso Língua Portuguesa oferece oportunidades aos estudantes de entrarem em contato com: o debate sobre variedades linguísticas, identificando-as a partir de exemplos da diversidade oral e escrita no Brasil; o conceito e aplicação da coesão e coerência; as principais características de textos narrativos e argumentativos.
Novo Acordo Ortográfico	5h	O curso Novo Acordo Ortográfico tem o intuito de esclarecer as dúvidas dos estudantes e acrescentar outras informações importantes sobre a Reforma Ortográfica de 2008. Inclui tópicos como a utilização de trema, acentuação, hífen, promovendo uma imersão nas mudanças ortográficas bem como a assimilação das novas regras.
Raciocínio Lógico	5h	O curso de Raciocínio Lógico tem o intuito de exercitar a lógica, que é pensar e agir com a razão para a solução de problemas. Explora conceitos de argumentos, proposições, paradoxos e operadores lógicos, que apoiarão o desenvolvimento de raciocínio crítico.

Complementares

CURSO	CH	DESCRIÇÃO
Técnicas de Apresentação	20h	O curso de Técnicas de Apresentação tem o intuito de oferecer estratégias na utilização da linguagem de voz e corporal, modulação de voz, envolvimento da plateia e dá dicas sobre a sequência necessária para uma apresentação de sucesso.
Comunicação Eficaz	20h	O curso Comunicação Eficaz tem o intuito de oferecer a você táticas e estratégias de comunicação efetiva em diferentes meios e com públicos diversos. Ideal para estudantes que almejam se comunicar com qualidade, usando a linguagem verbal e não verbal sem causar problemas de interpretação, interagir com o público seja em ambiente acadêmico quanto profissional de maneira eficiente e transparente, aprendendo a converter textos escritos em mensagem oral ou audiovisual, sintetizar informações a partir de um discurso oral e ser capaz de avaliar criticamente o modo como se comunica com os outros.
Interpretação de Gráficos e Tabelas	20h	O curso Interpretação de Gráficos e Tabelas introduz conceitos básicos de estatística, aritmética, explorando os tipos de tabelas existentes para a apresentação das informações assim como a representação de tabelas por meio de gráficos e a construção dos mesmos com a utilização de softwares.

Álgebra 1	20h	O curso Álgebra 1 é direcionado à exploração dos conhecimentos básicos sobre aritmética, em especial das equações quadráticas, também conhecidas como equações do segundo grau, que são importantes para diferentes áreas, como: Engenharia, Ciências, Negócios etc. Ideal para estudantes interessados em descobrir como utilizar as equações do segundo grau para a tomada de decisão, otimização de recursos e lucro, entre outras aplicações cotidianas.
Álgebra 2	20h	O curso Álgebra 2 é direcionado à ampliação dos conhecimentos sobre aritmética, em especial das funções quadráticas, também conhecidas como funções do segundo grau ou parábolas, que estão presentes em nossas vidas muito mais do que imaginamos. Ideal para estudantes que estejam buscando conhecimento sobre como utilizar as funções em variados contextos como: descrever o efeito da aceleração nos corpos; otimizar recursos para melhorar os lucros e minimizar os custos em negócios; ou aplicar conceitos em óptica e comunicação.
Statistics 1 – Exploratory Data Analysis	20h	O curso <i>Statistics 1 – Exploratory Data Analysis</i> , oferecido em inglês, é voltado para fortalecer competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em desenvolver essas competências, aprendendo a sintetizar os dados de análise de modo significativo.

Complementares

CURSO	CH	DESCRIÇÃO
Statistics 2 – Producing Data	20h	O curso <i>Statistics 2 – Producing Data</i> , oferecido em inglês, é voltado para fortalecer competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em reconhecer as etapas envolvidas na coleta e seleção de dados de uma amostra.
Statistics 3 – Probability	20h	O curso <i>Statistics 3 – Probability</i> , oferecido em inglês, é voltado para fortalecer competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em examinar as diferenças entre as amostras coletadas e a população como um todo.
Statistics 4 – Inference	20h	O curso <i>Statistics 4 – Inference</i> , oferecido em inglês, é voltado para fortalecer competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em aprender a tirar conclusões sobre a população com base nas descobertas sobre as amostras investigadas.

3.3.4.1.3. Softwares Gratuitos Para Estudantes E Professores Com Necessidades Especiais

NVDA (Non Visual Desktop Access) – é um software leitor de telas gratuito para Windows, suporte para aplicativos principais, como navegadores de Internet, e-mail, programas de mensagens instantâneas, software de produtividade (por exemplo, Word, Excel, Power Point) e muitos outros. Tem opção de funcionar instalado no computador ou a partir de pendrive ou outras mídias portáteis, e inclui sintetizador de voz e Speak em português do Brasil e mais de 40 outros idiomas. O software está disponibilizado nos seguintes prédios da Instituição: Prédio 11, Av. Liberdade, 749 e Prédio 13, Rua Taguá, 337.

Plustek BookReader v200 – é um scanner que converte texto em fala, basta apertar um botão e o mesmo converterá o texto impresso em fala de alta qualidade com voz, que pode ser salvo em formato MP3 para o arquivo e acesso posterior. O BookReader integra digitalização de alta velocidade, síntese de voz natural (para leitura) e conversor de texto-em-fala altamente preciso e mecanismo de reconhecimento de ótico de caracteres (OCR). Características adicionais, voltadas especialmente para leitura assistida, incluem: funções de lentes de aumento, controles de fontes, controles de volume, controles de fala, funções marcadoras de página, leitura PDF, etc. O OCR (Optical Character Recognition) incorporado garante resultados de digitalização e permite que o software gire o texto desorientado para gerar uma mensagem mais clara para o usuário. O equipamento vem com a Tecnologia SEE da PLUSTEK, que usa uma lâmpada curvada para oferecer uma digitalização precisa do livro sem distorção causado pela saliência de livros grandes e grossos.

Labs - recurso disponível no portal de e-books Minha Biblioteca, possibilita leitura do texto do e-book exibido na tela em voz alta, com controles de tom, volume e idioma.

DOSVOX - O sistema operacional DOSVOX permite que pessoas cegas utilizem um microcomputador comum (PC) para desempenhar uma série de tarefas, adquirindo assim um nível alto de independência no estudo e no trabalho.

Vlibras - consiste em um conjunto de ferramentas computacionais de código aberto, responsável por traduzir conteúdos digitais (texto, áudio e vídeo) para a Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, tornando

computadores, dispositivos móveis e plataformas Web acessíveis para pessoas surdas.

• SUGESTÕES DE APLICATIVOS DISPONÍVEIS NA PLATAFORMA BLACKBOARD:

Acessibilidade

Clique nos links abaixo para efetuar o download das nossas sugestões.



Hand Talk

Aplicativo que você traduz automaticamente texto e áudio para Língua de Sinais, de graça!

Baixe para [Android](#) ou [iPhone](#)



ProDeaf

Software de tradução de texto e voz na língua portuguesa para Libras - a língua brasileira de sinais, com o objetivo de realizar a comunicação entre surdos e ouvintes.

[Acesso online](#)

Baixe para [Android](#) ou [iPhone](#) ou [Windows Phone](#)



NVDA

Leitor de tela gratuito para Windows, auxilia pessoas com baixa visão. Baixe para [Windows](#)



DOSVOX

Sistema para microcomputadores da linha PC que se comunica com o usuário através de síntese de voz, viabilizando, deste modo, o uso de computadores por deficientes visuais, que adquirem assim, um alto grau de independência no estudo e no trabalho. Baixe para [Windows](#)

Ferramentas auxiliares

Clique nos links abaixo para efetuar o download das ferramentas auxiliares.



Biblioteca Virtual Universitária (BVU)

Uma iniciativa pioneira da Pearson que disponibiliza livros-texto em português no formato digital.

[Acesso online](#)



Collaborate Mobile

Participe de sessões de webconferência diretamente do seu dispositivo.

Baixe para [Android](#) ou [iPhone](#)



Blackboard Mobile

Acompanhe seus cursos, permitindo acessá-los quando e onde quiser.

Baixe para [Android](#) ou [iPhone](#)

SOFTWARES E APLICATIVOS DE ACESSIBILIDADE



O **NVDA (NonVisual Desktop Access)** é um software gratuito usado para "leitura de tela", que permite que pessoas cegas e com deficiência visual usem computadores e naveguem pela internet.

Ele lê o texto exposto na tela com uma voz computadorizada, e pode-se escolher o trecho a ser lido movendo o cursor para a área relevante do texto com o mouse ou com as setas em seu teclado.

O NVDA também pode converter o texto em braille se o usuário do computador possuir um dispositivo chamado "display braille".

PACOTE OFFICE PARA DISCENTES



Confira os passos para você acessar o **Microsoft Office Professional 365 Plus** e aproveite todas as possibilidades dessa ferramenta:



Com um navegador padrão, acesse: **portal.microsoftonline.com**

Neste endereço, insira suas informações para entrar no e-mail. Sua conta será formada da seguinte maneira:



Usuário:

RA@fmu.edu.br

(Para alunos FMU)

RA@flamfaam.edu.br

(Para alunos FIAM-FAAM)

Senha:

Senha cadastrada no

Aluno On-line

Exemplo:

RA: **1234567**

Senha cadastrada no

Aluno *On-line*: **senha123**

Usuário: **1234567@fmu.edu.br** ou

1234567@flamfaam.edu.br

Senha: **senha123**

Lembre-se: esta será a forma de ativação do Microsoft Office Professional 365 ProPlus.



Conta de e-mail com até 50 Gb

Todo aluno pode usar a conta de email (RA@fmu.edu.br, RA@flamfaam.edu.br).

Cada aluno pode usar até 50GB para armazenamento de mensagens.

Instalação do Office 2016 em até 5 dispositivos



O pacote Office 2016 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote) poderá ser instalado em até 5 dispositivos (desktop, Notebook, iMac, Macbook, iPad, iPhone, etc.), com garantia do direito de atualização para as futuras versões. Quando instalado, poderá ser usado pelo aluno, mesmo quando ele estiver sem conexão com a Internet (off-line).

Vale tanto para as versões desses APPS que são executadas na nuvem (Online), quando basta usar um browser, como para as versões que existem para dispositivos baseados nos sistemas Windows, MacOS, iOS e Android. Desta forma, ficam atendidas todas as necessidades dos alunos envolvendo o uso de textos, planilhas, apresentações ou anotações, já que, em qualquer lugar onde estejam, estando ou não conectados à Internet, basta que seja escolhida a versão adequada do APP do Office.



OneDrive - Armazenamento na nuvem

Os arquivos (textos, planilhas, fotos, etc.) podem ser armazenados usando o serviço OneDrive, sem qualquer custo, em um espaço de 1 Terabyte. Além de estarem armazenados de forma segura, os arquivos do OneDrive estarão sempre disponíveis, podendo ser acessados de qualquer lugar e através de múltiplos dispositivos. Um aluno poderá permitir que outros tenham acesso a alguns dos seus arquivos.



Skype for Business

O serviço Skype for Business é o Skype que todos conhecemos, acrescido dos recursos que são exigidos para uso nas empresas, tais como, melhores níveis de segurança e uma forte integração com os APPS do Office 365.

FMU
FACULDADE METODISTA
UNIVERSITÁRIA



**FIAM
FAAM**
FACULDADE INTERNACIONAL
DE FUNDAMENTOS E CIÊNCIAS

3.3.4.1.4. Programa Para Estudantes

LPA - LAUREATE PROFESSIONAL ASSESSMENT

LPA – a Avaliação Profissional da Laureate é uma ferramenta de avaliação resultante de um programa concebido para identificar competências organizacionais e habilidades comportamentais críticas para o sucesso profissional dos estudantes. Em especial, daqueles que estão prestes a se formar. Os alunos egressos também podem participar.

O LPA, ou Laureate Professional Assessment, é um modelo próprio de competência organizacional e uma ferramenta válida e confiável que reflete as necessidades dos empregadores do século XXI.



CURSOS DA ANBIMA

A ANBIMA é uma entidade civil sem finalidade econômica, que reúne instituições financeiras, incluindo bancos comerciais, múltiplos e de investimento, corretoras e distribuidoras de títulos e valores mobiliários e administradores de recursos; e que se destaca como prestadora de serviços, oferecendo suporte técnico e operacional às referidas instituições, fomentando novos mercados e trabalhando pelo desenvolvimento dos mercados financeiro e de capitais.

A ANBIMA reúne o maior número de protagonistas do setor em uma atuação coesa junto ao governo, ao próprio mercado e à sociedade. Tem como objetivo fortalecer os segmentos que representa, para apoiar a evolução de um mercado de capitais capaz de financiar o desenvolvimento econômico e social do país e influenciar o mercado global. Para realizar seus objetivos, a ANBIMA estabeleceu as seguintes prioridades estratégicas:

Fortalecer o mercado de capitais no Brasil Promover o aperfeiçoamento tributário nos mercados financeiro e de capitais;

Fortalecer a representação e a coordenação dos interesses dos associados local e internacionalmente Promover a educação financeira

A partir de sua experiência, a ANBIMA organizou o curso de educação financeira Como Investir em Você: Planeje sua Liberdade, voltado para estudantes universitários.

GLOBAL OFFICE – CARREIRA E INTERNACIONALIDADE

Tem como objetivo preparar os alunos e egresso a interagir com o mercado de trabalho global e a gerenciar de forma proativa suas carreiras, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades que os ajudem a obter um bom estágio ou emprego.

PRINCIPAIS SERVIÇOS | CARREIRA

Cadastramento de currículos, pesquisas e candidaturas para vagas de empregos e estágios
No Portal de Empregabilidade o aluno cadastra seu currículo e recebe vagas exclusivas.

Revisão e Elaboração de Currículos
A revisão de currículo acontece por oficinas e por e-mail.

Feira de Empregabilidade
Na Feira de Empregabilidade diversas empresas reconhecidas no mercado participam para realizar o networking com os alunos, divulgar oportunidades profissionais e realizar cadastramentos.

Oficinas de empregabilidade
As oficinas preparam os alunos para o mercado de trabalho com temas atuais.

Palestras de Empregabilidade
Palestras focadas na área de atuação nos nossos alunos. Há um alinhamento com a coordenação dos cursos para realizarmos essas palestras sempre focando no mercado de trabalho daquela determinada área.

Rádio FIAM-FAAM
Proporciona ao aluno dicas sobre empregabilidade e carreira e promove interação com a rádio.



MOBILIDADE ACADÊMICA (INTERNACIONALIZAÇÃO) E EMPREGABILIDADE

No cenário contemporâneo do universo do trabalho, o incremento de experiências diversificadas no currículo do trabalhador faz a diferença. Assim sendo, é valorizado o profissional com vivência internacional e multicultural, domínio de idiomas e capacidade de

decodificação e adaptação a diferentes contextos culturais. Considerando a importância dessas competências e antevendo o processo de internacionalização das instituições de ensino brasileiras, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, integrante da Rede Laureate, passou a oferecer formação multicultural e empregabilidade global aos seus estudantes e docentes.

A Laureate International Universities é uma rede global de instituições de ensino superior, com mais de 875 mil estudantes matriculados em cerca de 25 instituições presenciais e online. A Laureate oferece programas de graduação e pós-graduação (lato e stricto sensu) de qualidade, focados na empregabilidade dos seus estudantes, em uma ampla gama de áreas de conhecimento. É um preceito para a Rede Laureate que, quando seus alunos obtêm sucesso, os países prosperam e a sociedade se beneficia. Essa crença é expressa na sua filosofia de Estar Aqui para o Bem e Para Sempre (Here For Good).

O projeto de internacionalização e de empregabilidade da instituição é coordenado por meio dos setores regulamentados denominados International Office e FMU Carreiras. Trata-se de criar um ambiente que oferece ferramentas para o desenvolvimento da carreira dos alunos e egressos e possibilita experiências educacionais em âmbito nacional e internacional, tanto para alunos e egressos quanto para colaboradores (administrativo e acadêmico). São ponto focal entre a FMU e as instituições parceiras para a operacionalização de processos de empregabilidade e internacionalização das atividades de ensino, pesquisa, extensão e capacitação docente.

ESTÁGIO E EMPREGABILIDADE

A área de carreira e internacionalidade do Centro Universitário FMU tem como objetivo preparar nossos alunos para interagir com o mercado de trabalho global e gerenciar proativamente sua carreira proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para obter um bom estágio ou emprego.

Desde 2015, disponibilizamos aos alunos e egressos o Global Office, uma área de carreira e internacionalidade que auxilia os estudantes no desenvolvimento profissional e na inserção no mercado de trabalho global.

A área evoluiu e, a partir de agora, passa a se chamar FMU Carreiras.

Outra importante ação, no ano de 2017, foi a divulgação dos serviços do setor, incluindo novo projeto Mentoring onde alunos e egressos contam com um profissional habilitado para planejamento de carreira e aprimoramento de habilidades profissionais, como também o aprimoramento do portal de empregabilidade da FMU: <http://informa.fmu.br/globaloffice-estagiosempregos/>



EVENTOS, PROGRAMAS E PROJETOS OFERECIDOS



BLITZ DA EMPREGABILIDADE

É uma ação especial do Global Office do Centro Universitário FMU, focado na divulgação dos serviços do setor e como aproveitá-los para desenvolver a sua carreira. O evento conta com palestras sobre mercado de trabalho e marketing pessoal e ainda oficinas de currículo.

CIRCUITO DA EMPREGABILIDADE

O objetivo é aprimorar os conhecimentos da vida acadêmica com a empregabilidade e o desenvolvimento dos estudantes no mercado de trabalho e a vida profissional. Para isso, contamos com as oficinas de coaching de carreira, currículo dinâmico, inglês corporativo, etiqueta no trabalho e qualidade de vida. Assim os estudantes poderão aprimorar seus conhecimentos.

OFICINAS DE EMPREGABILIDADE

Preparar os alunos com abordagens específicas sobre o mundo do mercado de trabalho, isso é realizado por meio de oficinas presenciais de Revisão e Elaboração de CV; Marketing Pessoal; Mídias Sociais; pro atividade, entre outras. As oficinas são gratuitas e realizadas durante o semestre as terças e quinta.

PROJETO MENTORING



O Programa de Mentoring proporciona condições que favorece o desenvolvimento acadêmico e pessoal aumentando as chances de os alunos entrarem no mercado de trabalho nos cursos de graduação em: Administração, Psicologia, Engenharia Civil e de Produção.



SERVIÇOS DE INTERNACIONALIDADE

Tem como objetivo facilitar a interação e inserção dos nossos alunos no mercado de trabalho global, aprimorando seus conhecimentos acadêmicos e profissionais.

PROGRAMAS DE INTERNACIONALIDADE

Programa internacional de férias – Universidade de Lódz (Polônia):

Os discentes durante duas semanas tiveram aulas sobre atualidades, economia geral, entre outras temáticas; realizaram viagens culturais; e a imersão no idioma inglês. Programa ativo desde 2005.

Programa internacional – Ibero-Americanas Santander; (País a escolha do aluno):

Os alunos cursaram um semestre de sua graduação em outra instituição no exterior podendo desenvolver suas capacidades acadêmicas, profissionais e culturais.

Programa internacional – Fórmula Santander; (País a escolha do aluno):

Os alunos foram selecionados por meio de critérios estipulados pelo edital do programa. Após contemplado, este aluno cursa um semestre em outra instituição no exterior.

Programa Internacional de Férias – Universidade de Macerata (Itália):

Os discentes durante oito dias tiveram aulas sobre as áreas do direito internacional, entre outras temáticas; realizaram viagens culturais; e a imersão no idioma inglês.

3.4. EIXO 4 - Políticas de Gestão

3.4.1. Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

O elemento essencial para o sucesso de uma organização é o capital humano. Pessoas qualificadas e comprometidas com o Centro Universitário são essenciais para a prestação de um serviço de qualidade e excelência. A fim de valorizar seu quadro de funcionários administrativos e docentes, o Centro Universitário FMU aplica as políticas de pessoal através de três processos essenciais, a saber:

- Plano de Carreira Docente homologado pelo Ministério do Trabalho;
- Programas de Remuneração e Benefícios;
- Programas de Desenvolvimento Organizacional.

As políticas de pessoal são geridas pela Gerência de Recursos Humanos e as ações de capacitação do pessoal técnico-administrativo são implementadas pelo Setor de Desenvolvimento Organizacional, com base nas necessidades específicas e solicitações dos setores e diretorias/gerências de escolas/coordenações de cursos. Os docentes e técnico-administrativos da FMU são contratados exclusivamente no regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo observados os requisitos do Plano de Carreira Docente, para os professores, e o Plano de Carreira, Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo, para os colaboradores.

A gestão de pessoas na FMU, tem como objetivo oferecer o suporte para que os colaboradores possam prestar serviços de excelência, é efetivada de modo a:

- Atender as demandas de pessoal no que se refere à contratação e desligamentos, organizando e executando os processos de provisão de pessoal;
- Acompanhar o desempenho funcional como forma de trabalhar os pontos fracos e ressaltar as qualidades profissionais;
- Manter os colaboradores em constante processo de qualificação;
- Promover condições sociais, culturais e psicológicas necessárias à execução das atividades com qualidade;
- Gerir os planos de carreira docente para assegurar a qualidade do ensino de nível superior, através do incentivo, reconhecimento e valorização quanto ao nível de desenvolvimento e de desempenho do Quadro Permanente de Docentes da FMU;
- Acompanhar e garantir que os programas de Remuneração e Benefícios;

- Garantir a realização de ações de capacitações e treinamentos possibilitando o desenvolvimento e o crescimento profissional dos colaboradores.

3.4.1.1. Formação Do Corpo Docente, Tutores presenciais e a distância

No início de cada semestre letivo, liderado pela Qualidade Acadêmica, são realizados encontros com os novos docentes para apresentação de Normas, Princípios e Procedimentos a serem adotados, como o apoio à introdução dos professores na IES. Do ponto de vista de atividade previamente programada, periódica, permanente, existe o Programa de Aperfeiçoamento Docente, que envolve o universo dos professores em estudos e discussões, com vistas à qualificação gradativa e continuada das ações. O apoio pedagógico é realizado por supervisão e acompanhamento do coordenador de curso e do NAP, sempre buscando abordagens importantes para o desempenho docente no ensino superior como: didática, planejamento das atividades acadêmicas, processos e avaliação da aprendizagem.

O trabalho de assessoria pedagógica visa apoiar ao corpo docente nas questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem com vistas à melhoria da qualidade do ensino oferecido pela IES. A Qualidade Acadêmica prima pelo acompanhamento e avaliação do trabalho docente como parte da organização do processo pedagógico na FMU, antevendo as ações dos professores desde a organização do seu tempo até o norteamento das ações educacionais que serão desenvolvidas ao longo do semestre letivo, pressupondo uma reflexão sistemática da prática educativa; o faz de maneira sistemática para que as atividades curriculares sejam desenvolvidas e o resultado final pretendido seja alcançado.

A qualificação do Corpo Docente ocorre por meio da Capacitação Docente que agrega atividades de atualização, aprimoramento e participação em eventos culturais e científicos, realizados na própria instituição ou fora dela sendo importantes instrumentos de capacitação e qualificação continuada aos investimentos intelectuais em nível de pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*. São concedidas bolsas integrais aos docentes aprovados nos Programas de *Stricto Sensu*.

3.4.1.2. Integração De Professores

Com propósito de desenvolver uma política de apoio ao docente do FMU, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico desenvolve em parceria com o setor de Recursos Humanos da instituição um projeto de acolhimento aos professores recém contratados.

Tal ação visa proporcionar ao docente um espaço de integração e conhecimento dos principais valores institucionais. Por isto, propõem-se atividades diversificadas para promover a orientação, ambientação e reconhecimento dos principais espaços da instituição.

O professor também é um agente multiplicador de informações. Muitas vezes contribui diretamente oferecendo orientação aos próprios alunos. Desta forma, investir da formação deste profissional traz benefícios imediatos à instituição além de facilitar sua adaptação ao novo trabalho.

OBJETIVOS

- Desenvolver atividades de integração e acolhimento aos novos professores;
- Proporcionar o reconhecimento dos principais espaços e setores institucionais;
- Promover a ambientação por meio da apresentação da missão, dos principais valores e cultura da instituição;
- Apresentar as principais informações e acessos para o desenvolvimento pleno das atividades docentes.

PROGRAMAÇÃO

Assuntos Abordados	
	Desenvolvimento Organizacional
	Segurança do Trabalho
	Desenvolvimento Acadêmico
	<u>Itsseg</u> Plano Médico e Odontológico
	Administração de Pessoal

3.4.1.3. *Semana De Desenvolvimento Docente*

A Semana de Desenvolvimento Docente do Centro Universitário FMU tem por objetivo recepcionar e integrar a comunidade acadêmica para o início semestre letivo e discutir sobre temáticas relacionadas a atividade docente. Refletindo sobre o papel do professor diante das rápidas mudanças bem como as competências dos novos estudantes é uma constante para quem deseja ser não só a maior, mas também a melhor instituição de ensino superior do país. Para isto, nada melhor do que discutir sobre este assunto com quem mais sente estas mudanças na sala de aula, os professores.

Resultados obtidos: Em 2019 a Qualidade Acadêmica, além do evento de abertura tradicionalmente realizado no início do semestre, ofertou cerca de 10 oficinas, com a participação de aproximadamente 900 professores.



7ª Semana de Desenvolvimento Docente

No dia 29 de janeiro de 2019, às 18h, foi realizada mais uma edição da Semana de Desenvolvimento Docente. O evento, totalmente voltado para a nossa comunidade acadêmica, aconteceu no Auditório do Museu da Cultura Japonesa (Rua São Joaquim, 383), no bairro da Liberdade.

Palestrante: Lourdes Atiê

Mini Currículo: Lourdes Atiê é socióloga, formada pela UFRJ, com especialização em Educação Infantil e com pós-graduação em Educação pela FLACSO (Facultad

Latinoamericana de Ciencias Sociales, Argentina). Tem mais de trinta anos de experiência no campo da Educação, como produtora de conteúdos e com formação de professores



8ª Semana de Desenvolvimento Docente

Prezado(a) Professor(a)

No dia 01 de agosto de 2019, às 18h, será realizada mais uma edição da Semana de Desenvolvimento Docente. O evento, totalmente voltado para a nossa comunidade acadêmica, acontecerá no Auditório do Museu da Cultura Japonesa (Rua São Joaquim, 381), no bairro da Liberdade.

Durante o próximo semestre, o Centro Universitário FMU continuará empenhado em seus ideais acerca de sua metodologia de ensino e modernizações de sistemas e operações. Por isso, nosso encontro faz-se ainda mais importante dentro do nosso objetivo maior de acolher e integrar a comunidade acadêmica para o início do semestre letivo e discutir temáticas relacionadas à atividade docente.

O evento foi preparado com foco nos desafios e objetivos de nosso próximo semestre e, para tanto, contamos com a presença de todos.

Abertura:

Data: 01/08/2019 das 18h às 22:00

Local: Auditório do Museu da Cultura Japonesa- Rua São Joaquim, 381

Na ocasião, o reitor da Instituição, professor Manuel da Furriela abordou os temas que serão trabalhados durante todo o segundo semestre de 2019. A cerimônia foi encerrada com a entrega do PEPA – Premiação Excelência Profissional Acadêmica.

3.4.1.4. Plataforma TRANSFORMA

O TRANSFORMA é um programa de formação continuada com foco no aperfeiçoamento de competências necessárias à função docente. O programa é formado por módulos organizados em trilhas de aprendizagem denominadas: Faça Parte; Planeje e Implemente; Avalie; Inove; Trilha das Escolas.

O Professor acessa o conteúdo pelo OneFaculty® by Laureate, que é: Plataforma on-line para docentes da Laureate que contém:

- Informações sobre o perfil dos docentes (Passaporte).
- Comunidades on-line.
- Materiais de ensino e pesquisa (Toolkits).
- Acesso a programas do Desenvolvimento do Corpo Docente.
- Site e materiais disponíveis em inglês, espanhol e português.

Tem como objetivo oferecer uma formação contínua aos docentes, em acordo com o modelo acadêmico da Laureate e com as competências necessárias à função docente, viabilizando um padrão de qualidade esperado nos resultados de aprendizagem dos nossos estudantes.



RELAÇÃO DAS PRINCIPAIS CAPACITAÇÕES REALIZADAS

- Oficina Blackboard e OneFaculty;
- Oficina de Portfólio;
- Biblioteca Virtual;
- SALAS.COM;
- Introdução ao Transforma;
- Workshop sobre Avaliações e Metodologias Ativas;

- Planejamento Acadêmico e Integração;
- Oficina Transforma; Workshop Enade;
- Oficina Design Thinking; Office 365;
- Monitoria Estudantil como prática no LLM;
- Sessão E2G.

EVIDÊNCIAS



Sessão E2G



Oficina BlackBoard



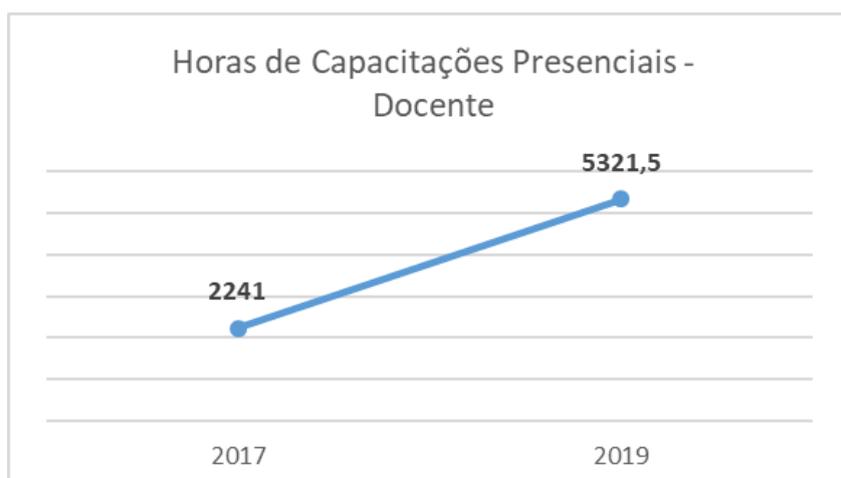
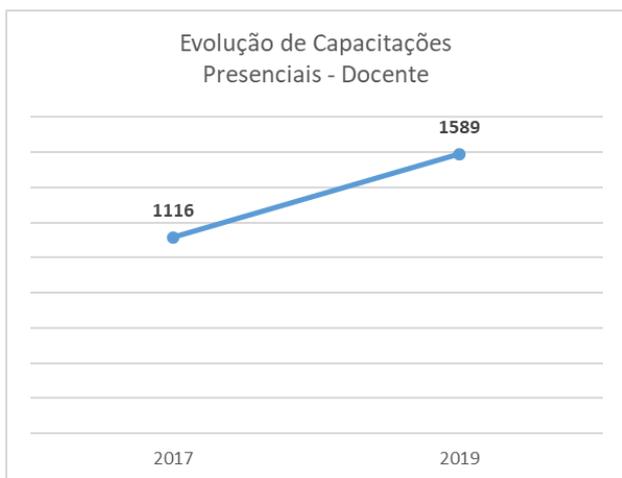
SALAS.COM



Oficina “Biblioteca Virtual”



Oficinas “Blackboard+Transforma”



OneFaculty

Plataforma on-line para docentes da Laureate que contém:

- Informações sobre o perfil dos docentes (Passaporte).
- Comunidades on-line.
- Materiais de ensino e pesquisa (Toolkits).
- Acesso a programas do Desenvolvimento do Corpo Docente.
- Site e materiais disponíveis em inglês, espanhol e português.

OneFaculty

CRIAR SEU PASSAPORTE LOGIN PT

CONECTE-SE A UMA COMUNIDADE GLOBAL, ENCONTRE RECURSOS E APRIMORE SUAS HABILIDADES.

Junte-se a milhares de profissionais de ensino superior de todo o mundo para compartilhar ideias, experiências e muito mais.

Criar Passaporte



É um centro de recursos digitais online que conecta os educadores da Laureate com excelentes recursos digitais que podem ser usados para melhorar o ensino e a aprendizagem. Os recursos estão disponíveis em inglês, espanhol e português, e incluem vídeos, exercícios interativos, gravações de áudio e muito mais. Os recursos do OneFolio® by Laureate, elaborados e compartilhados por nossas instituições, foram cuidadosamente organizados para cumprir os padrões de produção de conteúdo digital da Laureate. Os recursos podem ser facilmente acessados e integrados nos currículos de cada instituição. Além disso, o OneFolio® by Laureate permite que os educadores acessem recursos e links preferidos de toda a web

LLO - Laureate Languages Online

Objetivo: Oferecer soluções completas para as IES com cursos de inglês e espanhol online, além de prover diretrizes e padrões de qualidade para a condução do curso do idioma inglês presencial.

Público-alvo: Docentes e Colaboradores

FORMAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

A Equipe de Desenvolvimento Organizacional promove treinamentos, eventos e palestras direcionadas aos colaboradores. O quadro do pessoal técnico administrativo tem demonstrado enriquecimento educacional com aumento da tendência para os cursos de graduação e pós-graduação.

A qualificação do corpo técnico-administrativo faz parte das prioridades da Instituição, incentivando a educação continuada dos funcionários dos diferentes setores promovendo: apoio à conclusão da educação básica, acesso ao nível superior e a pós-graduação (por meio de bolsas) e atualização profissional, por meio de cursos no âmbito interno e/ou externo.

Benefícios concedidos pela estrutura organizacional: A FMU concede benefícios importantes que resguardam o funcionário técnico-administrativo com utilização plena,

extensivo aos familiares, quais sejam, Assistência médica; Bolsas de estudos; Vale alimentação; Vale refeição; Assistência Odontológica e Clube Mais. Existe parceria com SESC sem custo para todos os empregados e dependentes legais.

3.4.2. Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição

A Política de Gestão está expressa no PDI, traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão.

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas tem como órgão máximo de gestão o Conselho Superior Universitário e de Ensino, Pesquisa e Extensão (ConsUnEPE), de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

A sua composição conta com a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo constituído pelas seguintes representações:

- Reitor, seu Presidente;
- por um representante da Entidade Mantenedora;
- por um representante de cada uma das Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico, sendo um representante da Regulação e Suporte Acadêmico, um representante da Qualidade Acadêmica e um representante do Planejamento Acadêmico;
- pelos Gerentes de Escolas;
- por dois representantes das Coordenações de Curso, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- pela Coordenação de Pós-Graduação Lato Sensu;
- por um representante das coordenações de Pós-Graduação de Stricto Sensu;
- por um representante das Gerências ou Coordenações de Apoio Corporativo, tais como Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Operações, Marketing, Jurídico;
- por um representante da Educação a Distância;
- pelo Coordenador da CPA;
- pelo Secretário Geral;
- por dois representantes do corpo docente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes dos tutores;
- por dois representantes do corpo discente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes do corpo técnico-administrativo; e
- por um representante da sociedade civil organizada.

Todos possuem mandato de dois anos, exceto o representante do corpo discente, que possui mandato de um ano, sendo a todos admitida a recondução. O Reitor é membro nato.

Ainda como órgão colegiado, a FMU conta com o Conselho de Ações Afirmativas, Diversidade e Equidade que possui atribuições consultivas, deliberativas e normativas em matérias relacionadas a igualdade, diversidade, acessibilidade plena, inclusão, direitos humanos e convivência positiva no espaço acadêmico.

Vinculada à Reitoria, mas com atuação completamente autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Sua constituição é caracterizada pelo princípio da paridade, formada por 1 (um) Coordenador, 3 (três) representantes do corpo docente, 3 (três) representantes do corpo discente, 3 (três) representantes do corpo técnico administrativo e 3 (três) representantes da sociedade civil organizada. A CPA se reúne mensalmente, em sala própria, e os registros da sua atuação estão nos espaços físicos e virtuais da FMU.

A Ouvidoria também está vinculada à Reitoria e conta com um Ouvidor que recebe e investiga denúncias, de forma independente e crítica, informações, reclamações e sugestões encaminhadas por membros das comunidades interna e externa, a partir de demanda espontânea.

Toda a estrutura de gestão acadêmica que realiza funções de estabelecer objetivos, planejar, analisar, conhecer e solucionar problemas, organizar e alocar recursos, tomar decisões, mensurar e avaliar, está vinculada à Reitoria. Essa estrutura está organizada em dois grandes conjuntos de áreas de suporte e apoio institucional:

Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico:

(1) Regulação e Suporte Acadêmico (Núcleos Suplementares): a) Regulação; b) Secretaria Geral; c) Central de Atendimento ao Docente (CAD); d) Operações Acadêmicas; e) Bibliotecas);

(2) Qualidade Acadêmica (Núcleos Suplementares: a) Qualidade; b) Responsabilidade Social/Extensão; c) Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP); d) Núcleo de Educação a Distância (NEAD); e) Comitê ENADE; e (f) Planejamento Acadêmico;

Coordenações de Apoio Corporativo: Recursos Humanos, Marketing, Finanças, Operações, Tecnologia da Informação e Jurídico. A Reitoria conta ainda com a Coordenações

de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu. Ainda no âmbito acadêmico, a FMU tem as Gerências de Escola, que com atribuições deliberativo-executivas se constituem pelo agrupamento de cursos específicos e têm por finalidade a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão em suas especificidades científicas, técnicas, artísticas e culturais.

Os Colegiados dos Cursos de Graduação são órgãos deliberativos e normativos no âmbito de cada Curso, tendo a seguinte composição:

- a) por no mínimo 4 professores, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
- b) pelo coordenador do curso, como seu presidente;
- c) por representante do corpo de tutores que atuam no curso;
- d) por representante do egresso;
- e) por representante do corpo técnico-administrativo (priorizar a participação de colaborador que atua em laboratório do curso, se houver); e
- f) por representante dos alunos, sendo um aluno de cada local de oferta, eleito entre os representantes dos cursos de sua unidade.

Cada curso possui um Núcleo Docente Estruturante (NDE), responsáveis pela implementação e desenvolvimento dos Projetos Pedagógicos dos Cursos. A composição do NDE é formada por:

- I. Um NDE por município para cursos presenciais
- II. Um NDE por curso para cursos EAD / Híbridos / Semipresencial
- III. Todos os membros do NDE devem estar vinculados a unidades curriculares de todos os locais e modalidades de oferta do curso.
- IV. O presidente do NDE não precisa ser necessariamente o coordenador do curso, o mesmo será indicado pelo coordenador, validado pelo gerente de escola e nomeado pelo reitor
- V. Todos os coordenadores de um curso integram o NDE.
- VI. Mínimo de 5 membros, pelo menos 2 membros formados na área de conhecimento do curso
- VII. Seus membros devem atuar, obrigatoriamente, em regime de tempo integral ou parcial, sendo no mínimo 20% em tempo integral, e pelo menos 60% de seus membros possuir titulação stricto sensu.
- VIII. Registro de atuação do NDE no documento de registros individuais de atividade docente (PIT).
- IX. Manter parte de seus membros desde o último ato regulatório

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CA's).

As instâncias colegiadas possuem regulamentos próprios que definem, entre outros, as atribuições definidas no Regimento Institucional, a composição e o mandato dos seus membros, sendo estes nomeados por Ato da Reitoria.

Os registros das reuniões ocorrem por meio de atas, calendários aprovados e outros documentos que comprovam a presença e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, quando for o caso. Destaca-se que as decisões dos órgãos colegiados são sistematizadas e divulgadas por meio de políticas, pareceres, relatórios, atos normativos e autorizativos específicos, bem como pelas atas de suas reuniões, sendo assegurada a apropriação pela comunidade interna.

3.4.3. Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

O planejamento econômico-financeiro para o quinquênio 2018-2022 foi elaborado com o objetivo de dimensionar e dispor de instrumentos para acompanhar e controlar a viabilidade econômico-financeira da FMU.

A Diretoria Financeira, órgão diretamente ligado à Presidência, é responsável por elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição. A proposta apresentada é fruto do levantamento das necessidades apontadas pelos colegiados dos cursos, os quais convergem as informações às Gerências de Escolas, que, então, os repassa à Diretoria Financeira.

Dessa forma, como a Mantenedora hoje tem sua capacidade financeira equilibrada, os esforços são também em função de não a expor à riscos de desequilíbrio financeiro que possam comprometer a execução do plano quinquenal de desenvolvimento.

O orçamento institucional é realizado juntamente com as áreas da instituição. É realizado um estudo de mercado que contempla dados que embasem a projeção de crescimento e manutenção da base de alunos e conseqüentemente, a receita da Instituição para o ano seguinte.

Além disso, há também os investimentos necessários para atendimento da expansão das atividades em desenvolvimento, dos novos cursos e atividades a serem implantadas, assim como, investimentos em melhorias das instalações e infraestruturas existentes, buscando atender às expectativas dos clientes, internos e externos. É importante citar que o acompanhamento do orçamento é realizado mensalmente, com o objetivo de monitorar e medir as ações planejadas e garantir que as metas sejam, de fato, alcançadas.

O Planejamento Estratégico Institucional tem como foco suprir/atender as necessidades apontadas pela comunidade acadêmica, por meio de pesquisa de satisfação no âmbito do processo de autoavaliação. São destacadas as alocações orçamentárias por meio das políticas institucionais que busca inventariar a evolução patrimonial e as necessidades futuras, em consonância com a demonstração de receitas e despesas previstas em seu plano institucional.

Existe adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, captação de recursos e a previsão orçamentária e compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis, bem como a existência de controle entre as despesas efetivas e as despesas correntes, de capital e de investimento. A Instituição realiza investimentos destinados à infraestrutura, capacitação docente e de técnico-administrativos, divulgação do conhecimento científico tendo como meta a excelência na oferta dos serviços educacionais. Os demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira e o PDI estão condizentes com as políticas efetivas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A gestão financeira é pautada pelos seguintes objetivos:

- Adotar o orçamento no processo de gestão do plano de metas visando servir de referência para a avaliação das atividades e tomadas de decisões para investimentos, gerando melhoria da qualidade dos cursos;
- Implementar políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária para possibilitar a auto sustentação dos cursos e programas.

Possui como metas:

- Elaborar orçamentos anuais para gestão da instituição, no gerenciamento de cursos, projetos pedagógicos, projetos artísticos, culturais e sociais;
- Aperfeiçoar os instrumentos de gestão financeira para subsidiar estudos de viabilidade dos diversos produtos ofertados pela instituição na vigência do PDI;
- Realizar reavaliações anuais do orçamento global da instituição.

A política de racionalização dos recursos financeiros disponibilizados pela instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição para aprovação. Isto, entretanto, não desconsidera os estudos e relevância social das ações e projetos. O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da instituição far-se-á com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais. Todavia, o processo de construção do orçamento privilegiará a participação dos gestores de todos os níveis da estrutura organizacional.

As receitas serão originárias basicamente de mensalidades nas diversas modalidades de oferta de cursos. As despesas contemplam o custeio básico da instituição, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e significativo montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência. Indica a viabilidade econômico-financeira da instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos e ações planejados neste documento.

O Sistema de Gerenciamento People Soft implantado possibilita maior controle financeiro, permitindo:

- (a) Integração, em uma plataforma única;
- (b) Gerenciamento dos ciclos de transações mais importantes-Purchase to Pay (PP) e Record to Report (R2R) por Sistema Central;
- (c) Os requerimentos tributários do Brasil serão incorporados à configuração do sistema;
- (d) Melhorias nos processos;
- (e) Informações financeiras em tempo real;
- (f) Redução de captura de dados manuais e eliminação de controles manuais.

O Centro Universitário FMU define em seus ciclos estratégicos, os recursos que, ao longo dos anos, serão utilizados para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais. O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição. As atividades da instituição têm como princípio norteador um perfeito equilíbrio entre fonte de recursos e os seus elementos de despesa, garantindo a sustentação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

É importante salientar que um dos instrumentos utilizados para a tomada de decisão advém dos relatórios enviados pela CPA.

Deste modo, a estratégia de gestão econômico-financeira do Centro Universitário FMU tem como princípio o equilíbrio financeiro que leve à completa realização dos seus projetos, observando os três itens a seguir servem como indicadores da sustentabilidade financeira da Instituição:

- I - O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição;
- II- Os sistemas financeiros informatizados e íntegros, o que possibilita monitorar adequação das atividades e também garantir que os registros legais, financeiros e econômicos estejam disponíveis e sejam compatíveis com as necessidades operacionais;
- III - As demonstrações contábeis são anualmente preparadas e, posteriormente, auditadas por empresas independentes.

O planejamento e orçamento do Centro Universitário FMU acontece anualmente, ressalta-se ainda que, ao longo do ano realiza-se revisões mensais com a participação de todas as áreas da Instituição, tomando-se ações de correção, nos casos onde são necessárias. Os registros de todas as atividades que originam as receitas da Instituição, são devidamente registradas em seus sistemas, obedecendo a todos às exigências legais e fiscais. O mesmo pode ser dito para os custos e investimentos realizados pela Instituição.

3.5. Eixo 5 - Infraestrutura Física

3.5.1. Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Os Cursos do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU estão distribuídos num complexo de edifícios formados por sete campi, com área construída de aproximadamente 204.457 m², todos situados no Município de São Paulo em locais com diferentes opções de acesso.

O agrupamento dos cursos e atividades afins, prioritariamente por área de conhecimento, tem o objetivo de garantir à comunidade acadêmica toda a infraestrutura necessária à realização de suas atividades em um único espaço físico.

A sede do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU fica localizada na Avenida Santo Amaro, 1.239 – Vila Nova Conceição.

Os espaços físicos nos diversos campi do FMU são sumarizados na tabela abaixo e descritos, em detalhes, a seguir:

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Itaim	Prédio 15	4.540,54m ²	O campus possui 35 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, auditório e biblioteca.
Liberdade	Prédios 2,5,7,10,11,16,17,25,26, 32,39,43 e 44	204.457,05m ²	O campus possui 285 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, lojas, livrarias, auditórios, biblioteca e neste

			campus está concentrado o polo de ensino a distância.
--	--	--	---

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Morumbi	Prédio 19	9.029,69m ²	O campus possui 57 salas de aulas, infraestrutura administrativa, Reitoria, sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), sala do Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD), sala da Ouvidoria, sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE), sala do Núcleo de Ensino a Distância (NEAD), sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, Maqueteria, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, auditório, elevador adaptado e biblioteca.
Ponte Estaiada (Hovet Hospital Veterinário)	Prédio 33	6.398,65m ²	O campus possui 18 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, sala dos professores, sala de coordenadores, sala de estudos, pós-graduação, central de atendimento ao aluno, copa, lojas, ambulatório, UTI, Ultrassom, Farmácia, Raio-X, Centro Cirúrgico, sala pós cirurgia, sala de recuperação, baia de cavalo, baia de ruminante, baia de bovino, sala de silo, baia canil, baia gatil, sala DML, sala de paramentação, sala de preparo, sala de laudo, sala escura, triagem, câmara fria, sala de esterilização, lavanderia, laboratórios, sala de conservação, oncologia, biblioteca, banheiros e elevadores adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.
Pós-Graduação	Prédio 42	3.344,61m ²	O campus possui 60 salas de aulas, infraestrutura administrativa, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Santo Amaro	Prédios 14,29,30 e 31	24.207,25m ²	O campus possui 77 salas de aulas, infraestrutura administrativa, sala dos professores, sala de coordenadores, sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE), central de atendimento ao aluno, laboratórios, clínica, sala de ossos, sala de controle de qualidade microbiótica, sala de atendimento, sala de espera, centro radiológico, câmara escura, farmácia, radiologia, vestiário, refeitório, sala de pesquisa, clínica de psicologia, clínica de fonoaudiologia, consultórios de psicologia, ginásio de fisioterapia, sala de coleta, sala de supervisão, sala de atendimento individual, sala de atendimento grupal, brinquedoteca, sala de TI, laboratório de musicoterapia, laboratório de informática, laboratórios híbridos, audiologia clínica, setor de otoneurologia, auditório, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.
Vila Mariana I	Prédio 23	9.985m ²	O campus possui 28 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, sala de coordenadores, sala de professores, secretaria, biblioteca, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação e maqueteria.
Vila Mariana II	Prédios 35 e 36	5.453m ²	O campus possui 34 salas de aulas, sala de áudio, infraestrutura administrativa e financeira, sala de coordenadores, sala de professores, secretaria, biblioteca, laboratórios de modelagem e oficina, biblioteca, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação e maqueteria.

DESCRIÇÃO DOS ESPAÇOS FÍSICOS DOS CAMPI FMU.

Fonte: Diretoria de Operações

A FMU possui um plano de melhorias e expansão, respaldado no planejamento a longo prazo da instituição que levou em consideração a prioridade na tomada de decisão, o

atendimento a legislações aplicáveis e vigentes e as solicitações do corpo docente e discente realizado nas pesquisas da CPA, afim de proporcionar maior conforto e comodidade para a comunidade acadêmica, por meio de diversas ações de melhoria na infraestrutura predial.

3.5.1.1. Instalações Físicas

As instalações da FMU são amplas, com boa sinalização e nas condições de acessibilidade, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2015, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011, e na Portaria N° 3.284/2003, e atendendo às determinações da Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), órgão colegiado da Prefeitura do Município de São Paulo, que realiza vistorias e análise de projetos para a eliminação de barreiras arquitetônicas e de comunicação na cidade, onde se encontram protocolados os projetos das instalações físicas da FMU.

Os prédios da FMU dispõem de recursos e sistemas que auxiliam os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo com deficiência e/ou mobilidade reduzida em suas atividades acadêmicas e administrativas, tais como sinalizações em braile, pisos táteis, teclado em braile, scanner para leitura de livro nas bibliotecas, softwares específicos, cadeiras e carteiras para obesos, mesas para cadeirantes, balcões e guichês acessíveis, entre outros.

A FMU conta com 8 Campi: Itaim, Liberdade, Morumbi, Ponte Estaiada, Pós-Graduação, Santo Amaro, Vila Mariana I, Vila Mariana II. A Sede (Campus Santo Amaro) está situada em local privilegiado da capital de São Paulo, que liga o bairro do Itaim Bibi ao bairro de Santo Amaro, a mais importante ligação do centro com a zona sul, próxima ao famoso parque do Ibirapuera.

Ao todo, a FMU dispõe de aproximadamente 190.737,63 m² de área construída, sendo distribuída da seguinte forma:

- (1) Campus Liberdade: 120.523,29 m²;
- (2) Campus Vergueiro 4.397 m²;
- (3) Campus Santo Amaro (Sede) 27.974,74 m²;
- (4) Campus Vila Mariana I 10.353,19 m²;
- (5) Campus Vila Mariana II 5.253,72 m²;
- (6) Campus Itaim Bibi 5.376 m²;

(7) Campus Morumbi 9.029,69 m²; e

(8) Campus Ponte Estaiada 7.830 m².

A distribuição espacial dos Campi da FMU considera a facilidade de acesso e segurança, sendo seu projeto arquitetônico concebido de forma a tornar a FMU social e ambientalmente acolhedora. Os prédios que têm proximidade geográfica são agrupados por campus, permitindo uma melhor gestão das respectivas unidades, as quais são submetidas a um plano anual de conservação e manutenção, atendida por uma equipe de operações com artífices, eletricitas, encanadores, telhadistas, técnicos de refrigeração, agentes de limpeza, segurança, bombeiros além do staff da FMU.

As instalações administrativas atendem plenamente aos requisitos de: disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, comodidade, identificação e segurança.

Nas **coordenações acadêmicas** e demais espaços de atendimento, há recepção, sala de espera, sala de reunião e sala de atendimento individual com acessibilidade, segurança e uma equipe treinada para o pronto-atendimento. Os colaboradores possuem espaços com mobiliários e equipamentos adequados, sala climatizada e com tamanho e dimensões projetadas para o bom exercício do trabalho. As Áreas de Recursos Humanos, Operações, Financeira, Comunicação e Marketing, Regulação e Suporte Acadêmico, Secretaria Geral, Call Center, Departamento de TI, Jurídico e o Núcleo de Ensino a Distância (NEaD) estão localizados na região central de São Paulo em edifícios com área de aproximadamente 4.540,86 m². Todas essas instalações são de dimensões apropriadas ao número de usuários, dispõem de boa acústica, iluminação, mobiliário e limpeza.

A **Área de Operações** é o órgão responsável pelo gerenciamento dos campi e de todos os itens relacionados à infraestrutura física, suprimentos e serviços gerais, além do controle e conservação do patrimônio da FMU, da segurança patrimonial e de proteção à vida. A área de operações também é responsável pela avaliação periódica dos espaços e gerenciamento da manutenção patrimonial.

A guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica fica sob a responsabilidade da **Secretaria Geral**, ocorrendo por meio físico e digital, sendo disponibilizada a qualquer tempo para a CPA e avaliações in loco do INEP, quando da autorização,

reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos e credenciamento institucional. Cabe ressaltar que a FMU, atendendo ao Decreto nº9.235/2017, possui o projeto de acervo acadêmico em meio digital, com a utilização de método que garanta a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais.

A **área de Tecnologia da Informação** tem trabalhado na continuidade dos esforços de melhorias da infraestrutura, buscando inovações tecnológicas diferenciadas para sustentar o crescimento constante da FMU no que diz respeito a recursos de hardware e software. De forma a criar soluções inovadoras e permitir o acesso livre aos computadores e à rede de internet, foram disponibilizados recursos em áreas acadêmicas para atender as necessidades extraclasse.

Os campi são monitorados por sistema de CFTV e as salas de reuniões dispõem de projetor, tela de projeção e monitor de TV.

3.5.1.2. Descrições Dos Ambientes Disponíveis Nos Campi

Salas de aula: As salas de aula contam com acesso à internet, projetores fixos ou operam em regime de reserva antecipada, caixas de som, lousas e carteiras confortáveis. Atendem aos requisitos de acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, contam com carteiras para obeso, mesas adaptadas para cadeirantes, pisos táteis e sinalização em braile.

Salas “Ponto Com”: Em cumprimento à sua proposta pedagógica e à utilização das metodologias ativas de aprendizagem, dispõe de 10 salas chamadas “Ponto Com” nos campi Liberdade e Santo Amaro. Trata-se de um projeto piloto, implantado em 2018-2 e que, a partir da avaliação dos alunos e docentes, conduzida pela CPA, poderá ser melhorado e ampliado. As salas “Ponto Com” têm um conjunto de ferramentas tecnológicas que tornam a aula mais dinâmica e oportuniza que o tempo dedicado às interações e ao aprendizado seja utilizado de maneira mais eficiente e eficaz, uma vez que procedimentos operacionais e manuais deixam de ser o foco por conta do uso intensivo de tecnologia.

Destaca-se, por exemplo, o uso de mais de um projetor em sala, sendo um interativo e outro dedicado; há um sistema de som estéreo na sala, conectado com o microfone headset

utilizado pelo docente; a parede principal é de fórmica branca, permitindo a escrita em qualquer parte. Conta com verificação da frequência dos discentes realizada por meio eletrônico seguro.

Auditórios: A FMU dispõe de 11 auditórios localizados em seus campi, totalizando 2804,48 m². Todos são multifuncionais, dotados de equipamentos, como sistema de áudio e vídeo próprio, possuem conforto, excelente acústica, acessibilidade a todos os públicos (sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, rampa para acesso ao púlpito, entre outros), sistema de climatização, acesso à internet (cabeadada e sem fio) e iluminação adequada. Em alguns espaços, existe uma estrutura de suporte como cabine de som e foyer para recepções. O auditório conta a existência de recursos tecnológicos multimídia e de equipamentos para videoconferência.



Auditório CMD – Escola de Direito



Auditório Santo Amaro – Escola da Saúde

Sala de professores: São 18 salas de docentes com dimensões compatíveis a cada Campus, que contam com sofás, cadeiras, mesas, armários, bem como locais para guarda de materiais didáticos e pessoais, computadores com acesso à internet, área climatizada, mobiliários modernos, confortáveis e ergonômicos, acessíveis também para pessoas deficientes e/ou com mobilidade reduzida, contando com cadeira para obeso, mesas com dimensão para o conforto de cadeirantes e sinalização em braile e disponibilização de café e água.

Centrais de Atendimento ao Docente (CADs): Ficam junto à sala de professores e contam com equipe para apoio técnico-administrativo, sendo o setor responsável pelo suporte às atividades da docência, além da gestão do ponto, de reservas de salas de aula, disponibilidade de equipamentos e serviço de reprografia e impressões.

Espaços de trabalho para professores em tempo integral: Existente em todos os campi, e adequados para que os professores possam desenvolver suas atividades fora de sala de aula. As salas são acessíveis, dotadas de mobiliário próprio, iluminação artificial e metragem adequada para o bom desenvolvimento dessas atividades, com a avaliação periódica e normas de utilização do ambiente conforme a Plano de Gerenciamento e Manutenção de Infraestrutura.

Salas de Reuniões: As reuniões de NDEs e Colegiados são realizadas em salas de reuniões próprias para essa finalidade, não ocupando o espaço da Sala dos Docentes.

Espaço para atendimento aos discentes existente em todos os setores: As áreas são distribuídas em diversos espaços específicos destinados para atendimento aos alunos, garantindo inclusive, atendimento individualizado e reservado. Dentre os setores que possuem o ambiente, destacamos: Secretarias, Coordenações de Curso, Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA), Ouvidoria, Centrais de Atendimento ao Candidato (CAC), Global Office, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Educação a Distância (NEaD) e Bibliotecas. Todos os espaços dispõem de mobiliário moderno e de alta qualidade, além de garantir acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e conforto para todos os usuários. Para isso, os espaços de atendimento aos discentes contam com sinalizações em braile, pisostáteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, balcões e guichês rebaixados etc.

Centrais de Atendimento: São utilizados sistemas eletrônicos de filas para que o atendimento ocorra com maior efetividade, sempre buscando o menor tempo de espera possível e a solução das demandas num único ambiente.

Espaços de convivência e alimentação: A FMU dispõe, em todos os seus campi, de áreas de alimentação e de reprografia, e demais espaços de convivência, onde docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e visitantes podem relaxar, ler, conversar, conviver, se conhecer e usufruir do ambiente universitário. Em alguns campi são ofertados serviços de livraria, papelaria e conveniência. Essas áreas totalizam 1.895,15m² e contam com 20 restaurantes e lanchonetes. São dispostos nos espaços dos prédios de aula, máquinas de vendas automáticas (vending machines). Para os colaboradores e docentes que preferem trazer sua própria alimentação, são disponibilizadas copas com micro-ondas, geladeiras, pias, mesas e cadeiras para utilização, além de aparelhos de TV.

WebSpaces: Estão estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre dos alunos. Os computadores disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: Os laboratórios implantados na FMU atendem às necessidades institucionais e destinam-se à prática do ensino, pesquisa e extensão e dividem-se nos seguintes tipos: *(a) Laboratórios específicos:* aqueles que atendem as demandas próprias de um curso ou grupo de cursos, dispendo de equipamentos, mobiliário e demais itens compatíveis com a sua respectiva finalidade; *(b) Laboratórios de pesquisa:* destinados a projetos vinculados aos núcleos de pesquisa, ao desenvolvimento de projetos de conclusão de curso e a projetos de iniciação científica; *(c) Laboratórios de informática de uso geral:* são laboratórios para uso livre, onde o aluno pode realizar as atividades de ensino, pesquisas e extensão; *(d) Laboratórios de informática de uso específico:* com computadores com acesso à internet e softwares específicos para os cursos. Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível aos usuários, além de equipe técnica para apoio ao docente e discente. São projetados, obedecendo às normas técnicas e de segurança, garantindo que docentes e discentes respeitem as normas de cada espaço e utilizem os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), quando necessário. Os espaços são climatizados, levando-se em conta a extensão e capacidade dos laboratórios, o que permite uma boa ventilação durante as aulas, possuem mobiliário e recursos adequados, acessibilidade, contando com cadeira para obeso, mesa para cadeirantes, pias rebaixadas, bancadas adequadas para o conforto de cadeirantes, iluminação compatível com as atividades e layout interno confortável e seguro. Adicionalmente, os laboratórios das áreas de Saúde e de Química, contam com o Manual de Biossegurança. Além das normas de segurança, os laboratórios possuem um gerenciamento e armazenamento de resíduos, quando necessário. Nos laboratórios em que há a necessidade de descarte de resíduos sólidos, uma empresa contratada é responsável pela coleta e execução de tal atividade, transportando esses resíduos com segurança até o local adequado. O descarte de resíduos líquidos é realizado da seguinte forma: resíduos não perigosos são tratados, diluídos e descartados na pia; no caso de resíduos perigosos, existe uma empresa contratada que é responsável pela execução de tal atividade, analisando-os e transportando-os com segurança para o devido tratamento e descarte apropriados. Importante destacar que, além dos laboratórios, a FMU mantém espaços específicos destinados a práticas acadêmicas, como a Clínicas Integradas da Escola de Ciências da Saúde (CIECS), dotados de equipamentos de alta tecnologia, distribuídos em

consultórios adulto e infantil, salas de atendimentos entre outros espaços especiais que proporcionam atuação clínica ao futuro profissional. Estão distribuídos entre os 8 campi, 248 laboratórios, dos quais 82 são de informática. Como *cenários didáticos especializados* para a realização de práticas específicas dos seus cursos, destacamos: Núcleo de Apoio Fiscal (NAF), Núcleo de Prática Jurídica (NPJ), Hospital Veterinário (HOVET) e Clínicas Integradas da Escola das Ciências da Saúde, dentre outros.

Clínicas da área de Saúde: Além dos laboratórios específicos, a Escola de Ciências da Saúde também possui diversas Clínicas destinadas às atividades de estágio curricular supervisionado para os diferentes cursos. Sendo estes:

Hospital Veterinário - HOVET: O Hospital Veterinário proporciona aulas práticas e campo de estágio para alunos do curso de Medicina Veterinária, atendendo as diretrizes curriculares e proporcionando grande diferencial ao curso. Está localizado no campus Ponte Estaiada, onde é oferecido o curso de Medicina Veterinária. Presta atendimento clínico e cirúrgico à cães, gatos e animais silvestres nas seguintes especialidades: dermatologia, neurologia, cardiologia, nefrologia, odontologia, oncologia, ortopedia, análises clínicas e diagnóstico por imagem. O Hospital Veterinário possui um laboratório de análises clínicas e um setor de diagnóstico por imagem.



Clínicas Integradas da Escola de Ciências da Saúde – CIECS: São destinadas às atividades de estágio curricular supervisionado dos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Psicologia, possibilitando a aprendizagem através da prática e atendimento à população. Sua estrutura é composta por: Consultórios que são espaços destinados aos atendimentos de triagem e terapia dos pacientes em tratamento fisioterápico, fototerápico, psicológico e nutricional; Salas de supervisão que são destinadas à utilização pelos professores responsáveis dos estágios para

supervisão dos estagiários, com foco na orientação para desenvolvimento de atitudes clínicas, interações com o paciente e orientações sobre diretrizes para os atendimentos consequentes.



Clínica de Fisioterapia: É constituída por três setores: Clínica Adulta, Clínica Pediátrica e Hidroterapia, e oferece atendimentos nas áreas de fisioterapia ortopédica, fisioterapia cardiorrespiratória, fisioterapia neurológica adulto, fisioterapia neurológica pediátrica e hidroterapia. A Clínica adulta é destinada aos atendimentos à reabilitação de pacientes em três modalidades: Ortopédico, Neurológica e Cardiopulmonar em pessoas maiores de 15 anos. Já a Clínica pediátrica é destinada ao atendimento à pacientes até 15 anos que consiste em avaliar os déficits funcionais infantis e, através de exercícios específicos, promover padrões motores adequados, coordenação motora e equilíbrio de portadores de paralisia cerebral, distrofias musculares e síndromes. A Hidroterapia é um espaço destinado em atendimentos que utilizam os princípios físicos da água cujo intuito é a reabilitação física em pacientes com distúrbios neurológicos, ortopédicos e cardiorrespiratórios. A clínica de Fisioterapia está localizada dentro da CIECS.

CAMPUS SANTO AMARO

CLÍNICA DE FISIOTERAPIA - ADULTO



Destinado ao atendimento à reabilitação de pacientes em três modalidades:

- Ortopédico, atua na reabilitação de disfunções resultante de traumas e fraturas.
- Neurológica adulta atua na reabilitação de pessoas com distúrbios neurológicos, motores e cognitivos.
- Cardiopulmonar, atua na reabilitação de pacientes com doenças cardiopulmonares crônicas tais como infartos, pós-transplantados e insuficiências cardíacas, e prevenção de recorrência.

Área: 183m²

CAMPUS SANTO AMARO

Clínica de Fonoaudiologia é um setor destinado às atividades práticas e de estágio curricular supervisionado das áreas de Audiologia e Voz do curso de Fonoaudiologia, possibilitando a aprendizagem através da prática e atendimentos a população. Sua estrutura é composta pelos seguintes setores: avaliação audiológica; processamento auditivo; otoneurologia; avaliação vocal; sala de supervisão; sala de higienização; recepção.

CAMPUS SANTO AMARO

CLÍNICA DE FONOAUDIOLOGIA



A Clínica de Fonoaudiologia é um setor destinado às atividades práticas e de estágio curricular supervisionado das áreas de Audiologia e Voz do curso de Fonoaudiologia. Sua estrutura é composta pelos seguintes setores: avaliação audiológica, processamento auditivo, otoneurologia, avaliação vocal, sala de supervisão, sala de higienização e área de espera.

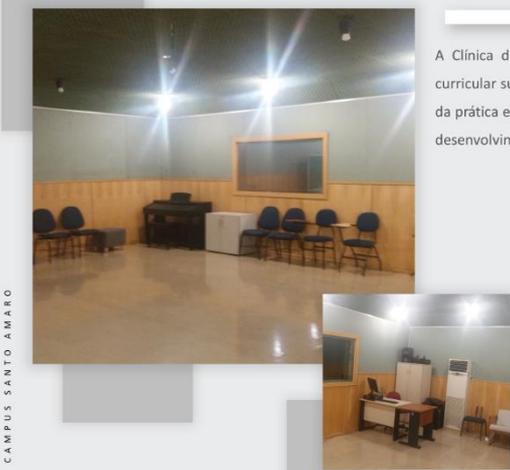
Área: 14m²

CAMPUS SANTO AMARO

Clínica de Musicoterapia: É um espaço destinado às atividades práticas e de estágio curricular supervisionado das áreas de Audiologia e Voz do curso de Musicoterapia, possibilitando a aprendizagem através da prática e atendimentos a população em diversas síndromes, deficiências e transtornos do desenvolvimento.

CAMPUS SANTO AMARO

CLÍNICA DE MUSICOTERAPIA



A Clínica de musicoterapia é um espaço destinado às atividades práticas e de estágio curricular supervisionado do curso de Musicoterapia, possibilitando a aprendizagem através da prática e atendimentos a população em diversas síndromes, deficiências e transtornos do desenvolvimento.

Área: 75m²

CAMPUS SANTO AMARO

Farmácia Escola: É um complexo semi-industrial localizado no Campus de Santo Amaro e destinado a oferecer estágio curricular supervisionado aos alunos do Curso de Farmácia, possibilitando a aprendizagem através da prática sem atendimento à população. Sua estrutura é composta com setores destinados a Produção de Saneantes Domissanitários, Líquidos, Semissólidos e Sólidos e na área de Garantia da Qualidade (Controle de Qualidade Físico-Químico, Controle de Qualidade Microbiológico e Boas Práticas de Fabricação e Controle). Possui os seguintes setores: Setor de Controle de Qualidade Microbiológica, Setor de Líquidos, Setor de Semissólidos, Setor de Sólidos, Laboratório de Controle de Qualidade Físico/Químico, Setor de Boas Práticas de Manipulação e Controle, Setor de almoxarifado e o Setor BPF.



Clínica Odontológica: É um espaço destinado as atividades do estágio curricular supervisionado do curso de Odontologia, possibilitando a aprendizagem através da prática e atendimentos a população. A clínica é composta por 82 unidades de atendimento, o espaço é destinado as consultas e procedimentos odontológicos das diversas áreas como: dentística, periodontia, prótese dentaria, cirurgia oral menor, odontopediatria/ ortodontia, estomatologia e endodontia. A estrutura é composta pelos seguintes setores: Clínica superior, composta por 61 unidades de atendimento. A Clínica inferior, composta por 21 unidades de atendimento, o espaço é destinado as consultas e procedimentos odontológicos das diversas áreas para diagnóstico, tratamento e prevenção das alterações e doenças do sistema estomatognático. Expurgo, Esterilização, Sala de apoio, Centro Radiológico, Câmara escura, Sala de interpretação Radiográfica, Dispensário, Sala de prontuários, e Recepção.



Centro Tecnológico: Situado na Liberdade, possui 13 laboratórios de informática equipados com computadores e softwares de última geração, e laboratórios técnicos com equipamentos que enriquecem a aprendizagem e trazem o cotidiano da indústria e do mercado profissional. Os laboratórios especializados são: Laboratório de Automação, CAD 1, CAD 2, Cartografia e Geodésia (Geociências), Eletrônica, Física I, Físico Química, Hidráulica | Prevenção e Combate a Incêndio, Instalações Residenciais, Hardware e Manutenção de Computadores, Manufatura e Processos Industriais, Máquinas Elétricas, Meio Ambiente, Oficina, Pneumática, Processos Construtivos e Ensaio de Materiais, Prototipagem, Química I, Química II, Redes e Telecomunicações e Saneamento.





Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA: São disponibilizadas instalações exclusivas no Campus Santo Amaro, Morumbi e Itaim para o trabalho dos membros da CPA. A sala possui mobiliário para o trabalho dos membros, contendo: mesa administrativa com cadeiras e estações de trabalho, computador com acesso à internet, impressora, conexão Wi-Fi, telefone, e armário, além de sala de reuniões.

CPA
Comissão Própria de Avaliação

PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
8. Confeção do Relatório de Autoavaliação Institucional

FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Biblioteca: A FMU possui 8 bibliotecas, distribuídas em seus campi, das quais uma é a biblioteca central, situada no campus Liberdade, Prédio 5, e as demais são bibliotecas setoriais,

especializadas nas áreas relativas aos cursos oferecidos nos demais campi. A área total ocupada pelo Sistema de Bibliotecas corresponde a 4.901,23m², com 1.241,61m² destinados ao acervo. A estrutura das bibliotecas dispõe de área para acervo de livros, periódicos, multimeios e salão de leitura, Cabines/estações para estudos individuais, salas de estudo em grupo, espaço para técnicos administrativos, incluída a equipe de processos técnicos do acervo (tombamento, catalogação, classificação e representação bibliográfica), espaços com acessibilidade para Pessoas com Deficiência, além de computadores com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso a bases de dados de indexação de periódicos. Vale registrar que é permitido o acesso dos alunos ao acervo disponível nas Bibliotecas e que o acesso às bases de dados de periódicos disponíveis no Portal de Periódicos CAPES. Os usuários têm livre acesso as dependências, medida possibilitada pela existência de sistema de segurança magnético. Todo o acervo está catalogado de acordo com normas internacionais e disponível para consultas e empréstimos, além de informatizado com acesso remoto via Internet. A Biblioteca disponibiliza ainda, biblioteca digital da produção docente (PRODOC) e discente (PRODISC), com texto integral de teses e trabalhos de conclusão de curso, cuja coleção de títulos selecionados somou 1.156 obras, até dezembro 2017. A coleção de periódicos impressos conta com 1.218 títulos correntes. Segue abaixo quantidade de títulos de acordo com as Áreas do Conhecimento. A coleção de periódicos eletrônicos conta com 27.972 títulos de periódicos internacionais, sendo 26.464 com texto completo, disponíveis a partir da assinatura de 10 bases de dados internacionais (EBSCO), além do acesso ao DOAJ e Scielo. Por meio de concessão, temos acesso ao Portal da CAPES. Ainda disponibilizamos o serviço de comutação bibliográfica (COMUT, BIREME e BRITSHLIBRARY).



PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
6. Planos de Melhorias

Campus S. Amaro
Campus Liberdade
Campus Morumbi

Campus Itaim
Campus V. Mariana I
Campus V. Mariana II

Campus Hovet
Campus Brigadeiro



Serviços oferecidos pela Biblioteca

O acesso ao documento e à informação é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: localização de material bibliográfico, mediante consultas à base de dados local, aos catálogos coletivos regionais e nacionais; comutação bibliográfica (COMUT e SCAD); empréstimo entre bibliotecas; acesso à Internet; acesso à base de dados internacionais (Academic Search Ultimate, Business Source Ultimate, Regional Business News, Health Source Consumer Edition; Health Source: Nursing/Academic Edition; Medclatina; Medline; SportDiscus; RILM; Scielo; DOAJ; Portal da CAPES etc); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service) a mais de 270.000 títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca que contempla mais de 12.000 títulos acadêmicos e Biblioteca Virtual Pearson com mais de 6.500 títulos; acesso ao portal de normas da ABNT e Mercosul (Target GedWEB); convênios com Bibliotecas da Universidade de São Paulo para acesso ao documento primário. Scanner de digitalização de texto em voz.

São prestados, ainda, os seguintes serviços de referência e informação: serviços de alerta; levantamentos bibliográficos; cursos de normalização técnica (manual no site <https://portal.fmu.br/biblioteca/> – Normalização de trabalhos acadêmicos; cursos para acesso às diferentes bases de dados assinadas pela Biblioteca; cursos para preenchimento do Currículo Lattes; exposições temáticas de material bibliográfico; educação formal e informal ao usuário.

Instalações sanitárias: Os campi possuem instalações sanitárias em todos os andares posicionados em pontos estratégicos, atendendo de forma adequada o fluxo de alunos, visitantes e colaboradores de cada campus. Dispõe de instalações sanitárias acessíveis, de acordo com a legislação aplicável, com barra de apoio, vaso sanitário adequado, lavatório adaptado, acionamento de emergência, espaço de rotação, assim como banheiros familiares e fraldários. A FMU disponibiliza equipe de limpeza dedicada com cronograma de higiene que garante a higienização, o abastecimento e a conservação dos sanitários. Além disso, os sanitários contam com sistema de ventilação que garante a renovação do ar. As torneiras e acionadores de descargas possuem redutores de vazão, garantindo a redução do consumo de recursos hídricos.

Estruturas do Polo EAD: Os polos de apoio presencial podem ser próprios ou implantados em regime de parceria formal, em diferentes localidades do país. O espaço físico de cada polo dispõe de metragem adequada ao número de estudantes, biblioteca, laboratório de informática e específicos, mobiliário próprio, além de iluminação artificial e natural.

3.5.1.3. Análise dos dados e das informações

A Instituição tem como objetivos gerais:

- I. Promover educação superior, buscando a excelência e ofertando-a ao maior número de pessoas, de modo acessível;
- II. Oferecer uma educação contextualizada com as demandas do mercado de trabalho nacional e internacional;
- III. Educar para a construção de competências em uma perspectiva integral – ser, fazer, conhecer, conviver – preparando profissionais, cuja atuação diferenciada contribua para o desenvolvimento regional;
- IV. Promover educação, a partir de uma concepção pluricultural, de acessibilidade e de respeito às diferenças étnico-raciais, à orientação sexual e aos direitos humanos;
- V. Praticar a responsabilidade social, de forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico;
- VI. Promover a educação para a sustentabilidade socioambiental, através do ensino, da pesquisa/investigação e da extensão;
- VII. Construir, disseminar e compartilhar o conhecimento, para formar cidadãos éticos e profissionais qualificados, por meio da excelência no ensino, nas atividades de extensão e investigativas, desenvolvidas com rigor acadêmico;
- VIII. Incentivar o aperfeiçoamento cultural e profissional em uma ótica de formação continuada;
- IX. Promover a interação com as comunidades interna e externa, visando à constante articulação entre teoria e prática e prestando serviços de qualidade;
- X. Referenciar as ações de gestão, a partir de uma cultura organizacional que tem como pressuposto o desenvolvimento e a valorização das pessoas como seu diferencial estratégico;
- XI. Desenvolver uma gestão eficiente e eficaz, a partir de uma concepção de planejamento, ação, avaliação e melhorias contínuas.

As metas e ações previstas no PDI para Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU 2018-2022 estão alinhadas com os objetivos institucionais e

marcados pela dinamicidade da articulação dos pilares da Marca FMU - Qualidade Acadêmica, Empregabilidade, Tradição - combinados com os desafios da Renovação e Inovação, dada a necessidade que a instituição possa responder a novos desafios e demandas dos cenários educacionais e profissionais contemporâneos, com a competência que caracteriza as suas contribuições históricas.

Considerando os objetivos gerais, foram definidas as seguintes metas gerais para o quinquênio:

- I. permanente qualificação das atividades de ensino, pesquisa e extensão, consolidando-se como Instituição de Ensino Superior de referência;
- II. aperfeiçoamento das funções de planejamento e de gestão dentro dos objetivos da educação superior à que se propõe, em todas as instâncias;
- III. permanente qualificação dos cursos de graduação e a criação de novos cursos nas modalidades presencial e a distância;
- IV. permanente qualificação dos cursos de pós-graduação Lato Sensu e a ampliação de sua oferta nas modalidades presencial e a distância;
- V. conservação e ampliação da infraestrutura institucional, necessária para o desenvolvimento da ação educativa;
- VI. valorização e desenvolvimento contínuo das pessoas;
- VII. apoio institucional aos discentes, tendo em vista o seu desenvolvimento acadêmico e as suas condições de permanência na educação superior; e
- VIII. permanente qualificação do processo de avaliação institucional, de forma a subsidiar o planejamento e a implementação de melhorias contínuas.

Para o acompanhamento das metas, são elencados indicadores quantitativos e qualitativos, objetivando a otimização dos recursos físicos, materiais, financeiros e de pessoas, de acordo as necessidades e as demandas existentes.

3.5.1.4. As ações para as metas gerais extraídas do PDI são

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
		1. Qualificação permanente das atividades de ensino, extensão e pesquisa / investigação, se consolidando como IES de referência no ensino superior.	1. Manter ações de diagnóstico, análise, planejamento e implementação de melhorias contínuas, como práticas sistemáticas de gestão, para a superação das fragilidades e a qualificação do processo educacional.								
2. Implementar formas de acompanhamento e monitoramento da qualidade de atividades acadêmicas específicas de extensão e Pesquisa / investigação.											
3. Aperfeiçoar relatórios gerenciais que permitam melhor diagnóstico, análise de problemas e tomada de decisão para a qualificação dos processos acadêmicos.											
4. Implantar de ferramentas de gestão acadêmica que possibilitem ampliação do diagnóstico, análise de problemas e aperfeiçoamento da tomada de decisão acadêmica.											
5. Utilizar indicadores de gestão acadêmica, visando a ações preventivas, para assegurar a qualidade do ensino e pesquisa / investigação em todas as modalidades ofertadas pela instituição.											
6. Capacitar Equipes de Gestão Acadêmica para o uso de novas ferramentas gerenciais.											
7. Empreender ações, em todos os segmentos institucionais, que contribuam para o desenvolvimento regional, por intermédio de uma atuação educacional comprometida com a sustentabilidade, empregabilidade, responsabilidade socioambiental, os direitos humanos, assim											

como a diversidade étnico-racial e de gênero.										
8. Implantar ferramentas de monitoramento da qualidade dos cursos e dos estudantes, de modo a proceder ações e ajustes, quando necessário, visando melhorias contínuas.										
9. Interagir com as demais instituições da Rede Laureate compartilhando as melhores práticas para a construção de metodologias e tecnologias que visem o aperfeiçoamento acadêmico institucional.										

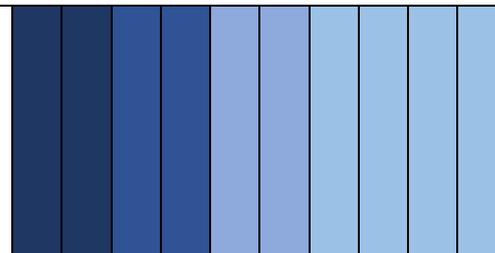
METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	10. Empreender a articulação da área acadêmica com as demais áreas de gestão institucional, garantindo o alinhamento das estratégias, dos planos, e o somatório de esforços em prol do aperfeiçoamento e qualificação da instituição.										
	11. Solidificar a integração entre os diferentes cursos de lato e stricto sensu de forma transversal a partir de ações como eventos, pesquisas e disciplinas em conjunto, alinhados comissão e visão da instituição										
2. Consolidação da cultura avaliativa implementando melhoria contínuas como resultado avaliação interna e externa, em todos os segmentos institucionais	1. Alinhar processos avaliativos anuais, considerando a articulação de meios e instrumentos, a definição de foco, público alvo, etapas e responsáveis.										
	2. Aprimorar sistemas que deem suporte aos processos de avaliação institucional, oportunizando análise de resultados comparativos e dados que subsidiem a tomada de decisão, de modo fundamentado.										
	3. Aperfeiçoar as ferramentas e estratégias para a comunicação das informações dos resultados das avaliações à comunidade acadêmica										
	4. Sistematizar a utilização dos resultados dos processos avaliativos como subsídio para planos de ação, por áreas e/ou setores, visando, a partir da identificação de oportunidades, a implementação de melhorias.										
	5. Monitorar a qualidade acadêmica e a de gestão de processos, promovendo melhoria cíclica de modo a obter resultados superiores nos processos de avaliação internos e externos.										

<p>3. Utilização do potencial da Rede Laureate para gerar inovação, a partir da contribuição de pessoas de alta qualificação em</p>	<p>1. Realizar interlocução com todas as instituições da Rede Laureate no Brasil através de canal de comunicação que viabilizem contribuições para o aperfeiçoamento das proposições do Projeto Acadêmico (AIM), a partir da visão de profissionais de excelência.</p>										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
diversas áreas, promovendo um processo acadêmico de vanguarda.	2. Manter canal de comunicação com diferentes segmentos profissionais, numa dimensão nacional, fomentando uma interlocução permanente que contribua para o enriquecimento dos cursos e atendimento de demandas do mercado profissional.										
	3. Gerenciar a migração curricular visando a atualização das propostas dos cursos, buscando equacionar os desafios e trabalhando com a comunidade acadêmica a compreensão de todos os benefícios do processo, considerando a riqueza e abrangência de contribuições, a partir da interação com a Rede.										
	4. Interagir com as Instituições da Rede, numa perspectiva global, fomentando a troca de tecnologias educacionais, a difusão de conhecimentos e a cooperação recíproca em prol da educação numa perspectiva de internacionalidade.										
	5. Manter um processo de avaliação das proposições implantadas em interlocução com as instituições da Rede Laureate.										
4. Acompanhamento das proposições educacionais da Instituição no âmbito da graduação e pós-graduação, visando aperfeiçoamento das ofertas presenciais, híbridas e EaD,	1. Realizar levantamento de dados acadêmicos e gerenciais dos cursos ofertados no âmbito da graduação, extensão, pós-graduação lato sensu e stricto sensu, de forma a subsidiar análise e identificação de oportunidades de melhorias.										
	2. Manter acompanhamento de indicadores acadêmicos e gerenciais para monitoramento dos resultados dos cursos, visando acompanhamento do desempenho dos mesmos e promoção de melhorias contínuas.										
	3. Promover ajustes de âmbito acadêmico e gerencial visando o aperfeiçoamento do desempenho das ofertas da instituição.										

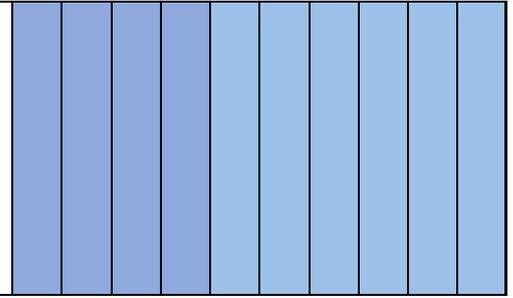
dando-lhes maior flexibilidade e aumentando sua aderência a demandas do espaço profissional.

4. Revisar a oferta dos cursos nos diferentes campi, ampliando-as ou ajustando-as a partir da análise de dados bem fundamentados.



METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	5. Aumentar a oferta de cursos híbridos, a partir de pesquisas relacionadas a identificação de demandas desta oferta pelo público alvo da instituição.										
5. Revisão e ampliação de programas de acompanhamento e capacitação de pessoas em todos os âmbitos institucionais.	1. Implantar ambiente de aprendizagem e programa para capacitação de executivos, líderes, docentes e colaboradores, fomentando a formação continuada.										
	2. Monitorar a participação de todos os colaboradores no Curso de Código de Conduta e Ética.										
	3. Utilizar meios tecnológicos e ferramentais digitais para facilitar o acesso a formação continuada.										
	4. Formalizar os processos avaliativos utilizando sistemas que possibilitem agilizar os processos de identificação de resultados para subsidiar programas de formação.										
6. Implementação de melhorias contínuas objetivando atendimento de excelência ao discente	1. Realizar reengenharia de espaços, processos e equipes de áreas que atuam com atendimento ao cliente.										
	2. Aperfeiçoar a geração de dados e controles de acesso no campus e implementar novas ferramentas relacionadas ao atendimento ao cliente - gerenciamento de filas, ferramentas de controle de requisitos etc.										
	3. Fortalecer a função estratégica das áreas de Atendimento ao Cliente em todos os canais de atendimento, avaliando as estratégias e demandas, visando à manutenção, fidelização e conquistas de novos clientes.										
	4. Aprimorar/ Avaliar a performance individual dos profissionais que fazem o atendimento ao cliente, sua interação com os clientes internos e externos, desenvolvendo seu potencial para uma maior										

profissionalização do atendimento em todos os canais.

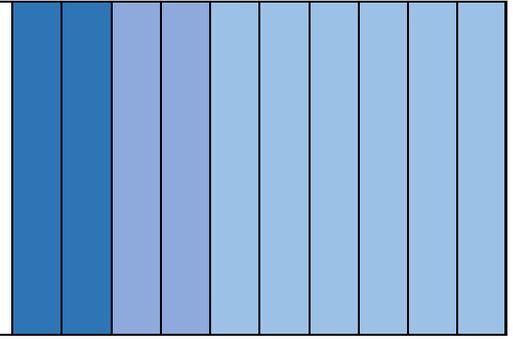


METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	5. Identificar oportunidades e estratégias em pessoas, processos e tecnologia, para fortalecer a atuação das áreas do canal de atendimento ao cliente, transformando-o em Relacionamento com Clientes, visando ao incremento dos resultados e para a implementação de novas ações voltadas ao Relacionamento com o Cliente.										
	4. Melhorar o modelo de retenção, através do aperfeiçoamento do acompanhamento da vida do estudante em diferentes etapas da vida acadêmica, com identificação de causas de evasão e planejamento e implementação de intervenções que visem aumentar a permanência na instituição.										
7. Realização da gestão da infraestrutura física e serviços operacionais de modo a dar suporte às ações acadêmicas, atendendo aos referências de qualidade a partir de requisitos da legislação vigente.	1. Elaborar plano macro de manutenção e ampliação da infraestrutura física da instituição, a partir das definições estratégicas institucionais.										
	2. Implementar plano de manutenção dos espaços administrativos e acadêmicos e de ampliação de modo alinhado com as prioridades da gestão acadêmica.										
	3. Manter o foco em segurança e conformidade, revisando a situação dos prédios utilizados pela instituição e atendendo as normativas técnicas prediais.										
	4. Considerar os resultados das pesquisas de satisfação empreendidas junto à comunidade acadêmica para identificar oportunidades de melhorias e direcionar ações.										
	5. Sistematizar relatórios que subsidiem a comunicação quanto as melhorias realizadas, possibilitando maior nível de satisfação da comunidade acadêmica.										

<p>8. Realização da gestão da infraestrutura tecnológica de modo a dar suporte às ações</p>	<p>1. Elaborar plano macro de manutenção e ampliação da infraestrutura tecnológica da instituição, a partir das definições estratégicas institucionais.</p>									
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

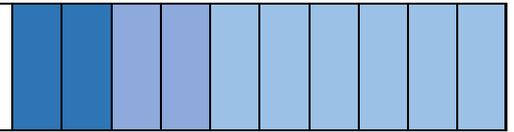
METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
acadêmicas, atendendo aos referências de qualidade a partir de requisitos da legislação vigente.	2. Implementar plano de manutenção e ampliação de equipamentos de suporte as demandas administrativas de modo alinhado com as prioridades da gestão institucional.										
	3. Mapear todas os sistemas de suporte a gestão institucional - acadêmica, financeira, de operações e de recursos humanos, buscando alinhar informações sobre os mesmos e monitorando seus desempenhos.										
	4. Expandir canais digitais, facilitando a comunicação nos âmbitos acadêmicos, gerenciais e de operações.										
	5. Implementar novos aplicativos que facilitem e agilizem os serviços prestados a comunidade acadêmica.										
9. Consolidar uma gestão financeira embasada em criterioso planejamento de investimentos e uso otimizado de recursos, garantindo a eficiência e eficácia da mesma.	1. Alinhar a gestão financeira as definições estratégias da Instituição, dando suporte a sua implementação.										
	2. Manter uma estratégia de preço adequada a público alvo pretendido, a partir de análises mercadológicas, com progressão gradual, considerando criterioso monitoramento de cenário.										
	3. Investir em qualidade de infraestrutura física e tecnológica, mantendo o padrão referencial definido.										
	4. Manter uma política de bolsas adequada ao perfil de demandas dos acadêmicos que buscam a instituição, considerando os percentuais definidos no planejamento orçamentário.										

5. Dar suporte a ações de Ensino, Pesquisa e Extensão, de modo a garantir a qualidade acadêmica institucional, conforme plano anual estabelecido pelas instâncias responsáveis, de modo alinhado com o planejamento financeiro global da instituição para o período.



METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022	
10. Conservação e ampliação da infraestrutura institucional necessária para o desenvolvimento da ação educativa	1. Atuar para garantir a qualidade da infraestrutura, considerando as demandas dos cursos existentes e necessidades identificadas em processos avaliativos internos ou externos.											
	2. Elaborar um projeto de ampliação de infraestrutura e expansão de sedes, considerando o planejamento estratégico institucional e o cronograma previsto no PDI.											
	3. Assegurar as condições de iluminação, ventilação, limpeza, segurança, conservação e acessibilidade em todas as instalações											
	4. Planejar reformas, melhorias, equipamentos, aquisições e dotação orçamentária, a partir de diagnósticos subsidiados pelos processos avaliativos.											
	5. Assegurar a atualização do acervo físico e eletrônico/digital, conforme projeto de implantação dos cursos e demandas identificadas											
	6. Assegurar a atualização dos laboratórios/ambientes e cenários para práticas didáticas dos cursos e demandas identificadas											
11. Atuação sistemática para a excelência na comunicação com os estudantes, a partir da implementação de ações identificadas como necessárias a partir de avaliação institucional.	1. Aumentar a participação dos estudantes nos programas de monitoria e iniciação científica.											
	2. Promover a divulgação do acesso a livros e periódicos online.											
	3. Gerir e manter os murais em áreas de convivência nos campi informando as atividades e eventos acadêmicos.											
	4. Aprimorar e divulgar as principais notícias e atividades sobre os cursos: eventos, semanas de cursos, congressos etc., bem como notícias dos principais jornais, por meio de portal, app e newsletter de alunos.											

5. Compartilhar informações com os estudantes do curso e docentes.

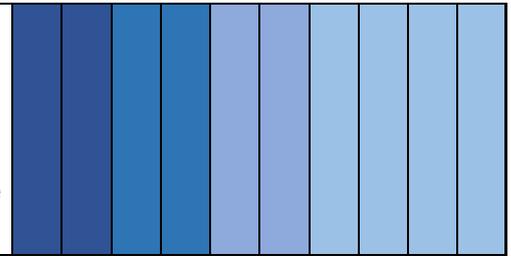


METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	6. Disseminar pesquisas e evoluções de cada área do saber a que estão vinculados os cursos										
	7. Realizar programas sobre carreiras e profissões, potencializando o entendimento sobre os Cursos do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas-FMU, desmitificando, orientando e esclarecendo para os públicos externos										
	8. Ampliar o acesso a redes sem fio, aumentando o acesso de estudantes e comunidade interna a informações e a redes sociais colaborativas										
	9. Gerir e atualizar os canais de comunicação institucional com o público externo, utilizando-se de pesquisas de imagem.										
	10. Gerir o relacionamento com agências de propaganda, Bureau, gráficas e demais prestadores de serviços de marketing e web.										
	11. Gerir e manter conteúdo institucional relevante nas mídias sociais.										
12. Monitoramento da percepção da comunidade, relativa à instituição, atuando de modo sistemático o para o fortalecimento da imagem institucional.	1. Criar campanhas e materiais institucionais para divulgar o correto posicionamento da Instituição na sociedade, assim como divulgar as instruções do MEC junto aos estudantes.										
	2. Manter um banco de imagens e vídeo institucional da instituição atualizado e com direitos de utilização previstos.										
	3. Manter informações-chave sobre cursos, coordenadores de cursos, Escolas e sobre a FMU à disposição de todos os públicos no portal institucional.										

<p>13. Aperfeiçoamento da comunicação interna, aumentando o sentido de pertencimento e de espírito colaborativo entre docentes,</p>	<p>4. Manter atualizados e relevantes os conteúdos da intranet, murais eletrônicos e impressos selecionando e aprovando materiais cujo conteúdo esteja em conformidade com normas de padronização e valores da FMU, promovendo um fácil entendimento.</p>									
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

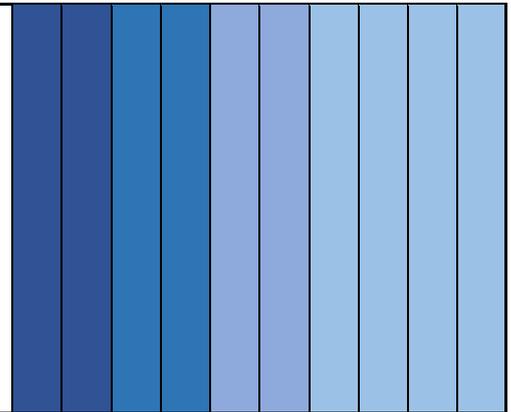
METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
discentes e colaboradores.	5. Realizar ações de comunicação entre as lideranças executivas e acadêmicas da FMU por meio de conferências, eventos, treinamentos, intranet e comunicados.										
	6. Atuar para a melhoria do entendimento dos princípios que regem o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU, esclarecendo missão, cultura e valores, bem como seus diferenciais e divulgar ações/atividades institucionais e acadêmicas, dando insumos para que, a partir dos diversos fluxos comunicacionais a comunicação interna seja mais eficiente e padronizada entre os diversos setores.										
14. Atuação sistemática para o aperfeiçoamento da interação com a mídia geral e especializada.	1. Promover o relacionamento da Instituição com a mídia, por meio das ações de assessoria de imprensa.										
	2. Identificar e qualificar os porta-vozes da Instituição para o relacionamento mais claro e eficiente com a imprensa.										
	3. Gerir e manter intranet, em parceria com Recursos Humanos, trazendo notícias relevantes, procedimentos e demais assuntos de interesse da instituição.										
	4. Divulgação constante de procedimentos de comunicação interna, utilização da marca e utilização de imagens institucionais.										
	5. Publicação de boletim eletrônico (Intranet News FMU) com notícias de interesse geral.										
15. Fortalecimento da identidade de novas áreas junto à comunidade interna e externa.	1. Manter ações de diagnóstico, análise, planejamento e implementação de melhorias contínuas, como práticas sistemáticas de gestão, para identificar o posicionamento da FMU em uma determinada área frente aos demais players no mesmo nicho de mercado, em especial, suas forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.										

2. Implementar formas de acompanhamento e monitoramento para identificar o posicionamento da FMU em uma determinada área frente aos demais players no mesmo nicho de mercado.



METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	3. Estreitar parcerias com organizações públicas e privadas, que possibilitem ações acadêmicas e de outras naturezas, tais como: palestras, oficinas, visitas técnicas, supervisões técnicas de trabalhos de conclusão de curso, suportes e patrocínios em eventos internos, disponibilização de equipamentos ou serviços para laboratórios, estágios.										
	4. Interagir com as demais instituições da Rede Laureate compartilhando as melhores práticas para fortalecimento da identidade de novas áreas de atuação, ainda pouco conhecidas.										
	5. Planejar ações acadêmicas, culturais e sociais que divulguem e promovam maior visibilidade de novas áreas de atuação da FMU, ainda pouco conhecidas.										
16. Consolidação da integração acadêmica no âmbito dos programas lato e stricto sensu	1. Empreender ações, em todos os segmentos, que contribuam para a inserção social e para o desenvolvimento regional.										
	2. Interagir com as demais instituições da Rede Laureate compartilhando as melhores práticas para a construção de metodologias e tecnologias que visem a solidificação acadêmica, principalmente no âmbito da pesquisa										
	3. Solidificar a integração entre os diferentes cursos de lato e stricto sensu de forma transversal a partir de ações como eventos, pesquisas e disciplinas em conjunto, alinhados com missão e visão da instituição										
	4. Implementar formas de acompanhamento e monitoramento da qualidade de atividades acadêmicas específicas de pesquisa/investigação										

5. Renovar e apresentar um portfólio relevante para Instituição e Comunidade, com oferta de Cursos na modalidade Lato Sensu e Extensões que dialoguem entre si e com os Programas Stricto Sensu, onde a produção seja norteadas pelas linhas de pesquisa e propostas de iniciação científica



METAS	AÇÕES	2018	2018	2019	2019	2020	2020	2021	2021	2022	2022
	institucionais.										

O ciclo avaliativo do PDI ocorre anualmente, sendo um instrumento de gestão dinâmico e capaz de orientar e acompanhar a evolução da Instituição, bem como garantir a aplicação das políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, que são pautadas na missão, valores, objetivos e metas. O compromisso com a excelência na formação de profissionais éticos e comprometidos é o que traduz a história da FMU e norteia o seu planejamento para o futuro. Além de embasados na missão institucional, os objetivos e metas do PDI são estabelecidos a partir da análise dos resultados da autoavaliação institucional (principal mecanismo de manifestação da comunidade acadêmica) e dos processos avaliativos externos. A FMU também realiza, semestralmente, um acompanhamento sistemático do PDI, por meio de reunião com os gestores das áreas acadêmica e administrativa e dos Relatórios Anuais de Autoavaliação Institucional. As conclusões obtidas nessas reuniões são compartilhadas com a equipe responsável pela revisão do PDI, tendo como consequência a revisão ou delineamento de novos objetivos, metas e ações.

Os objetivos e metas institucionais traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social. Cabe destacar que a Responsabilidade Social é um diferencial da Rede Laureate e do Centro Universitário FMU. Ela é ilustrada pelo slogan “Here for Good” e é desempenhada pela Área de Qualidade Acadêmica, respaldada pela a missão Institucional. As atividades de Responsabilidade Social são conduzidas com base em diferentes iniciativas, tais como: (a) atividades permanentes, referem-se às parcerias governamentais e não governamentais; (b) atividades bienais, referem-se à certificação de Empresa B;

Atividades anuais, englobam várias iniciativas:

- (i) prêmio Here for Good, promovido pela Laureate;
- (ii) reconhecimento Institucional pelo grau de envolvimento com causas sociais;

(iii) Global Days of Services, promovido mundialmente pela Laureate, reforçando o compromisso social da Instituição;

(iv) Semana da Responsabilidade Social, em que todos os cursos se envolvem;

Atividades semestrais dão conta de outras iniciativas:

(i) Trote Solidário, que engloba a Ação do Bem;

(ii) Rodas de Conversa, que discutem temas sobre diversidade, envolvendo a comunidade acadêmica a fim de debater sobre temas relacionados à intolerância e à prática de bullying;

Atividades mensais, baseadas em:

(i) Agenda Cultural;

(ii) Agenda de Doações.

Todas as ações da agenda são muito importantes. Destaque é dado ao processo rigoroso de avaliação conduzido pelo B-Lab, com a obtenção da certificação em 2015 e recertificação em 2017. O Centro Universitário FMU tornou-se uma Empresa B, reconhecida por gerar impactos positivos na sociedade.

É importante destacar que a Semana de Responsabilidade Social cumpre a orientação do Plano Nacional de Educação (2014-2024).

Essas atividades são registradas e operacionalizadas por curso, envolvendo docentes, discentes e funcionários, criando oportunidades de participação efetiva no exercício da cidadania e responsabilidade social, desta forma, são instigados a conhecer de perto e se envolver com as questões da comunidade.

Ressalta-se que os objetivos, metas e ações do PDI foram construídos de modo articulado com a missão e valores institucionais, comunicando-se com as políticas de ensino, pesquisa e extensão e sua elaboração toma por subsídio as os processos de avaliação interna e externa realizados. Colaboradores acadêmicos e administrativos participaram da construção dos mesmos, garantindo uma reflexão amadurecida e uma participação efetiva na constituição do que se quer realizar. A divulgação do PDI, da missão, visão, objetivos, metas, e ações em conjunto com a avaliação sistemática do cumprimento do que é planejado, viabiliza, de modo concreto, a coerência entre o previsto e implantado.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS

As ações avaliativas desencadeadas pela CPA têm permitido compreender criticamente aspectos importantes, relacionados às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão e infraestrutura da Instituição, identificando fragilidades, dificuldades e potencialidades que contribuem de forma significativa para a tomada de novas decisões.

Mediante uma ação participativa, são desenvolvidas diferentes ações nos segmentos da comunidade acadêmica junto aos seus gestores, não só na coleta das informações, mas principalmente na análise das evidências constatadas no processo avaliativo, procurando, em conjunto, caminhos viáveis para a superação de dificuldades e o constante aperfeiçoamento.

Quanto ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, verifica-se que o planejamento da FMU é realizado a partir da elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Avaliação Institucional (PAI) e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC), os quais estão em consonância com a Missão Institucional e Visão, articulando-se entre si.

No que se refere ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, destaca-se que muitas das metas previstas no PDI 2018/2022 para o ano de 2019 foram desenvolvidas e estão devidamente documentadas nos Relatórios Anuais dos Cursos e dos Setores. A expansão da oferta de cursos de graduação e de programas de pós-graduação stricto sensu da FMU, os investimentos na qualificação docente, na infraestrutura dos campi e as oportunidades de intercâmbio internacional aos alunos evidenciam a intencionalidade da Instituição em consolidar-se como centro de excelência nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, aliando inovação ao compromisso com a transformação social são os pontos fortes dessa dimensão.

Percebe-se que a Responsabilidade Social permeia todas as políticas da Instituição expressas no PDI quanto ao ensino, à pesquisa, à extensão, à gestão e à comunicação com a sociedade. As grandes questões referentes a problemas sociais são garantidas nas estruturas curriculares dos cursos por meio da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, princípio pedagógico presente na graduação e na pós-graduação.

Como atividade-fim da instituição, o Eixo 3–Políticas Acadêmicas (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), caracteriza-se como principal eixo de atuação da CPA.

No que se refere à Comunicação com a Sociedade, destaca-se a ação focada no papel da universidade fora da sala de aula para entender o contexto, perfil do público, como se efetiva a escolha dos cursos a partir das necessidades detectadas em pesquisa de mercado. O Setor de Marketing Institucional estabeleceu novos processos para zelar pela marca FMU e padronizar a sua aplicação e uso. Verifica-se ainda o desenvolvimento de campanhas que têm formado uma imagem pública positiva da Instituição, engajamento dos alunos e empatia com os alunos de ensino médio.

Com relação à Política de Atendimento aos Discentes, destaca-se como ponto forte a relação construída com as coordenações e docentes dos cursos da FMU, o que tem permitido o planejamento de ações concretas no decorrer letivo do ano. Essa relação aproximou o Núcleo de Atendimento ao Discente das diferentes realidades dos cursos, trazendo maior credibilidade aos atendimentos pedagógicos e psicopedagógicos, assim como as monitorias de ensino. Esse vínculo fortalecido oportunizou um entendimento maior sobre o planejamento das ações para o acesso e a permanência dos acadêmicos na instituição, bem como, para a aprendizagem dos mesmos.

Cabe ressaltar também que na ótica da maioria dos alunos concluintes de graduação, todas as atividades de apoio oferecidas pela instituição são avaliadas positivamente.

Deve-se ressaltar a pesquisa realizada com os egressos, a qual demonstra que o índice de empregabilidade da FMU é de 80% e as principais ocupações são empregos formais em entidades privadas, destacando também que 70% dos egressos atuam na sua área de formação.

Em relação ao Eixo 4–Políticas de Gestão, destaca-se, no que refere às Políticas de Pessoal, as atividades de Qualificação Pedagógica Intensiva, oferecidas aos professores no período de recesso escolar, referentes ao Programa Institucional de Formação e Qualificação Docente, as quais caracterizam-se como importante contribuição para a melhoria da ação docente.

O Programa “Acolhida” que já faz parte das práticas regulares de início de cada semestre, visa a receber os novos docentes de todas as graduações, apresentando-lhes a estrutura organizacional da Instituição, seus objetivos e missão, assim como uma série de outras informações importantes para que os novos docentes possam iniciar seu trabalho na FMU com tranquilidade.

Importante ressaltar os resultados positivos da avaliação do grau de satisfação dos professores da FMU, atingindo 77% de satisfação em média em todas as suas escolas. Ressaltando como melhorias nessa área a modernização do Plano de Carreira Docente

Em relação à Organização e Gestão da Instituição, verifica-se que a forma de gestão adotada favorece o planejamento e a gestão democrática das ações institucionais; favorece a comunicação entre os vários atores das atividades-fim da FMU, resultando em benefícios para a ação acadêmica como um todo e permite a participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios, através das diferentes instâncias existentes na FMU (Conselhos, Fóruns e outros Colegiados). Destacando-se:

- Boletim de cursos
- Planos de ação de áreas
- Formulários de feedbacks docentes
- PATH – Global Performance Management

Quanto à Sustentabilidade Financeira, destaca-se que os volumes de recursos de receitas, como de custos e despesas, necessários ao atendimento das atividades educacionais, estão ocorrendo de forma regular, controlada e em volumes suficientes para manter o equilíbrio e o crescimento econômico da Instituição. Verifica-se que os controles utilizados para acompanhar as atividades estão adequados e todos os registros legais, financeiros e econômicos são efetuados através de sistemas informatizados, compatíveis com as necessidades operacionais, suportados por documentação oficial.

Finalmente, no que se refere ao Eixo 5 – Infraestrutura Física, os avanços percebidos são muitos. No que se refere à Biblioteca, reformas físicas em todos os campi, atualização periódica constante no acervo físico e no acervo digital, com disponibilização da Biblioteca virtual da Pearson e da Minha Biblioteca, facilitando a consulta de docentes e discentes da instituição.



Já em relação a Tecnologia da Informação, destaca-se a plena utilização das TICs (Tecnologias de Informação e da Comunicação) em todos os recursos, em especial na potencialização do catálogo (através da navegabilidade entre os registros, disponibilização de textos completos e resumos, associação de imagens das capas e sumários aos registros).



A seguir serão mostrados alguns resultados da pesquisa de satisfação de 2019, separadas por áreas:

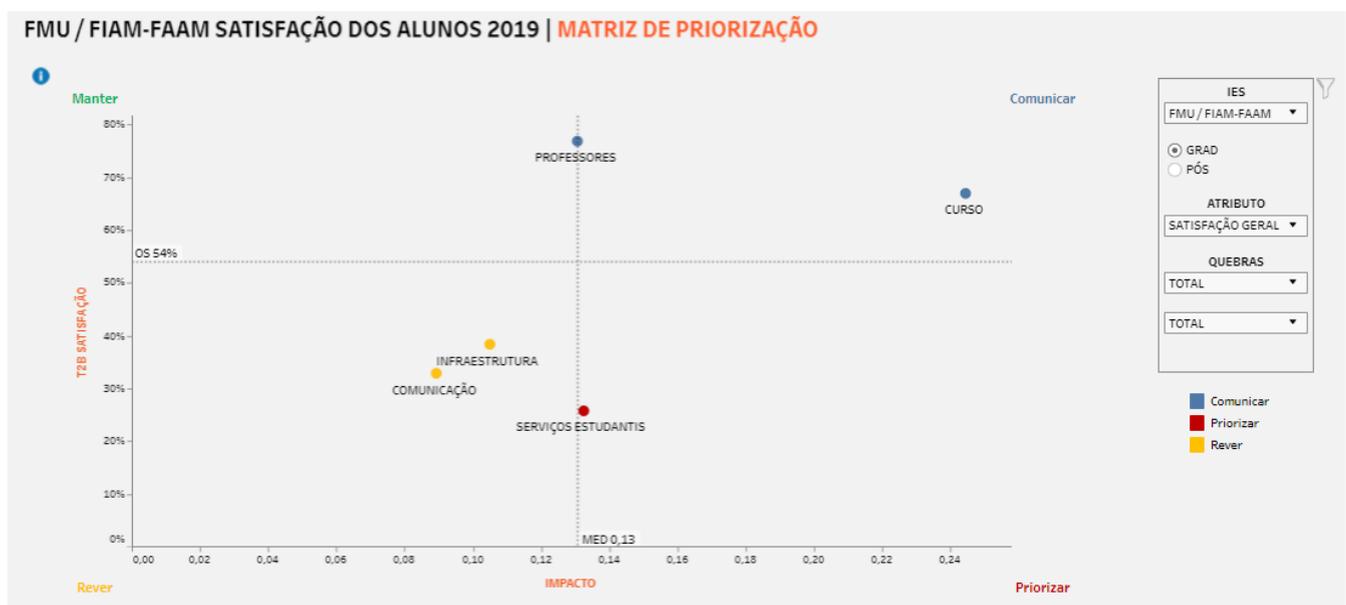
4.1. Satisfação Geral

O resultado da satisfação geral 2019, mostra de maneira geral que 54% dos nossos alunos estão satisfeitos com a instituição. O percentual de alunos que responderam insatisfeitos é de 21%.

ALUNOS Satisfação geral -- GERAL FMU



Na matriz de priorização, temos evidenciado os pontos onde a CPA irá dedicar esforços no sentido de incentivar os estudantes a terem uma opinião mais assertiva para que sua percepção seja manifestada de forma mais clara, e também passar as demais áreas onde deve atuar nas melhorias que deverão ser implementadas, identificando o que o aluno não quer ou não consegue se manifestar de forma mais objetiva com relação a sua percepção.



Em relação a satisfação dos alunos com seus cursos, foi verificado que 67% dos alunos estão satisfeitos contra 17% que ainda não conseguiu observar melhorias nas suas escolhas.



4.2. Avaliação Com Professores

Os resultados da avaliação dos professores mostram que este é sempre um dos índices mais altos na avaliação de nossos alunos. São 77% de satisfação,



4.3. Avaliação Da Infraestrutura

Nos últimos anos, aquisições de recursos em todos os prédios em todos os ambientes desde salas de aulas, salas.com, auditórios, laboratórios de informática, laboratórios específicos de todas as Escolas foram amplamente realizados, mas esses resultados ainda não chegaram na percepção da comunidade estudantil para a maioria, pois apresentamos um índice de 38 pontos a favor, contra 42 pontos contrários, mas estamos apresentando melhoras nesses resultados.



4.4. Avaliação No Curso

Em relação a satisfação dos alunos com seus cursos, foi verificado que 67% dos alunos estão satisfeitos contra 17% que ainda não conseguiu observar melhorias nas suas escolhas.



4.5. Avaliação Em Relação A Percepção Da Imagem

A avaliação da percepção na imagem institucional mostra que 47% apresenta satisfação com a marca, em relação a 21% que estão insatisfeitos.



4.6. Pesquisa com Colaboradores Técnicos-Administrativos

Com relação ao processo de autoavaliação junto ao segmento de técnicos-administrativos, no ano de 2019 a CPA se beneficiou de iniciativa do setor de RH da IES. Assim, foi realizado um estudo para identificar o Índice de Saúde Organizacional (OHI) da FMU, bem como mapear alguns pontos que impactam diretamente nos resultados globais. A partir desse estudo, foi possível analisar a percepção dos técnicos-administrativos, para cada uma das 9 dimensões questionadas, conforme figura abaixo, além da Satisfação Geral dos colaboradores:

Figura 01 - Dimensões OHI



No Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, após análise das respostas de 1051 colaboradores técnicos-administrativos de um universo de 1474 possíveis respondentes, o que representa 71% de participação, foi possível identificar o Índice de Satisfação Geral, que na FMU representa 42%. Além do índice geral, foi possível observar a percepção dos colaboradores nas demais dimensões, onde os resultados identificados foram:

Direção (50%), Responsabilidade (41%), Coordenação e Controle (42%), Orientação Externa (19%), Liderança (69%), Inovação e Aprendizagem (55%), Capacitação (44%), Motivação (30%) e Ambiente de Trabalho (40%).

Figura 02 - Índice de Saúde Organizacional 2019

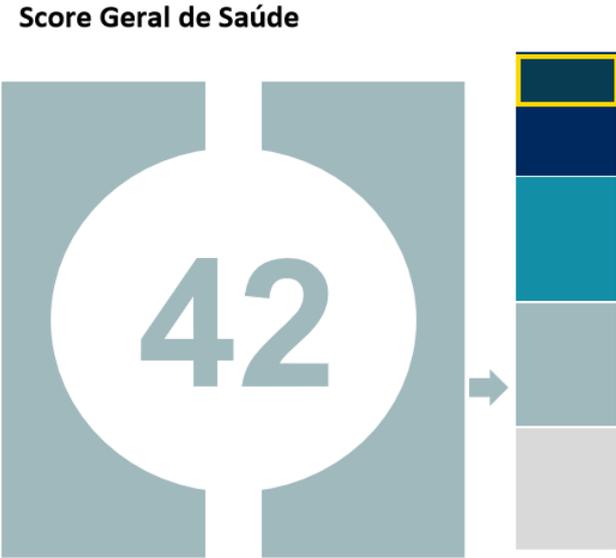
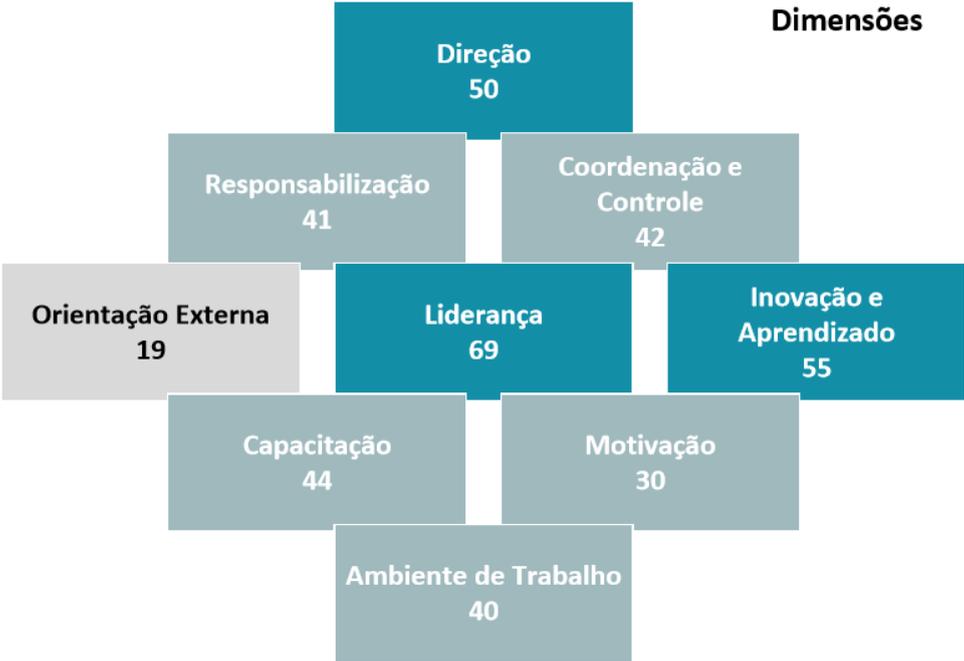


Figura 03 - Dimensões OHI 2019



Para garantir a apropriação por todos estes atores citados o Cento Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, após análise das respostas, atua com todas as lideranças desde o reitor, lideranças administrativas e acadêmicas, como coordenadores, NDE e colegiado, na busca de melhorias na tomada de decisão, como utilização (Boletim de cursos / Planos de ação de áreas / Formulários de feedbacks docentes e PATH – Global Performance Management

CPA FMU Boletim de Autoavaliação 2019-2

Curso de Engenharia Ambiental e Sanitária

Apresentação e Síntese

O presente boletim periódico tem como objetivo maior, divulgar o processo de autoavaliação conduzido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, no âmbito do Curso Engenharia Ambiental e Sanitária. Esta é a participação dos alunos no processo de avaliação institucional do 2º semestre de 2019. A sensibilização acerca da importância da avaliação é fundamental e produz resultados importantes para o curso e seus alunos, mantida a premissa de um processo formativo.

Percentual de Participação

■ RESPONDENTES ■ NÃO RESPONDENTES

Gráfico de barras mostrando a distribuição de respostas por item avaliado.

Gráfico de barras mostrando a distribuição de respostas por nível de satisfação.

CPA FMU Boletim de Autoavaliação 2019-2

Curso de Engenharia Ambiental e Sanitária

Parecer do Núcleo Docente Estruturante (N.D.E.)

O N.D.E. do Curso de Engenharia Ambiental e Sanitária verificou que 46% dos alunos responderam a Avaliação institucional, no presente curso. Através dos dados inseridos pelos alunos que participaram do processo de avaliação, verifica-se uma tendência favorável a atuação do corpo docente. Mostrando que em todas as questões formuladas aos alunos em relação a atuação do corpo docente foi sempre satisfatória. Foram elas:

- De maneira geral os alunos estão satisfeitos com seu curso, pois 56 dos 148 alunos respondentes estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o curso, contra 19 que estão insatisfeitos ou muito insatisfeitos. Mas apesar da situação de respondentes satisfeitos ser mais alta, ainda existe um percentual considerável que deverá ser investigado nas reuniões com os embaixadores.
- O índice de satisfação em relação aos docentes foi o mais bem pontuado, 82 docentes satisfeitos ou muito satisfeitos contra 7 insatisfeitos ou muito insatisfeitos.
- O índice de satisfação mais baixo foi o de serviços estudantis, onde apresenta um número de 26 alunos satisfeitos ou muito satisfeitos, contra 43 alunos insatisfeitos ou muito insatisfeitos. Neste caso o NDE sugeriu que na próxima reunião com os embaixadores convidássemos um representante da secretaria para levantar os principais pontos e providenciar as melhorias necessárias.

Plano de Ações

Participação do Corpo Docente, do Colegiado e do Corpo Discente: Continuarão sendo estabelecidas novas estratégias referentes à divulgação e importância da Avaliação Institucional ao corpo discente, bem como docente e colegiado com vistas a maior participação no processo.

Corpo Docente: Continuaremos estabelecendo estratégias que resultem no bom desempenho do corpo docente, tais como investimentos em equipamentos e infraestrutura e capacitação em relação ao modelo acadêmico que privilegia metodologias ativas levando o aluno a se coparticipante do seu processo de aprendizagem.

Conclusões a partir do Ciclo

A coordenação do Curso de Engenharia Ambiental e Sanitária conclui, com o auxílio das informações obtidas pela avaliação institucional, que:

- Os docentes atendem as necessidades dos alunos como um todo, mantendo postura e comprometimento diante de suas ações perante aos alunos, bem como a qualidade do ambiente de aprendizado, através do planejamento das aulas e relacionamento interpessoal;
- O aumento do índice de participação do corpo discente, corpo docente, bem como colegiado será tratado como prioridade dentro dos processos de melhoria da Avaliação Institucional.

FONTE: Sistema de Autoavaliação FMU

Comissão Própria de Avaliação (CPA)
FMU - Centro Universitário
Faculdade de Engenharia (FEN)
Resultados da Avaliação Institucional 2018-2

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DE FEEDBACK DO PROFESSOR

No dia 20/09/2019 de 19h00 de 2019, às 19h00 horas, na Sala de Coordenação do Curso, no campus do Centro Universitário, realizou-se a **Reunião Ordinária de Feedback** dos resultados referentes ao Período de 2018-2 da autoavaliação da Comissão Própria de Avaliação – CPA da (s) Professor (es) PROFESSOR (A)

Assim, coordenador de curso e (s) professor (s) tiveram o seguinte histórico de desenvolvimento do docente no último semestre sob avaliação (2018-2), de modo a identificar pontos de melhoria e/ou atenção em relação ao desempenho obtido no presente ano (2018-1). De forma qualitativa, elencaram os pontos fortes e as oportunidades de melhoria do resultado:

Pontos Fortes	Oportunidades de Melhoria
<p>PARCELA ALTO PESSOAL</p>	<p>POUCO TEMPO PARA TRABALHO COM O ALUNO NA PRÁTICA ENVIADA MENTE EM RECURSO</p>

Quais oportunidades de desenvolvimento profissional o professor espera da instituição:

Além dos pontos fortes e pontos de melhoria identificados, foi construído um plano de ação individual, elencando, conforme grau de importância, as atividades a serem desenvolvidas pelo docente de modo a melhorar seu desempenho. Abaixo segue o Plano de Ação de melhoria:

TRABALHO A PARTIR DE RECURSO EM RECURSO

PROFESSOR

Obs.: Neste formulário está sendo disponibilizado uma cópia desse formulário ao docente.

CPA FMU Comissão Própria de Avaliação (CPA)
FMU - Centro Universitário
Extrato de Desempenho Docente
Resultados da Avaliação Institucional 2018-2

Prezado(a) coordenador(a),

Com o objetivo de orientá-lo a realizar uma reunião de Feedback que seja saudável, oportunizando autoavaliação que vise o aprimoramento acadêmico, elaboramos a lista de recomendações a seguir:

ORIENTAÇÕES PARA O COORDENADOR DE CURSO REALIZAR O FEEDBACK:

- Para a reunião de Feedback, o coordenador deverá ter em mãos a avaliação do Professor disponibilizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA. O mesmo está disponível <<EXTRANET - <http://extranet.fmu.br/asp/modulos/ava/relatorio/resposta.aspx>>> O coordenador terá acesso a avaliação que os alunos fizeram de cada professor. A autoavaliação é feita com base nos resultados da CPA, e no acompanhamento do docente feito pela coordenação do curso.
- Juntos, coordenador e professor elencam no mínimo dois **pontos fortes** e duas **oportunidades de melhoria**, descrevendo-os no quadro próprio na ata de Reunião Ordinária do Feedback.
- Para cada oportunidade de melhoria, coordenador e professor estabelecem um plano de ação de melhoria devendo ser registrado na ata.

Template para plano de ação e melhorias das avaliações realizadas em 2019, com o instrumento atual.

As próxima "abas", encontrará os campos para preenchimento, conforme legenda abaixo.

Indicador	Critérios de Avaliação	Média do Conceito	Motivo da Fragilidade	Plano de Ação	Área Responsável	Prazo	STATUS	OBS	ABA MÉDIA
Indicador avaliado	De 1 a 5	Média dos Indicadores avaliados	O que levou ao menor conceito?	Ação a ser realizada para melhoria da nota	Núcleo ou pessoa responsável em realizar a adequação	Prazo para implantação da melhoria	Indicar o andamento do plano de ação (a iniciar, em andamento ou finalizado)	Para possíveis observações	Incluir cálculo de média final de cada dimensão

SINOPSE

DIMENSÃO 1

DIMENSÃO 2

DIMENSÃO 3

MÉDIA





2019 Global Performance Management Form para Tatiana Cristiane Martins Chiaratti

Informação sobre o Colaborador

Sobrenome	Chiaratti	Nome	Tatiana
Cargo	Aviz Regul Acadêmica PI	Localização	Regional Academic Mgmt (401200)
Gestor	Rosângela Ribeiro E Albuquerque	Localização	19 - FMU Liberdade 747

Objetivos de Desempenho (100.0%)

[Dicas e formação](#) sobre objetivos de desempenho.

OBSERVAÇÃO: Clique aqui para obter dicas e treinamento sobre objetivos de desempenho.

Você pode inserir de um até cinco objetivos. Cada objetivo deve ter no mínimo peso de 10% e a somatória igual a 100%. Garanta uma abordagem equilibrada usando a regra 3 + 2, ou seja, 3 objetivos relacionados a negócios e 2 pessoas/cultura. Seus objetivos de negócios devem apresentar um bom equilíbrio de:

- Resultados do aluno e do cliente interno** - Sempre coloque o aluno / cliente em primeiro lugar. Defina objetivos que tenham impacto direto nos resultados dos alunos / satisfação do cliente.
- Excelência operacional e funcional** - O comportamento ético e a conduta apropriada são sua principal prioridade. Defina objetivos que melhorem os processos de negócios, mantendo sempre um ambiente de controle robusto e consistente com nossos valores e com o Código de Conduta e Ética.

Durante o Processo de Revisão de Final de Ano, os colaboradores e gestores devem comentar sobre cada objetivo.

Plano de Objetivos
1,1 PEDAGÓGICO

Nota 1 - das n metas aplicáveis, realizou (n metas - 3 metas)
 Nota 2 - das n metas aplicáveis, realizou (n metas - 2 metas)
 Nota 3 - das n metas aplicáveis, realizou (n metas - 1 metas)
 Nota 4 - das n metas aplicáveis, realizou 4 metas
 Nota 5 - das n metas aplicáveis, realizou 4 metas, superando pelo menos 1

O Colaborador insere comentários sobre o Planejamento de Desempenho

O Colaborador insere comentários da meio de ano

25,0% da pontuação total

No cronograma

Gestor insere comentários sobre Planejamento de Desempenho

Nota do Empregado

Selecione um...

2019 Global Performance Management Form para Tatiana Cristiane Martins Chiaratti

Página 1 de 7

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Tendo como base, todas as informações colhidas no processo avaliativo realizado no ano de 2019, seguem abaixo as propostas e metas futuras. Vale esclarecer que muitas delas já estão em andamento:

5.1. Melhoria Do Processo De Autoavaliação Do Professor

O resultado da autoavaliação mostra que o professor é bem avaliado, conforme mostra o gráfico:



A avaliação dos professores é uma das fortalezas nos resultados da CPA.

5.2. Ação Voltada Para Melhoria Do Trabalho Docente

A FMU entende a autoavaliação como um processo de caráter formativo. Por isto, os coordenadores de curso realizam com a sua equipe de professores, reuniões individuais para feedback, momento no qual ambos os atores podem trocar suas experiências ajudando mutuamente no desenvolvimento individual que reverbera no desenvolvimento do trabalho e, por conseguinte no curso. A partir de 2019.1, todos os coordenadores de cursos passaram a utilizar o template de registro de ata, aprovado pela CPA, como forma de uniformizar o registro de evidências e criação de históricos.



No dia _____ de _____ de 2019, às _____ horas, na Sala de Coordenação do Curso, no campus deste Centro Universitário, realizou-se a **Reunião Ordinária de Feedback** dos resultados referentes ao Período de 2018.2 da autoavaliação da Comissão Própria de Avaliação – CPA (Discente avaliando Docente) do(a) Professor(a):

Juntos, coordenador de curso e o(a) professor(a), fizeram o resgate histórico do desempenho do docente no último semestre letivo avaliado (2018.2), de modo a identificar pontos de melhoria e/ou atenção em relação ao desempenho obtido no semestre atual (2019.1). De forma qualitativa, elencaram os pontos fortes e as oportunidades de melhoria do resultado:

PONTOS FORTES	OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Além dos pontos fortes e pontos de melhoria identificados, foi construído um plano de trabalho individual, elencando conforme grau de importância, as atividades a serem desenvolvidas pelo docente de modo a melhorar seu desempenho no semestre letivo subsequente (2019_1).

Estou ciente de encaminhar o Plano de Ação desenvolvido em 100 dias para melhoria da CPA:

Ressalta-se que a Percepção da Qualidade Acadêmica está vinculada ao adequado cumprimento do modelo educacional desta instituição, que engloba um conjunto de ações acadêmicas. O correto acompanhamento e aplicação dos novos planos de Ensino em todos os cursos; O desenvolvimento das Sequências Didáticas nos encontros presenciais; A correta aplicação das APS, de modo ao fortalecimento das competências da Disciplina; A adoção de metodologias ativas de ensino/aprendizagem; além do acompanhamento discente através das avaliações formativas. O setor de Qualidade Acadêmico do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas FMU, oferece oportunidades de formação continuada através da plataforma TRANSFORMA. É recomendável ao docente que conclua 20h de treinamento semestralmente.

PROFESSOR

COORDENAÇÃO

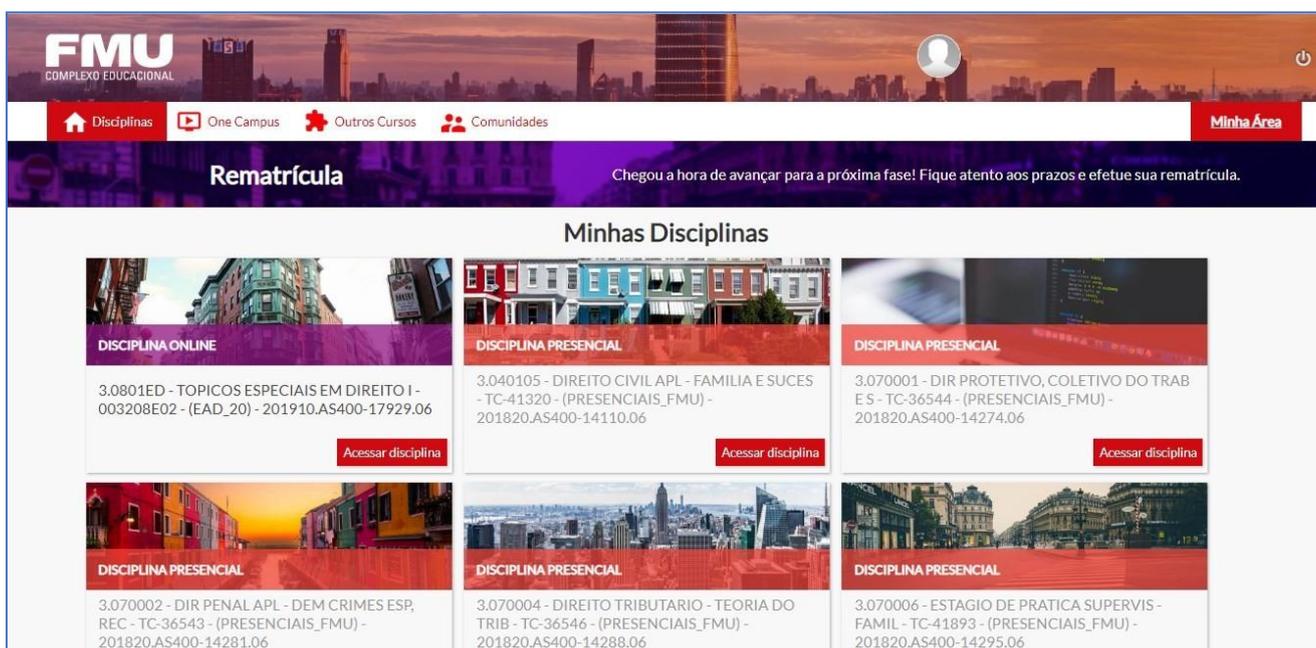
Template da ata de Registro do Feedback do Docente

5.3. Melhorias No Ambiente Virtual De Aprendizagem

Foram implementadas as seguintes melhorias:

COMUNICAÇÃO COM OS DISCENTES:

No que diz respeito a comunicação com os discentes, em 2019 a área de Student Service passou a contar com duas especialistas focadas na comunicação com os estudantes. Este trabalho tem o objetivo de apoiar os estudantes em sua trajetória acadêmica, mantendo-os constantemente informados sobre todos os momentos importantes e ações relevantes em suas disciplinas.



- Disciplinas novas terão vídeo aula ao invés de web conferência;
- Blackboard mais amigável: (a) Melhor organização dos elementos das disciplinas e (b) Interface aprimorada, mais agradável;
- Contratação de mais 4 monitores para as disciplinas;
- Tempo de resposta no Fórum Fale com o Professor: reduziu de 48h para 24hs úteis;
- ChatBot Laura - Responde prontamente a diversas dúvidas (conforme e-mail que te enviei);
- Alteração na visualização do estudante na plataforma, tornando mais fácil a navegação;
- Contratação da HandTalk (Software de Acessibilidade - Tradução para Libras). Será implantado neste semestre;
- Materiais disponibilizados em HTML (antes era só em PDF), mais interativos, dinâmicos e modernos.

PROGRAMA SAPIENCIA – SEMINÁRIO NACIONAL INICIAÇÃO CIENTÍFICA – Para integrar mais o aluno da EAD em projetos de pesquisa.

Vem aí, sapiência 2019!

4º SAPIÊNCIA

(4º Seminário Nacional de Iniciação Científica)

De 25 a 29 de Novembro de 2019

Tema: "MEIO AMBIENTE É O MEU AMBIENTE".

As submissões dos trabalhos científicos estarão abertas no período de **01 de outubro a 04 de novembro de 2019**, na comunidade do SAPIÊNCIA, no AVA Blackboard, em link específico.



EAD SOFIA



II SEMANA DE ORIENTAÇÃO, FORMAÇÃO E INTEGRAÇÃO ACADÊMICA

A Semana de Orientação, Formação e Integração Acadêmica – SOFIA – é um evento institucional, realizado semestralmente e caracterizado como espaço de formação e integração acadêmica.

A SOFIA é pensada e preparada para reunir coordenadores, docentes e colaboradores administrativos em torno de atividades científicas e tecnológicas, visando não apenas o debate sobre temas atuais da EAD, de grande importância para a educação superior, mas também o desenvolvimento de ações que favoreçam a aproximação e a manutenção de contatos permanentes e networking.

5.4. Melhoria no atendimento das Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA)

Resultado da autoavaliação:



Ações realizadas pelo setor visando melhorias:



QUALIFICAA: Com o objetivo de desenvolver, treinar e motivar os colaboradores da central de atendimento ao aluno, a área realiza treinamentos, projetos e ações periódicas para o todo o time da Central de Atendimento ao Aluno impulsionando a eficiência e com a meta de atingir a Excelência no atendimento. Uma das premissas desta área é a de que colaboradores felizes geram melhores resultados para o nosso negócio. Ações voltadas ao cuidado com a saúde física e mental, treinamentos técnicos e comportamentais, ações motivacionais e de reconhecimento com base nos resultados são alguns dos projetos desenvolvidos pela área.

ATIVIDADES:

Treinamentos:

- ✓ Técnicos
- ✓ Comportamentais
- ✓ Especializados

Motivacional:

- ✓ Oficinas temáticas
- ✓ PRPR – Programa de recompensa por resultados
- ✓ Eventos
- ✓ Programa de reconhecimento

Desenvolvimento:

- ✓ Oficinas preparatórias
- ✓ Encontros terapêuticos
- ✓ Incentivo para estudo (sala de leitura e biblioteca)
- ✓ Oportunidade interna de acordo com área de estudo

Apoio à área de atendimento ao aluno:

- ✓ Informa
- ✓ Padronização processos, estrutura e atendimento
- ✓ Gestão de recursos humanos (temporários)



Jornada do Conhecimento 3.0

Treinamentos técnicos e comportamentais ministrados pelos próprios colaboradores visando aperfeiçoamento e alinhamento de processos e procedimentos.



Treinamento financeiro



Treinamento auditoria



Treinamento Aluno Online



Oficinas temáticas, PRPR, eventos e Programa

de reconhecimento

Oficinas de relaxamento, técnica vocal, show de talentos e certificado para reconhecimento para colaboradores com alto desempenho e perfil inspirador.

- ✓ Eventos
- ✓ Programa de reconhecimento



Oficina temática técnicas vocais



Prpr – programa de recompensa por resultados



Show de talentos – 2ª Edição



Programa de reconhecimento



Jornada do Conhecimento 3.0

Treinamentos técnicos e comportamentais ministrados pelos próprios colaboradores visando aperfeiçoamento e alinhamento de processos e procedimentos.



Treinamento postura profissional

✓ **Desenvolvimento humano**

Oficinas técnicas e especializadas, encontro liderança com a psicologia, sala de leitura C.A.A, transferência interna de departamentos.



Oficinas preparatórias



Encontros terapêuticos



Incentivo para estudo (sala de leitura e biblioteca).



Oportunidades internas

✓ **APOIO A ÁREA DE ATENDIMENTO**

Gestão das ações presenciais do projeto informa em parceria com as demais áreas envolvidas, padronização das centrais de atendimento, uniforme, contratação de mão de obra temporária para períodos de maior demanda.



Informa



Padronização das CAA's



Uniformes

Gestão de recursos humanos (Temporários)

EAD

QUALIFICAA
T R E I N A , D E S E N V O L V E E M O T I V A



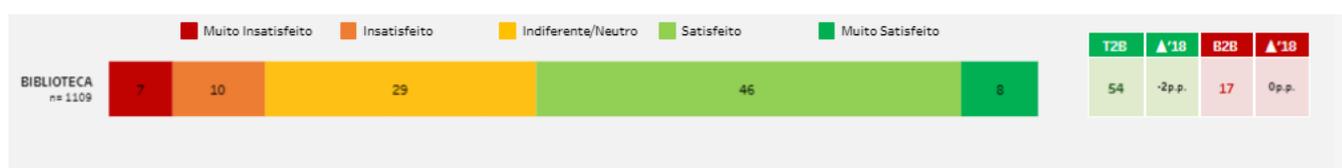
ATIVIDADES COMPLEMENTARES 2019.1 E OS NOVOS MODELOS DE PROCESSOS



5.5. Melhoria Na Biblioteca

Resultado da avaliação do setor:

Este é outro indicador que mostra que o índice de satisfação de nossos alunos é significativo em relação a insatisfação, pois mostra 54% de alunos satisfeitos, contra 17% insatisfeitos.



MELHORIAS REALIZADAS MEDIANTE O PROCESSO:

Quanto a ampliação do seu acervo físico e digital, as Bibliotecas da FMU contam com cerca de 254.736 volumes, 1.218 títulos de periódicos impressos, 5.117 multimeios (vídeos, DVD e CDROM), 19.882 e-books distribuídos na Biblioteca Virtual e Minha Biblioteca, segundo dados da base 2019. O acesso aos periódicos eletrônicos está disponível através de bases de dados de indexação de Periódicos como Portal de Periódicos CAPES e EBSCO HOST. A aquisição de exemplares de livros impressos aumentou mais de 14% entre 2015 e 2019.

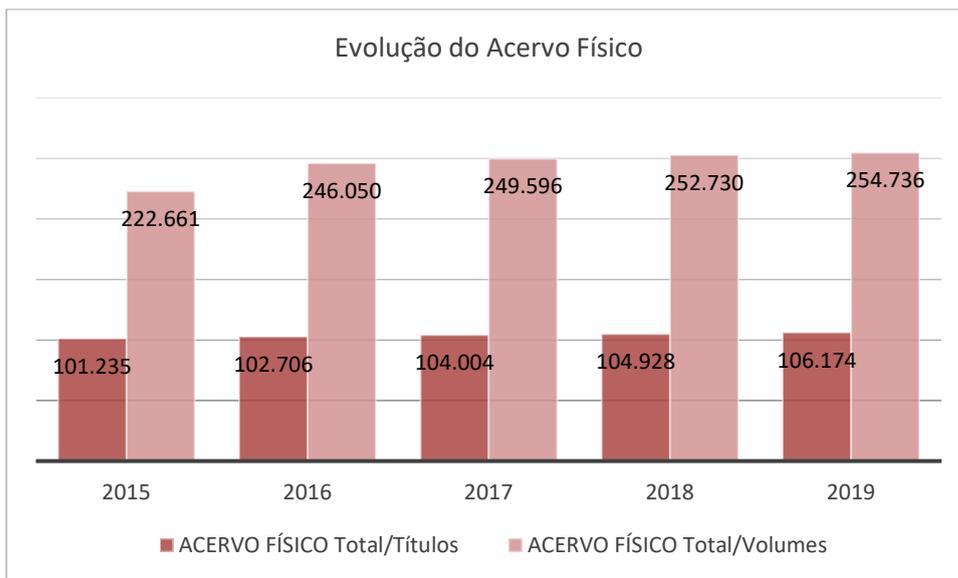


Gráfico 1- Evolução no Acervo Bibliográfico

Além do acervo físico, também é considerado a atualização/expansão o acervo de títulos eletrônicos (e-books) disponibilizados a toda a comunidade acadêmica, sem limitação de acesso e de maneira permanente, 24h por dia por 7 dias da semana.

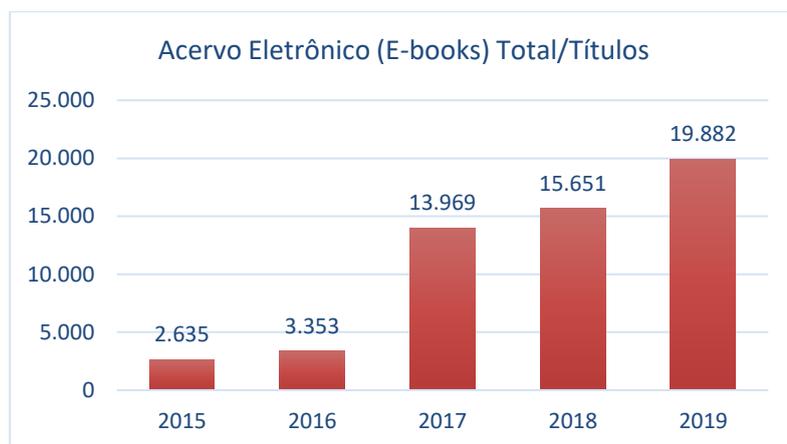


Gráfico 2- Acervo Eletrônico (E-books) Total/Títulos

Dentre os recursos inovadores promovidos pelo sistema de bibliotecas da FMU, destaca-se o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas informatizado que permite ao usuário a localização e solicitação de itens que compõem todo o acervo, com possibilidade de acompanhamento da logística do material solicitado e retirada em qualquer campus. Outra inovação é o serviço de descoberta (EDS – EBSCO Discovery Service), que possibilita a busca integrada no catálogo com recuperação de todos os suportes disponíveis, além de milhares de títulos de periódicos e repositórios institucionais em uma única busca.

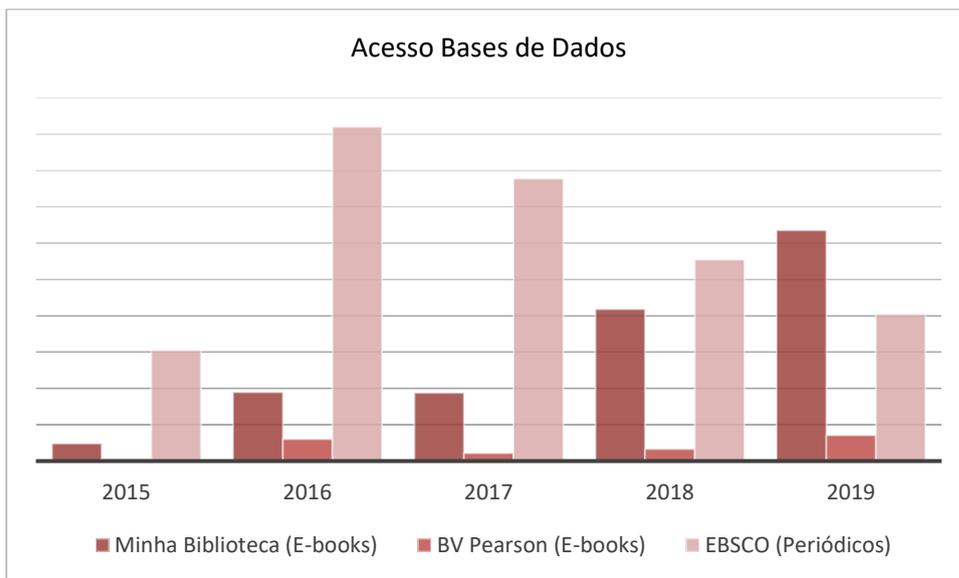
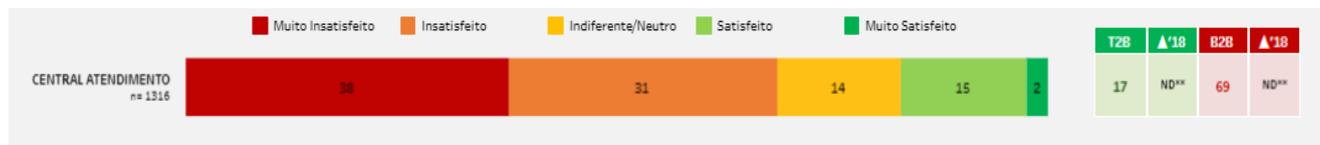


Gráfico 3- Evolução acessos Bases de Pesquisa

5.6. Melhorias Na Secretaria Geral

Resultado da avaliação:



Ações realizadas pelo setor com vistas ao desenvolvimento dos serviços prestados, para melhorarmos esse indicador:

- 1) Treinamentos junto às CAAs (Centrais de Atendimento ao Aluno) e CAC (Central de Atendimento ao Candidato) para: Capacitar e integrar as áreas relacionadas ao atendimento e a área acadêmica; profissionalizar e otimizar recursos sistêmicos, humanos e físicos para proporcionar agilidade e fidedignidade das informações prestadas no atendimento; Uniformidade e segurança dos processos.
- 2) Cerimônia de Colação de Grau gratuita com entrega do diploma ao aluno: Cerimônia Oficial gratuita para todos os alunos formados; entrega dos Diplomas e histórico escolar para todos os alunos formados na cerimônia de colação de grau, proporcionando maior empregabilidade e agilidade na entrada do mercado de trabalho, gerando satisfação do aluno.



- 3) Digitalização e guarda dos documentos acadêmicos: Contratação de empresa terceira para digitalizar e realizar a guarda de todos os prontuários acadêmicos, proporcionando: Agilidade e praticidade na obtenção de documentos; Relatórios gerados de acordo com as necessidades; Consulta imediata via WEB; Segurança, integridade, rastreamento e controle sobre os documentos; Redução de espaço físico de armazenamento.
- 4) Evento da Láurea Acadêmica: O Projeto visa estimular e promover a melhoria do desempenho e a dedicação aos estudos, motivando os estudantes a buscarem melhores resultados na sua formação, e tem por finalidade: Reconhecer discentes que se destacaram; Motivar e estimular a melhoria do rendimento acadêmico; promover a cultura de reconhecimento e meritocracia; Valorizar o comprometimento e o engajamento com os estudos.



5.7. Melhorias Na Infraestrutura

São diversas melhorias nos vários campi e prédios que compõem o Centro Universitário FMU, nos diferentes ambientes: salas de aula, laboratórios, auditórios, sanitários, bibliotecas, espaço de convivências etc.

PRÉDIO 31 Santo Amaro Portaria | Térreo



➤ Descrição

Aplicação de película solar para uma melhor segurança dos controladores de acesso.

PRÉDIO 31 Santo Amaro Salas 401 a 409 | 4º Andar



➤ Descrição

Pintura da parede da lousa e troca de quadro negro por quadro branco.

Salas 2º Andar Prédio 35
Manserv



ANTES

- Paredes riscadas

REALIZADO

- Pintura da sala

PRÉDIO 15 – Iguatemi
CAA – Bloco (B).



DEPOIS

- Foi realizado a pintura do balcão e paredes externas do CAA

ANTES

- Balcão de atendimento CAA.

PRÉDIO 33

Campus: Ponte Estaiada

Bloco B - 1º andar salas de aula



REALIZADO

- Foi feito a remoção e aplicação de cera nas salas de aula, limpeza das paredes e higienização dos ventiladores.
- Recursos interno

ANTES

- Sala de aula em estado de tratamento inicial.

5.8. Ações junto aos Colaboradores Técnicos-Administrativos

Com base nos resultados da pesquisa que buscou analisar o Índice de Saúde Organizacional 2019, através das percepções dos colaboradores técnicos-administrativos, a CPA acompanhou o setor de RH da IES que tomou as seguintes medidas na busca da melhoria contínua do Índice de Saúde Organizacional:

- Reunião com comissão dos colaboradores técnicos-administrativos, para traçar estratégias de melhorias no ambiente organizacional.
- Construção de Políticas de engajamento
- Disseminação de Políticas que envolvem transparências nas ações
- Disseminação de Políticas que envolvem transparências na apresentação dos resultados

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desde que os processos de avaliação vêm sendo aplicados, os resultados encontrados têm permitido à FMU promover as alterações solicitadas pela comunidade dentro das possibilidades circunstanciais.

As avaliações, em seus diferentes momentos, subsidiaram providências que respondem a grande parte dos anseios da comunidade e têm contribuído para o desenvolvimento institucional.

O grande desafio da CPA para os próximos ciclos avaliativos é continuar promovendo a cultura da autoavaliação, elevando cada vez o percentual de respondentes.

Mas, sem dúvida, nosso grande desafio é nos tornar mais visíveis para a comunidade em geral e melhorar a comunicação dos nossos resultados, e acima de tudo conseguir cumprir com o papel a que nos propomos e com a missão, visão e valores institucionais:

MISSÃO

“Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais éticos, cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável e preparados para o mercado de trabalho”.

VISÃO

“Ser a maior e melhor instituição de ensino superior no seu segmento, promovendo empregabilidade e inclusão social”.

VALORES

“Integridade e conduta ética; Valorização e respeito com as pessoas; Paixão por performance e orientação para os resultados; e Excelência na oferta educacional, orientada às necessidades do mercado de trabalho”.

ANEXO I – INSTRUMENTOS DE PESQUISA

ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR PRESENCIAL - ATUALIZADO PARA 2018/2

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS **PRESENCIAIS**

NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
<p style="text-align: center;">1</p> <p>Opções de resposta</p>	<p style="text-align: center;">O professor utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.</p> <p style="text-align: center;"><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte</i> <i>Concordo totalmente Não se aplica</i></p>
<p style="text-align: center;">2</p> <p>Opções de resposta</p>	<p style="text-align: center;">O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.</p> <p style="text-align: center;"><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte</i> <i>Concordo totalmente Não se aplica</i></p>
<p style="text-align: center;">3</p> <p>Opções de resposta</p>	<p style="text-align: center;">A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.</p> <p style="text-align: center;"><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte</i> <i>Concordo totalmente Não se aplica</i></p>

<p>4</p> <p>Opções de resposta</p>	<p>As atividades práticas desenvolvidas na disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.</p> <p><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo totalmente Não se aplica Concordo em grande parte</i></p>
<p>5</p> <p>Opções de resposta</p>	<p>As atividades desenvolvidas na disciplina possibilitaram o desenvolvimento de sua capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.</p> <p><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo totalmente Não se aplica Concordo em grande parte</i></p>
<p>6</p> <p>Opções de resposta</p>	<p>O professor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.</p> <p><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo totalmente Não se aplica Concordo em grande parte</i></p>
<p>7</p> <p>Opções de resposta</p>	<p>A disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.</p> <p><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo totalmente Não se aplica Concordo em grande parte</i></p>

8

A disciplina contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.

Opções de
resposta

Discordo totalmente

Discordo em grande parte *Não concordo nem*
discordo *Concordo totalmente*
Não se aplica

Concordo em grande
parte

9	As avaliações adotadas pelo professor contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.			
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo totalmente</i>
			<i>Não se aplica</i>	<i>Concordo em grande parte</i>

10	O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.			
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo totalmente</i>
			<i>Não se aplica</i>	<i>Concordo em grande parte</i>

11	As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.			
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo totalmente</i>
			<i>Não se aplica</i>	<i>Concordo em grande parte</i>

12	O professor demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem do estudante disponibilizando-se para sanar as dúvidas.			
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo totalmente</i>
			<i>Não se aplica</i>	<i>Concordo em grande parte</i>

13	O professor iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.			
----	--	--	--	--

Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo Concordo totalmente Não se aplica</i>	<i>Concordo em grande parte</i>
14	O professor finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.			
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo parte Concordo totalmente</i>	<i>Concordo em grande Não se aplica</i>
15	UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.			

ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR ONLINE - ATUALIZADO PARA 2018/2

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS **ONLINE (EAD20H)**

NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	<p>O professor/tutor utiliza adequadamente as ferramentas disponíveis na Plataforma Blackboard (Avisos, Fale com o Professor e/ou Tutor, webconferências e Fórum), para sanar as dúvidas.</p>
Opções de resposta	<p><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo em grande parte Concordo totalmente</i></p>
2	<p>O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.</p>
Opções de resposta	<p><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo em grande parte Concordo totalmente</i></p>
3	<p>A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada.</p>
Opções de resposta	<p><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo em grande parte Concordo totalmente</i></p>

4	As atividades desenvolvidas na disciplina estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.			
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>
			<i>Concordo totalmente</i>	
			<i>Não se aplica</i>	
5	O professor/tutor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.			
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>
			<i>Concordo totalmente</i>	
			<i>Não se aplica</i>	
6	Os materiais didáticos e as indicações adicionais (revistas, sites, jornais, periódicos, entre outros) foram adequados e contribuíram para a sua aprendizagem.			
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>
			<i>Concordo totalmente</i>	
			<i>Não se aplica</i>	
7	As formas de avaliação da disciplina foram coerentes com os conteúdos abordados pelo professor/tutor.			
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>
			<i>Concordo totalmente</i>	
			<i>Não se aplica</i>	
8	As relações professor/tutor-aluno se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente online de aprendizagem cativante e produtivo.			

Opções de
resposta

Discordo totalmente

Discordo em grande parte *Não concordo nem*
discordo *Concordo totalmente*
Não se aplica

Concordo em grande
parte

PROFESSOR SE AUTO AVALIA - ATUALIZADO PARA 2018/2

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS **PRESENCIAIS**

NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	<p>Você utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.</p>
Opções de resposta	<p><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i></p>
2	<p>O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento dos estudantes.</p>
Opções de resposta	<p><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i></p>
3	<p>Na sua disciplina você propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.</p>
Opções de resposta	<p><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i></p>

4	As atividades práticas desenvolvidas na sua disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para a formação integral dos estudantes como cidadãos e/ou para a capacitação e estágio profissional deles.				
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Concordo em grande parte</i>
			<i>Não se aplica</i>		
5	As atividades desenvolvidas na sua disciplina possibilitaram o desenvolvimento dos estudantes na capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.				
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Concordo em grande parte</i>
			<i>Não se aplica</i>		
6	Você demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.				
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Concordo em grande parte</i>
			<i>Não se aplica</i>		
7	A sua disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências nos estudantes como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.				
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Concordo em grande parte</i>
			<i>Não se aplica</i>		
8	A sua disciplina contribuiu para os estudantes no desenvolvimento da consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.				

Opções de
resposta

Discordo totalmente

Discordo em grande parte *Não concordo nem*
discordo *Concordo totalmente*
Não se aplica

*Concordo em grande
parte*

9	As avaliações que você adotou contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.			
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo totalmente</i>
			<i>Não se aplica</i>	<i>Concordo em grande parte</i>

10	Você foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.			
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo totalmente</i>
			<i>Não se aplica</i>	<i>Concordo em grande parte</i>

11	As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.			
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo totalmente</i>
			<i>Não se aplica</i>	<i>Concordo em grande parte</i>

12	Você demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem do estudantes disponibilizando-se para sanar as dúvidas.			
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo totalmente</i>
			<i>Não se aplica</i>	<i>Concordo em grande parte</i>

13	Você iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.			
----	---	--	--	--

Opções de
resposta

Discordo totalmente

Discordo em grande parte *Não concordo nem*
discordo *Concordo totalmente*
Não se aplica

Concordo em grande
parte

14	Você finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i>

15	UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.
----	--

PROFESSOR AVALIA COORDENADOR - APLICADO EM 2018/1

1	Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual?	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
1.1	Muito Insatisfeito						
1.2	Insatisfeito						
1.3	Indiferente/Neutro						
1.4	Satisfeito						
1.5	Muito Satisfeito						
1.6	Este não é o coordenador (a) do(s) curso(s) que leciono						
2	Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima qual sua frequência de contato com ele(a)? (Selecione apenas uma resposta)						
2.1	Mais de uma vez por semana						
2.2	Uma vez por semana						
2.3	Uma vez por mês						

2.4	Uma vez por trimestre						
2.5	Uma vez por semestre						
3	Por favor, aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre o(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima: Obs: Se você não se enquadrar na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
3.1	Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso.						
3.2	Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes.						
3.3	Divulga o programa de curso com clareza.						
3.4	Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara.						
3.5	Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelo MEC/INEP.						
3.6	Traz constantemente novidades/ inovações que podem ser incorporadas ao curso.						
3.7	Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes.						
3.8	Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse.						
3.9	Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes.						
3.10	Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara						

3.11	Me dá feedback sobre o meu desempenho.						
------	--	--	--	--	--	--	--

COORDENADOR AVALIA PROFESSOR - APLICADO EM 2018/2

1	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
	Pensando no PROFESSOR da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos apresentados abaixo. Caso este professor (a) não leccione em seu curso, selecione em todas as linhas a opção "Não se aplica"					
1.1						
1.2						
1.3						
1.4						
1.5						
1.6						
1.7						
1.8						
1.9						
1.10						

Questionário de Satisfação (*Satisfaction*) respondido pelo Aluno

Considerando sua experiência com seu curso até os dias de hoje e utilizando uma escala de 0 a 10, em que 0 = Definitivamente não recomendaria e 10 = Definitivamente recomendaria, qual a probabilidade de você recomendar a FMU FIAM-FAAM a amigos e familiares? (Selecione apenas uma resposta)	1 A 10					
Por favor, nos conte de forma breve os motivos que levaram você a escolher a nota como probabilidade de recomendar a FMU FIAM-FAAM:	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem di	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
Pergunta Aberta						
De uma forma geral, o quanto você está satisfeito com a FMU FIAM-FAAM? (Selecione apenas uma resposta)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Pensando na FMU FIAM-FAAM, quão satisfeito você está com o CUSTO-BENEFÍCIO (a relação entre o valor pago da mensalidade e a qualidade do ensino recebido) de estudar nesta instituição? (Selecione apenas uma resposta)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA GERAL (salas de aula, laboratórios, banheiros, biblioteca, outros) qual seu grau de satisfação atual? (Selecione apenas uma resposta)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Pensando na INFRAESTRUTURA da(s) UNIDADE (S) em que você estuda, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Pensando na INFRAESTRUTURA da(s) UNIDADE (S) em que você estuda, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Estacionamento	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Wifi disponível nas dependências do campus	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Acessibilidade para pessoas portadoras de deficiência	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Localização/Facilidade de acesso	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Segurança	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Áreas disponíveis para convivência entre alunos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Serviços de cantina/ alimentação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Banheiros	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Auditórios	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Estado de limpeza e conservação da estrutura	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Serviços de cópias/impressões	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA de SALA DE AULA qual seu grau de satisfação geral? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA das SALAS DE AULA em que você estuda? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Equipamento multimídia	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conservação do mobiliário	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conforto (salas espaçosas, limpas, bem iluminadas, cadeiras confortáveis, etc)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Quantidade de tomadas disponíveis	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Climatização/ Ar condicionado / Ventiladores	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA qual seu grau de satisfação geral? (Selecione apenas uma resposta)	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não utilizo os laboratórios de informática
Como você avalia os seguintes aspectos relativos à INFRAESTRUTURA do(s) LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA ? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Modernização dos equipamentos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conservação e manutenção dos equipamentos e mobiliário	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Softwares instalados nas máquinas	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Quantidade de equipamentos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Horário de funcionamento	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Climatização, limpeza e iluminação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA dos LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS do seu curso qual seu grau de satisfação geral?	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	
Pensando do LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS do seu curso, como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")						
Modernização dos equipamentos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Presteza do técnico auxiliar	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conservação e manutenção dos equipamentos e mobiliário	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Quantidade de equipamentos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Horário de funcionamento	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Climatização, limpeza e iluminação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a INFRAESTRUTURA da BIBLIOTECA , qual seu grau de satisfação geral?	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não utilizo a biblioteca/ Não utilizei a biblioteca este semestre
Avaliando a BIBLIOTECA , como você avalia os seguintes aspectos? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Variedade de Títulos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Número de Exemplares	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Biblioteca Virtual/Online	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Disponibilidade de acesso a periódicos e demais textos para referência	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Espaço para estudo	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Conservação dos títulos	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Atendimento dos bibliotecários	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Atualização do acervo	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Horário de funcionamento	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Climatização, Limpeza e iluminação	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Sistema de atendimento, empréstimo e reserva de livros	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Avaliando a PLATAFORMA ONLINE (BLACKBOARD) , qual seu grau de satisfação geral?	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não utilizo a Plataforma Online
Como você avalia os seguintes itens relacionados à PLATAFORMA ONLINE (BLACKBOARD) ? (caso você não se considere apto para avaliar sua satisfação com algum item, selecione a opção "Não se aplica")	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Facilidade de acesso	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica

Alunos Concluintes em relação à Pós-graduação

INTERESSE EM PÓS-GRADUAÇÃO	Você planeja realizar sua colação de grau ao final deste semestre?	Sim	Não				
	Você tem interesse de cursar algum tipo de Pós-graduação após finalizar sua graduação?	Sim, MBA ou Especial	Sim, Mestrado	Sim, mas ainda não dei	Não		

Avaliam CPA

CPA	Você costuma participar dos processos de avaliação periódicos do seu curso promovidos pela CPA-Comissão Própria de Avaliação? (avaliação das disciplinas, atuação dos professores, entre outras)?	Sim	Às vezes	Não			
	Você é informado(a) dos resultados destas avaliações institucionais? (Selecione apenas uma resposta)	Sim	Às vezes	Não			
	Você percebe melhorias a partir dessas avaliações? (Selecione apenas uma resposta)	Sim	Em partes	Não			
	Em que setores você percebe melhorias?	Acadêmico / Pedagógico	Corpo docente / Professores	Infraestrutura	Serviços prestados ao aluno (Atendimento)	Outro. Qual?	

Alunos – Perfil

PERFIL	Levando em consideração seu histórico familiar (contemplando as pessoas do seu núcleo familiar principal - pais, avós, tios, irmãos e primos), você diria que: (considere que sua geração inclui você. Seus irmãos e seus primos de 1º grau)							
	Sua geração é a primeira a cursar Ensino Superior							
	Sua geração não é a primeira a cursar Ensino Superior							
	Dos itens da lista abaixo, quantos você possui em casa? Observações: 1 - Se sua geladeira possuir duas portas	Nenhum	1	2	3	4 ou mais		
	Banheiros							
	Empregados mensalistas							
	Automóveis							
	Microcomputadores							
	Máquinas de lavar louça							
	Geladeiras							
	Freezer							
	Máquinas de lavar roupa							
	Aparelhos de DVD							
	Micro-ondas							
	Motocicletas							
	Secadoras de roupa							
	Você tem acesso em sua residência a:	Sim	Não					
	Água encanada							
	Rua pavimentada							
	Qual é o grau de instrução mais elevado do chefe de família (principal responsável pelo pagamento das despesas) de sua residência? Se você for o chefe de família, assinale o seu grau de instrução.							
	Analfabeto/até 3ª série fundamental							
	4ª série fundamental							
	Fundamental completo/1º grau completo							
	Médio completo/2º grau completo							
	Ensino Superior							
	Pós graduação completo/MBA completo							
	Qual é a sua situação atual de trabalho?							
Não estou trabalhando e não estou procurando emprego								
Não estou trabalhando, mas estou buscando emprego								
Faço Estágio / Menor Aprendiz / Bolsa de Iniciação Científica								
Trabalho eventualmente / Sou Freelancer								
Trabalho até 20 horas semanais								
Trabalho mais de 20 horas, mas menos de 40 horas semanais								
Trabalho em tempo integral - 40 horas semanais ou mais								

INSTRUMENTOS DE PESQUISA DA PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU

POS-GRADUAÇÃO - Aluno avalia Professor						
Pensando no(a) PROFESSOR(A) da DISCIPLINA acima, qual o seu grau de satisfação geral?						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não tive aula com este professor/dessa disciplina						
Pensando no(a) PROFESSOR(A) da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos abaixo:						
Demonstra conhecimento sobre a matéria lecionada	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
Possui didática em aula (dinamismo, clareza, tom de voz adequado, lógica na explicação, tempo de aula)						
Demonstra a aplicação e explicação da teoria da disciplina com a prática						
Utiliza de metodologias ativas de ensino (debates, vídeos, estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, etc.), além da aula expositiva						
Apresenta o Plano de Ensino da disciplina com os objetivos, programa, cronograma, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
Cumpre o cronograma e do conteúdo proposto no início do semestre						
Demonstra organização e preparo prévio das aulas						
Mantém coerência entre as avaliações/provas/trabalhos com o conteúdo apresentado em aula						
Dá feedback sobre avaliações e atividades realizadas pelos estudantes, contribuindo com seu desenvolvimento						
Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:						

POS-GRADUAÇÃO - Aluno avalia Coordenador						
Pensando no(a) COORDENADOR(A) do seu curso, indicada acima, qual o seu grau de satisfação geral?						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não tive aula com este professor/dessa disciplina						
Comente:						
Ainda pensando no(a) seu(ua) COORDENADOR(A), avalie os aspectos abaixo:						
Tem disponibilidade para atender os estudantes	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
É cordial e possui postura ética e profissional						
Se empenha para auxiliar os alunos em suas dificuldades acadêmicas						
Estabelece um bom relacionamento entre professores e alunos						
Presta informações, esclarecimentos e orientações aos alunos com relação as atividades pedagógicas da instituição e do curso						
Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:						

POS-GRADUAÇÃO - Professor Avalia Coordenador						
Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual? (Selecione apenas uma resposta)						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não se aplica						
Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima qual sua frequência de contato com ele(a)? (Selecione apenas uma resposta)						
Mais de uma vez por semana						
Uma vez por semana						
Uma vez por mês						
Uma vez por trimestre						
Uma vez por semestre						
Nunca tenho contato com meu coordenador						
Quão satisfeito(a) você está com cada um dos seguintes aspectos relacionado ao(à) Coordenador(a) do Curso indicado acima? Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Muito Satisfeito	Insatisfeito	Indiferente / Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Periodicidade das Reuniões de Colegiado						
Conteúdos discutidos nas Reuniões de Colegiado						
Localização						
Frequência de contato com o Coordenador						

<p>Por favor, utilizando a escala abaixo (1=Discorda e 5=Concorda), aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre a Coordenadora do Curso:</p> <p>Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).</p>	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente
Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso					
Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes					
Divulga o programa de curso com clareza					
Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara					
Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelos Rankings/Acreditações					
Traz constantemente novidades/ inovações que podem ser incorporadas ao curso					
Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes					
Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse					
Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes					
Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara					
Me dá feedback sobre o meu desempenho					

POS-GRADUAÇÃO - Coordenador avalia prof.						
<p>Pensando no(a) PROFESSOR(A) da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos apresentados abaixo. Caso este professor(a) não leccione em seu curso, selecione em todas as linhas a opção "Não se aplica"</p>	Muito Satisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Demonstra interesse no bom aproveitamento do aluno e da turma, sempre atendo as suas dúvidas em sala de aula, bem como possui disponibilidade de ajudar o aluno depois da aula (pessoalmente ou por e-mail)						
Os alunos estão satisfeitos com sua forma de leccionar / Não existe queixa na coordenação						
É receptivo as críticas feitas pelos alunos no que diz respeito à disciplina lecionada						
É receptivo as críticas, orientações feitas pelo coordenador de curso visando a melhoria do meu desempenho em sala de aula						

Avalie:	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente
Relaciona-se de forma positiva com alunos (disciplina, respeito e confiança)					
Relaciona-se de forma positiva com os professores e demais colegas de trabalho					
Cumpre prazos para entrega e publicação de notas de avaliações e/ou trabalhos dos alunos					
Está disposto a colaborar com os demais, tem iniciativa e entusiasmo para trabalhos coletivos					
Participa das reuniões de trabalho, demonstrando interesse e envolvimento					
Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:					

INSTRUMENTOS DE PESQUISA DA PÓS GRADUAÇÃO STRICTO SENSU

POS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU - Aluno avalia Professor

A disciplina: Atingiu seus objetivos.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
Sobre a disciplina: As aulas foram bem preparadas e planejadas.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
Sobre a disciplina: O programa foi bem estruturado.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
Sobre a disciplina: o conteúdo trabalhado permitiu abordagens e discussões interdisciplinares	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
O professor: Abre espaço para o debate e discussão.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
O professor: Consegue ter bom relacionamento ao expor o conteúdo.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
O professor: Estimula a autonomia do aluno na busca por soluções e conhecimentos.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
O professor: Incentiva o trabalho colaborativo.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
O professor: Incentiva os alunos a fundamentar análises e discussões com teoria e dados.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
O professor: Indica caminhos para que o aluno busque conhecimentos sobre o conteúdo.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
O professor: Propõe atividades que contribuem com o desenvolvimento de competências de pesquisa.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
O professor: Tem clareza e objetividade ao expor o conteúdo.	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica

POS-GRADUAÇÃO - Aluno avalia Coordenador

Pensando no(a) COORDENADOR(A) do seu curso, indicada acima, qual o seu grau de satisfação geral?						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não tive aula com este professor/dessa disciplina						

Comente:

Ainda pensando no(a) seu(ua) COORDENADOR(A), avalie os aspectos abaixo:

	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente	Não se aplica
Tem disponibilidade para atender os estudantes						
É cordial e possui postura ética e profissional						
Se empenha para auxiliar os alunos em suas dificuldades acadêmicas						
Estabelece um bom relacionamento entre professores e alunos						
Presta informações, esclarecimentos e orientações aos alunos com relação as atividades pedagógicas da instituição e do curso						

Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:

POS-GRADUAÇÃO - Professor Avalia Coordenador						
Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual? (Selecione apenas uma resposta)						
Muito Insatisfeito						
Insatisfeito						
Indiferente/Neutro						
Satisfeito						
Muito Satisfeito						
Não se aplica						
Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima qual sua frequência de contato com ele(a)? (Selecione apenas uma resposta)						
Mais de uma vez por semana						
Uma vez por semana						
Uma vez por mês						
Uma vez por trimestre						
Uma vez por semestre						
Nunca tenho contato com meu coordenador						
Quão satisfeito(a) você está com cada um dos seguintes aspectos relacionado ao(à) Coordenador(a) do Curso indicado acima? Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).						
	Muito Satisfeito	Insatisfeito	Indiferente/Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Periodicidade das Reuniões de Colegiado						
Conteúdos discutidos nas Reuniões de Colegiado						
Localização						
Frequência de contato com o Coordenador						

Por favor, utilizando a escala abaixo (1=Discorda e 5=Concorda), aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre a Coordenadora do Curso: Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente
Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso					
Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes					
Divulga o programa de curso com clareza					
Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara					
Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelos Rankings/Acreditações					
Traz constantemente novidades/ inovações que podem ser incorporadas ao curso					
Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes					
Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse					
Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes					
Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara					
Me dá feedback sobre o meu desempenho					

POS-GRADUAÇÃO - Coordenador avalia professor.						
Pensando no(a) PROFESSOR(A) da DISCIPLINA acima, avalie os aspectos apresentados abaixo. Caso este professor(a) não lecione em seu curso, selecione em todas as linhas a opção "Não se aplica"	Muito Satisfeito	Insatisfeito	Indiferente/ Neutro	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não se aplica
Demonstra interesse no bom aproveitamento do aluno e da turma, sempre atendo as suas dúvidas em sala de aula, bem como possui disponibilidade de ajudar o aluno depois da aula (pessoalmente ou por e-mail)						
Os alunos estão satisfeitos com sua forma de lecionar / Não existe queixa na coordenação						

É receptivo as críticas feitas pelos alunos no que diz respeito à disciplina lecionada						
É receptivo as críticas, orientações feitas pelo coordenador de curso visando a melhoria do meu desempenho em sala de aula						

Avalie:	Discordo Totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo Totalmente
Relaciona-se de forma positiva com alunos (disciplina, respeito e confiança)					
Relaciona-se de forma positiva com os professores e demais colegas de trabalho					
Cumprir prazos para entrega e publicação de notas de avaliações e/ou trabalhos dos alunos					
Está disposto a colaborar com os demais, tem iniciativa e entusiasmo para trabalhos coletivos					
Participa das reuniões de trabalho, demonstrando interesse e envolvimento					
Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:					

INSTRUMENTOS DE PESQUISA DE GRADUAÇÃO EAD

NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE (EAD100)

NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	<p>O professor/tutor se mostrou disponível e utiliza adequadamente as ferramentas de comunicação e interação disponíveis na Plataforma Blackboard (Avisos, Fale com o Professor, webconferências).</p> <p>Opções de resposta</p> <p><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i></p>
2	<p>O conteúdo trabalhado na disciplina foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.</p> <p>Opções de resposta</p> <p><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i></p>
3	<p>A experiência de aprendizagem da disciplina como um todo propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada.</p> <p>Opções de resposta</p> <p><i>Discordo totalmente Discordo em grande parte Não concordo nem discordo Concordo em grande parte Concordo totalmente Não se aplica</i></p>
4	<p>As atividades desenvolvidas na disciplina contribuíram para sua formação integral como cidadão e/ou para o seu desenvolvimento e formação profissional.</p>

Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
5	O professor/tutor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
6	Os materiais didáticos e as indicações adicionais (revistas, sites, jornais, artigos, entre outros) foram adequados e contribuíram para a sua aprendizagem.					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
7	As atividades avaliativas (Atividades dissertativas e objetivas) da disciplina foram coerentes com os conteúdos apresentados e possuíram critérios claros de correção.					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
8	O feedback das atividades avaliativas foi fornecido de forma adequada e contribuiu para o seu desempenho acadêmico.					
Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
9	As relações professor/tutor-aluno se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente online de aprendizagem cativante e produtivo.					

Opções de resposta	<i>Discordo totalmente</i>	<i>Discordo em grande parte</i>	<i>Não concordo nem discordo</i>	<i>Concordo em grande parte</i>	<i>Concordo totalmente</i>	<i>Não se aplica</i>
10	Em relação aos <u>aspectos positivos</u> da disciplina, por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões.					
Opções de resposta						
11	Em relação aos <u>aspectos negativos</u> da disciplina, por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões					
Opções de resposta						

PESQUISA DE ENGAJAMENTO (PESQUISA DE CLIMA) PARA TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Pesquisa de Clima 2018			
FMU			
Instrumento de Pesquisa			
Grupo de respostas	Dimensão	Título do relatório	Item
FMU	Índice de Engajamento do Colaborador		Índice de Engajamento do Colaborador
FMU	Índice de Engajamento do Colaborador	1.	No geral, estou extremamente satisfeito com minha instituição/organização como local de trabalho.
FMU	Índice de Engajamento do Colaborador	2.	Eu recomendaria esta instituição/organização como um ótimo lugar para trabalhar.
FMU	Índice de Engajamento do Colaborador	3.	Eu raramente penso em procurar um novo trabalho em outra instituição/organização.
FMU	Índice de Engajamento do Colaborador	4.	Tenho orgulho de trabalhar nesta instituição/organização.
FMU	Índice de Habilidade de Desempenho		Índice de Habilidade de Desempenho
FMU	Índice de Habilidade de Desempenho	5.	Como estudante/cliente desta instituição/organização, eu estaria extremamente satisfeito com a qualidade dos produtos e serviços que recebo.
FMU	Índice de Habilidade de Desempenho	6.	Nesta organização, estabelecemos padrões de desempenho claros para a qualidade dos produtos/serviços.
FMU	Índice de Habilidade de Desempenho	7.	Nesta instituição/organização, usamos regularmente o feedback dos estudantes/clientes para melhorar os nossos processos.
FMU	Índice de Habilidade de Desempenho	8.	Os funcionários estão recebendo o treinamento e o desenvolvimento necessários para atender às demandas dos alunos/clientes.
FMU	Índice de Habilidade de Desempenho	9.	A liderança está comprometida em fornecer resultados de alta qualidade aos seus estudantes/clientes.
FMU	Índice de Habilidade de Desempenho	10.	Os problemas dos estudantes/clientes são solucionados rapidamente.

FMU	Índice de Habilitação de Desempenho	11.	Dentro do meu grupo de trabalho, as pessoas são responsáveis pelo seu desempenho.
FMU	Índice de Experiência do Colaborador		Índice de Experiência do Colaborador
FMU	Índice de Experiência do Colaborador	12.	Tenho um sentimento de pertencimento quando estou no trabalho.
FMU	Índice de Experiência do Colaborador	13.	Sinto-me profundamente ligado ao trabalho que realizo.
FMU	Índice de Experiência do Colaborador	14.	Saio do trabalho com uma sensação de realização na maioria dos dias.
FMU	Índice de Experiência do Colaborador	15.	Sinto-me bem em relação à minha experiência no trabalho.
FMU	Índice de Experiência do Colaborador	16.	Sinto-me estimulado no trabalho.
FMU	Índice de Eficácia do Gestor		Índice de Eficácia do Gestor
FMU	Índice de Eficácia do Gestor	17.	Meu gestor imediato cria um ambiente em que as pessoas podem expressar suas preocupações e serem ouvidas.
FMU	Índice de Eficácia do Gestor	18.	O meu gestor mantém seus compromissos.
FMU	Índice de Eficácia do Gestor	19.	O meu gestor fornece feedback útil e oportuno.
FMU	Índice de Eficácia do Gestor	20.	O meu gestor faz um investimento pessoal no meu crescimento e desenvolvimento.
FMU	Índice de Eficácia do Gestor	21.	O meu gestor faz um excelente trabalho em gestão de pessoas.
FMU	Índice de Eficácia do Gestor	22.	O meu gestor faz um ótimo trabalho ao gerenciar o trabalho.
FMU	Índice de Eficácia do Gestor	23.	O meu gestor é um excelente líder.

FMU	Gestão de Mudanças		Gestão de Mudanças
FMU	Gestão de Mudanças	24.	A equipe de liderança sênior realiza um bom trabalho ao comunicar as razões que estão por trás da realização mudanças importantes.
FMU	Gestão de Mudanças	25.	As mudanças implementadas são fundamentais para ajudar esta instituição/organização a alcançar os seus objetivos.
FMU	Gestão de Mudanças	26.	As mudanças que estão ocorrendo irão contribuir para melhorar a minha capacidade/conhecimentos para executar o meu trabalho.
FMU	Comunicação		Comunicação
FMU	Comunicação	27.	Há comunicação bilateral, aberta e honesta nesta instituição/organização.
FMU	Comunicação	28.	Eu recebo as informações que preciso para fazer o meu trabalho com eficiência.
FMU	Cultura/Missão/Valores		Cultura/Missão/Valores
FMU	Cultura/Missão/Valores	29.	Eu acredito na missão e nos valores desta organização/instituição.
FMU	Cultura/Missão/Valores	30.	A cultura da nossa instituição/organização (missão, propósito, princípios operacionais) impulsiona nosso sucesso geral.
FMU	Cultura/Missão/Valores	31.	Os colaboradores podem facilmente aplicar o caráter e as crenças da instituição/organização às suas decisões do dia-a-dia.
FMU	Cultura/Missão/Valores	32.	Estou pessoalmente em forte sintonia com a cultura de nossa instituição/organização (missão, propósito, princípios operacionais).
FMU	Diversidade e Inclusão		Diversidade e Inclusão
FMU	Diversidade e Inclusão	33.	Esta instituição/organização tem um clima em que perspectivas diferentes são valorizadas.
FMU	Diversidade e Inclusão	34.	Esta instituição/organização está comprometida em fornecer oportunidades iguais para todos os colaboradores.

FMU	Ética & Compliance		Ética & Compliance
FMU	Ética & Compliance	35.	A liderança desta instituição/organização é comprometida com conduta e negócios éticos.
FMU	Ética & Compliance	36.	Posso relatar práticas antiéticas sem medo de represálias.
FMU	Ética & Compliance	37.	Eu não me sinto pressionado para comprometer os padrões éticos ou de conformidade para fazer o meu trabalho.
FMU	Futuro / Visão		Futuro / Visão
FMU	Futuro / Visão	38.	Acredito que esta instituição/organização tem um futuro excelente.
FMU	Futuro / Visão	39.	A liderança desta instituição/organização tem comunicado uma visão de futuro que me motiva.
FMU	Futuro / Visão	40.	Posso ver uma ligação clara entre o meu trabalho e a visão e objetivos desta instituição/organização.
FMU	Crescimento & Desenvolvimento		Crescimento & Desenvolvimento
FMU	Crescimento & Desenvolvimento	41.	Esta instituição/organização oferece oportunidades de crescimento e desenvolvimento.
FMU	Crescimento & Desenvolvimento	42.	Eu tenho oportunidades de crescimento nesta instituição/organização.
FMU	Inovação e Risco		Inovação e Risco
FMU	Inovação e Risco	43.	Sou incentivado a criar maneiras novas e aprimoradas de executar tarefas.
FMU	Inovação e Risco	44.	Minha instituição/organização é inovadora e busca novas ideias.
FMU	Inovação e Risco	45.	Esta instituição/organização recompensa os colaboradores que assumem riscos visando a inovação.

FMU	Envolvimento e Pertencimento		Envolvimento e Pertencimento
FMU	Envolvimento e Pertencimento	46.	Estou envolvido em decisões que afetam o meu trabalho.
FMU	Envolvimento e Pertencimento	47.	Tenho autoridade para realizar o meu trabalho de forma eficaz.
FMU	Envolvimento e Pertencimento	48.	Sinto-me apoiado em meus esforços para me adaptar às mudanças institucionais/organizacionais.
FMU	Envolvimento e Pertencimento	49.	Minhas ideias e sugestões importam.
FMU	Liderança		Liderança
FMU	Liderança	50.	Confio na liderança desta instituição/organização.
FMU	Liderança	51.	O comportamento da nossa equipe de liderança sênior é consistente com a missão, o caráter e as crenças desta instituição/organização.
FMU	Liderança	52.	A liderança sênior demonstra que os colaboradores são importantes para o sucesso desta instituição/organização.
FMU	Liderança Positiva		Liderança Positiva
FMU	Liderança Positiva	53.	Minha instituição/organização estimula e inspira os colaboradores que trabalham aqui.
FMU	Liderança Positiva	54.	Minha instituição/organização espera e promove confiança e integridade entre seus colaboradores.
FMU	Liderança Positiva	55.	Minha instituição/organização promove dignidade e respeito por todos os colaboradores.
FMU	Liderança Positiva	56.	Minha instituição/organização demonstra e incentiva gratidão e apreciação pelos colaboradores.
FMU	Reconhecimento		Reconhecimento

FMU	Reconhecimento	57.	Esta instituição/organização valoriza a minha contribuição.
FMU	Reconhecimento	58.	Esta instituição/organização reconhece as pessoas produtivas.
FMU	Reconhecimento	59.	Recebo reconhecimento adequado quando faço um bom trabalho.
FMU	Segurança		Segurança
FMU	Segurança	60.	Esta instituição/organização está comprometida com a segurança de seus colaboradores e estudantes.
FMU	Segurança	61.	Se eu tomasse conhecimento de um problema de segurança, ficaria à vontade para reportá-lo.
FMU	Segurança	62.	A empresa e as instalações onde trabalho oferecem uma infraestrutura de segurança adequada para a proteção de colaboradores e estudantes.
FMU	Credibilidade da Pesquisa		Credibilidade da Pesquisa
FMU	Credibilidade da Pesquisa	63.	Eu acredito que mudanças positivas irão acontecer como resultado desta pesquisa.
FMU	Trabalho em Equipe e Cooperação		Trabalho em Equipe e Cooperação
FMU	Trabalho em Equipe e Cooperação	64.	Há um bom nível de trabalho em equipe e cooperação entre os departamentos desta instituição/organização.
FMU	Trabalho em Equipe e Cooperação	65.	As pessoas com quem trabalho cooperam para executar suas atividades.
FMU	Trabalho em Equipe e Cooperação	66.	Sinto que sou parte de uma equipe.
FMU	Flexibilidade entre a vida pessoal e profissional		Flexibilidade entre a vida pessoal e profissional
FMU	Flexibilidade entre a vida pessoal e profissional	67.	Esta instituição/organização apoia meus esforços para equilibrar responsabilidades pessoais e profissionais.

FMU	Flexibilidade entre a vida pessoal e profissional	68.	Sou capaz de gerenciar minhas responsabilidades de trabalho de forma que eu possa manter um equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal.
-----	--	-----	--

ANEXO II – MODELO DE EMAILS ENVIADOS AOS ESTUDANTES E PROFESSORES PARA INCENTIVO À PARTICIPAÇÃO

Modelo de comunicado aos alunos

The banner features the CFA logo (Comissão Própria de Avaliação) and a large red checkmark icon in the top right corner. The main text is on a red background.

#Você pode ajudar a melhorar sua Instituição!

Acesse o **Aluno On-line** e participe da **Avaliação Institucional**, referente ao 1º semestre de 2019, até **02 de junho**.

#O que você avalia?

Ao responder a **Avaliação Institucional**, você participa ativamente do processo de melhoria de seu professor, dos serviços acadêmicos e da infraestrutura da Instituição. Assim, ajuda a construir uma FMU cada vez melhor.

Logos for FMU (Faculdade Metodista de Uberlândia) and the 50th anniversary logo (1968-2018) are at the bottom.

The banner features the CFA logo (Comissão Própria de Avaliação) and a large red checkmark icon in the top right corner. The main text is on a red background.

#Você pode ajudar a melhorar sua Instituição!

Acesse o link pela **Extranet** e participe da **Avaliação Institucional**, referente ao 2º semestre de 2019, até **17 de novembro**.

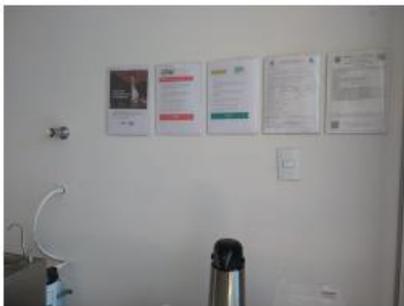
#Incentive também nossos alunos!

Os estudantes podem participar acessando o questionário disponível no **Aluno On-line**.

Logos for FMU (Faculdade Metodista de Uberlândia) and the 50th anniversary logo (1968-2018) are at the bottom.



Botucatu/SP



Salto/SP



Santo André – Pq. Das Nações/SP



Santos/SP



São José do Rio Pardo/SP



São Paulo – Largo Treze/SP

Cartaz afixado nos murais




PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS 

Prezado(a) aluno(a),

O **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** quer saber a sua opinião sobre os serviços e a infraestrutura disponibilizados a você ao longo de sua jornada acadêmica.

Por isso, convida você a participar da **Pesquisa de Satisfação dos Alunos**, que não tomará mais do que **15 minutos** de seu tempo.

Por meio dessa pesquisa, você poderá avaliar a infraestrutura física e virtual do FMU | FIAM-FAAM, assim como os serviços prestados pela Instituição.

Sua participação é voluntária e todos os seus dados informados serão armazenados de forma confidencial, uma vez que as respostas serão analisadas de forma consolidada, mantendo sua identidade anônima.

INICIE A PESQUISA

Sua opinião é fundamental para construirmos uma Instituição cada vez melhor!

CPA - Comissão Própria de Avaliação
Centro Universitário FMU|FIAM-FAAM

E-mail para Colaboradores

ESTUDO DO ÍNDICE DE SAÚDE ORGANIZACIONAL

Prezados colegas,

Como parte do compromisso de construir um novo caminho para nossa organização, realizamos em **setembro** o estudo do **Índice de Saúde Organizacional (OHI 2019)**, no qual obtivemos a participação de **71%** dos colaboradores elegíveis na **Laureate Brasil**.

Dentro da pesquisa, nove práticas/dimensões foram medidas com base nas percepções de eficácia. Elas representam "**o que fazemos**" e os comportamentos que orientam cada resultado: direção, liderança, ambiente de trabalho, responsabilidade, coordenação e controle, capacitação, motivação, inovação e aprendizagem e orientação externa.

Nos resultados, identificamos a manutenção do **índice geral de 50**, ficando estável em relação aos resultados de 2018, mas obtendo **melhorias significativas** nas percepções/dimensões de **liderança (índice de 75)**, **ambiente de trabalho (48)** e **responsabilidade (41)**. No entanto, há diversas possibilidades de melhorias.

A partir de agora, iniciamos uma fase de desdobramento dos resultados por instituição, verticais e unidades de negócios. Dessa forma, as lideranças locais trabalharão com seus times para construir os planos de ações para atuarmos nos pontos de melhoria e fazermos as mudanças necessárias para continuarmos evoluindo a cada dia mais.

Juntos vamos construir um novo caminho!

Recursos Humanos
Laureate Brasil



LAUREATE
INTERNATIONAL
UNIVERSITIES

E-mail para Colaboradores



Participe do Grupo Focal da Pesquisa de Saúde Organizacional

Olá, colaborador(a),

Ainda estão abertas as inscrições para participar de um dos **grupos focais** da pesquisa do **Índice de Saúde Organizacional (OHI)** realizada em 2019. Esse encontro permitirá que os colaboradores contribuam com sugestões e ideias para um **plano de ação para o ano de 2020**, com foco em melhorias para nossa Instituição.

Se tiver interesse, [clique aqui](#) e preencha o formulário até o dia **28 de fevereiro**

Os **colaboradores selecionados** receberão o convite da **área de Recursos Humanos Gestão São Paulo** com as informações sobre data, horário e local do encontro. As reuniões acontecerão no **câmpus Vale do Anhangabaú**, entre os dias **2 e 9 de março** e priorizará a presença de colaboradores de diferentes cargos e áreas.

Lembre-se de informar seu gestor sobre sua participação.

A opinião de cada um é muito importante para o crescimento de nossa organização. Por isso, contamos com sua colaboração!

Recursos Humanos



Cartaz para Colaborador




PESQUISA
DE CLIMA

Você sabia que os resultados da **Pesquisa de Clima** são uma das fontes utilizadas pela **CPA - Comissão Própria de Avaliação da FMU | FIAM FAAM** para identificar oportunidades de melhorias do trabalho?

Com isto, atuamos junto à área de **Recursos Humanos** para ajudar a Instituição a ter colaboradores ainda mais comprometidos e engajados, contribuindo para o nosso crescimento e evolução.

O link de acesso ao questionário foi enviado pela IBM Kenexa, parceiro independente, garantindo assim a completa confidencialidade de seus dados.

Responda até dia 26 de outubro e participe da Pesquisa de Clima da Laureate.