



## **RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020**

São Paulo - SP  
2020

## **DIRIGENTES**

Reitor do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS  
Prof. Dr. Manuel Nabais da Furriela

Gerente da Escola de Ciências da Saúde e Bem-estar - CISBEM  
Prof. Luciano Antonio Reolon

Gerente da Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades - HECSA  
Profa. Laura Elaine Domingos

Gerente da Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas - STEAM  
Profa. Angela Tomiko Ninomia

Coordenador de Qualidade Acadêmica  
Profa. Denise Cristina Marchesoni

Coordenação de Pesquisa  
Prof. Jefferson Russo Victor

Coordenação de Pós-graduação  
Prof. Leandro Alves Silva

Líder de Responsabilidade Socioambiental e Extensão  
Profa. Rogeria Maria Ventura

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação  
Profa. Suely de Medeiros Onofrio Gama

## **APRESENTAÇÃO**

Este Relatório Integral, relativo ao triênio 2018, 2019, e 2020, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contém cinco partes: INTRODUÇÃO, METODOLOGIA, DESENVOLVIMENTO, ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES e AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES. O relatório, organizado a partir dos cinco eixos da Avaliação Institucional, contempla as dez Dimensões previstas na Lei do SINAES e na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No 065, tendo como objetivo apresentar a realidade da NOME DA IES e as ações desenvolvidas pela comunidade acadêmica:

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

- Dimensão 7: Infraestrutura Física.

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Evolução da adesão da IES no triênio .....	37
Gráfico 2 - Evolução do IGC.....	45
Gráfico 3 - Satisfação geral dos discentes 2018 .....	128
Gráfico 4 - Satisfação geral dos docentes 2018 .....	128
Gráfico 5 - Satisfação com Infraestrutura 2018 .....	129
Gráfico 6 - Satisfação discente com o Curso 2018 .....	131
Gráfico 7 - Satisfação dos discentes com a imagem da Instituição 2018.....	131
Gráfico 8 - Satisfação geral dos discentes 2019 .....	132
Gráfico 9 - Satisfação geral dos docentes 2019 .....	132
Gráfico 10 - Satisfação com Infraestrutura 2019 .....	133
Gráfico 11 - Satisfação discente com o Curso 2019.....	134
Gráfico 12 - Satisfação dos discentes com a imagem da Instituição 2019 .....	134
Gráfico 13 - Satisfação geral dos discentes 2020 .....	135
Gráfico 14 - Satisfação geral dos docentes 2020 .....	136
Gráfico 15 - Satisfação discente com o Curso 2020.....	137
Gráfico 16 - Satisfação dos discentes com as Disciplinas EAD 2020 .....	138



## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Instrumentos da Graduação Presencial.....	32
Figura 2 - Instrumentos da Pós-graduação Lato Sensu .....	32
Figura 3 - Instrumentos da Pós-graduação Stricto Sensu .....	33
Figura 4 - Instrumentos da Graduação EaD .....	33
Figura 5 - Instrumento do Corpo Técnico Administrativo.....	34
Figura 6 - Eixos e Dimensões .....	39
Figura 7 - Ciclo PDCA .....	41
Figura 8 - Suporte para CPA .....	41
Figura 9 - Etapas do processo de Autoavaliação .....	41
Figura 10- Ações oriundas dos Planos de Ação.....	43
Figura 11 - Agenda Institucional de Extensão Comunitária.....	53
Figura 12 - Certificação B Corp™.....	54
Figura 13 - Trote Solidário .....	55
Figura 14 - Roda de Conversa .....	55
Figura 15 - Ação Global Days Of Service.....	56
Figura 16 - Selo de Instituição Socialmente Responsável .....	56
Figura 17 - Agenda da Semana de Responsabilidade Social .....	57
Figura 18 - Evento de Iniciação Científica - Interdisciplinaridade durante a pandemia .....	63
Figura 19 - Eixos de Extensão e ODS .....	66
Figura 21 - Redes Sociais.....	83
Figura 21 - Comunicação Impressa .....	84
Figura 22 - Comunicação Externa.....	85
Figura 23 - Núcleo de Apoio Psicopedagógico .....	87
Figura 24 - Pacote Office para discentes.....	93
Figura 25 - Portal FMU Carreiras.....	96
Figura 26 - Agenda do Evento de Integração.....	102
Figura 27 - Encontro Acadêmico .....	103
Figura 28 - Matriz de formação docente.....	104
Figura 29 - Acesso aos programas do Desenvolvimento do Corpo Docente .....	105
Figura 30 - Satisfação com a gestão no cenário Covid-19 .....	126
Figura 31 - Satisfação com as aulas remotas síncronas .....	127

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências da Saúde e Bem-estar .....	18
Quadro 2 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências Exatas e Tecnológicas .....	19
Quadro 3 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes, Negócios e Humanidades.....	21
Quadro 4 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Ciências da Saúde e Bem-estar .....	23
Quadro 5 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Ciências Exatas e Tecnológicas .....	25
Quadro 6 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Direito, Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades.....	26
Quadro 7 - Instrumentos e Período de Coleta em 2018 .....	36
Quadro 8 - Instrumentos e Período de Coleta em 2019 .....	36
Quadro 9 - Instrumentos e Período de Coleta em 2020 .....	36
Quadro 10 - Resultados ENADE .....	45
Quadro 11 - Principais temas relacionados ao ensino .....	59
Quadro 12 - Grupo de Trabalho de Iniciação Científica.....	62
Quadro 13 - Participantes dos projetos de Iniciação Científica .....	63
Quadro 14 - Apresentações no Simpósio de Iniciação Científica em 2019 .....	64
Quadro 15 - Apresentações no Simpósio de Iniciação Científica em 2018 .....	64
Quadro 16 - Programas de Extensão.....	67
Quadro 17 - Modalidades das Ações Extensionistas .....	75
Quadro 18 -Parceiras da Extensão .....	76
Quadro 19 - Comitê de Extensão e Responsabilidade Socioambiental.....	78
Quadro 20 - Atendimentos do NAP .....	89
Quadro 21 - Cursos Extracurriculares .....	91
Quadro 22 - Softwares de acessibilidade .....	93
Quadro 23 - Aplicativos de acessibilidade.....	93
Quadro 24 - Programas de Intercâmbio.....	97
Quadro 25 - Descrição dos espaços físicos dos Campi .....	114
Quadro 26 - Descrição dos espaços dos Núcleos de Práticas .....	122
<b>Quadro 31 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS .....</b>	<b>186</b>
<b>Quadro 32 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE .....</b>	<b>186</b>
<b>Quadro 33 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS .....</b>	<b>186</b>
<b>Quadro 34 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE .....</b>	<b>187</b>
<b>Quadro 35 - GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS .....</b>	<b>187</b>

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>15</b>
<b>1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA</b> .....	<b>16</b>
<b>1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	<b>17</b>
Auditoria em Serviços de Enfermagem .....	23
<b>2 METODOLOGIA</b> .....	<b>30</b>
<b>2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS</b> .....	<b>31</b>
<b>2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados</b> .....	<b>35</b>
2.1.1.1 Instrumentos e Período de Coleta em 2018 .....	35
2.1.1.2 Instrumentos e Período de Coleta em 2019 .....	36
2.1.1.3 Instrumentos e Período de Coleta em 2020 .....	36
<b>2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação</b> .....	<b>37</b>
<b>2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados</b> .....	<b>38</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>39</b>
<b>3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>39</b>
<b>3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b> .....	<b>39</b>
3.1.1.1 Avaliações Internas .....	42
3.1.1.2 Avaliações Externas .....	44
<b>3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> .....	<b>49</b>
<b>3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b> .....	<b>50</b>
<b>3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</b> .....	<b>52</b>
<b>3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> .....	<b>58</b>
<b>3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b> .....	<b>58</b>
3.3.1.1 Políticas para o Ensino .....	58
3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa .....	60
3.3.1.3 Políticas para a Extensão .....	64
<b>3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b> .....	<b>79</b>
<b>3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</b> .....	<b>85</b>
<b>3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO</b> .....	<b>97</b>
<b>3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b> .....	<b>97</b>
<b>3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b> .....	<b>106</b>
<b>3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</b> .....	<b>110</b>
<b>3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b> .....	<b>114</b>
<b>3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física</b> .....	<b>114</b>
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	<b>126</b>
<b>4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS DO TRIÊNIO</b> .....	<b>126</b>
4.1.1 Análise dos Resultados Gerais - Pandemia Covid-19 .....	126
4.1.2 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2018 .....	127
4.1.3 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2019 .....	132
4.1.4 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2020 .....	135
<b>5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO TRIÊNIO</b> .....	<b>138</b>
<b>5.1 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2018</b> .....	<b>138</b>
<b>5.2 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2019</b> .....	<b>143</b>
<b>5.3 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2020</b> .....	<b>153</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>167</b>
<b>ANEXO A - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2018</b> .....	<b>172</b>
<b>ANEXO B - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2019</b> .....	<b>179</b>
<b>ANEXO C - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2020</b> .....	<b>186</b>
<b>ANEXO D - COMUNICAÇÕES DA CPA</b> .....	<b>188</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS – FMU é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 52 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta Instituição de Ensino Superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

A evolução, no caso de Instituições de Ensino Superior, pode ser observada em função da ampliação da oferta de cursos, com um portfólio diverso e de acordo com as demandas do mercado. Atualmente composto por 159 cursos de graduação, dos quais 30 são ofertados somente na modalidade a distância, 76 somente na modalidade presencial e 53 em ambas as modalidades. No âmbito da pós-graduação, são 278 cursos Lato Sensu presencial, 206 cursos de pós-graduação Lato Sensu ofertados na modalidade a distância e 01 programa de Stricto Sensu.

Atualmente, a Comunidade Acadêmica da NOME DA IES é composta por 63.135 discentes, 633 docentes e 748 Técnicos Administrativos.

A cultura avaliativa é um dos pilares da IES que pode ser observado a partir dos indicadores de participação nas pesquisas, entre os docentes, discentes e demais colaboradores, permitindo a manutenção processo de autoavaliação cíclico, contínuo e evolutivo, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para oferecer feedback aos seus professores, permitindo uma avaliação mais objetiva e formativa. Além disso, esses dados apropriados pelos coordenadores de cursos permitem a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos das pesquisas para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da

comunidade acadêmica e disseminação dos resultados de nossas práticas avaliativas.

É perceptível o avanço da CPA na liderança do processo de Autoavaliação Institucional, e a comissão tem clareza de que, sem a participação de toda a comunidade acadêmica nas discussões, pesquisas e disseminação dos resultados da autoavaliação, seu alcance se tornaria menos abrangente. Autoavaliar significa ouvir as vozes acadêmicas e ecoá-las na forma de aperfeiçoamento da gestão, dos serviços, planejamento, capacitação de professores e respostas para os alunos.

Este relatório apresenta as ações de 2020 da CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, implementadas no intuito de aperfeiçoar os processos educacionais, administrativos e oferecer respostas aos anseios da comunidade. Aborda também os resultados principais da Autoavaliação Institucional realizada no período para, com isso, oferecer insumos dando continuidade aos processos de planejamento educacional e administrativo. Assim, o presente documento se constitui no Relatório Anual de Autoavaliação Institucional, ano base 2020, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, e está inserido no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

## 1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA tem a seguinte composição:

- Um Coordenador
- Três representantes docentes;
- Três representantes discentes;
- Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- Três representantes da sociedade civil organizada, sem vínculos empregatícios

com o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPLOTANAS UNIDAS.

Os membros da CPA são selecionados por cada segmento e nomeados por ato da Reitoria, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Os integrantes da CPA terão mandato de dois anos, permitida a recondução.

No ano em referência, a Composição da CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPLOTANAS UNIDAS tem os seguintes membros:

#### Coordenação

- Profa. Suely de Medeiros Onofrio Gama

#### Representes do Segmento Docente

- Prof. Daniel Pereira Militão da Silva
- Profa. Maria do Carmo Oliveira
- Prof. Daniel Manzoni da Almeida

#### Representantes do Segmento Técnico Administrativo

- Joelma Stefani da Silva
- Mercia de Paula Nunes
- Rodrigo Pereira dos Santos

#### Representantes do Segmento Discente

- Alex Vieira Nishikawa
- Geovana Maria Bruno
- Nair de Oliveira Antônio

#### Representantes da Sociedade Civil

- Fabio N. Roldan, representando Instituto Brasil A Gosto
- João Victor P. Faria, representando OAB
- Rosana Junqueira Morales, representando Arte Despertar

## 1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da Instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da Instituição. Dessa forma, a cultura da

avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva dos processos acadêmicos em qualquer que seja a sua feição.

A CPA tem reuniões ordinárias mensais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website (<https://portal.fmu.br/>), são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Concluindo mais uma etapa desse processo, a CPA, dentro de suas atribuições, apresenta os Seminários de Autoavaliação para equipe de gestão acadêmica, coordenadores curso e docentes, além da divulgação aos discentes por meio de Seminário ou Infográficos.

Por meio da divulgação dos resultados apresentados, nos Seminários de Autoavaliação, aos coordenadores de cursos, esses elaboram planos de ação para proposição de melhorias nos indicadores em que identificam essa oportunidade nos cursos oferecidos pela instituição, conforme relacionados nos quadros.

**Quadro 1 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências da Saúde e Bem-estar**

<b>SIGLA</b>	<b>TIPO</b>	<b>CURSO</b>	<b>MODALIDADE</b>
CISBEM	Bacharelado	Biomedicina	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Biomedicina	Semipresencial
CISBEM	Bacharelado	Ciências Biológicas	Presencial
CISBEM	Licenciatura	Ciências Biológicas	EaD

CISBEM	Bacharelado	Educação Física	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Educação Física	Semipresencial
CISBEM	Bacharelado	Educação Física	EaD
CISBEM	Licenciatura	Educação Física	Presencial
CISBEM	Licenciatura	Educação Física	Semipresencial
CISBEM	Licenciatura	Educação Física	EaD
CISBEM	Bacharelado	Enfermagem	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Estética e Cosmética	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Estética e Cosmética	Semipresencial
CISBEM	Bacharelado	Farmácia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Fisioterapia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Fisioterapia	Semipresencial
CISBEM	Bacharelado	Fonoaudiologia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Medicina Veterinária	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Musicoterapia	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Nutrição	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Nutrição	Semipresencial
CISBEM	Bacharelado	Odontologia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Psicologia	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Radiologia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Serviço Social	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Serviço Social	Semipresencial

**Quadro 2 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências Exatas e Tecnológicas**

<b>SIGLA</b>	<b>TIPO</b>	<b>CURSO</b>	<b>MODALIDADE</b>
STEAM	Tecnológico	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial
STEAM	Tecnológico	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Semipresencial
STEAM	Tecnológico	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	EaD
STEAM	Tecnológico	Big Data e Inteligência Analítica	Presencial



STEAM	Tecnológico	Big Data e Inteligência Analítica	EaD
STEAM	Tecnológico	Blockchain e Criptografia Digital	EaD
STEAM	Bacharelado	Ciência da Computação	Presencial
STEAM	Bacharelado	Ciência da Computação	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia Ambiental e Sanitária	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Civil	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Civil	Semipresencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Civil	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Computação	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Computação	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Produção	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Produção	Semipresencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Produção	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia de Controle e Automação	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia de Controle e Automação	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia de Petróleo	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Elétrica	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Elétrica	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia Mecânica	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Mecânica	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia Química	Presencial
STEAM	Bacharelado	Estatística	Presencial
STEAM	Bacharelado	Estatística	EaD
STEAM	Tecnológico	Gestão Ambiental	EaD
STEAM	Tecnológico	Gestão da Produção Industrial	Presencial
STEAM	Tecnológico	Gestão da Produção Industrial	EaD
STEAM	Tecnológico	Gestão da Tecnologia da Informação	Presencial
STEAM	Tecnológico	Gestão da Tecnologia da Informação	Semipresencial

STEAM	Tecnológico	Gestão da Tecnologia da Informação	EaD
STEAM	Tecnológico	Gestão do Agronegócio	EaD
STEAM	Tecnológico	Internet das Coisas e Computação em Nuvem	EaD
STEAM	Tecnológico	Jogos Digitais	Presencial
STEAM	Tecnológico	Jogos Digitais	EaD
STEAM	Licenciatura	Matemática	Presencial
STEAM	Tecnológico	Redes de Computadores	EaD
STEAM	Bacharelado	Sistemas de Informação	Presencial
STEAM	Bacharelado	Sistemas de Informação	EaD
STEAM	Tecnológico	Sistemas para Internet (Desenvolvimento Mobile)	EaD

**Quadro 3 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes, Negócios e Humanidades**

<b>SIGLA</b>	<b>TIPO</b>	<b>CURSO</b>	<b>MODALIDADE</b>
HECSA	Licenciatura	Artes Visuais	EaD
HECSA	Licenciatura	Artes Visuais	Presencial
HECSA	Bacharelado	Artes Visuais	Presencial
HECSA	Licenciatura	Ciências Sociais	Presencial
HECSA	Licenciatura	Ciências Sociais	EaD
HECSA	Licenciatura	Geografia	Presencial
HECSA	Licenciatura	Geografia	EaD
HECSA	Licenciatura	História	Presencial
HECSA	Licenciatura	História	Semipresencial
HECSA	Licenciatura	História	EaD
HECSA	Licenciatura	Letras - Inglês	Presencial
HECSA	Licenciatura	Letras - Inglês	EaD
HECSA	Licenciatura	Letras - Português	Presencial
HECSA	Licenciatura	Letras - Português	Semipresencial
HECSA	Licenciatura	Letras - Português	EaD
HECSA	Bacharelado	Matemática	EaD

HECSA	Licenciatura	Matemática	EaD
HECSA	Licenciatura	Pedagogia	Presencial
HECSA	Licenciatura	Pedagogia	Semipresencial
HECSA	Licenciatura	Pedagogia	EaD
HECSA	Licenciatura	Segunda Licenciatura em Pedagogia	EaD
HECSA	Bacharelado	Tradução – Inglês - português	Presencial
HECSA	Tecnológico	Eventos	Presencial
HECSA	Tecnológico	Eventos	EaD
HECSA	Tecnológico	Gastronomia	Presencial
HECSA	Tecnológico	Gastronomia	EaD
HECSA	Tecnológico	Hotelaria	Presencial
HECSA	Tecnológico	Hotelaria	EaD
HECSA	Bacharelado	Administração	Presencial
HECSA	Bacharelado	Administração	Semipresencial
HECSA	Bacharelado	Administração	EaD
HECSA	Bacharelado	Ciências Atuariais	Presencial
HECSA	Bacharelado	Ciências Contábeis	Presencial
HECSA	Bacharelado	Ciências Contábeis	Semipresencial
HECSA	Bacharelado	Ciências Contábeis	EaD
HECSA	Bacharelado	Ciências Econômicas	Presencial
HECSA	Bacharelado	Ciências Econômicas	EaD
HECSA	Tecnológico	Comércio Exterior	Presencial
HECSA	Tecnológico	Comércio Exterior	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Comércio Exterior	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão Comercial	Presencial
HECSA	Tecnológico	Gestão Comercial	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Gestão Comercial	EaD
HECSA	Bacharelado	Gestão da Inovação e Empreendedorismo Digital	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão da Qualidade	Presencial
HECSA	Tecnológico	Gestão da Qualidade	EaD

HECSA	Bacharelado	Gestão de Negócios Digitais	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão de Recursos Humanos	Presencial
HECSA	Tecnológico	Gestão de Recursos Humanos	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Gestão de Recursos Humanos	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão de Turismo	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão Financeira	Presencial
HECSA	Tecnológico	Gestão Financeira	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Gestão Financeira	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão Hospitalar	Presencial
HECSA	Tecnológico	Gestão Hospitalar	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Gestão Hospitalar	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão Pública	EaD
HECSA	Tecnológico	Logística	Presencial
HECSA	Tecnológico	Logística	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Logística	EaD
HECSA	Tecnológico	Marketing	Presencial
HECSA	Tecnológico	Marketing	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Marketing	EaD
HECSA	Tecnológico	Negócios Imobiliários	EaD
HECSA	Tecnológico	Processos Gerenciais	Presencial
HECSA	Tecnológico	Processos Gerenciais	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Processos Gerenciais	EaD
HECSA	Bacharelado	Secretariado Executivo	EaD
HECSA	Bacharelado	Secretariado Executivo Trilíngue	Presencial

**Quadro 4 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Ciências da Saúde e Bem-estar**

<b>SIGLA</b>	<b>TIPO</b>	<b>CURSO</b>	<b>MODALIDADE</b>
CISBEM	Lato-sensu	Auditoria em Serviços de Enfermagem	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Educação Física	Presencial

CISBEM	Lato-sensu	Educação Física	Semipresencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem Cardiológica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Centro Cirúrgico, RA e CME	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Cuidados Intensivos	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Nefrologia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Neurocirurgia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Pediatria e UTI Pediátrica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem com Urgência e Emergência	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem Psiquiátrica e Saúde Mental	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Fisioterapia em Urgência e Emergência	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Fisioterapia na Saúde da Mulher	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Fisioterapia na Saúde da Mulher e do Homem	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Fisioterapia Traumatológico e Esportiva	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Gerontologia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Imagenologia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Neuropsicologia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Neuropsicologia - Integral	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Nutrição Clínica e Funcional	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Nutrição Materno-Infantil	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Prescrição de Fitoterápicos e Suplementação Nutricional Clínica e Esportiva	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Psicologia Clínica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Psicologia Organizacional	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Saúde Pública com Ênfase em Saúde da Família	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Saúde Pública com Ênfase em Saúde da Família	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Serviço Social e Gestão de Projetos Sociais	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Cosmetologia Estética	EaD

CISBEM	Lato-sensu	Gestão em Enfermagem	EaD
CISBEM	MBA	Gestão de Serviços de Saúde	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem do Trabalho	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Gestão Hospitalar	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Gestão da Saúde com Ênfase em Administração Hospitalar	EaD

**Quadro 5 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Ciências Exatas e Tecnológicas**

<b>SIGLA</b>	<b>TIPO</b>	<b>CURSO</b>	<b>MODALIDADE</b>
STEAM	Lato-sensu	Big Data	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Business Intelligence e Analytics	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Data Science	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Engenharia de Avaliações e Perícias	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Engenharia de Manutenção Industrial	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Engenharia de Segurança do Trabalho	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Estatística Aplicada	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gestão da Manutenção	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Obras, Qualidade e Desempenho das Construções	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Instalações Prediais	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Data Science	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gestão da Qualidade em Tecnologia da Informação	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gamificação em Contextos Educacionais	EaD
STEAM	Lato-sensu	Desenvolvimento de games	EaD
STEAM	Lato-sensu	Big Data	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gamificação	EaD
STEAM	Lato-sensu	User Experience	EaD
STEAM	Lato-sensu	Segurança da Informação e Gestão de TI	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Redes de Computadores e Comunicação de Dados	EaD

STEAM	Lato-sensu	Projetos Ágeis para Aplicativos Móveis	EaD
STEAM	Lato-sensu	Governança de Tecnologia da Informação e Inovação	EaD
STEAM	Lato-sensu	Tecnologias Educacionais	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Business Intelligence	EaD
STEAM	Lato-sensu	Desenvolvimento de Software com Metodologias Ágeis	EaD
STEAM	MBA	Gestão da Tecnologia da Informação	EaD
STEAM	Lato-sensu	Business Intelligence e Analytics	EaD

**Quadro 6 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Direito, Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades**

<b>SIGLA</b>	<b>TIPO</b>	<b>CURSO</b>	<b>MODALIDADE</b>
HECSA	Lato-sensu	Direito Aplicado aos Serviços de Saúde	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Dierito Civil e Direito Empresarial	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito Contratual	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito das Famílias e de Sucessão	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito do Trabalho e Processo do Trabalho	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito Eletrônico	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito Penal e Processo Penal – DPPP*	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito Previdenciário	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito Tributário	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Processo Civil – PC*	Presencial
HECSA	Stricto-sensu	Mestrado em Direito da Sociedade da Informação	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Alfabetização e Letramento	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Coordenação Pedagógica	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direitos Humanos, Gênero e Sexualidade	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Docência do Ensino Superior	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Educação Infantil	Presencial

HECSA	Lato-sensu	Gestão Educacional	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Neurociência Aplicada à Educação	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Projetos Sociais e Direitos Humanos	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Psicopedagogia Integral	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Tradução Audiovisual	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Tradução de Inglês	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Auditoria Governamental	Presencial
HECSA	MBA	Controladoria, Auditoria e Compliance	Presencial
HECSA	MBA	Finanças Corporativas	Presencial
HECSA	MBA	Gestão da Segurança Privada	Presencial
HECSA	MBA	Gestão de Marcas	Presencial
HECSA	MBA	Gestão de Projetos	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Empresarial	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Estratégica de Pessoas	Presencial
HECSA	MBA	Logística Empresarial	Presencial
HECSA	MBA	Marketing Digital	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Orçamento Público e Gestão Fiscal Responsável	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Negociação e Vendas	EaD
HECSA	MBA	Controladoria, Auditoria e Compliance	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Energia, Petróleo e Gás	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Marcas	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Processos	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Projetos	EaD
HECSA	MBA	Gestão Estratégica de Negócios	EaD
HECSA	MBA	Liderança Estratégica	EaD
HECSA	MBA	Marketing Estratégico	EaD
HECSA	MBA	Planejamento Tributário	EaD
HECSA	Lato-sensu	Psicologia Organizacional	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Negócios de	EaD



		Educação a Distância	
HECSA	Lato-sensu	Educação Corporativa	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Carreira e Empregabilidade	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Serviços Educacionais	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Startups	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Varejo e E-commerce	EaD
HECSA	Lato-sensu	Recursos Humanos	EaD
HECSA	Lato-sensu	Negócios em Mídias Digitais	EaD
HECSA	Lato-sensu	Comercio Exterior	EaD
HECSA	MBA	Controladoria Empresarial	EaD
HECSA	MBA	Finanças e Banking	EaD
HECSA	MBA	Comércio Exterior	EaD
HECSA	MBA	Consultoria Empresarial	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Serviços	EaD
HECSA	MBA	Gestão Empresarial	EaD
HECSA	MBA	Logística e Supply Chain Management	EaD
HECSA	MBA	Logística Empresarial	EaD
HECSA	MBA	Marketing e Vendas	EaD
HECSA	MBA	Negócios Digitais	EaD
HECSA	MBA	Negócios Imobiliários	EaD
HECSA	MBA	Negócios Internacionais	EaD
HECSA	MBA	Gestão da Inovação e Empreendedorismo Digital	EaD
HECSA	MBA	Tendências e Inovações	EaD
HECSA	MBA	Direitos Humanos, Gênero e Sexualidade	EaD
HECSA	MBA	Negócios de Moda	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Negócios de educação	EaD
HECSA	MBA	Gestão Pública e Direitos Humanos	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de E-commerce	EaD

HECSA	Lato-sensu	Empreendedorismo e Desenvolvimento de Novos Negócios	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Varejo	EaD
HECSA	Lato-sensu	Coolhunting – Pesquisa de Tendências e Inovações	EaD
HECSA	MBA	Gestão Estratégica de Pessoas	EaD
HECSA	MBA	Gestão Estratégica de Vendas	EaD
HECSA	MBA	Gestão Pública	EaD
HECSA	MBA	Inteligência Competitiva	EaD
HECSA	MBA	Marketing Digital	EaD
HECSA	Lato-sensu	Comunicação, Marcas e Consumo	EaD
HECSA	Lato-sensu	Relações Internacionais	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão Pública com Ênfase em Saúde	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão Pública com Ênfase em Meio Ambiente e Energia	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Negócios em Gastronomia	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão em Projetos Sociais e Culturais	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Eventos	EaD
HECSA	Lato-sensu	Segurança Alimentar	EaD
HECSA	Lato-sensu	Confeitaria e Panificação	EaD
HECSA	Lato-sensu	Cozinha Brasileira	EaD
HECSA	Lato-sensu	Customer Experience em Turismo	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gastronomia Funcional	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Negócios em Turismo	EaD
HECSA	MBA	Gastronomia e Gestão de Negócios em Alimentos e Bebidas	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gastronomia	EaD

## 2 METODOLOGIA

O Processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários fechados. Os resultados quantitativos brutos são fornecidos pelo setor de Tecnologia da Informação e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade em geral. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas dos segmentos que participam da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

A Comissão Própria de Avaliação entende a avaliação como o pensar e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Na Avaliação Institucional há de se perseguir a qualidade que ao ser instrumentalizada crie situações favoráveis para a coleta de informações, para gerar situações de diálogo e de discussões que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, o corpo técnico administrativo, os seus administradores e de seus alunos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Durante os períodos informados, os atores da comunidade acadêmica recebiam avisos por e-mail marketing informando sobre o processo de autoavaliação e visualizavam banners eletrônicos em suas respectivas áreas de acesso institucional. Os docentes também são alvo de comunicação para que participem da pesquisa que lhes cabe, mas principalmente para que estimulem seus discentes a participarem das suas.

A Comissão frequentemente avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com intuito de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso e Núcleos Docentes Estruturante, seguido de aprovações de níveis de validação até chegar à CPA, sendo posteriormente divulgada para a comunidade em geral.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (Criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards com links de pesquisa, e-mails marketing direcionados a toda a comunidade participante, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos Campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

## 2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS

O processo de autoavaliação no CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADE METROPOLITANAS UNIDAS é realizado na graduação e na pós-graduação lato e stricto sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos e egressos. A partir de instrumentos próprios para cada nível, todos os atores da comunidade em geral participam. Neste sentido, podemos citar: estudantes, professores e técnicos administrativos, sempre em um processo voluntária que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta de percepções têm nos processos de autoavaliação, a CPA atualizou seus questionários, que foram discutidos em suas reuniões ordinárias. Assim, a escolha e a construção destes aconteceram de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atendesse às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos atualizados foram categorizados da seguinte forma:

**Figura 1 - Instrumentos da Graduação Presencial**

<b>Público Alvo</b>	<b>Nome da Pesquisa</b>	<b>Objetivo da Pesquisa</b>
<b>Discente Graduação Presencial</b>	<b>Perfil de Novos Alunos</b>	Identificar o perfil do ingressante
	<b>Satisfação, Infraestrutura e Serviços</b>	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	<b>Satisfação Disciplinas e Docentes</b>	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
<b>Docente</b>	<b>Pesquisa Docente</b>	Identificar o grau de satisfação do Docente e sua Autoavaliação
<b>Egressos</b>	<b>Outcomes</b>	Verificar a satisfação dos egressos com a IES, e o % de empregabilidade

**Figura 2 - Instrumentos da Pós-graduação Lato Sensu**

<b>Público Alvo</b>	<b>Nome da Pesquisa</b>	<b>Objetivo da Pesquisa</b>
<b>Discente de Pós Lato Sensu</b>	<b>Perfil do Estudante</b>	Identificar o perfil do estudante
	<b>Satisfação, Infraestrutura e Serviços</b>	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	<b>Aluno avalia Professor</b>	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	<b>Aluno avalia Coordenador</b>	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
<b>Docente</b>	<b>Docente avalia Coordenador</b>	Analisar o grau de satisfação do Docente com o seu coordenador
<b>Coordenador</b>	<b>Coordenador avalia Docente</b>	Analisar o grau de satisfação do Coordenador com o seu docente

Figura 3 - Instrumentos da Pós-graduação Stricto Sensu

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente de Pós Stricto Sensu	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docente	Docente avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do Docente com o seu coordenador
Coordenador	Coordenador avalia Docente	Analisar o grau de satisfação do Coordenador com o seu docente

Figura 4 - Instrumentos da Graduação EaD

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente Graduação EAD	Perfil do Estudante	Identificar o perfil do estudante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docentes e Tutores	Docente avalia Coordenador	Identificar o grau de satisfação do Docente com seu coordenador

**Figura 5 - Instrumento do Corpo Técnico Administrativo**

<b>Público Alvo</b>	<b>Nome da Pesquisa</b>	<b>Objetivo da Pesquisa</b>
<b>Colaboradores</b>	<b>Clima e Eficácia Organizacional</b>	Analisar a satisfação dos colaboradores técnico administrativos com o Clima e a Cultura Organizacional

Os questionários para as avaliações discentes versam sobre temas que fornecem dados suficientes para permitir a reflexão sobre o perfil de nosso estudante, sua percepção sobre infraestrutura, atendimento dos setores, conforto e adequação das instalações físicas destinadas às atividades acadêmicas. Um dos instrumentos utilizados na Autoavaliação Institucional é o Questionário de Satisfação dos Estudantes. Este instrumento é aplicado aos discentes da graduação, pós-graduação lato sensu e pós-graduação stricto sensu nas duas modalidades (presencial e EAD).

Em relação aos docentes, questionários semelhantes permitem o diálogo entre as percepções obtidas à autoavaliação, a avaliação dos discente e docente a docente. Semelhante ao instrumento apresentado, Questionário de Satisfação dos Estudantes, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS também indaga seus docente e coordenadores de curso sobre sua satisfação.

Destaca-se que esses instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais. Por meio destes instrumentos, os citados públicos, avaliam as diversas dimensões, acerca de questões didático-pedagógicas, no caso dos discentes e docentes, infraestrutura, serviços, biblioteca e oportunidades oferecidas.

No que tange aos instrumentos de autoavaliação voltados a todos os colaboradores Técnico-Administrativos, identificamos o grau de engajamento e satisfação por meio da Pesquisa de Engajamento (Pesquisa de Clima). Por meio do instrumento de Pesquisa de Eficácia, toda a comunidade acadêmica fomenta a informação referente ao grau de eficácia organizacional da Instituição.

Em prosseguimento, contamos ainda com um instrumento de pesquisa voltado aos Egressos que proporciona o real entendimento sobre o grau de satisfação desses com a Instituição, qualidade de formação, empregabilidade e continuidade na sua formação

profissional.

Complementarmente às informações coletadas por meio dos citados instrumentos, o Departamento de Ouvidoria da Instituição encaminha semestralmente um relatório descritivo das demandas recebidas, as quais são conduzidas conjuntamente com a CPA no sentido do esclarecimento e solução dos pontos destacados.

### **2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados**

Sobre o formato dos instrumentos, os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha de cinco alternativas. As alternativas são padronizadas quando possível com o intuito de permitir a comparação de performance entre os segmentos e aspectos pesquisados.

Como sinalizado, todas as questões presentes nos instrumentos são definidas a partir da revisão da CPA. Assim, são pensados os temas que deveriam ser explorados nos questionários e então são reelaboradas as questões e suas alternativas. Na tentativa de garantir a compreensão dos avaliados quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Assim a CPA procura optar por uma linguagem mais simples, não rebuscada, evitando termos técnicos, sempre que possível, pois o desconhecimento poderia comprometer a compreensão tanto das questões como das alternativas.

Por fim, destaca-se que a participação da comunidade se dá por diversos meios e com grande abrangência de instrumentos de coleta. Neste sentido, a CPA faz uso de diversos recursos para operacionalizar suas pesquisas onde utiliza sistemas em ambiente restrito, com acesso a partir de senha pessoal além de formulários mais dinâmicos, quando não percebe a necessidade de um controle dos resultados tão individualizado e restritivo.

#### **2.1.1.1 Instrumentos e Período de Coleta em 2018**



**Quadro 7 - Instrumentos e Período de Coleta em 2018**

<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>PERÍODO DE COLETA</b>	<b>ANEXO</b>
Avaliação Institucional CPA	Semestral - maio e outubro	A
Pesquisa de Satisfação Discente (Graduação e Pós-graduação - Presencial)	Semestral	A
Pesquisa de Satisfação Discente (Graduação e Pós-graduação - EAD)	Semestral	A
Pesquisa de Satisfação Docente	Anual - 1º semestre	A
Pesquisa de Clima Organizacional (Engajamento)	Trienal - 1º semestre	A
Pesquisa de Eficácia Organizacional	Bienal - 2º semestre	A
Perfil do Ingressante	Anual - 1º semestre	A
Perfil de Egressos	Anual - 2º semestre	A

**2.1.1.2 Instrumentos e Período de Coleta em 2019****Quadro 8 - Instrumentos e Período de Coleta em 2019**

<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>PERÍODO DE COLETA</b>	<b>ANEXO</b>
Pesquisa de Satisfação Discente (Graduação e Pós-graduação - Presencial)	Semestral - abril e outubro	B
Pesquisa de Satisfação Discente (Graduação e Pós-graduação - EAD)	Semestral	B
Pesquisa de Satisfação Docente	Anual - 1º semestre	B
Pesquisa de Clima Organizacional	Trienal - 2º semestre	B
Pesquisa de Eficácia Organizacional	Bienal - 2º semestre	B
Perfil do Ingressante	Anual - 1º semestre	B
Perfil de Egressos	Anual - 2º semestre	B

**2.1.1.3 Instrumentos e Período de Coleta em 2020****Quadro 9 - Instrumentos e Período de Coleta em 2020**

<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>PERÍODO DE COLETA</b>	<b>ANEXO</b>
Satisfação dos Alunos de Graduação Presencial com as Aulas Remotas	Semestral 01/04 a 15/04 01/09 a 15/10	C
Satisfação dos Alunos de Graduação e Pós-graduação EAD	Semestral	C
Satisfação dos Professores de Graduação Presencial e Pós-graduação com as Aulas Remotas	Semestral 15/04 a 30/04 01/09 a 15/10	C
Pesquisa com os Embaixadores Estudantis	Semestral 15/05 a 20/05 01/12 a 15/12	C
Pesquisa de Satisfação das Aulas Remotas: Coordenação	Anual 01/05 a 07/05	C
Pesquisa de Perfil do Aluno de Graduação Presencial e Pós-	Anual 15/05 a 15/06	C

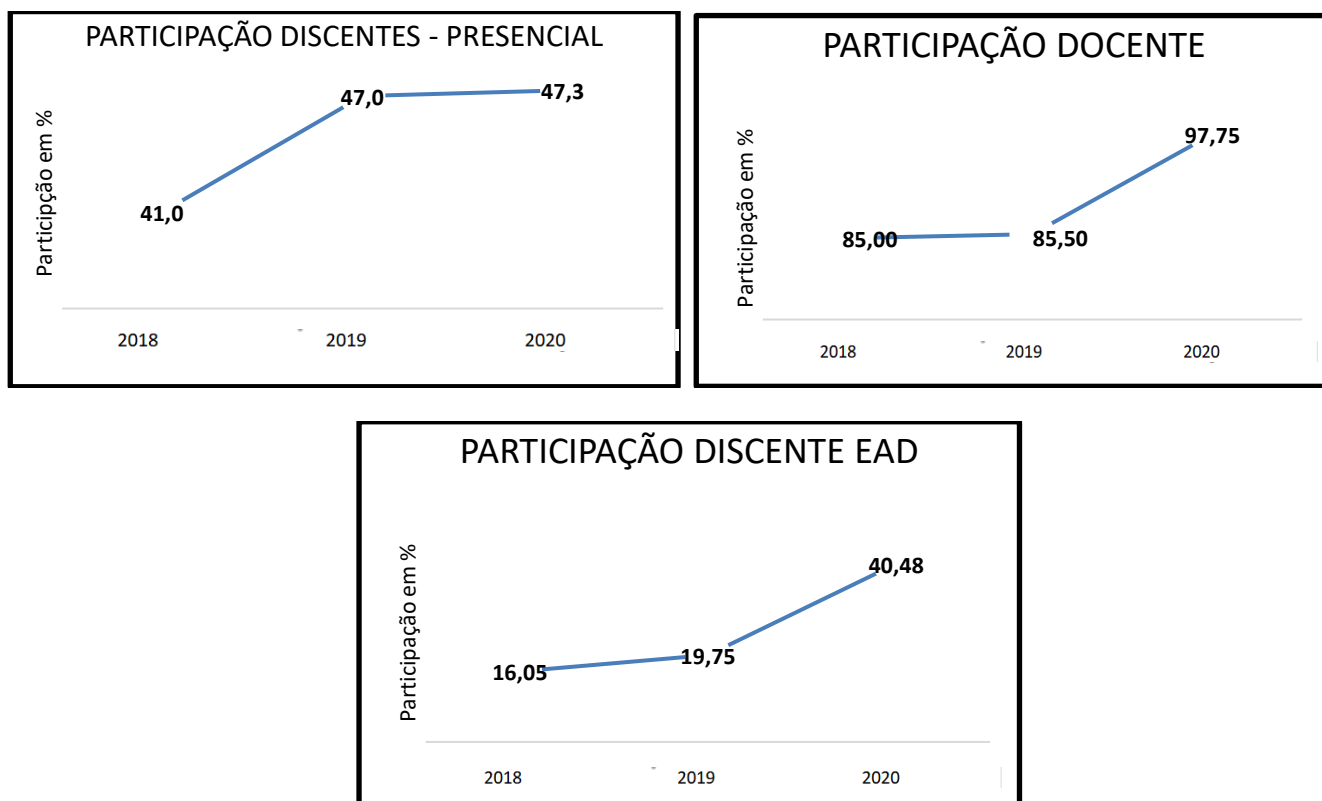
graduação		
Pesquisa de Satisfação do Estudante	Anual 01/11 a 01/12	C

### 2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação

Para atingir um maior número de participantes a CPA e todas as áreas acadêmicas se mobilizam fazendo uma campanha de divulgação da avaliação nos 15 dias que antecedem o período de aplicação dos instrumentos. Em exercício sinérgico, a CPA conduz o Seminário de Autoavaliação em data oportuna para que esse também contribua como momento de sensibilização para as futuras pesquisas. Durante a aplicação da avaliação, é realizado o acompanhamento do processo autoavaliativo e disponibilizado frequentemente um relatório com os índices da participação dos avaliadores. Com base nesses relatórios é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

Nos últimos três anos, correspondentes ao triênio, a participação da comunidade acadêmica nas pesquisas da CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS revela dados sobre a evolução adesão dos alunos e professores da IES nos anos de 2018, 2019 e 2020:

**Gráfico 1 – Evolução da adesão da IES no triênio**



Observa-se, no gráfico, que o número de respondentes das pesquisas demonstra considerável crescimento. Entende-se que o aumento na participação é decorrente da percepção de nossos estudantes e docentes sobre a seriedade e efetiva atuação nos pontos destacados nos questionários aplicados, além das ações oriundas dos resultados das pesquisas da CPA que são identificadas e reconhecidas por toda nossa comunidade acadêmica.

### **2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados**

A coleta e a tabulação das informações ficam sob a responsabilidade do setor de Market Analsys Planning (MAP), setor interno da IES que gerencia o sistema de coleta de dados e disponibiliza os resultados para a CPA ao término da coleta. Além disso o MAP viabiliza que os dados fiquem à disposição da gestão acadêmica em sistemas proprietários, na área restrita de acesso, permitido somente aos cargos autorizados. Vale reforçar que é preservado totalmente o sigilo da identidade dos respondentes.

Como sinalizado, após a finalização do período de pesquisa, a CPA conta com o apoio do MAP que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escolas são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração de plano de ação. A CPA, por meio dos Seminários de Autoavaliação, divulga os resultados para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Destaca-se que os coordenadores promovem dois momentos distintos: reuniões gerais com o corpo docente, onde são abordadas questões percebidas no curso como um todo e reuniões particulares com cada um dos docentes, momento em que são analisados os resultados individuais daquele profissional.

No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição

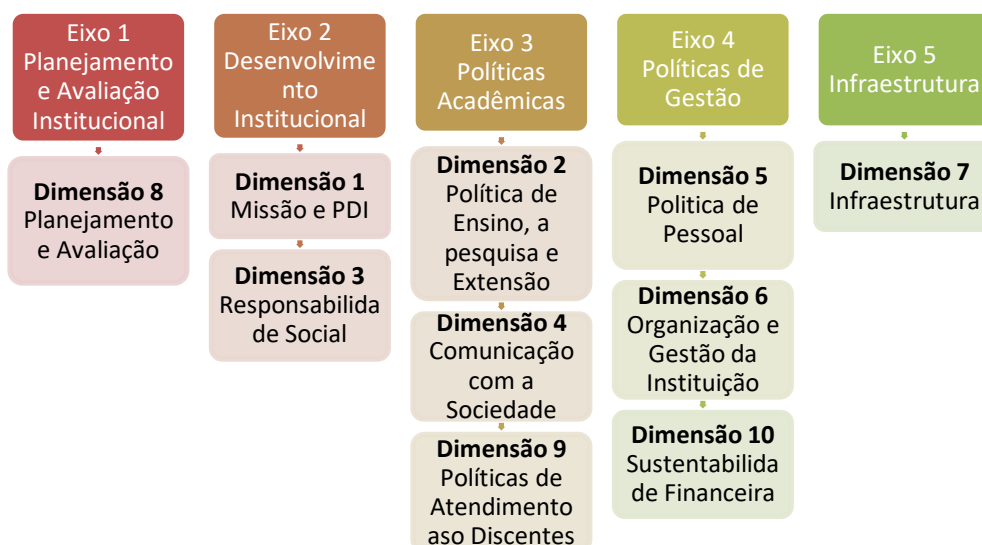
como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações e a identidade dos respondentes. Os resultados gerais são estruturados por segmento pesquisado considerando o número elevado de participantes envolvidos no processo.

Ao longo do triênio, correspondente aos anos de 2018, 2019 e 2020, mantivemos a prática de divulgar amplamente os dados para a comunidade acadêmica. No anexo D, apresentamos as evidências de comunicação referentes ao ano de 2020.

### 3 DESENVOLVIMENTO

As informações coletadas durante o triênio, que corresponde aos anos de 2018, 2019 e 2020, no processo de Avaliação Institucional do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, que são analisadas na seção Desenvolvimento, entretanto, destacamos resumidamente os eixos e as suas dimensões na figura 6.

**Figura 6 - Eixos e Dimensões**



#### 3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

##### 3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

**Objetivo no PDI: Obter o conhecimento global em relação a todas as atividades do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, por meio da integração dos dados, utilizando vários procedimentos e o engajamento dos atores institucionais.**

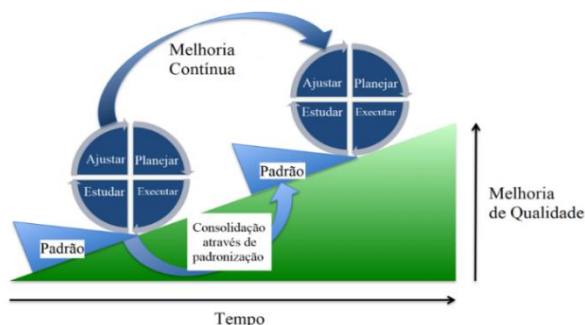
<b>METAS PDI - EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Melhora e unificação, em um formulário, com as pesquisas de perfil e do NPS.	x	x	x
Execução do plano de ações resultante da pesquisa de engajamento.	x	x	x
Acompanhamento das melhorias propostas a partir dos resultados e do NPS.	x	x	x
Realização de ações que promovam a discussão do processo de avaliação interna e externa, além das ações da CPA.	x	x	x
Melhoria nos processos de comunicação com a comunidade, utilizando canais direcionados. Continuação das melhorias na divulgação dos resultados obtidos pela CPA, com utilização de novos espaços virtuais e com a comunicação direta entre os atores envolvidos no processo.	x	x	x
Criação de novos simuladores para mapeamento estratégico dos recursos relevantes aos processos de avaliação Institucional e aprimoramento dos simuladores já existentes.	x	x	x

Visando o desenvolvimento das avaliações de resultados, o planejamento das ações da CPA considera a complexidade e diversidade de públicos na promoção de ações que estimulem a participação e a qualidade do trabalho institucional. Desta forma, o planejamento conta com a participação das Coordenações de Curso, Assessoria Acadêmica, Coordenadores Técnicos da Pós-Graduação, Corpo Discente e Corpo Técnico- Administrativo e ainda com a discussão dos instrumentos realizada em reuniões da comissão, objetivando identificar se estão condizentes com o que se pretende acompanhar, avaliar e mensurar, de acordo com as proposições de avanço e aprimoramento destacadas no PDI, mantendo o compromisso da Instituição para com a sociedade.

Desta forma, a CPA realiza análises quantitativas que resultam em gráficos, que fazem parte deste relatório, que apresentam em percentuais os resultados obtidos nas avaliações. Contudo, dados qualitativos complementam as pesquisas realizadas e servem-nos de direcionadores para complementar as propostas de reflexão para construção do ciclo PDCA. A CPA é a principal articuladora do ciclo PDCA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, pois, por meio de sua prática, é possível avaliar todo o processo e elencar as oportunidades de melhorias a serem implementadas a partir dessa avaliação.

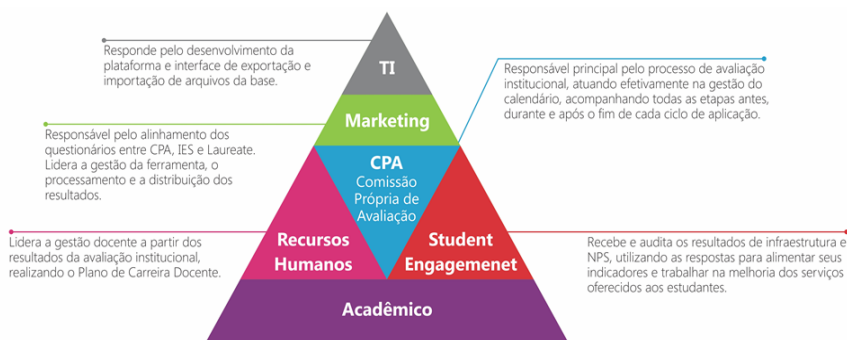
A utilização do Ciclo PDCA como uma ferramenta de Melhoria Contínua é uma prática inserida no dia a dia do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS.

**Figura 7 - Ciclo PDCA**



Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação, até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da Instituição.

**Figura 8 – Suporte para CPA**



O processo de autoavaliação envolve oito etapas: Reunião Inicial, Preparação, Verificação, Avaliação, Acompanhamento, Processamento, Entregas e Fechamento.

**Figura 9 – Etapas do processo de Autoavaliação**



A CPA instituiu ao longo de anos de implementação dos processos de autoavaliação o entendimento de que essa deve ser uma prática de refletir e repensar, atuando com autocrítica e estabelecendo formação da cultura avaliativa.

Nessa seção serão apresentados os principais elementos do processo o avaliativo interno e externo respectivamente em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) incluindo os relatórios elaborados pela CPA do período que constituiu o objeto de avaliação.

Na Autoavaliação Institucional o principal foco deve ser ouvir comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las de forma que a instituição faça ecoar as vozes de seus estudantes, docentes e corpo técnico- administrativo.

Ademais, deve ouvir a comunidade externa e dessa forma, dialogar e servir à sociedade civil. No CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, ouvimos a comunidade externa principalmente por meio da participação dos membros da sociedade civil da CPA, que trazem a percepção desse público em diálogo que, ao ser instrumentalizado, propicia ambiente favorável para a coleta de informações, situações de trocas e de discussões.

Essas práticas favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus estudantes.

Mantendo o compromisso com o cumprimento das metas estabelecidas pelo SINAES e em consonância com o PDI e cronograma da IES, a CPA divulga suas pesquisas e resultados para a comunidade acadêmica por meio dos canais institucionais: site institucional, comunidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard), Redes Sociais oficiais da IES, mural de avisos estrategicamente posicionados em áreas de convivência e salas de aula.

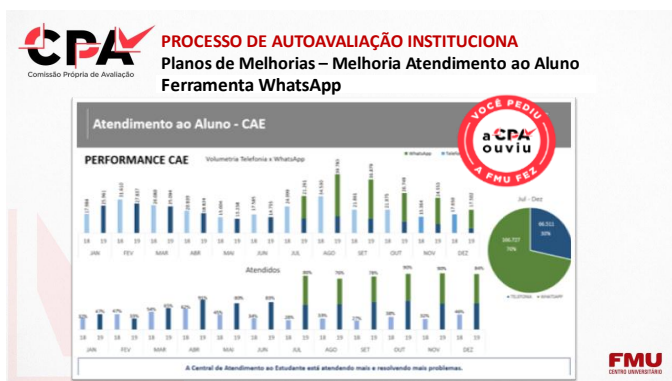
Após a tabulação das questões fechadas e a consolidação das respostas dissertativas, a CPA endereça às áreas competentes os resultados, os gráficos e proposta de produção de plano de ação de acordo com os pontos identificados como fortaleza para aprimoramento contínuo e as oportunidades de melhorias. Sendo assim, espera-se das áreas a proposição de ações e metas específicas conforme análise do desempenho das mesmas, tornando-se indicador de performance para o corpo diretivo da IES.

#### 3.1.1.1 Avaliações Internas

Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios ensejam a proposição de Planos de Ação que são solicitados aos respectivos líderes e acompanhados durante o período letivo, visando um melhor desempenho na próxima avaliação. Estes Planos de Ação auxiliam as lideranças a preservarem e a aprimorarem a qualidade de ensino do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, cujos resultados das avaliações são, para todos, importantes instrumentos de gestão.

A partir do levantamento e da correlação dos dados, que permite uma análise quantitativa e qualitativa, são elaborados gráficos correspondentes aos resultados obtidos, em percentuais e os pontos de direcionamento à obtenção de críticas e sugestões, encaminhadas para as providências que se fizerem necessárias, conforme figura 10.

**Figura 10- Ações oriundas dos Planos de Ação**





**CPA** Comissão Própria de Avaliação

**PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
Planos de Melhorias

Melhorias no Blackboard

(a) Melhor organização dos elementos das disciplinas;  
(b) Interface aprimorada, mais agradável.



**VOCE PEDIU a CPA ouviu A FMU FEZ**

**FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

**CPA** Comissão Própria de Avaliação

**PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
Planos de Melhorias

**AMPLIAÇÃO DOS ENCONTROS PRESENCIAIS NOS POLOS**

Apontamento: Estudantes manifestaram o desejo de terem mais encontros presenciais nos polos.

Ação: Desenvolvimento das propostas, capacitação e realização de novos turmas para os Encontros Presenciais de Integração. Para estudantes de engenharia, o foco foi no uso de Bimatemática, Cálculo das Funções, além de operações matemáticas e Física Básica. Para os estudantes de negócios, foram realizados encontros sobre Cálculo (Incluído de negócios), Forças também realizadas encontros com temas transversais: Direitos de Gênero, Violência contra Mulheres, Direitos Ambientais do Maracá, a Disciplina Ética e aplicação na sociedade local.



**VOCE PEDIU a CPA ouviu A FMU FEZ**

**FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

**CPA** Comissão Própria de Avaliação

**PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
Planos de Melhorias

**Minha Biblioteca**

Campus S. Amaro

Campus Liberdade

Campus Morumbi

Campus Itaim

Campus V. Mariana I

Campus V. Mariana II

Campus Hovet

Campus Brigadeiro



**VOCE PEDIU a CPA ouviu A FMU FEZ**

**FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

### 3.1.1.2 Avaliações Externas

Em complementação ao processo avaliativo interno, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa, no âmbito dos cursos, as dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades dos cursos avaliados, atribuindo Conceito de Curso (CC).

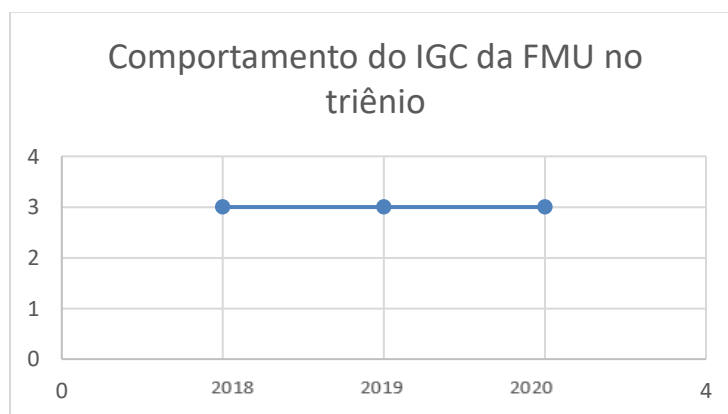
Em termos de avaliação externa, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS se vale, ainda, do relatório da comissões de avaliação in loco institucional que atribui Conceito Institucional (CI), dos Indicadores de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD), dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE, dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) e do Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) como insumos relevantes para reflexão e avaliação dos cursos e da IES, a partir de recursos comparativos nos âmbitos local, regional e

nacional.

No que se refere ao IGC, que tem como objetivo avaliar as Instituições de Ensino Superior, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS vem apresentando, de acordo com o gráfico 2, um IGC contínuo A FMU possui IGC 3 (2017), Conceito Institucional 4 (2011), Conceito Institucional EAD 5 (2014), Recredenciamento presencial 5(2019).

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	5	2019
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	5	2013
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2018
IGC Contínuo:	2.6482	2018

**Gráfico 2 - Evolução do IGC**



No que diz respeito a avaliação ENADE, observa-se que ao CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS - FMU, no último triênio, apresentou os seguintes resultados:

**Quadro 10 – Resultados ENADE**

CURSO	GRAU	MODALIDADE	CAMPUS	CONCEITO DE CURSO/ANO	CPC/ANO	ENADE/ANO
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Itaim Bibi	3 2019	3 2015	3 2015
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2014	3 2015	3 2015

CURSO	GRAU	MODALIDADE	CAMPUS	CONCEITO DE CURSO/ANO	CPC/ANO	ENADE/ANO
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	3 2013	2 2012	2 2012
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Morumbi	4 2014	3 2015	3 2015
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação a Distância	EAD	3 2017		
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2013	3 2017	3 2017
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi	3 2013		
ARTES VISUAIS	Licenciatura	Educação Presencial	Vila Mariana II	3 2012	4 2017	3 2017
AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2013	2 2014	3 2014
BIOMEDICINA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro		4 2016	3 2016
BIOMEDICINA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2018	3 2013	3 2013
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2018	2 2017	3 2017
CIÊNCIAS ATUARIAIS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2016		
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2014	4 2017	2 2017
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2014	3 2015	3 2015
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial	Itaim Bibi	4 2013	3 2015	3 2015
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial	Morumbi	4 2013	3 2015	3 2015
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	Bacharelado	Educação Presencial	Itaim Bibi	3 2015	4 2015	4 2015
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2013	3 2015	3 2015
CIÊNCIAS SOCIAIS	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	2 2017		3 2017
COMÉRCIO EXTERIOR	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2015	3 2015	4 2015
CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2017		
DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	5 2015	3 2015	3 2015
DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	Morumbi	4 2017		
EDUCAÇÃO FÍSICA	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	3 2008	3 2017	4 2017
EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2008	3 2016	4 2016
ENFERMAGEM	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2009	4 2016	3 2016
ENFERMAGEM	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	5 2018	3 2013	3 2013

CURSO	GRAU	MODALIDADE	CAMPUS	CONCEITO DE CURSO/ANO	CPC/ANO	ENADE/ANO
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2016	4/2017	3 2017
ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2018	3 2017	2 2017
ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2017	3 2017	2 2017
ENGENHARIA DE PETRÓLEO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2017	3 2017	2 2017
ENGENHARIA ELÉTRICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2016	3 2018	2 2017
ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2018	3 2018	2 2017
ESTÉTICA E COSMÉTICA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2014		
EVENTOS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2015		
FARMÁCIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	3 2008	4 2016	3 2016
FARMÁCIA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2018	3 2013	2 2013
FISIOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	3 2008	4 2016	4 2016
FISIOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2018	4 2013	3 2013
FONOAUDIOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	3 2010	3 2016	2 2016
GASTRONOMIA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2015	3 2015	3 2015
GESTÃO AMBIENTAL	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2010	3 2016	3 2016
GESTÃO AMBIENTAL	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2018		
GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2015	3 2015	3 2015
GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2017		
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2018		3 2017
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2011	3 2015	4 2015
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi	4 2011	4 2015	5 2015
SEGURANÇA NO TRABALHO	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2015		
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2017		
GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2014	3 2015	2 2015
GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi	3 2014	2 2015	2 2015
GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	5 2017		

CURSO	GRAU	MODALIDADE	CAMPUS	CONCEITO DE CURSO/ANO	CPC/ANO	ENADE/ANO
GESTÃO HOSPITALAR	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2013	4 2016	3 2016
GESTÃO HOSPITALAR	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2018		
HISTÓRIA	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	3 2005	4 2017	4 2017
HOTELARIA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2015		
JOGOS DIGITAIS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2018		
LETRAS - ESPANHOL	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	4 2010	4 2017	4 2017
LETRAS - INGLÊS	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	3 2010	4 2017	3 2017
LETRAS - TRADUTOR	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2017	3 2011	2 2011
LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	5 2010	4 2015	4 2015
LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi			3 2015
LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2017		
MARKETING	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2014	3 2015	4 2015
MARKETING	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi	4 2014	4 2015	4 2015
MARKETING	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	3 2017		
MATEMÁTICA	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	4 2015		3 2017
MATEMÁTICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2014		2 2017
MECATRÔNICA INDUSTRIAL	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2017		
MEDICINA VETERINÁRIA	Bacharelado	Educação Presencial	Ponte Estaiada	3 2008	4 2016	3 2016
MUSICOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	5 2018		
NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2019		
NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2018		
NUTRIÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	5 2008	4 2013	4 2013
NUTRIÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	4 2018	4 2016	4 2016
ODONTOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	4 2007	4 2016	3 2016
PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	4 2014	3 2017	3 2017
PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação a Distância	EAD	3 2017		
PETRÓLEO E GÁS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2015		

CURSO	GRAU	MODALIDADE	CAMPUS	CONCEITO DE CURSO/ANO	CPC/ANO	ENADE/ANO
PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2011	3 2015	3 2015
PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2017		
PRODUÇÃO CULTURAL	Tecnológico	Educação Presencial	Vila Mariana II	3 2015		
PSICOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro		3 2015	2 2015
PSICOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro		3 2009	3 2009
RADIOLOGIA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2011	4 2016	3 2016
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Bacharelado	Educação Presencial	Itaim Bibi		3 2012	3 2012
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade		3 2015	4 2015
SECRETARIADO EXECUTIVO TRILÍNGUE	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2015	3 2015	3 2015
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2013		
SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2012	4 2016	4 2016
SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	Educação Presencial	Morumbi		3 2013	3 2013
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2017		3 2017
SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2014		
SISTEMAS PARA INTERNET	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2018		
ENGENHARIA DA PRODUÇÃO MECÂNICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2016	3 2017	3 2017

No que tange às visitas in loco, a CPA gera, também, relatórios extremamente detalhados para apoiar os coordenadores acadêmicos no processo de avaliação do curso, além de, em parceria com a coordenação do curso avaliado, realizar uma análise do relatório de avaliação para verificação das oportunidades de melhoria onde não foram alcançados os conceitos de excelência e, a partir daí apresentar as sugestões para aprimoramento nesses itens.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, não recebeu em 2020 visita in loco.

### 3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

**Objetivo no PDI: Desenvolver os valores organizacionais e sociais pregados pela comunidade acadêmica, contribuindo para melhoria da sociedade como um todo.**

<b>METAS PDI - EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Valorização da Missão, Visão e Valores da Instituição	x	x	x
Disseminação do novo Plano de Desenvolvimento Institucional do Centro Universitário FMU - 2018 a 2020	x	x	x

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS apresenta como Missão: “Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais com valores éticos e competências destacadas para o Mundo do Trabalho cada vez mais globalizado e competitivo e formar cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade melhor e sustentável”.

Segundo o PDI, a qualidade das ações acadêmicas do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS está fundamentada em valores e ideais, que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

O PDI preconiza que a Avaliação Institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos mantém uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no PDI.

Desta forma, a preocupação com as práticas inovadoras e de excelência do ensino, de

extensão e nos processos de melhoria no que se refere a crença na importância da extensão, são os pilares de nossa vida acadêmica e comunitária, promovendo a formação de profissionais altamente técnicos, éticos, inovadores e com forte senso de solidariedade e cidadania, comprometidos com o atendimento às necessidades da comunidade regional e local. Assim, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, preocupa-se em formar profissionais que promovam desenvolvimento da sociedade civil.

A produção, contínua construção e a disseminação do conhecimento científico e prático constituem-se em ação integrada, buscando desenvolver a vida cultural dos cidadãos, apoiando-se tanto em crenças quanto em valores éticos e sociais. Acreditamos, em consonância com as diretrizes governamentais, que a educação e a excelência acadêmica são o principal pilar das transformações sociais e humanas e do crescimento coletivo, justo e igualitário de nosso país.

Nesse cenário, o PDI, apresenta política institucional para a modalidade a distância, com estudo para implantação de polos EaD, ampliando assim a oferta de novas oportunidades para nossos alunos e para a comunidade.

Em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instâncias gestoras da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e Colegiados de Cursos. Os docentes recebem de seus coordenadores os resultados de sua avaliação na reunião individual de feedback, resguardando-se o caráter formativo, e o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

Com a finalidade de assegurar a ampla divulgação para a comunidade acadêmica, os relatórios de autoavaliação estão disponíveis na página da CPA no portal do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS.

Ainda sobre o PDI, cabe destacar que o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS conta com um Comitê multidisciplinar permanente, que conduz o acompanhamento institucionalizado dos objetivos e metas previstos e disponibiliza, à



Reitoria, informações sobre o andamento das ações relacionadas ao alcance dos mesmos. Além disso, o Comitê PDI conduz a revisão e a atualização do documento periodicamente. Esse Comitê se reúne ordinariamente, seis vezes por ano, no Campus Sede do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, mas em 2020 por problemas da pandemia as reuniões ocorreram virtualmente pelo TEAMS e é integrado por representantes dos diversos setores da IES. Como membro do Comitê PDI, a Coordenação da CPA - representando o segmento de docentes, lidera a atualização dos textos presentes no documento que, depois de aprovados no Conselho Superior da Instituição, serão alterados no PDI.

### 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

**Objetivo no PDI: Levar a comunidade as atividades de extensão, as ações de Responsabilidade Socioambientais e apoiar projetos que permitam a integração de esforços, entre a Instituição e a sociedade civil organizada.**

METAS PDI - EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2018	2019	2020
Propagar a cultura de empresa B dentro da Instituição.	x	x	x
Trabalhar os pilares de Inovação, Qualidade Acadêmica e Internacionalidade na Instituição.	x	x	x
Valorizar as atividades de ações de Responsabilidade socioambientais.	x	x	x
Ampliar a implantação de programas, projetos e ações planejadas de Responsabilidade socioambientais, com a participação de toda a comunidade acadêmica, envolvendo a sociedade no em torno.	x	x	x
Desenvolver projetos em parceria com órgãos públicos e privados, fortalecendo a comunidade ao redor.	x	x	x

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam. Com esta atitude, a FMU pretende desenvolver em cada indivíduo a consciência cidadã, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade melhor.

Em seus documentos fundamentais a FMU demonstra sua preocupação com uma formação humana que garanta a compreensão dos direitos e deveres do cidadão e do Estado. Questões relacionadas ao universo da responsabilidade social, da cidadania, do respeito à diferença e à acessibilidade aos estudos estão presentes no cotidiano da Instituição e observáveis nos registros das diferentes atividades realizadas.

Propiciar condições de acesso aos estudos superiores faz parte do elenco de preocupações definidas no PDI, e a constante busca por parcerias e convênios com diversos tipos de organizações, permitem que a Instituição cumpra, de maneira eficaz, seu compromisso social.

Ao oferecer condições de acesso às pessoas com limitações financeiras, por intermédio de descontos, a FMU garante a efetividade de suas políticas de acessibilidade e contribuição para o desenvolvimento social na região em que atua.

A seguir podem ser observadas algumas ações que estão direta ou indiretamente ligadas à preocupação social da FMU.

**Figura 11 - Agenda Institucional de Extensão Comunitária**



A FMU completou a rigorosa avaliação do B Lab® – organização independente sem fins lucrativos, que funciona como um movimento global de pessoas que utilizam os negócios como uma força para o bem, e conquistou a recertificação B Corp™. A Instituição é membro da rede Laureate International Universities e a Laureate Education, Inc. é uma Empresa B

Certificada®, sendo a maior empresa do mundo com o status B Corp™.

A partir de 2018, assume o compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), criados pela Organização das Nações Unidas (ONU). Os ODS possuem metas que devem ser cumpridas até 2030, estabelecendo ações em diversas áreas, como educação, paz, consumo responsável, igualdade social e proteção do meio ambiente.

**Figura 12 - Certificação B Corp™**



#### Trote Solidário

A cada início de novo semestre, com o objetivo de recepcionar os novos estudantes e estimulá-los desde o ingresso na Instituição, as associações atléticas, os diretórios e os centros acadêmicos do FMU, com apoio da área de Qualidade Acadêmica, organizam o Trote Solidário, um momento para promover a integração responsável e saudável dos calouros. Entre as atividades, estão previstas campanhas de arrecadação de donativos, doação de sangue, ações em prol da sustentabilidade, conscientizando a importância de descarte do lixo e rodas de conversa, que envolvem toda a comunidade acadêmica ao redor de temas suscetíveis às questões de intolerância e à prática de bullying, como orientação sexual, raça, religião, gênero e deficiências.

Figura 13 – Trote Solidário



Rodas de Conversas

O diálogo é uma das formas mais ricas de gerar conhecimento e transformar a sociedade. Por isso, a FMU promove as Rodas de Conversas, uma iniciativa da área de Responsabilidade Social com o intuito de fomentar a conscientização e a reflexão da comunidade acadêmica sobre Diversidade Cultural. Alguns temas já abordados foram: Diálogos de gênero e sexualidade no mundo, Consumo Consciente e Sustentabilidade, Violência Sexual e Prevenção, além de Liberdade Religiosa

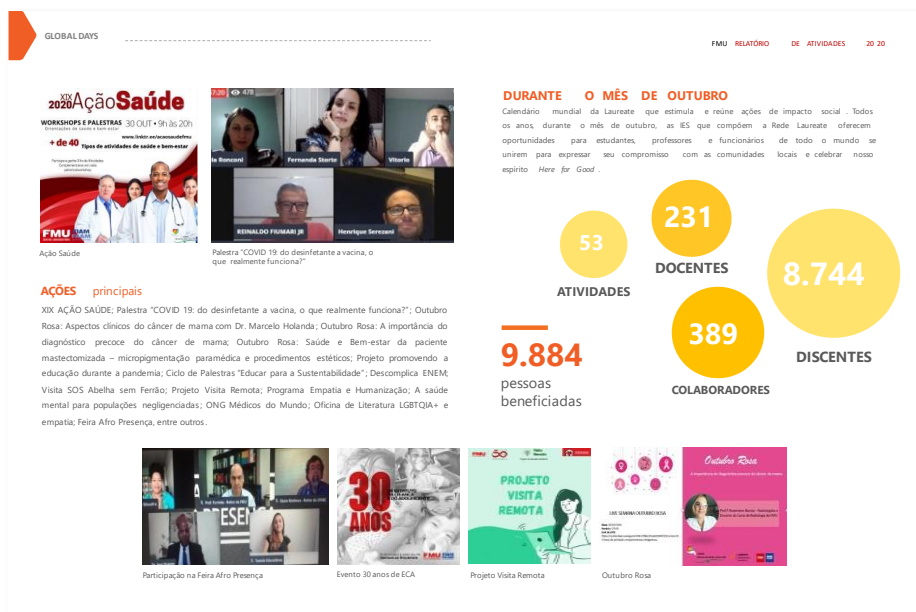
Figura 14 – Roda de Conversa



## Global Days Of Service

O Global Days of Service é uma iniciativa da Rede Laureate que visa promover atividades voltadas à conscientização e ao bem-estar social e cultural por meio da prestação de serviços gratuitos à comunidade. Com a participação do corpo acadêmico e dos colaboradores da FMU.

Figura 15 – Ação Global Days Of Service



## Semana de Responsabilidade Social

A FMU participa da Semana de Responsabilidade Social, promovida pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES), renovando anualmente o Selo ABMES de Instituição Socialmente Responsável.

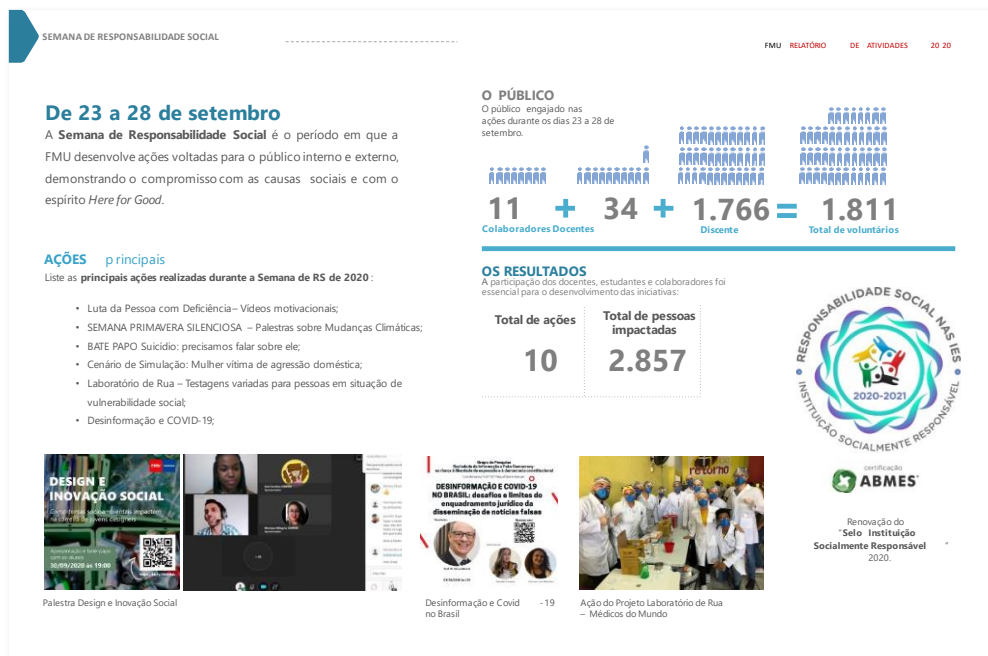
Figura 16 - Selo de Instituição Socialmente Responsável



Renovação do “Selo Instituição Socialmente Responsável” 2020.

As instituições de ensinos privadas parceiras da ABMES propõem a realização de uma semana de ações nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outros.

**Figura 17 – Agenda da Semana de Responsabilidade Social**



### 3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

**Objetivo no PDI: Estimular a Inovação nos âmbitos do tripé Ensino – Pesquisa – Extensão, prosseguindo com a excelência acadêmica como o principal propósito.**

METAS PDI - EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	2018	2019	2020
Evoluir com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, aprimorando a metodologia de Ensino e Aprendizagem, os Critérios de Avaliação, os Teste de progresso e os Projetos de Desenvolvimento de Competências.	x	x	x
Acompanhar os Processos de Avaliação Interna e Externa de Cursos e da Instituição.	x	x	x
Expandir Programas de obtenção de Certificações trazendo aprimoramento para os Cursos.	x	x	x

##### 3.3.1.1 Políticas para o Ensino

As políticas para o ensino, a pesquisa na graduação e na pós-graduação, a extensão e suas respectivas normas de operação, incluindo os estímulos à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria, além das atividades de extensão serão analisadas nessa dimensão. Também a formação acadêmica-científica, profissional e cidadã, promovendo o conhecimento e articulando o trabalho de pesquisa científica aos mercados profissionais e desenvolvendo projetos de extensão na graduação e na pós-graduação.

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e cursos de tecnologias que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica

voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento da FMU acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do conhecimento adquirido e também exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

Na FMU, tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

Destacamos os aspectos relacionados a seguir que compõem a política de ensino da Graduação e Pós-Graduação da FMU, que descrevem os principais temas relacionados ao ensino, de acordo com o quadro 11:

**Quadro 111 – Principais temas relacionados ao ensino**

<b>AÇÃO PROPOSTA</b>	<b>COMO IMPLANTAR</b>
Educar para a construção de competências	Ser, fazer, conhecer, conviver – preparando os profissionais, cuja atuação diferenciada, contribua para o desenvolvimento regional
Promover a educação para a sustentabilidade socioambiental	Por meio do ensino, da pesquisa e da extensão
Flexibilizar a concepção de espaços para a construção do conhecimento	De modo que a “sala de aula” deixe de ser o único local escolhido para o ato de aprender e que o aluno se torne protagonista no processo de ensino-aprendizagem
Aplicar o uso de metodologias ativas na condução das atividades de ensino-aprendizagem	Proporcionando ao estudante a conexão entre a teoria e a prática, promovendo o melhor resultado de aprendizagem



Adotar metodologias que favoreçam a inter e a transdisciplinaridade	Pela integração de conteúdos em atividades acadêmicas inovadoras e direcionadas para formação profissional
Praticar metodologias educacionais inovadoras	Que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades avaliativas
Garantir o debate sobre temas contemporâneos amplos	Envolvendo questões referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural
Praticar a responsabilidade socioambiental	De forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico
Conduzir as aulas por meio de atividades somativas e formativas	Contribuindo para a aprendizagem com atividades de caráter prático e desafios que levam o estudante a investir no autoaprendizado

É importante destacar que igualmente ao ensino presencial, a oferta de cursos na modalidade a distância se ampara nas mesmas premissas de qualidade. Assim as políticas de ensino para a modalidade a distância estão estruturadas sobre as mesmas orientações e apresentam os mesmos aspectos relacionados.

### 3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa

A FMU entende que a pesquisa e iniciação científica é um pilar importante que, com o ensino e a extensão, formam a base da educação superior, contribuindo para elevação da qualidade dos processos educacionais. Isso significa que as instituições de ensino superior devem trabalhar esses três eixos de forma equivalente.

A FMU incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

Desde o início dos anos 2000, a FMU desenvolve o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem a FMU e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa. Mas desde 2014 é apresentado da mesma maneira que atualmente.

O Programa Institucional de Iniciação Científica da FMU permite, por conseguinte, a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

O Programa se desenvolve em consonância com as políticas de pesquisa, sinalizadas a seguir:

- Despertar a vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de Graduação;
- Ampliar o acesso e a integração do estudante à cultura científica;
- Oferecer ao estudante a oportunidade de desvendar o processo de geração do saber em atividades de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação;
- Contribuir para a formação de recursos humanos que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora das empresas no País;
- Estimular uma maior articulação entre Graduação e pós-Graduação;
- Propiciar aos pesquisadores produtivos envolverem alunos de Graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;
- Difundir a produção científica/tecnológica dos alunos por meio de publicação e/ou exposição em Congressos, Jornadas Científicas, Seminários e eventos similares e academicamente reconhecidos.

As Linhas de Pesquisa Institucionais da FMU, são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O Programa de Iniciação Científica da FMU contempla os planos PIVIC e PIBIC.

Os programas têm como objetivo contribuir na formação de recursos humanos para a pesquisa, proporcionando conhecimentos, desenvolvendo habilidades, adquirindo competências por meio estimulando o pensamento crítico dos futuros profissionais. O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

A Iniciação Científica tem um Grupo de Trabalho institucional formado pelos membros docentes das diferentes áreas do conhecimento, e tem como missão “Propiciar fundamentos da pesquisa científica por meio da interdisciplinaridade com vistas à relevância social” e como visão “Desenvolver atividades de iniciação científica articuladas com os programas de pós-graduação da instituição”.

A FMU tem um grupo institucional que trata dos assuntos relacionados à Iniciação Científica:

**Quadro 122 – Grupo de Trabalho de Iniciação Científica**

<b>MEMBROS</b>	<b>FUNÇÃO / ESCOLA</b>
Prof. Jefferson Russo Victor	Relator
Profa. Larissa T. Alvarim	Focal da CISBEM
Profa. Ana Elizabert Cavalcanti	Focal da HECSA – Área do Direito
Profa. Luciana de Magalhães Pereira	Focal da HECSA – Área de Negócios e Hospitalidade
Profa. Elisangela Ronconi Rodrigues	Focal da STEAM

Iniciação Científica

Em 2020, tivemos 334 projetos inscritos de Iniciação Científica, sendo aprovados e

concluídos no programa, relacionados no quadro 13:

**Quadro 133 – Participantes dos projetos de Iniciação Científica**

<b>ESCOLA</b>	<b>PARTICIPAÇÃO</b>
CISBEM	147
HECSA	92
STEAM	36
<b>TOTAL</b>	<b>275</b>

#### Simpósio de Iniciação Científica

O evento ocorre anualmente, no Campus Santo Amaro da FMU com o título “Simpósio de Iniciação Científica”.

No ano 2020, este evento não ocorreu da forma tradicional que aconteceu desde sua primeira produção, pois não tivemos a arguição dos trabalhos em apresentações orais e nem a exposição em pôsteres, devido a pandemia vivida em nosso país. Foi realizado um evento online com uma mesa redonda para discutir sobre questões ligadas a pandemia, conforme post evidenciado na figura 18:

**Figura 188 – Evento de Iniciação Científica – Interdisciplinaridade durante a pandemia**

14 de Novembro de 2020 | 9:30

# INTERDISCIPLINARIDADE DURANTE A PANDEMIA

VIII Simpósio Interdisciplinar de Pesquisa do Centro Universitário FMU-FIAM/FAAM

<https://bit.ly/37WAd6C>

**JEFFERSON VICTOR**  
Doutorado em Imunologia (USP) e Pós-Doutorado em Medicina (USP), atualmente é Coordenador do Mestrado em Saúde da FMU Centro Universitário.

**FERNANDA STORTE**  
Mestrado em Biotecnologia, pela UMC. Doutoranda em Biotecnociência, pela UFABC. Professora FMU Centro Universitário

**CARLA TOZÓ**  
Doutoranda em Comunicação (PPGCOM/ECA/USP-SP), Mestre em Comunicação pela Universidade Metodista de São Paulo (UMESP). Professora FIAMFAAM Centro Universitário.

**DANIEL MANZONI**  
Professor, Pesquisador e Escritor. Professor FMU Centro Universitário.

**JULIANA LEONEL**  
Mestre em Psiquiatria e Psicologia Médica pela UNIFESP. Atuou como psicóloga clínica e assistente técnica em saúde mental. Professora FMU Centro Universitário.

**EAD.br** **FMU** **FIAM FAAM**

**Quadro 144 – Apresentações no Simpósio de Iniciação Científica em 2019**

ESCOLA	APRESENTAÇÃO ORAL	APRESENTAÇÃO EM POSTER
CISBEM	65	171
HECSA	33	4
STEAM	31	69
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>244</b>

**Quadro 155 – Apresentações no Simpósio de Iniciação Científica em 2018**

ESCOLA	APRESENTAÇÃO ORAL	APRESENTAÇÃO EM POSTER
CISBEM	21	56
HECSA	25	3
STEAM	25	22
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>81</b>

### 3.3.1.3 Políticas para a Extensão

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, prática sua

Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão da FMU procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que, para a FMU, a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

A FMU pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos. Nesta perspectiva a Extensão deve estar alinhada com os princípios mundiais de desenvolvimento e sustentabilidade, a exemplo dos Objetivos

de Desenvolvimento Sustentável (Agenda 2030 - ONU), tendo por meta a viabilização de uma produção do conhecimento aplicável às necessidades humanas gerais.

Figura 199 – Eixos de Extensão e ODS



Os Eixos da Política de Extensão da FMU, que são compartilhados com a Rede Laureate Brasil são:

1. Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa
2. Sustentabilidade e Meio Ambiente
3. Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar
4. Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

No âmbito de cada Eixo, constam os Programas Institucionais de Extensão Universitária (PIEU) a eles associados.

**Quadro 166 – Programas de Extensão**

1	2	3	4
<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL, INOVAÇÃO ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA</b>	<b>SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE</b>	<b>SAÚDE, QUALIDADE DE VIDA E BEM ESTAR</b>	<b>DIREITOS HUMANOS, CIDADANIA, DIVERSIDADE E INCLUSÃO</b>
(PIEU 1) ASSISTÊNCIA SOCIAL A POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	(PIEU 7) EDUCAÇÃO AMBIENTAL E QUALIDADE DE VIDA	(PIEU 11) SAÚDE COMUNITÁRIA	(PIEU 15) DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E DIREITOS HUMANOS
(PIEU 2) NUTRIÇÃO E AUTOABASTACIMENTO PARA POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	(PIEU 8) PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS	(PIEU 12) SAÚDE E QUESTÃO AMBIENTAL	(PIEU 16) ACESSO À JUSTIÇA, SOLUÇÃO DE CONFLITOS E SEGURANÇA CIDADÃ
(PIEU 3) INOVAÇÃO, AÇÕES CRIATIVAS E INCLUSÃO EM PROCESSOS PRODUTIVOS E SOCIODIGITAIS	(PIEU 9) PRESERVAÇÃO AMBIENTAL	(PIEU 13) PREVENÇÃO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO DE SAÚDE	(PIEU 17) EDUCAÇÃO, CULTURA, ESPORTE E LAZER
(PIEU 4) EMPREENDEDORISMO SOCIAL E ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	(PIEU 10) MEIO AMBIENTE DO TRABALHO	(PIEU 14) SAÚDE DE GRUPOS VULNERÁVEIS	(PIEU 18) DIVERSIDADE E INCLUSÃO
(PIEU 5) EDUCAÇÃO, CULTURA E PROMOÇÃO DE ARTE E COMUNICAÇÃO			
(PIEU 6) RESPONSABILIDADE SOCIAL E DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO			

A seguir são explicitados os detalhes dos Eixos e Programas (PIEU), incluindo descrição do público beneficiário, articulações possíveis, articulação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e os temas abarcados.

**Eixo 1: Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa**

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que incidam na melhoria da qualidade de vida das populações vulneráveis, por meio da promoção de cultura e formação cidadã, com destaque para ações de inclusão sociodigital e atividades econômicas cooperadas e criativas que impulsionem o desenvolvimento das pessoas e comunidades e fortaleça valores solidários e democráticos.

**PIEU 1: Assistência Social a populações e comunidades vulneráveis**

Ações que incidam na melhoria da qualidade de vida, na diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social e, em grande medida, contribuam para a erradicação da pobreza.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em situação de rua; população carcerária; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigo; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material	Centros POP; Abrigos, Creches; Asilos, Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Sistema Penitenciário e	01, 02	Assistência Social, Alfabetização e letramento de crianças, jovens e adultos; Formas cooperadas/ associadas de produção; Empreendimentos produtivos solidários; Economia solidária etc.



reciclável, comunidade de pescadores, quilombolas etc.	Socioeducativo etc.		
--	---------------------	--	--

## PIEU 2: Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam no aumento da segurança alimentar, promovendo melhoria da qualidade de vida, diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social, buscando a erradicação da fome.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças e adolescentes em medidas protetivas ou residentes de comunidades vulneráveis; gestantes residentes de comunidades vulneráveis; população em situação de rua; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigamento; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material reciclável, comunidade de pescadores ou quilombolas; etc.	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Empresas do ramo alimentício etc.	01, 02	Produção de alimentos básicos; Segurança Alimentar; Autoabastecimento; Agricultura urbana; Agricultura familiar; Hortas escolares e comunitárias; Nutrição; Educação para o consumo; Regulação do mercado de alimentos; Promoção e defesa do consumo alimentar etc.

## PIEU 3: Inovação, Ações Criativas e Inclusão em processos produtivos e sociodigitais

Ações que contribuam para geração de empregos e oportunidade para pessoas excluídas do mercado de trabalho, buscando ampliação de iniciativas inovadoras, serviços tecnológicos e a inclusão sociodigital.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em vulnerabilidade socioeconômica; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; jovens residentes em comunidades vulneráveis; trabalhadores do mercado informal; etc.	Empresas de Tecnologia Social; Cooperativas; Associações; Ongs; Governos Municipais; etc.	9, 10	Empresas de Base Tecnológica, Tecnologias Sociais; Serviços Tecnológicos; Emprego e Renda; Cooperação e Empreendedorismo; Formação e Qualificação Profissionais; Tecnologias Assistivas, Inovação e Criatividade etc.

## PIEU 4: Empreendedorismo Social e Economia Solidária e Criativa

Ações que contribuam com uma forma diferente de desenvolvimento, a partir dos valores como solidariedade, democracia, cooperação, preservação ambiental e direitos humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População Vulnerável; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Comunidades Vulneráveis; etc.	Cooperativas Populares; Cooperativas de coleta e reciclagem de lixo; redes de produção, comercialização e consumo de produtos artesanais e locais; instituições financeiras voltadas para empreendimentos	9, 10	Negócios de Impacto Social, Promoção e Gestão de Empresas Juniores; Pré-incubadoras; Incubadoras de Empresas; Empresas de Base Tecnológica, Startups e Startups Sociais, Parques e Polos Tecnológicos; Cooperativas

	populares solidários; empresas auto gestionárias; cooperativas de agricultura familiar e agroecologia; cooperativas de prestação de serviços; etc.		e Empreendimentos solidários; criação de empregos e negócios estimulando a proatividade, formação, capacitação de populações vulneráveis e instituições comunitárias etc.
--	--	--	---

### PIEU 5: Educação, Cultura e Promoção de Arte e Comunicação

Ações que busquem reduzir as formas desiguais de acesso à educação, à formação e à qualificação, através da promoção de cultura, arte e comunicação.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População carcerária; Egressos do sistema prisional ou socioeducativo; catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades de pescadores e quilombolas; trabalhadores do mercado informal; comunidades socialmente vulneráveis;	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Empresas ou Grupos Empresariais; etc.	1, 2, 10	Educação e Qualificação para inserção produtiva no mercado; Promoção de Cultura e Cidadania; Artes e Comunicação para Inclusão; etc.

### PIEU 6: Responsabilidade Social e Desenvolvimento Comunitário

Ações que visem promover empoderamento de indivíduos e grupos pela construção e disseminação de conhecimento necessário a geração de mudanças sociais, econômicas e culturais para segmentos e comunidades em vulnerabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças, adolescente e jovens; mulheres em situação de violência; juventude negra; população LGBTT; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades socialmente vulneráveis; etc.	Ongs; Fundações; Empresas Socialmente Responsáveis; Escolas; Governos Municipais; Associações Comunitárias e de Bairro; etc.	1, 10, 11	Soluções e o tratamento de problemas das comunidades urbanas; urbanismo e de planos diretores; legalização fundiária; legalização de moradias; assessoria a conselhos locais de desenvolvimento e a fóruns de municípios e associações afins; matrizes e estudos sobre desenvolvimento regional integrado e sustentável etc.

### Eixo 2: Sustentabilidade e Meio Ambiente

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem soluções para problemas relacionados à questão ambiental, visando promover iniciativas práticas no que concerne à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade socioeconômica.

### PIEU 7: Educação Ambiental e Qualidade de Vida

Ações para formação de indivíduos e grupos visando a construção de valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
----------------------	------------------------	---------------------	-------

Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis; escolas; cooperativas de catadores de material reciclável; associações de bairro; Programa Saúde da Família (PSF), Programa Saúde Ambiental (PSA), Movimentos Ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	7, 12, 13, 14, 15	Meio ambiente urbano; questões florestais; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente; formação, capacitação e qualificação de pessoas que atuam na área; promoção da saúde das pessoas, famílias e comunidades etc.
---	---	-------------------	--

### PIEU 8: Produção e Consumo Sustentáveis

Ações que busquem minimizar os impactos ambientais negativos dos sistemas de produção e de consumo, estimulando a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos e insumos, fomentando a geração de trabalhos decentes e do comércio justo e contribuindo para a conservação dos recursos naturais e dos ecossistemas.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis, empresas do ramo de produção; grupos cooperados; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	12, 13, 14, 15	Poluição de rios e mares; produção de resíduos sólidos; a ação humana e a incidência no clima; espécies em ameaça de extinção; produção de energias limpas e renováveis; Sustentabilidade Ambiental; Uso racional da água; Reciclagem e Meio Ambiente; Consumo Sustentável etc.

### PIEU 9: Preservação Ambiental

Ações que busquem recuperar e preservar o equilíbrio do meio ambiente.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; escolas; comunidades vulneráveis; empresas do ramo de produção; Ongs; grupos cooperados; jovens; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	Governos Municipais, Ongs, Empresas Socialmente Responsáveis, Equipes dos Programas Saúde Ambiental, Conjunto de Fornecedores da IES etc.	7, 12, 13, 14, 15	Planejamento com base em critérios sanitários, ambientais e econômicos, para coletar, segregar, tratar e dispor o lixo; orientação para elaboração e desenvolvimento de projetos de planos de gestão integrada de resíduos sólidos urbanos, coleta seletiva, preservação de mata ciliar e dos recursos hídricos, redução da poluição do ar, águas e solo etc.

### PIEU 10: Meio Ambiente do Trabalho

Ações que visem proteger o meio ambiente do trabalho e os trabalhadores, atentando para a saúde das pessoas que estão circunscritas ao ambiente de trabalho, bem como das populações externas aos estabelecimentos de labor, posto que um meio ambiente poluído, afeta o meio ambiente interno e externo.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Empresas, Ongs e Governo.	Grupos empresariais e governos.	3, 6, 12, 15	Meio ambiente urbano; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente etc.

### **Eixo 3: Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar**

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que trabalhem a saúde em sua integralidade, considerando a dimensão biopsicossocial para a promoção da melhoria da qualidade de vida e saúde das pessoas atendidas. Para garantia do processo integral é preciso: estar bem, sentir-se bem e parecer-se bem.

#### **PIEU 11: Saúde Comunitária**

Ações que incidam na melhoria da saúde populacional das comunidades atendidas pela IES, tendo por objetivo construir um olhar além do foco biomédico para resolver fatores que impactam na saúde da população em geral, tais como ambiente, estrutura social, distribuição de recursos etc.

<b>PÚBLICO BENEFICIÁRIO</b>	<b>POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES</b>	<b>ARTICULAÇÃO COM ODS</b>	<b>TEMAS</b>
Comunidades vulneráveis; usuários dos PSF; Agentes Comunitários de Saúde (ACS); Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Definição das necessidades de saúde das populações (com base no diagnóstico da situação); estudo dos processos mais adequados para a satisfação das necessidades detectadas (planeamento, estabelecimento de prioridades, programação de ações, organização e gestão de serviços, avaliação de programas e de cuidados); intervenção sobre as necessidades ou problemas selecionados, prevenção de pragas urbanas; etc.

#### **PIEU 12: Saúde e Questão Ambiental**

Ações que promovam a recuperação do meio ambiente com o fito de evitar e/ou minimizar problemas à saúde das populações.

<b>PÚBLICO BENEFICIÁRIO</b>	<b>POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES</b>	<b>ARTICULAÇÃO COM ODS</b>	<b>TEMAS</b>
Populações Ribeirinhas; Pescadores; Quilombolas; Indígenas; Comunidades Vulneráveis; Crianças, Adolescentes, Idosos, Pessoas com Deficiência ou alguma necessidade especial; catadores de Material Reciclável; usuários dos PSF's, Agentes Comunitários de Saúde (ACS), Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas etc.	3, 6	Meio ambiente e qualidade de vida; Cidadania e meio ambiente; vigilância epidemiológica ambiental, saúde e cuidado com os animais (domésticos e de rua), etc.

#### **PIEU 13: Prevenção de Doenças e Promoção de Saúde**

Desenvolvimento de ações que promovam a saúde e previnam as doenças a partir de terapias integrativas e complementares em saúde.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica; Escolas; Creches; USF's; Comunidades vulneráveis; Usuários das Clínicas Escolas e Centros Integrados de Saúde (da Rede).	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Terapias alternativas (homeopatia, naturoterapia, musicoterapia, osteopatia, quiropraxia, reflexologia, aromoterapia, bioenergética, cromoterapia, etc ), Atenção Nutricional , Práticas esportivas, controle do tabagismo, tratamento e controle da hanseníase, diabetes e hipertensão, fisioterapia para idosos, pessoas com deficiências e/ou necessidades especiais, portadores de HIV, abordagens terapêuticas em estética, campanhas de imunização, perfil epidemiológico de indivíduos, grupos e comunidades, saúde da mulher, aleitamento materno, orientação para hábito de higiene, hábitos alimentares saudáveis, cuidado com as emoções (crianças, adolescentes, adultos e idosos), prevenção de endoparasitoses em creches/escolas, atendimento e orientação odontológica, etc.

#### PIEU 14: Saúde de Grupos Vulneráveis

Ações que promovam a equidade em saúde para grupos vulneráveis em decorrência de marcadores de raça, etnia, gênero e modo de vida, estruturados por três elementos: gestão participativa, transversalidade e sensibilização/qualificação profissional.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População negra; população LGBTQ; População em situação de rua; mulheres vítimas de violência; povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Empresas; Movimentos Sociais etc.	3, 6	Uso e abuso de álcool e outras drogas, Redução de danos, Atenção Nutricional, Práticas esportivas, saúde de pessoas em situação de rua, mulheres/meninas, negros, pessoas com deficiência, populações indígenas, quilombolas, ciganos, LGBTQ, etc.

#### **Eixo 4: Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão**

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem a efetivação dos direitos humanos e da justiça social nas relações cotidianas, tendo por balizador o respeito à diversidade e o compromisso com a inclusão e a acessibilidade.

#### PIEU 15: Desenvolvimento Sustentável e Direitos Humanos

Ações que busquem a redução das desigualdades sociais concretizadas por meio de

transferência de renda, incentivo à economia solidária e ao cooperativismo e da promoção do turismo sustentável.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidades Vulneráveis; População em situação de rua; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Estudantes de Escolas Públicas (Municipais ou Estaduais), etc.	Ongs, Governos Municipais, Lideranças Comunitárias, Empresas Socialmente Responsáveis, Secretarias de Turismo etc.	1, 10, 11, 16	Desenvolvimento sustentável, inclusão social, econômica e ambiental, desenvolvimento tecnológico inclusivo, promoção de cidades inclusivas e sustentáveis, fortalecimento de modelos de agricultura familiar e agroecológicas etc.

#### PIEU 16: Acesso à Justiça, Solução de Conflitos e Segurança Cidadã

Ações que resgatem o direito universal de acesso à justiça, buscando democratização e celeridade na gestão de conflitos judiciais e extrajudiciais, além da contribuição para a construção e fortalecimento da cultura de paz e da segurança cidadã.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Usuários dos Centros de Prática Jurídica da Rede, Pessoas em situação de vulnerabilidade, Comunidades Vulneráveis, Adolescentes em cumprimento de MSE (Medida Socioeducativa) ou Egressos do Sistema Socioeducativo, Adultos em cumprimento de pena ou egressos do sistema prisional, Estudantes de Escolas Públicas Municipais/Estaduais, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Cooperativas, Pessoas com baixa renda sem acesso à justiça etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social.	10, 16	Acesso à Justiça, Promoção da segurança cidadã, prevenção da violência geral e também motivada por diferenças de gênero, raça/etnia, orientação sexual e situação de vulnerabilidade, justiça social, mediação, arbitragem, negociação, conciliação de conflitos e práticas restaurativas, disseminação de informações sobre direito da população etc.

#### PIEU 17: Educação, Cultura, Esporte e Lazer

Ações que mobilizem a educação como um canal estratégico capaz de produzir uma sociedade mais igualitária, a formação de consciência cidadã, o fortalecimento da cultura, esporte e lazer como instrumentos em favor da promoção, proteção e defesa dos Direitos Humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Secretarias de Educação, Docentes da Rede Pública de Educação, Escolas, Adolescentes em cumprimento de MSE (meio aberto ou fechado), Comunidades Vulneráveis, Ongs, Movimentos Sociais, Poder Judiciário etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Secretaria de Espertes e Cultura, Movimentos Sociais, Escolas, Empresas etc.	4, 8, 10	Acesso à educação de qualidade e formação profissionalizante, promoção do direito à cultura, acesso à informação, lazer e esporte como elementos formadores da cidadania, promoção dos direitos de crianças e adolescentes para o seu desenvolvimento integral etc.

## PIEU 18: Diversidade e Inclusão

Ações que busquem reconhecer e proteger os indivíduos como iguais na diferença, ou seja, valorizar a diversidade presente na população para estabelecer acesso igualitário aos direitos fundamentais.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População negra, população LGBTQI+, População em situação de rua, mulheres vítimas de violência, idosos, povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Movimentos Sociais, Escolas, Empresas etc.	3, 5, 8, 10	Igualdade e proteção dos direitos das populações negras, povos indígenas, mulheres e meninas, da pessoa idosa, da pessoa com deficiência, garantia do respeito à livre orientação sexual e identidade de gênero, respeito às diferentes crenças religiosas, universalização do Registro Civil de Nascimento, acesso à alimentação adequada, acesso à moradia e à terra, acesso à saúde, garantia de trabalho decente e não degradante, garantia de participação igualitária e acessível na vida política etc.

Todas as atividades extensionistas devem buscar o cumprimento dos seguintes objetivos:

- Intensificar a relação bidirecional entre a IES e a sociedade - integrando agentes públicos e privados, a partir da articulação de redes e parcerias;
- Atender aos aspectos previstos pela Resolução do MEC nº 7, de 18 de dezembro de 2018;
- Estimular a participação da comunidade acadêmica na produção/registro do conhecimento gerado por meio de atividades de extensão;
- Relacionar todas as ações extensionistas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030);
- Estimular o engajamento do corpo docente e discente aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e relacioná-los com as disciplinas que desenvolvem em sala de aula;
- Promover integração com a Pesquisa, alinhando com o *stricto sensu* para realização de pesquisas de avaliação de impacto das ações extensionistas junto às comunidades, instituições e públicos de interesse;
- Articular as inúmeras atividades de extensão em curso, visando dotá-las de maior sinergia, amplitude e visibilidade;

- Reconhecer e recompensar as ações de extensão com maior penetração na sociedade e nas comunidades do entorno dos campi.

**Quadro 177 – Modalidades das Ações Extensionistas**

<b>MODALIDADES</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
Projeto de Extensão Universitária (via edital)	Conjunto de atividades de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivos específicos e prazos determinados. Os projetos são aprovados, via edital anual, com inscrições de docentes e discentes e possuem duração de 12 meses, suas ações visam promover a interação transformadora entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Os projetos devem estar vinculados a um Programa Institucional de Extensão Universitária, conforme detalhamento na Política Institucional de Extensão Universitária.
Eventos	Apresentação pública e livre ou também com público específico, do conhecimento ou produto cultural, científico e tecnológico desenvolvido. Inclui: congressos, seminários, encontros, conferências, ciclos de debates, exposições, espetáculos, festivais, campanhas em geral, campeonato, ciclo de estudos, circuito, colóquio, concerto, conclave, concurso, feira, fórum, jornada, lançamento de publicações e produtos, mesa redonda, mostra, olimpíada, palestra, recital, semana de estudos, simpósio e torneio, que reúnam pessoas com objetivos específicos.
Prestação de Serviços	São atividades de caráter multidisciplinar, permanente ou eventual, realizadas nas comunidades, compreendendo a execução ou a participação em ações profissionais, que possibilite a transferência de conhecimento e tecnologia considerando à indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão. A Prestação de Serviços inclui: assessorias, consultorias, atendimentos à sociedade (exemplo: clínicas, Núcleo de Prática Jurídica, Hospital Veterinário, escritório de arquitetura, entre outras).
Cursos, Oficinas e Workshops	Conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico ou prático, planejadas e organizadas de modo sistemático, com carga horária mínima de 4 horas;
Publicações e outros produtos acadêmicos	Produção de publicações e de produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica, exemplos: livro, artigo, produto audiovisual, programa de rádio, programa de TV, jogo educativo, entre outros.

A política institucional de extensão prioriza a construção de ambientes de atividades práticas que estabeleçam a comunicação dos discentes com a realidade social extramuros, orientados pelos docentes, pesquisadores e técnicos, visam o aprendizado e a inovação. Com o objetivo de estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente bem como promover a difusão das conquistas e benefícios da criação científica e cultural da IES, foram criados os escritórios-modelo, agências e demais laboratórios vinculados aos PPC dos cursos para a prestação de serviços acadêmicos especializados às diversas comunidades onde estão



inseridos os cursos do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS na cidade de São Paulo. Os diversos projetos e ações extensionistas estabelecem relação de reciprocidade entre a IES e a sociedade visando à difusão e compartilhamento das conquistas e benefícios da criação cultural na instituição.

Acordos de cooperação técnica e parcerias atendem a outro foco da política de extensão no desenvolvimento de atividades, a saber:

**Quadro 188 -Parceiras da Extensão**

ATIVIDADE	PARCERIA	PARTICIPANTES
ABMES	Em âmbito da parceria com a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), realizamos a Semana de Responsabilidade Social que acontece sempre no mês de setembro e conta com eventos, cursos, oficinas, palestras e ações sociais voltadas para dentro e fora dos campi. O objetivo é reafirmar o compromisso com a Responsabilidade Socioambiental e promover maior interação entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Além disso, participamos das agendas propostas pela ABMES.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
INSTITUTO LIMPA BRASIL	Parceria estabelecida desde 2018. Incentivo a conscientização da população brasileira para o problema do descarte irregular do lixo urbano por meio da realização de projetos integrados que envolvem a sociedade civil. Em 2020 aconteceu de forma virtual – “Cada um cuida do seu quadrado”	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
PRÊMIO LAUREATE BRASIL 2020 – JOVEM EMPREENDEDOR SOCIAL	<b>Prêmio Laureate Brasil – Jovem Empreendedor Social</b> , uma grande oportunidade para jovens lideranças – que têm feito a diferença na sociedade – receberem ainda mais visibilidade nacional e global por seus trabalhos sustentáveis.	Prêmio Laureate Brasil Estudante Thainá Vilella Rodrigues Maria do curso de Biomedicina foi premiada da FMU   FIAM FAAM.
BRASIL SEM CORONA	Participação da IES no Movimento “ <b>Brasil sem Corona</b> ”	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
	O "Programa de Atenção Especial" do Núcleo de Apoio	

PARCERIA COM A PREFEITURA DE SÃO PAULO	Psicopedagógico - NAP da FMU   FIAM FAAM foi uma das iniciativas reconhecidas e aptas a receberem o <b>"Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade"</b> da Prefeitura de São Paulo em 2020.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
ECOFALANTE	Realização de ciclos de filmes e debates desde 2016.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
MISSÃO PAZ	Parceria em prol das questões pertinentes ao fenômeno do refúgio e da migração no Brasil.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
PROGRAMA PRATO VERDE SUSTENTÁVEL	O Programa Prato Verde Sustentável é uma iniciativa de um egresso do curso de gestão ambiental da FMU, que visa, por meio de hortas urbanas, promover a educação ambiental e a segurança alimentar de comunidades periféricas da cidade de São Paulo. A parceria tem como objetivo aumentar as iniciativas do projeto prato verde sustentável para outros grupos sociais e envolver os alunos dos cursos de gestão ambiental e engenharia ambiental na capacitação em hortas, para também atuarem como disseminadores do projeto e ampliar iniciativas como o prato verde sustentável.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
ACNUR	Em 2019, o Centro Universitário FMU firmou um acordo de cooperação com o ACNUR Brasil – Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados, para a prestação de serviços comunitários e atendimentos diretamente aos refugiados.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
APAE – ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS	O objetivo da parceria é fomentar o voluntariado e promover rodas de conversa.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
ESCOLAS PELO CLIMA	Visando um mundo onde todos os estudantes sejam capazes de agir na busca de soluções para a crise climática, a FMU   FIAM FAAM tornou-se uma Instituição signatária do movimento "Escolas pelo Clima". Trata-se de uma comunidade de escolas comprometidas com sua função formativa nesta busca.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.

SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA (SMDHC) – SP	A FMU   FIAM FAAM recebeu o Selo de Direitos Humanos da Prefeitura de SP pelo “Programa de Atenção Especial” como boas práticas de inclusão, gestão da diversidade e promoção dos direitos humanos. É parte da Rede de Organizações do Selo.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
SECRETARIA DO ADOLESCENTE / SECRETARIA DA SAÚDE - SP	Parceria para discussão da criação de mídias sociais para o Programa Trote Solidário. Parceria em desenvolvimento.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
ONG OPEN DOOR	A parceria apoia a missão da ONG que é transformar vidas, capacitando pessoas carentes portadoras de deficiências físicas e visuais por meio do Programa de Empatia e Humanização na Formação Profissional em Saúde CisBem – FMU. Parceria em desenvolvimento.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS realiza ações extensionistas abertas ao público em geral, de acordo com a Agenda de Responsabilidade Socioambiental Institucional e Campanhas anuais conduzidas pela ABMES. Em 2017 foi criado o Comitê de Responsabilidade Socioambiental e Extensão que tem como objetivos:

- I. A promoção e engajamento no tema da extensão e de responsabilidade social entre o corpo docente da universidade;
- II. A captação e disseminação de pesquisas e ações de Responsabilidade Social entre a comunidade docente e o setor de Qualidade Acadêmica da Universidade;
- III. Maior comunicação entre o corpo docente e a área de Qualidade Acadêmica, em particular no que se refere às ações de Responsabilidade Social.

#### **Quadro 199 – Comitê de Extensão e Responsabilidade Socioambiental**

<b>MEMBROS</b>	<b>ESCOLA</b>
Profa. Rogéria Ventura	<b>Liderança do Comitês e Focal da CISBEM</b>
Profa. Daniella Orsi	Focal da HECSA
Profa. Elisangela R. Rodrigues	Focal da STEAM

### 3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

**Objetivo no PDI: Propiciar a divulgação de conhecimentos inerentes a formação acadêmica, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e profissional dos discentes e da comunidade ao em torno.**

<b>METAS PDI - EIXO 3 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Cuidar da criação e atualização dos canais <i>online</i> de comunicação institucional com o público externo, utilizando-se de pesquisas de imagem.	x	x	x
Garantir o relacionamento com agências de propaganda, <i>bureaus</i> , gráficas, e demais prestadores de serviços de <i>marketing</i> e <i>web</i> .	x	x	x
Criar e manter conteúdo institucional relevante nas mídias sociais.	x	x	x
Promover campanhas e gerar materiais institucionais, garantindo a correta divulgação a todos os atores da academia, de todas as instruções normativas do MEC.	x	x	x
Criar e manter um banco de imagens da instituição, garantindo a utilização e direitos de utilização.	x	x	x
Guardar informações importantes sobre os cursos, coordenadores, gerentes de Escolas e a Instituição de toda a sociedade, publicadas no site da FMU	x	x	x

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo.

Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais, culturais e empresariais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. Os principais executores da Política Institucional de Comunicação são as áreas de Marketing e de Relações Institucionais, responsável por todas as ações de divulgação da IES voltadas para os públicos interno e externo. É de sua competência prezar pela imagem, identidade e reputação da instituição, bem como garantir inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

Dentre as atividades permanentes relacionadas com a Política Institucional de

Comunicação, desenvolvidas pelas áreas de Marketing e de Relações Institucionais, destacam-se:

- O contínuo contato com os diversos veículos de comunicação da Região Metropolitana de São Paulo (mídia impressa e eletrônica);
- A comunicação interna e externa de todos os eventos acadêmicos institucionais;
- A organização das campanhas dos processos seletivos;
- A produção do conteúdo de todas as peças gráficas institucionais de comunicação (on-line e off-line);
- A divulgação interna e externa das ações educativas desenvolvidas pelos cursos de Graduação e de Pós-graduação;
- A produção de conteúdo e acompanhamento das mídias digitais.

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de jornalistas que fazem parte da equipe de Relações Institucionais, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e clippings de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, que é atualizado diariamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos. No site também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um espaço de relacionamento com um formulário de Contato; telefones de Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos da FMU são divulgados por meio de importantes canais de comunicação, como materiais impressos que são amplamente distribuídos nas regiões de atuação da Instituição. Também são utilizados espaços de mídia externa, Televisão, Rádio e o próprio site, além de redes sociais. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas. Especialmente para os interessados

é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos. As coordenações de Cursos e Gerências Acadêmicas também mantém uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno dos campi.

### **Comunicação com a comunidade interna**

A IES tem consciência sobre seu papel e responsabilidade decorrente da Missão e de sua condição de instituição de ensino superior, comprometida com a educação, a cultura e o desenvolvimento social e econômico da região em que está inserida. Desse modo, privilegia a comunicação interna com seu corpo social, composto por docentes, técnico-administrativos e estudantes. Considerando que a comunicação é uma via de mão dupla, as ações com sociedade praticadas pela IES, estão coerentes com o PDI, prevendo a interação com seus diferentes públicos, funcionando adequadamente e possibilitando ações de divulgação das ações da Instituição. A partir do envolvimento das diversas áreas, são desenvolvidos projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos em seu corpo social. O processo de comunicação é balizado pela qualidade de serviços e produtos, pela credibilidade, clareza e transparência nas ações, respeito às diferenças, à inclusão e à responsabilidade social e adota como ponto de partida as necessidades dos públicos internos da FMU.

A IES valoriza sua comunidade interna, percebendo-a como o alicerce fundamental de sua atuação. No que se refere à comunicação, desenvolve projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência da Instituição. Há um permanente trabalho para que os membros da FMU se sintam próximos e integrados.

Por meio do site da FMU, são compartilhados todos os assuntos de interesse acadêmico, como projetos desenvolvidos internamente, ações e promoções de cursos, editais, divulgação de resultados e avaliações, entre outros. Esses conteúdos gerados também são replicados para outros canais de diálogo, como as redes sociais da Instituição, que permitem que os alunos entrem em contato, tirem dúvidas, façam elogios e/ou reclamações e sugiram adaptações internas para a constante melhoria da IES.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos. No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de

texto enviadas para os celulares dos alunos.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANA UNIDAS também realiza, por meio da área de Marketing, campanhas de publicidade institucional, sempre direcionando o estudante ao seu Portal, onde encontra informações sobre toda a sua vida acadêmica (notas, faltas, atividades complementares, estágios etc.), além de facilidades como declarações, boletos e demais documentos de seu interesse.

Nos campi da FMU, há espaços dedicados exclusivamente à comunicação interna. Além dos murais, há painéis, adesivos, banners, entre outros. As coordenações de curso mantêm um espaço aberto de atendimento aos alunos. A Central de Atendimento ao Aluno (CAA) está presente nos campi com horários de atendimentos nos três turnos.

Além disso, existe um setor especialmente pensado para estudantes e professores: o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), que oferece suporte acadêmico, desenvolvendo e implementando cursos, encontros e material institucional de apoio. Toda a comunicação interna tem como ponto de partida as necessidades desses públicos, que são levados em consideração respeitando a sua diversidade, perfil e satisfação.

A comunicação interna com docentes e técnicos-administrativos acontece por meio da Intranet, e-mail marketing e newsletter on-line. Além disso, docentes e técnicos-administrativos contam com uma rede social corporativa exclusiva, denominada Workplace, cujo intuito é promover o intercâmbio de conhecimento entre as diversas áreas da Instituição, assim como também dos colaboradores e docentes das demais Instituições integrantes da Rede Laureate. Nesses canais são abordados temas como alterações na estrutura organizacional, eventos, treinamentos, ações acadêmicas, reconhecimentos e as principais realizações da FMU, assuntos de interesse a toda comunidade.

Com a proposta de promover a aproximação entre liderança e colaboradores, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS também organiza o Café no Campus. Neste ano foi de maneira on-line, devido a necessidade de serem mantidas as exigências sanitárias de isolamento. Durante o encontro, são discutidos diversos temas de interesse dos colaboradores, como gestão e iniciativas estratégicas, ações e projetos em andamento, entre outros.

**Figura 20 – Café com a Liderança**



## Redes Sociais

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FADULDADES METROPOLITANAS UNIDAS está presente nas redes sociais com o objetivo de ampliar a presença de sua marca e o alcance de suas informações aos diversos públicos. Atualmente, a IES está presente nas seguintes mídias:

Linkedin: <https://www.linkedin.com/school/centro-universitario-fmu-fiam-faam/mycompany/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCop70VfoI2JhpfEkfegjBFA>

Instagram: [https://www.instagram.com/fmu\\_oficial/?hl=pt-br](https://www.instagram.com/fmu_oficial/?hl=pt-br)

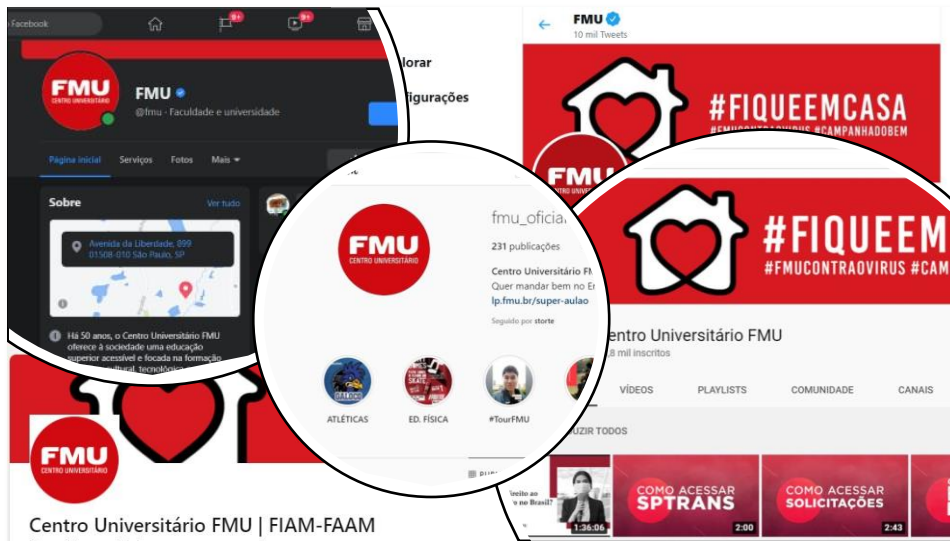
Facebook: <https://pt-br.facebook.com/fmu/>

Twitter: <https://twitter.com/fmuoficial>

Por meio desses canais também é possível estabelecer um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

**Figura 20 – Redes Sociais**





### Comunicação Impressa

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a FMU também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos, quando produzidos, são distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

Figura 21 - Comunicação Impressa



### Comunicação com a comunidade externa

A comunicação com a comunidade externa acontece principalmente por meio do portal da FMU, onde é possível ter acesso a diversas informações atreladas à Instituição, como

seu histórico, missão, dirigentes, cursos oferecidos, entre outros aspectos relevantes e um amplo acervo de notícias de interesse geral para a coletividade.

Há também um intenso trabalho de divulgação da FMU junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e on-line, com o intuito de dar visibilidade à Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes.

Ações de destaque da FMU também são compartilhadas com a comunidade externa por meio de e-mail a públicos segmentados e pelas redes sociais.

## Figura 22 – Comunicação Externa

Agora São Paulo - SP | 09/04/2020

### Direito coletivo substitui o individual, diz advogado

#### Direito coletivo substitui o individual, diz advogado

■ As medidas tomadas pelas autoridades vão de encontro aos direitos dos turistas. Mas, segundo Acácio Miranda da Silva Filho, especialista em direito constitucional e professor da FMU, diz que, em razão da pandemia do coronavírus, administradores públicos podem substituir o direito individual de ir e vir pelo direito coletivo da saúde pública.

“As prefeituras que estão proibindo o ingresso de qualquer pessoa que não seja moradora da cidade estão fundamentando su-

as decisões pensando na questão da saúde pública”, afirmou o advogado.

Mesmo assim, Silva Filho diz que o direito de ir e vir é um dos artigos mais importantes da Constituição Federal. Porém, não há um “ordenamento jurídico absoluto”, que pode ser relativizado “dependendo das circunstâncias”, de acordo com o advogado.

Ele acrescentou ainda ser competência da administração de cada cidade a decisão sobre como irá controlar suas vias de acesso durante a quarentena. (AH)



#### TESTE RÁPIDO POR R\$ 250 FORMA FILA DE ATÉ 2 HORAS

■ O hospital particular Santa Casa, em Santos (72 km de SP), promoveu nesta quarta (8) uma bateria de exames rápidos de Covid-19, pelo valor de R\$ 250 cada, em sistema drive thru. E a iniciativa formou fila de duas horas no estacionamento da instituição, com cerca de 200 veículos realizando o teste até o começo da tarde. De acordo com a Santa Casa, os exames foram adquiridos com recursos próprios. (Folha)

### 3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

**Objetivo no PDI: Promover o desenvolvimento de competências para crescimento pessoal e profissional dos discentes, para que possam viver a experiência universitária de forma plena e prazerosa, facilitando a transição da faculdade ao mercado de trabalho.**

<b>METAS PDI - EIXO 3 - ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Ao discente com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento, dificuldades de aprendizagem ou disléxicos.	x	x	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Atendimento proativo e por indicação de docentes ou discentes	x	x	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Follow-up ao atendimento de estudantes cadastrados	x	x	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Intérprete de Libras sempre que necessário para acompanhar estudantes com deficiências de audição.	x	x	x

As condições institucionais de atendimento aos estudantes ocorrem de modo a criar condições para uma vivência acadêmica produtiva e segura. Encadeiam-se os mecanismos de auxílio ao estudante, pautado na legislação vigente, a saber: Lei nº 10.098/2000; Decreto 5.296/2004 e Portaria 3284/2003; Decreto 7611/2011.

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES.

A Qualidade Acadêmica em razão de suas responsabilidades e convicções está fundamentada nos valores definidos na missão institucional alinhada à missão da Rede Laureate que acredita que quando nossos alunos são bem-sucedidos, os países prosperam e a sociedade se beneficia.

A Instituição possui uma área específica responsável por Qualidade Acadêmica com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas frentes de atuação.

#### **Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)**

Atentando-se às premissas regulatórias e com o propósito de melhorar e padronizar as ações do NAP da rede Laureate Brasil, foram instituídos três pilares de atuação para este

setor: Eu Sou, Eu Respeito e Eu Aprendo.

O primeiro pilar, denominado “EU SOU” engloba todas as ações que visam desenvolver competências socioemocionais.

O pilar “EU RESPEITO”, vem ao encontro dos objetivos referentes à conscientização quanto ao respeito à diversidade, direitos humanos e cultura da paz.

O terceiro pilar, denominado de “EU APRENDO”, prevê ações de inclusão no processo de ensino-aprendizagem, considerando que a “acessibilidade é direito que garante à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de forma independente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social” (art. 53 da Lei 13146/2015) e, portanto, integra estudantes com deficiência a partir de uma visão inclusiva e não segregadora.

Deste modo, o NAP objetiva atender diferentes demandas estudantis, atingindo não apenas o corpo discente como toda a comunidade acadêmica, contemplando o cumprimento da legislação vigente e os âmbitos necessários para que haja o melhor desenvolvimento de nossos estudantes no processo de ensino-aprendizagem e posterior inclusão no mercado de trabalho.

### **AÇÕES SEMESTRAIS**

**Ações para Diversidade** – Rodas de Conversa: Proporcionar um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, religião e saúde mental para ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos. Realização de Rodas mensais, podendo ser abordado um ou mais temas a cada mês. Serão conduzidas por profissionais do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP e professores TÍ’s selecionados para a ação, sendo liderada pela Qualidade Acadêmica de cada IES.

**Trote Solidário** - Início de cada semestre letivo. Deve ser construído em parceria com os docentes, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Coordenadores de Curso e Representantes Estudantis. Realizar atividades diversas: doação de sangue, cadastramento para doação de medula óssea, captação de doações, gincanas, ações para “adotar” uma praça, escola, ação cultural ou artística, etc.

Atentando-se às premissas regulatórias e com o propósito de melhorar e padronizar as ações do NAP da rede Laureate Brasil, foram instituídos três pilares de atuação para este setor: Eu Sou, Eu Respeito e Eu Aprendo, conforme mostra Figura 23.

**Figura 23 – Núcleo de Apoio Psicopedagógico**



## NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é um serviço de acolhimento, aconselhamento e desenvolvimento de habilidades socioemocionais para os estudantes universitários. Surgiu para atender necessidades que são específicas desse público, com um foco em promover o desenvolvimento de competências para o desenvolvimento pessoal e profissional dos discentes e para viver a experiência universitária de forma proveitosa, facilitando a transição da universidade ao mundo do trabalho.

O NAP possui três pilares de atuação: Eu Sou, Eu Respeito e Eu Aprendo.

Para agendar seu atendimento, acesse:

[Fmu.la/napfmu](http://Fmu.la/napfmu)  
[Fmu.la/napfiam](http://Fmu.la/napfiam)



## Quadro 19 – Ações Realizadas na IES

PROGRAMA	RELATO DAS AÇÕES REALIZADAS
<p><b>CAMPANHA EU SOU EU RESPEITO EU APRENDO</b></p> <p>Cards NAP 2.0</p>	<p><b>Ações para Diversidade</b> – Proporcionar um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, religião e saúde mental para ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos. Realização de Rodas mensais, podendo ser abordado um ou mais temas a cada mês. Serão conduzidas por profissionais do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP e professores TÍ’s selecionados para a ação, sendo liderada pela Qualidade Acadêmica de cada IES.</p>
<p><b>PROGRAMA DO TROTE SOLIDÁRIO</b></p> <p><b>O PÚBLICO</b>    O público engajado nas ações durante as duas edições do Trote Solidário.</p> <p><b>21</b> + <b>105</b> + <b>3.965</b> = <b>4.091</b>    Colaboradores Docentes Estudantes Total de voluntários</p>	<p><b>Trote Solidário</b> - Início de cada semestre letivo. Deve ser construído em parceria com os docentes, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Coordenadores de Curso e Representantes Estudantis. Realizar atividades diversas: doação de sangue, cadastramento para doação de medula óssea, captação de doações, gincanas, ações para “adotar” uma praça, escola, ação cultural ou artística, etc</p>
<p><b>AÇÃO DO BEM</b></p> <p><b>OS RESULTADOS</b>    A participação dos docentes, estudantes e colaboradores foi essencial para o desenvolvimento das comunidades do entorno.</p> <p>Total de ações: <b>28</b>    Total de pessoas impactadas: <b>23.145</b></p>	<p><b>Ações do Bem</b> - Ação emblemática institucional para realizar atividades que promovem o bem a instituições, grupos sociais, comunidades, etc. Devem estar sempre atreladas aos ODS (ONU).</p>
<p><b>RODA DE CONVERSA</b></p>	



**DIÁLOGOS ENTRE CORTES INTERNACIONAIS E DIREITOS HUMANOS**  
com Juíza Sylvia Steiner  
Ex Juíza do Tribunal Penal Internacional

A iniciativa abordou como os diferentes Cortes Internacionais se relacionam, em particular sob a ótica dos Direitos Humanos.



### RODAS DE CONVERSA E OUTROS EVENTOS

- ➔ Oficina de Literatura LGBTQIA+ e Empatia.
- ➔ Saúde na Quarentena e Saúde Emocional.
- ➔ Consscientização, Prevenção e Apoio social em Tempos de Coronavírus.
- ➔ Inteligência Emocional.
- ➔ Assédio moral no ambiente de trabalho digital #SELIGA.
- ➔ O que aprendemos em 2020 sobre sermos humanos?

**Roda de conversa** “Prevenção e manutenção da Saúde Mental e Inteligência Emocional” voltada para estudantes de todos os cursos. As Rodas de Conversa propõem um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, direitos humanos, religião, saúde mental, entre outros temas que visam ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos.

Alcance estimado	2.509	Engajamento	1.266	Espectadores ao vivo	276	Principal público	Mulheres - 25/34	Principal localização	São Paulo	Compartilhamentos	16	Curtidas	539
------------------	-------	-------------	-------	----------------------	-----	-------------------	------------------	-----------------------	-----------	-------------------	----	----------	-----

### SEMANA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

**De 23 a 28 de setembro**  
A Semana de Responsabilidade Social é o período em que a FMU | FIAM FAAM desenvolve ações voltadas para o público interno e externo, demonstrando o compromisso com as causas sociais e com o espírito *Here for Good*.

**AÇÕES principais**  
Lista as principais ações realizadas durante a Semana de RS de 2020:

- Liga da Pessoa com Deficiência - Vídeos motivacionais;
- SEMANA PRIMARRIA SILÊNCIOSA - Palestra sobre Mudanças Climáticas;
- BATE PAPÓ Solidão: precisamos falar sobre ele;
- Concurso de Simulação: Melhor vídeo de apelo do dia;
- Laboratório de Rua - Sítigos visitados para pessoas em situação de vulnerabilidade social;
- Desinformação e COVID-19.

**O PÚBLICO**  
O público atingido nas ações ocorreu de 23 a 28 de setembro.

**11 + 34 + 1.766 = 1.811**  
Colaboradores Docentes Discentes Total de voluntários

**OS RESULTADOS**  
Ações desenvolvidas, atendidas e colaboradores envolvidos para o desenvolvimento das atividades:

**Total de ações: 10**  
**Total de pessoas impactadas: 2.857**



**De 23 a 28 de setembro**  
A **Semana de Responsabilidade Social** é o período em que a FMU | FIAM FAAM desenvolve ações voltadas para o público interno e externo, demonstrando o compromisso com as causas sociais e com o espírito *Here for Good*.

**Quadro 200 - Atendimentos do NAP**

ANO	Alunos Programa atenção Especial	Atendimentos Aplicação de Provas	Monitores Voluntários
2018	350	396	27
2019	252	695	36
2020	823	72	12

Atendimentos de Risco – NAP

Observação: Em 2020 devido a pandemia da COVID 19, os atendimentos foram realizados virtualmente.

Em algumas situações de aprendizagem enfrentamos cenários atípicos em que o estudante pode apresentar quadros de riscos ao próprio estudante ou a terceiros, tais como: convulsões, surtos psíquicos ou comportamento de desorientação. Orientamos nossa comunidade acadêmica a, na ocorrência de risco, o Canal de Emergência deverá ser acionado pelo telefone (55 11) 3346 - 6218 e seguido o descritivo do protocolo de atendimentos no NAP:

- a) Se você identifica que o estudante está se comportando de modo incomum ou

- diferente do habitual, tente abordá-lo e questioná-lo para avaliar seu bem-estar geral. Caso note que o estudante está desorientado ou com alterações de consciência, encaminhe o mesmo até o setor de bombeiros, para uma avaliação mais aprofundada;
- b) Situações em que o estudante demonstra atitudes que podem colocá-lo em risco, ou colocar terceiros em risco, acione bombeiros e seguranças;
  - c) Informe o NAP sobre a situação para que o núcleo possa realizar o devido acompanhamento;
  - d) Caso você já tenha a informação de histórico do estudante, procure o NAP para alguns cuidados de prevenção de situações de risco, como por exemplo:  
alocação da sala de aula estratégica perto dos bombeiros, mantê-lo afastado de objetos cortantes, etc;
  - e) Lembre-se de manter-se calmo e não confrontar o estudante em situação de risco, preferencialmente conduzindo o estudante para um espaço longe dos demais colegas da turma, se possível. Caso não seja possível, mover a turma para fora do ambiente;
  - f) Sugere-se orientar a turma sobre a importância do respeito entre colegas e dos cuidados nestas situações de risco, incluindo os cuidados com a ética ao lidar com essas situações, que exige o sigilo, evitando exposição do estudante em questão.

### **Cursos Extracurriculares**

**Objetivos:** Os Cursos Extracurriculares estão alinhados à Política de Cursos Extracurriculares da IES que visa oferecer um portfólio de cursos que oferece apoio aos estudantes ingressantes e oportunidades de ampliação do repertório de competências e desenvolvimento de habilidades tanto de ingressantes quanto de estudantes veteranos.

**Oferta:** Os Cursos Extracurriculares são ofertados gratuitamente a todos os estudantes dos Cursos Tecnológicos, de Bacharelado e Licenciatura no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) na aba Comunidades.

**Período de realização:** Os Cursos Extracurriculares podem ser realizados durante o período letivo que se estende entre agosto e dezembro de 2018.

**Matrículas:** Todos os estudantes regularmente matriculados e cadastrados no Blackboard têm acesso imediato aos Cursos Extracurriculares.

**Recursos:** Os Cursos Extracurriculares contam com materiais como e-book, vídeos, jogos, exercícios, questionários e avaliações.

**Aprovação/ Certificação:** Os estudantes que concluírem qualquer um dos Cursos Extracurriculares e obtiverem a nota mínima de aproveitamento, poderão emitir automaticamente um certificado, que pode ser utilizado para validar horas de Atividades Complementares, mediante avaliação da Coordenação ou Professor Responsável pela validação.

**Categorias:** Os Cursos Extracurriculares se encontram distribuídos em três blocos principais: Bem-vindo (a) ao Ensino Superior; Nivelamento e Complementares e destinam-se à preparação do estudante para o Ensino Superior; à superação de dificuldades e desafios encontrados no início ou ao longo da experiência acadêmica e ao desenvolvimento de competências relevantes para o mercado de trabalho.

**Quadro 211 - Cursos Extracurriculares**

<b>CURSOS</b>	<b>CH</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
Técnicas de Apresentação	20h	Oferece estratégias na utilização da linguagem de voz e corporal, modulação de voz, envolvimento da plateia e dá dicas sobre a sequência necessária para uma apresentação de sucesso.
Statistics 1 – Exploratory Data Analysis	20h	Fortalece competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em desenvolver essas competências, aprendendo a sintetizar os dados de análise de modo significativo.
Statistics 2 – Producing Data	20h	Fortalece competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em reconhecer as etapas envolvidas na coleta e seleção de dados de uma amostra.
Statistics 3 – Probability	20h	Fortalece competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em examinar as diferenças entre as amostras coletadas e a população como um todo.
Statistics 4 – Inference	20h	Fortalece competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em aprender a tirar conclusões sobre a população com base nas descobertas sobre as amostras investigadas.



Comunicação Eficaz	20h	Oferece táticas e estratégias de comunicação efetiva em diferentes meios e com públicos diversos. Ideal para estudantes que almejam se comunicar com qualidade, usando a linguagem verbal e não verbal sem causar problemas de interpretação, interagir com o público seja em ambiente acadêmico quanto profissional de maneira eficiente e transparente, aprendendo a converter textos escritos em mensagem oral ou audiovisual, sintetizar informações a partir de um discurso oral e ser capaz de avaliar criticamente o modo como se comunica com os outros.
Estudante do Ensino Superior	10h	Visa familiarizar os estudantes recém-chegados à Instituição, sejam da modalidade presencial ou à distância, com informações relativas à organização dos elementos que compõe o ensino proposto, estruturação das aulas, metodologia de ensino, frequência e avaliação. Aborda também outras atividades fundamentais promovidas pela Instituição com o fim de desenvolver e possibilitar o sucesso na trajetória acadêmica dos estudantes.
Leitura Ativa	10h	Aborda a importância da habilidade de leitura na atualidade, explora como funciona o processo de leitura, enquanto forma sofisticada de decodificação de símbolos e atribuição de significados. Trata dos tipos de leitura (Icônica, Gestual e Sonora), do processo de leitura na história do mundo, da necessidade da leitura se tornar um hábito, dos obstáculos que podem atrapalhar a leitura, da definição de Leitura Ativa, das estratégias para ler ativamente e das estratégias para ler textos técnicos.
Interpretação de Gráficos e Tabelas	20h	Introduz conceitos básicos de estatística, aritmética, explorando os tipos de tabelas existentes para a apresentação das informações assim como a representação de tabelas por meio de gráficos e a construção deles com a utilização de softwares.
Álgebra 2	20h	Direcionado à ampliação dos conhecimentos sobre aritmética, em especial das funções quadráticas, também conhecidas como funções do segundo grau ou parábolas, que estão presentes em nossas vidas muito mais do que imaginamos. Ideal para estudantes que estejam buscando conhecimento sobre como utilizar as funções em variados contextos como: descrever o efeito da aceleração nos corpos; otimizar recursos para melhorar os lucros e minimizar os custos em negócios; ou aplicar conceitos em óptica e comunicação.
Prepare-se para as avaliações	5h	Oferece aos estudantes dicas de como estudar e melhorar a sua preparação para as avaliações e uma lista de métodos para resultados eficazes no seu desempenho final. Apresenta o conceito de avaliações e provas, distinguindo seus significados práticos e suas diferentes formas. Destaca maneiras eficientes de aproveitamento dos encontros presenciais e Webconferências e confere as formas de estimular a memória e reter o conhecimento relevante para obter bons resultados na vida acadêmica e poder utilizá-los em todas as demais atividades.

Softwares e aplicativos de acessibilidade para estudantes e professores com necessidades especiais, conforme quadros 23 e 24

**Quadro 222 - Softwares de acessibilidade**

<b>SOFTWARES</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
NDVA	Leitor de tela para o Microsoft Windows
DOSVOX	Sistema computacional baseado no uso intensivo de síntese de voz.
VLBRAS	Tradutor automático da língua Portuguesa para Língua Brasileira de Sinais (Libras).

**Quadro 233 - Aplicativos de acessibilidade**

<b>APLICATIVOS</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
HAND TALK	Tradutor automático de textos e áudios para a Língua Brasileira de Sinais (Libras).
VIRTUAL MAGNIFYING	Lupa virtual para aumento de detalhes na tela do computador.

### **Pacote Office para discentes**

Serviço oferecido aos discentes, conforme figura 24

**Figura 24 – Pacote Office para discentes**

Aproveite os benefícios que o Office 365 pode trazer para sua rotina acadêmica. Com a ferramenta, você pode utilizar *on-line* ou baixar em até cinco dispositivos o Word, Excel, Power Point e Outlook.

No caso de dúvidas sobre senha, alunos da FMU podem entrar em contato pelo email [suporteoffice@fmu.edu.br](mailto:suporteoffice@fmu.edu.br), e estudantes FIAM | FAAM pode enviar uma mensagem para [suporteoffice@fiamfaam.edu.br](mailto:suporteoffice@fiamfaam.edu.br).

Confira como usufruir da ferramenta Office 365, um benefício exclusivo do Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM para alunos da instituição.

Para saber mais sobre o programa, acesse o canal de dúvidas da [Microsoft](#).



## Cursos da Anbima

A ANBIMA é uma entidade civil sem finalidade econômica, que reúne instituições financeiras, incluindo bancos comerciais, múltiplos e de investimento, corretoras e distribuidoras de títulos e valores mobiliários e administradores de recursos; e que se destaca como prestadora de serviços, oferecendo suporte técnico e operacional às referidas instituições, fomentando novos mercados e trabalhando pelo desenvolvimento dos mercados financeiro e de capitais.

A ANBIMA reúne o maior número de protagonistas do setor em uma atuação coesa junto ao governo, ao próprio mercado e à sociedade. Tem como objetivo fortalecer os segmentos que representa, para apoiar a evolução de um mercado de capitais capaz de financiar o desenvolvimento econômico e social do país e influenciar o mercado global. Para realizar seus objetivos, a ANBIMA estabeleceu as seguintes prioridades estratégicas:

Fortalecer o mercado de capitais no Brasil Promover o aperfeiçoamento tributário nos mercados financeiro e de capitais;

Fortalecer a representação e a coordenação dos interesses dos associados local e internacionalmente Promover a educação financeira

A partir de sua experiência, a ANBIMA organizou o curso de educação financeira Como Investir em Você: Planeje sua Liberdade, voltado para estudantes universitários.

### **FMU Carreiras**

O Núcleo de Carreiras do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU CARREIRAS é o departamento focado em preparar alunos e ex-alunos para interagir com o mercado de trabalho global e gerenciar proativamente sua carreira, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para obter um estágio ou emprego.

São oferecidos conteúdos especiais como vídeos, webinars, eventos que visam fornecer informações atualizadas e relevantes para a colocação profissional dos alunos. Além disso, mensalmente o FMU Carreiras promove diversos eventos presenciais que dão suporte em questões importantes na busca de estágio, como oficinas de confecção de currículos, dicas de oratória, informações sobre LinkedIn e dinâmicas de grupos.

O Núcleo de Carreiras do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU CARREIRAS é o departamento focado em preparar alunos e ex-alunos para interagir com o mercado de trabalho global e gerenciar proativamente sua carreira, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para obter um estágio ou emprego.

São oferecidos conteúdos especiais como vídeos, webinars, eventos que visam fornecer informações atualizadas e relevantes para a colocação profissional dos alunos. Além disso, mensalmente o FMU Carreiras promove diversos eventos presenciais que dão suporte em questões importantes na busca de estágio, como oficinas de confecção de currículos, dicas de oratória, informações sobre LinkedIn e dinâmicas de grupos.

O Núcleo de Carreiras e Empreendedorismo do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU Carreiras) visa preparar alunos e egressos para o mercado de trabalho global, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para que possam gerenciar proativamente sua carreira, aumentando suas chances de obter um estágio, emprego ou o desenvolvimento do seu negócio.

As orientações e encaminhamentos são realizados através do Portal de Carreiras, uma plataforma digital que permite a oferta e utilização dos serviços pelos alunos, egressos e empresas parceiras, onde e quando quiserem, de maneira on-line.

A ferramenta de Vagas e Oportunidades funciona através de algoritmos que combinam o perfil das vagas, currículos e perfil dos candidatos aumentando as chances de match com os recrutadores. Ao se inscrever, ainda é possível serem encontrados pelos RHs, aderindo ao Banco de Talentos.

Estudantes passaram a receber informações atualizadas sobre o mercado de trabalho Canal Carreiras, como o Blog de Conteúdos, Trilha de Carreiras e Feed de Notícias, e podem usufruir de ferramentas que potencializam suas chances de ingressar em uma nova atividade profissional ou empreendedora. Um dos recursos mais utilizados até o momento é o Criador de Currículos, ferramenta que auxilia na confecção do currículo e carta de apresentação. Após fazer o upload do documento, ganham a revisão do currículo por especialistas.

Outro recurso é a Simulação de Entrevista, que desmistifica as temidas entrevistas dos processos seletivos para aqueles que buscam se inserir no mercado de trabalho. Nesta opção, o aluno simula ser entrevistado por profissionais de RHs de grandes empresas, como PepsiCo, Nestlé, Grupo Movile, KPMG, e recebe, no mesmo momento, feedbacks indicando o que a empresa procura avaliar em cada pergunta.

Figura 25 – Portal FMU Carreiras



## Internacionalização

Partindo do entendimento de que o mercado de trabalho é global e que a

internacionalização de carreira é importante para todo profissional atualmente, os estudantes e ex-estudantes também contam com programas de intercâmbio para aprimorar seu currículo, dominar outro idioma e estar mais preparado para o mercado de trabalho internacional.

O FMU Carreiras oferece suporte para o estudante participar do intercâmbio.

**Quadro 244 – Programas de Intercâmbio**

Semestre Acadêmico no Exterior	Programas de intercâmbio exclusivo para estudantes FMU que desejam passar de um semestre até um ano em uma Instituição de Ensino Superior estrangeira parceira da FMU. O aluno pode aproveitar disciplinas equivalentes, e, sendo aprovado na instituição de ensino de destino não precisará cursá-las novamente na FMU.
Programas de Curta Duração	Oportunidade de aproveitar as férias somando experiências extracurriculares na formação acadêmica e profissional. Por meio de cursos de idiomas ou de extensão acadêmica internacional, o aluno amplia seus conhecimentos nas mais diversas áreas.

### **Programas de Mobilidade Internacional**

São programas de intercâmbio acadêmico discente dos cursos de graduação, que visa proporcionar ao estudante a experiência de vivência internacional, incentivar a imersão cultural, além de desenvolver no estudante competências globais fundamentais para atuação no mundo globalizado.

## **3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

**Objetivo no PDI: Equilibrar a qualidade da vida no trabalho, com a satisfação profissional de seus colaboradores, trazendo qualidade nos resultados das atividades que consistiam nos objetivos da Instituição.**

METAS PDI - EIXO 3 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2018	2019	2020
Consolidar os incentivos previstos no quinquênio anterior para participação docente no programa de formação da Laureate, com meta de realização de pelo menos dois cursos por ano por docente (um por semestre). A participação nos cursos continuará sendo adotada como requisito para participação no Prêmio Excelência Profissional Acadêmica, concedido a cada semestre, além da pontuação contabilizada no Plano de Carreira Docente já vigente.	x	x	x

O elemento essencial para o sucesso de uma organização é o capital humano. Pessoas qualificadas e comprometidas com o Centro Universitário são essenciais para a prestação de um serviço de qualidade e excelência. A fim de valorizar seu quadro de funcionários administrativos e docentes, o FMU aplica as políticas de pessoal através de três processos essenciais, a saber:

- Plano de Carreira Docente homologado pelo Ministério do Trabalho;
- Programas de Remuneração e Benefícios;
- Programas de Desenvolvimento Organizacional.

As políticas de pessoal são geridas pela Gerência de Recursos Humanos e as ações de capacitação do pessoal técnico-administrativo são implementadas pelo Setor de Desenvolvimento Organizacional, com base nas necessidades específicas e solicitações dos setores e diretorias/gerências de escolas/coordenações de cursos. Os docentes e técnico-administrativos da FMU são contratados exclusivamente no regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo observados os requisitos do Plano de Carreira Docente, para os professores, e o Plano de Carreira, Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo, para os colaboradores.

A gestão de pessoas na FMU, tem como objetivo oferecer o suporte para que os colaboradores possam prestar serviços de excelência, é efetivada de modo a:

- Atender as demandas de pessoal no que se refere à contratação e desligamentos, organizando e executando os processos de provisão de pessoal;
- Acompanhar o desempenho funcional como forma de trabalhar os pontos fracos e ressaltar as qualidades profissionais;

- Manter os colaboradores em constante processo de qualificação;
- Promover condições sociais, culturais e psicológicas necessárias à execução das atividades com qualidade;
- Gerir os planos de carreira docente para assegurar a qualidade do ensino de nível superior, através do incentivo, reconhecimento e valorização quanto ao nível de desenvolvimento e de desempenho do Quadro Permanente de Docentes da FMU;
- Acompanhar e garantir que os programas de Remuneração e Benefícios;
- Garantir a realização de ações de capacitações e treinamentos possibilitando o desenvolvimento e o crescimento profissional dos colaboradores.

1) Atender as demandas de pessoal no que se refere à contratação e desligamentos, organizando e executando os processos de provisão de pessoal:

Atualmente, as empresas são cobradas em inúmeros aspectos, sejam cobranças internas, relativas a obter melhores resultados, maior qualidade na produção, como cobranças externas, como cuidados para evitar acidentes de trabalho, cotas para serem atendidas, entre outros. E desta maneira para FMU atender a todas essas demandas o processo de recrutamento e seleção de pessoal é claro e com política transparente deixando claro a preocupação em formar equipes sólidas e perenes.

2) Acompanhar o desempenho funcional como forma de trabalhar os pontos fracos e ressaltar as qualidades profissionais:

Avaliação de Desempenho é uma ferramenta para conhecer e medir a performance dos indivíduos em uma organização e um dos pilares da prática da gestão de desempenho para melhorar os resultados coletivos e individuais. É fundamental para alcançar as metas e fornecer ao setor de recursos humanos dados importantes sobre a atuação de cada profissional, subsidiando decisões importantes junto aos gestores. A FMU leva muito a sério essas ferramentas de gestão e todos os líderes realizam os feedbacks com suas equipes pontuando o que tem de bom e criando planos de ação para possíveis correções que sejam



necessárias.

3) Manter os colaboradores em constante processo de qualificação:

O treinamento e capacitação de funcionários é uma prática adotada pela FMU para aumentar o desempenho da equipe e potencializar os resultados obtidos. Existe uma preocupação muito grande da Instituição em manter a equipe motivada e engajada na missão e objetivo da empresa, dando segurança a todos os envolvidos e melhorando a vida de todos os stakeholders.

4) Promover condições sociais, culturais e psicológicas necessárias à execução das atividades com qualidade:

A FMU se preocupa com o Clima Organizacional da Instituição e por isso faz pesquisas para conhecer como seus docentes e colaboradores se sentem em relação a sua instituição. Isso é levado a sério e a instituição promove ampla divulgação desses resultados e toma ações para que haja um engajamento grande de todos para esse acolhimento, principalmente nesse momento especial da pandemia que estamos enfrentando. Existe um grupo de apoio: O NAP com profissionais qualificados e empenhados em atender colaboradores, docentes e discentes, promovendo a escuta necessária para melhoria da vida dos stakeholders.

5) Gerir os planos de carreira docente para assegurar a qualidade do ensino de nível superior, através do incentivo, reconhecimento e valorização quanto ao nível de desenvolvimento e de desempenho do Quadro Permanente de Docentes da FMU:

A Instituição tem plano de carreira vertical e horizontal e com ações de meritocracia e tempo de casa, com planos anuais intercalados e promove feedback e plano de ação para ajustes, oferecendo uma melhoria constante nesse processo e oportunidade a todos.

6) Acompanhar e garantir que os programas de Remuneração e Benefícios:

O RH da instituição trabalha com programas de atingimento de metas, coletivos e individuais, fazendo anualmente o pagamento das premiações aos que atingiram as metas a que constam no seu PATH. Com isso os colaboradores conseguem até um 14º salário, relativo aos resultados alcançados.

- 7) Garantir a realização de ações de capacitações e treinamentos possibilitando o desenvolvimento e o crescimento profissional dos colaboradores:

A FMU demonstra o quanto o treinamento e desenvolvimento vem sendo cada vez mais importante na instituição, se tornando uma vantagem competitiva, pois pode contribuir para o desempenho do próprio colaborador, contribuindo com a melhoria dos resultados, pois gera um diferencial importante no atendimento aos nossos funcionários e alunos. A capacitação profissional assume o posto estratégico na FMU, dela depende a eficácia operacional, flexibilidade produtiva e inteligência criativa na geração de inovações e diferenciais, enfatizando o desenvolvimento de todos os stakeholders.

### **Formação do Corpo Docente**

No início de cada semestre letivo, liderado pela Qualidade Acadêmica, são realizados encontros com os novos docentes para apresentação de Normas, Princípios e Procedimentos a serem adotados, como o apoio à introdução dos professores na IES. Do ponto de vista de atividade previamente programada, periódica, permanente, existe o Programa de Aperfeiçoamento Docente, que envolve o universo dos professores em estudos e discussões, com vistas à qualificação gradativa e continuada das ações. O apoio pedagógico é realizado por supervisão e acompanhamento do coordenador de curso e do NAP, sempre buscando abordagens importantes para o desempenho docente no ensino superior como: didática, planejamento das atividades acadêmicas, processos e avaliação da aprendizagem.

O trabalho de assessoria pedagógica visa apoiar ao corpo docente nas questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem com vistas à melhoria da qualidade do ensino oferecido pela IES. A Qualidade Acadêmica prima pelo acompanhamento e avaliação do trabalho docente como parte da organização do processo pedagógico na FMU, antevendo as ações dos professores desde a organização do seu tempo até o norteamento das ações

educacionais que serão desenvolvidas ao longo do semestre letivo, pressupondo uma reflexão sistemática da prática educativa; o faz de maneira sistemática para que as atividades curriculares sejam desenvolvidas e o resultado final pretendido seja alcançado.

A qualificação do Corpo Docente ocorre por meio da Capacitação Docente que agrega atividades de atualização, aprimoramento e participação em eventos culturais e científicos, realizados na própria instituição ou fora dela sendo importantes instrumentos de capacitação e qualificação continuada aos investimentos intelectuais em nível de pós-graduação stricto sensu e lato sensu. São concedidas bolsas integrais aos docentes aprovados nos Programas de Stricto Sensu.

### **Integração de Professores**

Com o propósito de desenvolver uma política de apoio ao docente do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, a área de Qualidade Acadêmica desenvolve em parceria com o setor de Recursos Humanos da instituição um projeto de acolhimento aos professores recém-contratados.

Tal ação visa proporcionar ao docente um espaço de integração e conhecimento dos principais valores institucionais. Por isto, propõem-se atividades diversificadas para promover a orientação, ambientação e reconhecimento dos principais espaços da instituição.

O professor também é um agente multiplicador de informações. Muitas vezes contribui diretamente oferecendo orientação aos próprios alunos. Desta forma, investir da formação deste profissional traz benefícios imediatos à instituição além de facilitar sua adaptação ao novo trabalho.

#### **OBJETIVOS**

- Desenvolver atividades de integração e acolhimento aos novos professores;
- Proporcionar o reconhecimento dos principais espaços e setores institucionais;
- Promover a ambientação por meio da apresentação da missão, dos principais valores e cultura da instituição;
- Apresentar as principais informações e acessos para o desenvolvimento pleno das atividades docentes.

**Figura 26 – Agenda do Evento de Integração**

## ENCONTRO ACADÊMICO | AGENDA 21/08

HORÁRIO	FACILITADORES	TEMAS	LINKS
13h30 – 13h50	• Profa. Sara P. Martins (Vice-Presidente Acadêmica)	• Boas-Vindas	<a href="#">CLIQUE AQUI</a>
13h50 – 14h10	• Prof. Christian Tirelli (Diretor de Qualidade Acadêmica)	• Laureate Design	
14h10 – 16h10	• Profa. Carolina Zupardi • Profa. Denise Greff • Prof. Janos Job • Profa. Priscila Silveira (Gerentes de Núcleo – Diretoria de Qualidade Acadêmica)	• Planejamento Pedagógico 2020.2	
16h10 – 17h	• INTERVALO		
17h – 17h45	• Eduardo Araújo (CEO) e Prof. Manuel Furriela (Reitor)	• Encontro com CEO e Reitor	<a href="#">CLIQUE AQUI</a>
17h45 – 18h15	• Profa. Denise Marchesoni (Coordenadora de Qualidade Acadêmica)	• Encontro com Qualidade Acadêmica	
18h15 – 18h45	• Gerentes de Escola	• Encontro com Gerentes de Escola	
18h45 – 19h	• Prof. Manuel Furriela (Reitor)	• Encerramento	
19h – 19h20	• INTERVALO		
19h20 – 21h30	• Coordenadores de Curso	• Planejamento do Curso para 2020.2	Link será encaminhado pelo coordenador

ENCONTRO acadêmico

### Encontro Acadêmico

O Encontro Acadêmico tem por objetivo recepcionar e integrar a comunidade acadêmica para o início semestre letivo e discutir sobre temáticas relacionadas a atividade docente. Refletindo sobre o papel do professor diante das rápidas mudanças bem como as competências dos novos estudantes é uma constante para quem deseja ser não só a maior, mas também a melhor instituição de ensino superior do país. Para isto, nada melhor do que discutir sobre este assunto com quem mais sente estas mudanças na sala de aula, os professores.

Resultados obtidos: Em 2020.2 a Qualidade Acadêmica, além do evento de abertura tradicionalmente realizado no início do semestre contou com a participação de aproximadamente 700 docentes.

Figura 27 – Encontro Acadêmico



## Programa de Formação Continuada

Figura 28 – Matriz de formação docente



O Programa de Alta Performance Docente - “SABER” será composto por duas fases:

- Formação Inicial
  - Ambientação
    - Conhecer a IES --- 10h
    - Laureate Design --- 10h
  - Introdutório
    - Documentos Acadêmicos --- 20h
    - Metodologias Ativas --- 20h
    - Avaliação --- 20h
    - Cultura Digital --- 20h
    - AVA --- 20h
    - Professor Digital --- 20h
    - Sala.com --- 20h
    - Engajando Discentes --- 20h
- Formação Continuada
  - Instrutor
    - LD Área --- 10h

- Eixo Área 1 --- 15h
- Eixo Área 2 --- 15h
- Eixo Área 3 --- 20h
- Eixo Área 4 --- 20h
- Designer
  - Eixo Área 2 --- 15h
  - Eixo Área 2 --- 15h
  - Eixo Área 3 --- 20h
  - Eixo Área 4 --- 20h

Objetivos dos programas:

Tem como objetivo oferecer uma formação contínua aos docentes, em acordo com o modelo acadêmico da Laureate e com as competências necessárias à função docente, viabilizando um padrão de qualidade esperado nos resultados de aprendizagem dos nossos estudantes.



**Figura 29 - Acesso aos programas do Desenvolvimento do Corpo Docente**



### Formação do Corpo Técnico-Administrativo – Programas de Desenvolvimento Organizacional

A Equipe de Desenvolvimento Organizacional promove treinamentos, eventos e palestras direcionadas aos colaboradores. O quadro do pessoal técnico administrativo tem demonstrado enriquecimento educacional com aumento da tendência para os cursos de graduação e pós-graduação.

A qualificação do corpo técnico-administrativo faz parte das prioridades da Instituição, incentivando a educação continuada dos funcionários dos diferentes setores promovendo:

apoio à conclusão da educação básica, acesso ao nível superior e a pós-graduação (por meio de bolsas) e atualização profissional, por meio de cursos no âmbito interno e/ou externo.

Benefícios concedidos pela estrutura organizacional: A FMU concede benefícios importantes que resguardam o funcionário técnico-administrativo com utilização plena, extensivo aos familiares, quais sejam, Assistência médica; Bolsas de estudos; Vale alimentação; Vale refeição; Assistência Odontológica e Clube Mais. Existe parceria com SESC sem custo para todos os empregados e dependentes legais.

### 3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

**Objetivo no PDI: Garantir comunicação efetiva e transparente, estabelecendo políticas, diretrizes e normas, relativas à gestão dos recursos humanos aos docentes e corpo técnico-administrativo.**

METAS PDI - EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	2018	2019	2020
Investir no desenvolvimento do conceito de trilhas de carreira, com base para a elaboração de um Plano de Carreira Técnico Administrativo.	x	x	x

A Política de Gestão está expressa no PDI, traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão.

A FMU tem como órgão máximo de gestão o Conselho Universitário de Ensino, Pesquisa e Extensão (Consunepe), de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

A sua composição conta com a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo constituído pelas seguintes representações:

- Reitor, seu Presidente;
- por um representante da Entidade Mantenedora;
- por um representante de cada uma das Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico, sendo um representante da Regulação e Suporte Acadêmico, um representante

da Qualidade Acadêmica e um representante do Planejamento Acadêmico;

- pelos Gerentes de Escolas;
- por dois representantes das Coordenações de Curso, sendo um da graduação

e outro da pós-graduação;

- pela Coordenação de Pós-Graduação Lato Sensu;
- por um representante das coordenações de Pós-Graduação de Stricto Sensu;
- por um representante das Gerências ou Coordenações de Apoio Corporativo,

tais como Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Operações, Marketing, Jurídico;

- por um representante da Educação a Distância;
- pelo Coordenador da CPA;
- pelo Secretário Geral;

por dois representantes do corpo docente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;

- por dois representantes dos tutores;
- por dois representantes do corpo discente, sendo um da graduação e outro da

pós-graduação;

- por dois representantes do corpo técnico-administrativo; e
- por um representante da sociedade civil organizada.

Todos possuem mandato de dois anos, exceto o representante do corpo discente, que possui mandato de um ano, sendo a todos admitida a recondução. O Reitor é membro nato.

Ainda como órgão colegiado, a FMU conta com o Conselho Respeito a Diversidade, Cultura da Paz e Direitos Humanos (CRCD).

Vinculada à Reitoria, mas com atuação completamente autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Sua constituição é caracterizada pelo princípio da paridade, formada por 1 (um) Coordenador, 3 (três) representantes do corpo docente, 3 (três) representantes do corpo discente, 3 (três) representantes do corpo técnico administrativo e 3 (três) representantes da sociedade civil organizada. A CPA se reúne mensalmente, em sala própria, e os registros da sua atuação estão nos espaços físicos e virtuais da FMU.

A Ouvidoria também está vinculada à Reitoria e conta com um Ouvidor que recebe e investiga denúncias, de forma independente e crítica, informações, reclamações e sugestões encaminhadas por membros das comunidades interna e externa, a partir de demanda



espontânea.

Toda a estrutura de gestão acadêmica que realiza funções de estabelecer objetivos, planejar, analisar, conhecer e solucionar problemas, organizar e alocar recursos, tomar decisões, mensurar e avaliar, está vinculada à Reitoria. Essa estrutura está organizada em dois grandes conjuntos de áreas de suporte e apoio institucional:

Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico: (1) Regulação e Suporte Acadêmico (Núcleos Suplementares): a) Regulação; b) Secretaria Geral; c) Central de Atendimento ao Docente (CAD); d) Operações Acadêmicas; e) Bibliotecas); (2) Qualidade Acadêmica (Núcleos Suplementares: a) Qualidade; b) Responsabilidade Social/Extensão; c) Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP); d) Núcleo de Educação a Distância (NEaD); e) Comitê ENADE; e (f) Planejamento Acadêmico; e

Coordenações de Apoio Corporativo: Recursos Humanos, Marketing, Finanças, Operações, Tecnologia da Informação e Jurídico. A Reitoria conta ainda com a Coordenações de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu. Ainda no âmbito acadêmico, a FMU tem as Gerências de Escola, que com atribuições deliberativo-executivas se constituem pelo agrupamento de cursos específicos e têm por finalidade a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão em suas especificidades científicas, técnicas, artísticas e culturais.

### **Colegiado de Curso**

O Colegiado do curso é um órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito de cada curso, tendo a seguinte composição:

- I. Um Colegiado por município para cursos presenciais.
- II. Um Colegiado por curso para cursos na modalidade a distância.
- III. Para os cursos Presenciais sua formação é composta:
  - pelo coordenador do curso, de cada local de oferta (o Colegiado é presidido pelo um Coordenador de Curso e, havendo coordenadores diferentes, o Colegiado será presidido pelo coordenador da unidade/campus que tiver o maior número de alunos matriculados);
  - por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
  - por representante dos egressos, quando houver;
  - por representante do corpo técnico-administrativo; e

- por representante dos alunos, sendo um aluno de cada local de oferta, eleito entre os representantes de turmas do curso.

IV. Para os cursos EAD sua formação é composta:

- pelo coordenador do curso, como seu presidente;
- por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
- por representante dos egressos, quando houver;
- por representante do corpo técnico-administrativo, priorizada a participação de colaborador que atua no NEAD; e
- um representante de alunos indicado por seus pares ou pela coordenação de curso.

#### **Núcleo Docente Estruturante**

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é o órgão deliberativo, normativo e consultivo no âmbito curso, responsável pelo processo de concepção, implantação, acompanhamento, consolidação e atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos, observando o previsto na Resolução CONAES Nº. 01, de 17 de junho de 2010.

I. Um NDE por município para cursos presenciais

II. Um NDE por curso para cursos EAD / Híbridos / Semipresencial

III. Todos os membros do NDE devem estar vinculados a unidades curriculares de todos os locais e modalidades de oferta do curso.

IV. O presidente do NDE não precisa ser necessariamente o coordenador do curso, o mesmo será indicado pelo coordenador, validado pelo gerente de escola e nomeado pelo reitor

V. Todos os coordenadores de um curso integram o NDE.

VI. Mínimo de 5 membros, pelo menos 2 membros formados na área de conhecimento do curso

VII. Seus membros devem atuar, obrigatoriamente, em regime de tempo integral ou parcial, sendo no mínimo 20% em tempo integral, e pelo menos 60% de seus membros possuir titulação stricto sensu.

VIII.Registro de atuação do NDE no documento de registros individuais de atividade docente (PIT).

IX.Manter parte de seus membros desde o último ato regulatório

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CA's).

As instâncias colegiadas possuem regulamentos próprios que definem, entre outros, as atribuições definidas no Regimento Institucional, a composição e o mandato dos seus membros, sendo estes nomeados por Ato da Reitoria.

Os registros das reuniões ocorrem por meio de atas, calendários aprovados e outros documentos que comprovam a presença e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, quando for o caso. Destaca-se que as decisões dos órgãos colegiados são sistematizadas e divulgadas por meio de políticas, pareceres, relatórios, atos normativos e autorizativos específicos, bem como pelas atas de suas reuniões, sendo assegurada a apropriação pela comunidade interna.

### 3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

**Objetivo no PDI: Atuar no mercado de Ensino Superior para atender às demandas sociais e as do mercado de trabalho, capacitando seus estudantes para a inserção em setores profissionais e participação no desenvolvimento da sociedade brasileira.**

METAS PDI - EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	2018	2019	2020
A FMU possui uma meta de investimentos para os próximos 5 anos de R\$ 427,7 milhões, sendo que deste valor, 6,3% serão investidos em projetos de expansão e 2,5% em eficiência operacional e o restante em despesas. Vale ressaltar, que estes investimentos estão alinhados com as diretrizes estratégicas da Instituição, que priorizam a qualidade acadêmica, a pesquisa e a inovação.	x	x	x

O planejamento econômico-financeiro para o quinquênio 2018-2022 foi elaborado

com o objetivo de dimensionar e dispor de instrumentos para acompanhar e controlar a viabilidade econômico-financeira da FMU.

A Diretoria Financeira, órgão diretamente ligado à Presidência, é responsável por elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição. A proposta apresentada é fruto do levantamento das necessidades apontadas pelos colegiados dos cursos, os quais convergem as informações às Gerências de Escolas, que, então, os repassa à Diretoria Financeira.

Dessa forma, como a Mantenedora hoje tem sua capacidade financeira equilibrada, os esforços são também em função de evitar exposição à riscos de desequilíbrio financeiro que possam comprometer a execução do plano quinquenal de desenvolvimento.

O orçamento institucional é realizado juntamente com as áreas da instituição. É realizado um estudo de mercado que contempla dados que embasem a projeção de crescimento e manutenção da base de alunos e conseqüentemente, a receita da Instituição para o ano seguinte.

Além disso, há também os investimentos necessários para atendimento da expansão das atividades em desenvolvimento, dos novos cursos e atividades a serem implantadas, assim como, investimentos em melhorias das instalações e infraestruturas existentes, buscando atender às expectativas dos clientes, internos e externos. É importante citar que o acompanhamento do orçamento é realizado mensalmente, com o objetivo de monitorar e medir as ações planejadas e garantir que as metas sejam, de fato, alcançadas.

O Planejamento Estratégico Institucional tem como foco suprir/atender as necessidades apontadas pela comunidade acadêmica, por meio de pesquisa de satisfação no âmbito do processo de autoavaliação. São destacadas as alocações orçamentárias por meio das políticas institucionais que busca inventariar a evolução patrimonial e as necessidades futuras, em consonância com a demonstração de receitas e despesas previstas em seu plano institucional. Existe adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, captação de recursos e a previsão orçamentária e compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis, bem como a existência de controle entre as despesas efetivas e as despesas correntes, de capital e de investimento. A Instituição realiza investimentos destinados à infraestrutura, capacitação docente e de técnico-administrativos, divulgação do conhecimento científico tendo como meta a excelência na oferta dos serviços educacionais. Os demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira e o PDI estão condizentes com as políticas efetivas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço

físico necessário à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A gestão financeira é pautada pelos seguintes objetivos:

- Adotar o orçamento no processo de gestão do plano de metas visando servir de referência para a avaliação das atividades e tomadas de decisões para investimentos, gerando melhoria da qualidade dos cursos;
- Implementar políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária para possibilitar a auto sustentação dos cursos e programas.

Possui como metas:

- Elaborar orçamentos anuais para gestão da instituição, no gerenciamento de cursos, projetos pedagógicos, projetos artísticos, culturais e sociais;
- Aperfeiçoar os instrumentos de gestão financeira para subsidiar estudos de viabilidade dos diversos produtos ofertados pela instituição na vigência do PDI;
- Realizar reavaliações anuais do orçamento global da instituição.

A política de racionalização dos recursos financeiros disponibilizados pela instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição para aprovação. Isto, entretanto, não desconsidera os estudos e relevância social das ações e projetos. O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da instituição far-se-á com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais. Todavia, o processo de construção do orçamento privilegiará a participação dos gestores de todos os níveis da estrutura organizacional.

As receitas serão originárias basicamente de mensalidades nas diversas modalidades de oferta de cursos. As despesas contemplam o custeio básico da instituição, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e significativo montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência. Indica a viabilidade econômico-financeira da instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos ações planejadas neste documento.

O Sistema de Gerenciamento People Soft implantado possibilita maior controle financeiro, permitindo: (a) Integração, em uma plataforma única; (b) Gerenciamento dos ciclos de transações mais importantes-Purchase to Pay (PP) e Record to Report (R2R) por Sistema Central; (c) Os requerimentos tributários do Brasil serão incorporados à configuração

do sistema; (d) Melhorias nos processos; (e) Informações financeiras em tempo real; (f) Redução de captura de dados manuais e eliminação de controles manuais.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS define em seus ciclos estratégicos, os recursos que, ao longo dos anos, serão utilizados para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais. O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição. As atividades da instituição têm como princípio norteador um perfeito equilíbrio entre fonte de recursos e os seus elementos de despesa, garantindo a sustentação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

É importante salientar que um dos instrumentos utilizados para a tomada de decisão advém dos relatórios enviados pela CPA.

Deste modo, a estratégia de gestão econômico-financeira da FMU tem como princípio o equilíbrio financeiro que leve à completa realização dos seus projetos, observando os três itens a seguir servem como indicadores da sustentabilidade financeira da Instituição:

- O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição;
- Os sistemas financeiros informatizados e íntegros, o que possibilita monitorar adequação das atividades e garantir que os registros legais, financeiros e econômicos estejam disponíveis e sejam compatíveis com as necessidades operacionais;
- As demonstrações contábeis são anualmente preparadas e, posteriormente, auditadas por empresas independentes.

O planejamento e orçamento da FMU acontece anualmente, ressalta-se ainda que, ao longo do ano realiza-se revisões mensais com a participação de todas as áreas da Instituição, tomando-se ações de correção, nos casos em que são necessárias. Os registros de todas as atividades que originam as receitas da Instituição, são devidamente registradas em seus sistemas, obedecendo a todos às exigências legais e fiscais. O mesmo pode ser dito para os custos e investimentos realizados pela Instituição.

### 3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

#### 3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

**Objetivo no PDI: Promover estrutura física de excelência, como suporte para a realização de suas finalidades.**

<b>METAS PDI - EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Reuniões com a área de operações para elaboração de plano de ação decorrente da autoavaliação institucional.	x	x	x
Tratamento de pontos críticos de melhoria na infraestrutura apontados pelos estudantes nos processos de autoavaliação institucional, incluindo climatização e limpeza.	x	x	x
Valorização da cultura de manutenções preventivas.	x	x	x
Valorizar o investimento em infraestrutura específica para os cursos.	x	x	x
Criar condições para expansão dos polos de educação a distância.	x	x	x
Criar condições para oferta de cursos com uso de tecnologias educacionais, baseadas em sistemas informatizados e infraestrutura de redes de computadores com alta demanda e desempenho.	x	x	x
Adequação e construção de espaços para expansão do ensino presencial.	x	x	x

Os Cursos do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU estão distribuídos num complexo de edifícios formados por cinco campi, com área construída de aproximadamente 254.077 m<sup>2</sup>, todos situados no Município de São Paulo em locais com diferentes opções de acesso. Os espaços físicos nos diversos campi do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU são sumarizados na tabela do quadro 25 e descritos, em detalhes, na sequência deste documento.

#### **Quadro 255 - Descrição dos espaços físicos dos Campi**

<b>CAMPUS</b>	<b>LOCAL</b>	<b>ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA</b>	<b>DESCRIÇÃO SINTÉTICA</b>
			O campus possui 285 salas de

Liberdade	Prédios 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 17, 18, 20, 25, 26, 34, 43 e 44	204.457,05m <sup>2</sup>	aulas, infraestrutura administrativa e financeira, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, lojas, livrarias, auditórios, biblioteca e neste campus está concentrado o polo de ensino a distância.
Morumbi	Prédio 19	9.029,69m <sup>2</sup>	O campus possui 57 salas de aulas, infraestrutura administrativa, Reitoria, sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), sala do Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD), sala da Ouvidoria, sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE), sala do Núcleo de Ensino a Distância (NEAD), sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, Maqueteria, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, auditório, elevador adaptado e biblioteca.
Ponte Estaiada (Hovet - Hospital Veterinário)	Prédio 33	6.398,65m <sup>2</sup>	O campus possui 18 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, sala dos professores, sala de coordenadores, sala de estudos, pós- graduação, central de atendimento ao aluno, copa, lojas, ambulatório, UTI, Ultrassom, Farmácia, Raio-X, Centro Cirúrgico, sala pós cirurgia, sala de recuperação, baia de cavalo, baia de ruminante, baia de bovino, sala de silo, baia canil, baia gatil, sala DML, sala de paramentação, sala de preparo, sala de laudo, sala escura, triagem, câmara fria, sala



			de esterilização, lavanderia, laboratórios, sala de conservação, oncologia, biblioteca, banheiros e elevadores adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.
Santo Amaro	Prédios 14,29,30 e 31	24.207,25m <sup>2</sup>	O campus possui 77 salas de aulas, infraestrutura administrativa, sala dos professores, sala de coordenadores, sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE), central de atendimento ao aluno, laboratórios, clínica, sala de ossos, sala de controle de qualidade microbiótica, sala de atendimento, sala de espera, centro radiológico, câmara escura, farmácia, radiologia, vestiário, refeitório, sala de pesquisa, clínica de psicologia, clínica de fonoaudiologia, consultórios de psicologia, ginásio de fisioterapia, sala de coleta, sala de supervisão, sala de atendimento individual, sala de atendimento grupal, brinquedoteca, sala de TI, laboratório de musicoterapia, laboratório de informática, laboratórios híbridos, audiologia clínica, setor de otoneurologia, auditório, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.
			O campus possui 28 salas de aulas, infraestrutura

Vila Mariana I	Prédio 23	9.985m <sup>2</sup>	administrativa e financeira, sala de coordenadores, sala de professores, secretaria, biblioteca, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação e maqueteria.
----------------	-----------	---------------------	--

A FMU possui um plano de melhorias e expansão, respaldado no planejamento a longo prazo da instituição que levou em consideração a prioridade na tomada de decisão, o atendimento a legislações aplicáveis e vigentes e as solicitações do corpo docente e discente realizado nas pesquisas da CPA, a fim de proporcionar maior conforto e comodidade para a comunidade acadêmica, por meio de diversas ações de melhoria na infraestrutura predial.

#### **Instalações Físicas**

As instalações da FMU são amplas, com boa sinalização e nas condições de acessibilidade, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2015, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011, e na Portaria N° 3.284/2003, e atendendo às determinações da Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), órgão colegiado da Prefeitura do Município de São Paulo, que realiza vistorias e análise de projetos para a eliminação de barreiras arquitetônicas e de comunicação na cidade, onde se encontram protocolados os projetos das instalações físicas da FMU.

Os prédios da FMU dispõem de recursos e sistemas que auxiliam os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo com deficiência e/ou mobilidade reduzida em suas atividades acadêmicas e administrativas, tais como sinalizações em braile, pisos táteis, teclado em braile, scanner para leitura de livro nas bibliotecas, softwares específicos, cadeiras e carteiras para obesos, mesas para cadeirantes, balcões e guichês acessíveis, entre outros.

A FMU conta com 5 Campi, Liberdade, Morumbi, Ponte Estaiada, Santo Amaro e Vila Mariana I. A Sede (Campus Santo Amaro) está situada em São Paulo.

Ao todo, a FMU dispõe de aproximadamente 254.077,64m<sup>2</sup> de área construída, sendo distribuída da seguinte forma: (1) Campus Liberdade: 204.457,05m<sup>2</sup>; (2) Campus Morumbi: 9.029,69m<sup>2</sup>; (3) Campus Ponte Estaiada: 6.398,65m<sup>2</sup>; (4) Campus Santo Amaro: 24,207,25m<sup>2</sup>

(sede); (5) Campus Vila Mariana I: 9.985m<sup>2</sup>.

As instalações administrativas atendem plenamente aos requisitos de: disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, comodidade, identificação e segurança.

Nas coordenações acadêmicas e demais espaços de atendimento, há recepção, sala de espera, sala de reunião e sala de atendimento individual com acessibilidade, segurança e uma equipe treinada para o pronto-atendimento. Os colaboradores possuem espaços com mobiliários e equipamentos adequados, sala climatizada e com tamanho e dimensões projetadas para o bom exercício do trabalho. As Áreas de Recursos Humanos, Operações, Financeira, Comunicação e Marketing, Regulação e Suporte Acadêmico, Secretaria Geral, Call Center, Departamento de TI, Jurídico e o Núcleo de Ensino a Distância (NEaD) estão localizados na Região Central de São Paulo. Todas essas instalações são de dimensões apropriadas ao número de usuários, dispõem de boa acústica, iluminação, mobiliário e limpeza.

A Área de Operações é o órgão responsável pelo gerenciamento dos campi e de todos os itens relacionados à infraestrutura física, suprimentos e serviços gerais, além do controle e conservação do patrimônio da FMU, da segurança patrimonial e de proteção à vida. A área de operações também é responsável pela avaliação periódica dos espaços e gerenciamento da manutenção patrimonial.

A guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica fica sob a responsabilidade da Secretaria Geral, ocorrendo por meio físico e digital, sendo disponibilizada a qualquer tempo para a CPA e avaliações in loco do INEP, quando da autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos e credenciamento institucional. Cabe ressaltar que a FMU, atendendo ao Decreto nº9.235/2017, possui o projeto de acervo acadêmico em meio digital, com a utilização de método que garanta a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais.

A área de Tecnologia da Informação tem trabalhado na continuidade dos esforços de melhorias da infraestrutura, buscando inovações tecnológicas diferenciadas para sustentar o crescimento constante da FMU no que diz respeito a recursos de hardware e software. De forma a criar soluções inovadoras e permitir o acesso livre aos computadores e à rede de internet, foram disponibilizados recursos em áreas acadêmicas para atender as necessidades

extraclasse.

Os campi são monitorados por sistema de CFTV e as salas de reuniões dispõem de projetor, tela de projeção e monitor de TV.

### **Descrições dos ambientes disponíveis nos campi**

**Salas de aula:** As salas de aula contam com acesso à internet, projetores fixos ou operam em regime de reserva antecipada, caixas de som, lousas e carteiras confortáveis. Atendem aos requisitos de acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, contam com carteiras para obeso, mesas adaptadas para cadeirantes, pisos táteis e sinalização em braile.

**Salas “Ponto Com”:** Em cumprimento à sua proposta pedagógica e à utilização das metodologias ativas de aprendizagem, dispõe de 23 salas chamadas “Ponto Com” nos campi Hovet, Santo Amaro, Liberdade e Brigadeiro). Trata-se de um projeto piloto, implantado em 2018-2 e que, a partir da avaliação dos alunos e docentes, conduzida pela CPA, foi melhorado e ampliado. As salas “Ponto Com” têm um conjunto de ferramentas tecnológicas que tornam a aula mais dinâmica e oportuniza que o tempo dedicado às interações e ao aprendizado seja utilizado de maneira mais eficiente e eficaz, uma vez que procedimentos operacionais e manuais deixam de ser o foco por conta do uso intensivo de tecnologia. Destaca-se, por exemplo, o uso de mais de um projetor em sala, sendo um interativo e outro dedicado; há um sistema de som estéreo na sala, conectado com o microfone headset utilizado pelo docente; a parede principal é de fórmica branca, permitindo a escrita em qualquer parte. Conta com verificação da frequência dos discentes realizada por meio eletrônico seguro.

**Auditórios:** A FMU dispõe de 05 auditórios localizados em seus campi, totalizando 1768,90m<sup>2</sup>. Todos são multifuncionais, dotados de equipamentos, como sistema de áudio e vídeo próprio, possuem conforto, excelente acústica, acessibilidade a todos os públicos (sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, rampa para acesso ao púlpito, entre outros), sistema de climatização, acesso à internet (cabada e sem fio) e iluminação adequada. O auditório conta a existência de recursos tecnológicos multimídia e de equipamentos para videoconferência.

**Sala de professores:** São 08 salas de docentes, nos Prédios: 13, 16, 17, 26, 31, 33 e 34) com dimensões compatíveis a cada Campus, que contam com sofás, cadeiras, mesas, armários, bem como locais para guarda de materiais didáticos e pessoais, computadores com acesso à internet, área climatizada, mobiliários modernos, confortáveis e ergonômicos, acessíveis também par pessoas deficientes e/ou com mobilidade reduzida, contando com cadeira para obeso, mesas com dimensão para o conforto de cadeirantes e sinalização em braile e disponibilização de café e água.

**Centrais de Atendimento ao Docente (CADs):** Ficam junto à sala de professores e contam com equipe para apoio técnico-administrativo, sendo o setor responsável pelo suporte às atividades da docência, além da gestão do ponto, de reservas de salas de aula, disponibilidade de equipamentos e serviço de reprografia e impressões.

**Espaços de trabalho para professores em tempo integral:** Existente em todos os campi, e adequados para que os professores possam desenvolver suas atividades fora de sala de aula. As salas são acessíveis, dotadas de mobiliário próprio, iluminação artificial e metragem adequada para o bom desenvolvimento dessas atividades, com a avaliação periódica e normas de utilização do ambiente conforme a Plano de Gerenciamento e Manutenção de Infraestrutura.

**Salas de Reuniões:** As reuniões de NDEs e Colegiados são realizadas em salas de reuniões próprias para essa finalidade, não ocupando o espaço da Sala dos Docentes.

**Espaço para atendimento aos discentes existente em todos os setores:** As áreas são distribuídas em diversos espaços específicos destinados para atendimento aos alunos, garantindo inclusive, atendimento individualizado e reservado. Dentre os setores que possuem o ambiente, destacamos: Secretarias, Coordenações de Curso, Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA), Ouvidoria, Centrais de Atendimento ao Candidato (CAC), FMU Carreiras, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Educação a Distância (NEaD) e Bibliotecas. Todos os espaços dispõem de mobiliário moderno e de alta qualidade, além de garantir acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e conforto para todos os usuários. Para isso, os espaços de atendimento aos discentes contam

com sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, balcões e guichês rebaixados etc.

**Centrais de Atendimento:** São utilizados sistemas eletrônicos de filas para que o atendimento ocorra com maior efetividade, sempre buscando o menor tempo de espera possível e a solução das demandas num único ambiente.

**Espaços de convivência e alimentação:** A FMU dispõe, em todos os seus campi, de áreas de alimentação e de reprografia, e demais espaços de convivência, onde docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e visitantes podem relaxar, ler, conversar, conviver, se conhecer e usufruir do ambiente universitário. Em alguns campi são ofertados serviços de livraria, papelaria e conveniência. São dispostos nos espaços dos prédios de aula, máquinas de vendas automáticas (vending machines). Para os colaboradores e docentes que preferem trazer sua própria alimentação, são disponibilizadas copas com micro-ondas, geladeiras, pias, mesas e cadeiras para utilização, além de aparelhos de TV.

**WebSpaces:** Estão estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre dos alunos. Os computadores disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.

**Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas:** Os laboratórios implantados na FMU atendem às necessidades institucionais e destinam-se à prática do ensino, pesquisa e extensão e dividem-se nos seguintes tipos: (a) Laboratórios específicos: aqueles que atendem as demandas próprias de um curso ou grupo de cursos, dispendo de equipamentos, mobiliário e demais itens compatíveis com a sua respectiva finalidade; (b) Laboratórios de pesquisa: destinados a projetos vinculados aos núcleos de pesquisa, ao desenvolvimento de projetos de conclusão de curso e a projetos de iniciação científica; (c) Laboratórios de informática de uso geral: são laboratórios para uso livre, onde o aluno pode realizar as atividades de ensino, pesquisas e extensão; (d) Laboratórios de informática de uso específico: com computadores com acesso à internet e softwares específicos para os cursos. Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível aos usuários, além de equipe

técnica para apoio ao docente e discente. São projetados, obedecendo às normas técnicas e de segurança, garantindo que docentes e discentes respeitem as normas de cada espaço e utilizem os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), quando necessário. Os espaços são climatizados, levando-se em conta a extensão e capacidade dos laboratórios, o que permite uma boa ventilação durante as aulas, possuem mobiliário e recursos adequados, acessibilidade, contando com cadeira para obeso, mesa para cadeirantes, pias rebaixadas, bancadas adequadas para o conforto de cadeirantes, iluminação compatível com as atividades e layout interno confortável e seguro. Além das normas de segurança, os laboratórios possuem um gerenciamento e armazenamento de resíduos, quando necessário. Nos laboratórios em que há a necessidade de descarte de resíduos sólidos, uma empresa contratada é responsável pela coleta e execução de tal atividade, transportando esses resíduos com segurança até o local adequado. O descarte de resíduos líquidos é realizado da seguinte forma: resíduos não perigosos são tratados, diluídos e descartados na pia; no caso de resíduos perigosos, existe uma empresa contratada que é responsável pela execução de tal atividade, analisando-os e transportando-os com segurança para o devido tratamento e descarte apropriados. Importante destacar que, além dos laboratórios, a FMU mantém espaços específicos destinados a práticas acadêmicas, como a Clínicas Integradas da Escola de Ciências da Saúde, dotados de equipamentos de alta tecnologia, distribuídos em consultórios adulto e infantil, salas de atendimentos entre outros espaços especiais que proporcionam atuação clínica ao futuro profissional. Estão distribuídos entre os 4 campi, 167 laboratórios, dos quais 45 são de informática e 122 são laboratórios específicos. Como cenários didáticos especializados para a realização de práticas específicas dos seus cursos, destacamos: Núcleo de Apoio Fiscal (NAF), Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), Hospital Veterinário (HOVET) e Clínicas Integradas da Escola das Ciências da Saúde (CIECS), Clínica de Fisioterapia, Clínica de Fonoaudiologia, Clínica de Musicoterapia, Farmácia Escola, Clínica Odontológica, Centro Tecnológico das Engenharias e Tecnologias da Informação.

#### **Quadro 266 - Descrição dos espaços dos Núcleos de Práticas**

<b>NÚCLEOS DE PRÁTICAS</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
CENTRO INTEGRADO DE	Prestação de serviços à comunidade, no campo da

<b>SAÚDE</b>	Saúde: Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Musicoterapia, Farmácia e Odontologia com foco na promoção de saúde, prevenção de doenças e reabilitação.
<b>HOVET - HOSPITAL VETERINÁRIO</b>	Atendimentos
<b>NAF - NÚCLEO DE APOIO CONTÁBIL E FISCAL</b>	O NAF promove atendimento e orienta gratuitamente a comunidade interna e externa da Universidade.
<b>NPJ - NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS</b>	Atendimento jurídico gratuito à comunidade, facilitando o acesso do público em geral à justiça.

**Biblioteca:** A FMU possui 5 bibliotecas, distribuídas em seus campi, das quais uma é a biblioteca central, situada no campus Liberdade, Prédio 5, e as demais são bibliotecas setoriais, especializadas nas áreas relativas aos cursos oferecidos nos demais campi. A área total ocupada pelo Sistema de Bibliotecas corresponde a 2.863 m<sup>2</sup>, com 1059m<sup>2</sup> destinados ao acervo.

A estrutura das bibliotecas dispõe de área para acervo de livros, periódicos, multimeios e salão de leitura, Cabines/estações para estudos individuais, salas de estudo em grupo, espaço para técnicos administrativos, incluída a equipe de processos técnicos do acervo (tombamento, catalogação, classificação e representação bibliográfica), espaços com acessibilidade para Pessoas com Deficiência, além de computadores com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso a bases de dados de indexação de periódicos.

De forma a garantir um atendimento educacional especializado, CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS disponibiliza, identifica, elabora e organiza recursos pedagógicos e de acessibilidade que eliminam as barreiras para a plena participação dos alunos, considerando suas necessidades específicas, como, por exemplo, pleno acesso de pessoas com baixa visão e ou deficientes visuais nas bibliotecas, por meio do uso de tecnologias assistivas (teclado em Braille, scanner de livros para cegos, softwares como NVDA, DOSVOX, Vlibras e Sara PC), além de dispor de amplo acesso às dependências e circulação nas bibliotecas, com balcões de atendimento rebaixados para usuários cadeirantes, salas de estudos amplas e acessíveis.

Os espaços físicos das bibliotecas atendem plenamente às necessidades institucionais e às dimensões de limpeza e higienização do acervo, iluminação confortável em todas as áreas e ambiente climatizado.



Vale registrar que é permitido o acesso dos alunos ao acervo disponível nas Bibliotecas e que o acesso às bases de dados de periódicos disponíveis no Portal de Periódicos CAPES, também pode ser realizado através dos computadores pessoais dos discentes e dispositivos móveis conectados à rede wireless do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU.

Todo o acervo está catalogado de acordo com normas internacionais e disponível para consultas e empréstimos, além de informatizado com acesso remoto via Internet. A Biblioteca disponibiliza ainda, biblioteca digital da produção docente (PRODOC) e discente (PRODISC), com texto integral de teses e trabalhos de conclusão de curso, cuja coleção de títulos selecionados somou 1.074 obras, até dezembro 2020. A coleção de periódicos eletrônicos conta com 29.312 títulos distribuídos pelas diversas áreas do conhecimento.

Os usuários têm livre acesso às dependências. Com essa forma de utilização, busca-se colocar os usuários em contato com a diversidade de materiais, de maneira a suscitar, em maior profundidade, a exploração do conhecimento registrado. As consultas aos acervos local e on-line estão disponíveis por meio da página do Sistema de Bibliotecas no endereço <http://portal.fmu.br/biblioteca>

### **Serviços oferecidos pela Biblioteca**

O acesso ao documento e à informação é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: localização de material bibliográfico, mediante consultas à base de dados local, aos catálogos coletivos regionais e nacionais; comutação bibliográfica (COMUT e SCAD); empréstimo entre bibliotecas; acesso à Internet; acesso à base de dados internacionais (18); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service) a mais de 29.317 títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca que contempla mais de 10.713 títulos acadêmicos e Biblioteca Virtual Pearson com mais de 9.917 títulos; acesso ao portal de normas Target GedWEB convênios com instituições na cidade de São Paulo, inclusive com universidades públicas e confessionais para acesso ao documento primário.

**Instalações sanitárias:** Os campi possuem instalações sanitárias em todos os andares posicionados em pontos estratégicos, atendendo de forma adequada o fluxo de alunos, visitantes e colaboradores de cada campus. Dispõe de instalações sanitárias acessíveis, de

acordo com a legislação aplicável, com barra de apoio, vaso sanitário adequado, lavatório adaptado, acionamento de emergência, espaço de rotação, assim como banheiros familiares e fraldários. A FMU disponibiliza equipe de limpeza dedicada com cronograma de higiene que garante a higienização, o abastecimento e a conservação dos sanitários. Além disso, os sanitários contam com sistema de ventilação que garante a renovação do ar. As torneiras e acionadores de descargas possuem redutores de vazão, garantindo a redução do consumo de recursos hídricos.

**Estruturas do Polo EAD:** Os polos de apoio presencial podem ser próprios ou implantados em regime de parceria formal, em diferentes localidades do país. O espaço físico de cada polo dispõe de metragem adequada ao número de estudantes, biblioteca, laboratório de informática e específicos, mobiliário próprio, além de iluminação artificial e natural.

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### 4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS DO TRIÊNIO

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta, por meio dos Seminários de Autoavaliação, os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

#### 4.1.1 Análise dos Resultados Gerais - Pandemia Covid-19

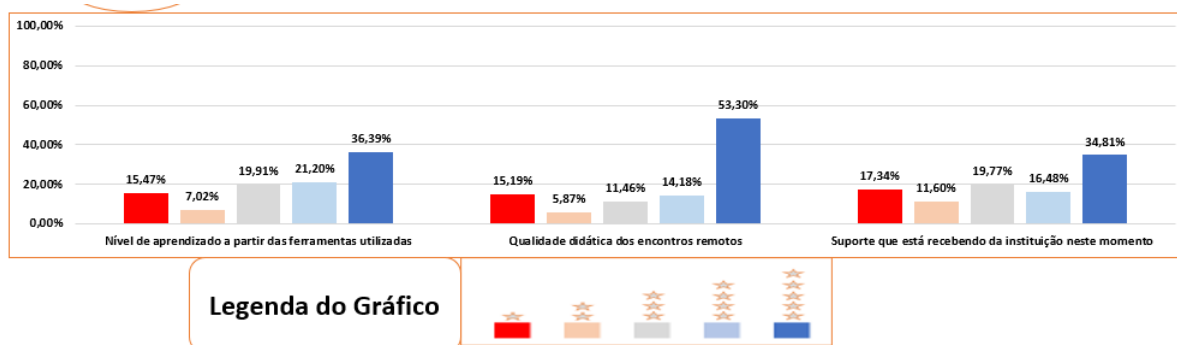
Considerando o ano atípico, que exigiu adaptação de toda a população mundial, em 2020, as pesquisas de satisfação da FMU foram ao ar em meio à pandemia da Covid-19. Pela sensibilidade do momento, foi incluída uma pergunta sobre o nível de satisfação com a condução da FMU em função do cenário gerado pela pandemia.

Além disso, a FMU, realizou uma pesquisa via Blackboard com os discentes da Graduação para identificar, logo após os ajustes para as aulas remotas síncronas, o nível de satisfação com as ações e direcionamentos da IES.

Figura 30 – Satisfação com a gestão no cenário Covid-19



**Figura 31 – Satisfação com as aulas remotas síncronas**



Ainda em função da pandemia, para atender aos requisitos do Parecer CNE/CP nº 5/2020 e entender se há lacunas/dificuldades, por parte dos estudantes, nos conteúdos ministrados no primeiro semestre de 2020 que possam impactar a aprendizagem nas disciplinas de 2020.2 e remediá-las, foi realizada a atividade de Sondagem de Aprendizagem no primeiro dia de aula do segundo semestre de 2020, por meio de link disponibilizado no quadro de avisos das disciplinas no Blackboard e no chat durante a primeira aula remota síncrona.

A sondagem foi feita por meio da ferramenta Microsoft Forms em formato de pesquisa, com o propósito de verificar o nível e a percepção de conhecimento dos principais conteúdos abordados nas disciplinas ofertadas em 2020.1. Os resultados obtidos foram encaminhados à Qualidade Acadêmica da FMU, que, por sua vez, enviou aos gerentes e coordenadores de curso, para que os resultados fossem compartilhados com os docentes buscando adequar a prática docente ao longo do semestre de modo a apoiar a remediação das principais dificuldades compartilhadas pelos estudantes.

A partir da análise, também foram realizados ao longo do semestre aulas de revisão, ou seja, eventos abertos, transmitidos ao vivo, disponibilizados para todos os estudantes nos diversos cursos da FMU. Além disso, todo esse conteúdo está disponível em links com a gravação disponibilizado para os estudantes que não puderam assistir de forma síncrona. Essas aulas de revisão abordaram os principais conteúdos das disciplinas as quais os estudantes declararam ter encontrado problemas de compreensão do conteúdo.

#### **4.1.2 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2018**

## Avaliação com Discentes

O resultado da satisfação geral dos Discentes, em 2018, mostra que o resultado da satisfação geral na comparação de 2017 e 2018, apresentou uma queda de 2 pontos. O percentual de alunos que responderam indiferente/neutro manteve-se no mesmo índice de 25. Este é um ponto ao qual a CPA irá dedicar esforços no sentido de incentivar os estudantes a terem uma opinião mais assertiva para que sua percepção seja manifestada de forma mais clara, já que a resposta indiferente/neutro, identifica que o aluno não quer ou não consegue se manifestar de forma mais objetiva com relação a sua percepção.

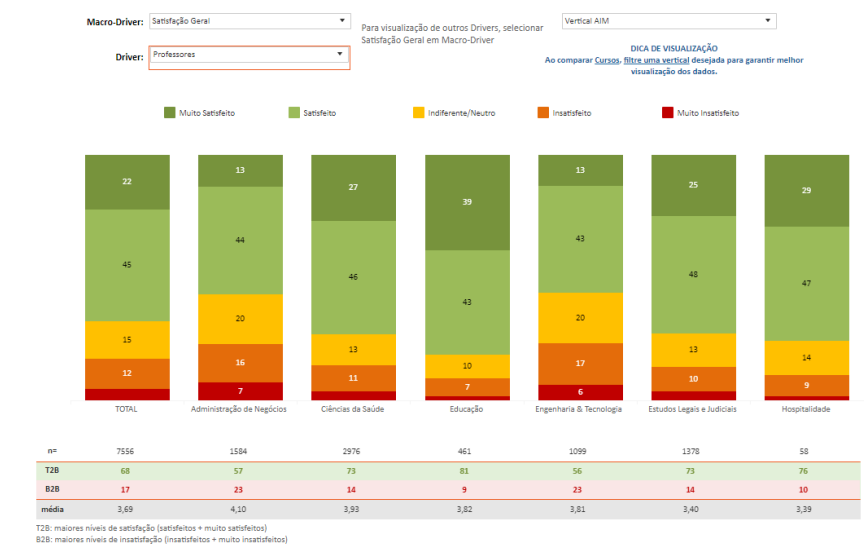
**Gráfico 3 – Satisfação geral dos discentes 2018**



## Avaliação com Docentes

Os resultados da avaliação dos Docentes mostram que O resultado da autoavaliação mostra que o professor é bem avaliado, conforme mostra o gráfico:

**Gráfico 4 - Satisfação geral dos docentes 2018**



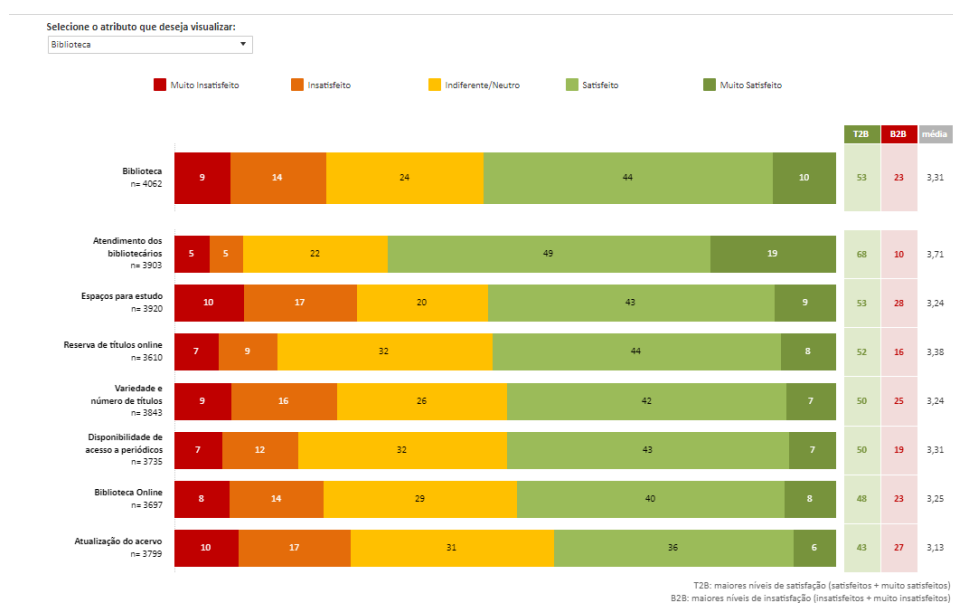
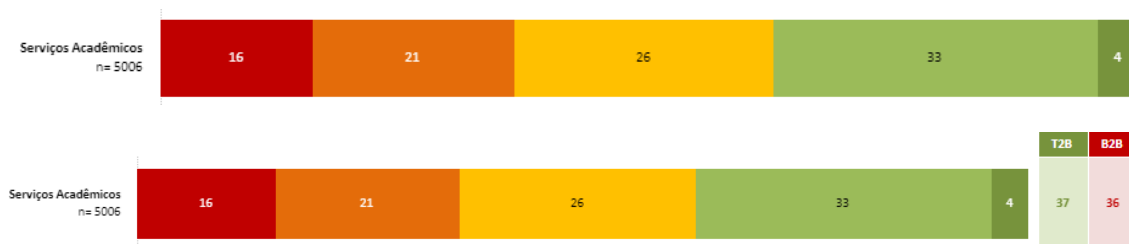
Ação voltada para melhoria do trabalho docente, foi que a FMU entendeu a

autoavaliação como um processo de caráter formativo. Por isto, os coordenadores de curso realizam com a sua equipe de professores, reuniões individuais para feedback, momento no qual ambos os atores podem trocar suas experiências ajudando mutuamente no desenvolvimento individual que reverbera no desenvolvimento do trabalho e, por conseguinte no curso. A partir de 2019.1, todos os coordenadores de cursos passaram a utilizar o template de registro de ata, aprovado pela CPA, como forma de uniformizar o registro de evidências e criação de históricos.

### Avaliação da Infraestrutura

O resultado da avaliação da infraestrutura revela que de maneira geral uma necessidade de ajustes como melhorias no blackboard, no atendimento da secretaria e na interação com os alunos.

**Gráfico 5 – Satisfação com Infraestrutura 2018**



Foram implementadas as seguintes melhorias:

- Disciplinas novas terão vídeo aula ao invés de web conferência;
- Blackboard mais amigável: (a) Melhor organização dos elementos das disciplinas e (b) Interface aprimorada, mais agradável;
- Contratação de mais 4 monitores para as disciplinas;
- Tempo de resposta no Fórum Fale com o Professor: reduziu de 48h para 24hs úteis;
- -ChatBot Laura- Responde prontamente a diversas dúvidas (conforme e-mail que te enviei);
- -Alteração na visualização do estudante na plataforma, tornando mais fácil a navegação;
- -Contratação da HandTalk (Software de Acessibilidade - Tradução para Libras). Será implantado neste semestre;
- -Materiais disponibilizados em HTML (antes era só em PDF), mais interativos, dinâmicos e modernos.

**Ações realizadas pelo setor visando melhorias:**



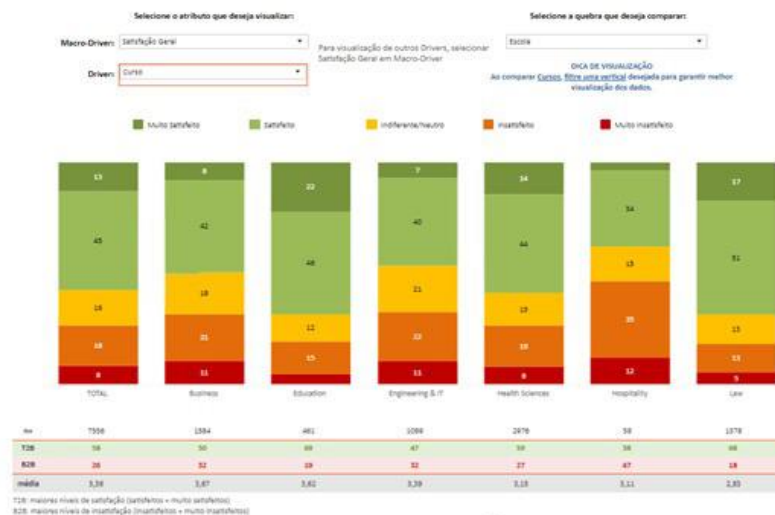
QUALIFICA A: Com o objetivo de desenvolver, treinar e motivar os colaboradores da central de atendimento ao aluno, a área realiza treinamentos, projetos e ações periódicas para o todo o time da Central de Atendimento ao Aluno impulsionando a eficiência e com a meta de atingir a Excelência no atendimento. Uma das premissas desta área é a de que colaboradores felizes geram melhores resultados para o nosso negócio. Ações voltadas ao cuidado com a saúde física e mental, treinamentos técnicos e comportamentais, ações motivacionais e de reconhecimento com base nos resultados são alguns dos projetos desenvolvidos pela área.

### **Avaliação do Curso**

A avaliação sobre o curso, mostra que de forma geral, em todas as escolas a quantidade de alunos satisfeitos e muito satisfeitos, supera a quantidade de alunos insatisfeitos e muito insatisfeitos. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor demonstrado.

Destaques para escola de Direito que apresentam os maiores índices de satisfeitos e muito satisfeitos e os mais baixos índices de descontentes em relação a satisfação com o curso.

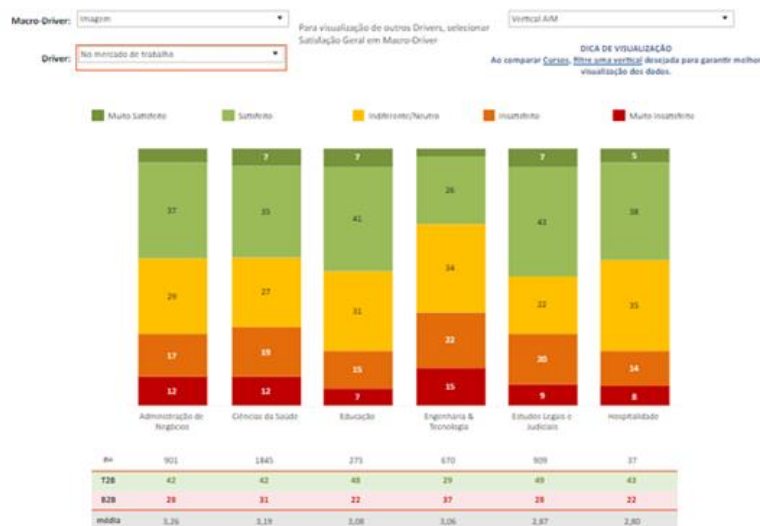
**Gráfico 6 - Satisfação discente com o Curso 2018**



**Avaliação em relação a percepção da Imagem**

Destaca-se que em todas as escolas a quantidade de alunos satisfeitos e muitos satisfeitos, superam a quantidade de alunos insatisfeitos e muito insatisfeitos, exceto na escola de Engenharia e Tecnologia. Nos gráficos a seguir este resultado é melhor demonstrado. Destaques para escola de Educação e Direito que apresentam os maiores índices de satisfeitos e muito satisfeitos e os mais baixos índices de descontentes em relação a Imagem da Instituição.

**Gráfico 7 - Satisfação dos discentes com a imagem da Instituição 2018**





### 4.1.3 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2019

#### Avaliação com Discentes

O resultado da satisfação geral dos Discentes, mostra que O resultado da satisfação geral 2019, mostra de maneira geral que 66% dos nossos alunos estão satisfeitos com a instituição. O percentual de alunos que responderam insatisfeitos é de 18%.

**Gráfico 8 - Satisfação geral dos discentes 2019**



#### Avaliação com Docentes

Os resultados da avaliação dos Docentes mostram que O resultado da satisfação do nosso aluno da graduação em relação aos seus docentes em 2019, mostra de maneira geral que 77% dos nossos alunos estão satisfeitos com seus docentes. O percentual de alunos que responderam insatisfeitos é de 10%. Este indicador é uma das nossas principais fortalezas.

**Gráfico 9 - Satisfação geral dos docentes 2019**



## Avaliação da Infraestrutura

O resultado da avaliação da infraestrutura revela que nos últimos anos, aquisições de recursos em todos os prédios em todos os ambientes desde salas de aulas, salas.com, auditórios, laboratórios de informática, laboratórios específicos de todas as Escolas foram amplamente realizados, mas esses resultados ainda não chegaram na percepção da comunidade estudantil para a maioria, pois apresentamos um índice de 38 pontos a favor, contra 42 pontos contrários, mas estamos apresentando melhoras nesses resultados.

**Gráfico 10 - Satisfação com Infraestrutura 2019**



## Avaliação do Curso

A avaliação sobre o curso, mostra que de forma geral, em relação a satisfação dos alunos com seus cursos, foi verificado que 67% dos alunos estão satisfeitos contra 17% que ainda não conseguiu observar melhorias nas suas escolhas.

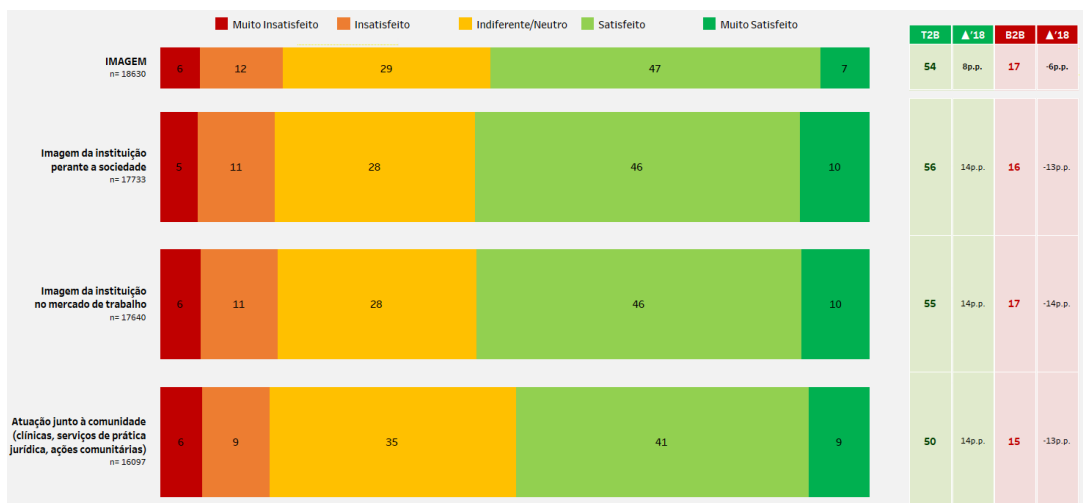
**Gráfico 11 - Satisfação discente com o Curso 2019**



## Avaliação em relação a percepção da Imagem

Destaca-se na avaliação da percepção da imagem institucional que 54% apresenta satisfação com a marca, em relação a 17% que estão insatisfeitos.

**Gráfico 12 - Satisfação dos discentes com a imagem da Instituição 2019**



#### 4.1.4 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2020

##### Avaliação com Discentes

O resultado da satisfação geral dos Discentes, mostra que:

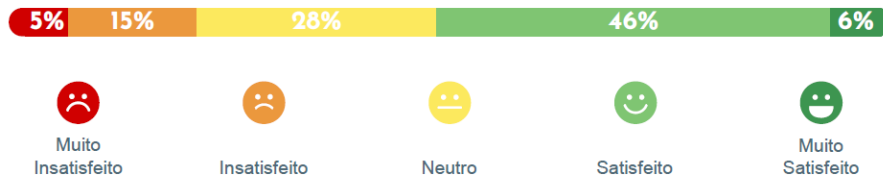
- Em relação a participação dos discentes no questionário de maneira geral cerca de 50% estão satisfeitos e muito satisfeitos (4 e 5 estrelas) em relação as aulas remotas.
- Outros apontamentos pertinentes são:
  - Mais de 60% se manifestou satisfeitos em relação a Qualidade didática dos encontros remotos.
  - Mais de 55% se manifestou satisfeitos em relação ao Nível de aprendizado a partir das ferramentas utilizadas.
  - Mais de 50% se manifestou satisfeitos em relação ao Suporte que está recebendo da instituição neste momento.
- Entendemos que apesar de ser uma novidade para todos, alunos e professores, serão necessários mais treinamentos aos recursos disponíveis, aumentando a segurança tanto dos docentes, quanto dos discentes em relação a plataforma do blackboard.

**Gráfico 13 - Satisfação geral dos discentes 2020**



De maneira geral os alunos apresentaram um índice positivo de 52% de satisfeitos ou muito satisfeitos, contra 20% de insatisfeitos ou muito insatisfeitos.

# SATISFAÇÃO GERAL

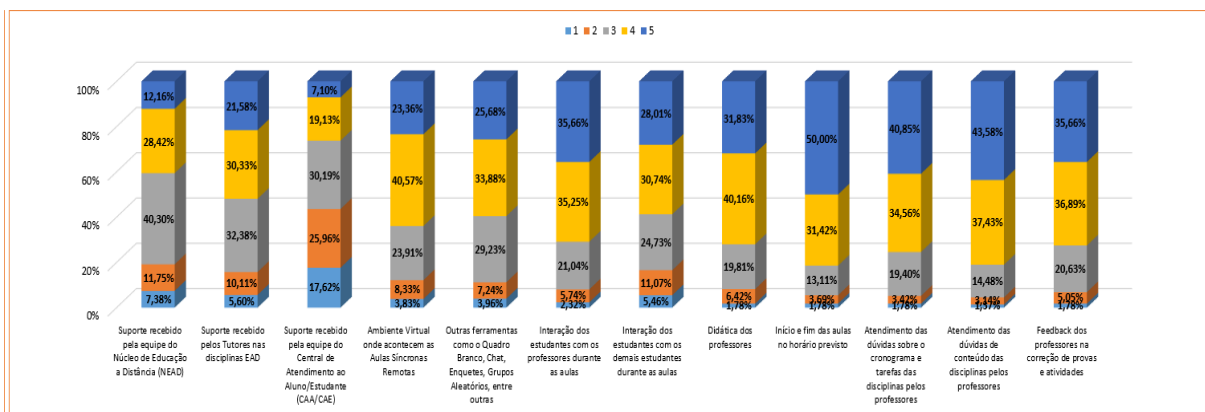


## Avaliação com Docentes

Os resultados da avaliação dos Docentes mostram que com 76,17% dos embaixadores de turma, eleitos, 62,85% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os professores e suas aulas remotas.

Ressaltamos que neste momento de pandemia, nossas pesquisas tiveram o foco de entender melhor a percepção de nossos estudantes em relação as aulas remotas, as ferramentas utilizadas por nossos docentes e como foi essa interação durante o ano.

Gráfico 14 - Satisfação geral dos docentes 2020



## Avaliação do Curso

A avaliação sobre o curso, mostra que de forma geral:

## ASPECTOS QUE SE DESTACAM



### POSITIVAMENTE

#### 71% DE SATISFAÇÃO COM O APRENDIZADO

n = 12.082

No geral os alunos estão satisfeitos com o aprendizado propiciado pelo curso. Entretanto, alunos de STEAM são os menos satisfeitos (59%); nas abertas, comentam que gostariam de um **maior aprofundamento** dos assuntos abordados nas disciplinas.



#### 70% DE SATISFAÇÃO COM O PLANO DE ENSINO

n = 11.945

O plano de ensino também foi bem avaliado pelos alunos da FMU, sendo o destaque para Saúde, com  $\frac{3}{4}$  dos alunos satisfeitos. Para manter a alta satisfação com o plano de ensino, o foco é nos alunos de TI, principalmente de Estatística (49%).



### PONTOS DE MELHORIA

#### 57% DE SATISFAÇÃO COM O EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA

n = 11.682

Mesmo com quase 60% dos alunos satisfeitos, esse é o *micro-driver* com mais alunos insatisfeitos (20%), sendo necessária atenção. Importante salientar que **os cursos tecnológicos apresentaram nível ainda menor (52%)** de satisfação nesse aspecto, crítico para cursos em que os alunos normalmente esperam ingressar rapidamente no mercado de trabalho e por em prática seus aprendizados.

#### 56% DE SATISFAÇÃO COM A PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

n = 11.599

Da mesma forma, a preparação para o mercado de trabalho tem quase 1/5 de alunos insatisfeitos. Além de fazer parte da experiência do aluno dentro da instituição, também pode influenciar a taxa de empregabilidade dos cursos e, por consequência, os níveis de recomendação dos nossos alunos. Dado os níveis de desemprego do país, esse aspecto pode ser um divisor de águas para um futuro aluno escolher a FMU.

Graduação

Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

### Gráfico 155 - Satisfação discente com o Curso 2020

**69% DOS ALUNOS ESTÃO SATISFEITOS COM O SEU CURSO**

Leve aumento de 2p.p. em relação a 2019.



Graduação

Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

n = 12.282

### Avaliação em relação as Disciplinas EAD

Destaca-se que 48% dos alunos estão satisfeitos em relação as disciplinas EAD o que apresentou um aumento de 15 pontos em relação ao ano anterior.

Gráfico 166 - Satisfação dos discentes com as Disciplinas EAD 2020

## BLACKBOARD & SUPORTE

Além do conteúdo das aulas, os alunos também avaliaram o Blackboard e o suporte disponível. Aspectos relacionados com a usabilidade da plataforma são os com melhor performance, enquanto o suporte de forma geral tem menos da metade dos alunos satisfeitos. Ressalta-se que, apesar do nível de alunos satisfeitos com navegabilidade e facilidade de acesso, há uma parcela significativa de alunos insatisfeitos também. Isso está relacionado, principalmente, aos alunos que comentam não conseguir logar no Blackboard, seja porque o login não funciona, ou porque a plataforma apresenta instabilidade.

Assim, para que no futuro as Disciplinas EAD sigam conquistando os alunos, é imprescindível revisar o apoio e tempo de resposta dos tutores. Entre os pontos de melhoria trazidos pelos alunos, está a melhora da interação com tutores: seja pela comunicação entre as partes, como também nas respostas providenciadas que, por sua vez, nem sempre são precisas e completas.



	T2B	B2B
Facilidade de upload/download	66%	14% n = 11.610
Recursos Multimídia	62%	16% n = 11.667
Navegabilidade e facilidade de acesso	58%	21% n = 11.765
Tutoriais do Blackboard	54%	15% n = 11.287
Fóruns online	51%	20% n = 11.322
Apoio dos tutores	42%	19% n = 10.033
Tempo de resposta dos tutores	40%	21% n = 9.833
Suporte Técnico	37%	25% n = 10.206

Graduação  
Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

T2B = "muito satisfeito" + "satisfeito"  
B2B = "muito insatisfeito" + "insatisfeito"

## 5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO TRIÊNIO

Tendo como base, todas as informações obtidas no processo avaliativo realizado no triênio, que corresponde aos anos de 2018, 2019 e 2020. A seguir são apresentadas as propostas e metas futuras, com evidências do alcance das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Importante destacar que muitas delas estão em andamento ou já apresentaram os resultados esperados ao longo dos anos, conforme previsto nos planejamentos anuais:

### 5.1 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2018

#### Análise dos Resultados Gerais Satisfação Geral

O resultado da satisfação geral na comparação de 2017 e 2018, mostra queda de 2 pontos. O percentual de alunos que responderam indiferente/neutro manteve-se no mesmo

índice de 25. Este é um ponto ao qual a CPA irá dedicar esforços no sentido de incentivar os estudantes a terem uma opinião mais assertiva para que sua percepção seja manifestada de forma mais clara, já que a resposta indiferente/neutro, identifica que o aluno não quer ou não consegue se manifestar de forma mais objetiva com relação a sua percepção.

### **Avaliação com Professores**

Os resultados da avaliação dos professores mostram que a tivemos um pequeno aumento na satisfação geral dos estudantes na avaliação dos professores. O aumento foi de 1 ponto. A avaliação dos professores é uma das fortalezas nos resultados da CPA.

### **Avaliação da Infraestrutura**

A comparação do resultado da avaliação da infraestrutura comparando-se 2017 e 2018, mostra que tivemos melhoria, evoluindo no índice de satisfação de 27 em 2017 para 34 em 2018, ou seja, 6 pontos na melhora do índice. Nos últimos anos, aquisições de recursos em todos os prédios em todos os ambientes desde salas de aulas, salas.com, auditórios, laboratórios de informática, laboratórios específicos de todas as Escolas foram amplamente realizados, e começa a mostrar resultados na percepção da comunidade estudantil.

### **Avaliação no Curso**

A avaliação geral sobre o curso, mostra que de forma geral, tivemos uma pequena queda em 2018 com relação a 2017, de 4 pontos. A CPA irá orientar os coordenadores de cursos, no sentido de efetuarem a análise curso a curso, e assim diagnosticar melhor os motivos que ocasionaram esta percepção. A FMU realiza a pesquisa por professor e disciplina, o que permite um diagnóstico refinado para identificação dos anseios dos alunos, e assim criar planos de ação e saneamento com ações das melhorias.


### **Avaliação em relação a percepção da Imagem**

A avaliação da percepção na imagem institucional mostra que a percepção foi mantida. Não tivemos alterações neste indicador segundo a percepção dos estudantes.

### **Ação voltada para melhoria do trabalho docente**



A FMU entende a autoavaliação como um processo de caráter formativo. Por isto, os coordenadores de curso realizam com a sua equipe de professores, reuniões individuais para feedback, momento no qual ambos os atores podem trocar suas experiências ajudando mutuamente no desenvolvimento individual que reverbera no desenvolvimento do trabalho e, por conseguinte no curso. A partir de 2019.1, todos os coordenadores de cursos passaram a utilizar o template de registro de ata, aprovado pela CPA, como forma de uniformizar o registro de evidências e criação de históricos.


 Comissão Própria de Avaliação (CPA)  
 FMU - Centro Universitário  
 Fórum de Desempenho Docente  
 Resultados da Avaliação Institucional 2018-2

No dia \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2018, às \_\_\_\_\_ horas, na Sala de Coordenação do Curso, no campus deste Centro Universitário, realizou-se o **Reunido Ordinário de Feedback** dos resultados referentes ao Período de 2018.2 da autoavaliação da Comissão Própria de Avaliação – CPA do (a) Professor (a): \_\_\_\_\_

Juntos, coordenador de curso e o (a) professor (a), fizeram a seguinte síntese do desempenho do docente no último semestre letivo avaliado (2018.2), de modo a identificar pontos de melhoria e/ou atenção em relação ao desempenho obtido no semestre atual (2019.1). De forma qualitativa, elencaram os pontos fortes e as oportunidades de melhoria do resultado:

PONTOS FORTES	OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Além dos pontos fortes e pontos de melhoria identificados, foi construído um plano de ação individual, elencando, conforme grau de importância, as atividades a serem desenvolvidas pelo docente de modo a melhorar seu desempenho.  
 Abaixo segue o Plano de Ação de melhoria:

Resulta-se que a perseguição da qualidade acadêmica está vinculada ao adequado cumprimento do modelo educacional desta instituição, tais como: o correto acompanhamento e aplicação dos novos planos de Ensino em todos os cursos; o desenvolvimento das Sequências Didáticas nos encontros presenciais; a correta aplicação das APS (Atividade Prática Supervisionada), de modo a fortalecer as competências da Disciplina; a adoção de metodologias ativas de ensino/aprendizagem; além do acompanhamento docente por meio das avaliações formativas. O setor de Qualidade Acadêmica do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas FMU, oferece oportunidades de formação continuada como a plataforma TRANSCORVA, instrumento institucional de desenvolvimento e capacitação docente. É recomendável ao docente que conclua 20h de treinamento semestralmente.

Obs.: Nesta oportunidade está sendo disponibilizado uma cópia desse formulário ao docente.

\_\_\_\_\_ PROFESSOR  
 \_\_\_\_\_ COORDENAÇÃO (assinar e carimbar)

**FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO E FEEDBACK DOCENTE-** as reuniões de feedback são realizadas pelos coordenadores e seus professores individualmente e juntos fazem um plano de ação com as melhorias propostas

### Melhorias no Ambiente Virtual de Aprendizagem

Foram implementadas as seguintes melhorias:

- Disciplinas novas terão vide aula ao invés de web conferência;
- Blackboard mais amigável: (a) Melhor organização dos elementos das disciplinas e (b) Interface aprimorada, mais agradável;
- Contratação de mais 4 monitores para as disciplinas;
- Tempo de reposta no Fórum Fale com o Professor: reduziu de 48h para 24hs úteis;
- ChatBot Laura-Responde prontamente a diversas dúvidas (conforme e-mail que te enviei);
- Alteração na visualização do estudante na plataforma, tornando mais fácil a navegação;
- Contratação da HandTalk (Software de Acessibilidade - Tradução para Libras). Será implantado neste semestre;
- Materiais disponibilizados em HTML (antes eram só em PDF), mais interativos, dinâmicos e modernos.

## **Melhoria no atendimento das Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA)**

Ações realizadas pelo setor visando melhorias:

QUALIFICA: Com o objetivo de desenvolver, treinar e motivar os colaboradores da central de atendimento ao aluno, a área realiza treinamentos, projetos e ações periódicas para o todo o time da Central de Atendimento ao Aluno impulsionando a eficiência e com a meta de atingir a Excelência no atendimento. Uma das premissas desta área é a de que colaboradores felizes geram melhores resultados para o nosso negócio. Ações voltadas ao cuidado com a saúde física e mental, treinamentos técnicos e comportamentais, ações motivacionais e de reconhecimento com base nos resultados são alguns dos projetos desenvolvidos pela área.

### **ATIVIDADES:**

Treinamentos:

- ✓ Técnicos
- ✓ Comportamentais
- ✓ Especializados

Motivacional:

- ✓ Oficinas temáticas
- ✓ PRPR – Programa de recompensa por resultados
- ✓ Eventos
- ✓ Programa de reconhecimento

Desenvolvimento:

- ✓ Oficinas preparatórias
- ✓ Encontros terapêuticos
- ✓ Incentivo para estudo (sala de leitura e biblioteca)
- ✓ Oportunidade interna de acordo com área de estudo

Apoio à área de atendimento ao aluno:

- ✓ Informa
- ✓ Padronização processos, estrutura e atendimento
- ✓ Gestão de recursos humanos (temporários)

### **Melhorias realizadas mediante o processo:**

- Reforma completa da biblioteca Santo Amaro com climatização do ambiente;

- Aumento no número de títulos de e-books Biblioteca Virtual (Pearson);
- Upgrade de editoras no portal Minha Biblioteca e ampliação do número de títulos;
- Upgrade da base de dados da área de negócios Business Source Elite para Business Source Ultimate, aumentando o número de títulos de periódicos internacionais de 1.062 para 5.070 títulos na íntegra;
- Upgrade da base de dados Academic Search Premier para Academic Search Ultimate, aumentando o número de títulos de periódicos de 4.672 para 11.883 títulos na íntegra;
- Assinatura do portal de periódicos RT Online (área jurídica).
- Aquisição de 3906 volumes em 2018.

Ações realizadas pelo setor com vistas ao desenvolvimento dos serviços prestados:

- 1) Treinamentos junto às CAAs (Centrais de Atendimento ao Aluno) e CAC (Central de Atendimento ao Candidato) para: Capacitar e integrar as áreas relacionadas ao atendimento e a área acadêmica; profissionalizar e otimizar recursos sistêmicos, humanos e físicos para proporcionar agilidade e fidedignidade das informações prestadas no atendimento; Uniformidade e segurança dos processos.
- 2) Cerimônia de Colação de Grau gratuita com entrega do diploma ao aluno: Cerimônia Oficial gratuita para todos os alunos formados; Entregados Diplomas e histórico escolar para todos os alunos formados na cerimônia de colação de grau, proporcionando maior empregabilidade e agilidade na entrada do mercado de trabalho, gerando satisfação do aluno.
- 3) Digitalização e guarda dos documentos acadêmicos: Contratação de empresa terceira para digitalizar e realizar a guarda de todos os prontuários acadêmicos, proporcionando: Agilidade e praticidade na obtenção de documentos; Relatórios gerados de acordo com as necessidades; Consulta imediata via WEB; Segurança, integridade, rastreamento e controle sobre os documentos; Redução de espaço físico de armazenamento.
- 4) Evento da Láurea Acadêmica: O Projeto visa estimular e promover a melhoria do

desempenho e a dedicação aos estudos, motivando os estudantes a buscarem melhores resultados na sua formação, e tem por finalidade: Reconhecer discentes que se destacaram; Motivar e estimular a melhoria do rendimento acadêmico; promover a cultura de reconhecimento e meritocracia; Valorizar o comprometimento e o engajamento com os estudos.

### **Melhorias na infraestrutura**

São diversas melhorias nos vários campi e prédios que compõem o Centro Universitário FMU, nos diferentes ambientes: melhorias em salas de aula, laboratórios, auditórios, sanitários, bibliotecas, espaço de convivências, reformas em auditórios, etc.

Para valorização do corpo docente e discente, foi montado no pátio das IES o Hall da Fama, onde é publicado os destaques, dando visibilidade aos destaques. Esses destaques também são publicados no portal on line da Instituição.

## **5.2 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2019**

### **Promoção de mudanças inovadoras**

Nos últimos anos, os investimentos foram ao encontro do compromisso institucional com a educação superior de qualidade. Evidenciando a promoção de melhorias inovadoras, destaca-se, por exemplo:

- (a) Ampliação dos acervos virtuais da Minha Biblioteca e da Pearson, oportunizando que o aluno tenha acesso às obras de qualquer lugar e a qualquer tempo;
- (b) Ampliação do uso do Blackboard, com melhorias no layout e visual do AVA.
- (c) Aplicativo para serviços aos alunos - Prestação de serviços aos alunos também por meio de um aplicativo (APP) que traz os mesmos recursos do Portal do Aluno (Autoatendimento) e do atendimento presencial, dessa forma, o aluno pode acessar as Bibliotecas, fazer requerimentos, consultar

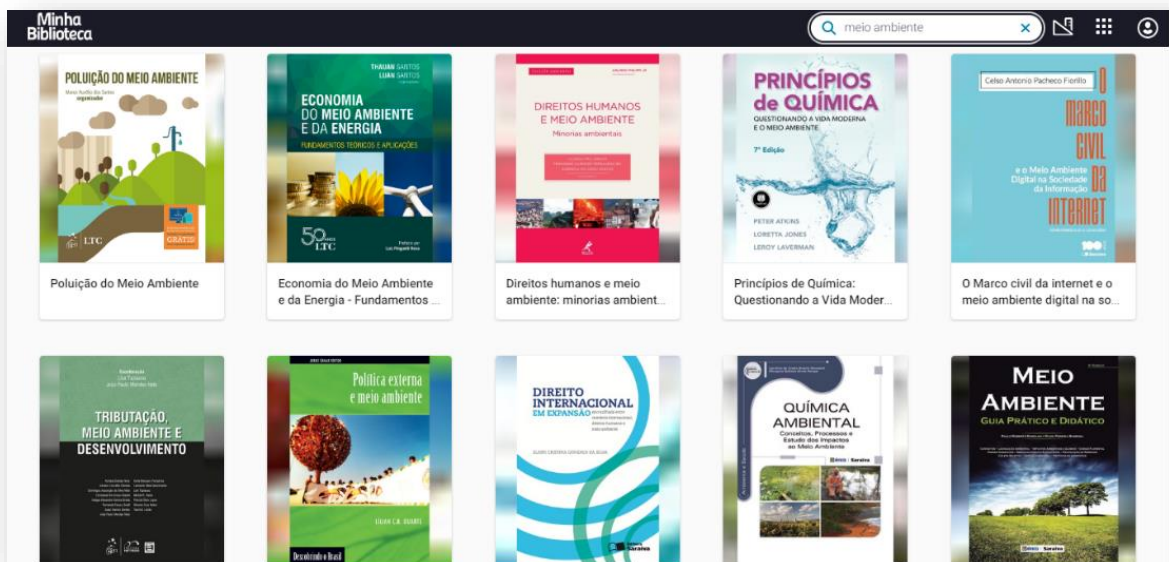
salas, horários e professores, fazer rematrículas, consultar a sua situação financeira, acessar a plataforma Blackboard, entre tantos outros serviços que podem ser acessados de qualquer lugar e a qualquer tempo

- (d) LAURA – Assistente virtual do ambiente EAD da FMU, como ferramenta para apoio e assistência para os estudantes em ambiente virtual.
- (e) Diagnóstico, indicação e acompanhamento da execução dos pontos de acesso a computadores (webspaces);
- (f) Implantação das orientações e capacitação em para realização dos feedbacks docentes. A CPA busca capacitar os gestores acadêmicos para realização de feedbacks produtivos, assertivos e que possam motivar e orientar a melhoria do desempenho do docente em sua atuação.
- (g) FABI – Assistente virtual do ambiente presencial da FMU, como ferramenta para apoio e assistência aos estudantes em ambiente virtual.
- (h) Sofia
- (i) Sapiencia

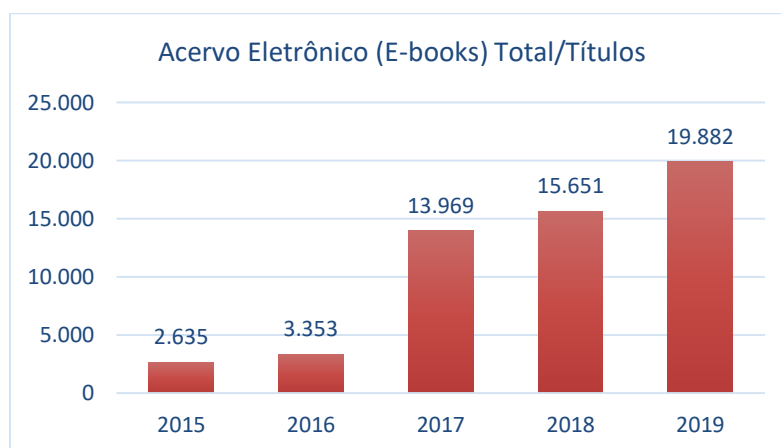
## **EVIDÊNCIAS**

- a) Minha Biblioteca e Biblioteca Pearson

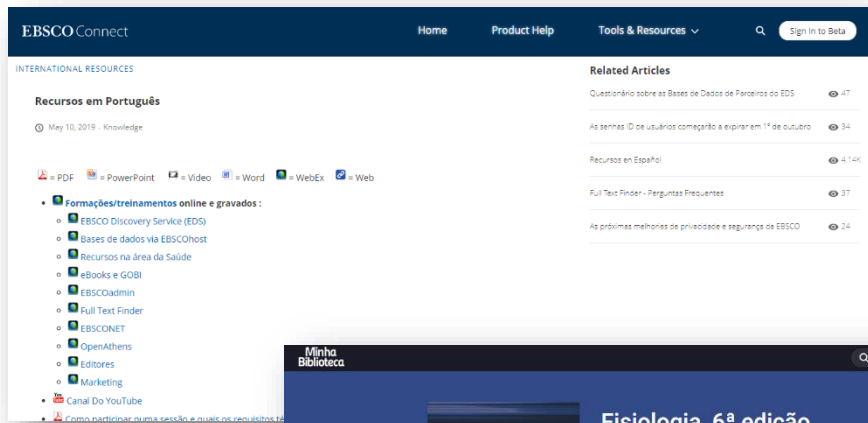
Dentre os recursos inovadores promovidos pelo sistema de bibliotecas do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU, destaca-se o serviço de Empréstimo Entre Bibliotecas informatizado que permite ao usuário a localização e solicitação de itens que compõem todo o acervo, com possibilidade de acompanhamento da logística do material solicitado e retirada em qualquer campus. Outra inovação é o serviço de descoberta (EDS – EBSCO Discovery Service), que possibilita a busca integrada no catálogo com recuperação de todos os suportes disponíveis além de milhares de títulos de periódicos e repositórios institucionais em uma única busca.



Além do acervo físico, também é considerado a atualização/expansão o acervo de títulos eletrônicos (e-books) disponibilizados a toda a comunidade acadêmica, sem limitação de acesso e de maneira permanente, 24h por dia por 7 dias da semana.



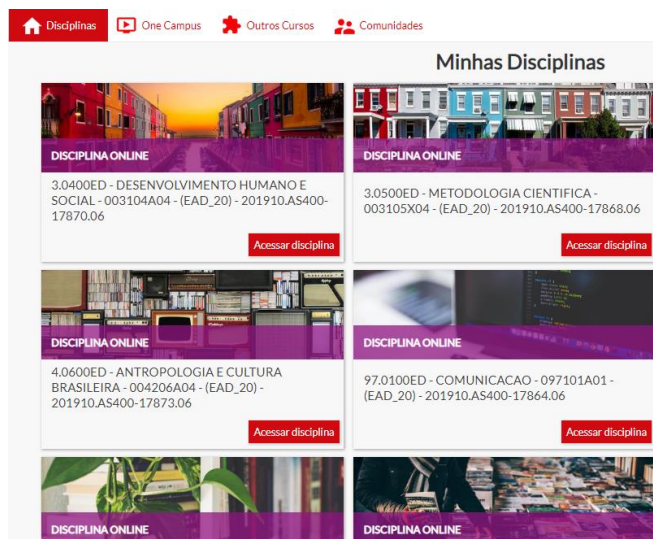
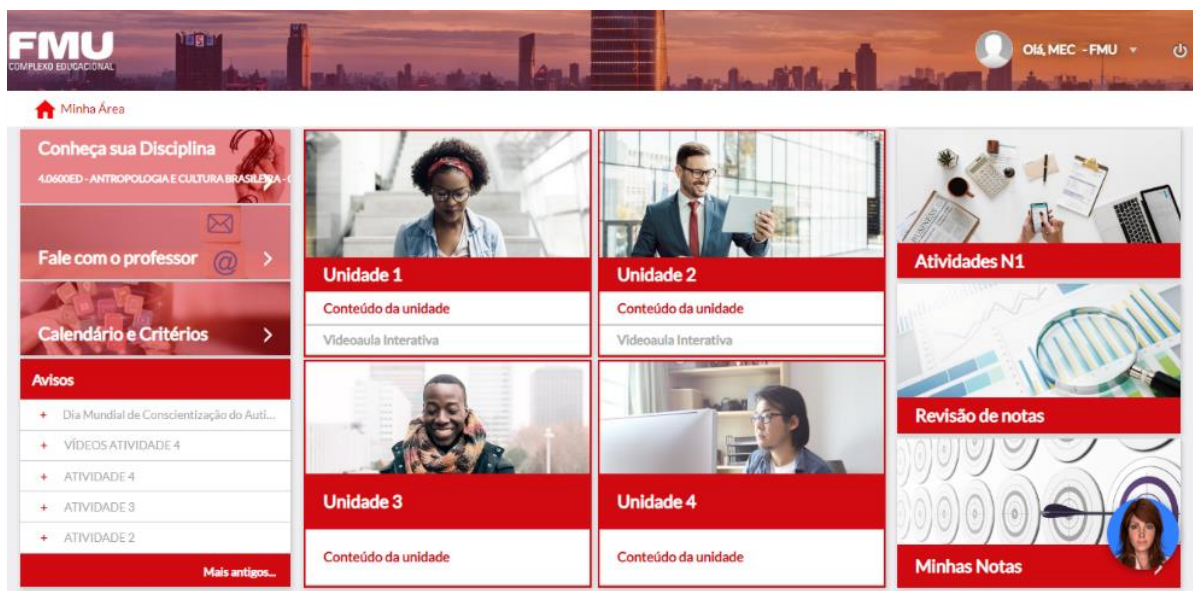
O acesso aos documentos e às informações é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: acesso à base de dados nacionais e internacionais (Academic Search Ultimate, Business Source Ultimate, Regional Business News, Health Source Consumer Edition; Health Source: Nursing/Academic Edition; Mediclatina; Medline; SportDiscus; RILM; Scielo; DOAJ; Portal da CAPES etc); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service) a milhares de títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca que contempla mais de 12.000 títulos acadêmicos e Biblioteca Virtual Pearson com mais de 6.500 títulos; acesso ao portal de normas da ABNT e Mercosul (Target GedWEB).



**b) Ampliação do Uso do Blackboard e novo Layout;**

A concepção institucional e oferta de EAD e o próprio AVA - Blackboard estão solidamente estruturados segundo as Novas Tecnologias da Informação e Comunicação – NTICs, e são inspirados por cinco conceitos norteadores do EAD atual: (a) Acessibilidade: materiais didáticos acessados a qualquer tempo; (b) Mobilidade: conteúdos acessados por meio de tablets, smartphones e computadores, além de e-books; (c) Interatividade: objetos de aprendizagem interativos, baseados em um intenso processo que envolve dialogismo, hipertextualidade e multimediatização, garantindo a transmissão de conteúdos de forma mais intuitiva e dinâmica; (d) Interação: conjunto de ferramentas que garante a possibilidade de comunicação e interação entre discentes e docentes por meio de ferramentas textuais e audiovisuais; (e) Cooperação: incentivo aos discentes para que compartilhem materiais e produzam conhecimentos de forma colaborativa.





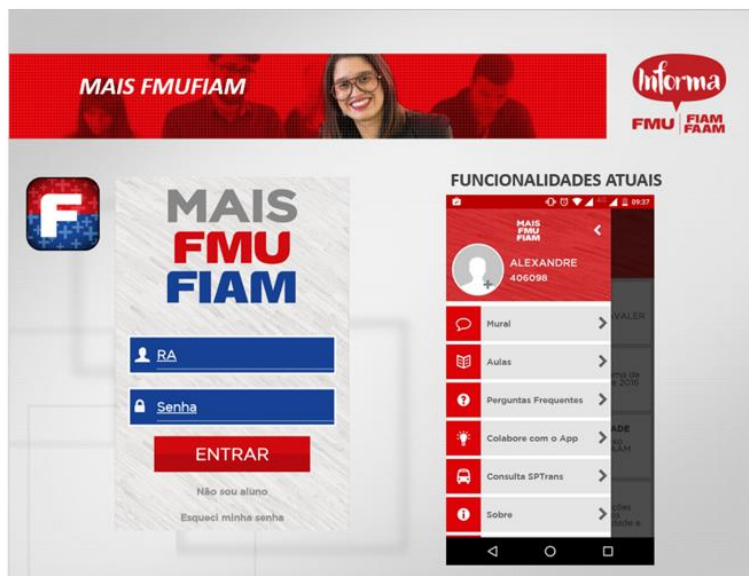
A FMU também acredita que a aprendizagem ativa não pode prescindir do uso de RECURSOS TECNOLÓGICOS indiferente à modalidade do curso, principalmente do Blackboard (AVA), que permite acesso a conteúdo exclusivo, integração entre os atores do

processo e o uso de ferramentas colaborativas de aprendizagem.

### c) Aplicativo para serviços aos alunos

Dentre as melhorias decorrentes do processo de avaliação, destacam-se: criação do aplicativo Aluno on-line (Portal do Aluno) para celular; implementação do wi-fi nos campi, aprimoramento dos sistemas de segurança; e ampliação e melhorias nos serviços de Atendimento ao Aluno.





d) LAURA – Assistente Virtual;

Em quais dos itens abaixo você gostaria de um atendimento rápido e prático?

Emissão de boleto  
  Requerimentos de histórico  
  Acesso à disciplina  
  Rematricula  
  Requerimento de DP's  
  Datas de entrega de

**Resultados Atendimento LAURA**

Então temos uma ótima notícia para você!

Clique no vídeo abaixo e descubra como vamos facilitar a sua vida para que você se dedique única e exclusivamente aos seus estudos.

Atividades	25,87%
Disciplinas	18,78%
Abertura das Unidades	13,72%
Calendários	7,34%
Cursos Extracurriculares	6,49%
Calendário e Critérios	6,31%
Matrícula	4,76%

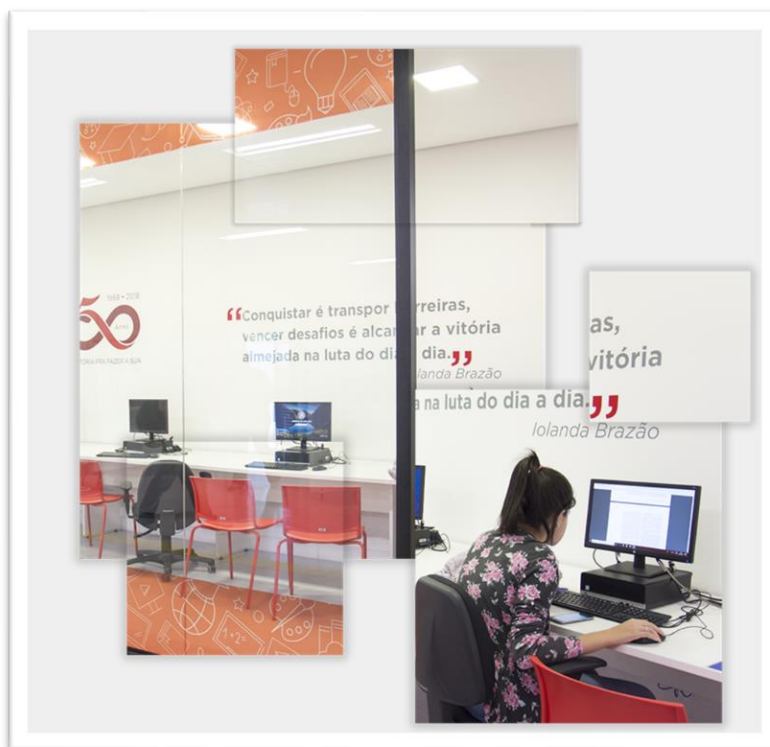
**19891 interações do total de 70520**

**3729 foram avaliadas com notas 4 e 5.**

e) WEBSITE

Estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre dos alunos. Os computadores

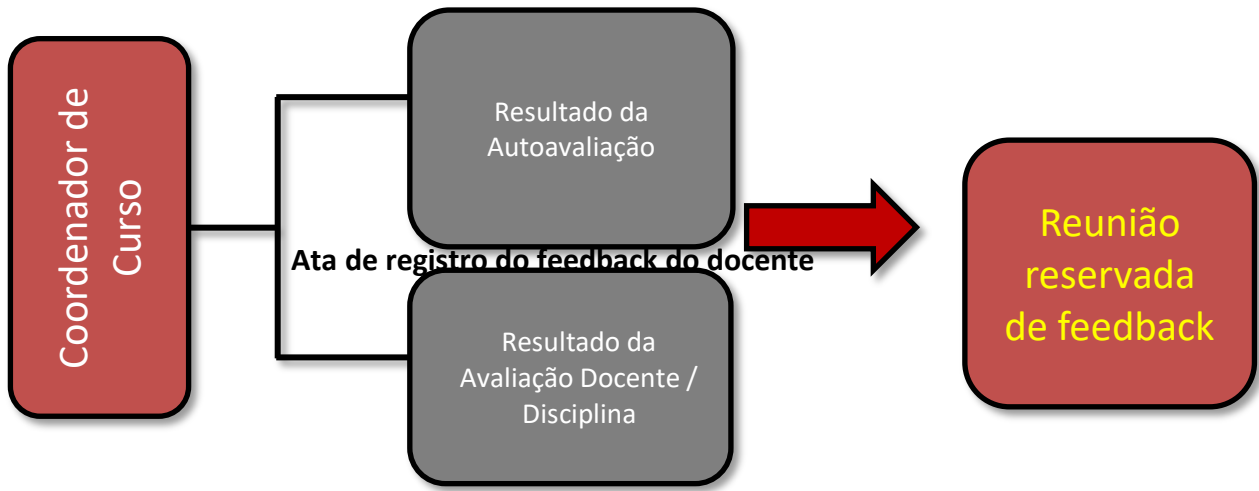
disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.



f) Feedback Individual dos coordenadores para os docentes

Ressalta-se que a percepção da qualidade acadêmica está vinculada ao adequado cumprimento do modelo educacional desta instituição, tais como: o correto acompanhamento e aplicação dos novos planos de Ensino em todos os cursos; o desenvolvimento das Sequências Didáticas nos encontros presenciais; a correta aplicação das APS (Atividade Prática Supervisionada), de modo a fortalecer as competências da Disciplina; a adoção de metodologias ativas de ensino/aprendizagem; além do acompanhamento discente por meio das avaliações formativas. Também temos as competências gerais das esperadas pela Instituição, como profissional Colaborativo, resiliente, Que Inspire Confiança, que gere resultados, seja inovador e que seja focado no Cliente. O setor de Qualidade Acadêmica do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, oferece oportunidades de formação continuada como a plataforma TRANSFORMA (ferramenta institucional de desenvolvimento e capacitação docente). É recomendável ao docente que conclua 20h de

treinamento semestralmente.



Comissão Própria de Avaliação (CPA)  
FMU - Centro Universitário  
Extrato de Desempenho Docente  
Resultados da Avaliação Institucional 2018-2

**ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DE FEEDBACK DO PROFESSOR**

No dia 12/11 de NOV de 2019, às 18:45 horas, na Sala de Coordenação do Curso, no campus deste Centro Universitário, realizou-se a **Reunião Ordinária de Feedback** dos resultados referentes ao Período de 2018-2 da autoavaliação da Comissão Própria de Avaliação - CPA do(a) Professor(a):

SIMONE DUKE MACHADO

Juntas, coordenador de curso e o(a) professor(a), fizeram o resgate histórico do desempenho do docente no último semestre pelo avaliado (2018-2), de modo a identificar pontos de melhoria e/ou atenção em relação ao desempenho obtido no semestre atual (2019-1). De forma qualitativa, elencaram os pontos fortes e as oportunidades de melhoria do resultado:

PONTOS FORTES	OPORTUNIDADES DE MELHORIA
- FAZEM BOMAS PRESENTAÇÕES	- FOMOS COM MAIS ÊNFASE COM PREGUNTE NA TERÇA QUARTA-MEIRA E NA QUARTA.

Quais oportunidades de desenvolvimento profissional o professor espera da Instituição:

Além dos pontos fortes e pontos de melhoria identificados, foi construído um plano de ação individual, elencando, conforme grau de importância, as atividades a serem desenvolvidas pelo docente de modo a melhorar seu desempenho. Abaixo segue o Plano de Ação de melhoria:

MUDAR A METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO PARA PRÓXIMO SEMESTRE.

Resultado que a percepção da qualidade acadêmica está vinculada ao adequado cumprimento do modelo educacional desta instituição, tal como o correto acompanhamento e aplicação dos novos planos de ensino em todos os cursos; o desenvolvimento das disciplinas (distais) nos encontros presenciais; a correta aplicação das APS (Atividade Prática Supervisionada), de modo a fortalecer as competências da disciplina; a adoção de metodologias ativas de ensino/aprendizagem; além do acompanhamento docente por meio das avaliações formativas. O setor de Qualidade Acadêmica do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas FMU, oferece oportunidades de formação continuada como a plataforma TRANSFORMA (Inovamento Institucional de desenvolvimento e capacitação docente). É recomendável ao docente que conclua 20h de treinamento semestralmente.

Obs.: Nesta oportunidade está sendo disponibilizado uma cópia desse formulário ao docente.

Simone Duke Machado PROFESSOR

[Assinatura] COORDENADOR DE CURSO (assinar e carimbar)

Comissão Própria de Avaliação (CPA)  
FMU - Centro Universitário  
Extrato de Desempenho Docente  
Resultados da Avaliação Institucional 2018-2

Prezado(a) coordenador(a),

Com o objetivo de orientá-lo a realizar uma reunião de Feedback que seja saudável, oportunizando autoavaliação que vise o aprimoramento acadêmico, elaboramos a lista de recomendações a seguir:

**ORIENTAÇÕES PARA O COORDENADOR DE CURSO REALIZAR O FEEDBACK:**

1. Para a reunião de Feedback, o coordenador deverá ter em mãos a avaliação do Professor disponibilizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA. O mesmo está disponível <<EXTRANET - <http://extranet.fmu.br/asp/modulos/ava/relatorio/resposta.aspx>>>. O coordenador terá acesso a avaliação que os alunos fizeram de cada professor. A autoavaliação é feita com base nos resultados da CPA, e no acompanhamento do docente feito pela coordenação do curso.
2. Juntos, coordenador e professor elencam no mínimo dois **pontos fortes** e duas **oportunidades de melhoria**, descrevendo-os no quadro próprio na ata de Reunião Ordinária do Feedback.
3. Para cada oportunidade de melhoria, coordenador e professor estabelecem um plano de ação de melhoria devendo ser registrado na ata.

### **g) FABI – Assistente Virtual**

Chegou a Fabi, assistente virtual da FMU. Converse com ela no portal do aluno e tire dúvidas da sua vida acadêmica de forma simples e ágil.



### **h) SOFIA – Semana de orientação, formação e integração acadêmica**

É um evento institucional do EAD da FMU, caracterizado como espaço de formação, integração, interlocução e interdisciplinaridade. A fim de reunir Corpo Docente, Tutorial e Técnicos Administrativos em atividades científicas, tecnológicas, artísticas e culturais, a SOFIA visa não apenas o debate sobre temas atuais, do EaD, de grande importância para a educação superior, mas também o desenvolvimento de ações que forneçam a aproximação e a manutenção de contatos permanentes com o outro e com o próximo.

**Tem por objetivos:**

**Geral:**

Proporcionar orientação e formação tecnológica à Comunidade Acadêmica do EaD  
FMU

**Específicos:**

- Proporcionar um espaço de reflexão;
- Apresentar e debater temas pertinentes do cenário atual da EAD;
- Possibilitar integração;
- Incentivar a atualização profissional, a troca de experiências e as reflexões entre o Corpo Docente, Tutorial e Técnicos Administrativos, por meio da oferta de oficinas a todos os participantes;
- Desenvolver referenciais de qualidade para o planejamento das aulas;
- Orientar Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Tutorial na construção das metodologias de ensino mantendo como referência a Metodologia Ativa;
- Aumentar as oportunidades de inovação metodológica e tecnológica.

**i) SAPIENCIA:**

Esse seminário é um evento virtual totalmente acadêmico, organizado em quatro áreas de conhecimento que são: Comunicação e vendas; Educação e Saúde; Licenciaturas; e Direito e Negócios, que tem os seguintes objetivos: incentivar os estudantes para a produção científica; debater os temas e os objetos de estudos que serão propostos nos artigos científicos, nas resenhas científicas e relatos de experiências e também promover a divulgação dos trabalhos pelos graduandos e pós-graduandos, tutores e docentes dos cursos de graduação e pós-graduação das Instituições de Ensino Superior que são integrantes do EaD da FMU.



O seminário possui um comitê científico que é composto por coordenadores dos cursos de graduação e pós-graduação e docentes das instituições do EaD Laureate. Os participantes do Sapiência terão seus trabalhos aprovados de acordo com critérios específicos receberão certificados. Este evento é uma grande oportunidade para enriquecer o conhecimento dos estudantes e uma ótima oportunidade para conhecer um pouco mais sobre os trabalhos dos colegas de cursos e professores.

### 5.3 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2020

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

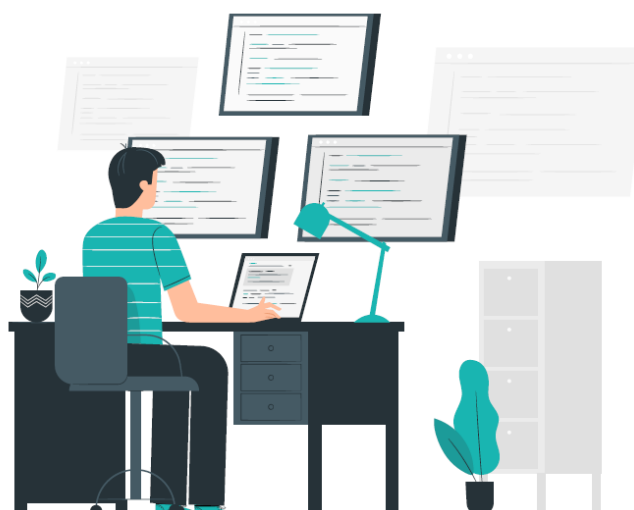
Graduação 2020

FMU

FMU  
CENTRO UNIVERSITÁRIO



LAUREATE  
BRASIL



---

## APRESENTAÇÃO

Este relatório traz os resultados da pesquisa de satisfação realizada em 2020.2 com os alunos da FMU, por meio de questionário online.

GRADUAÇÃO: de 21/10/2020 a 22/11/2020

Serão apresentados os resultados deste ano, assim como comparações históricas e as análises do time de Pesquisa e Estratégia da Laureate. Os resultados também podem ser acessados pelo *dashboard*\* interativo nos seguintes links.

NPS: <https://datapower.laureate.net/#/site/MAP/workbooks/36450>

Satisfação: <https://datapower.laureate.net/#/site/MAP/workbooks/36453>

\*Caso não tenha acesso, solicite à Analista responsável, cujo contato consta na última página deste material.



Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia



Em 2020, a experiência acadêmica dos alunos foi diferente devido à pandemia da COVID-19.

Por causa do distanciamento social, as atividades se tornaram digitais. Assim, para compreender o grau de satisfação dos alunos com as aulas ministradas de forma remota, **incluímos um bloco de EXPERIÊNCIA DIGITAL**, que explorará a satisfação discente em relação às atividades a distância.



Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



## PRINCIPAIS RESULTADOS



A satisfação geral apresentou leve queda de 2p.p. em relação ao ano anterior. Os atributos que se destacaram positivamente neste estudo foram:

**PROFESSORES**    **CURSO**    **COORDENADORES**

Graduação  
Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

n = 12.548



## NPS

(NET PROMOTER SCORE)

Depois da queda acentuada no NPS do primeiro semestre devido, principalmente, ao cenário causado pela pandemia, nesse semestre o NPS dá sinais de recuperação. Ainda que continue negativo (ou seja, há mais detratores que promotores), é o **melhor resultado obtido nos últimos 4 anos**. Entre as escolas, apesar do menor resultado ser da STEAM, subáreas como **Artes e Humanidades e Comunicação tem NPS mais baixo** ainda: -40 e -36, respectivamente. Em compensação, **Direito e Educação são os melhores resultados**, com -1: ou seja, a quantidade de detratores e promotores é similar.

Diferente do observado entre a maioria das IES da Laureate no Brasil, o **NPS de alunos da modalidade semipresencial(-21) é menor que do presencial (-15)**. Inclusive, ao comparar com o resultado do Brasil, há similaridade no resultado presencial, enquanto o semipresencial apresenta grande divergência no resultado. Dado que no estudo anterior, o resultado dos cursos presenciais foi pior que de cursos semipresenciais, vemos que nesse semestre os cursos presenciais mostraram recuperação maior que do semipresencial. Apesar dos alunos não darem muitos detalhes nas respostas abertas e a maioria falar sobre incômodos gerais, como o atendimento precário e a instabilidade da plataforma, alguns comentam sobre sentirem a qualidade inferior ao do presencial.

Graduação

Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

## NPS

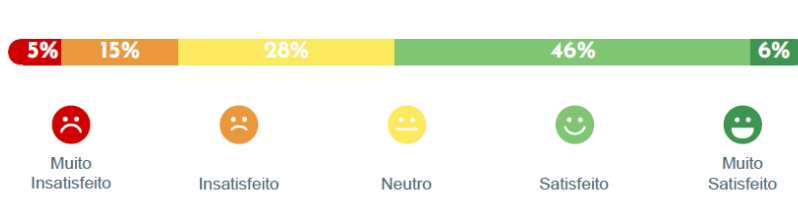
(NET PROMOTER SCORE)

Conforme esperado, os calouros apresentam NPS superior aos veteranos. Neste semestre os calouros voltaram a ter o índice positivo, se assemelhando ao resultado de 2019. Já os veteranos, apesar de continuarem negativos, tiveram um acréscimo que superou o resultado de 2019. O maior incremento no NPS dos calouros pode ser possivelmente explicado pela expectativa deles, que ao ingressarem nesse semestre, já estavam cientes das aulas remotas.

**Atenção: entre os calouros, os alunos das subáreas de Artes e Humanidades, Comunicação e Direito já possuem NPS negativo.** De modo geral, comentam nas respostas abertas aspectos similares aos veteranos, demonstrando que também já observam os pontos de melhoria da instituição, mesmo recém tendo ingressado. Entre os aspectos de maior incômodo estão problemas com acesso, fazendo com que os alunos novos percam aulas e atividades, e também problemas no atendimento e comunicação com a instituição. Por serem alunos novos, acabam sentindo-se perdidos e desamparados.



# SATISFAÇÃO GERAL



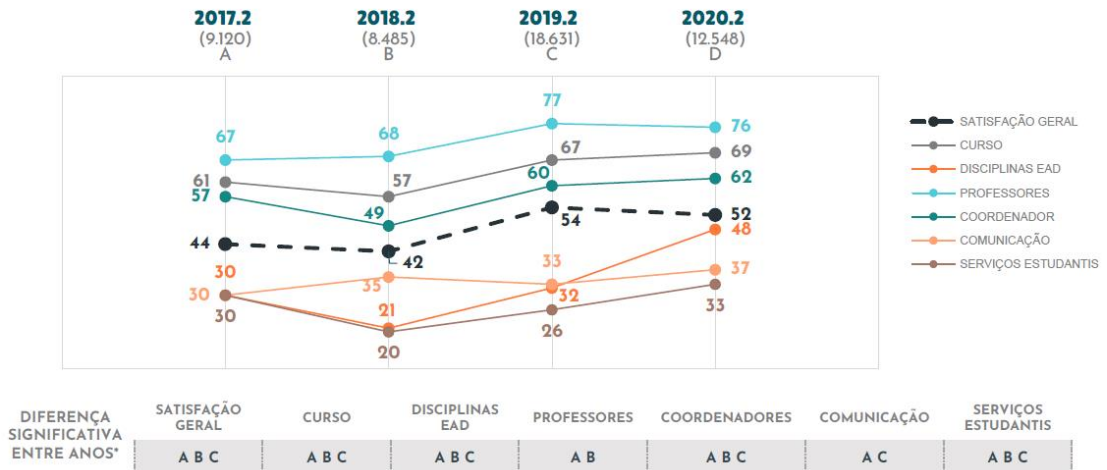
T2B  
**52%**  
 Δ19.2 = -2p.p.  
 FMU 53%  
 FIAM-FAAM 45%

Em 2020 houve **uma leve queda na satisfação geral dos alunos da FMU**. Apenas 3 subáreas tem mais da metade dos alunos satisfeitos: Educação (56%), Saúde (58%) e Direito (61%) - demonstrando que a baixa satisfação é generalizada. Os resultados mais críticos são em Artes e Humanidades (39%) e Comunicação (40%), além de também concentrarem o maior nível de insatisfação (27%). Entre os cursos, apenas Fotografia não apresentou queda na satisfação. Em estudos anteriores os alunos dessas subáreas já relatavam incômodos nas respostas abertas, como a troca de grade ou grade desatualizada, tópicos que também apareceram nesse semestre. Em relação às modalidades, os níveis de satisfação entre presencial (52%) e semipresencial (49%) são parecidos, diferente do que aconteceu com o NPS. Já os calouros são mais satisfeitos que os veteranos (66% vs 50%), conforme costuma ocorrer.

T2B = "muito satisfeito" + "satisfeito" | Graduação | Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia | n = 12.548



# HISTÓRICO



\*As letras indicam se o resultado de 2020 é **estatisticamente** diferente que o dos anos anteriores

Graduação | Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia



## 46% DOS ALUNOS CONHECEM O FMU CARREIRAS, MAS A MAIORIA NUNCA UTILIZOU OS SERVIÇOS OFERECIDOS

n = 12.548

Graduação  
Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

PRIORIZAR

### FMU CARREIRAS

Menos da metade dos alunos conhecem o FMU Carreiras, sendo necessário reforçar a comunicação desses serviços. Entre os alunos que menos conhecem, estão os da Comunicação(43%) e Direito(43%) (sendo esse último, muito importante pelo peso que o curso tem dentro da FMU). Ao mesmo tempo, alunos desses cursos têm uma taxa de empregabilidade menor, segundo a última pesquisa com egressos da FMU. Esse resultado, reforça ainda mais a importância de divulgar a disponibilidade desses serviços.

Mesmo com alto nível de conhecimento de alguns serviços (como Vagas e Oportunidades, que 77% dos alunos conhecem), a utilização ainda é baixa. Ressalta-se que alguns alunos comentam que tentam utilizar a plataforma do carreiras, mas não conseguem acessá-la ou ainda não utilizaram algum serviço porque não tem resposta ao enviarem e-mails. Essas dificuldades pode estar relacionadas, também, pela grande quantidade de alunos neutros na satisfação dos serviços: por não conseguir acessar os serviços de maneira correta, possivelmente acarreta em uma satisfação em nível razoável. Os serviços de Vagas e Oportunidades e o de Estágios são os que requerem mais atenção, pois apresentam mais alunos insatisfeitos: 21% e 24%, respectivamente.

	Vagas e Oportunidades	Estágios	Eventos	Canal Carreiras	Banco de Currículos
CONHECEM n = 5.740	77%	44%	27%	26%	20%
UTILIZARAM n = 4.435	22%	15%	18%	9%	15%
SATISFAÇÃO n = 1.004	T2B: 38% NEUTRO: 41% B2B: 21%	T2B: 43% NEUTRO: 33% B2B: 24%	T2B: 80% NEUTRO: 15% B2B: 5%	T2B: 55% NEUTRO: 26% B2B: 19%	T2B: 44% NEUTRO: 37% B2B: 18%

Os resultados de todos os serviços avaliados podem ser encontrados no Tableau.

Graduação  
Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

T2B = "muito satisfeito" + "satisfeito"  
B2B = "muito insatisfeito" + "insatisfeito"

O FMU Carreira visa preparar alunos e egressos para o mercado de trabalho global, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para que possam gerenciar proativamente sua carreira, aumentando suas chances de obter um estágio, emprego ou o desenvolvimento do seu negócio. As orientações e encaminhamentos são realizados através do Portal de Carreiras, uma plataforma digital que permite a oferta e utilização dos serviços pelos alunos, egressos e empresas parceiras, onde e quando quiserem, de maneira on-line. Outro recurso é o Programa de Mentoria que é desenvolvido, onde

coordenadores padrinhos ajudam através da Mentoria orientar o egresso a focar mais na carreira escolhida e em troca esse egresso apadrinha um estudante, orientando em como melhorar sua performance acadêmica, aproveitando os recursos disponíveis.

Visando a melhoria nos serviços de Internacionalidade, a CPA destaca as seguintes ações:

- Disciplinas compartilhadas – onde um professor de uma das Instituições da Rede trabalha com um professor local conteúdos com ambas as turmas.
- Palestras com participantes de instituições de ensino de diversos países com temáticas diversas.
- Parcerias com demais instituições da Rede.
- Expansão das atividades do FMU Carreiras, alinhando a empregabilidade com a internacionalidade.
- Cursos curtos de aperfeiçoamento em instituições estrangeiras aos estudantes, tanto em áreas de conhecimento específicas como de línguas durante o período de férias.





## EXPERIÊNCIA DIGITAL



"Acredito que a causa da piora das aulas remotas foi a junção de diversas turmas, com expectativas diferentes e aulas lotadas, o que dificulta até a realização de perguntas"



Muito Insatisfeito



Insatisfeito



Neutro



Satisfeito



Muito Satisfeito

A Experiência Digital é um driver a ser **priorizado**, pelo impacto na satisfação geral e seu índice de satisfação de 50%. Os alunos falam em dificuldade de acesso e instabilidade da ferramenta, além de salas de aulas virtuais lotadas de alunos, prejudicando o aprendizado. Apenas três das nove subáreas tiveram um resultado acima de 50%: Direito, Educação e Saúde.

Entre as modalidades, o resultado dos alunos do presencial e do semipresencial foi bem similar. Isso vai na contramão das demais IES da Laureate Brasil, em que os alunos do semipresencial apresentaram índice de satisfação melhor. Isso pode indicar que mesmo alunos que tiveram uma carga horária de disciplinas remotas menor podem ter encontrado os mesmos problemas.

T2B = "muito satisfeito" + "satisfeito"  
B2B = "muito insatisfeito" + "insatisfeito"

Graduação  
Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

n = 12.282



## EXPERIÊNCIA DIGITAL

Assim como já foi apontado no estudo de NPS do primeiro semestre, a **estabilidade da ferramenta** seguiu com principal ponto de atenção relatado pelos alunos nas respostas abertas. Essa insatisfação refletiu, também, no resultado observado para esse **microdriver**: o menor nível de satisfação e o maior nível de insatisfação entre os alunos.

No que diz respeito ao Laboratório Virtual, pouco mais da metade dos alunos estão satisfeitos. Apesar de não haver muitos comentários sobre o tema nas respostas abertas, os alunos relatam tópicos similares, como a compatibilidade da ferramenta ser apenas com o computador e não conseguir ampliar a tela para visualizar melhor o conteúdo. Mais de ¼ dos alunos também estão insatisfeitos com o aprendizado proporcionado pela ferramenta.



56% dos alunos estão satisfeitos com a **Biblioteca Virtual**. Eles comentam nas respostas abertas que gostariam de um acervo maior, além de muitos não saberem como utilizar ou terem dificuldades em acessar.

	T2B	B2B	
Facilidade para tirar dúvidas	70%	14%	n = 12.185
Chat do Collaborate	66%	12%	n = 12.036
Facilidade de Acesso ao Collaborate	55%	23%	n = 12.198
Facilidade para navegar na ferramenta (LV*)	52%	19%	n = 2.373
Monitor Educacional	52%	16%	n = 11.207
Qualidade da aula prática (LV*)	50%	22%	n = 2.350
Aprendizado (LV*)	50%	22%	n = 2.361
Estabilidade da plataforma	44%	34%	n = 12.205

\*LV = Laboratório Virtual

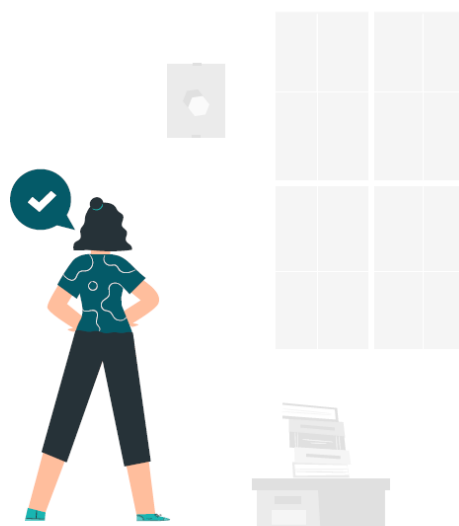
T2B = "muito satisfeito" + "satisfeito"  
B2B = "muito insatisfeito" + "insatisfeito"

Graduação  
Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia



# 69% DOS ALUNOS ESTÃO SATISFEITOS COM O SEU CURSO

Leve aumento de 2p.p. em relação a 2019.



Graduação  
Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

n = 12.282



## ASPECTOS QUE SE DESTACAM

### POSITIVAMENTE

#### 71% DE SATISFAÇÃO COM O APRENDIZADO

n = 12.082

No geral os alunos estão satisfeitos com o aprendizado propiciado pelo curso. Entretanto, alunos de STEAM são os menos satisfeitos (59%); nas abertas, comentam que gostariam de um **maior aprofundamento** dos assuntos abordados nas disciplinas.



#### 70% DE SATISFAÇÃO COM O PLANO DE ENSINO

n = 11.945

O plano de ensino também foi bem avaliado pelos alunos da FMU, sendo o destaque para Saúde, com  $\frac{3}{4}$  dos alunos satisfeitos. Para manter a alta satisfação com o plano de ensino, o foco é nos alunos de TI, principalmente de Estatística (49%).



### PONTOS DE MELHORIA

#### 57% DE SATISFAÇÃO COM O EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA

n = 11.682

Mesmo com quase 60% dos alunos satisfeitos, esse é o *micro-driver* com mais alunos insatisfeitos (20%), sendo necessária atenção. Importante salientar que os cursos tecnológicos apresentaram nível **ainda menor (52%)** de satisfação nesse aspecto, crítico para cursos em que os alunos normalmente esperam ingressar rapidamente no mercado de trabalho e por em prática seus aprendizados.

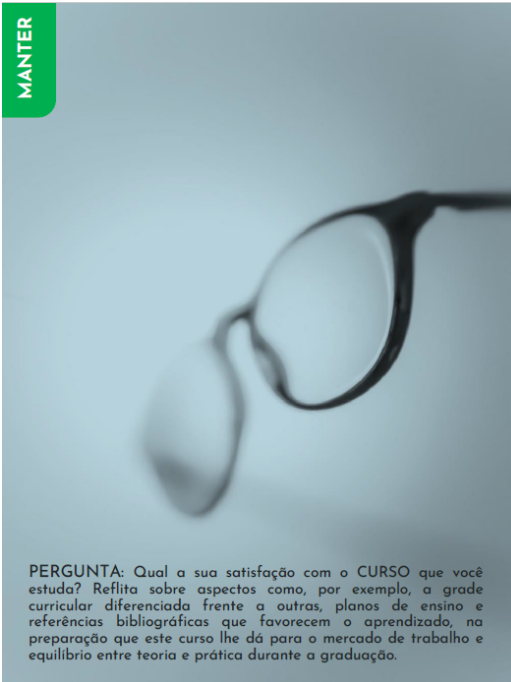
#### 56% DE SATISFAÇÃO COM A PREPARAÇÃO PARA O MERCADO DE TRABALHO

n = 11.599

Da mesma forma, a preparação para o mercado de trabalho tem quase 1/5 de alunos insatisfeitos. Além de fazer parte da experiência do aluno dentro da instituição, também pode influenciar a taxa de empregabilidade dos cursos e, por consequência, os níveis de recomendação dos nossos alunos. Dado os níveis de desemprego do país, esse aspecto pode ser um divisor de águas para um futuro aluno escolher a FMU.

Graduação  
Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia





PERGUNTA: Qual a sua satisfação com o CURSO que você estuda? Reflita sobre aspectos como, por exemplo, a grade curricular diferenciada frente a outras, planos de ensino e referências bibliográficas que favorecem o aprendizado, na preparação que este curso lhe dá para o mercado de trabalho e equilíbrio entre teoria e prática durante a graduação.

## AINDA SOBRE O CURSO

Com leve aumento de 2p.p. em relação ao ano anterior, o atributo de curso é o segundo melhor avaliado pelos alunos da FMU, apenas atrás do driver de professores. Continua sendo uma das fortalezas da FMU, esse ano é um aspecto a ser **mantido**, pelo impacto na satisfação geral e boa performance. Os cursos da Educação são destaque com 81% dos alunos satisfeitos! Saúde e Direito também tem performance acima da média: 73% e 70%, respectivamente.

Enquanto a maioria das subáreas têm satisfação acima de 60%, Tecnologia da Informação é a única com pouco mais de metade dos alunos satisfeitos (54%) - e também a com mais alunos insatisfeitos (19%). O curso de Jogos Digitais, que já foi sinalizada no passado como ponto de atenção, segue com a satisfação com o curso muito baixa (39%), sendo um dos responsáveis pela baixa satisfação de STEAM com o aspecto de aprendizado proporcionado pelo curso.

Em comparação com as outras subáreas, o equilíbrio entre teoria e prática e a preparação para o mercado de trabalho são os aspectos em que os alunos da TI, junto com os da Engenharia, se destacam negativamente. Nas abertas, esses alunos comentam que gostariam de **mais aprofundamento dos assuntos em sala de aula e revisão da ordem das disciplinas durante o curso.**

Graduação  
Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

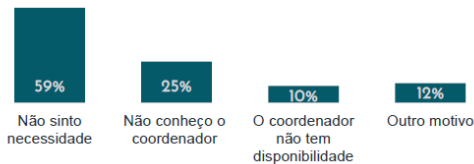
## COORDENADORES

ANTES DE AVALIAR OS COORDENADORES, PRECISAMOS ENTENDER O QUANTO ELAS SE RELACIONAM COM OS ALUNOS



**NUNCA TÊM CONTATO COM O COORDENADOR**

O principal motivo é que os alunos não sentem necessidade de entrar em contato.



Mais da metade dos alunos nunca têm contato com o coordenador de seu curso. No Direito, assim visto ano passado, é onde há mais alunos que nunca têm contato: 70%. Apesar de o principal motivo ser a falta de necessidade, 29% afirma não conhecer o coordenador, acima da média da FMU. Um dos alunos chegou a comentar que nem sabia que o curso tinha coordenador, pois o mesmo nunca se apresentou.

Além disso, os calouros também têm um percentual elevado (35%) de desconhecer o coordenador de seu curso. Importante que a apresentação do coordenador faça parte das boas-vindas do aluno, para que ele se sinta mais acolhido ainda pela instituição.

Entre os outros motivos para não ter contato, diversos alunos apontam que ele é feito através do representante de turma.



Graduação  
Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

n = 12.282

## COORDENADORES



	T2B	B2B	n
Orientações esclarecimentos e informações	68%	12%	n = 5.858
Auxílio ao aluno nas dificuldades acadêmicas	64%	14%	n = 5.740
Resolução dos assuntos trazidos pelo aluno	63%	16%	n = 5.808
Disponibilidade	62%	15%	n = 5.795

O driver de Coordenadores apresentou um leve crescimento em relação à 2019. Em 2020, por ter impacto na satisfação geral, é um driver a ser mantido.

Faz-se um alerta, entretanto, pois apesar do crescimento, o resultado da satisfação dos alunos da FMU com seus coordenadores de curso está entre os mais baixos entre as IES da Laureate Brasil, assim como a UNIFACS e UNIFG.

Na subárea de Artes e Humanidades, apenas cerca de metade dos alunos estão satisfeitos com o coordenador. Os cursos de Artes Visuais, Moda e Produção Cultural são os mais críticos, com menos de 50% de satisfação. Estes comentam sobre falta de contato e descaso com os alunos. Também são cursos com alta taxa de alunos que nunca tiveram contato (59%); motivos como não conhecer o coordenador (29%) e a falta de disponibilidade (23%) se destacam em comparação aos outros cursos da instituição.

Graduação  
 Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia  
 T2B = "muito satisfeito" + "satisfeito"  
 B2B = "muito insatisfeito" + "insatisfeito"

## 76% ESTÃO SATISFEITOS COM OS PROFESSORES

Δ '19.2 -1p.p.



Graduação  
 Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

n = 12.282





## PROFESSORES

	T2B	B2B	
Domínio dos conteúdos	82%	7%	n = 12.155
Coerência entre conteúdo e provas	76%	10%	n = 12.147
Disponibilidade para atender aos alunos	76%	9%	n = 12.119
Capacidade de adaptação à dinâmica das aulas remotas	73%	12%	n = 12.173
Didática e metodologia de ensino	72%	14%	n = 12.189

A satisfação com os professores mostrou estabilidade em relação ao ano anterior, mantendo o ótimo resultado e sendo o driver melhor avaliado pelos alunos. Assim, somado ao seu impacto na satisfação geral, é um driver a ser **comunicado**, pois é uma fortaleza da FMU.

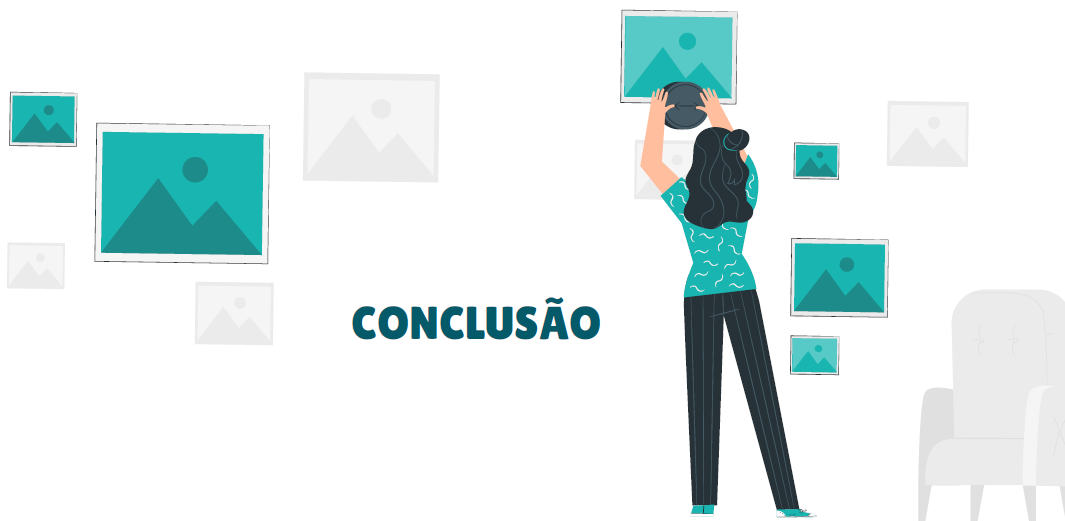
Em um ano com tantas mudanças, a estabilidade da satisfação demonstrou que os professores conseguiram continuar com a qualidade das aulas! Isso também é reforçado pelo resultado de **73% dos alunos satisfeitos com a capacidade de adaptação dos docentes**.

O destaque nesse driver é a subárea de Artes e Humanidades. Enquanto na maioria dos outros aspectos avaliados, foram os alunos mais insatisfeitos, com os professores o cenário é o contrário: são os mais satisfeitos (85%). Isso demonstra, mais uma vez, a importância de cultivar o relacionamento dos alunos com os docentes, além garantir que os professores tenham uma ótima performance.

Muitas vezes, o acadêmico é o que mantém o aluno na instituição, conforme comentários de um aluno dessa subárea: *"O que salva a FMU são os professores, são excelentes e foi o que me manteve na instituição, pois o atendimento e as ferramentas online são péssimas"*.

T2B = "muito satisfeito" + "satisfeito"  
B2B = "muito insatisfeito" + "insatisfeito"

Graduação  
Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia



## CONCLUSÃO

Graduação  
Satisfação do Aluno FMU 2020 - Laureate Brasil - Pesquisa & Estratégia

# PRINCIPAIS RESULTADOS

FMU Satisfação do Aluno 2020  
Graduação

De modo geral, apesar da leve queda na satisfação geral, a FMU conseguiu manter ou melhorar diversos resultados em relação a 2020.1 e ao ano anterior.

NPS = -15 (+5p em relação a 2020.1)  
SATISF. GERAL= 52% (-2p.p. em relação a 2019)

Para promover melhor experiência aos alunos, é importante focar os esforços naqueles atributos com impacto na satisfação do aluno.

**PRIORIZAR:** Serviços Estudantis & Experiência Digital  
**REVER:** Comunicação  
**MANTER:** Curso & Coordenadores  
**COMUNICAR:** Professores

# IMPORTANTE SABER


FMU Satisfação do Aluno 2020  
Graduação

A percepção do aluno sobre o que são os **serviços** e o que é **comunicação** é muito interligada, de modo que **a melhora dos serviços impactará diretamente a melhor percepção do fluxo de comunicação na IES**. O estudante avalia mal a comunicação pois manifesta que é difícil ter contato com a instituição ao tentar buscar por algum serviço ou então sanar dúvidas.

Em relação aos **SERVIÇOS**, os alunos veteranos já carregam a memória da central de atendimento lotada. Este ano, as filas foram transferidas para o *Call Center* e o *WhatsApp*, que não comportaram a quantidade de alunos, mesmo com a automação de alguns serviços pelo bot (Fabi). Além disso, ao conseguirem atendimento, muitos alunos relatam que a demora para retorno é enorme e que não recebem resposta de seus requerimentos. A superlotação dos serviços é, muitas vezes, consequência de outros processos falhos dentro da instituição, como cobranças indevidas, problemas com acesso e documentação.

# IMPORTANTE SABER

FMU Satisfação do Aluno 2020  
Graduação




A percepção do aluno sobre o que são os **serviços** e o que é **comunicação** é muito interligada, de modo que **a melhora dos serviços impactará diretamente a melhor percepção do fluxo de comunicação na IES**. O estudante avalia mal a comunicação pois manifesta que é difícil ter contato com a instituição ao tentar buscar por algum serviço ou então sanar dúvidas.

Assim como os serviços, a **COMUNICAÇÃO** faz parte de toda a experiência do aluno diariamente. Apesar de notarem melhoras, os estudantes ainda sentem dificuldades com os aspectos relacionados à comunicação. Isso se deve à grande quantidade de informações recebidas, além da falta de alinhamento entre funcionários e outros canais de comunicação. A comunicação deve ser clara, objetiva e principalmente coerente entre os diversos pontos de contato do aluno com a IES.

# IMPORTANTE SABER

FMU Satisfação do Aluno 2020  
Graduação



Os aspectos acadêmicos de forma geral são a grande fortaleza da FMU. Manter a **qualidade do ensino e o bom relacionamento dos alunos com professores/coordenadores** é imprescindível para que os estudantes continuem na instituição, dentre tantos outros obstáculos da experiência acadêmica.

Manter evolução da satisfação dos alunos com o **CURSO** é um dos caminhos para que a satisfação geral cresça no próximo ano. Apesar do bom desempenho, os alunos da STEAM precisam de atenção especial, com a revisão da grade curricular e das disciplinas, que pecam em aspectos como aprofundamento dos assuntos. Além disso, o TCC e o Estágio Curricular, pontos tão importantes na trajetória, têm poucos alunos satisfeitos e precisam ter suas dinâmicas melhor esclarecidas entre os alunos de todas as subáreas. A apresentação dos **COORDENADORES** de cada curso é muito importante, principalmente em tempos de aulas remotas, em que o contato é naturalmente mais distante. Entre os calouros, a apresentação do coordenador também atua como ação de acolhimento, para que o estudante se sinta cada vez mais conectado à instituição - mesmo que o contato do dia a dia seja feito através do representante de turma. Por fim, os **PROFESSORES** são a grande estrela da experiência acadêmica e alvo de diversos elogios nas respostas abertas. A relação com os docentes, que servem não só como exemplo, mas também como meio de contato com a instituição para sanar dúvidas gerais, deve ser sempre cultivada. Importante que eles tenham sempre a informação certa e atualizada sobre os diversos aspectos relacionados à instituição.

# RECOMEN DAÇÕES

FMU Satisfação do Aluno 2020  
Graduação



## AVALIAR A COMUNICAÇÃO

Recomenda-se rever todos os pontos de contato do estudante com a FMU de modo a não sobrecarregar o aluno com comunicações excessivas, garantindo que informações importantes sejam entregues. Esse ano, a página 'Cuidando de Você' foi uma boa ideia para reunir informações importantes, porém 22% dos alunos não quiseram opinar sobre ela, e entre quem opinou, 40% se demonstraram indiferentes na avaliação. É fundamental, portanto, que os canais já existentes e de uso habitual dos estudantes, como o site e o portal do aluno, estejam atualizados, sendo isso tão importante quanto a criação de novos canais.

## MAPEAR A JORNADA

Há muitos contatos que são feitos para resolver problemas causados pela própria FMU. Deve-se identificar os principais pontos de gargalo e traçar planos de ação para que menos estudantes precisem contatar a IES, contribuindo para lotar os canais de atendimento. Além disso, o treinamento recorrente de funcionários é vital para garantir que o atendimento ao aluno seja efetivo, com informações corretas e claras.

## PARA COMUNICAR

Os bons resultados de satisfação com os professores e o relacionamento docente e aluno podem ser explorados em campanhas. Os professores são bem vistos pelos estudantes, disponíveis ao aluno, dominam os conteúdos, são referências. O objetivo é atingir não só aqueles que buscam a vivência universitária, mas também os que estão focados no futuro profissional.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A fim de encaminhar as Considerações Finais desse Relatório Integral de Autoavaliação, é de suma importância resgatar os objetivos gerais da instituição e as metas previstas no PDI e que orientam todas as ações conduzidas na IES, não apenas no âmbito da Avaliação Institucional da FMU, mas em cada área ou setor que trabalha direta ou indiretamente na formação dos estudantes.

Objetivos Gerais Institucionais:

Objetivos Gerais Institucionais:

- Atuar no Ensino Superior para atender às demandas sociais e as do mercado de trabalho, capacitando seus estudantes para inserção em setores profissionais e participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- Iniciar seus estudantes no ambiente de pesquisa e investigação científica aplicada, favorecendo o desenvolvimento do espírito crítico e inquiridor sobre o homem e suas organizações;
- Desenvolver os valores organizacionais e sociais comungados pela comunidade acadêmica, contribuindo para melhoria da sociedade como um todo;

- Promover a divulgação de conhecimentos correlatos à formação acadêmica, contribuindo para a ampliação da cultura pessoal e profissional de seus estudantes e da comunidade em geral;
- Desenvolver no estudante a consciência da necessidade de atualização permanente;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, criando condições para a internacionalidade e a troca de experiências nos âmbitos acadêmico e profissional;
- Estender à comunidade as atividades de extensão, as ações de Responsabilidade Social e apoio aos projetos que permitam a integração de esforços entre a Universidade e a sociedade organizada;
- Estimular a inovação nos âmbitos da tríade ensino-pesquisa-extensão e perseguir a excelência acadêmica como principal propósito;
- Garantir a permeabilidade da internacionalidade em todas as ações de formação acadêmica e;
- Estimular e possibilitar à comunidade acadêmica o acesso permanente às novas tecnologias.

As metas e ações previstas no PDI para a FMU (2019-2023) estão alinhadas com os objetivos institucionais e marcados pela dinamicidade da articulação dos pilares da Marca FMU - Qualidade Acadêmica, Empregabilidade, Tradição - combinados com os desafios da Renovação e Inovação, dada a necessidade que a instituição possa responder a novos desafios e demandas dos cenários educacionais e profissionais contemporâneos, com a competência que caracteriza as suas contribuições históricas.

Considerando os objetivos gerais, foram definidas as seguintes metas gerais para o quinquênio:

- I. Atuar no Ensino Superior para atender às demandas sociais e as do mercado de trabalho, capacitando seus estudantes para a inserção em setores profissionais e participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- II. Iniciar seus estudantes no ambiente de pesquisa e investigação científica aplicada, favorecendo o desenvolvimento do espírito crítico e inquiridor sobre o homem e suas organizações;
- III. Desenvolver os valores organizacionais e sociais comungados pela comunidade

- acadêmica, contribuindo para a melhoria da sociedade como um todo;
- IV. Promover a divulgação de conhecimentos correlatos à formação acadêmica, contribuindo para a ampliação da cultura pessoal e profissional de seus estudantes e da comunidade em geral;
  - V. Desenvolver no estudante a consciência da necessidade de atualização permanente;
  - VI. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, criando condições para a internacionalidade e a troca de experiências nos âmbitos acadêmico e profissional;
  - VII. Estender à comunidade as atividades de extensão, as ações de Responsabilidade Social e apoio aos projetos que permitam a integração de esforços entre a Universidade e a sociedade organizada;
  - VIII. Estimular a inovação nos âmbitos da tríade ensino-pesquisa-extensão e perseguir a excelência acadêmica como principal propósito.
  - IX. Garantir a permeabilidade da internacionalidade em todas as ações de formação acadêmica;
  - X. Estimular e possibilitar à comunidade acadêmica o acesso permanente às novas tecnologias.

Para o acompanhamento das metas, são elencados indicadores quantitativos e qualitativos, objetivando a otimização dos recursos físicos, materiais, financeiros e de pessoas, de acordo as necessidades e as demandas existentes.

O ciclo avaliativo do PDI ocorre anualmente, sendo um instrumento de gestão dinâmico e capaz de orientar e acompanhar a evolução da Instituição, bem como garantir a aplicação das políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, que são pautadas na missão, valores, objetivos e metas. O compromisso com a excelência na formação de profissionais éticos e comprometidos é o que traduz a história da FMU e norteia o seu planejamento para o futuro. Além de embasados na missão institucional, os objetivos e metas do PDI são estabelecidos a partir da análise dos resultados da Avaliação Institucional (principal mecanismo de manifestação da comunidade acadêmica) e dos processos avaliativos externos. A FMU também realiza, semestralmente, um acompanhamento sistemático do PDI, por meio de reuniões ordinárias do Comitê PDI da FMU que trata as conclusões obtidas nessas reuniões tendo como consequência a revisão ou delineamento de novos objetivos, metas e ações.

Os objetivos e metas institucionais traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social.

Cabe destacar que a Responsabilidade Socioambiental é um diferencial da Rede Laureate e da FMU. Ela é ilustrada pelo slogan “Here for Good” e é orientada pela Área de Qualidade Acadêmica, respaldada pela a Missão Institucional.

Essas atividades são registradas e operacionalizadas institucionalmente e por curso, envolvendo docentes, discentes e funcionários, criando oportunidades de participação efetiva no exercício da cidadania e responsabilidade socioambiental, desta forma, são instigados a conhecer de perto e se envolver com as questões da comunidade.

Ainda sobre os objetivos, metas e ações do PDI foram construídos de modo articulado com a missão e valores institucionais, comunicando-se com as políticas de ensino, pesquisa e extensão e sua elaboração toma por subsídio as os processos de avaliação interna e externa realizados. Colaboradores acadêmicos e administrativos participam da sua construção/atualização, por meio das reuniões do Comitê PDI, garantindo uma reflexão amadurecida e uma participação efetiva na constituição do que se quer realizar. A divulgação do PDI, da missão, visão, objetivos, metas, e ações em conjunto com a avaliação sistemática do cumprimento do que é planejado, viabiliza, de modo concreto, a coerência entre o previsto e implantado.

Desde que os processos de avaliação vêm sendo aplicados, os resultados encontrados têm permitido à FMU promover as alterações solicitadas pela comunidade dentro das possibilidades circunstanciais.

As avaliações, em seus diferentes momentos, subsidiaram providências que respondem a grande parte dos anseios da comunidade e têm contribuído para o desenvolvimento institucional.

Atendendo as exigências conforme a Lei 10.681/2014, o presente relatório apresenta as informações e resultados da autoavaliação institucional do triênio, que correspondem aos anos de 2018, 2019 e 2020. Sendo assim, foram apresentadas as ilustrações gráficas que correspondem a essa exigência, bem como análises dos resultados do triênio.

O grande desafio da CPA para os próximos ciclos avaliativos é continuar promovendo a cultura da autoavaliação, elevando cada vez o percentual de respondentes. Para esse fim, estão previstos esforços para seguir aperfeiçoando os canais de comunicação com comunidade em geral e tornar ainda mais visíveis os resultados da Avaliação Institucional, contribuindo de forma determinante na entregar apara a sociedade daquilo que a FMU se propõe em sua missão, visão e valores institucionais:

## **MISSÃO**

“Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais éticos, cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável e preparados para o mercado de trabalho”.

## **VISÃO**

“Ser a maior e melhor instituição de ensino superior no seu segmento, promovendo empregabilidade e inclusão social”.

## **VALORES**

“Integridade e conduta ética; Valorização e respeito com as pessoas; Paixão por performance e orientação para os resultados; e Excelência na oferta educacional, orientada às necessidades do mercado de trabalho”.



## ANEXO A - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2018

### ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR PRESENCIAL

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS	
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	O professor utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.
2	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.
3	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.
4	As atividades práticas desenvolvidas na disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.
5	As atividades desenvolvidas na disciplina possibilitaram o desenvolvimento de sua capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.
6	O professor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
7	A disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.
8	A disciplina contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
9	As avaliações adotadas pelo professor contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.
10	O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
11	As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.

12	O professor demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem do estudante disponibilizando-se para sanar as dúvidas.
13	O professor iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.
14	O professor finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.
15	UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

### ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR ONLINE

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE (EAD20H)	
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	O professor/tutor utiliza adequadamente as ferramentas disponíveis na Plataforma Blackboard (Avisos, Fale com o Professor e/ou Tutor, web conferências e Fórum), para sanar as dúvidas.
2	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.
3	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada.
4	As atividades desenvolvidas na disciplina estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.
5	O professor/tutor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
6	Os materiais didáticos e as indicações adicionais (revistas, sites, jornais, periódicos, entre outros) foram adequados e contribuíram para a sua aprendizagem.
7	As formas de avaliação da disciplina foram coerentes com os conteúdos abordados pelo professor/tutor.
8	As relações professor/tutor-aluno se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente online de aprendizagem cativante e produtivo.

## PROFESSOR SE AUTOAVALIA

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS	
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	Você utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.
2	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento dos estudantes.
3	Na sua disciplina você propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.
4	As atividades práticas desenvolvidas na sua disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para a formação integral dos estudantes como cidadãos e/ou para a capacitação e estágio profissional deles.
5	As atividades desenvolvidas na sua disciplina possibilitaram o desenvolvimento dos estudantes na capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.
6	Você demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
7	A sua disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências nos estudantes como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.
8	A sua disciplina contribuiu para os estudantes no desenvolvimento da consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
9	As avaliações que você adotou contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.
10	Você foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
11	As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.

12	Você demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem dos estudantes disponibilizando-se para sanar as dúvidas.
13	Você iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.
14	Você finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.
15	UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

### PROFESSOR AVALIA COORDENADOR

PROFESSOR AVALIA COORDENADOR							
1	Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual?	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
1.1	Muito insatisfeito						
1.2	Insatisfeito						
1.3	Indiferente/Neutro						
1.4	Satisfeito						
1.5	Muito satisfeito						
1.6	Este não é o coordenador (a) do(s) curso(s) que leciono						
2	Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima qual sua frequência de contato com ele(a)? (Selecione apenas uma resposta)	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo , nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
2.1	Mais de uma vez por semana						
2.2	Uma vez por semana						

2.3	Uma vez por mês						
2.4	Uma vez por trimestre						
2.5	Uma vez por semestre						
3	Por favor, aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre o(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima: Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo , nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
3.1	Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso.						
3.2	Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes.						
3.3	Divulga o programa de curso com clareza.						
3.4	Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara.						
3.5	Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelo MEC/INEP.						
3.6	Traz constantemente novidades/ inovações que podem ser incorporadas ao curso.						
3.7	Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes.						
3.8	Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse.						
3.9	Mantém postura ética e profissional na relação com os						

	docentes.						
3.10	Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara						
3.11	Me dá feedback sobre o meu desempenho.						

## COORDENADOR AVALIA PROFESSOR

COORDENADOR AVALIA PROFESSOR							
		Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
1	Pensando no <b>PROFESSOR da DISCIPLINA</b> acima, avalie os aspectos apresentados abaixo. Caso este professor (a) não leccione em seu curso, selecione em todas as linhas a opção "Não se aplica"						
1.1	Demonstra interesse no bom aproveitamento do aluno e da turma, sempre atendo as suas dúvidas em sala de aula, bem como possui disponibilidade de ajudar o aluno depois da aula (pessoalmente ou por e-mail)						
1.2	Os alunos estão satisfeitos com sua forma de leccionar / Não existe queixa na coordenação						
1.3	É receptivo as críticas feitas pelos alunos no que diz respeito à disciplina leccionada						

1.4	É receptivo as críticas, orientações feitas pelo coordenador de curso visando a melhoria do meu desempenho em sala de aula						
1.5	Relaciona-se de forma positiva com alunos (disciplina, respeito e confiança)						
1.6	Relaciona-se de forma positiva com os professores e demais colegas de trabalho						
1.7	Cumprir prazos para entrega e publicação de notas de avaliações e/ou trabalhos dos alunos						
1.8	Está disposto a colaborar com os demais, tem iniciativa e entusiasmo para trabalhos coletivos						
1.9	Participa das reuniões de trabalho, demonstrando interesse e envolvimento						
1.10	Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:						

## ANEXO B - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2019

### ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR PRESENCIAL

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS	
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	O professor utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.
2	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.
3	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.
4	As atividades práticas desenvolvidas na disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.
5	As atividades desenvolvidas na disciplina possibilitaram o desenvolvimento de sua capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.
6	O professor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
7	A disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.
8	A disciplina contribuiu para o desenvolvimento de sua consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
9	As avaliações adotadas pelo professor contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.
10	O professor foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
11	As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.



12	O professor demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem do estudante disponibilizando-se para sanar as dúvidas.
13	O professor iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.
14	O professor finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.
15	UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

### ALUNO DE GRADUAÇÃO AVALIA PROFESSOR ONLINE

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS ONLINE (EAD20H)	
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	O professor/tutor utiliza adequadamente as ferramentas disponíveis na Plataforma Blackboard (Avisos, Fale com o Professor e/ou Tutor, web conferências e Fórum), para sanar as dúvidas.
2	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento de seus estudos.
3	A disciplina propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada.
4	As atividades desenvolvidas na disciplina estão contribuindo para sua formação integral como cidadão e/ou para sua capacitação e estágio profissional.
5	O professor/tutor demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
6	Os materiais didáticos e as indicações adicionais (revistas, sites, jornais, periódicos, entre outros) foram adequados e contribuíram para a sua aprendizagem.
7	As formas de avaliação da disciplina foram coerentes com os conteúdos abordados pelo professor/tutor.
8	As relações professor/tutor-aluno se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente online de aprendizagem cativante e produtivo.

## PROFESSOR SE AUTOAVALIA

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS	
NÚMERO DA QUESTÃO	QUESTÃO
1	Você utiliza outras metodologias de ensino (estudo de caso, simulação, problematização, exercícios, aulas práticas, seminários, entre outras), além da aula expositiva.
2	O conteúdo trabalhado em sala de aula foi coerente com o plano de ensino apresentado e contribuiu para o desenvolvimento dos estudantes.
3	Na sua disciplina você propiciou acesso ao conhecimento de forma inovadora e atualizada, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) tais como laboratório de informática, projetor multimídia e ambiente virtual.
4	As atividades práticas desenvolvidas na sua disciplina se relacionam com a teoria e estão contribuindo para a formação integral dos estudantes como cidadãos e/ou para a capacitação e estágio profissional deles.
5	As atividades desenvolvidas na sua disciplina possibilitaram o desenvolvimento dos estudantes na capacidade de reflexão, argumentação e crítica para solução de problemas atuais da sociedade.
6	Você demonstrou ter domínio do conteúdo e/ou experiência profissional.
7	A sua disciplina propiciou o desenvolvimento de atividades que fortaleceram competências nos estudantes como comunicação nas formas oral e/ou escrita, bem como o de trabalho em equipe.
8	A sua disciplina contribuiu para os estudantes no desenvolvimento da consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
9	As avaliações que você adotou contemplaram a avaliação da aprendizagem em grupo, individual e integrada dos temas e foram compatíveis com os conteúdos trabalhados em aula.
10	Você foi assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
11	As relações professor-estudante se deram de maneira cordial, proporcionando um ambiente de aprendizagem cativante e produtivo.
12	Você demonstrou compreensão e atendimento das necessidades de aprendizagem dos estudantes disponibilizando-se para sanar as dúvidas.

13	Você iniciou as aulas contextualizando o que será aprendido e apresentou os objetivos de aprendizagem.
14	Você finalizou as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, dando feedback.
15	UTILIZE O ESPAÇO ABAIXO PARA OUTRAS CONSIDERAÇÕES OU SUGESTÕES PARA MELHORIA DO TRABALHO.

### PROFESSOR AVALIA COORDENADOR

PROFESSOR AVALIA COORDENADOR							
1	Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima, qual seu grau de satisfação atual?	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
1.1	Muito insatisfeito						
1.2	Insatisfeito						
1.3	Indiferente/Neutro						
1.4	Satisfeito						
1.5	Muito satisfeito						
1.6	Este não é o coordenador (a) do(s) curso(s) que leciono						
2	Pensando no(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima qual sua frequência de contato com ele(a)? (Selecione apenas uma resposta)	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
2.1	Mais de uma vez por semana						
2.2	Uma vez por semana						
2.3	Uma vez por mês						
2.4	Uma vez por trimestre						

2.5	Uma vez por semestre						
3	Por favor, aponte o quanto você concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmativas sobre o(a) Coordenador(a) do Curso indicado acima: Obs: Se você não se enquadra na questão, não sabe ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção N/A (Não se Aplica).	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
3.1	Apresenta/discute o processo pedagógico em reuniões do curso.						
3.2	Apresenta/compartilha a estrutura curricular com os docentes.						
3.3	Divulga o programa de curso com clareza.						
3.4	Disponibiliza informações institucionais de forma fácil e clara.						
3.5	Atua para que o curso alcance os padrões de qualidade exigidos pelo MEC/INEP.						
3.6	Traz constantemente novidades/ inovações que podem ser incorporadas ao curso.						
3.7	Apoia o desenvolvimento didático-pedagógico dos docentes.						
3.8	Incentiva a participação em atividades acadêmicas extraclasse.						
3.9	Mantém postura ética e profissional na relação com os docentes.						
3.10	Compartilha os objetivos da unidade com os docentes de forma clara						
3.11	Me dá feedback sobre o meu desempenho.						

**COORDENADOR AVALIA PROFESSOR**

COORDENADOR AVALIA PROFESSOR							
	Pensando no <b>PROFESSOR da DISCIPLINA</b> acima, avalie os aspectos apresentados abaixo. Caso este professor (a) não leccione em seu curso, selecione em todas as linhas a opção "Não se aplica"	Discordo totalmente	Discordo	Não concordo, nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não se aplica
1							
1.1	Demonstra interesse no bom aproveitamento do aluno e da turma, sempre atendo as suas dúvidas em sala de aula, bem como possui disponibilidade de ajudar o aluno depois da aula (pessoalmente ou por e-mail)						
1.2	Os alunos estão satisfeitos com sua forma de leccionar / Não existe queixa na coordenação						
1.3	É receptivo as críticas feitas pelos alunos no que diz respeito à disciplina leccionada						
1.4	É receptivo as críticas, orientações feitas pelo coordenador de curso visando a melhoria do meu desempenho em sala de aula						
1.5	Relaciona-se de forma positiva com alunos (disciplina, respeito e confiança)						
1.6	Relaciona-se de forma positiva com os professores e demais colegas de trabalho						

1.7	Cumpra prazos para entrega e publicação de notas de avaliações e/ou trabalhos dos alunos						
1.8	Está disposto a colaborar com os demais, tem iniciativa e entusiasmo para trabalhos coletivos						
1.9	Participa das reuniões de trabalho, demonstrando interesse e envolvimento						
1.10	Caso queira deixar um comentário, utilize o espaço abaixo:						

## ANEXO C - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2020

### QUESTÕES QUE O COORDENADOR AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DOCENTE

**Quadro 27 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS**

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Pontualidade;
2. Assiduidade;
3. Didática em sala de aula;
4. Relacionamento com os alunos;
5. Atendimento das solicitações da coordenação

### QUESTÕES QUE O ESTUDANTE AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

**Quadro 28 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE**

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

DISCIPLINA (não impacta no PDCD)

1. O conteúdo da disciplina é coerente com o plano de ensino.
2. A forma como o conteúdo é apresentado na disciplina facilita a aprendizagem.
3. As atividades avaliativas são coerentes com os conteúdos apresentados.
4. As atividades avaliativas possuem critérios claros de correção.

TUTOR (impacta no PDCD)

5. O tutor fornece feedback no tempo adequado.
6. Os feedbacks do tutor são relevantes e contribuem para minha aprendizagem.
7. O tutor se comunica de forma apropriada, sendo educado com os estudantes.

**Quadro 29 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS**

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. O professor utiliza metodologias ativas de ensino, além da aula expositiva que estimulam o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.
2. As metodologias de ensino, utilizadas pelo professor, desafiam você a aprofundar conhecimentos.
3. O conteúdo trabalhado pelo professor é coerente com o plano de ensino apresentado.
4. O conteúdo apresentado pelo professor proporciona experiências de aprendizagem inovadoras.
5. O professor utiliza Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), tais como projetor, ambiente virtual de aprendizagem ou laboratórios virtuais, entre outros.
6. O professor estimula que, em sua disciplina, eu desenvolva minha capacidade de solução de problemas da sociedade.
7. O professor demonstra ter domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
8. O professor atua de maneira a desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.

9. O professor conduz atividades avaliativas coerentes com os conteúdos apresentados.
10. O professor utiliza critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
11. O professor é assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
12. O professor consegue estabelecer uma relação cordial com os estudantes.
13. O professor inicia as aulas contextualizando o que será aprendido com os objetivos de aprendizagem.
14. O professor finaliza as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, proporcionando momentos de feedback.

**QUESTÕES QUE O TUTOR E O PROFESSOR SE AUTOAVALIAM RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA**

**Quadro 30 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE**

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Forneço feedback com rapidez aos alunos.
2. Meus feedbacks contribuem para experiência de aprendizagem dos alunos
3. Comunico-me de forma apropriada, sendo educado com os estudantes.

**Quadro 31 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS**

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Utilizo metodologias ativas de ensino, além da aula expositiva, que estimulam o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.
2. As metodologias de ensino que utilizo na disciplina desafiam você a aprofundar conhecimentos.
3. Trabalho o conteúdo de forma coerente com o plano de ensino apresentado.
4. O conteúdo que apresento proporciona experiências de aprendizagem inovadoras.
5. Utilizo Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), tais como projetor, ambiente virtual de aprendizagem ou laboratórios virtuais, entre outros.
6. Estímulo que, em minha disciplina, os estudantes desenvolvam capacidade de solução de problemas da sociedade.
7. Demonstrei ter domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
8. Atuo de maneira a desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
9. Conduzo atividades avaliativas coerentes com os conteúdos apresentados.
10. Utilizo critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
11. Sou assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
12. Consigo estabelecer uma relação cordial com os estudantes.
13. Início as aulas contextualizando o que será aprendido com os objetivos de aprendizagem.
14. Finalizo as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, proporcionando momentos de feedback.



## ANEXO D - COMUNICAÇÕES DA CPA



portal.fmu.br/conheca-os-importantes-avancos-nos-indices-na-cpa-2020/

Sou aluno | Sou professor | A gente liga pra você | WhatsApp | Contato

**FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

Curso de Graduação | Curso de Pós-Graduação | Semipresencial | Bolsas e Financiamentos | INSCREVA-SE

[Voltar para Notícias](#)

28/12/2020

### Conheça os importantes avanços nos índices na CPA 2020

Os primeiros índices da CPA 2020 já começam a ser divulgados e o Centro Universitário FMU comemora melhorias significativas em alguns indicadores considerados essenciais que envolvem docentes e discentes.

Neste ano, mesmo com tantos desafios a serem superados, a comunidade acadêmica participou ativamente da pesquisa, contribuindo diretamente para a melhoria contínua da Instituição, o que possibilita construir um centro universitário ainda melhor e mais alinhado às necessidades dos alunos e professores.

A pesquisa, aplicada em dois momentos, aponta que as ações realizadas melhoraram a experiência de docentes e discentes em um curto período de tempo. O relatório com todos os resultados será divulgado em breve.

Entre os índices já mensurados, podemos destacar:

**Satisfação Docente**  
O índice de satisfação geral foi de 90,6% um aumento de 20% se comparado ao período anterior. Entre os docentes, 84,3% estão satisfeitos com a interação professor-aluno durante as aulas, o que representa uma elevação de 6% em relação à última pesquisa. Já, 95,2% dos docentes se dizem satisfeitos com o suporte recebido da coordenação do curso em que atuam, um aumento de 3% em relação ao período anterior.

**Satisfação Discente**  
O índice de satisfação geral foi de 63,1% um aumento de 5% se comparado ao período anterior. Entre os discentes, 67,2% aprovam a qualidade do encontro remoto e 59,9% se dizem satisfeitos com o suporte recebido da Instituição neste momento, representando um aumento de 29% em relação ao período anterior.

**Comissão Própria de Avaliação – CPA**  
A CPA é responsável por promover e coordenar as avaliações internas da Instituição, entre elas, a Avaliação Institucional e ainda outras pesquisas, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores. Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as avaliações externas, como o ENADE e as avaliações de cursos pelo Ministério da Educação (MEC).

**Últimas Notícias**

28/12/2020  
**Conheça os importantes avanços nos índices na CPA 2020**

18/12/2020  
**#Retrospectiva: 2020 foi intenso, mas também um ano de virada para todos**

14/12/2020  
**Gabarito Simulado do ENEM FMU 2021**

**Categorias**  
ALUNOS | FMU

**Compartilhe**  
Facebook | Twitter

## COMUNICAÇÃO COM ALUNOS 2020/1



### E-mail Marketing

### Informa

## COMUNICAÇÃO COM ALUNOS 2020/2



### E-mail Marketing

### Informa

## Newsletter para alunos 2020/1



## Banners Aluno On-line 2020/2



## CPA lança nova identidade e inicia aplicação da Avaliação Institucional 2020.1

As primeiras avaliações institucionais realizadas no mundo e na sociedade oferecem também em nossa instituição a inovação e novidade a com nossos alunos por meio dos TAs.

Impulsado por este movimento, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FMU (FMU-FAMAM) lança sua nova identidade. A identidade visa representar a visão de uma nova fase na história dessa importante casa de ensino, buscando modernidade, inovação e progresso, o espírito de incentivar e promover melhorias contínuas para a comunidade acadêmica.

Juntamente com o lançamento de nova identidade, a CPA inicia o período de aplicação da Avaliação Institucional 2020.1 para docentes e coordenadores dos cursos de Graduação e Pós-graduação e área a pesquisa do **Partido do Aluno**, para todos os estudantes do FMU | FMU-FAMAM.

Para participar, os alunos devem acessar o link CPA e clicar no botão **Avaliação Institucional no menu de Acesso Rápido** para responder e enviar. Já docentes e coordenadores devem acessar o **Portal**, utilizando suas credenciais de acesso de plataforma e em seguida selecionar a opção **Novos processos** ou **Novos questionários** de acordo com sua função.

Para manter todos os processos, **continue aqui o passo a passo para acessar a avaliação** no **Portal**. O prazo para responder a Avaliação Institucional e enviar o formulário para a melhoria do FMU | FMU-FAMAM vai até **21 de junho**.

• **Consulte a CPA.**

E o primeiro vez que você quiser falar no CPA – Comissão Própria de Avaliação? Então inscreva um pouco mais sobre o papel dessa boa fundamentação do FMU | FMU-FAMAM.

A CPA é responsável por promover e coordenar as **avaliações internas** da instituição, entre elas a do **Partido do Aluno**, **Avaliação Institucional** entre outras avaliações, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a qualidade de ensino, acadêmica e administrativa.

Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as **avaliações externas**, como o ENADE e as avaliações de cursos pelo Ministério da Educação (MEC).

A CPA é formada por diferentes membros, que representam os diversos segmentos de comunidade acadêmica, professores, alunos e colaboradores e sua associação, dos quais fazemos parte.

Veja só como a CPA é importante! Para isso, fique ligado para participar das avaliações e acompanhar todas as novidades!

WhatsApp

**QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**  
Participe das pesquisas da CPA para 2020.2

**QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**  
Alunos de Pós-graduação: Sua opinião é essencial para a melhoria contínua da FMU. Respondendo no 4 de dezembro a pesquisa promovida pela CPA, você em 2020.2.

**Prazo prorrogado!**  
Clique no link abaixo e envie agora seu voto!  
https://bit.ly/34JNKR8

CPA FMU

Instagram

**QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**  
Participe da pesquisa sobre os Bacharelados em 2020.2

Resposta a essas questões no ambiente virtual de aprendizagem a respeito do programa aparece no link.

CPA FMU

E-mails para docentes - 2020/1

**QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**  
Contribua para a evolução da sua instituição!

**Olá, docente!**  
Se você não participou da pesquisa promovida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FMU-FAM em 2020.1, você não participou da CPA para 2020.2. Sua opinião é essencial para a melhoria contínua da FMU. Respondendo no 4 de dezembro a pesquisa promovida pela CPA, você em 2020.2.

Clique no link abaixo e envie agora seu voto!  
https://bit.ly/34JNKR8

CPA FMU

Intranet 2020/2 (notícia para professores e colaboradores)

**QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**  
Participe das pesquisas da CPA para 2020.2

CPA

CPA inicia aplicação da segunda etapa da pesquisa para o segundo semestre de 2020

**QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**  
Participe das pesquisas da CPA para 2020.2

**CPA inicia aplicação da segunda etapa da pesquisa para o segundo semestre de 2020**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Metodista FMU-FAM iniciou a segunda etapa da pesquisa para o segundo semestre de 2020. A pesquisa é realizada em duas etapas: a primeira etapa é realizada em dezembro de 2020 e a segunda etapa é realizada em janeiro de 2021. A pesquisa é realizada em duas etapas: a primeira etapa é realizada em dezembro de 2020 e a segunda etapa é realizada em janeiro de 2021. A pesquisa é realizada em duas etapas: a primeira etapa é realizada em dezembro de 2020 e a segunda etapa é realizada em janeiro de 2021.

CPA