

CPA – Comissão Própria de Avaliação

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS



Ciclo 2019

RESULTADOS APRESENTADOS RELATIVOS A CPA EM 2019

EVOLUÇÃO NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas vivencia continuamente o processo de avaliação interna por meio de atividades suscitadas pela Comissão Própria de Avaliação, por meio de aplicação de instrumentos para a realização de avaliações diagnósticas cujo objetivo é mapear as potencialidades e fragilidades na oferta de cada curso.

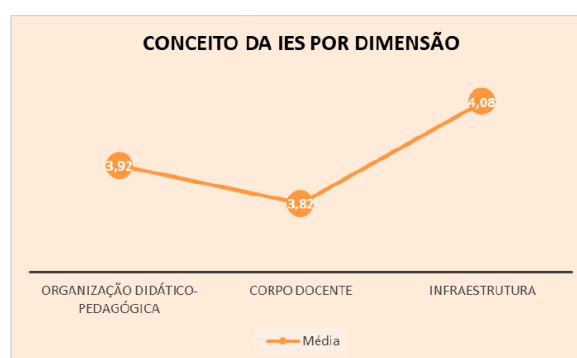


Gráfico 1- Conceito da IES por Dimensões

O gráfico abaixo, demonstra o resultado da IES, que obteve 2 conceitos finais 5; 15 conceitos finais 4 e 3 conceitos finais 3 em suas avaliações. Sendo, 10% de avaliações com nota 5, 75% avaliações com nota 4 e 15% avaliações com nota 3. Devemos aqui destacar o sucesso dos cursos que obtiveram CC 5, relacionado a seguir por ordem de maiores resultados: Musicoterapia e Enfermagem.

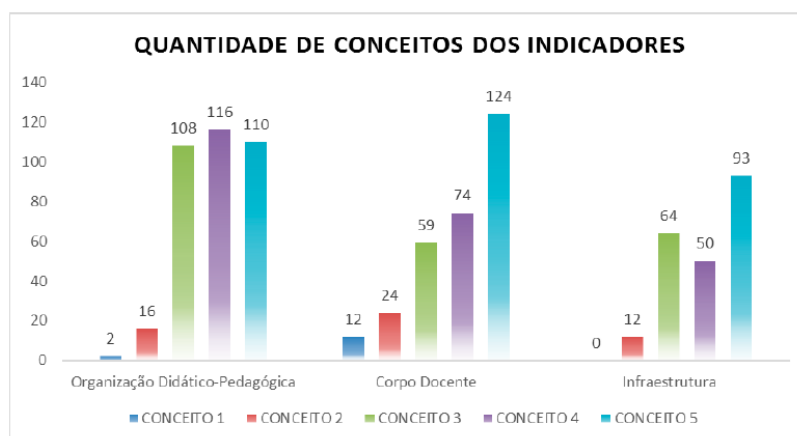


Gráfico 2- Quantidade de Conceitos por Indicadores

ÍNDICES DE PARTICIPAÇÃO CRESCENTE – AVALIAÇÕES INTERNAS

ENGAJAMENTO NAS AVALIAÇÕES INTERNAS

A autoavaliação no Centro Universitário é realizada antes mesmo de sua obrigatoriedade pela lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. A instituição realiza o processo autoavaliativo semestralmente, considerando os seguintes princípios: confidencialidade, ética, respeito, aspecto não punitivo buscando desenvolver e construir uma cultura autoavaliativa que considere o processo como etapas de desenvolvimento necessários para a evolução institucional, e utilizando os resultados como instrumentos de gestão acadêmica e administrativa. Participam do processo discentes, docentes e técnicos administrativos de todos os níveis de formação oferecidos pelo Centro Universitário: graduação (presencial e à distância), pós lato e stricto sensu. Dado o caráter voluntário do processo, tínhamos no início baixos índices de participação que foi melhorando a partir de 2015, resultado de um plano de atividades e ações de sensibilização liderado e conduzido pela CPA. Em 2017, a implantação de um novo sistema informatizado levou a uma diminuição nos índices de participação devido aos problemas de acesso e finalização da pesquisa. Tais dificuldades foram superadas em 2018, no qual alcançamos índices de participação que demonstram a consolidação de uma cultura de avaliação com a evolução da participação da comunidade acadêmica. Em 2019 continuamos com a evolução nos índices de participação de toda comunidade acadêmica envolvida no processo e utilizando um recurso inovador que é a ferramenta do Tableau que consolida todas as pesquisas respondidas e nos fornece uma fotografia mais precisa, em relação aos cursos, inclusive focando nas unidades onde são realizados.

Percentual de participação dos alunos e professores (2012 a 2019) incluindo as percepções de nossos alunos na modalidade presencial e EAD, graduação e pós graduação, mostrando a todos, quais sua as nossas fortalezas e os pontos onde precisamos melhorar. Mas tudo isso só é possível com a participação de toda comunidade acadêmica, por isso, precisamos que todos participem e se engajem cada vez mais com a nossa instituição, assim todos juntos faremos uma FMU cada vez melhor.

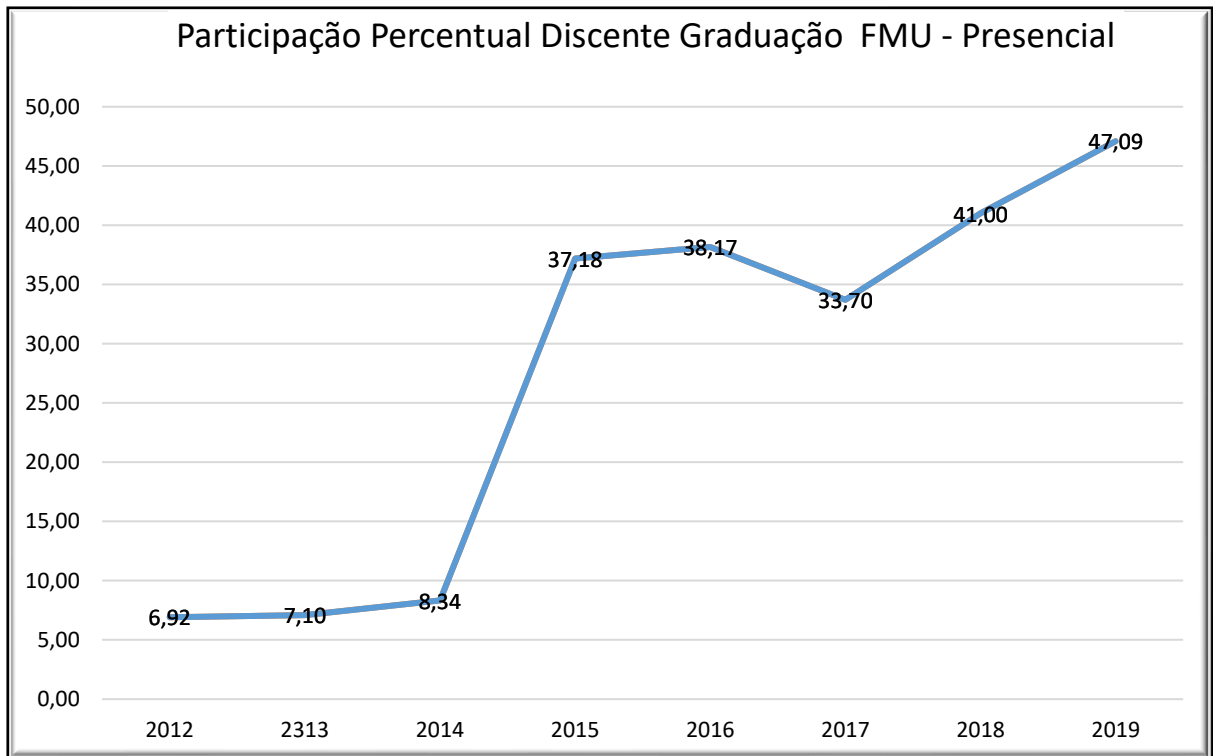


Gráfico 01- Evolução no índice de participação Discente

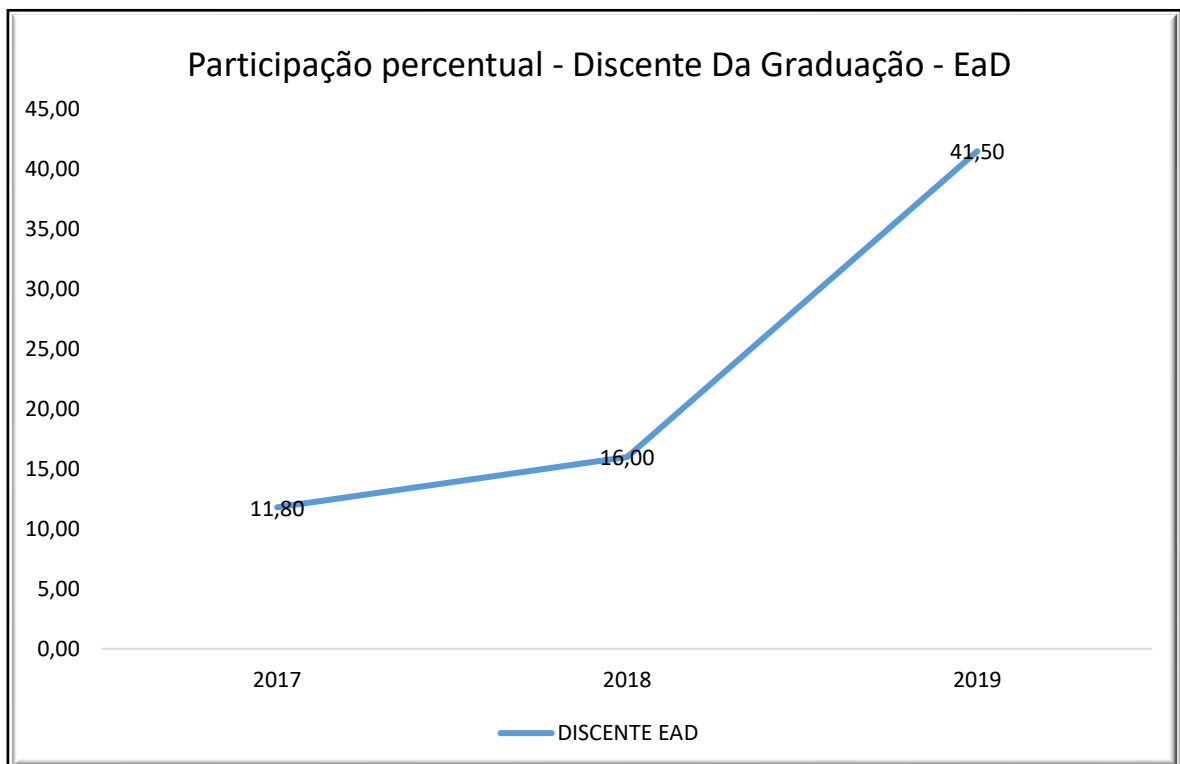


Gráfico 02: Evolução no Índice de Participação Discente - EaD

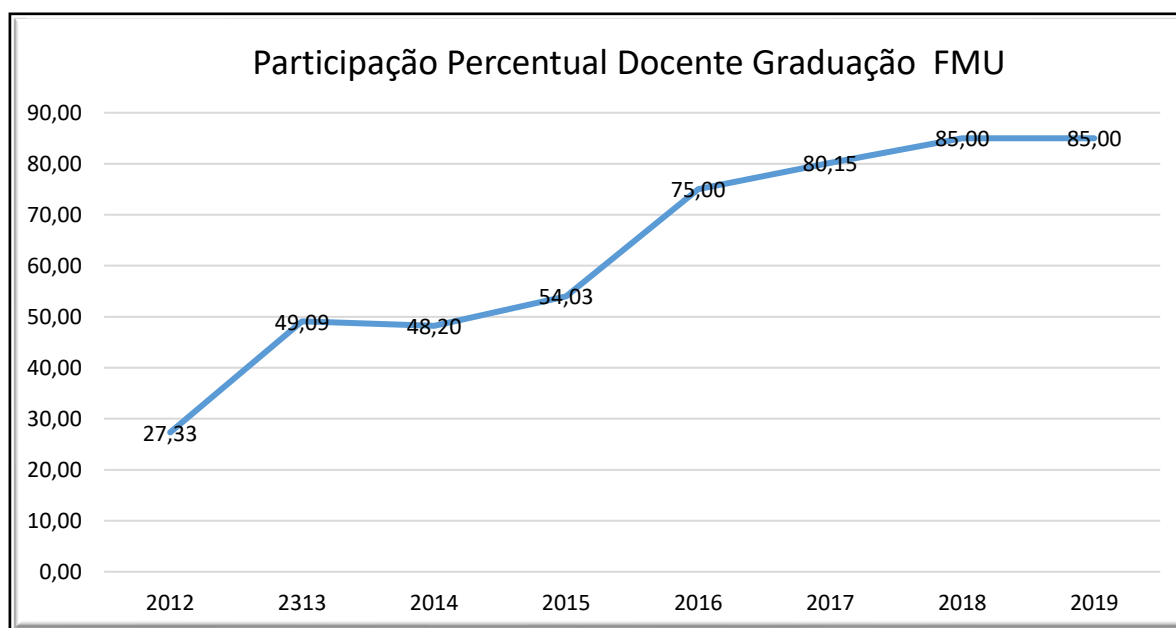


Gráfico 03: Evolução no Índice de Participação Docente

O processo ocorre com o trabalho integrado de diversas áreas institucionais: Marketing, Recursos Humanos, TI (Tecnologia da Informação), Business Strategy, MAP (Market Analysis and Planning), e Qualidade Acadêmica que vão desde o apoio a divulgação do processo por diversos canais de comunicação, a preparação e disponibilização dos instrumentos à comunidade de participantes, seguida do acompanhamento, processamento e análise dos resultados até a divulgação à comunidade em geral. A CPA do Centro universitário agradece a participação de toda a comunidade participante na sensibilização à participação, reforçando a importância da autoavaliação no processo de evolução e na melhoria da qualidade acadêmica e administração, vêm a público divulgar os resultados do ciclo de 2019.

Em 2019/1 tivemos a pesquisa satisfação dos alunos em relação aos seus docentes e disciplinas e em 2019/2 tivemos a pesquisa satisfação dos alunos em relação aos seus docentes e disciplinas e a satisfação dos alunos em relação a infraestrutura física e serviços concomitantemente.

ÍNDICES DE PARTICIPAÇÃO – CICLO 2019

PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL

No primeiro semestre de 2019, dos 45.147 alunos, 19.865 alunos responderam a autoavaliação, o que corresponde a 44% dos alunos da instituição.

No segundo semestre de 2019 dos 53.275 alunos, tivemos 26.638 alunos respondendo a autoavaliação, o que corresponde a 50% dos alunos da instituição.

Em média 47% dos discentes participaram da avaliação em 2019.

PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES DA GRADUAÇÃO EAD

No primeiro semestre de 2019, dos 12.025 alunos, 3.907 alunos respondendo a autoavaliação, o que corresponde a 32,5% dos alunos da instituição.

No segundo semestre de 2019, dos 12.025 alunos, 3.907 alunos respondendo a autoavaliação, o que corresponde a 50,5% dos alunos da instituição.

Em média 41,6% dos discentes participaram da avaliação em 2019.

PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES DA FMU

Com relação aos professores, dos 918 docentes, sendo 689 docentes respondendo a pesquisa 75% participaram da pesquisa, em 2019/1 e em 2019/2, em relação aos professores, dos 951 docentes, tivemos 904 docentes respondendo a autoavaliação, o que corresponde a 95% do corpo docente participou da pesquisa.

Em média 85% do corpo docente participou da avaliação em 2019.

CURSOS AVALIADOS E DISTRIBUIÇÃO POR ESCOLA

ESCOLA DE DIREITO

DIREITO (BACHARELADO)

RELAÇÕES INTERNACIONAIS (BACHARELADO)

GESTÃO DE SEGURANÇA PÚBLICA (TECNOLÓGICO)

GESTÃO TRIBUTÁRIA (TECNOLÓGICO)

SEGUROS (TECNOLÓGICO)

SERVIÇOS NOTARIAIS (TECNOLÓGICO)

ESCOLA DE ENGENHARIA E TECNOLOGIA - EETI

CIENCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)

ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA (BACHARELADO)

ENGENHARIA CIVIL (BACHARELADO)

ENGENHARIA DA PRODUÇÃO MECÂNICA (BACHARELADO)

ENGENHARIA DA PRODUÇÃO (BACHARELADO)

ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO (BACHARELADO)

ENGENHARIA DE PETRÓLEO (BACHARELADO)

ENGENHARIA ELÉTRICA (BACHARELADO)

ENGENHARIA MECÂNICA (BACHARELADO)

ENGENHARIA QUÍMICA (BACHARELADO)

ESTATÍSTICA (BACHARELADO)

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (BACHARELADO)

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (TECNOLÓGICO)

AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL (TECNOLÓGICO)

CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS (TECNOLÓGICO)

ELETRÔNICA INDUSTRIAL (TECNOLÓGICO)

GESTÃO AMBIENTAL (TECNOLÓGICO)

GESTÃO DA INFORMAÇÃO (TECNOLÓGICO)

GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL (TECNOLÓGICO)

JOGOS DIGITAIS (TECNOLÓGICO)

MECATRÔNICA INDUSTRIAL (TECNOLÓGICO)

SEGURANÇA DO TRABALHO (TECNOLÓGICO)

SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES (TECNOLÓGICO)

SISTEMAS PARA INTERNET – DESENVOLVIMENTO MOBILE (TECNOLÓGICO)

ESCOLA DA SAÚDE

BIOMEDICINA (BACHARELADO)

CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (LICENCIATURA)

EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)

EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)

ENFERMAGEM (BACHARELADO)

ESTÉTICA E COSMÉTICA (TECNOLÓGICO)

FARMÁCIA (BACHARELADO)

FISIOTERAPIA (BACHARELADO)

FONOAUDIOLOGIA (BACHARELADO)

MEDICINA VETERINÁRIA (BACHARELADO)

MUSICOTERAPIA (BACHARELADO)

NUTRIÇÃO (BACHARELADO)

ODONTOLOGIA (BACHARELADO)

PSICOLOGIA (BACHARELADO)

RADIOLOGIA (TECNOLÓGICO)

SERVIÇO SOCIAL (BACHARELADO)

ESCOLA DE GESTÃO E NEGÓCIOS

ADMINISTRAÇÃO (BACHARELADO)

CIÊNCIAS ATUARIAIS (BACHARELADO)

CIÊNCIAS CONTÁBEIS (BACHARELADO)

CIÊNCIAS ECONÔMICAS (BACHARELADO)

COMÉRCIO EXTERIOR (TECNOLÓGICO)

GESTÃO COMERCIAL (TECNOLÓGICO)

GESTÃO DA QUALIDADE (TECNOLÓGICO)

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (TECNOLÓGICO)

GESTÃO FINANCEIRA (TECNOLÓGICO)

GESTÃO HOSPITALAR (TECNOLÓGICO)

GESTÃO PÚBLICA (TECNOLÓGICO)

LOGÍSTICA (TECNOLÓGICO)

MARKETING (TECNOLÓGICO)

NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS (TECNOLÓGICO)

PROCESSOS GERENCIAIS (TECNOLÓGICO)

SECRETARIADO EXECUTIVO TRILÍNGUE (BACHARELADO)

ESCOLA DE HOSPITALIDADE E GASTRONOMIA

EVENTOS (TECNOLÓGICO)

GASTRONOMIA (TECNOLÓGICO)

HOTELARIA (TECNOLÓGICO)

ESCOLA DE EDUCAÇÃO

ARTES VISUAIS (BACHARELADO)

ARTES VISUAIS (LICENCIATURA)

CIÊNCIAS SOCIAIS (LICENCIATURA)

FÍSICA (LICENCIATURA)

GEOGRAFIA (LICENCIATURA)

HISTÓRIA (LICENCIATURA)

LETRAS – INGLÊS (LICENCIATURA)

LETRAS – PORTUGUÊS (LICENCIATURA)

MATEMÁTICA (BACHARELADO)

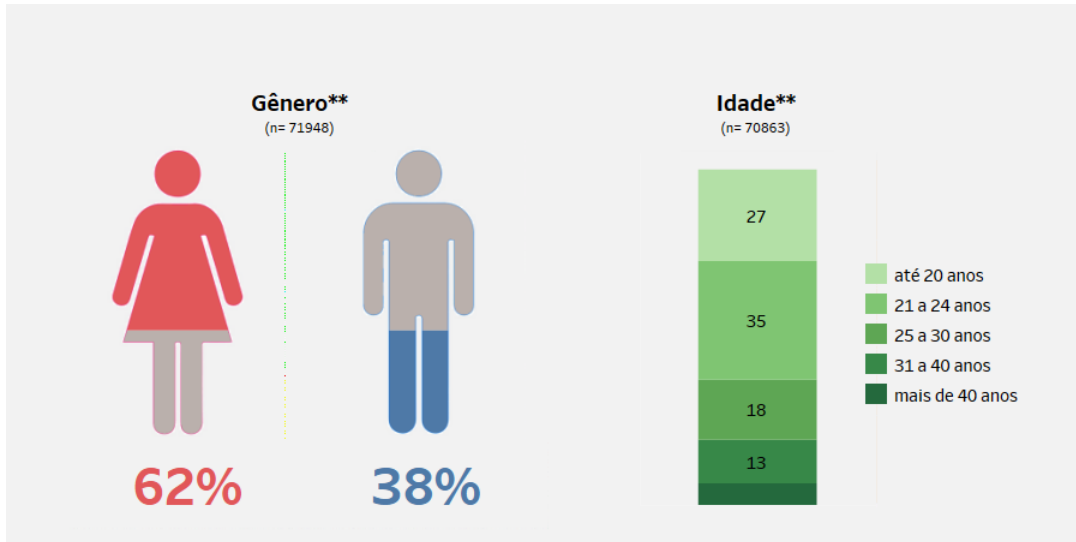
MATEMÁTICA (LICENCIATURA)

PEDAGOGIA (LICENCIATURA)

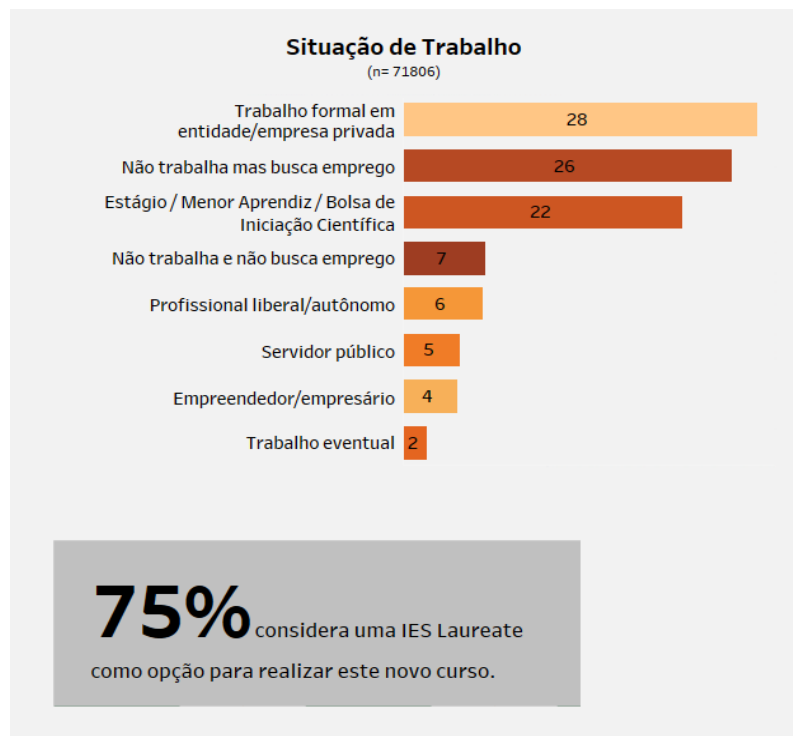
TRADUÇÃO – INGLÊS | PORTUGUÊS (BACHARELADO)

PRINCIPAIS RESULTADOS DA GRADUAÇÃO

Sobre o perfil do estudante graduação presencial

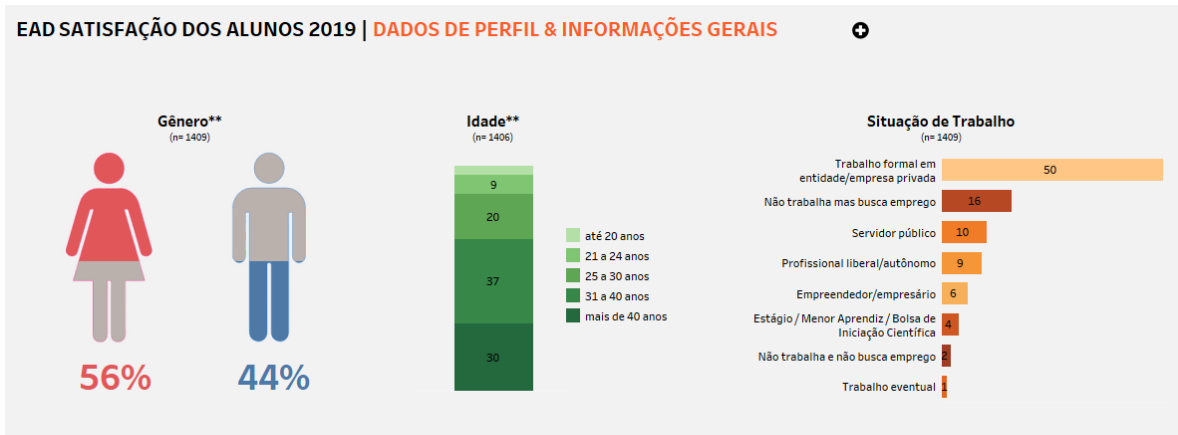


Considerações Gerais

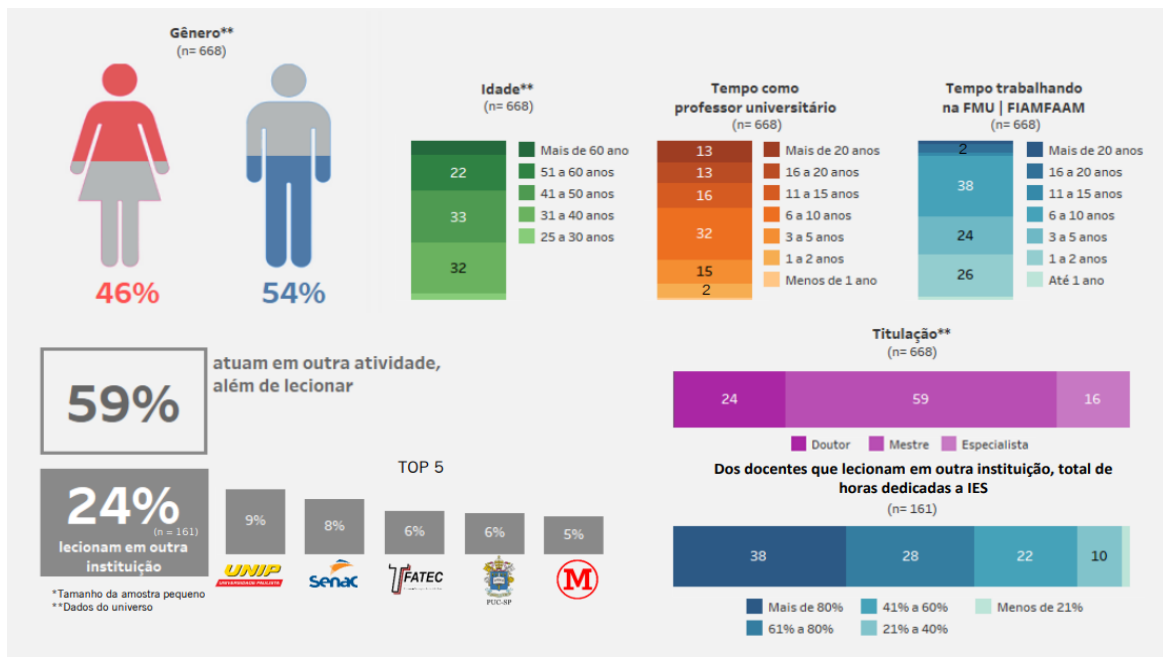


Satisfação geral dos estudantes em relação aos professores por escola

Sobre o perfil do estudante graduação EAD



Sobre o perfil docente – FMU



ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS - 2019

Satisfação do aluno da graduação EaD em relação a FMU em 2019

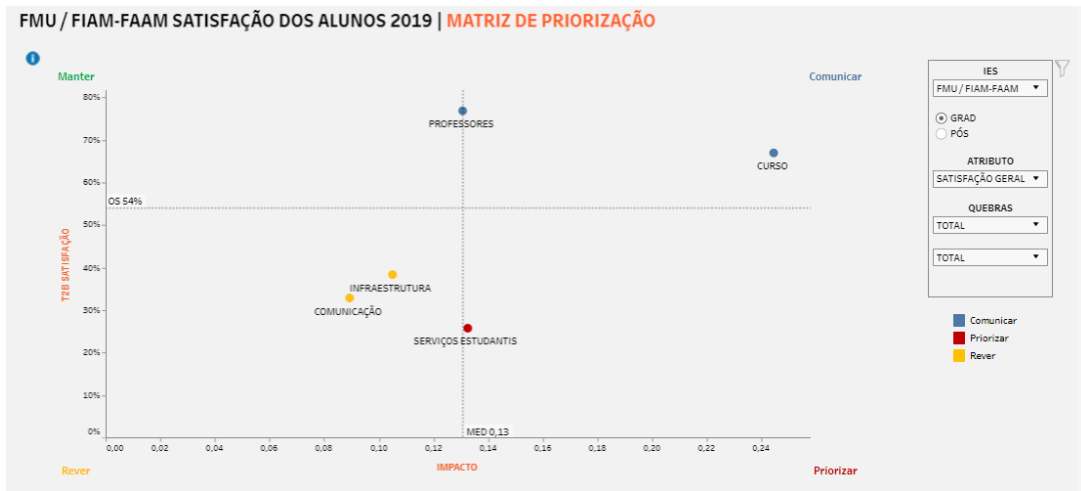
O resultado da satisfação geral 2019, mostra de maneira geral que 66% dos nossos alunos estão satisfeitos com a instituição. O percentual de alunos que responderam insatisfeitos é de 18%.



Satisfação Geral da graduação presencial em relação a FMU em 2019

O resultado da satisfação geral 2019, mostra de maneira geral que 54% dos nossos alunos estão satisfeitos com a instituição. O percentual de alunos que responderam insatisfeitos é de 21%.

Na matriz de priorização, temos evidenciado os pontos onde a CPA irá dedicar esforços no sentido de incentivar os estudantes a terem uma opinião mais assertiva para que sua percepção seja manifestada de forma mais clara, e também passar as demais áreas onde deve atuar nas melhorias que deverão ser implementadas, identificando o que o aluno não quer ou não consegue se manifestar de forma mais objetiva com relação a sua percepção.



Em relação a satisfação dos alunos com seus cursos, foi verificado que 67% dos alunos estão satisfeitos contra 17% que ainda não conseguiu observar melhorias nas suas escolhas.



Satisfação do aluno da graduação presencial e EaD em relação aos docentes da FMU em 2019

O resultado da satisfação do nosso aluno da graduação em relação aos seus docentes em 2019, mostra de maneira geral que 77% dos nossos alunos estão satisfeitos com seus docentes. O percentual de alunos que responderam insatisfeitos é de 10%. Este indicador é uma das nossas principais fortalezas.



Avaliação Com Professores

Os resultados da avaliação dos professores mostram que este é sempre um dos índices mais altos na avaliação de nossos alunos. São 77% de satisfação.



Avaliação Da Infraestrutura

Nos últimos anos, aquisições de recursos em todos os prédios em todos os ambientes desde salas de aulas, salas.com, auditórios, laboratórios de informática, laboratórios específicos de todas as Escolas foram amplamente realizados, mas esses resultados ainda não chegaram na percepção da comunidade estudantil para a maioria, pois apresentamos um índice de 38 pontos a favor, contra 42 pontos contrários, mas estamos apresentando melhoras nesses resultados.



Avaliação No Curso

Em relação a satisfação dos alunos com seus cursos, foi verificado que 67% dos alunos

estão satisfeitos contra 17% que ainda não conseguiu observar melhorias nas suas escolhas.



Avaliação Em Relação A Percepção Da Imagem

A avaliação da percepção na imagem institucional mostra que 54% apresenta satisfação com a marca, em relação a 17% que estão insatisfeitos.



AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Tendo como base, todas as informações colhidas no processo avaliativo realizado no ano de 2019, seguem abaixo as propostas e metas futuras. Vale esclarecer que muitas delas já estão em andamento:

Melhoria Do Processo De Autoavaliação Do Professor

O resultado da autoavaliação mostra que o professor é bem avaliado, conforme mostra o gráfico:



A avaliação dos professores é uma das fortalezas nos resultados da CPA.

Ação Voltada Para Melhoria Do Trabalho Docente

A FMU entende a autoavaliação como um processo de caráter formativo. Por isto, os coordenadores de curso realizam com a sua equipe de professores, reuniões individuais para feedback, momento no qual ambos os atores podem trocar suas experiências ajudando mutuamente no desenvolvimento individual que reverbera no desenvolvimento do trabalho e, por conseguinte no curso. A partir de 2019.1, todos os coordenadores de cursos passaram a utilizar o template de registro de ata, aprovado pela CPA, como forma de uniformizar o registro de evidências e criação de históricos.



No dia _____ de _____ de 2019, às _____ horas, na Sala de Coordenação do Curso, no campus deste Centro Universitário, realizou-se a **Reunião Ordinária de Feedback** dos resultados referentes ao Período de 2018.2 da autoavaliação da Comissão Própria de Avaliação – CPA (Discente avaliando Docente) do(a) Professor(a):

Juntos, coordenador de curso e o(a) professor(a), fizeram o resgate histórico do desempenho do docente no último semestre letivo avaliado (2018.2), de modo a identificar pontos de melhoria e/ou atenção em relação ao desempenho obtido no semestre atual (2019.1). De forma qualitativa, elencaram os pontos fortes e as oportunidades de melhoria do resultado:

| PONTOS FORTES | OPORTUNIDADES DE MELHORIA |
|---|---------------------------|
| | |
| <p>Além dos pontos fortes e pontos de melhoria identificados, foi construído um plano de trabalho individual, elencando conforme grau de importância, as atividades a serem desenvolvidas pelo docente de modo a melhorar seu desempenho no semestre letivo subsequente (2019_1). Estou ciente de encaminhar o Plano de Ação desenvolvido em 100 dias para melhoria da CPA:</p> | |
| <p>Ressalta-se que a Percepção da Qualidade Acadêmica está vinculada ao adequado cumprimento do modelo educacional desta instituição, que engloba um conjunto de ações acadêmicas. O correto acompanhamento e aplicação dos novos planos de Ensino em todos os cursos; O desenvolvimento das Sequências Didáticas nos encontros presenciais; A correta aplicação das APS, de modo ao fortalecimento das competências da Disciplina; A adoção de metodologias ativas de ensino/aprendizagem; além do acompanhamento discente através das avaliações formativas. O setor de Qualidade Acadêmico do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas FMU, oferece oportunidades de formação continuada através da plataforma TRANSFORMA. É recomendável ao docente que conclua 20h de treinamento semestralmente.</p> | |

 PROFESSOR

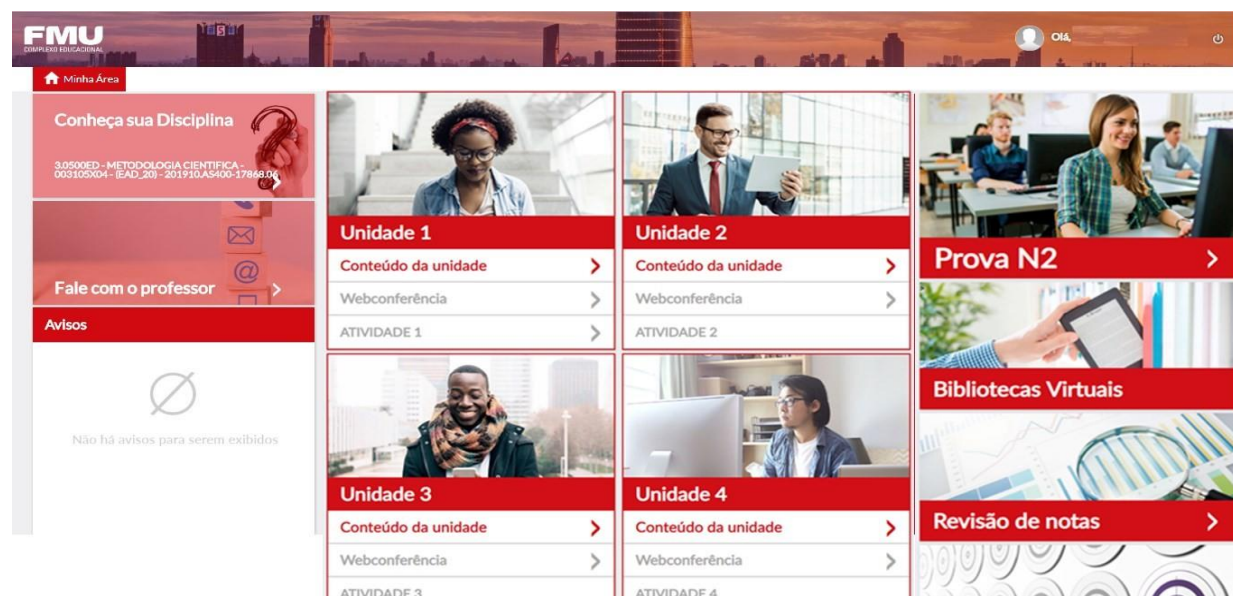
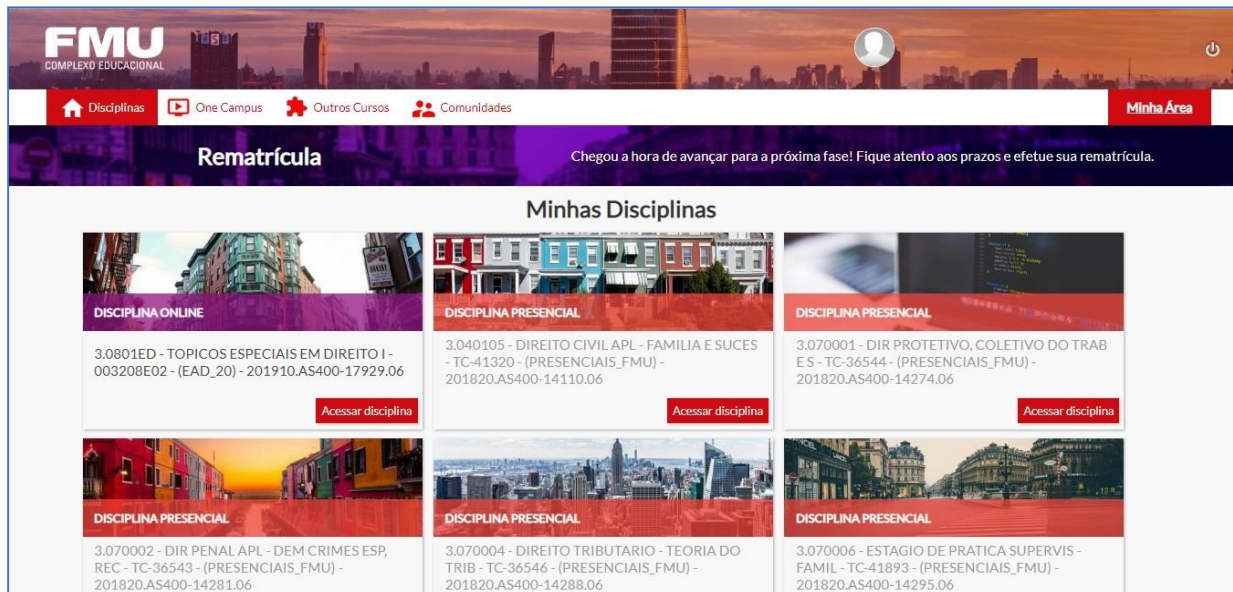
 COORDENAÇÃO

Melhorias No Ambiente Virtual De Aprendizagem

Foram implementadas as seguintes melhorias:

COMUNICAÇÃO COM OS DISCENTES:

No que diz respeito a comunicação com os discentes, em 2019 a área de Student Service passou a contar com duas especialistas focadas na comunicação com os estudantes. Este trabalho tem o objetivo de apoiar os estudantes em sua trajetória acadêmica, mantendo-os constantemente informados sobre todos os momentos importantes e ações relevantes em suas disciplinas.



- Disciplinas novas terão vídeo aula ao invés de web conferência;
- Blackboard mais amigável: (a) Melhor organização dos elementos das disciplinas e (b) Interface aprimorada, mais agradável;
- Contratação de mais 4 monitores para as disciplinas;
- Tempo de resposta no Fórum Fale com o Professor: reduziu de 48h para 24h úteis;

- ChatBot Laura-Responde prontamente a diversas dúvidas (conforme e-mail que te enviei);
- Alteração na visualização do estudante na plataforma, tornando mais fácil a navegação;
- Contratação da HandTalk (Software de Acessibilidade - Tradução para Libras). Será implantado neste semestre;
- Materiais disponibilizados em HTML (antes era só em PDF), mais interativos, dinâmicos e modernos.

PROGRAMA SAPIÊNCIA – SEMINÁRIO NACIONAL INICIAÇÃO CIENTÍFICA – Para integrar mais o aluno da EAD em projetos de pesquisa.

Vem aí, sapiência 2019!

4º SAPIÊNCIA

(4º Seminário Nacional de Iniciação Científica)

De 25 a 29 de Novembro de 2019
Tema: "MEIO AMBIENTE É O MEU AMBIENTE".

As submissões dos trabalhos científicos estarão abertas no período de **01 de outubro a 04 de novembro de 2019**, na comunidade do SAPIÊNCIA, no AVA Blackboard, em link específico.







Sucesso: Aviso criado.

AVISOS

Os novos avisos aparecerão diretamente abaixo da barra reposicionável. Reorganize arrastando os avisos para novas posições. Mova os avisos prioritários para cima da barra reposicionável para fixá-los na parte superior da lista e impedir que novos avisos fiquem por cima deles. A ordem mostrada aqui é a ordem apresentada para os alunos. Os alunos não podem ver a barra e não podem reorganizar os avisos.

11

Sapiência EAD

Publicado em: Terça-feira, 12 de Novembro de 2019 14h32min10s BRT



De 25 a 29 de novembro de 2019

Todos os estudantes estarão inscritos na Comunidade SAPIÊNCIA no Blackboard.

Publicado por: SHIRLEY GRAFF
Publicado para: FMU - CST-MEDIAÇÃO

EAD SOFIA



EAD SOFIA

8ª Semana de Orientação, Formação e Integração Acadêmica

II SEMANA DE ORIENTAÇÃO, FORMAÇÃO E INTEGRAÇÃO ACADÊMICA

A Semana de Orientação, Formação e Integração Acadêmica – SOFIA – é um evento institucional, realizado semestralmente e caracterizado como espaço de formação e integração acadêmica.

A SOFIA é pensada e preparada para reunir coordenadores, docentes e colaboradores administrativos em torno de atividades científicas e tecnológicas, visando não apenas o debate sobre temas atuais da EAD, de grande importância para a educação superior, mas também o desenvolvimento de ações que favoreçam a aproximação e a manutenção de contatos permanentes e networking.

Melhoria no atendimento das Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA)

Resultado da autoavaliação:



Ações realizadas pelo setor visando melhorias:



QUALIFICAA: Com o objetivo de desenvolver, treinar e motivar os colaboradores da

central de atendimento ao aluno, a área realiza treinamentos, projetos e ações periódicas para o todo o time da Central de Atendimento ao Aluno impulsionando a eficiência e com a meta de atingir a Excelência no atendimento. Uma das premissas desta área é a de que colaboradores felizes geram melhores resultados para o nosso negócio. Ações voltadas ao cuidado com a saúde física e mental, treinamentos técnicos e comportamentais, ações motivacionais e de reconhecimento com base nos resultados são alguns dos projetos desenvolvidos pela área.

ATIVIDADES:

Treinamentos:

- ✓ Técnicos
- ✓ Comportamentais
- ✓ Especializados

Motivacional:

- ✓ Oficinas temáticas
- ✓ PRPR – Programa de recompensa por resultados
- ✓ Eventos
- ✓ Programa de reconhecimento

Desenvolvimento:

- ✓ Oficinas preparatórias
- ✓ Encontros terapêuticos
- ✓ Incentivo para estudo (sala de leitura e biblioteca)
- ✓ Oportunidade interna de acordo com área de estudo

Apoio à área de atendimento ao aluno:

- ✓ Informa
- ✓ Padronização processos, estrutura e atendimento
- ✓ Gestão de recursos humanos (temporários)



Jornada do Conhecimento 3.0

Treinamentos técnicos e comportamentais ministrados pelos próprios colaboradores visando aperfeiçoamento e alinhamento de processos e procedimentos.



Treinamento financeiro



Treinamento auditoria



Treinamento Aluno Online



Oficinas temáticas, PRPR, eventos e Programa

de reconhecimento

Oficinas de relaxamento, técnica vocal, show de talentos e certificado para reconhecimento para colaboradores com alto desempenho e perfil inspirador.

- ✓ Eventos
- ✓ Programa de reconhecimento



Oficina temática técnicas vocais



Prpr – programa de recompensa por resultados



Show de talentos – 2ª Edição



Programa de reconhecimento



Jornada do Conhecimento 3.0

Treinamentos técnicos e comportamentais ministrados pelos próprios colaboradores visando aperfeiçoamento e alinhamento de processos e procedimentos.



Treinamento postura profissional

QUALIFICAA
TREINA, DESENVOLVE E MOTIVA



QUALIFICAA
TREINA, DESENVOLVE E MOTIVA

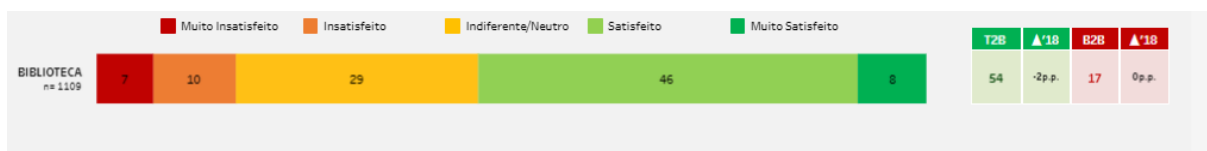
ATIVIDADES COMPLEMENTARES 2019.1 E OS NOVOS MODELOS DE PROCESSOS



Melhoria Na Biblioteca

Resultado da avaliação do setor:

Este é outro indicador que mostra que o índice de satisfação de nossos alunos é significativo em relação a insatisfação, pois mostra 54% de alunos satisfeitos, contra 17% insatisfeitos.



MELHORIAS REALIZADAS MEDIANTE O PROCESSO:

Quanto a ampliação do seu acervo físico e digital, as Bibliotecas da FMU contam com cerca de 254.736 volumes, 1.218 títulos de periódicos impressos, 5.117 multimeios (vídeos, DVD e CDROM), 19.882 e-books distribuídos na Biblioteca Virtual e Minha Biblioteca, segundo dados da base 2019. O acesso aos periódicos eletrônicos está disponível através de bases de dados de indexação de Periódicos como Portal de Periódicos CAPES e EBSCO HOST. A aquisição de exemplares de livros impressos aumentou mais de 14% entre 2015 e 2019.

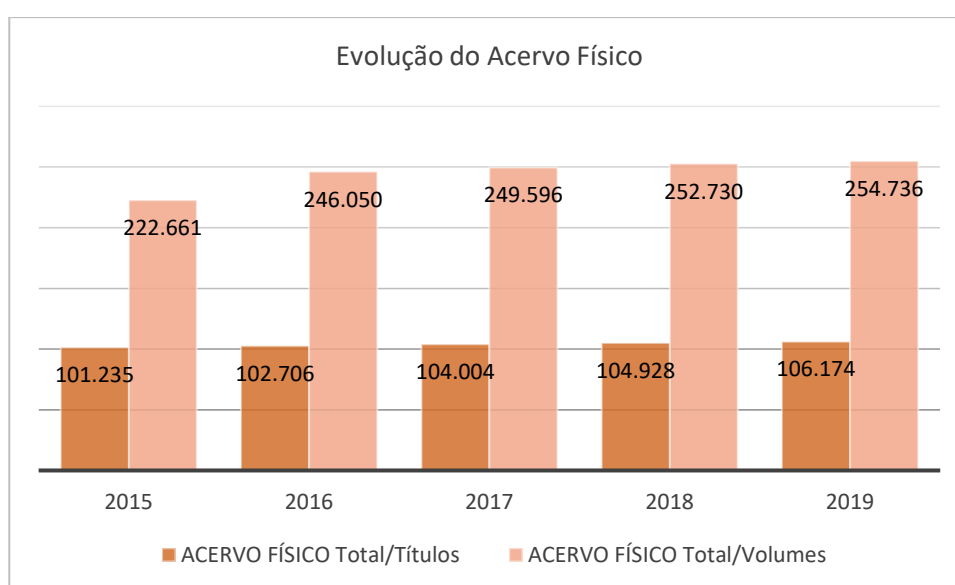


Gráfico 3- Evolução no Acervo Bibliográfico

Além do acervo físico, também é considerado a atualização/expansão o acervo de títulos eletrônicos (e-books) disponibilizados a toda a comunidade acadêmica, sem limitação de acesso e de maneira permanente, 24h por dia por 7 dias da semana.

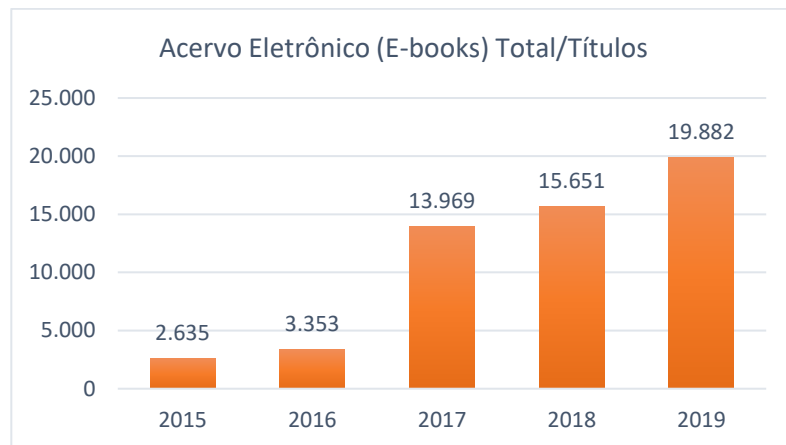
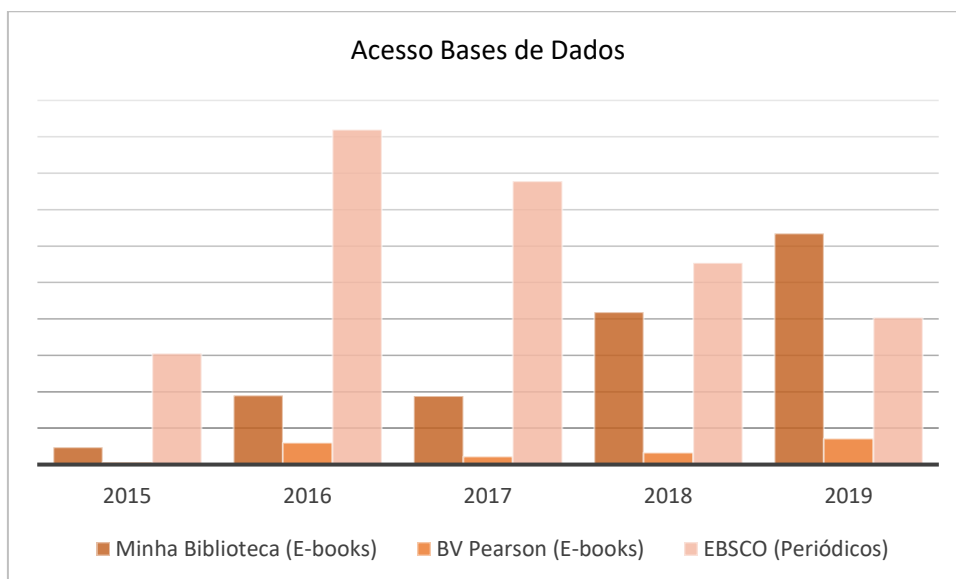


Gráfico 4- Acervo Eletrônico (E-books) Total/Títulos

Dentre os recursos inovadores promovidos pelo sistema de bibliotecas da FMU, destaca-se o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas informatizado que permite ao usuário a localização e solicitação de itens que compõem todo o acervo, com possibilidade de acompanhamento da logística do material solicitado e retirada em qualquer campus. Outra inovação é o serviço de descoberta (EDS – EBSCO Discovery Service), que possibilita a busca integrada no catálogo com recuperação de todos os suportes disponíveis, além de milhares de títulos de periódicos e repositórios institucionais em uma única busca.



Campus S.



Campus



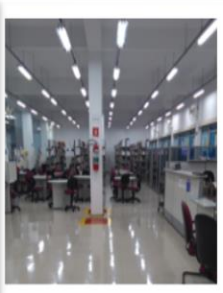
Campus



Campus Itaim



Campus V. Mariana I



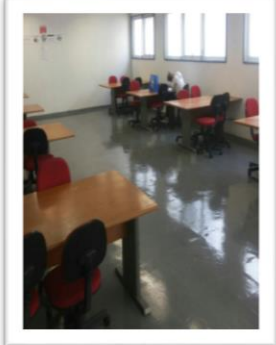
Campus V. Mariana



Campus Hovet



Campus Brigadeiro



Melhorias Na Secretaria Geral

Resultado da avaliação:



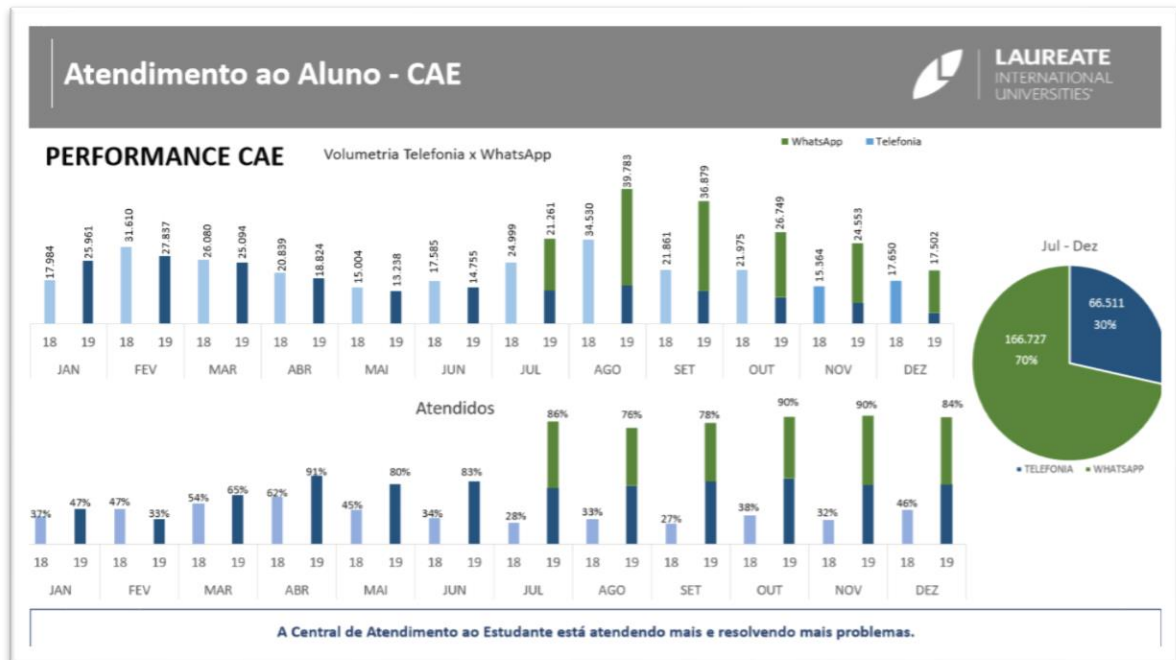
Ações realizadas pelo setor com vistas ao desenvolvimento dos serviços prestados, para melhorarmos esse indicador:

1. Treinamentos junto às CAAs (Centrais de Atendimento ao Aluno) e CAC (Central de Atendimento ao Candidato) para: Capacitar e integrar as áreas relacionadas ao atendimento e a área acadêmica; profissionalizar e otimizar recursos sistêmicos, humanos e físicos para proporcionar agilidade e fidedignidade das informações prestadas no atendimento; Uniformidade e segurança dos processos.
2. Cerimônia de Colação de Grau gratuita com entrega do diploma ao aluno: Cerimônia Oficial gratuita para todos os alunos formados; entrega dos Diplomas e histórico escolar para todos os alunos formados na cerimônia de colação de grau, proporcionando maior empregabilidade e agilidade na entrada do mercado de trabalho, gerando satisfação do aluno.



3. Digitalização e guarda dos documentos acadêmicos: Contratação de empresa terceira para digitalizar e realizar a guarda de todos os prontuários acadêmicos, proporcionando: Agilidade e praticidade na obtenção de documentos; Relatórios gerados de acordo com as necessidades; Consulta imediata via WEB; Segurança, integridade, rastreamento e controle sobre os documentos; Redução de espaço físico de armazenamento.
4. Evento da Láurea Acadêmica: O Projeto visa estimular e promover a melhoria do desempenho e a dedicação aos estudos, motivando os estudantes a buscarem melhores resultados na sua formação, e tem por finalidade: Reconhecer discentes que se destacaram; Motivar e estimular a melhoria do rendimento acadêmico; promover a cultura de reconhecimento e meritocracia; Valorizar o comprometimento e o engajamento com os estudos.

Melhorias no Atendimento ao Aluno – Utilização da Ferramenta WhatsApp



Melhorias Na Infraestrutura

São diversas melhorias nos vários campi e prédios que compõem o Centro Universitário FMU, nos diferentes ambientes: salas de aula, laboratórios, auditórios, sanitários, bibliotecas, espaço de convivências etc.

PRÉDIO 31

Santo Amaro

Portaria | Térreo



Depois



➤ Descrição

Aplicação de película solar para uma melhor segurança dos controladores de acesso.

PRÉDIO 31

Santo Amaro

Salas 401 a 409 | 4º Andar



Depois



➤ Descrição

Pintura da parede da lousa e troca de quadro negro por quadro branco.

Salas 2º Andar Prédio 35
Manserv



ANTES

- Paredes riscadas

REALIZADO

- Pintura da sala

PRÉDIO 15 – Iguatemi
CAA – Bloco (B).



DEPOIS

- Foi realizado a pintura do balcão e paredes externas do CAA

ANTES

- Balcão de atendimento CAA.

PRÉDIO 33

Campus: *Ponte Estaiada*

Bloco B - 1º andar salas de aula



REALIZADO

- Foi feito a remoção e aplicação de cera nas salas de aula, limpeza das paredes e higienização dos ventiladores.
- Recursos interno

ANTES

- Sala de aula em estado de tratamento inicial.

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

PARTICIPAÇÃO – PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU

No primeiro semestre de 2019 tivemos 1483 alunos participantes de um total de 3445, 43% dos alunos respondendo a autoavaliação na FMU.

Com relação aos professores, 100% dos docentes responderam à pesquisa de autoavaliação, atingindo um total de 339 professores.

No segundo semestre de 2019 tivemos 813 alunos de um total de 2.769, o que corresponde a 17,5% dos alunos respondendo a autoavaliação na FMU.

Com relação aos professores, 100% dos docentes responderam à pesquisa de autoavaliação, atingindo um total de 339 professores.

CURSOS AVALIADOS E DISTRIBUIÇÃO POR ÁREA – PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU

| Tipo de Curso | Área | Curso |
|-----------------------------|-------------|--|
| MBA/Pós-graduação Lato Senu | Direito | DIREITO DA FAMÍLIA E DAS SUCESSÕES APLIC |
| MBA/Pós-graduação Lato Senu | Direito | DIREITO EMPRESARIAL APLICADO |
| MBA/Pós-graduação Lato Senu | Direito | DIREITO IMOBILIARIO E REGISTRAL |
| MBA/Pós-graduação Lato Senu | Direito | DIREITO PENAL E PROCESSUAL PENAL CONTEMP |
| MBA/Pós-graduação Lato Senu | Direito | DIREITO PROC.DO TRABALHO E DIREITO DO TR |
| MBA/Pós-graduação Lato Senu | Direito | DIREITO PROCESSUAL CIVIL - TEORICA E PRA |
| MBA/Pós-graduação Lato Senu | Direito | DIREITO TRIBUTARIO APLICADO |
| MBA/Pós-graduação Lato Senu | Direito | ETICA CORPORATIVA E COMPLIANCE |
| MBA/Pós-graduação Lato Senu | Direito | GOVERNANCA CORPORATIVA E COMPLIANCE |
| MBA/Pós-graduação Lato Senu | Educação | ARTES VISUAIS COM ENFASE EM EDUCAÇÃO |

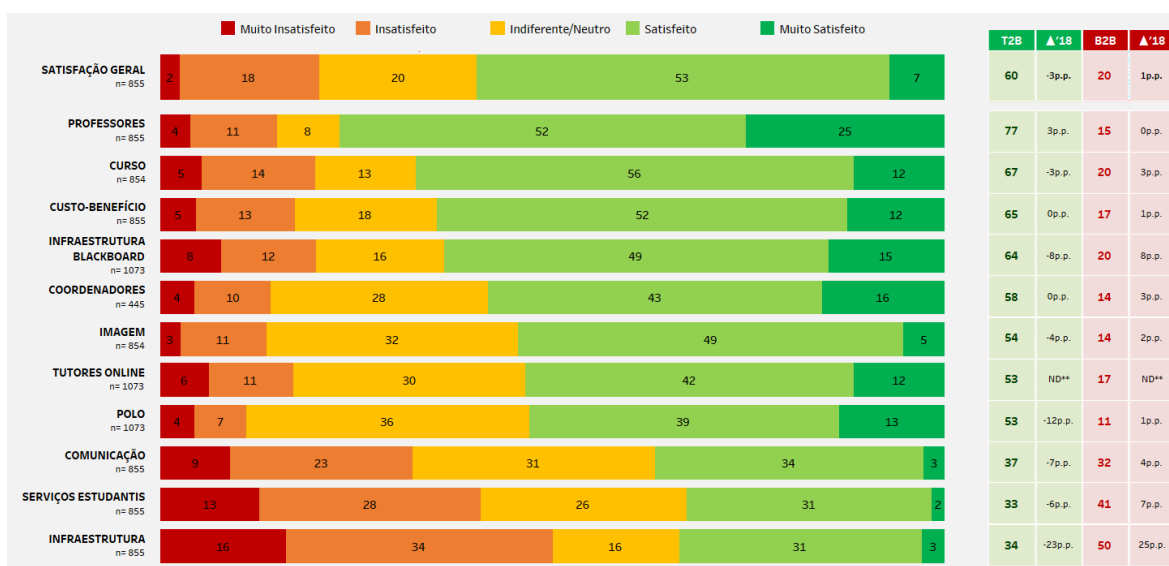
| | | |
|-------------------------------|-------------------|---|
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Educação | DOCENCIA EM LINGUA E LITERATURA INGLESA |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Educação | DOCENCIA NA EDUCAÇÃO INFANTIL |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Educação | DOCENCIA NO ENSINO SUPERIOR |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Educação | EDUCAÇÃO INCLUSIVA |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Educação | EDUCAÇÃO INCLUSIVA - SEMIPRESENCIAL |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Educação | HISTÓRIA CULTURA E CONTEMPORANEIDADE |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Educação | NEUROCIENCIA APLICADA A EDUCAÇÃO |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Educação | PEDAGOGIA EMPRESARIAL |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Educação | PSICOPEDAGOGIA CLINICA E INSTITUCIONAL |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Engenharia e TI | BUSINESS INTELLIGENCE COM ANALYTICS |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Engenharia e TI | ENGENHARIA DE AVALIACOES E PERICIAS |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Engenharia e TI | ENGENHARIA DE SEGURANCA NO TRABALHO |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Engenharia e TI | ENGENHARIA EM GESTAO DE MANUTENCAO |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Engenharia e TI | ESTATISTICA APLICADA |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Gestão e Negócios | ESPECIALIZACAO EM COZINHA BRASILEIRA |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Gestão e Negócios | MBA - GESTAO DE PESSOAS |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Gestão e Negócios | MBA EM COMERCIO EXTERIOR |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Gestão e Negócios | MBA EM CONTROLADORIA |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Gestão e Negócios | MBA EM FINANÇAS CORPORATIVAS |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Gestão e Negócios | MBA EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Gestão e Negócios | MBA EM GESTAO BANCÁRIA - BANKING |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Gestão e Negócios | MBA EM GESTAO DE PESSOAS - HÍBRIDO |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensus | Gestão e Negócios | MBA EM GESTAO ESTRATEGICA DE NEGOCIOS |

| | | |
|------------------------------|-------------------|--|
| MBA/Pós-graduação Lato Sensu | Gestão e Negócios | MBA EM LOGISTICA E CADEIA DE SUPRIMENTOS |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensu | Gestão e Negócios | MBA EM MARKETING E GESTÃO DE EQUIPES |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensu | Gestão e Negócios | MBA EM MARKETING E GESTAO DE EQUIPES |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensu | Gestão e Negócios | MBA EM QUALIDADE E PRODUTIVIDADE |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensu | Gestão e Negócios | MBA EXECUTIVO EM PROJECT MANAGEMENT |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensu | Gestão e Negócios | PEDAGOGIA EMPRESARIAL |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensu | Saúde | ANÁLISES CLÍNICAS E INTERP DE DIAG LABOR |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensu | Saúde | AUDITORIA EM SERVIÇOS DE ENFERMAGEM |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensu | Saúde | DIAGNOSTICO POR IMAGEM - IMAGENOLOGIA |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensu | Saúde | ENFERMAGEM CARDIOLOGICA |
| MBA/Pós-graduação Lato Sensu | Saúde | ENFERMAGEM DO TRABALHO |

PRINCIPAIS RESULTADOS DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

Nos itens seguintes apresentamos os principais resultados advindos da avaliação feita pelos discentes da pós-graduação lato sensu.

O resultado da satisfação geral dos alunos da pós graduação, presenciais e EaD em 2019, mostra de maneira geral que 60% dos nossos alunos estão satisfeitos com a instituição. O percentual de alunos que responderam insatisfeitos é de 20%.



SATISFAÇÃO COM CURSO

O resultado da satisfação dos alunos da pós graduação, presenciais e EaD em 2019, em relação ao curso, mostra de maneira geral que 67% dos nossos alunos estão satisfeitos com a instituição. O percentual de alunos que responderam insatisfeitos é de 20%.



SATISFAÇÃO COM OS DOCENTES

O resultado da satisfação dos alunos da pós graduação, presenciais e EaD em 2019, em relação aos docentes, mostra de maneira geral que 77% dos nossos alunos estão satisfeitos com a instituição. O percentual de alunos que responderam insatisfeitos é de 15%. Este é o nosso indicador mais forte de avaliação.



SATISFAÇÃO COM A IMAGEM DA INSTITUIÇÃO

O resultado da satisfação dos alunos da pós graduação, presenciais e EaD em 2019, em relação a imagem que os alunos têm da nossa instituição, mostra de maneira geral que 54% dos nossos alunos estão satisfeitos com a instituição. O percentual de alunos que responderam insatisfeitos é de 14%. Este é o nosso indicador mais forte de avaliação.



A seguir vamos apontar algumas melhorias implantadas após a confecção dos relatórios enviados para as lideranças acadêmicas e administrativas da instituição.

CONTEXTUALIZAÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS- FMU

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas-FMU, com sede na cidade de São Paulo, iniciou suas atividades no ensino superior com o nome de Instituto Metodista de Ensino Superior de Ciências Sociais, em 1968, denominação posteriormente alterada para Faculdades Metropolitanas Unidas, sendo naquela ocasião autorizado o funcionamento (Parecer CFE no 358/68, de 06/06/68 – in Documenta nº 87, pág. 29, e Decreto Federal nº. 62.962, de 11/07/68) do mencionado Instituto, abrangendo 04 (quatro) Faculdades: Direito; Economia; Administração de Empresas e Contabilidade; Educação e de Serviço Social. O Parecer CFE no 571/68 deferiu o pedido de mudança da denominação da instituição de Instituto Metodista de Ensino Superior de Ciências Sociais para Faculdades Metropolitanas Unidas (Doc. 92 – pág. 111).

Em 1987 foi criado o Centro de Especialização da FMU, pela Portaria DG 42/87, origem do atual Centro de Pesquisa e Pós-Graduação do Centro Universitário FMU.

O Centro Universitário FMU foi credenciado por transformação das Faculdades Metropolitanas Unidas em Centro Universitário por Decreto Federal de 23 de março de 1999, publicado no DOU – Seção I, de 24/03/99 – página 37 e mantido pelas Faculdades Metropolitanas Unidas – Associação Educacional. O primeiro credenciamento do Centro Universitário ocorreu com a Portaria MEC Nº 610 de 22/06/2007 publicado no Diário Oficial da União de 25/06/2007. O último conceito institucional é 4 (quatro), no credenciamento que ocorreu no ano de 2011 e publicada em 2015 (Portaria MEC nº 36, de 28 de janeiro de 2015, publicada no D.O.U. de 12/02/2015).

Já o Centro Universitário FMU obteve conceito institucional 5 (cinco) no credenciamento na Modalidade a Distância (Portaria nº 943, de 10 de novembro de 2014, publicada no Diário Oficial da União de 11/11/2014, pág. 11).

O Centro Universitário FMU, com sede e limite territorial de atuação circunscrito ao município de São Paulo, Estado de São Paulo, é mantido pelas FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, sociedade civil, com sede e foro na Avenida Santo Amaro, número 1.239, Bairro Vila Nova Conceição, CEP 04505-002, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ)

sob o número 63.063.689/0001-13, com seus atos constitutivos registrados perante a Junta Comercial de São Paulo (JUCESP) sob o NIRE 35.228.310.71-6.

A missão da IES é “Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais éticos, cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável e preparados para o mundo do trabalho”.

O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta Instituição de Ensino Superior é o de buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão. Isso é demonstrado pelo alcance dos objetivos e metas propostos no PDI (2018-2022), o que permite não somente a evolução da FMU, mas também a ampliação da sua contribuição para o desenvolvimento regional.

O Centro Universitário FMU se localiza no município de São Paulo, considerado a terceira maior área urbana do mundo, possui uma população em torno de 11 milhões de pessoas. Trata-se do centro econômico do país, com um PIB de aproximadamente R\$ 416,5 bilhões, o que corresponde a 57,3% do PIB paulista e 40,5% do PIB brasileiro, com as principais atividades econômicas focadas em indústria, comércio, serviços e construção civil. Em termos de Pesquisa e Desenvolvimento, 70% das empresas que investem nesses ramos se localizam na metrópole, alocando 87% das pessoas que trabalham nessas áreas.

Contemplado por expressivo número de renomadas instituições de ensino e centros de excelência, São Paulo é o maior polo de pesquisa e desenvolvimento do Brasil, responsável pela maior porcentagem da produção científica nacional – segundo dados desde 2005. Ainda em São Paulo, em cursos presenciais temos a proporção de 3 alunos matriculados na rede privada para cada aluno matriculado na rede pública. No cenário atual, destacam-se importantes universidades públicas e privadas, muitas delas consideradas como centros de referência em áreas específicas.

De acordo com o Censo da Educação Superior de 2017, as IES privadas têm uma participação de 75,3% (6.241.307) no total de matrículas de graduação. A rede pública, portanto, participa com 24,7% (2.045.356).

Neste contexto se destaca o Centro Universitário FMU, instituição tradicional no município de São Paulo e completou 50 anos de existência em 2018. O perfil socioeconômico dos estudantes, de acordo com a Pesquisa de Perfil do Aluno, que visa mapear o perfil dos calouros, realizada em 2018 pela FMU, demonstra o compromisso da IES na inclusão social.

Segundo o Critério de Classificação Econômica Brasil (CCEB) – atualizado em 2015 - da Associação Brasileira das Empresas de Pesquisa (ABEP), 62% dos estudantes estão na faixa B2/C1 (classe média-intermediária e média-baixa). Cerca de 11% dos estudantes trabalham (dentre trabalhadores com carteira assinada, freelancers e estagiários) e 64% deles pertencem à primeira geração em suas famílias que estão no ensino superior. A Pesquisa de Perfil do Aluno aponta ainda que 68% dos estudantes são do sexo feminino e 83% possuem idade entre 16 e 24 anos.

Na pesquisa realizada em 2019, em dados de perfil & informações gerais, vemos que entre os calouros e veteranos do Centro Universitário FMU, 62% são do sexo feminino e 62% apresentam-se na faixa de até 24%, 28% trabalha formalmente em entidades e empresas privadas e 26% não trabalha, mas está buscando um emprego e 22% encontra-se na posição de estagiário, menor aprendiz, ou possui bolsa de iniciação científica.

A partir de setembro de 2014, passou a integrar a Rede Internacional de Universidades Laureate, caracterizada por ser a maior rede mundial de instituições de ensino superior privado. A aliança com a Laureate tem possibilitado a manutenção do nível de ensino e melhoria dos serviços já oferecidos, além de investimentos que possibilitam a criação de um ambiente sustentável para a transformação da FMU, ideal almejado por toda a comunidade acadêmica. Esse compromisso tem se revelado uma oportunidade para redimensionar e fortalecer sua missão institucional.

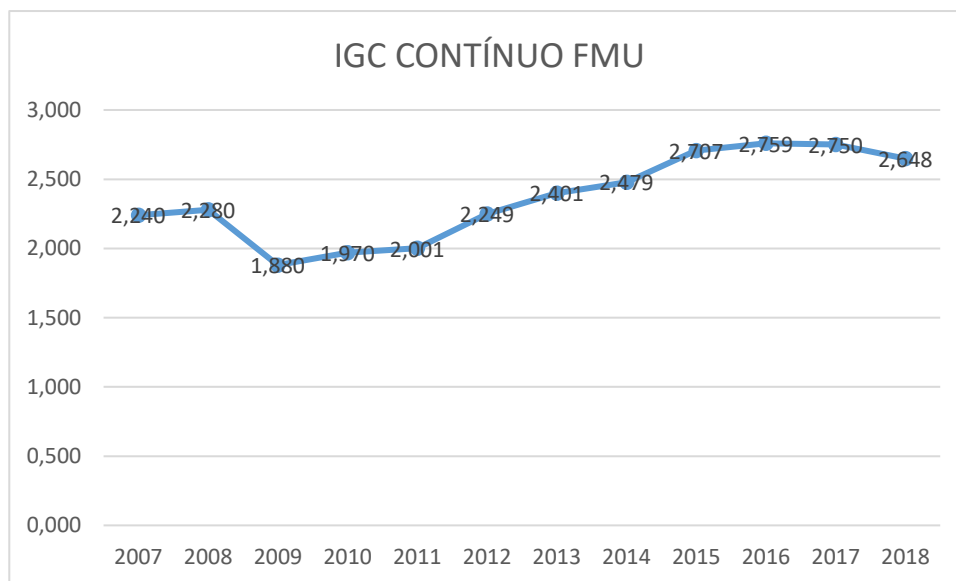
O Centro Universitário FMU vem atendendo ao SINAES no que diz respeito à criação da CPA e à realização das atividades previstas. Cabe destacar que, desde 1999, a IES desenvolve um processo de avaliação institucional, realiza palestras com especialistas externos e reuniões de sensibilização, inclusive com o corpo técnico; a avaliação tem, segundo os representantes discentes e egressos, credibilidade, já que seus resultados são disponibilizados e deles decorrem medidas de solução aos problemas apontados.

Acentua-se, ainda, a política educacional da instituição que respeita integralmente a diversidade humana, em todas as suas especificidades, procurando tirar dessa convivência diferente aprendizado que se constitui em importante mecanismo para a formulação de suas políticas de educação. Cria a partir de fundamentos legais, uma estrutura voltada para as pessoas com deficiência.

Em relação ao IGC, o Centro Universitário FMU teve nota 3, de 2013 a 2018.

Comparando este resultado com outras instituições privadas, nota-se que a FMU se configura como uma das Instituições de Ensino Superior com conceitos satisfatórios da cidade, consolidando sua trajetória de qualidade ao longo de 50 anos de existência.

| | | |
|---|---------------|-------------|
| CI - Conceito Institucional: | 5 | 2019 |
| CI-EaD - Conceito Institucional EaD: | 5 | 2013 |
| IGC - Índice Geral de Cursos: | 3 | 2018 |
| IGC Contínuo: | 2.6482 | 2018 |



Nas avaliações in loco dos cursos, a FMU obteve conceitos 4 e 5 em 23 cursos entre 2018 e 2019, o que corresponde a 80% das avaliações. No ano de 2018, tivemos como destaque os cursos de Enfermagem e Musicoterapia, obtendo o conceito máximo na avaliação.

Na avaliação do mercado, o Centro Universitário FMU conquistou 126 estrelas no Guia do Quero Educação de 2019, sendo 12 graduações avaliadas com 4 estrelas e 26 cursos com 3 estrelas. No Ranking Universitário da Folha de S. Paulo 2019, 39 cursos foram avaliados entre os 10 melhores de São Paulo em pesquisa com avaliadores do MEC e empregadores, sendo que o de Relações Internacionais se destacou como o 2º melhor do estado de São Paulo.

Há 50 anos, a FMU é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus alunos. A FMU busca permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão e este é o compromisso e responsabilidade de todos que fazem parte do Centro

Universitário. No ensino, a evolução institucional pode ser observada na ampliação da oferta de cursos, com um portfólio atualmente composto de 145 cursos de graduação, dos quais 60 são a distância, além de 214 cursos de pós-graduação Lato Sensu presencial, dos quais 123 cursos de pós-graduação Lato Sensu a distância, e 3 programas de Stricto Sensu. Atualmente, a instituição conta com 54.984 discentes, sendo 4.452 a distância. Conta com 779 professores em seu quadro docente, dos quais 38% em regime de Tempo Integral e mais de 86% são mestres e doutores.

A estrutura organizacional da FMU é composta pelos seguintes órgãos: Conselho Superior Universitário e de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSUNEPE; Conselho de Ações Afirmativas, Diversidade e Equidade – CAADE; Comissão Permanente de Avaliação – CPA; Comitê de Ética em Pesquisa – CEP; Comissão de Ética no Uso de Animais – CEUA; Reitoria; Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica; Coordenação de Pós-Graduação Stricto Sensu; Diretoria de Pós-Graduação Lato Sensu; Gerências de Escola; Colegiados de Cursos; Coordenações de Cursos; Núcleo Docente Estruturante - NDE; e Ouvidoria, além dos demais órgãos administrativos e comitês de apoio às atividades acadêmicas.

O Plano de Carreira Docente da FMU abrange exclusivamente os professores que integram o quadro efetivo da Instituição, regidos pelo regime jurídico da CLT, tendo como principal finalidade assegurar a qualidade do ensino de nível superior, através de incentivos aos professores, reconhecendo e valorizando o seu nível de desenvolvimento profissional e o seu desempenho na função de docência, estimulando o aprimoramento profissional dos professores de modo a assegurar um corpo de professores capacitados, produtivos e em constante atualização, com vistas a atingir o mais alto nível de desenvolvimento profissional e pessoal.

Em consonância com a missão institucional, a Extensão é considerada elemento fundamental no processo de formação profissional e de produção do conhecimento, conectando o mundo do ensino e as necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado e contribuindo para o progresso social e ambiental. Desta forma a instituição conta com uma política que norteia extensão universitária que ocorre visando atender três objetivos: (a) possibilitar aos discentes a percepção do propósito social incorporado em suas respectivas formações profissionais; (b) cumprir com o papel institucional em favor do desenvolvimento social e ambiental da sociedade; (c) fomentar a

reflexão da relação permanente do ambiente acadêmico com a realidade social.

A Extensão é onde mais se evidencia a contribuição para o desenvolvimento regional, para além da formação de profissionais e da produção científica. Na FMU a Extensão é considerada um elemento fundamental no processo de formação profissional e de produção do conhecimento, conectando o mundo do ensino às necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado e contribuindo para o progresso social e ambiental. Sendo a extensão universitária orientada à transformação social, é parte integrante das ações de responsabilidade social. Os Eixos e Linhas de Extensão contemplam as três dimensões do desenvolvimento sustentável: econômica, social e ambiental, e se articulam aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS. Em 2018, a FMU assinou um projeto de parceria com o ACNUR - agência da ONU para refugiados no Brasil – para o atendimento a pessoas em situação de refúgio na cidade de São Paulo, nas áreas da Saúde, Direito, Relações Internacionais e Educação.

A estruturação dos projetos através dos programas e a concessão de horas de extensão fizeram com que a FMU registrasse um crescimento expressivo no número de pessoas beneficiadas, passando de 29.048 pessoas atendidas (público interno e externo) em 2015, para 29.797 em 2016 e 40.961 em 2017, ou seja, um aumento de mais de 30%. Nas Clínicas da Saúde, foram 272 mil procedimentos no período de 2016 a 2019. Neste mesmo período, o Núcleo de Práticas Jurídicas realizou 10.989 atendimentos. Já o Projeto Jantando na Rua, que realiza a distribuição de refeições para a população carente na região central de São Paulo, atendeu 15.703 mil pessoas desde 2017 até 2019.

Também se destacam as atuações dos Núcleos de Pesquisa e Extensão NERA (Étnicos-Raciais), NUGE (Gênero e Sexualidade) e NEMA (Responsabilidade Socioambiental), que desenvolvem ação de pesquisa, extensão e mobilização junto a docentes e discentes com o objetivo de aprofundar o conhecimento a respeito destes temas.

Na área de pesquisa, a evolução institucional é caracterizada por 5 projetos de pesquisa cadastrado na plataforma Sucupira, 4 projetos de pesquisa cadastrado no CNPQ, 2 projetos de extensão cadastrados no Sucupira e 27 projetos de pesquisa sem financiamento externo. Para evidenciar a evolução institucional na área da pesquisa, tivemos um aumento nas produções acadêmicas tendo 236 artigos publicados em periódicos, 219 trabalhos em anais de congressos e eventos, 133 capítulos/livros publicados e 106 artigos publicados em

jornais/revistas de 2016 a 2018. As atividades de iniciação científica também tiveram no ano de 2019 uma evolução importante, apresentando quase 85% de aumento nos projetos realizados. No período mencionado: 2016 a 2019, foram 1374 trabalho de Iniciação Científica realizado.

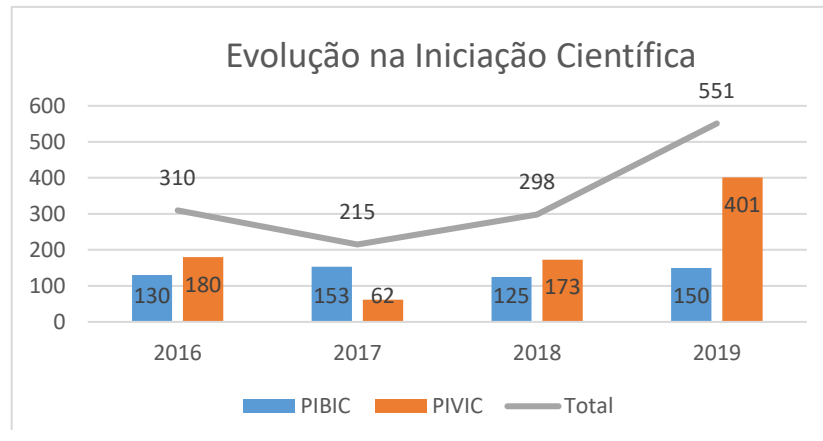


Gráfico 5- Evolução na Iniciação Científica

A evolução institucional foi acompanhada por um planejamento da expansão de sua infraestrutura, de modo a garantir o crescimento sustentável do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, onde foram realizados investimentos na expansão de novos polos, construção de novos laboratórios, salas de aula, aquisição de equipamentos, além da expansão do acervo físico e virtual.

Evidenciando essa evolução ao longo dos últimos anos, destacam-se o forte investimento na qualificação docente, por meio de programas e educação continuada; a ampliação dos projetos e eventos para as comunidades internas e externa; a significativa quantidade de ações de Responsabilidade Social; e a certificação internacional como empresa B, que ocorreu em 2015. O BLab, uma organização independente, sem fins lucrativos, serve um movimento global de pessoas que utilizam os negócios como uma força para o bem. Em 2017, houve a recertificação BCorp™. Todo o esforço institucional ao longo desses anos e os resultados conquistados, tem permitido seu crescimento, lastreado na qualidade acadêmica.

A FMU vislumbra um enorme potencial inexplorado, principalmente entre as instituições privadas de Ensino Superior, na geração de conhecimentos voltados para uma visão autônoma, criativa e capaz de proporcionar ao profissional uma visão local, mas também global da sociedade. Nesse sentido, não deixando de lado o caráter humano, a FMU espera

desenvolver em seus estudantes as vivências do exercício da cidadania e o respeito à diversidade. Considerando as profundas mudanças pelas quais passa a sociedade e o mundo do trabalho, evidenciando-se atualmente uma tendência forte a uma maior flexibilização das relações profissionais, estes valores aumentam as perspectivas da carreira do egresso ao longo de sua formação e de seu percurso profissional.

HISTÓRICO DO EAD NA FMU

As atividades relacionadas com Educação a Distância no Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas sempre foram pautadas pelo entendimento de “Tecnologia a Serviço do Aluno”, este entendimento sempre correspondeu a utilizar-se das Tecnologias de Informação e Comunicação como instrumento de apoio e aprimoramento acadêmico às atividades dos alunos da instituição. Seguindo a tendência do mundo globalizado e as possibilidades tecnológicas a serviço do estudo, desde 2004 alguns projetos foram desenvolvidos como “NPJ On Line”. Ainda, ao longo de 2006, houve a implantação dos “Cursos On Line de Nivelamento” de Língua Portuguesa e Apoio à Pesquisa, “Fundamentos de Matemática”, “Hábitos de Estudo” e de “Ética e Cidadania”.

A oferta de disciplinas regulares na modalidade EAD é implementada em torno de 2006 no contexto da possibilidade da oferta de 20% de carga horária dos cursos na modalidade semipresencial (Portaria MEC nº. 4.059/04).

No ano de 2009, a instituição foi credenciada para oferta de cursos de pós-graduação na modalidade a distância, iniciando a oferta de cursos nas áreas de Direito, Negócios, Educação e Saúde.

Em 2014 a Instituição foi credenciada para oferta de cursos de graduação na modalidade a distância, com oferta a partir de 2015, com 8 cursos área de Negócios: Administração de Empresas, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Logística, Marketing, Processos Gerenciais e 1 de Educação, Pedagogia.

Ampliou suas ofertas em 2017, com os seguintes cursos: Ciências Contábeis, Gestão Ambiental, Gestão Hospitalar, Gestão Pública e Negócios Imobiliários, Letras e História.

No ano 2018 iniciou as ofertas dos cursos: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão da Tecnologia da Informação, Engenharia Civil, Engenharia da Produção, Comércio


Exterior, Gestão da Qualidade, Estética e Cosmética, Serviço Social e Matemática. Já na Pós-graduação, neste ano, também ampliou a oferta do seu portfólio, por área: Gestão e Negócios (20 cursos), Direito (8 cursos), Educação (8 cursos), Saúde e Bem-estar (6 cursos), Comunicação (4 cursos) e Tecnologia (4 cursos).


Atualmente, consta com 62 de graduação, das seguintes áreas: Jurídicas, Hospitalidade, Negócios, Design, Educação, Saúde, Engenharias, Tecnologia e Computação. Na Pós-graduação Lato Sensu com 110 cursos em 7 áreas do conhecimento.


Os cursos de educação a distância desde a sua implantação até o momento atual vêm nos mostrando uma evolução em número dos estudantes matriculados, além dos resultados obtidos nas visitas de reconhecimento de cursos e das primeiras turmas de estudantes enadistas, que estamos com uma proposta pedagógica consolidada e alinhada com as diretrizes curriculares dos cursos e com os padrões exigidos de qualidade, conforme tabela a seguir:

| CURSO | CC | ENADE |
|----------------------------|----|-------|
| Administração | 3 | 5 |
| Gestão Comercial | 4 | 4 |
| Gestão de Recursos Humanos | 4 | 4 |
| Gestão Financeira | 5 | 3 |
| Logística | 4 | 3 |
| Marketing | 3 | 4 |
| Processos Gerenciais | 4 | 3 |
| Ciências Contábeis | 4 | * |
| Gestão Ambiental | 4 | * |
| Gestão Hospitalar | 4 | * |
| Gestão Pública | 4 | 3 |
| Negócios Imobiliários | 4 | * |
| Pedagogia | 4 | 3 |

* Sem resultado cursos fora do Ciclo.

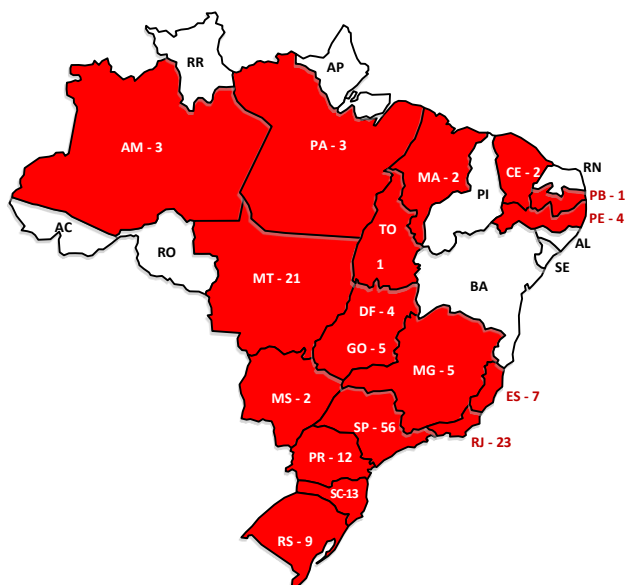
|  | Projeção da evolução estudantil (New) | | | | | |
|---|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 2017-1 | 2017-2 | 2018-1 | 2018-2 | 2019-1 | 2019-2 |
| Graduação EAD | 2.387 | 1.790 | 3.365 | 4.423 | 8.534 | 7.000 |
| Pós-Graduação Lato Sensu EAD | 2.060 | 3.477 | 4.499 | 6.484 | 5.985 | 5.201 |
| Graduação Híbrido | 74 | 416 | 747 | 524 | 739 | 681 |
| Pós-Graduação Lato Sensu Híbrido | 10 | 18 | 99 | 100 | 167 | 60 |
| Total | 4.531 | 5.701 | 8.710 | 11.531 | 15.425 | 12.942 |

|  | Projeção da evolução estudantil (New + Returning) | | | | | |
|---|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 2017-1 | 2017-2 | 2018-1 | 2018-2 | 2019-1 | 2019-2 |
| Graduação EAD | 1.455 | 3.295 | 5.027 | 7.192 | 12.025 | 14.048 |
| Pós-Graduação Lato Sensu EAD | 1.584 | 5.337 | 7.062 | 9.202 | 10.219 | 5.227 |
| Total | 3.039 | 8.632 | 12.089 | 16.394 | 22.244 | 19.275 |

|  | Projeção da evolução estudantil (Returning) | | | | | |
|---|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 2017-1 | 2017-2 | 2018-1 | 2018-2 | 2019-1 | 2019-2 |
| Graduação EAD | 932 | 1.505 | 1.662 | 2.769 | 3.491 | 7.048 |
| Pós-Graduação Lato Sensu EAD | 605 | 1.860 | 2.563 | 2.718 | 4.234 | 26 |
| Graduação Híbrido | 7 | 74 | 281 | 545 | 711 | 1.001 |
| Pós-Graduação Lato Sensu Híbrido | 10 | 13 | 84 | 94 | 138 | 66 |
| Total | 1.554 | 3.452 | 4.590 | 6.126 | 8.574 | 8.141 |

A experiência do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas tem demonstrado que a educação a distância é uma alternativa promissora para um país como o nosso, em que a imensa extensão territorial e a falta de equidade na distribuição de oportunidades educacionais são fatos inquestionáveis. Por isso é que, cada vez mais, a EaD do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas busca fortalecer o compromisso assumido, e busca formas de atender às demandas de formação dos indivíduos que, não podendo beneficiar-se do ensino convencional, ficaram à margem de possibilidades de capacitação e aperfeiçoamento profissional.

Atualmente contamos na FMU com 171 polos, dispostos no mapa a seguir:



| ESTADO | NÚMERO DE POLOS |
|--------------------|-----------------|
| AMAZONAS | 3 |
| CEARÁ | 2 |
| DISTRITO FEDERAL | 4 |
| ESPÍRITO SANTO | 7 |
| GOIÁS | 5 |
| MARANHÃO | 2 |
| MATO GROSSO | 21 |
| MATO GROSSO DO SUL | 2 |
| MINAS GERAIS | 5 |
| PARÁ | 3 |
| PARÁIBA | 2 |
| PARANÁ | 12 |
| PERNAMBUCO | 1 |
| RIO DE JANEIRO | 23 |
| RIO GRANDE DO SUL | 9 |
| SANTA CATARINA | 13 |
| SÃO PAULO | 56 |
| TOCANTINS | 1 |
| Total Geral | 171 |

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desde que os processos de avaliação vêm sendo aplicados, os resultados encontrados têm permitido à FMU promover as alterações solicitadas pela comunidade dentro das possibilidades circunstanciais.

As avaliações, em seus diferentes momentos, subsidiaram providências que respondem a grande parte dos anseios da comunidade e têm contribuído para o desenvolvimento institucional.

O grande desafio da CPA para os próximos ciclos avaliativos é continuar promovendo a cultura da autoavaliação, elevando cada vez o percentual de respondentes.

Mas, sem dúvida, nosso grande desafio é nos tornar mais visíveis para a comunidade em geral e melhorar a comunicação dos nossos resultados, e acima de tudo conseguir cumprir com o papel a que nos propomos e com a missão, visão e valores institucionais:

MISSÃO

“Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais éticos, cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável e preparados para o mercado de trabalho”.

VISÃO

“Ser a maior e melhor instituição de ensino superior no seu segmento, promovendo empregabilidade e inclusão social”.

VALORES

“Integridade e conduta ética; Valorização e respeito com as pessoas; Paixão por performance e orientação para os resultados; e Excelência na oferta educacional, orientada às necessidades do mercado de trabalho”.

Comissão Própria de Avaliação

Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas

Coordenador da CPA

Profa. Suely de Medeiros Onofrio Gama

Representantes do Corpo Docente

Prof. Daniel Pereira Militão da Silva

Profa. Mariado Carmo Oliveira

Profa. Alcineide Pereira da Silva

Representantes Técnicos-administrativos

Joelma S Silva

Mercia de Paula Nunes

Rodrigo Pereira dos Santos

Representantes do Corpo Discente

Alex Vieira Nishikawa

Amanda Aparecida Gomes

Geovana Maria Bruno

Representantes da Sociedade Civil

JoãoVictorPetinelliFaria

Fabio N Roldan

Rita Curcio