



Prédio  
16

**FMU**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO

BEM-VINDOS À FMU

**#CPA**

RESULTADOS 2020

**Comissão Própria de Avaliação**

Como sabemos, o ano de 2020 exigiu adaptação em todos os sentidos. Para que os movimentos necessários a essa adaptação fossem acompanhados, coube a Comissão Própria de Avaliação (CPA) indagar a comunidade acadêmica sobre os diversos pontos relacionados as aulas conduzidas em formato remoto.

Neste sentido, destaca-se que em 2020 foram conduzidas diversas pesquisas com o intuito de aprofundar a autoavaliação institucional, garantido qualidade acadêmica e a consequente satisfação dos estudantes.

Outro ponto que precisa ser citado é o fato de cada um das pesquisas realizadas terem seus resultados apresentados para a gestão das diversas áreas e setores, resultando na construção de quase uma centena de planos de ação propostos para o corrente ano.

A seguir são apresentados alguns exemplos da comunicação realizada pela CPA junto a sua comunidade acadêmica. Essa comunicação tem papel fundamental no engajamento dos diversos públicos alvo das pesquisas que posteriormente serão apresentadas.



portal.fmu.br/conheca-os-importantes-avancos-nos-indices-na-cpa-2020/

Sou aluno

Sou professor

A gente liga pra você

WhatsApp

Contato

**FMU**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Cursos de  
Graduação

Cursos de Pós-  
Graduação

Semipresencial

Bolsas e Financiamentos

INSCREVA-SE



[Voltar para Notícias](#)

28/12/2020

## Conheça os importantes avanços nos índices na CPA 2020

Os primeiros índices da CPA 2020 já começam a ser divulgados e o Centro Universitário FMU comemora melhorias significativas em alguns indicadores considerados essenciais que envolvem docentes e discentes.

Neste ano, mesmo com tantos desafios a serem superados, a comunidade acadêmica participou ativamente da pesquisa, contribuindo diretamente para a melhoria contínua da Instituição, o que possibilita construir um centro universitário ainda melhor e mais alinhado às necessidades dos alunos e professores.

A pesquisa, aplicada em dois momentos, aponta que as ações realizadas melhoraram a experiência de docentes e discentes em um curto período de tempo. O relatório com todos os resultados será divulgado em breve.

Entre os índices já mensurados, podemos destacar:

### Satisfação Docente

O índice de satisfação geral foi de 90,6% um aumento de 20% se comparado ao período anterior. Entre os docentes, 84,3% estão satisfeitos com a interação professor-aluno durante as aulas, o que representa uma elevação de 6% em relação à última pesquisa. Já, 95,2% dos docentes se dizem satisfeitos com o suporte recebido da coordenação do curso em que atuam, um aumento de 3% em relação ao período anterior.

### Satisfação Discente

O índice de satisfação geral foi de 63,1% um aumento de 5% se comparado ao período anterior. Entre os discentes, 67,2% aprovam a qualidade do encontro remoto e 59,9% se dizem satisfeitos com o suporte recebido da Instituição neste momento, representando um aumento de 29% em relação ao período anterior.

### Comissão Própria de Avaliação – CPA

A CPA é responsável por promover e coordenar as avaliações internas da Instituição, entre elas, a Avaliação Institucional e ainda outras pesquisas, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores. Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as avaliações externas, como o ENADE e as avaliações de cursos pelo Ministério da Educação (MEC).

Categorias

ALUNOS

FMU

Compartilhe



### Últimas Notícias

28/12/2020

**Conheça os importantes avanços nos índices na CPA 2020**

18/12/2020

**#Retrospectiva: 2020 foi intenso, mas também um ano de virada para todos**

14/12/2020

**Gabarito Simulado do ENEM FMU 2021**



Newsletter para alunos 2020/1



## Banners Aluno On-line 2020/2



### QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

**Aluno de Graduação:** Clique no botão **Avaliação Institucional** no menu lateral de **Acesso Rápido** e participe da segunda etapa da pesquisa da CPA até **22/11**.



### ALUNO DE PÓS-GRADUAÇÃO: QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Clique **aqui** e responda até **2 de dezembro** à segunda etapa da pesquisa promovida pela CPA.



**Prazo prorrogado!**

### ALUNO DE PÓS-GRADUAÇÃO: QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Clique **aqui** e responda até **6 de dezembro** à segunda etapa da pesquisa promovida pela CPA.



### QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

**Aluno de Graduação:** Acesse o **Aluno On-line**, clique no botão **Avaliação Institucional** no menu de **Acesso Rápido** e participe da segunda fase da pesquisa da CPA até o dia **22 de novembro**.



## CPA lança nova identidade e inicia aplicação da Avaliação Institucional 2020.1



As intensas transformações vividas no mundo e na sociedade refletem-se também em nossa Instituição. A evolução é necessária e, com isso, mudamos por dentro e por fora.

Inspirados por este movimento, a **Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** lança sua nova identidade. A mudança visa representar o início de uma nova fase na trajetória desta importante área da Instituição, trazendo modernidade, renovação e integrando o espírito de incentivar e promover melhorias contínuas para a comunidade acadêmica.

Juntamente com o lançamento da nova identidade, a CPA inicia o período de aplicação da **Avaliação Institucional 2020.1** para docentes e coordenadores dos cursos de Graduação e Pós-graduação e ainda a pesquisa de **Perfil do Aluno**, para todos os estudantes do FMU | FIAM-FAAM.

Para participar, os alunos devem acessar o **Aluno Online** e clicar no botão **Avaliação Institucional no menu de Acesso Rápido** para responder a pesquisa. Já docentes e coordenadores devem acessar a Extranet, utilizando suas credenciais de acesso da plataforma e em seguida selecionar a opção "Acesso professor" ou "Acesso coordenador", de acordo com sua função.

Para auxiliar neste processo, confira aqui o passo a passo para acessar a pesquisa na Extranet.

O prazo para responder a Avaliação Institucional e contribuir ativamente para a melhoria do FMU | FIAM-FAAM é até **21 de junho**.

- **Conheça a CPA!**

É a primeira vez que você ouve falar na **CPA – Comissão Própria de Avaliação**? Então descubra um pouco mais sobre o papel dessa área fundamental do FMU | FIAM-FAAM.

A CPA é responsável por promover e coordenar as **avaliações internas** da Instituição, entre elas a de **Perfil do Aluno**, a **Avaliação Institucional** e ainda outras pesquisas, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores.

Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as **avaliações externas**, como o ENADE e as avaliações de cursos pelo Ministério da Educação (MEC).

A CPA é formada por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

Viu só como a CPA é importante? Por isso, fique ligado para participar das avaliações e acompanhar todas as novidades!

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.1

Participe até 21 de junho.



## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.1

Participe até 21 de junho.



Olá, professor(a).

Iniciamos recentemente a aplicação da **Avaliação Institucional 2020.1**, além de apresentá-los à nova identidade da **Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FMU**.

Para auxiliá-lo(a) a participar de nossa pesquisa e, assim, contribuir com a implementação de melhorias em sua Instituição, compartilhamos neste e-mail um tutorial para acessar o questionário na **Extranet**.

[Clique aqui](#) e confira o passo a passo para participar da Avaliação Institucional 2020.1.

Quando você responde, nós evoluímos em:



Infraestrutura



Ações Acadêmicas



Serviços

Não esqueça de incentivar nossos estudantes a participarem da pesquisa de **Perfil do Aluno**, disponível no **Aluno Online**.

Caso tenha problemas de acesso ou dúvidas, entre em contato pelo e-mail [cpa@fmu.br](mailto:cpa@fmu.br).

Contamos com sua participação!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.1

Participe até 21 de junho.



Olá, professor(a).

Estamos vivendo um período de evolução, que apresenta novos cenários e a necessidade de renovação. Com a **Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FMU** não poderia ser diferente. Por isso, apresentamos nossa nova identidade, que reflete esse momento.

Temos uma nova imagem, mas a opinião de nossa comunidade acadêmica continua sendo fundamental para promovermos melhorias em nossa instituição.

Por isso, participe até **21 de junho** da **Avaliação Institucional 2020.1** [Acesse a Extranet](#) e responda agora mesmo a partir de seu celular, computador ou tablet. Você deve utilizar suas credenciais de acesso da plataforma e em seguida selecionar a opção "Acesso professor".

Quando você responde, nós evoluímos em:



Infraestrutura



Ações Acadêmicas



Serviços

**ATENÇÃO!** Neste período, a Avaliação Institucional está sendo aplicada apenas para docentes e coordenadores. Para os alunos, está em andamento a pesquisa de Perfil do Aluno, que pode ser acessada pelo **Aluno Online**. Caso os estudantes queiram avaliar suas disciplinas neste momento, recomende que participem da pesquisa em andamento no Blackboard.

Caso tenha problemas de acesso ou dúvidas, entre em contato pelo e-mail [cpa@fmu.br](mailto:cpa@fmu.br).

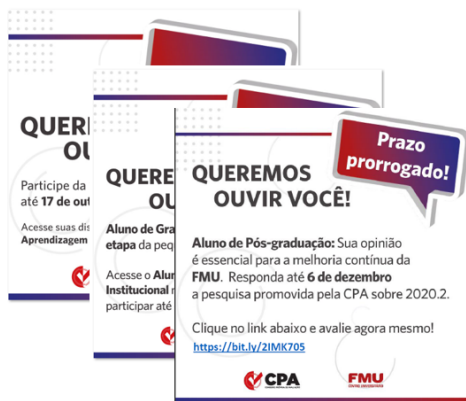
Contamos com você nessa nova etapa!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

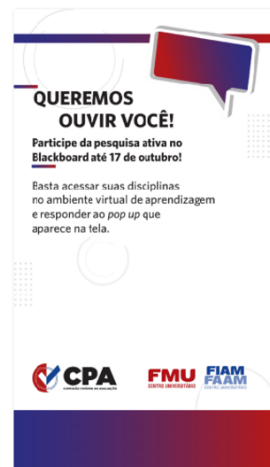
## Mídias sociais 2020/1



### Whatsapp

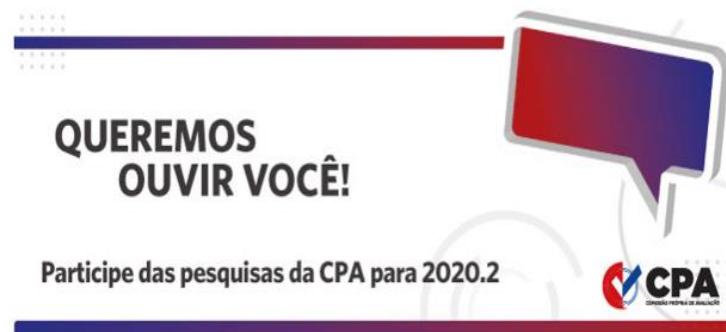


### Instagram

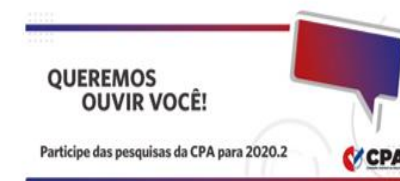


## Intranet 2020/2 (notícia para professores e colaboradores)

## E-mails para docentes - 2020/1



## CPA inicia aplicação da segunda etapa da pesquisa para o segundo semestre de 2020



A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM inicia a segunda etapa da pesquisa sobre 2020.2. São convidados a participar, até o dia 22 de novembro, os estudantes dos cursos de graduação presencial e semipresencial, que poderão avaliar diversos aspectos da instituição, como serviços, infraestrutura tecnológica, comunicação, entre outros.

Para participar, o aluno deve acessar o **Aluno On line** e clicar no botão Avaliação Institucional disponível no menu lateral de **Acesso Rápido**.

Já os estudantes de Pós-graduação seguem respondendo a primeira etapa da pesquisa, em andamento no Blackboard e que vai até o dia 5 de novembro. Após o término, os alunos desta modalidade receberão as orientações para participar da segunda etapa da pesquisa e assim completarem o registro de sua opinião sobre a FMU | FIAM-FAAM.

### Conheça a CPA

A CPA é responsável por promover e coordenar as avaliações internas da instituição, entre elas a Avaliação Institucional e outras pesquisas, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores.

Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as avaliações externas, como o ENADE e as avaliações de cursos pelo Ministério da Educação (MEC).

A CPA é formada por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

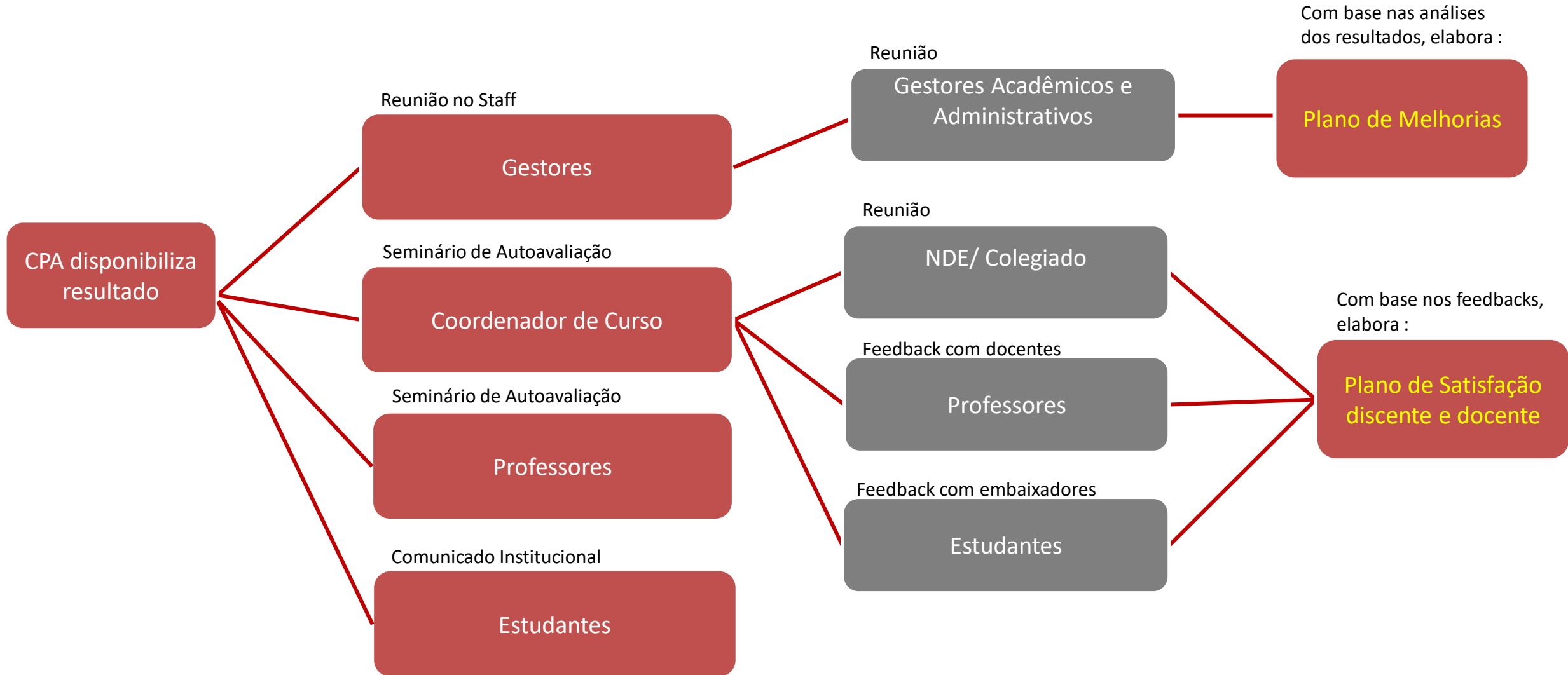
Agora, faça sua parte! Participe das pesquisas promovidas pela CPA e atue ativamente para a promoção de melhorias em sua instituição.



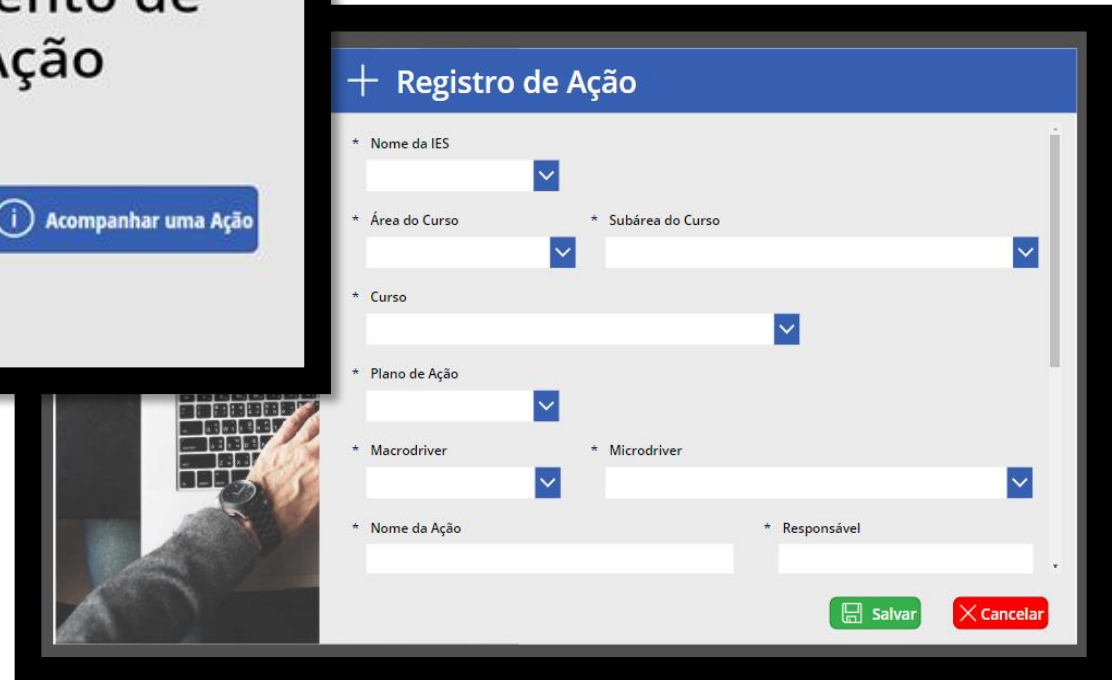
# PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



## Apresentação de Resultados



## Apresentação de Resultados

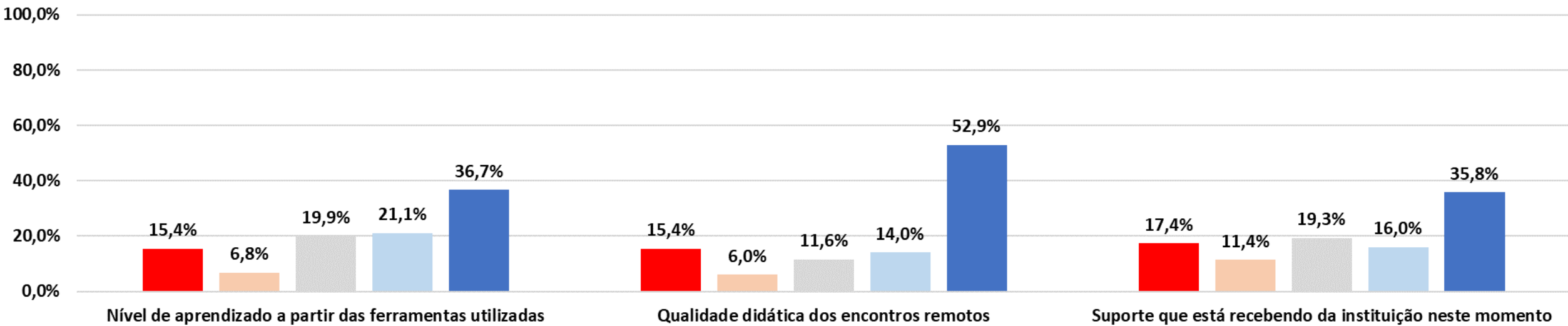


A screenshot of a web form titled "Registro de Ação". The form is set against a light gray background with a blue header bar containing the title and a plus icon. The form fields are as follows:

- \* Nome da IES: A dropdown menu.
- \* Área do Curso: A dropdown menu.
- \* Subárea do Curso: A dropdown menu.
- \* Curso: A dropdown menu.
- \* Plano de Ação: A dropdown menu.
- \* Macrodriver: A dropdown menu.
- \* Microdriver: A dropdown menu.
- \* Nome da Ação: A text input field.
- \* Responsável: A text input field.

At the bottom right of the form, there are two buttons: a green "Salvar" button and a red "Cancelar" button.

Avaliação	Público Alvo	Modalidade	Semestre	Período de Coleta
Avaliação das Aulas Remotas	Discentes de Graduação	Presencial	2020/1	1º coleta: 18/03 a 26/03; 2º coleta: 06/04 a 11/05
Avaliação das Aulas Remotas	Coordenadores de Cursos de Graduação	Presencial	2020/1	26/03 a 15/05
Avaliação das Aulas Remotas	Discentes de Pós-Graduação	Presencial	2020/1	06/04 a 12/05
Avaliação de Curso	Discentes de Graduação	EAD	2020/1	06/04 a 12/05
Avaliação de Curso	Discentes de Pós-Graduação	EAD	2020/1	06/04 a 12/05
Avaliação das Aulas Remotas	Coordenadores de Cursos de Pós-Graduação	Presencial	2020/1	14/04 a 15/05
Avaliação das Aulas Remotas	Docentes de Graduação	Presencial	2020/1	14/04 a 12/05
Avaliação das Aulas Remotas	Embaixadores Estudantis	Presencial	2020/1	24/04 a 15/05
Avaliação Institucional	Discentes de Pós-Graduação	EAD	2020/2	Setembro - 16/09 a 30/09
				Outubro - 19/10 a 31/10
				Novembro - 16/11 a 30/11
				Dezembro - 16/12 a 31/12
Avaliação Institucional	Discentes de Graduação	EAD	2020/2	Bloco 1 - 01/09 a 16/10
				Bloco 2 - 09/11 a 18/12
Avaliação Institucional	Docentes de Graduação	Presencial	2020/2	05/10 a 17/10
Avaliação Institucional	Discentes de Graduação	Presencial	2020/2	05/10 a 17/10
Avaliação Institucional	Discentes de Pós-Graduação	Presencial	2020/2	05/10 a 05/11
Avaliação Institucional	Embaixadores Estudantis	Presencial	2020/2	19/10 a 31/10
Pesquisa de Satisfação Monitoria Educacional	Docentes de Graduação que utilizaram Monitores	Presencial	2020/2	23/11 a 04/12
Pesquisa de Satisfação Monitoria Educacional	Discentes de Graduação que atuaram como Monitores	Presencial	2020/2	23/11 a 04/12



**Legenda do Gráfico**



- Em relação a participação dos discentes no questionário de maneira geral cerca de 50% estão satisfeitos e muito satisfeitos (4 e 5 estrelas) em relação as aulas remotas.
- Outros apontamentos pertinentes são:
  - Mais de 60% se manifestou satisfeitos em relação a Qualidade didática dos encontros remotos.
  - Mais de 55% se manifestou satisfeitos em relação ao Nível de aprendizado a partir das ferramentas utilizadas.
  - Mais de 50% se manifestou satisfeitos em relação ao Suporte que está recebendo da instituição neste momento.
- Entendemos que apesar de ser uma novidade para todos, alunos e professores, serão necessários mais treinamentos aos recursos disponíveis, aumentando a segurança tanto dos docentes, quanto dos discentes em relação a plataforma do blackboard.

**Método de pesquisa:** Quantitativo.

**Quantidade de respostas:** 4.003

**População:** Coordenadores de Curso de Graduação

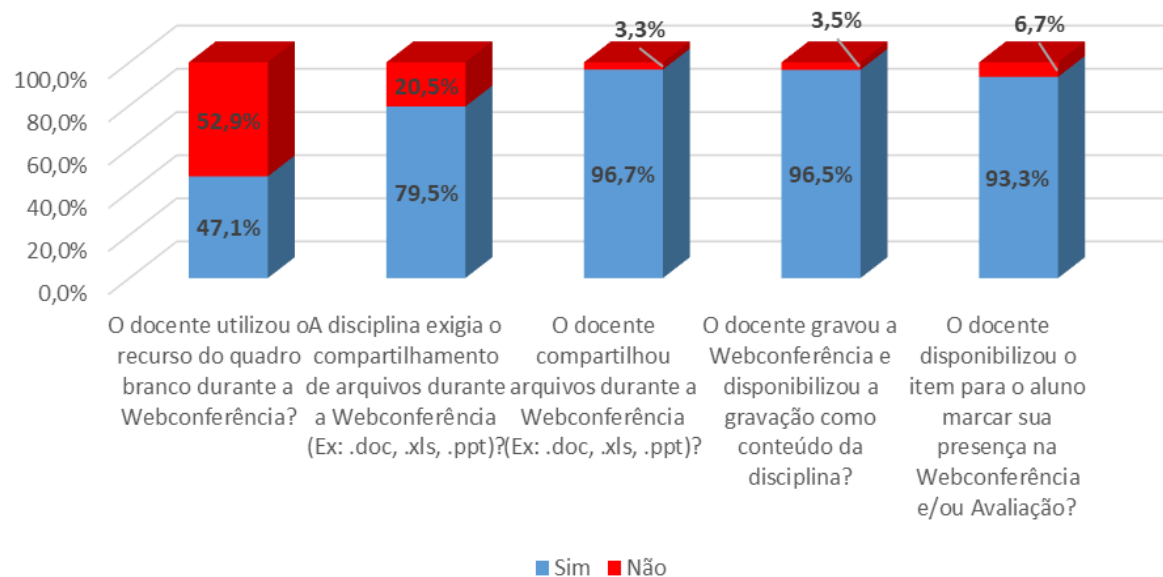
**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Formulário via Microsoft Forms.

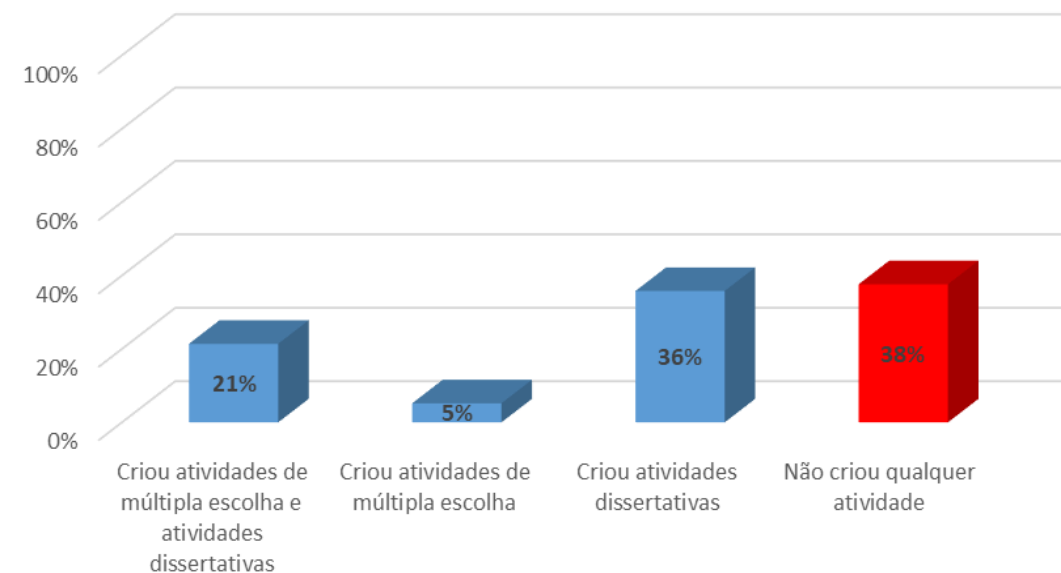
**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios extraídos no Microsoft Forms.

# Resultados da Pesquisa

## Análise Questões Fechadas

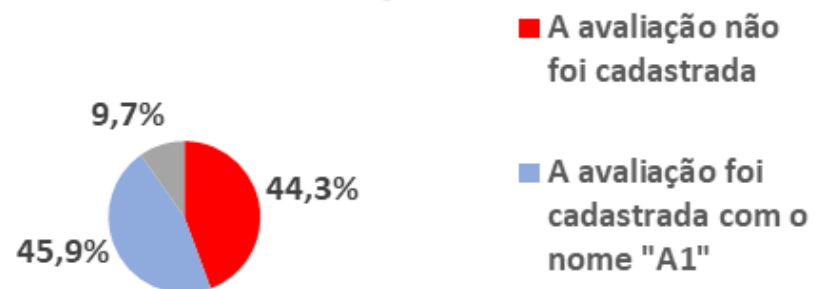


## Quais atividades foram criadas no Banco de Testes?

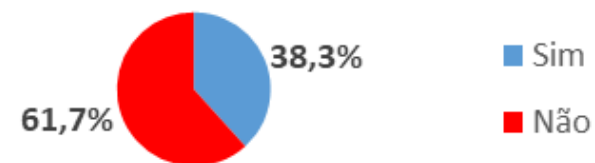




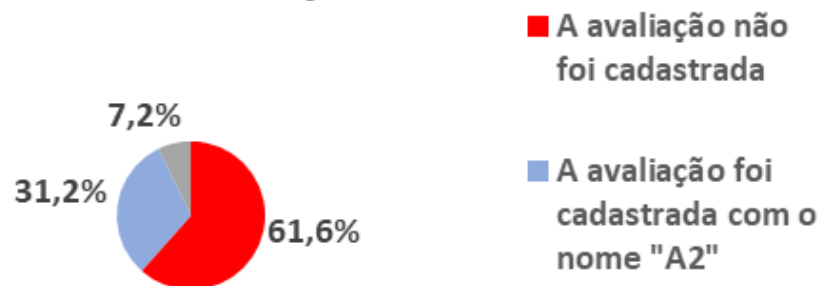
Sobre o registro no Blackboard da avaliação A1:



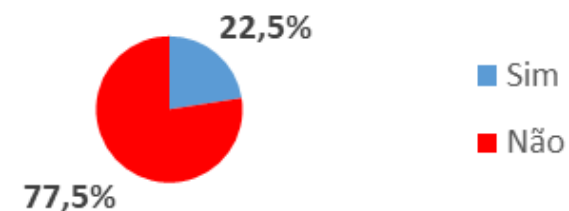
O docente cadastrou as notas da avaliação A1 no Centro de Notas?



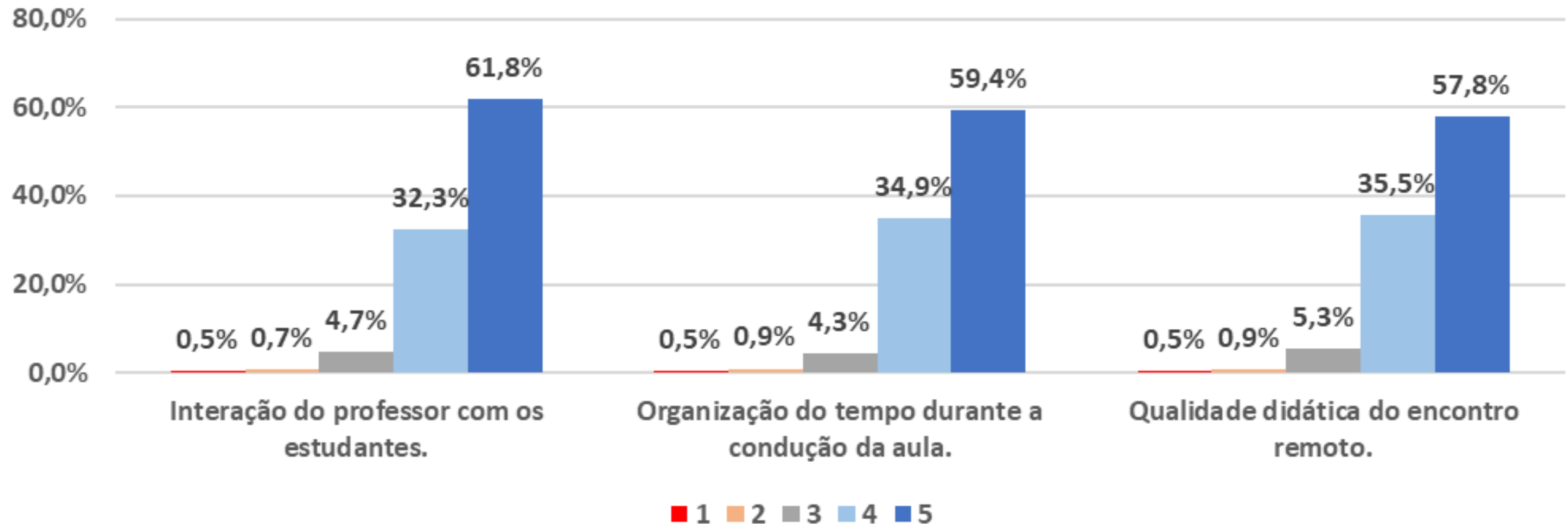
Sobre o registro no Blackboard da avaliação A2: Por IES



O docente cadastrou as notas da avaliação A2 no Centro de Notas?



# Resultados da Pesquisa: Avaliação da didática docente



\* Legenda: 1 = Muito Insatisfeito; 5 = Muito Satisfeito

- Como pontos fortes destacamos compartilhamento por parte dos docentes de arquivos durante a webconferência e a disponibilização da validação para o aluno marcar frequência.
- Os resultados da presente pesquisa apontam para números muito positivos em termos de satisfação com as aulas conduzidas de forma remota, pois as avaliações referentes a Interação do professor com os estudantes, a organização do tempo durante a condução das aulas e a qualidade do encontro remoto, apresentaram valores superiores a 90% entre 4 e 5 estrelas.
- Foram identificados números mais baixos na utilização do quadro branco, como oportunidade melhoria foram criados guias de utilização, como capacitações desse recurso, porém ressaltamos que mas 79% dos docentes utilizaram arquivos de apoio durante suas aulas, portanto não tivemos prejuízos significativos, por se tratar de recursos equivalentes.
- Outro ponto de atenção, ligado aos recursos disponíveis, foi o número significativo de docentes que não criaram atividades no banco de testes, mas ressaltamos que a avaliação ocorreu durante o processo.
- Orientações sistemáticas para garantir que todos os docentes estejam em condições de realizarem o registro das avaliações e a postagem das notas no Blackboard, serão fundamentais para a tranquilidade desse processo e Guias com o passo a passo estão sendo aperfeiçoados em análise aos resultados encontrados.

**Método de pesquisa:** Quantitativo.

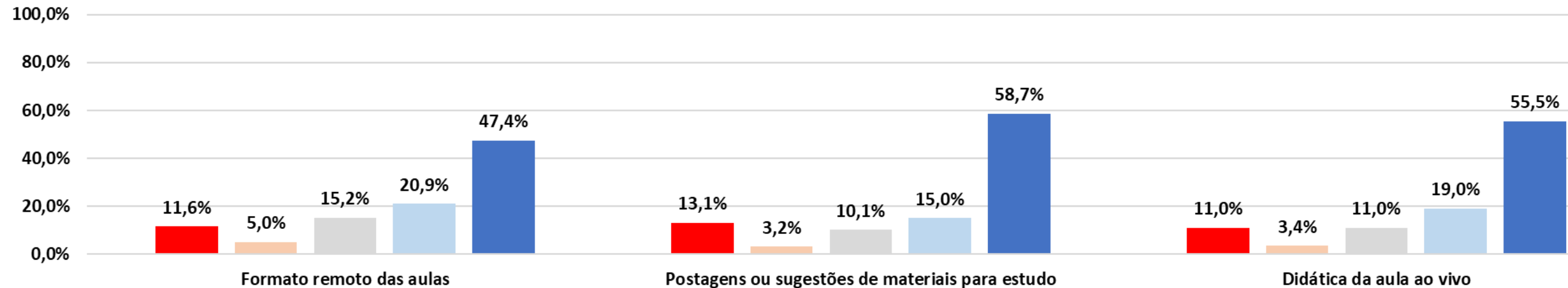
**Quantidade de respostas:** 726

**População:** Discentes de Curso de Pós-Graduação

**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Blackboard

**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios enviados pela equipe do NEAD.



**Legenda do Gráfico**



# Análise da Pesquisa

- Em relação a participação dos discentes da pós graduação no questionário, de maneira geral, mais de 70% estão satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação as aulas remotas.
- Mais de 70% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação ao Formato remoto das aulas.
- Número superior a 75% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação as Postagens de materiais para estudo.
- Mais de 75% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação a Didática da aula.
- Os resultados foram considerados positivos, pois com uma aceitação superior a 70% de alunos que já fizeram sua primeira graduação e portanto tem mais experiência e são mais críticos, nos gera combustível para seguirmos em frente com o proposito de melhorarmos cada vez mais.

**Método de pesquisa:** Quantitativo.

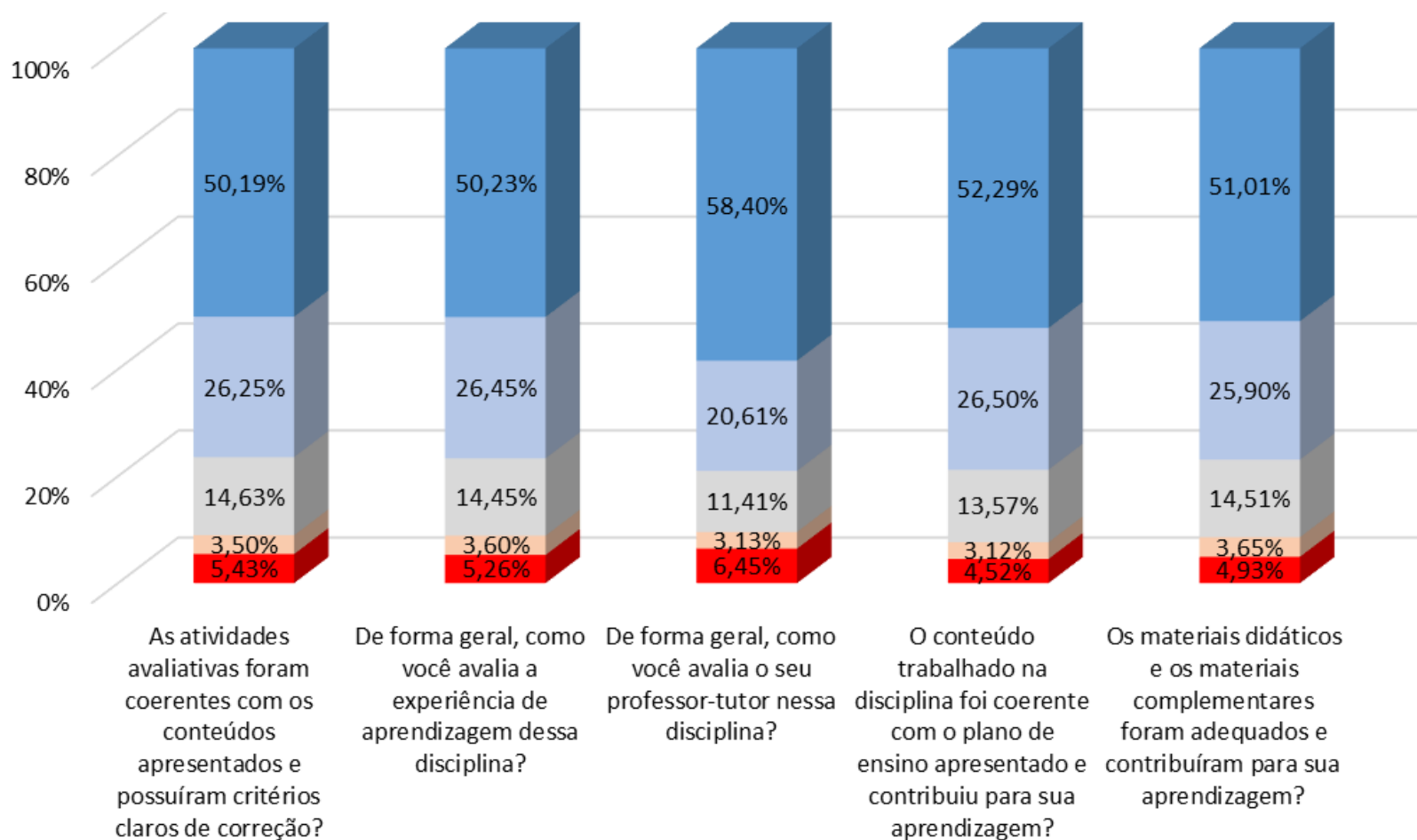
**Quantidade de respostas:** 7.558

**População:** Discentes de Graduação - EAD

**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Blackboard

**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios enviados pela equipe do NEAD.



**Legenda do Gráfico**





- Em relação as avaliações dos discentes da Graduação EAD, mais de 70% estão com satisfação entre 4 e 5 estrelas, que é considerado um alto índice de satisfação.
- O destaque especial fica para forma como o discente avaliou o seu professor-tutor com índices próximos a 80% de satisfação entre 4 e 5 estrelas.
- Os mesmos índices de satisfação superiores a 75% de satisfação entre 4 e 5 estrelas, foram também encontrados na coerência das atividades avaliativas e na forma de como foi o processo avaliativo na aprendizagem.
- Ainda nos mesmos patamares de 75% de satisfação entre 4 e 5 estrelas, encontramos as atividades avaliativas coerentes com os critérios de correção e os materiais didáticos e complementares adequadamente contribuindo para a aprendizagem dos discentes.

**Método de pesquisa:** Quantitativo.

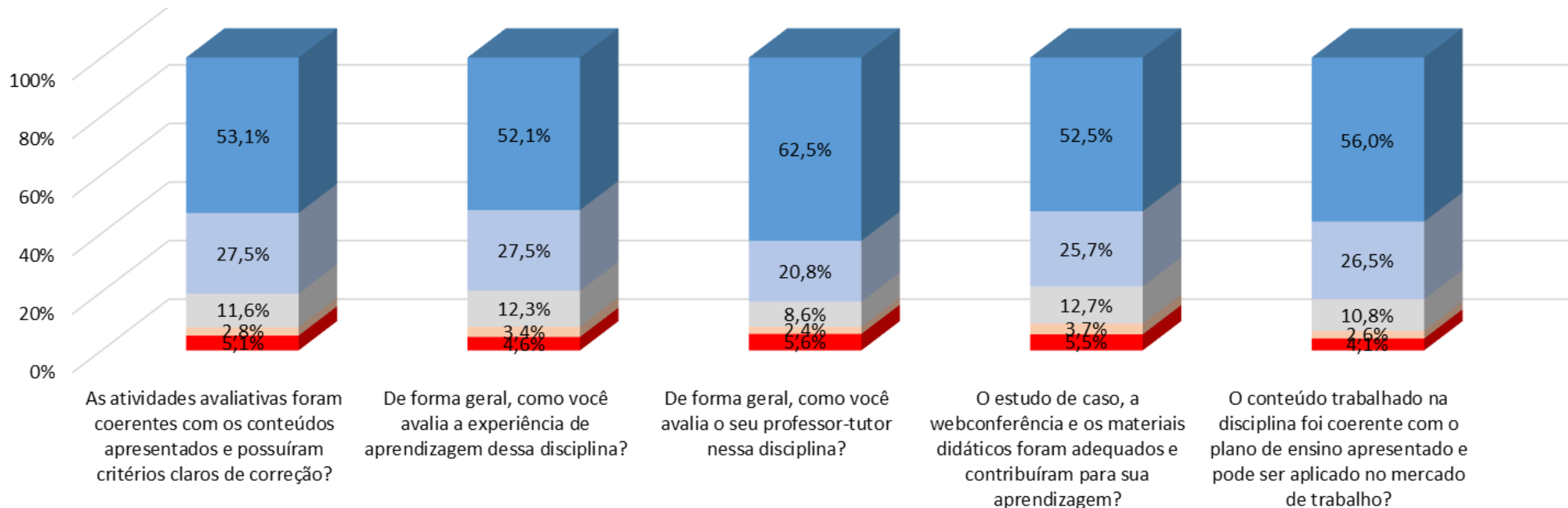
**Quantidade de respostas:** 3.480

**População:** Discentes de Pós-Graduação - EAD

**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Blackboard

**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios enviados pela equipe do NEAD.



### Legenda do Gráfico



- Em relação a participação dos discentes da pós graduação no questionário, de maneira geral, mais de 70% estão satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação as aulas remotas.
- Mais de 80% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação as atividades avaliativas e sua coerência com os conteúdos apresentados.
- Quase 80% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - a relação em como avalia a experiência de aprendizagem nas disciplinas.
- Mais de 80% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação a avaliação do professor-tutor de suas disciplinas.
- Mais de 75% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação a avaliação dos Estudos de casos, a webconferência e os materiais didáticos e sua contribuição para aprendizagem.
- Mais de 80% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação ao conteúdo trabalhado e a aplicação no mercado de trabalho.

**Método de pesquisa:** Quantitativo.

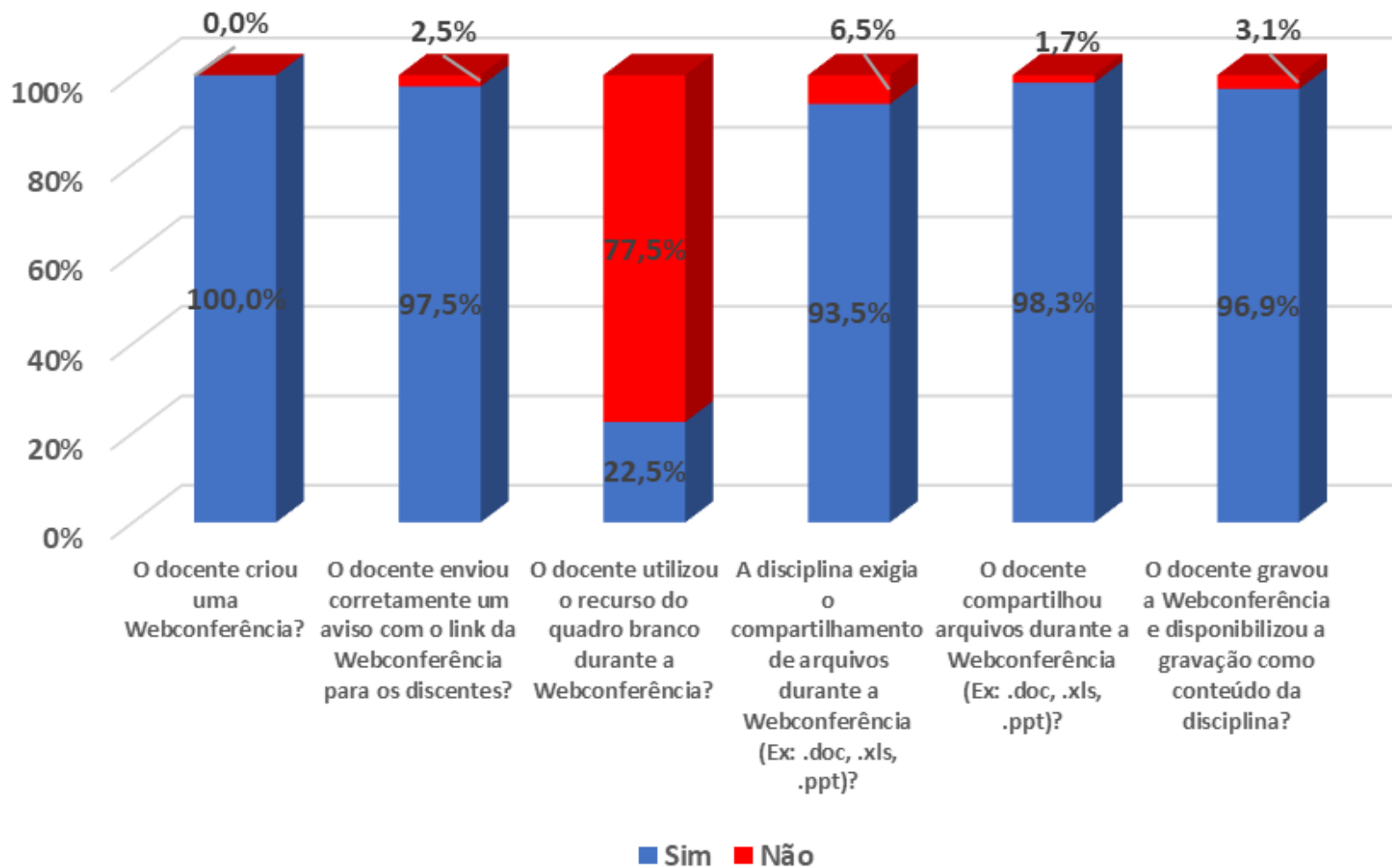
**Quantidade de respostas:** 356

**População:** Discentes de Curso de Graduação

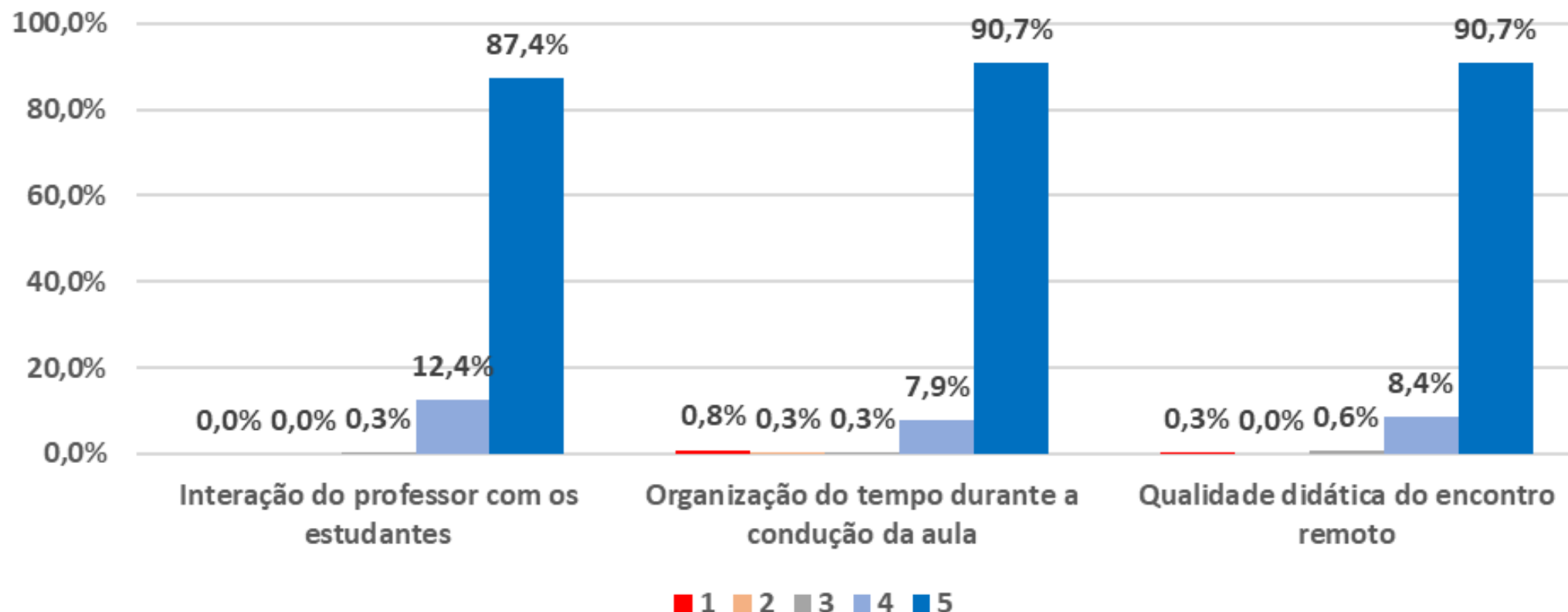
**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Formulário via Microsoft Forms.

**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios extraídos no Microsoft Forms.



# Resultados da Pesquisa: Avaliação da Didática Docente



\* Legenda: 1 = Muito Insatisfeito; 5 = Muito Satisfeito

- Como pontos fortes destacamos compartilhamento por parte dos docentes a criação de webconferência, pois atingimos a totalidade. E 96,9% deles gravaram e disponibilizaram os encontros aos seus alunos.
- 98,3% dos docentes compartilharam arquivos durante as webconferência.
- Os resultados da presente pesquisa apontam para números muito positivos em termos de satisfação com as aulas conduzidas de forma remota, pois as avaliações referentes a Interação do professor com os estudantes, a organização do tempo durante a condução das aulas e a qualidade do encontro remoto, apresentaram valores superiores a 90% entre 4 e 5 estrelas.
- Foram identificados números mais baixos na utilização do quadro branco, como oportunidade melhoria foram criados guias de utilização, como capacitações desse recurso, porém ressaltamos que mas 98,3% dos docentes utilizaram arquivos de apoio durante suas aulas, portanto não tivemos prejuízos significativos, por se tratar de recursos equivalentes.
- Orientações sistemáticas para garantir que todos os docentes estejam em condições de realizarem o registro das avaliações e a postagem das notas no Blackboard, serão fundamentais para a tranquilidade desse processo e Guias com o passo a passo estão sendo aperfeiçoados em análise aos resultados encontrados.



**Método de pesquisa:** Quantitativo.

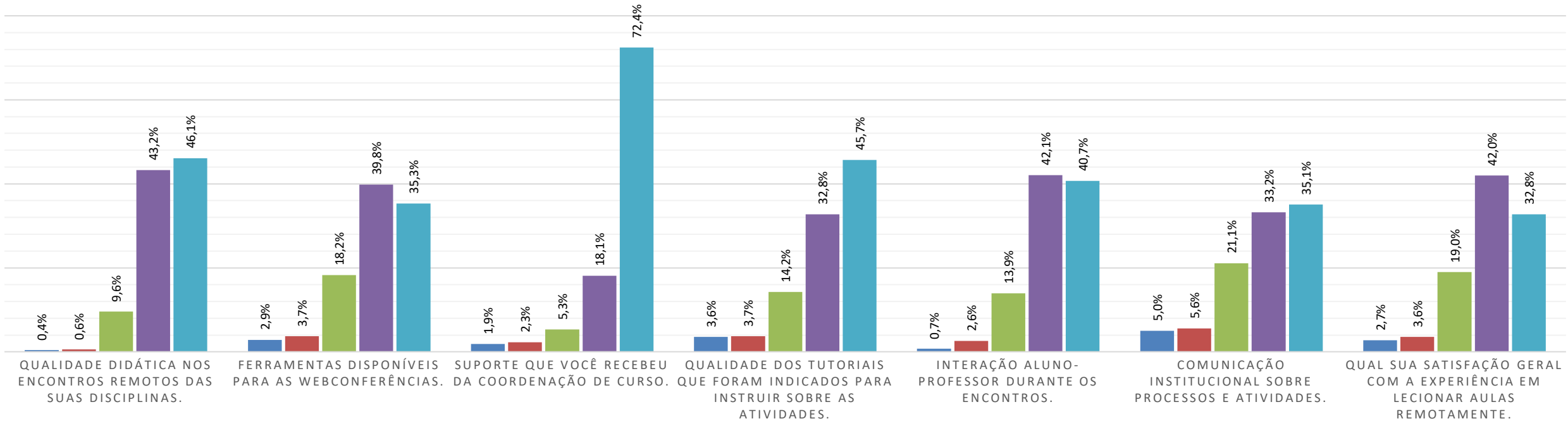
**Quantidade de respostas:** 696

**População:** Docentes de Curso de Graduação

**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Formulário via Microsoft Forms.

**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios extraídos no Microsoft Forms.



- De maneira geral os docentes responderam de 4 a 5 estrelas quantidades superiores a 70%, mostrando que mesmo diante das novas atribuições encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com sua atuação.
- Destaque especial ao Suporte que o docente recebeu da coordenação de curso, onde 72,4% garantiu 5 estrelas e somando 4 e 5 estrelas, esse valor ultrapassou 90%.
- Também podemos destacar a Qualidade didática nos encontros remotos, sendo que mais de 80% dos docentes deu 4 ou 5 estrelas.
- Quanto as Ferramentas disponíveis para as webconferências, mais de 70% dos docentes deram 4 ou 5 estrelas.
- Em relação a Qualidade dos tutoriais, mais de 70% dos docentes estão com satisfação entre 4 e 5 estrelas.
- Outro destaque muito importante foi a Interação aluno - professor durante os encontros remotos, onde mais de 80% dos docentes deu 4 ou 5 estrelas.
- Fica como uma oportunidade de melhoria a Comunicação institucional sobre processos e atividades, onde os docentes apresentaram o menor índice de satisfação com 4 e 5 estrelas apresentando um resultado próximo, mas inferior a 70%.

**Método de pesquisa:** Quantitativo.

**Quantidade de respostas:** 994

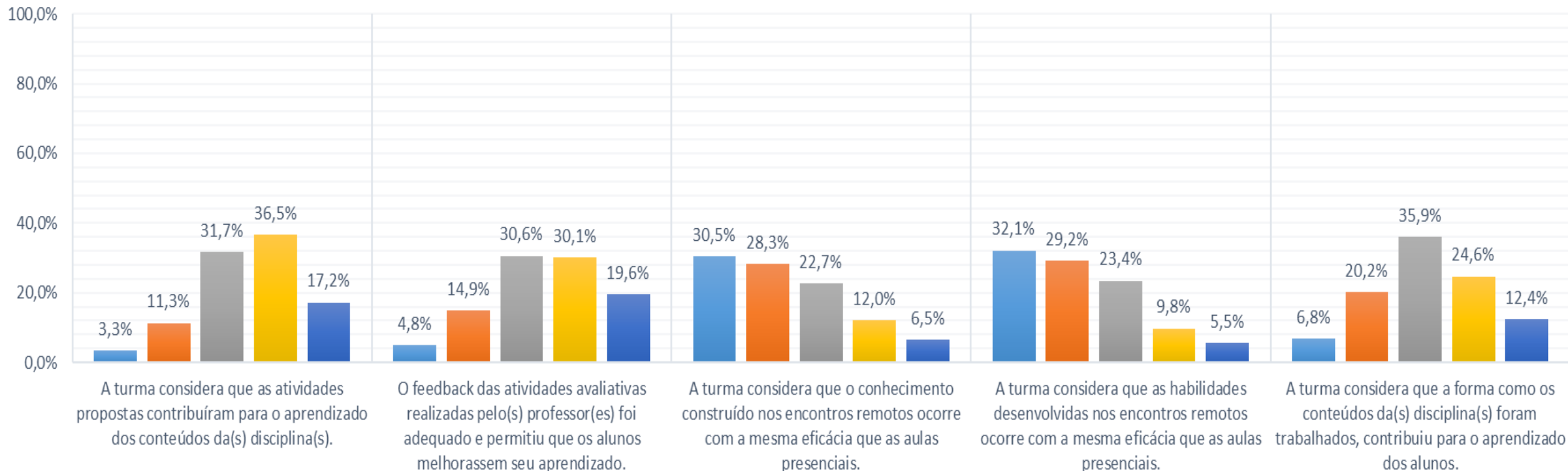
**População:** Embaixadores Estudantis.

**Procedimento amostral:** Não probabilística.

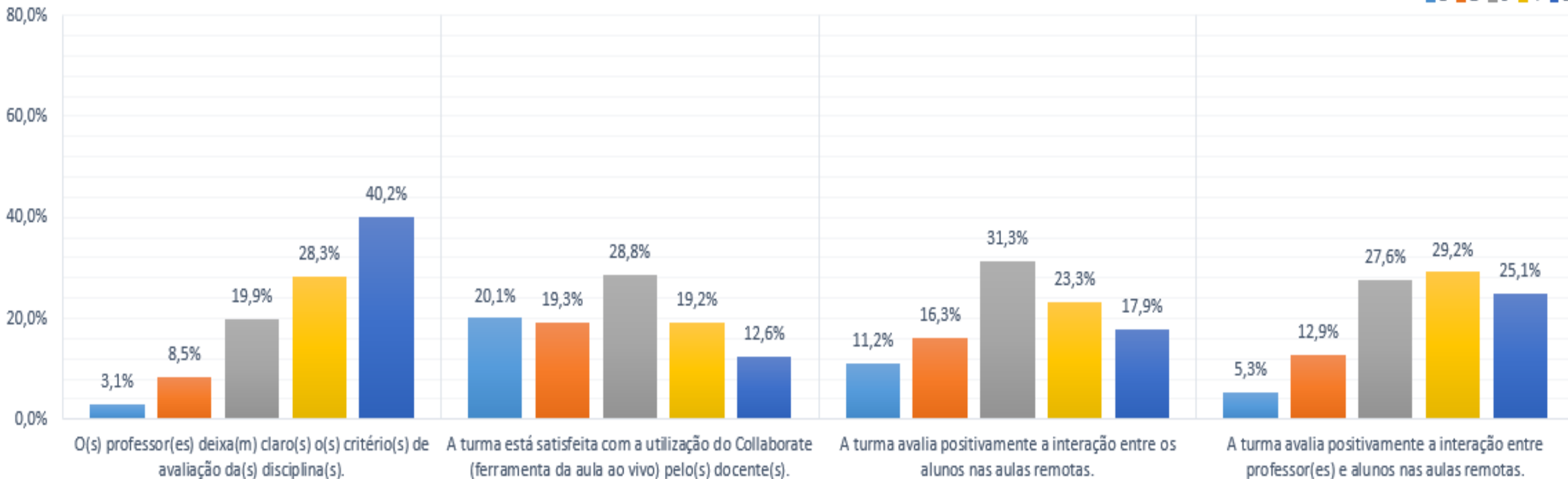
**Método de coleta:** Formulário via Microsoft Forms.

**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios extraídos no Microsoft Forms.

## Avaliação do Processo de Aprendizagem



## Avaliação da Qualidade Didática



Avaliação do Suporte Recebido

Média das notas atribuídas de 1 até 5

Atendimento  
remoto do setor  
financeiro

**2,38**

Retorno do(s)  
docente(s) para as  
demandas

**3,67**

Retorno do(s)  
docente(s) para as  
demandas

**3,67**

Atendimento  
remoto da  
CAE/CAA

**2,32**

Tempo de  
resposta do  
NEAD para as

**2,63**

- Em relação aos discentes, mais especificamente aos Embaixadores de turma, tivemos uma avaliação próxima a 50% de 3, 4 e 5 estrelas.
- O destaque especial em relação a Avaliação do Processo de Aprendizagem fica para a Percepção da turma em relação da contribuição dos aprendizados dos conteúdos das disciplinas, onde 53,7% estão satisfeitos.
- Como oportunidades de melhorias temos o indicador que tratava sobre a percepção dos embaixadores em relação às habilidades desenvolvidas nos encontros remotos. Neste campo apenas 15% apresenta-se satisfeita.
- Em relação a Avaliação da Qualidade Didática, os embaixadores pontuaram mais de 65% de satisfação entre 4 e 5 estrelas e chegando também a quase 90% quando incluímos 3 estrelas.
- A turma avalia positivamente a interação entre professores e alunos nas aulas remotas com mais de 50% de satisfação entre 4 e 5 estrelas e ultrapassando 80% quando incluímos as 3 estrelas.
- Além das análises apresentadas, essa pesquisa contava com campos abertos que permitiam aos embaixadores estudantis registrarem seus comentários e de suas turmas sem limite de espaço. Essas questões abertas foram analisadas pelo área de qualidade acadêmica e resultaram em um plano de ação específico.



**Método de pesquisa:** Quantitativo.

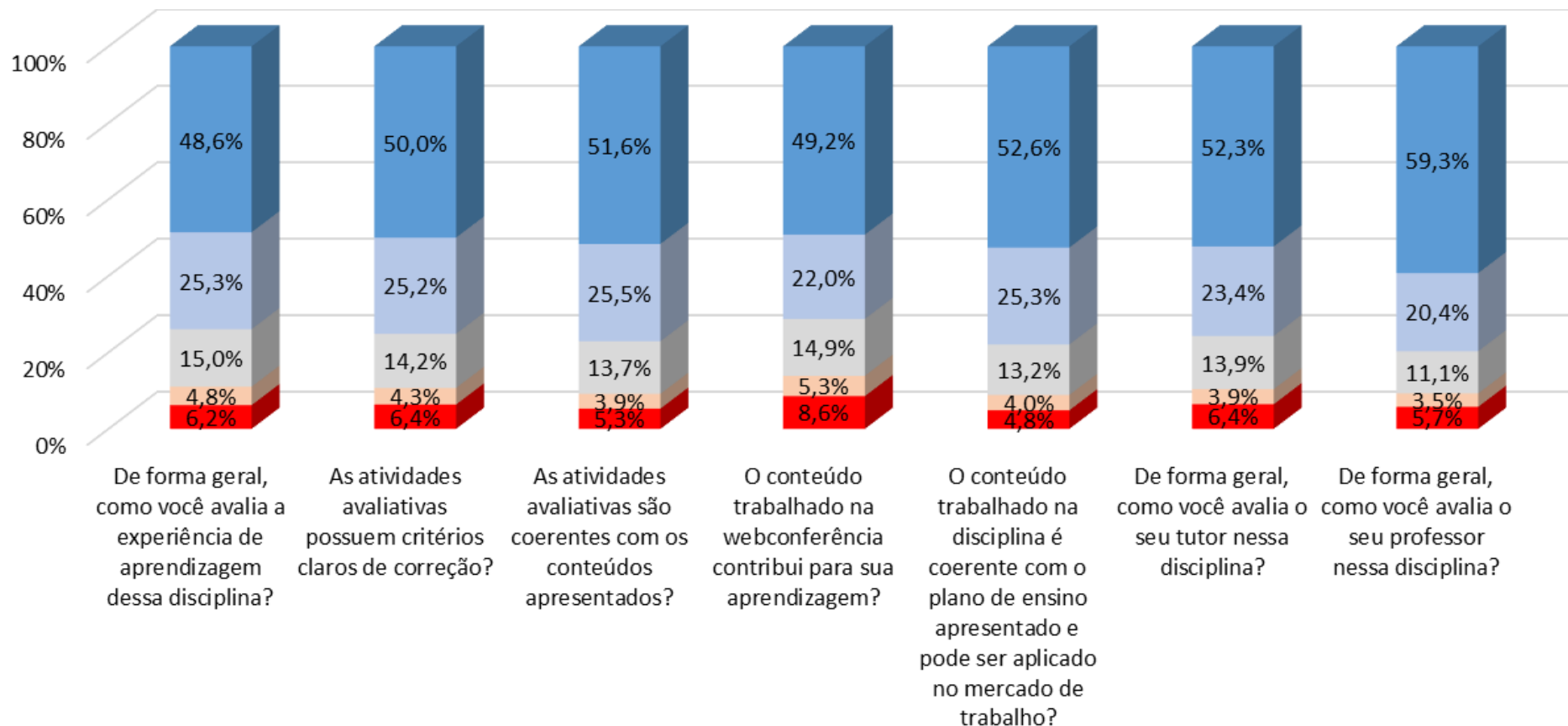
**Quantidade de respostas:** 3.157

**População:** Discentes de Pós-Graduação - EAD

**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Blackboard

**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios enviados pela equipe do NEAD.



**Legenda do Gráfico**



- Em relação a participação dos discentes da pós graduação no questionário, de maneira geral, mais de 75% estão satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação as aulas remotas, ligeiramente superior aos índices encontrados no primeiro semestre.
- Mais de 75% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação as atividades avaliativas e sua coerência com os conteúdos apresentados.
- Mais de 70% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - a relação em como avalia a experiência de aprendizagem nas disciplinas.
- Mais de 75% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação a avaliação do professor e do tutor de suas disciplinas.
- Mais de 70% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação a como o conteúdo das webconferências contribuiu com a sua aprendizagem.
- Mais de 75% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação ao conteúdo trabalhado e a aplicação no mercado de trabalho.

**Método de pesquisa:** Quantitativo.

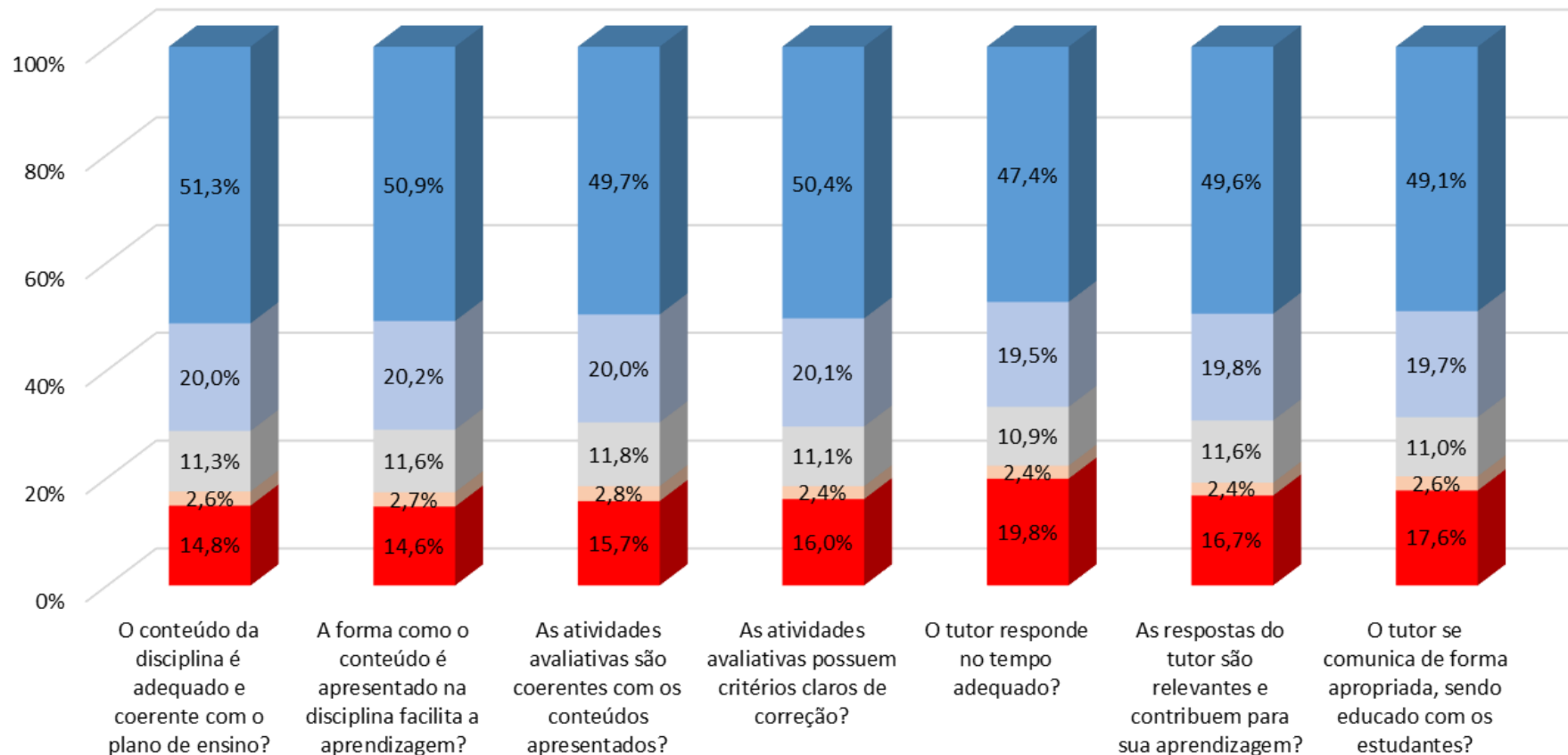
**Quantidade de respostas:** 3.932

**População:** Discentes de Graduação - EAD

**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Blackboard

**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios enviados pela equipe do NEAD.



## Legenda do Gráfico



- Em relação as avaliações dos discentes da Graduação EAD, quase 70% estão com satisfação entre 4 e 5 estrelas.
- O destaque especial fica para na Adequação do conteúdo da disciplina ao plano de ensino, com índices superiores a 70% de satisfação entre 4 e 5 estrelas.
- A forma como o conteúdo foi apresentado facilitando a aprendizagem e As atividades avaliativas com critérios claros de correção, apresentaram índices superiores a 70% de satisfação entre 4 e 5 estrelas.
- Os mesmos índices de satisfação próximos a 70% de satisfação entre 4 e 5 estrelas, foram também encontrados na coerência das atividades avaliativas, na forma de como o tutor se comunica com os estudantes.
- Como oportunidades de melhorias destacamos o tempo que o tutor responde as duvidas dos alunos, apresentando índice pouco superior a 65%.

**Método de pesquisa:** Quantitativo.

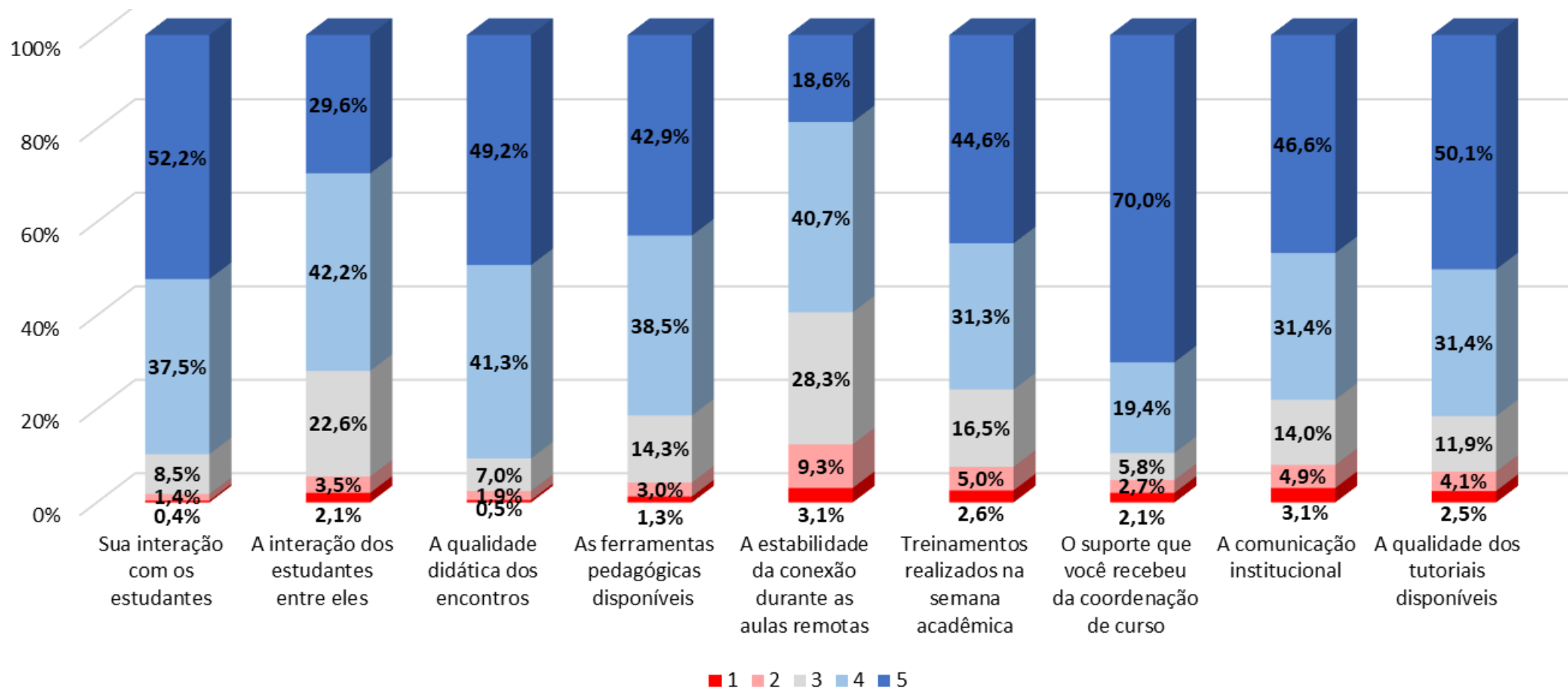
**Quantidade de respostas:** 774

**População:** Docentes de Graduação - Presencial

**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Formulário via Microsoft Forms.

**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios extraídos no Microsoft Forms.



\* Legenda: 1 = Muito Insatisfeito; 5 = Muito Satisfeito



- De maneira geral os docentes responderam de 4 a 5 estrelas quantidades superiores a 80%, mostrando um crescimento de 10% em relação ao primeiro semestre, onde todos foram pegos de surpresa com o trabalho remoto.
- Destaque especial ao Suporte que o docente recebeu da coordenação de curso, onde 89,41,4% garantiu 4 e 5 estrelas de satisfação.
- Também podemos destacar a Qualidade didática nos encontros remotos, sendo que mais de 90% dos docentes deu 4 ou 5 estrelas.
- Quanto as Ferramentas disponíveis para as webconferências, mais de 80% dos docentes deram 4 ou 5 estrelas.
- Em relação a Qualidade dos tutoriais, mais de 80% dos docentes estão com satisfação entre 4 e 5 estrelas.
- Outro destaque muito importante foi a Interação aluno - professor durante os encontros remotos, onde quase 90% dos docentes deu 4 ou 5 estrelas.
- Fica como uma oportunidade de melhoria a Estabilidade da conexão durante os encontros, onde os docentes apresentaram o menor índice de satisfação com 4 e 5 estrelas, apresentando um resultado próximo, mas inferior a 60%.

**Método de pesquisa:** Quantitativo.

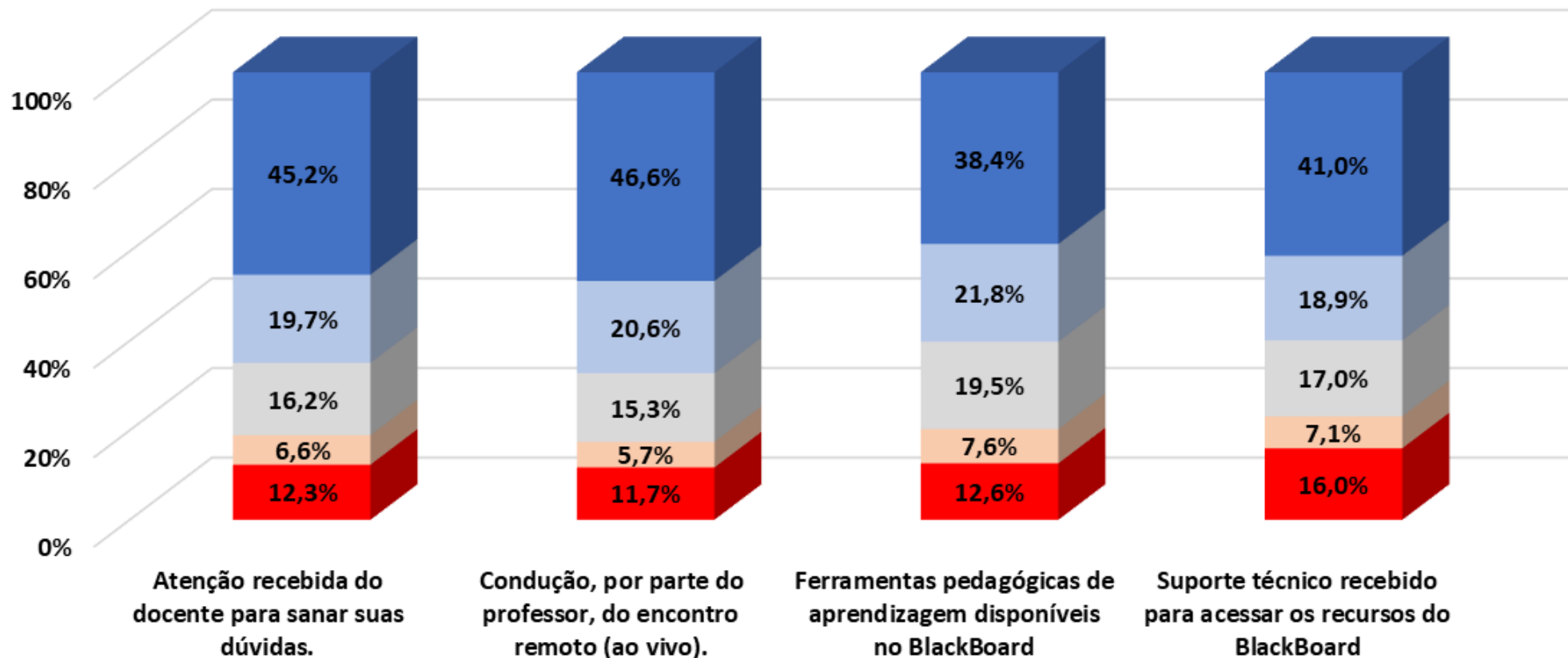
**Quantidade de respostas:** 20.116

**População:** Discentes de Graduação - Presencial

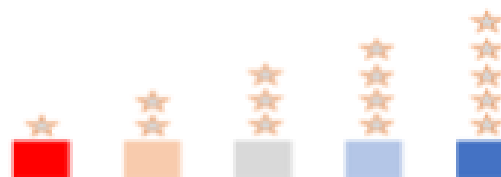
**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Blackboard

**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios enviados pela equipe do NEAD.



**Legenda do Gráfico**



- Em relação a participação dos discentes no questionário de maneira geral cerca de 60% estão satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação as aulas remotas.
- Mais de 60% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação a Atenção recebida pelo docente para sanar as dúvidas.
- Mais de 65% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação a Condução, por parte do professor, do encontro remoto.
- Mais de 60% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação as Ferramentas pedagógicas de aprendizagem disponíveis no Blackboard.
- Quase 60% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação ao Suporte técnico recebido para acessar os recursos do Blackboard.
- Todos os índices apontam evolução na percepção do aluno da graduação neste segundo semestre em relação ao primeiro semestre. O que para todos nós foi muito gratificante e recompensou os esforços do coletivo.

**Método de pesquisa:** Quantitativo.

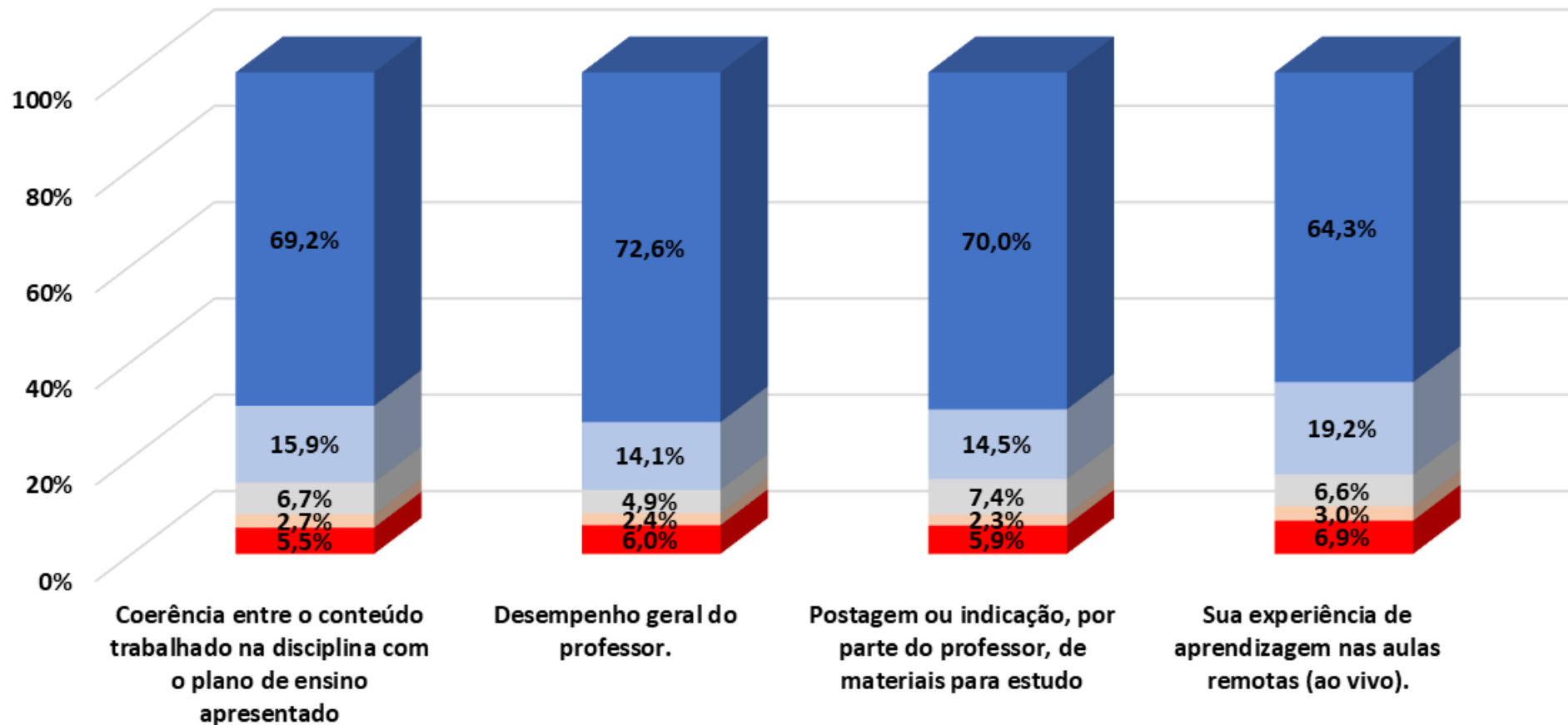
**Quantidade de respostas:** 660

**População:** Discentes de Pós-Graduação - Presencial

**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Blackboard

**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios enviados pela equipe do NEAD.



**Legenda do Gráfico**



- Em relação a participação dos discentes da pós graduação no questionário, de maneira geral, mais de 80% estão satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação as aulas remotas, o que representou um aumento de 10% na percepção dos alunos em relação ao primeiro semestre desse ano.
- Mais de 85% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação ao Desempenho geral do professor.
- Mais de 80% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação as Postagens ou indicação, por parte do professor, de materiais para estudo.
- Mais de 85% se manifestou satisfeitos e muito satisfeitos - 4 e 5 estrelas - em relação a Coerência entre o conteúdo trabalhado na disciplina com o plano de ensino apresentado.
- Os resultados foram considerados positivos, pois o discente da pós graduação avaliou com mais de 80% de satisfação entre 4 e 5 estrelas a sua experiência de aprendizagem nas aulas remotas.

**Método de pesquisa:** Qualitativo e quantitativo.

**Quantidade de respostas:** 726

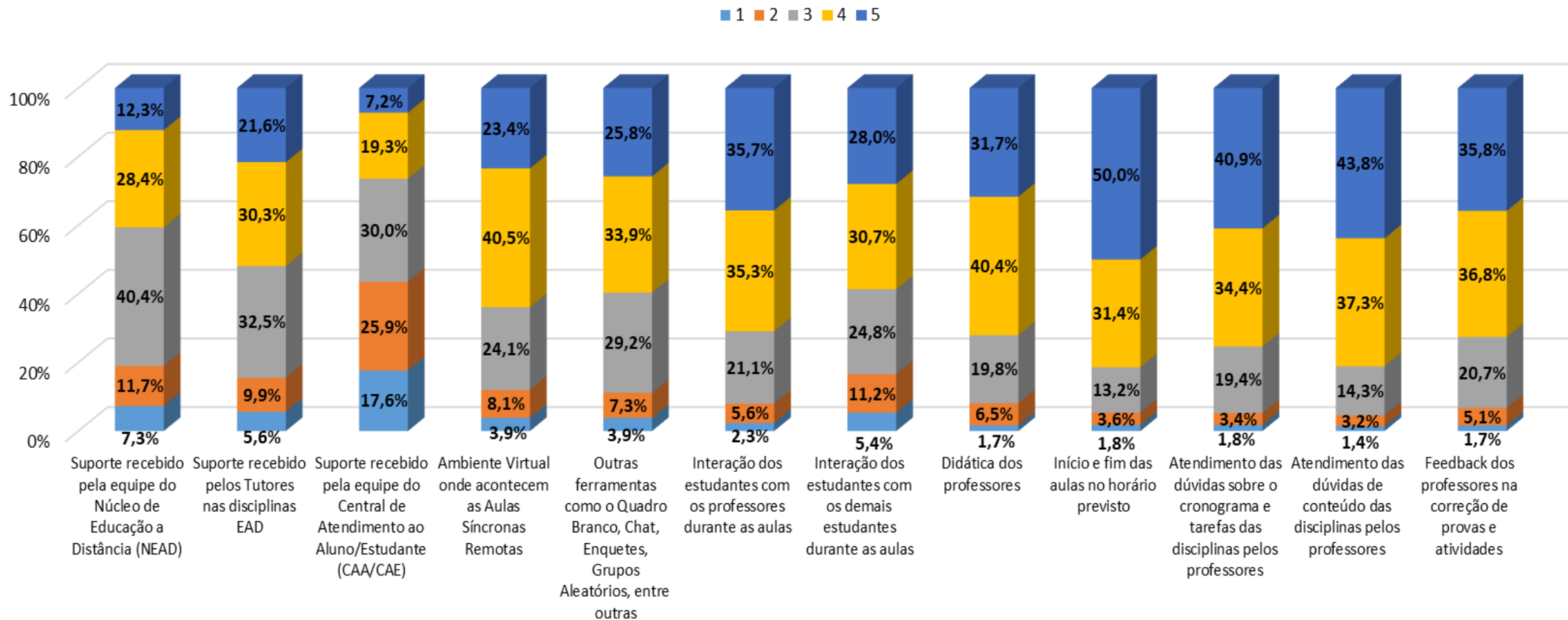
**População:** Embaixadores Estudantis - Presencial

**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Formulário via Microsoft Forms.

**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios extraídos no Microsoft Forms.





\* Legenda: 1 = Muito Insatisfeito; 5 = Muito Satisfeito

- Entre os embaixadores tivemos uma avaliação média superior a 60% de 4 e 5 estrelas.
- O destaque especial em relação ao cumprimento do horário de início e término, onde mais de 80% respondeu com 4 e 5 estrelas de satisfação.
- Também com destaque em relação ao atendimento das dúvidas de conteúdo pelos professores, onde mais de 80% respondeu estar satisfeito.
- Como oportunidades de melhorias temos suporte recebido pela CAA, onde apenas 30% está satisfeito.
- Em relação a Didática dos professores, o atendimento das dúvidas e o feedback dos professores os índices de satisfação ficaram próximos de 70%.
- A avaliação da interação entre professores e alunos nas aulas remotas também foi positiva, com 70% de satisfação.
- Em torno de 60% estava satisfeito com o ambiente virtual, as ferramentas utilizadas nas aulas remotas e a interação entre os alunos durante as aulas remotas.
- Nos mesmos moldes da pesquisa anterior, essa pesquisa contava com campos abertos que permitiam aos embaixadores estudantis registrarem seus comentários e de suas turmas sem limite de espaço. Essas questões abertas foram analisadas pelo área de qualidade acadêmica e resultaram em um plano de ação específico.

**Método de pesquisa:** Quantitativo.

**Quantidade de respostas:** 293

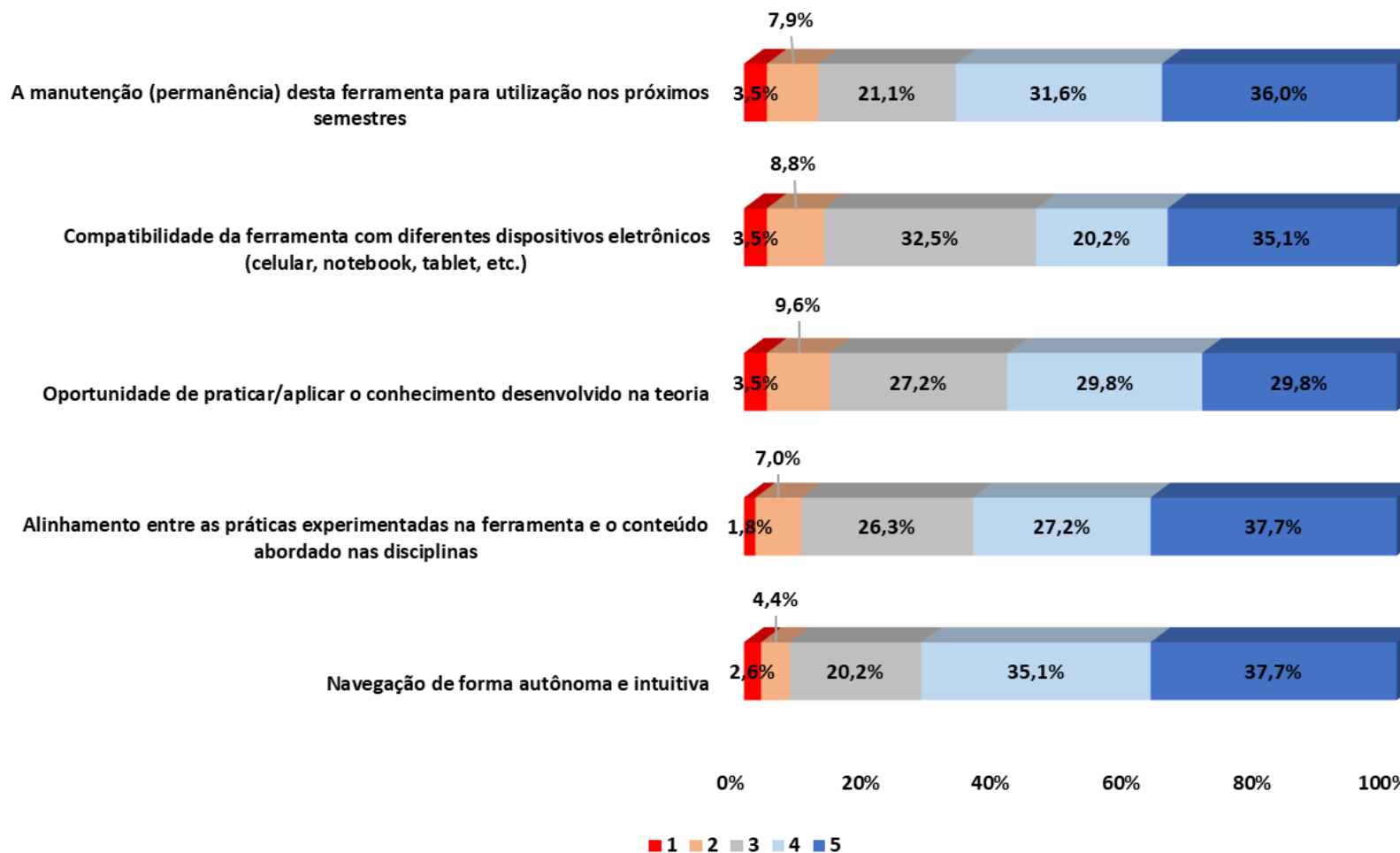
**População:** Discentes de Graduação dos Cursos da CISBEM - Presencial

**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Formulário via Microsoft Forms.

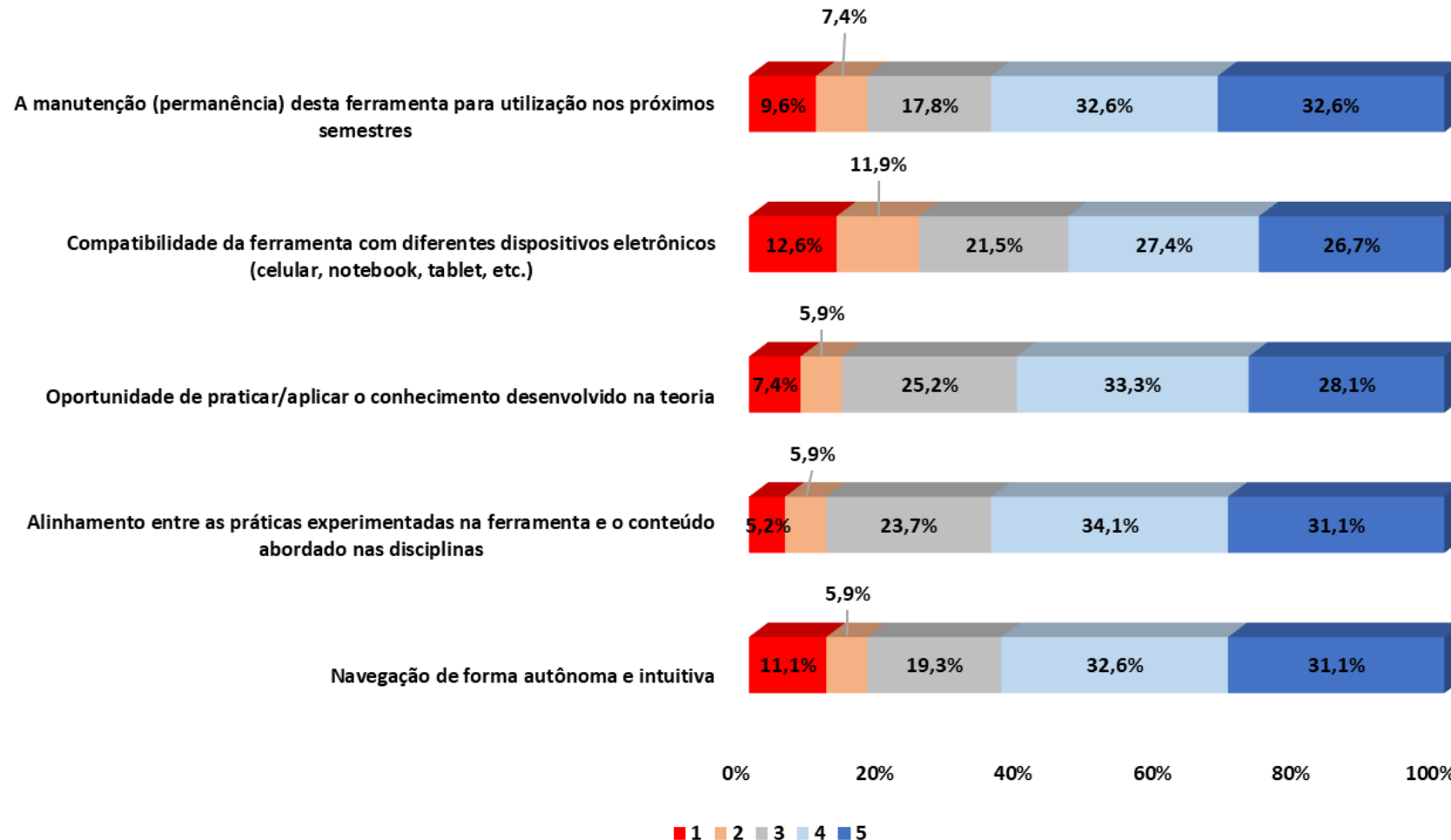
**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios extraídos no Microsoft Forms.

# Resultados da Pesquisa: Satisfação da Ferramenta LT Kura Cloud



\* Legenda: 1 = Muito Insatisfeito; 5 = Muito Satisfeito

# Resultados da Pesquisa: Satisfação da Ferramenta Laboratórios Virtuais da Algetec



\* Legenda: 1 = Muito Insatisfeito; 5 = Muito Satisfeito

- Como resultado da pesquisa de satisfação com as ferramentas LT Kura Cloud nossos alunos apresentaram índices médios superiores a 60% com 4 e 5 estrelas.
- Com destaques a Navegação de forma autônoma e intuitiva, com índices superiores a 70% de satisfação entre 4 e 5 estrela.
- A manutenção da ferramenta e o Alinhamento entre as práticas experimentadas na ferramenta e o conteúdo abordado nas disciplinas, ficaram próximos dos 65% de satisfação entre 4 e 5 estrela.
- Deixando como oportunidades de melhorias A compatibilidade da ferramenta com diferentes dispositivos eletrônicos e a Oportunidade de praticar e aplicar o conhecimento desenvolvido na teoria entre 55% e 60% de satisfação entre 4 e 5 estrelas.
- Em relação a satisfação da ferramenta Laboratórios Virtuais da Algetec a média geral de satisfação entre 4 e 5 estrelas também ficou muito próxima a 60%, apresentando índices ligeiramente abaixo da outra ferramenta LT Kura Cloud.
- Todos os índices, tais como A manutenção desta ferramenta, A Compatibilidade com outros diferentes dispositivos eletrônicos, Como oportunidade de praticar e aplicar o conhecimento desenvolvido na teoria, Alinhamento entre as práticas e os conteúdos abordados e a Navegação de forma autônoma e intuitiva estão próximas de 60% de satisfação entre 4 e 5 estrelas.

**Método de pesquisa:** Quantitativo.

**Quantidade de respostas:** 119

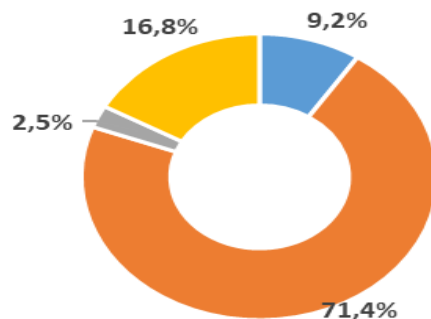
**População:** Docentes de Graduação Presencial que utilizaram Monitores em suas disciplinas

**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Formulário via Microsoft Forms.

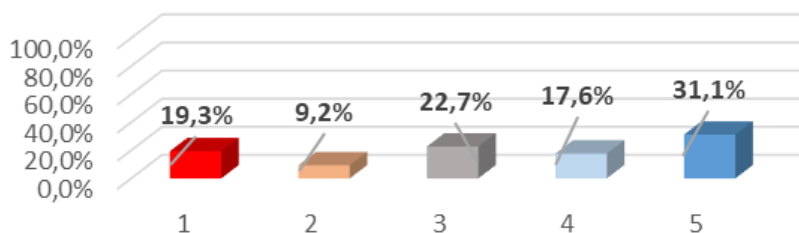
**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios extraídos no Microsoft Forms.

## Qual o Papel do Monitor?

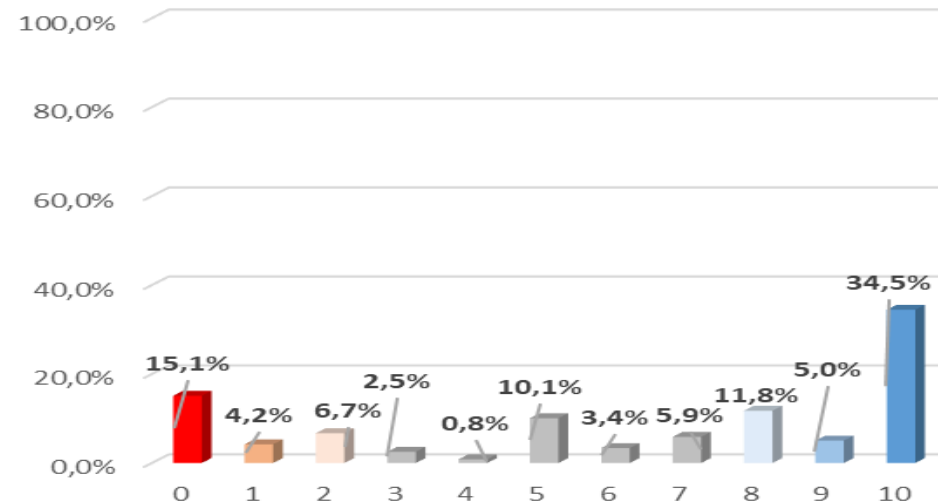


- Auxiliar os alunos e professores com as questões técnicas de acesso ao Blackboard.
- Mediar as interações no chat das aulas, direcionando as perguntas aos professores.
- Responder as dúvidas dos alunos sobre os assuntos da disciplina.
- Todas as alternativas anteriores

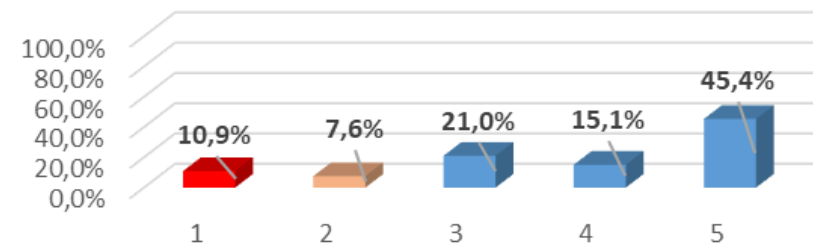
## Importância da monitoria educacional para a condução das aulas durante este semestre



## Qual é a probabilidade de você recomendar o monitor educacional para professores que não o utilizam?



## Sobre o Programa de Monitoria Educacional, como você classifica o serviço prestado pelos monitores educacionais:





- Entre a pesquisa relacionada aos Monitores sobre a opinião de como os Docentes, entendem qual é o papel principal dos monitores, 71,54% deles responderam “Mediar as interações no chat das aulas, direcionando as perguntas aos professores.
- Quase 50% dos pesquisados, responderam com 4 e 5 estrelas, sobre a Importância da monitoria educacional para condução das aulas durante o segundo semestre de 2020.
- Mais de 50% dos pesquisados, responderam com 8, 9 ou 10, a sua probabilidade de recomendar a utilização de monitores educacionais para professores que não utilizaram esse recurso no semestre.
- Mais de 60% dos respondentes deram 4 e 5 estrelas ao Programa de Monitoria Educacional, validando assim, satisfatoriamente este programa.

**Método de pesquisa:** Quantitativo.

**Quantidade de respostas:** 4.691

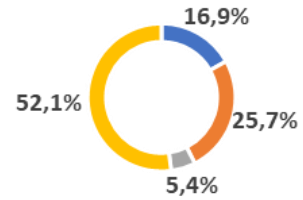
**População:** Discentes de Graduação Presencial que atuaram como Monitores.

**Procedimento amostral:** Não probabilística.

**Método de coleta:** Formulário via Microsoft Forms.

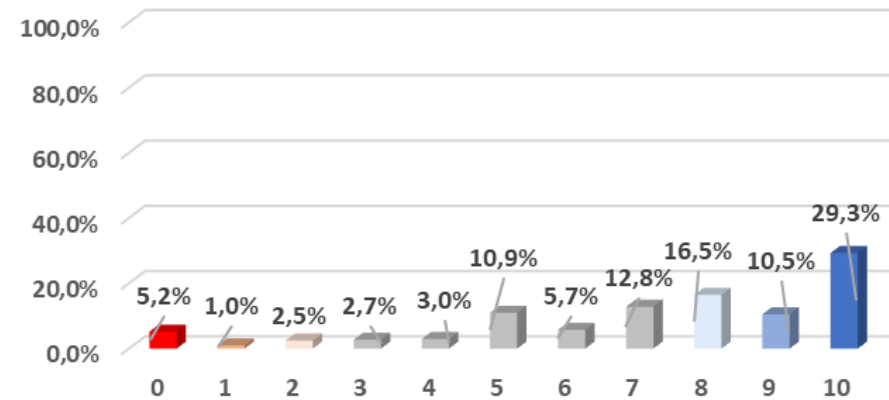
**Análise de dados:** Dashboard construído com base nos relatórios extraídos no Microsoft Forms.

## Qual o Papel do Monitor?

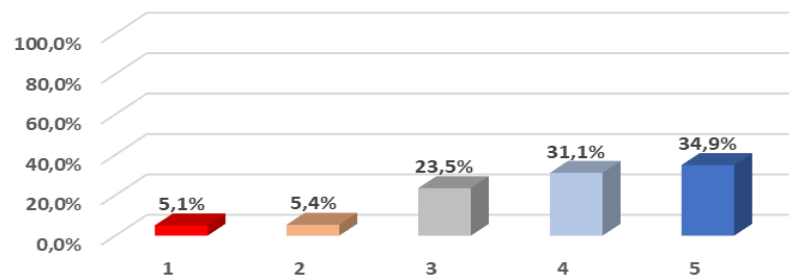


- Auxiliar os alunos e professores com as questões técnicas de acesso ao Blackboard.
- Mediar as interações no chat das aulas, direcionando as perguntas aos professores.
- Responder as dúvidas dos alunos sobre os assuntos da disciplina.
- Todas as alternativas anteriores

## Qual é a probabilidade de você recomendar o monitor educacional para professores que não o utilizam?



## Sobre o programa de Monitoria Educacional, a mediação no chat desempenhada pelos monitores pode ser classificada como:

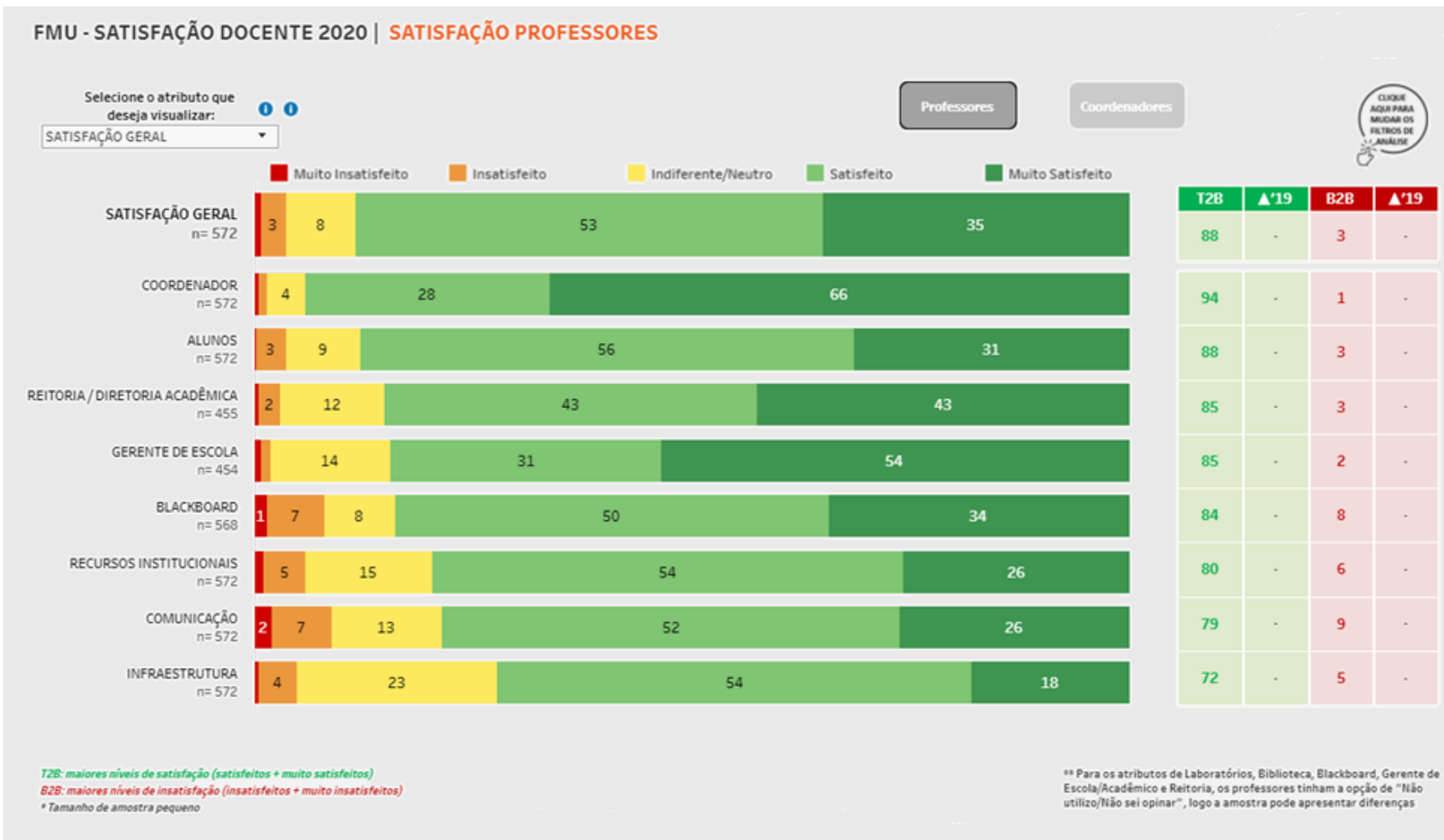


\* Legenda: 1 = Muito Insatisfeito; 5 = Muito Satisfeito

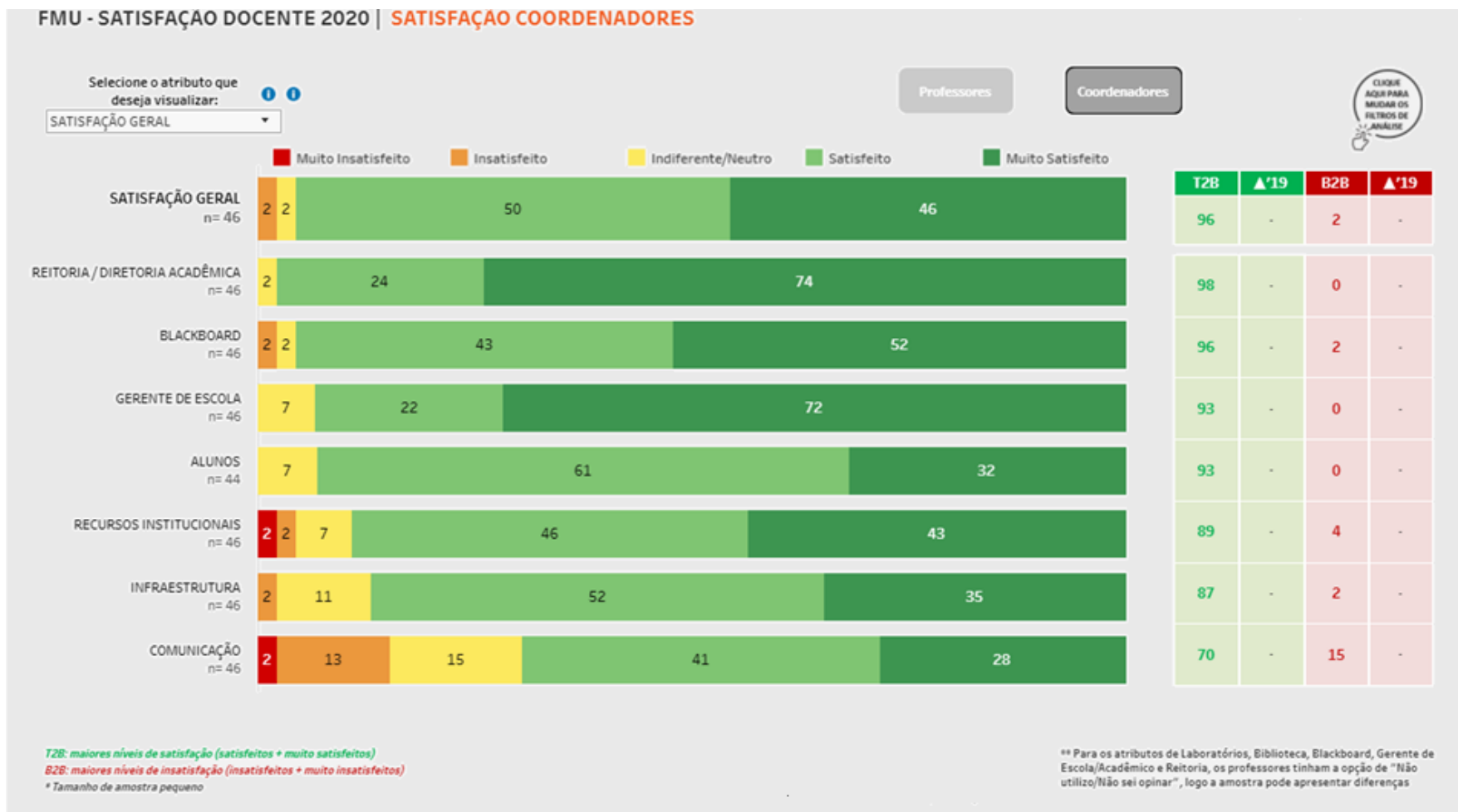
# Análise da Pesquisa

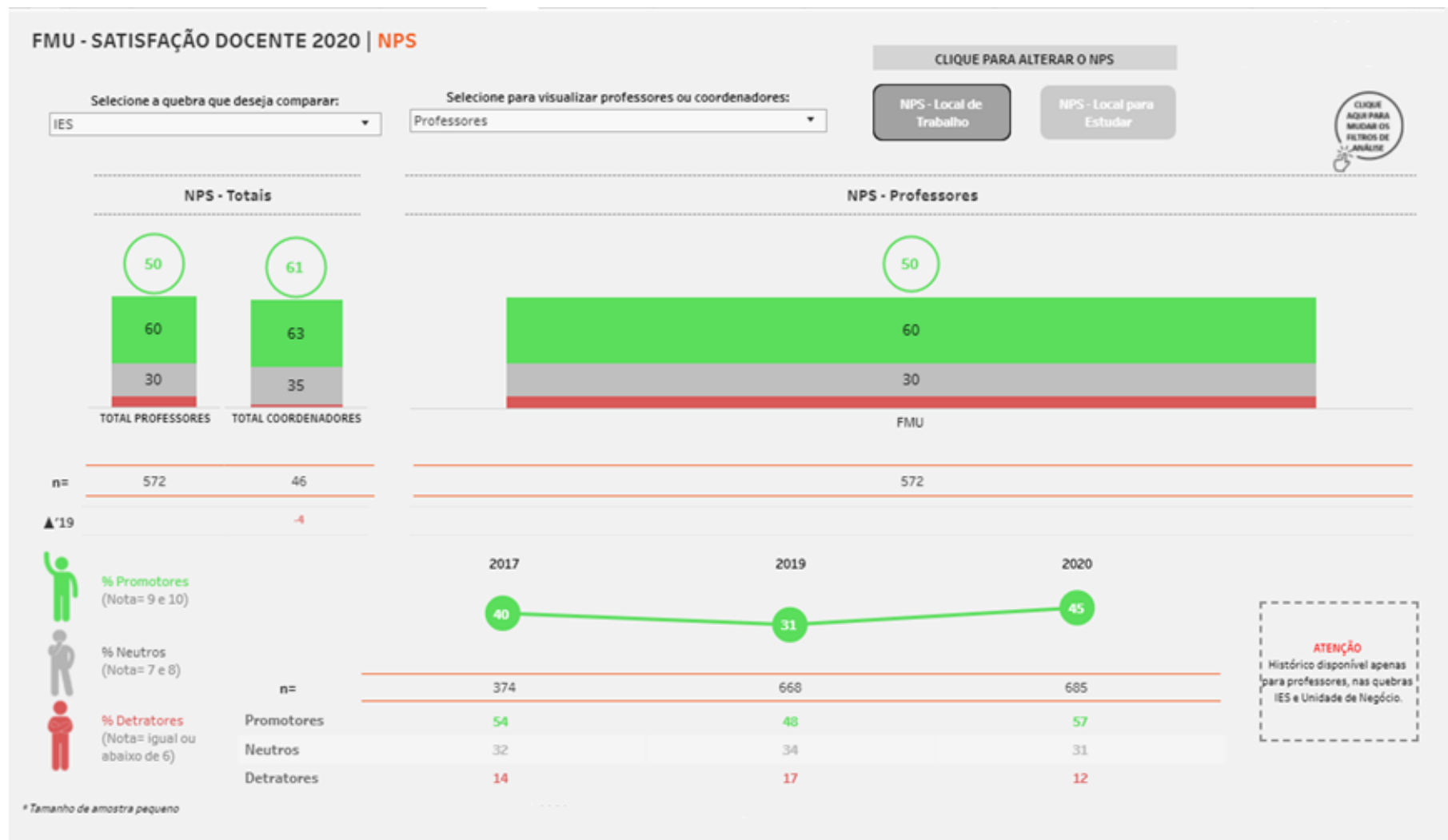
- Entre a pesquisa relacionada aos Monitores sobre a opinião de como os Discentes, entendem qual é o papel principal dos monitores, 52,08% deles responderam “Todas as alternativas mencionadas sobre o papel dos monitores é correta”, ou seja:
  - Auxiliar os alunos e professores com as questões técnicas de acesso ao Blackboard
  - Mediar as interações no chat das aulas, direcionando as perguntas aos professores
  - Responder as dúvidas dos alunos sobre assuntos da disciplina.
- Mais de 50% dos pesquisados, responderam com 8, 9 ou 10, a sua probabilidade de recomendar a utilização de monitores educacionais para professores que não utilizaram esse recurso no semestre.
- Mais de 60% dos respondentes deram 4 e 5 estrelas ao Programa de Monitoria Educacional, validando assim, satisfatoriamente este programa.

# Satisfação Geral – Docente

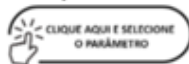


# Satisfação Geral – Coordenadores Graduação

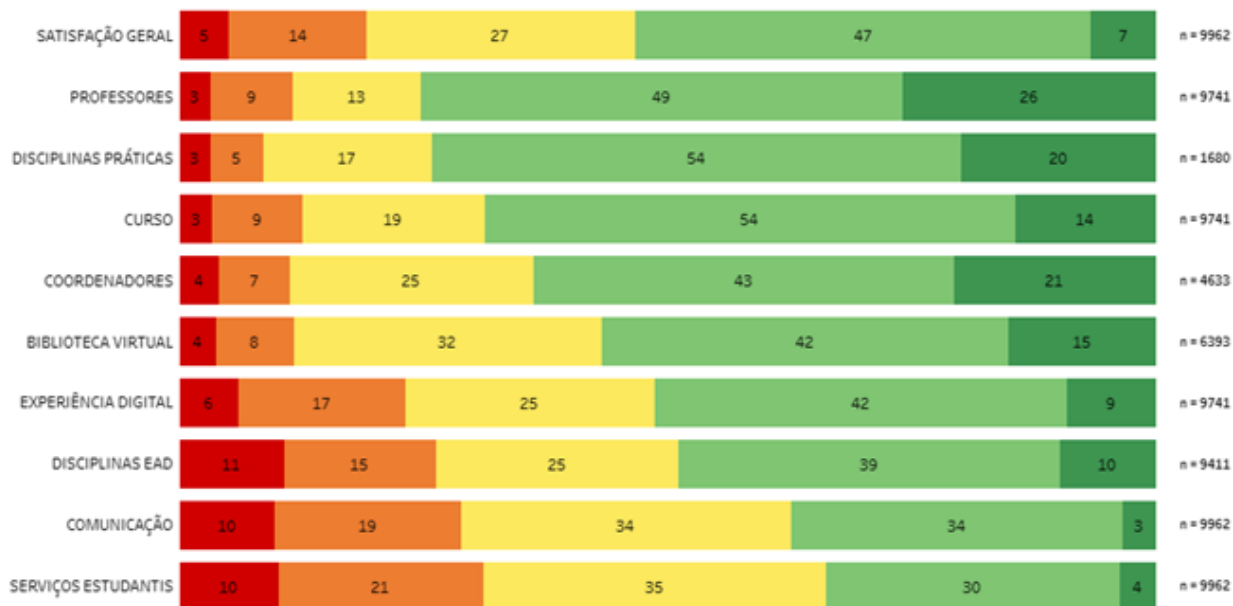




## FMU / FIAM-FAAM (GRAD) SATISFAÇÃO DOS ALUNOS 2020 | SATISFAÇÃO



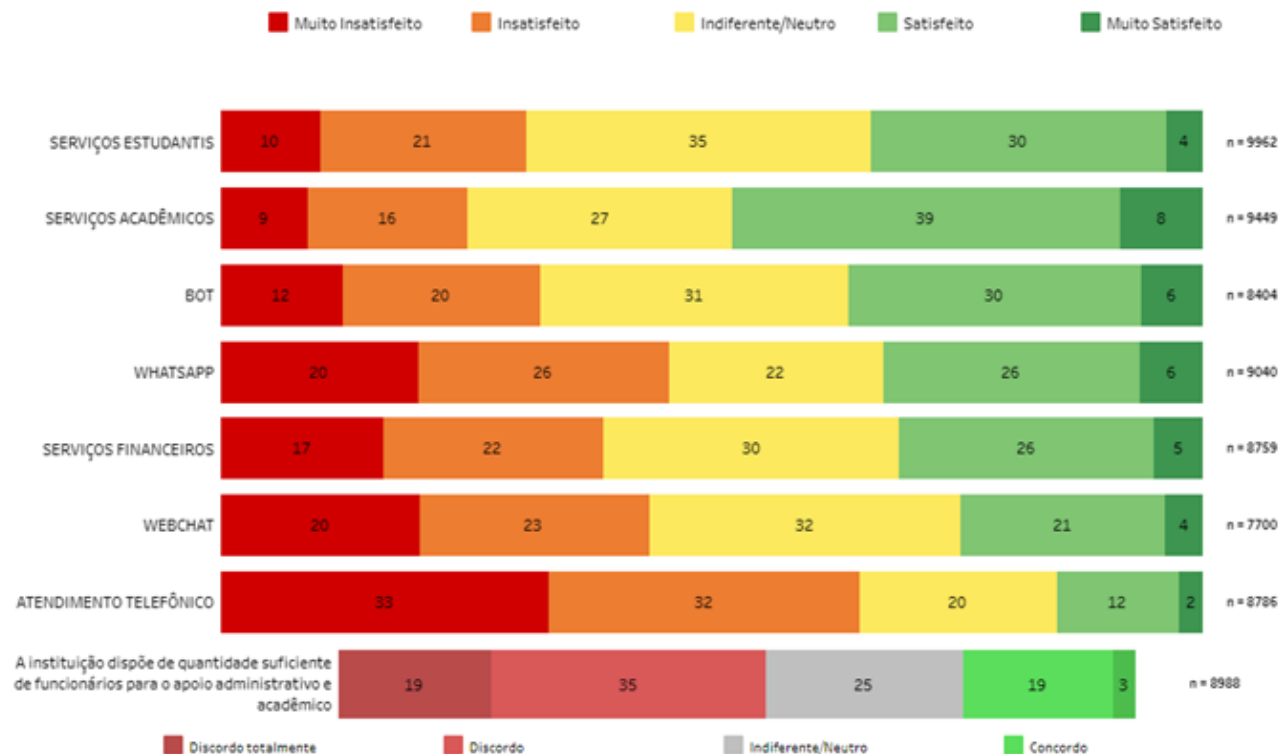
■ Muito Insatisfeito  
 ■ Insatisfeito  
 ■ Indiferente/Neutro  
 ■ Satisfeito  
 ■ Muito Satisfeito



T2B	▲'19	B2B	▲'19
53	ND**	19	ND**
75	ND**	12	ND**
74	ND**	9	ND**
69	ND**	13	ND**
64	ND**	11	ND**
57	ND**	12	ND**
51	ND**	23	ND**
49	ND**	26	ND**
37	ND**	29	ND**
34	ND**	31	ND**

T2B(%): Satisfeitos + Muito Satisfeitos  
 B2B(%): Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos  
 \* Tamanho de amostra pequeno  
 \*\* Variável não disponível em 2019

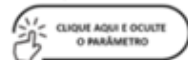



 Selecione o atributo que deseja visualizar: **SERVIÇOS ESTUDANTIS**


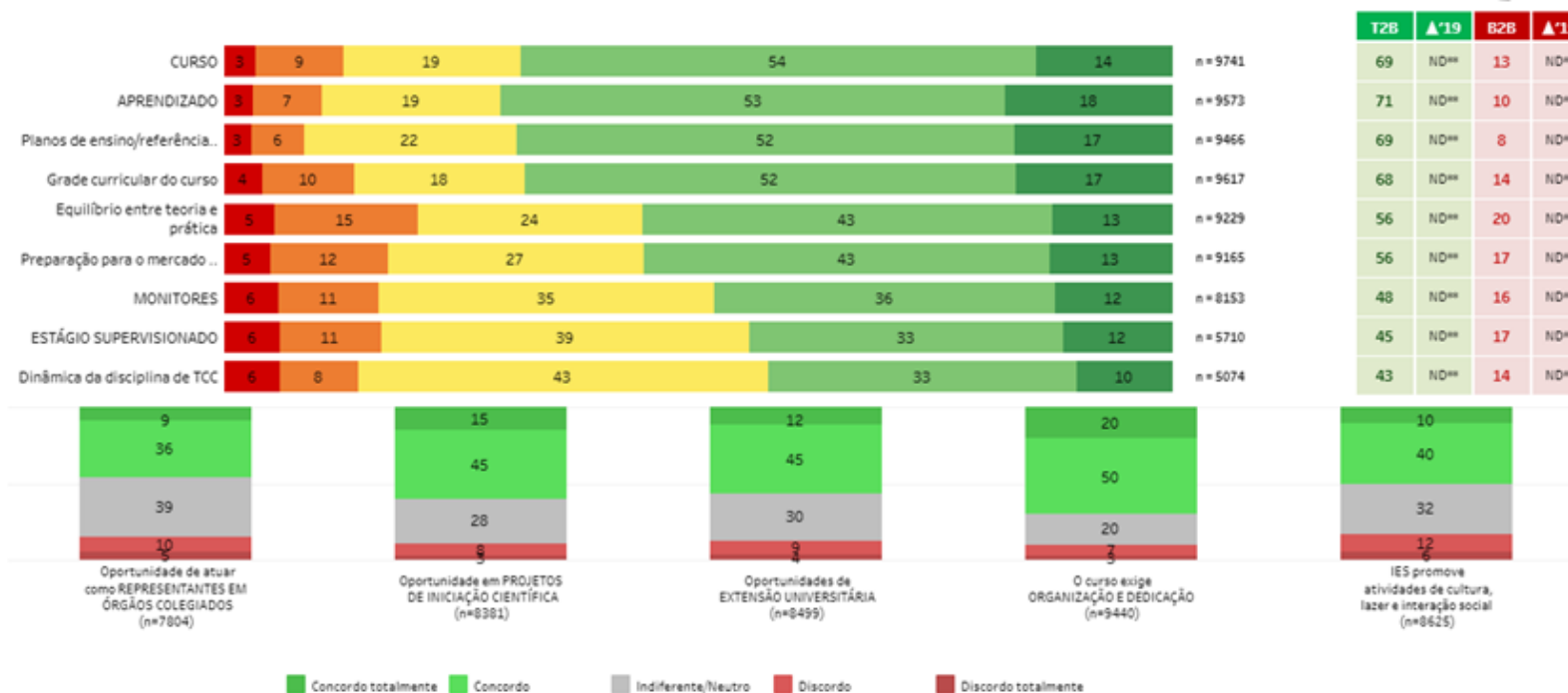
T2B	▲'19	B2B	▲'19
34	ND**	31	ND**
48	ND**	25	ND**
36	ND**	33	ND**
32	ND**	46	ND**
31	ND**	39	ND**
25	ND**	44	ND**
15	ND**	65	ND**

T2B(%): Satisfeitos + Muito Satisfeitos  
 B2B(%): Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos  
 \* Tamanho de amostra pequeno  
 \*\* Variável não disponível em 2019

## FMU / FIAM-FAAM (GRAD) SATISFAÇÃO DOS ALUNOS 2020 | SATISFAÇÃO

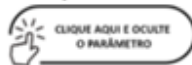

 Seleção o atributo que deseja visualizar: 


■ Muito Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Indiferente/Neutro ■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito



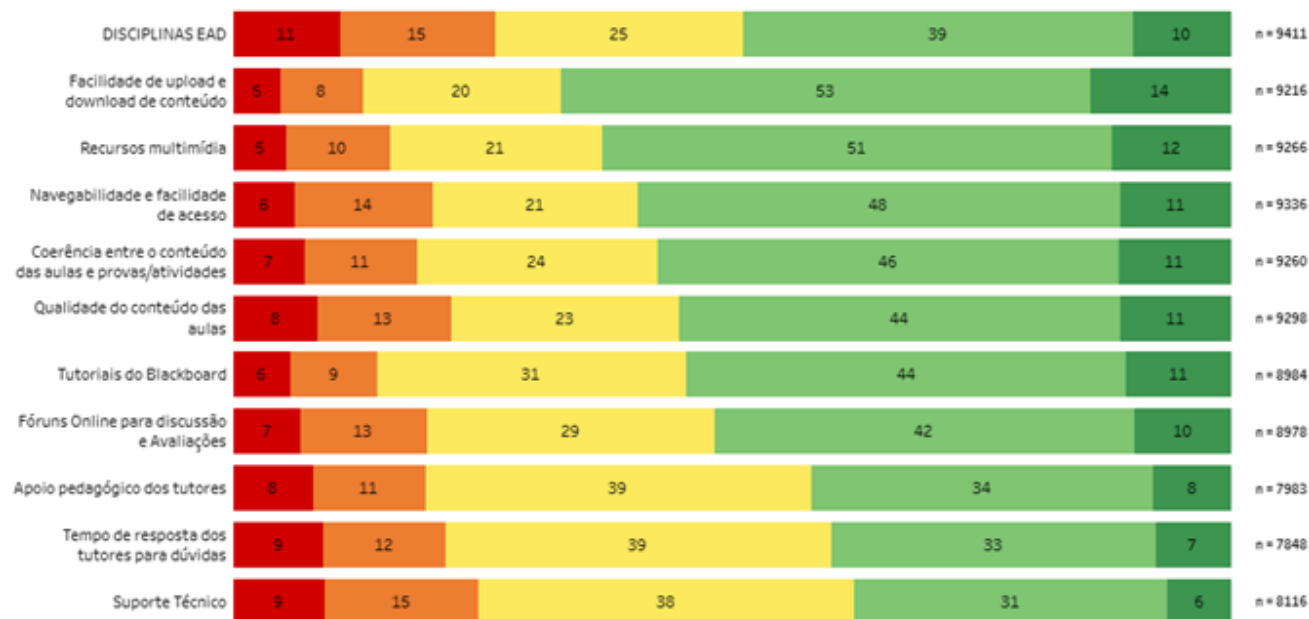
T2B(%): Satisfeitos + Muito Satisfeitos  
 B2B(%): Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos  
 \* Tamanho de amostra pequeno  
 \*\*Variável não disponível em 2019

## FMU / FIAM-FAAM (GRAD) SATISFAÇÃO DOS ALUNOS 2020 | SATISFAÇÃO



Selecione o atributo que deseja visualizar:

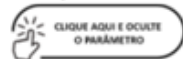
■ Muito insatisfeito  
 ■ Insatisfeito  
 ■ Indiferente/Neutro  
 ■ Satisfeito  
 ■ Muito Satisfeito



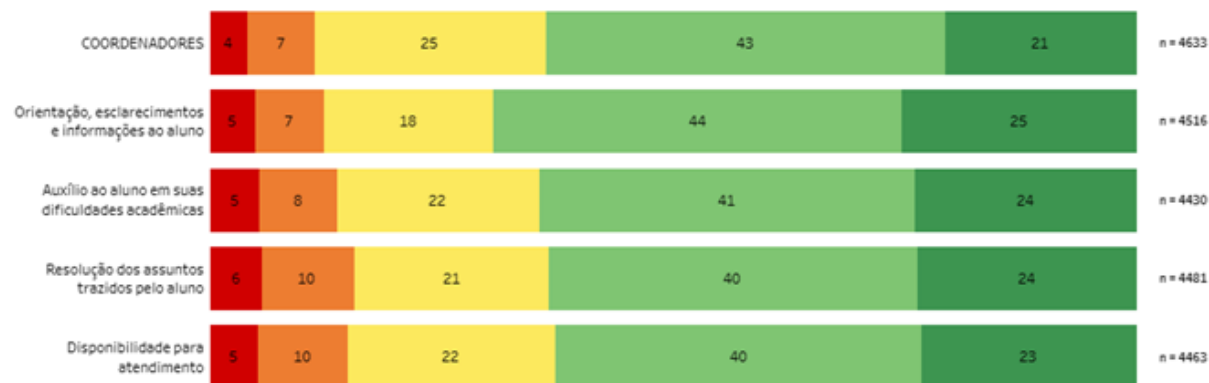
T2B	▲'19	B2B	▲'19
49	ND**	26	ND**
67	ND**	13	ND**
63	ND**	16	ND**
59	ND**	20	ND**
57	ND**	18	ND**
55	ND**	22	ND**
55	ND**	14	ND**
52	ND**	19	ND**
42	ND**	19	ND**
40	ND**	21	ND**
38	ND**	25	ND**

T2B(%): Satisfeitos + Muito Satisfeitos  
 B2B(%): Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos  
 \* Tamanho de amostra pequeno  
 \*\*Variável não disponível em 2019

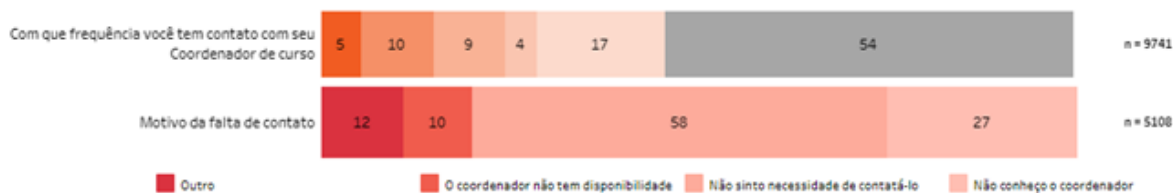
## FMU / FIAM-FAAM (GRAD) SATISFAÇÃO DOS ALUNOS 2020 | SATISFAÇÃO


 Seleção o atributo que deseja visualizar: 


■ Muito Insatisfeito ■ Insatisfeito ■ Indiferente/Neutro ■ Satisfeito ■ Muito Satisfeito



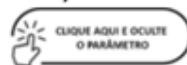
T2B	▲'19	B2B	▲'19
64	ND**	11	ND**
70	ND**	12	ND**
65	ND**	14	ND**
63	ND**	16	ND**
63	ND**	15	ND**



■ Nunca  
 ■ Uma vez por semestre  
 ■ Uma vez por trimestre  
 ■ Uma vez por mês  
 ■ Uma vez por semana  
 ■ Mais de uma vez por semana

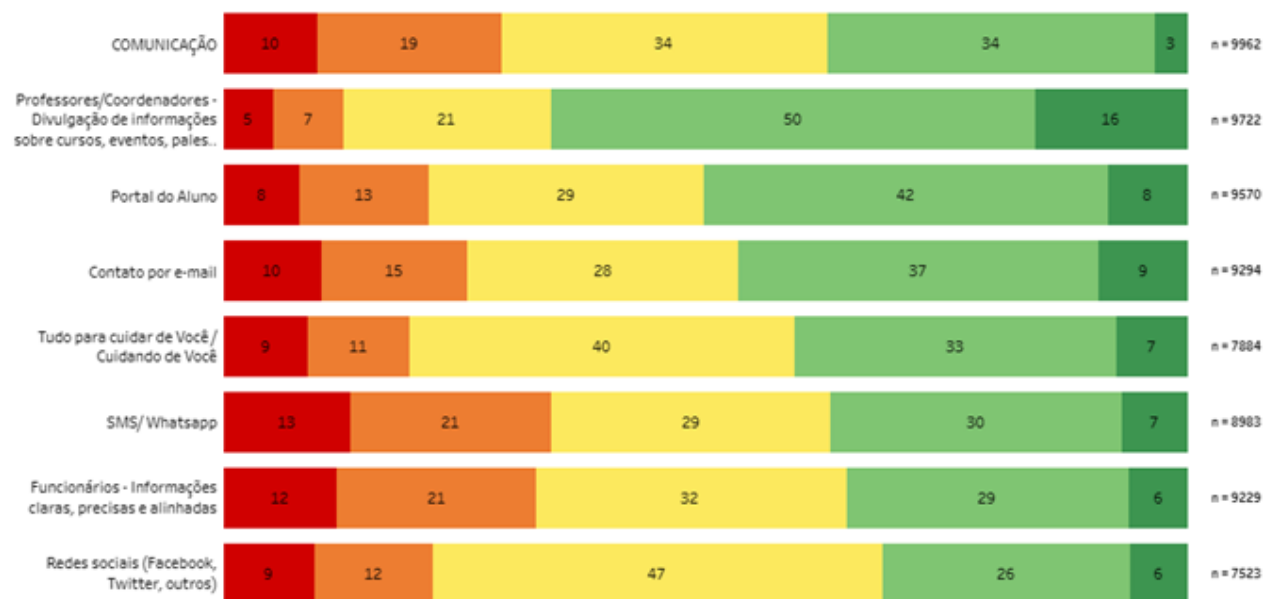
T2B(%): Satisfeitos + Muito Satisfeitos  
 B2B(%): Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos  
 \* Tamanho de amostra pequeno  
 \*\* Variável não disponível em 2019

## FMU / FIAM-FAAM (GRAD) SATISFAÇÃO DOS ALUNOS 2020 | SATISFAÇÃO



Selecione o atributo que deseja visualizar:

■ Muito Insatisfeito  
 ■ Insatisfeito  
 ■ Indiferente/Neutro  
 ■ Satisfeito  
 ■ Muito Satisfeito



T2B	▲'19	B2B	▲'19
37	ND**	29	ND**
66	ND**	12	ND**
50	ND**	21	ND**
47	ND**	25	ND**
41	ND**	19	ND**
37	ND**	34	ND**
35	ND**	32	ND**
32	ND**	22	ND**

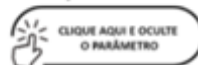
T2B(%): Satisfeitos + Muito Satisfeitos

B2B(%): Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos

\* Tamanho de amostra pequeno

\*\*Variável não disponível em 2019

## FMU / FIAM-FAAM (GRAD) SATISFAÇÃO DOS ALUNOS 2020 | SATISFAÇÃO



Selecione o atributo que deseja visualizar: BIBLIOTECA VIRTUAL

■ Muito Insatisfeito  
 ■ Insatisfeito  
 ■ Indiferente/Neutro  
 ■ Satisfeito  
 ■ Muito Satisfeito

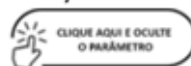


T20	▲'19	B20	▲'19
57	ND**	12	ND**

T20(%): Satisfeitos + Muito Satisfeitos  
 B20(%): Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos  
 \* Tamanho de amostra pequeno  
 \*\* Variável não disponível em 2019

# Satisfação Discente com a Experiência Digital

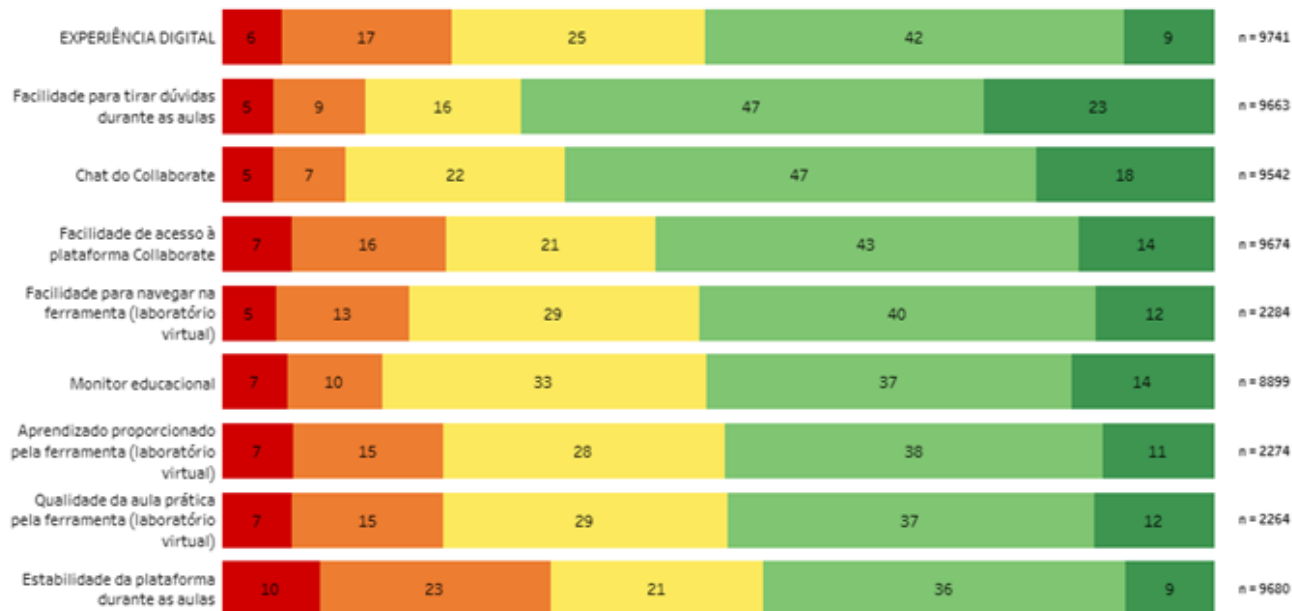
## FMU / FIAM-FAAM (GRAD) SATISFAÇÃO DOS ALUNOS 2020 | SATISFAÇÃO



Selecione o atributo que deseja visualizar:

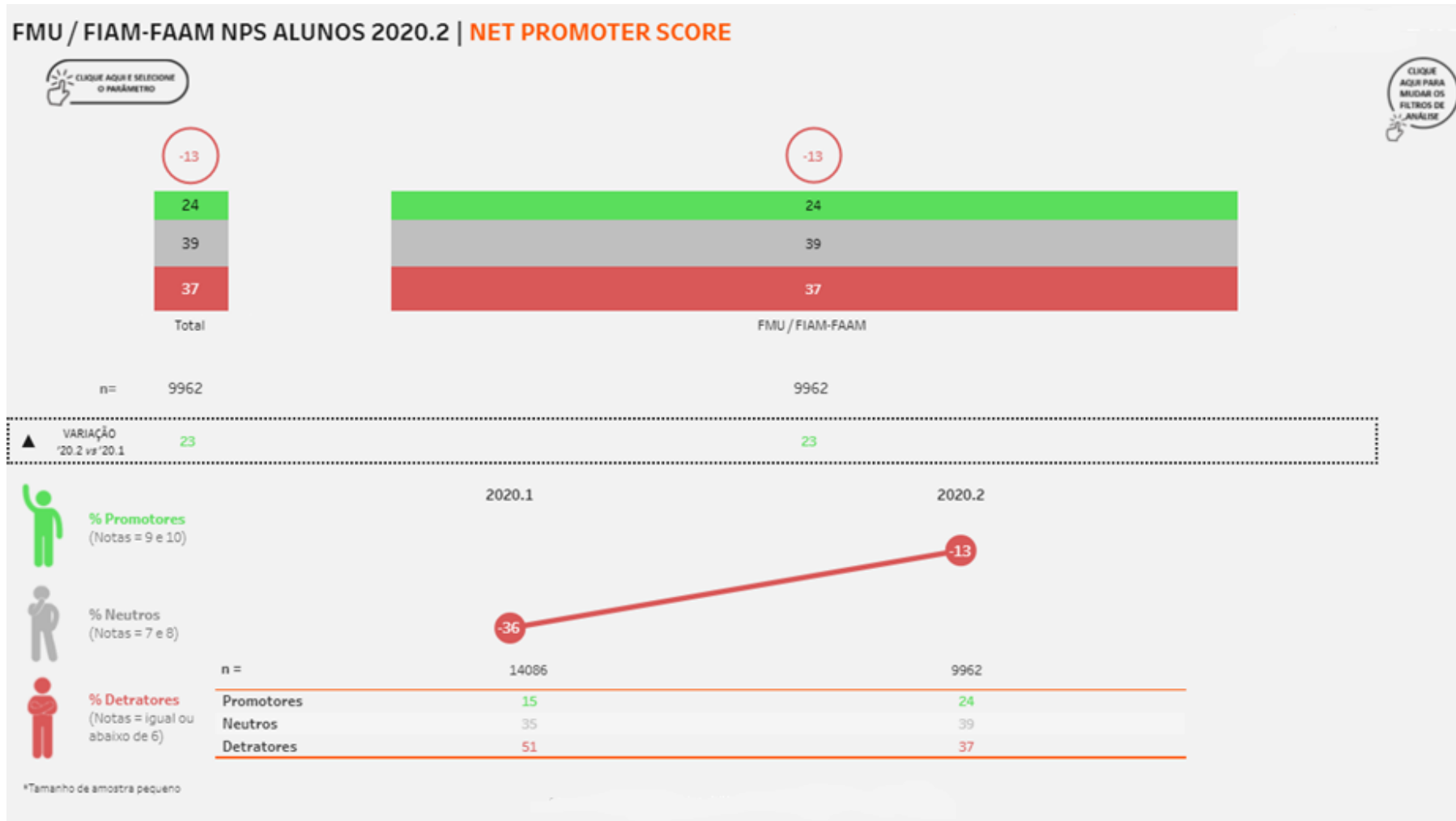


■ Muito Insatisfeito  
 ■ Insatisfeito  
 ■ Indiferente/Neutro  
 ■ Satisfeito  
 ■ Muito Satisfeito



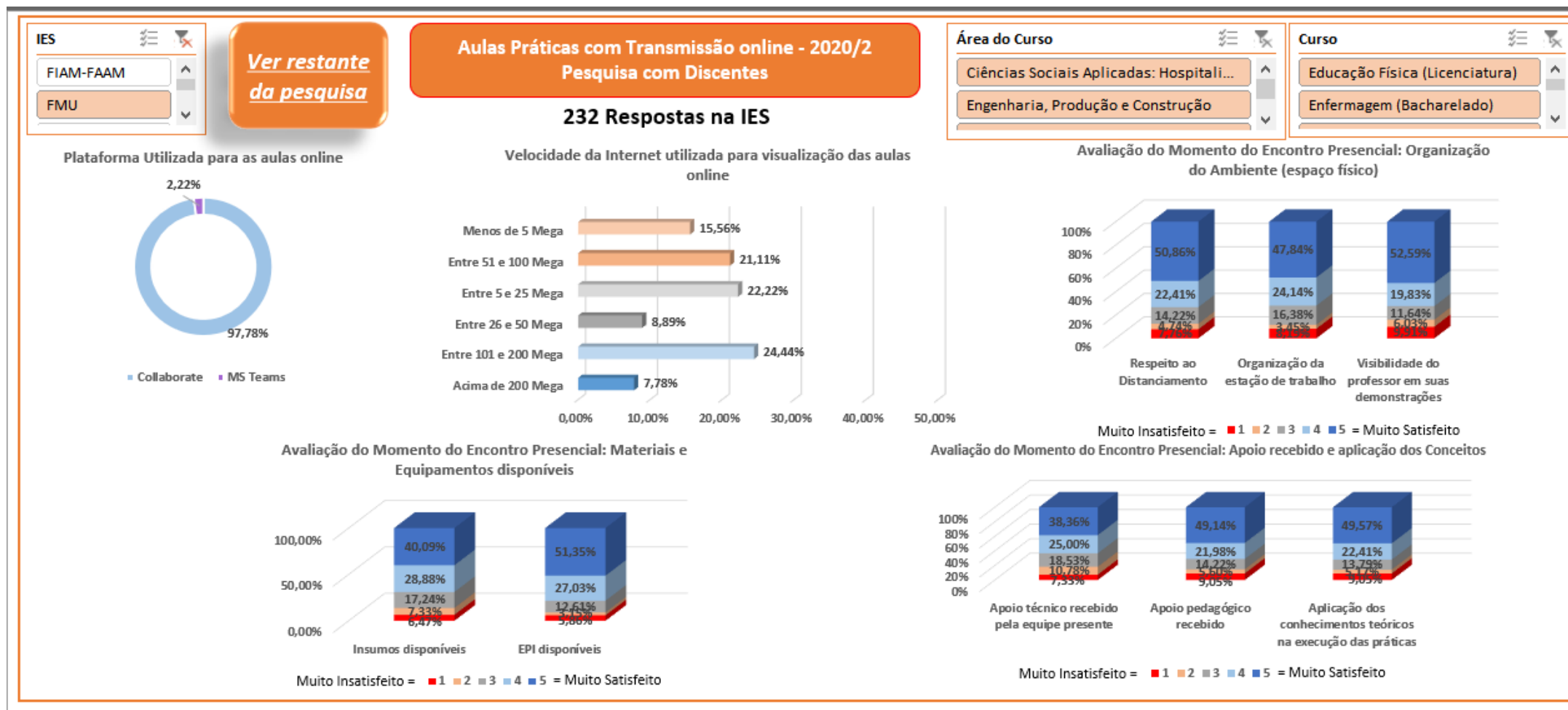
T20	▲'19	B20	▲'19
51	ND**	23	ND**
70	ND**	14	ND**
65	ND**	12	ND**
56	ND**	23	ND**
52	ND**	19	ND**
51	ND**	16	ND**
49	ND**	22	ND**
49	ND**	22	ND**
46	ND**	33	ND**

T20(%): Satisfeitos + Muito Satisfeitos  
 B20(%): Insatisfeitos + Muito Insatisfeitos  
 \* Tamanho de amostra pequeno  
 \*\* Variável não disponível em 2019





# Satisfação Discente com as Disciplinas Práticas





## Pesquisa Monitoria Educacional Pesquisa com Discentes

4691 Respostas Na IES FMU

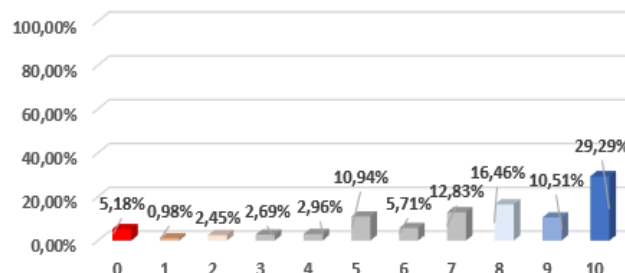
- IES**
- FADERGS
  - FIAM-FAAM
  - FMU**
  - FPB
  - IBMR
  - UAM
  - UNIFACS
  - UNIFG
  - UNIRITTER
  - UNP

### Qual o Papel do Monitor?



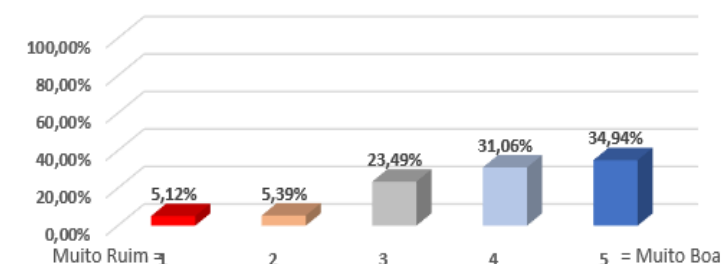
- Auxiliar os alunos e professores com as questões técnicas de acesso ao Blackboard.
- Mediar as interações no chat das aulas, direcionando as perguntas aos professores.
- Responder as dúvidas dos alunos sobre os assuntos da disciplina.
- Todas as alternativas anteriores

### Qual é a probabilidade de você recomendar o monitor educacional para professores que não o utilizam?



- Área do seu Curso**
- Artes e Humanidades
  - Ciências Sociais Aplica...
  - Ciências Sociais Aplica...
  - Ciências Sociais Aplica...
  - Ciências Sociais Aplica...
- Curso**
- Ciências Atuariais (Bacharelado)
  - Ciências Biológicas (Bacharelado)
  - Ciências Biológicas (Licenciatura)
  - Ciências Contábeis (Bacharelado)
  - Ciências Econômicas (Bacharelado)

### Sobre o programa de Monitoria Educacional, a mediação no chat desempenhada pelos monitores pode ser classificada como:





Média de Satisfação  
(Soma Médias 4 e 5)

**62,85%**

[Ver Questões Abertas](#)

Pesquisa Remota - Embaixadores Estudantis 2020/2

76,17% de respondentes na IES FMU

961 Embaixadores Eleitos; 732 Respondentes

Nome do seu Curso

Letras Português-Inglês

Administração

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Arquitetura e Urbanismo

Área do seu Curso

Artes e Humanidades

Comunicação

Direito

Educação

IES

FADERGS

FIAM-FAAM

FMU

FPB

IBMR

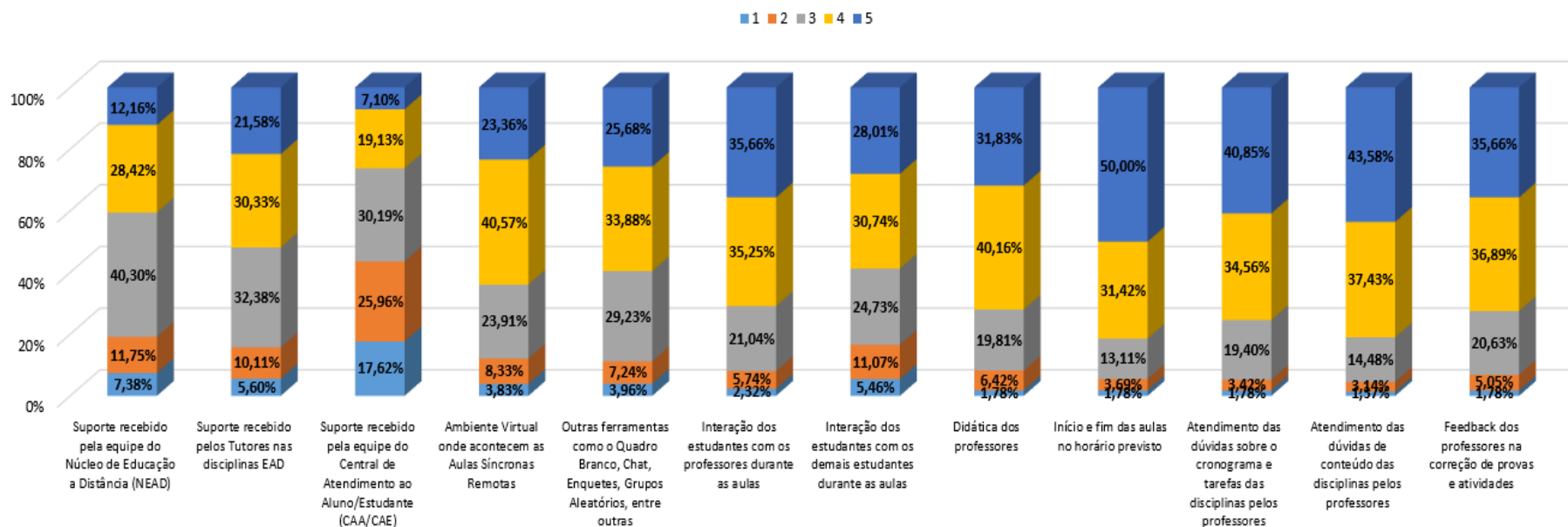
UAM

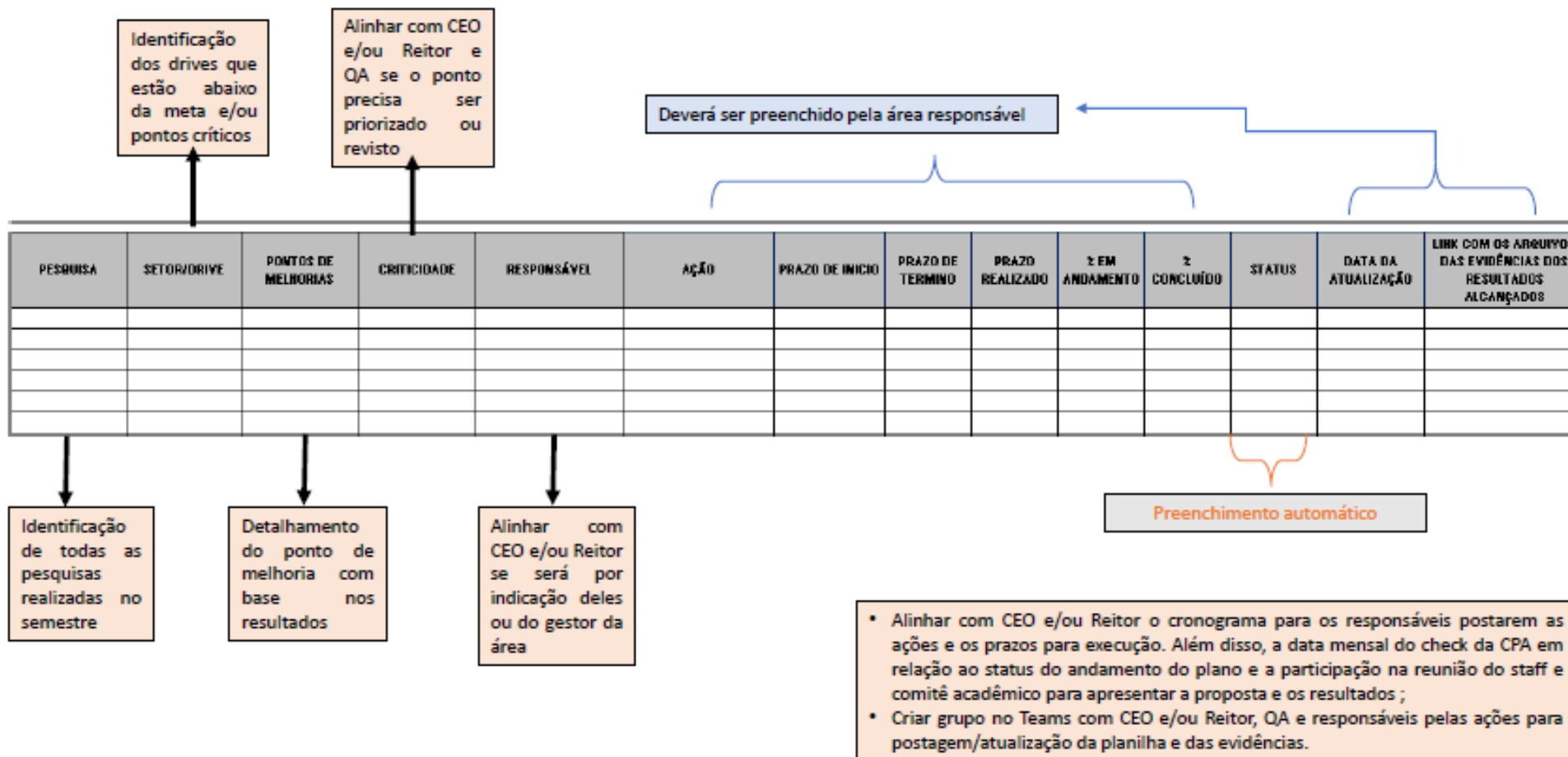
UNIFACS

UNIFG

UNIRITTER

UNP





## Evidências das melhorias implementadas

### Melhorias nas Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA)



FMU  
6 de dezembro de 2018

A sua correria nos motiva a construir uma FMU cada vez mais acessível, qualificada e segura. O transporte entre o Campus Ponte Estaiada e a estação CPTM Morumbi é mais uma importante conquista dentro desta construção. Vem muito mais por aí.

## TRANSPORTE GRATUITO

ENTRE CPTM MORUMBI E CAMPUS PONTE ESTAIADA

**PARTIDA**  
Matutino: das 7h às 9h | Noturno: das 17h às 20h

**RETORNO**  
Matutino: das 11h às 14h | Noturno: das 22h às 23h30

**EMBARQUE:**  
FMU – Campus Ponte Estaiada (Rua Ministro Nelson Hungria, 541).

**DESEMBARQUE:**  
CPTM Morumbi (Av. Nações Unidas, 14.171), próximo ao Shopping Market Place.

**PARA USAR O MICRO-ÔNIBUS:**

**ALUNO:**  
apresentar cartelinha da FMU ou RG e comprovante de matrícula.

**COLABORADOR:**  
apresentar crachá funcional.



**FMU**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO



#### Melhoria para docentes

- ✓ Semana de Desenvolvimento Docente – Cursos, Oficinas
- ✓ Cursos online – Programa **Transforma**
- ✓ Acesso: Portal **OneFaculty**
- ✓ **Workplace**
- ✓ Comunidade dos professores
- ✓ **OneFolio** – Repositório de recursos que permite acesso a vídeos, material em áudio, jogos interativos, artigos, a todos os educadores da rede.
- ✓ **LLO** – Cursos de idiomas Inglês e Espanhol
- ✓ Pacote **Office 365**





**NAP**  
Núcleo de Apoio Psicopedagógico

O objetivo do NAP é **apoiar os estudantes com deficiências e necessidades educacionais diversas no processo de aprendizagem**, por meio de acolhimento e orientações, visando seu desenvolvimento e progresso acadêmico.

**Atividades promovidas:**

- ✓ Rodas de Conversas
- ✓ Palestras voltadas a inclusão e diversidade
- ✓ Apoio e acolhimento a PCD



**RODAS DE CONVERSAS**



**Embaixadores Estudantis**



**MONITORIA**

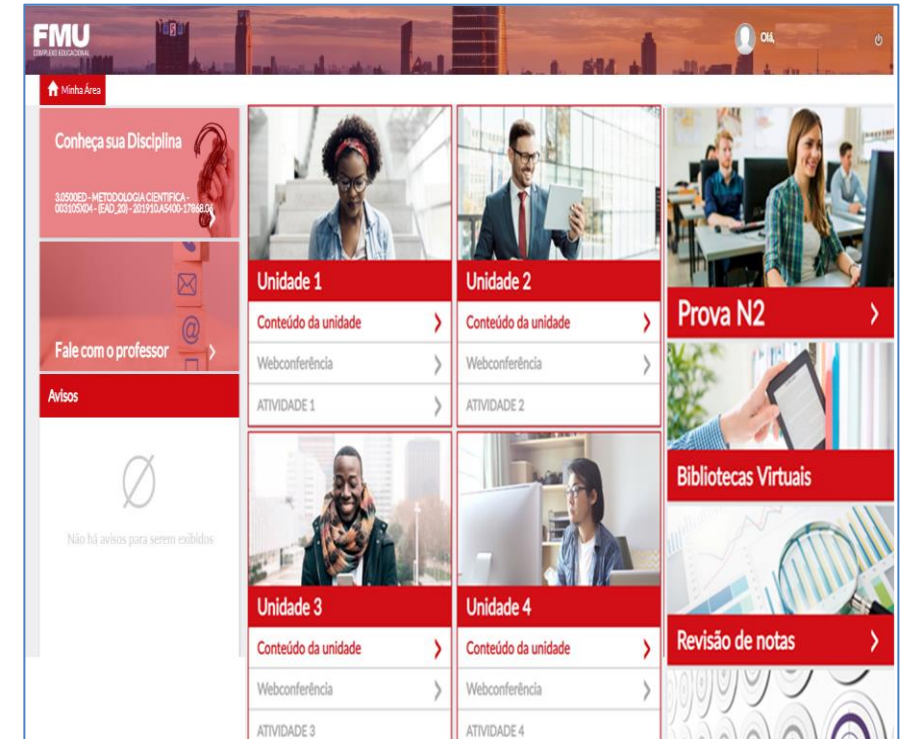


VOCE PEDIU  
a CPA  
OUVIU  
A FMU FEZ



## Melhorias no Blackboard

- Melhor organização dos elementos das disciplinas;
- Interface aprimorada, mais agradável.



Screenshot of the Blackboard LMS interface showing a course page with a grid of units (Unidade 1 to 4), a 'Prova N2' section, and 'Bibliotecas Virtuais'.



**TRANSFORMA**

## Evidências das melhorias implementadas

**Campus S. Amaro**



**Campus Liberdade**



**Campus V. Mariana I**



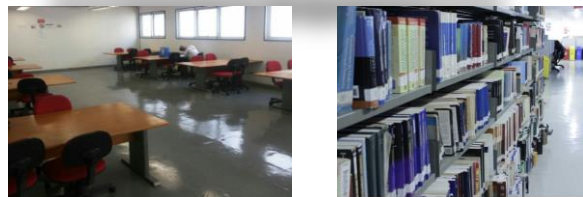
**Campus Morumbi**



**Campus Hovet**



**Campus Brigadeiro**



### Melhoria de Infraestrutura | Salas de Aula - SALA.COM

#### PRÉDIO 34

LIBERDADE I

Salas de Aula do 4º ao 7º Andar



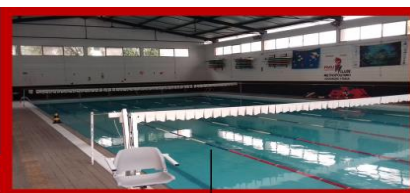
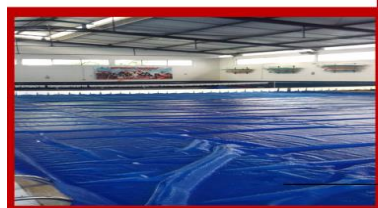
▪ **REALIZADO**

Sinergia de duas salas de pequeno porte para uma grande, instalação de um sistema de áudio e vídeo com interação dinâmica.

▪ **ANTES**

Sala de aula comum.

#### PRÉDIO 20 EDUCAÇÃO FÍSICA



▪ **REALIZADO**

INSTALAÇÃO DE LONA.

▪ **ANTES**

PISCINA.

#### PRÉDIO 3 COMPLEXO TAGUÁ

Local: Estética



▪ **REALIZADO**

Foi tirada a divisória do meio, ficou uma sala ampla.

▪ **ANTES**

Sala era apertada para desenvolver atividades em grupo.

CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES  
METROPOLITANAS UNIDAS – FMU  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

REGULAMENTO DA CPA



São Paulo  
2020

Link da página da CPA no site  
<https://portal.fmu.br/cpa/>



Link da página da CPA no site

<https://portal.fmu.br/cpa/>



Links com as postagens sobre a CPA nas redes sociais

Linkedin: <https://www.linkedin.com/school/centro-universitario-fmu-fiam-faam/mycompany/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCop70VfoI2JhpfEkfegjBFA>

Instagram: [https://www.instagram.com/fmu\\_oficial/?hl=pt-br](https://www.instagram.com/fmu_oficial/?hl=pt-br)

Facebook: <https://pt-br.facebook.com/fmu/>

Twitter: <https://twitter.com/fmuoficial>





[cpa@fmu.br](mailto:cpa@fmu.br)  
Obrigado!