



**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021**

**São Paulo - SP
2022**

DIRIGENTES

Reitor do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS
Prof. Arthur Sperendéo de Macedo

Vice-Presidente Acadêmico
Prof. Dr. Manuel Nabais da Furriela

Vice-Presidente Acadêmica e Inovação
Profa. Ma. Aline Alves de Andrade

Diretor da Escola de Ciências da Saúde e Bem-estar - CISBEM
Prof. Antonio de Olival Fernandes

Diretor da Escola de Medicina Veterinária
Profa. Ana Claudia Balda

Diretor da Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades - HECSA
Prof. Fernando A. Leme

Diretor da Escola de Direito
Paulo Dimas Mascaretti

Diretor da Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas - STEAM
Profa. Angela Tomiko Ninomia

Coordenador de Qualidade Acadêmica
Profa. Denise Cristina Marchesoni

Coordenação de Pesquisa
Profa. Ana Elizabeth Lapa Wanderley Cavalcanti

Coordenação de Pós-graduação
Profa. Lucienne D. Bernardina

Líder de Responsabilidade Socioambiental e Extensão
Profa. Rogeria Maria Ventura

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação
Profa. Suely de Medeiros Onofrio Gama

APRESENTAÇÃO

Este Relatório Integral, relativo ao ano 2021, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contém cinco partes: INTRODUÇÃO, METODOLOGIA, DESENVOLVIMENTO, ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES e AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES. O relatório, organizado a partir dos cinco eixos da Avaliação Institucional, contempla as dez Dimensões previstas na Lei do SINAES e na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No 065, tendo como objetivo apresentar a realidade do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU e as ações desenvolvidas pela comunidade acadêmica:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Eixo 5: Infraestrutura Física

- Dimensão 7: Infraestrutura Física.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Evolução da adesão da IES	35
Gráfico 2 - Evolução do IGC.....	47

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Instrumentos da Graduação Presencial.....	30
Figura 2 - Instrumentos da Pós-graduação Lato Sensu	30
Figura 3 - Instrumentos da Pós-graduação Stricto Sensu	31
Figura 4 - Instrumentos da Graduação EaD	31
Figura 5 - Instrumento do Corpo Técnico Administrativo.....	32
Figura 6 - Eixos e Dimensões	37
Figura 7 - Ciclo PDCA	38
Figura 8 - Suporte para CPA	39
Figura 9 - Etapas do processo de Autoavaliação	39
Figura 10- Ações oriundas dos Planos de Ação.....	41
Figura 11 - Agenda Institucional de Extensão Comunitária.....	56
Figura 12 - Certificação B Corp™.....	56
Figura 13 - Selo de Instituição Socialmente Responsável	58
Figura 14 - Evento de Iniciação Científica - Interdisciplinaridade durante a pandemia	65
Figura 15 - Eixos de Extensão e ODS	67
Figura 21 - Pacote Office para discentes.....	94
Figura 22 - Portal FMU Carreiras.....	97
Figura 23 - Portal FMU Carreiras - Programas	97
Figura 24 - Agenda do Evento de Integração - 2021.1.....	104
Figura 25 - Agenda do Evento de Integração - 2021.2.....	104
Figura 26 - Encontro Acadêmico	105

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências da Saúde e Bem-estar.	11
Quadro 2 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências Exatas e Tecnológicas.	12
Quadro 3 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes, Negócios e Humanidades.	14
Quadro 4 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Ciências da Saúde e Bem-estar.	16
Quadro 5 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Engenharia, Arquitetura e TI.	18
Quadro 6 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Direito e Relações Internacionais, Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes, Design, Modas, Humanidades e Hospitalidade.	20
Quadro 7 - Instrumentos e Período de Coleta em 2021.	34
Quadro 8 – Resultados ENADE.	48
Quadro 9 – Resultados Visitas in loco do MEC – 2021.	52
Quadro 10 – Trote Solidário.	57
Quadro 11 – Roda de Conversa.	58
Quadro 12– Ação Global Days Of Service.	58
Quadro 13 – Agenda da Semana de Responsabilidade Social.	59
Quadro 14 – Principais temas relacionados ao ensino.	61
Quadro 15 – Grupo de Trabalho de Iniciação Científica.	64
Quadro 16 – Participantes dos projetos de Iniciação Científica.	64
Quadro 17 – Programas de Extensão.	68
Quadro 18 – Modalidades das Ações Extensionistas.	76
Quadro 19 - Parceiras da Extensão.	77
Quadro 20 – Comitê de Extensão e Responsabilidade Socioambiental.	79
Quadro 21 - Ações Realizadas na IES.	89
Quadro 22 - atendimentos do NAP.	90
Quadro 23 - Cursos Extracurriculares.	92
Quadro 24 - Softwares de acessibilidade.	93
Quadro 25 - Aplicativos de acessibilidade.	94
Quadro 26 – Programas de Intercâmbio.	97
Quadro 27 - Descrição dos espaços físicos dos Campi.	116
Quadro 28 - Descrição dos espaços dos Núcleos de Práticas.	123
Quadro 29 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS.	151
Quadro 30 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE.	151
Quadro 31 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS.	151
Quadro 32 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE.	152
Quadro 33 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS.	152

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	8
1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	9
1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	10
2 METODOLOGIA	28
2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS	29
2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados	33
2.1.1.1 Instrumentos e Período de Coleta em 2021	33
2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação	34
2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados.....	35
3 DESENVOLVIMENTO	37
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	37
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	37
3.1.1.1 Avaliações Internas	40
3.1.1.2 Avaliações Externas.....	46
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	52
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	52
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	55
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	59
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	59
3.3.1.1 Políticas para o Ensino.....	60
3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa	62
3.3.1.3 Políticas para a Extensão	66
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	79
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	87
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	98
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	98
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	107
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	112
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	115
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física	115
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	127
4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS DO ANO 2021.....	127
4.1.1 Análise dos Resultados Gerais - Pandemia Covid-19	127
4.1.2 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2021.....	128
5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO ANO DE 2021	140
5.1 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2021	140
CONSIDERAÇÕES FINAIS	147
ANEXO A - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2021	151
ANEXO B - COMUNICAÇÕES DA CPA	153

1 INTRODUÇÃO

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS – FMU é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 53 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta Instituição de Ensino Superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

A evolução, no caso de Instituições de Ensino Superior, pode ser observada em função da ampliação da oferta de cursos, com um portfólio diverso e de acordo com as demandas do mercado. Atualmente composto por 129 cursos de graduação, dos quais 59 são ofertados somente na modalidade a distância. No âmbito da pós-graduação, são 213 cursos Lato Sensu presencial, 113 cursos de pós-graduação Lato Sensu ofertados na modalidade a distância e 2 programas de Stricto Sensu.

Atualmente a Comunidade Acadêmica do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS é composta por 58.711 discentes, 644 docentes ativos e 811 Técnicos Administrativos.

A cultura avaliativa é um dos pilares da IES que pode ser observado a partir dos indicadores de participação nas pesquisas, entre os docentes, discentes e demais colaboradores, permitindo a manutenção processo de autoavaliação cíclico, contínuo e evolutivo, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para oferecer feedback aos seus professores, permitindo uma avaliação mais objetiva e formativa. Além disso, esses dados apropriados pelos coordenadores de cursos permitem a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos das pesquisas para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da

comunidade acadêmica e disseminação dos resultados de nossas práticas avaliativas.

É perceptível o avanço da CPA na liderança do processo de Autoavaliação Institucional, e a comissão tem clareza de que, sem a participação de toda a comunidade acadêmica nas discussões, pesquisas e disseminação dos resultados da autoavaliação, seu alcance se tornaria menos abrangente. Autoavaliar significa ouvir as vozes acadêmicas e ecoá-las na forma de aperfeiçoamento da gestão, dos serviços, planejamento, capacitação de professores e respostas para os alunos.

Este relatório apresenta as ações de 2021 da CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, implementadas no intuito de aperfeiçoar os processos educacionais, administrativos e oferecer respostas aos anseios da comunidade. Aborda também os resultados principais da Autoavaliação Institucional realizada no período para, com isso, oferecer insumos dando continuidade aos processos de planejamento educacional e administrativo. Assim, o presente documento se constitui no Relatório Anual de Autoavaliação Institucional, ano base 2021, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, e está inserido no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA tem a seguinte composição:

- Um Coordenador
- Três representantes docentes;
- Três representantes discentes;
- Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- Três representantes da sociedade civil organizada, sem vínculos empregatícios

com o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPLOTANAS UNIDAS.

Os membros da CPA são selecionados por cada segmento e nomeados por ato da Reitoria, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Os integrantes da CPA terão mandato de dois anos, permitida a recondução.

No ano em referência, a Composição da CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPLOTANAS UNIDAS tem os seguintes membros:

Coordenação

- Profa. Suely de Medeiros Onofrio Gama

Representes do Segmento Docente

- Prof. Daniel Pereira Militão da Silva
- Profa. Maria do Carmo Oliveira
- Prof. Daniel Manzoni da Almeida

Representantes do Segmento Técnico Administrativo

- Joelma Stefani da Silva
- Mercia de Paula Nunes
- Tatiana Cristiane Martins Chiaratti

Representantes do Segmento Discente

- Alex Vieira Nishikawa
- Beatriz Gomes Pombal
- Geovana Maria Bruno

Representantes da Sociedade Civil

- João Victor P. Faria, representando OAB
- Patrícia Barbosa Da Silva, representando Conselho Mulheres Empreendedoras e Cultura da Associação Comercial de São Paulo
- Rosana Junqueira Morales, representando Arte Despertar

1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da Instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a

comissão tem obtido apoio de todos os níveis da Instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva dos processos acadêmicos em qualquer que seja a sua feição.

A CPA tem reuniões ordinárias mensais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website (<https://portal.fmu.br/>), são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Concluindo mais uma etapa desse processo, a CPA, dentro de suas atribuições, apresenta os Seminários de Autoavaliação para equipe de gestão acadêmica, coordenadores curso e docentes, além da divulgação aos discentes por meio de Seminário ou Infográficos.

Por meio da divulgação dos resultados apresentados, nos Seminários de Autoavaliação, aos coordenadores de cursos, esses elaboram planos de ação para proposição de melhorias nos indicadores em que identificam essa oportunidade nos cursos oferecidos pela instituição, conforme relacionados nos quadros.

Quadro 1 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências da Saúde e Bem-estar.

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
CISBEM	Bacharelado	Biomedicina	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Biomedicina	Semipresencial
CISBEM	Bacharelado	Ciências Biológicas	Presencial

CISBEM	Licenciatura	Ciências Biológicas	EaD
CISBEM	Bacharelado	Educação Física	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Educação Física	Semipresencial
CISBEM	Bacharelado	Educação Física	EaD
CISBEM	Licenciatura	Educação Física	Presencial
CISBEM	Licenciatura	Educação Física	Semipresencial
CISBEM	Licenciatura	Educação Física	EaD
CISBEM	Bacharelado	Enfermagem	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Estética e Cosmética	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Estética e Cosmética	Semipresencial
CISBEM	Bacharelado	Farmácia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Fisioterapia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Fisioterapia	Semipresencial
CISBEM	Bacharelado	Fonoaudiologia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Medicina Veterinária	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Musicoterapia	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Nutrição	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Nutrição	Semipresencial
CISBEM	Bacharelado	Odontologia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Psicologia	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Radiologia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Serviço Social	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Serviço Social	Semipresencial

Quadro 2 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências Exatas e Tecnológicas.

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
STEAM	Tecnológico	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial
STEAM	Tecnológico	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Semipresencial
STEAM	Tecnológico	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	EaD

STEAM	Tecnológico	Big Data e Inteligência Analítica	Presencial
STEAM	Tecnológico	Big Data e Inteligência Analítica	EaD
STEAM	Tecnológico	Blockchain e Criptografia Digital	EaD
STEAM	Bacharelado	Ciência da Computação	Presencial
STEAM	Bacharelado	Ciência da Computação	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia Ambiental e Sanitária	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Civil	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Civil	Semipresencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Civil	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Computação	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Computação	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Produção	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Produção	Semipresencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Produção	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia de Controle e Automação	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia de Controle e Automação	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia de Petróleo	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Elétrica	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Elétrica	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia Mecânica	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Mecânica	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia Química	Presencial
STEAM	Bacharelado	Estatística	Presencial
STEAM	Bacharelado	Estatística	EaD
STEAM	Tecnológico	Gestão Ambiental	EaD
STEAM	Tecnológico	Gestão da Produção Industrial	Presencial
STEAM	Tecnológico	Gestão da Produção Industrial	EaD
STEAM	Tecnológico	Gestão da Tecnologia da Informação	Presencial

STEAM	Tecnológico	Gestão da Tecnologia da Informação	Semipresencial
STEAM	Tecnológico	Gestão da Tecnologia da Informação	EaD
STEAM	Tecnológico	Gestão do Agronegócio	EaD
STEAM	Tecnológico	Internet das Coisas e Computação em Nuvem	EaD
STEAM	Tecnológico	Jogos Digitais	Presencial
STEAM	Tecnológico	Jogos Digitais	EaD
STEAM	Licenciatura	Matemática	Presencial
STEAM	Bacharelado	Matemática	EaD
STEAM	Licenciatura	Matemática	EaD
STEAM	Tecnológico	Redes de Computadores	EaD
STEAM	Tecnológico	Segurança da Informação	EaD
STEAM	Bacharelado	Sistemas de Informação	Presencial
STEAM	Bacharelado	Sistemas de Informação	EaD
STEAM	Tecnológico	Sistemas para Internet (Desenvolvimento Mobile)	EaD

Quadro 3 - Cursos Graduação Vertical Acadêmica Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes, Negócios e Humanidades.

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
HECSA	Licenciatura	Artes Visuais	EaD
HECSA	Licenciatura	Artes Visuais	Presencial
HECSA	Bacharelado	Artes Visuais	Presencial
HECSA	Licenciatura	Ciências Sociais	Presencial
HECSA	Licenciatura	Ciências Sociais	EaD
HECSA	Licenciatura	Geografia	Presencial
HECSA	Licenciatura	Geografia	EaD
HECSA	Licenciatura	História	Presencial
HECSA	Licenciatura	História	Semipresencial
HECSA	Licenciatura	História	EaD
HECSA	Licenciatura	Letras - Inglês	Presencial

HECSA	Licenciatura	Letras - Inglês	EaD
HECSA	Licenciatura	Letras - Português	Presencial
HECSA	Licenciatura	Letras - Português	Semipresencial
HECSA	Licenciatura	Letras - Português	EaD
HECSA	Licenciatura	Pedagogia	Presencial
HECSA	Licenciatura	Pedagogia	Semipresencial
HECSA	Licenciatura	Pedagogia	EaD
HECSA	Bacharelado	Tradução – Inglês - português	Presencial
HECSA	Tecnológico	Eventos	Presencial
HECSA	Tecnológico	Eventos	EaD
HECSA	Tecnológico	Gastronomia	Presencial
HECSA	Tecnológico	Gastronomia	EaD
HECSA	Tecnológico	Hotelaria	EaD
HECSA	Bacharelado	Administração	Presencial
HECSA	Bacharelado	Administração	Semipresencial
HECSA	Bacharelado	Administração	EaD
HECSA	Bacharelado	Ciências Atuariais	Presencial
HECSA	Bacharelado	Ciências Contábeis	Presencial
HECSA	Bacharelado	Ciências Contábeis	Semipresencial
HECSA	Bacharelado	Ciências Contábeis	EaD
HECSA	Bacharelado	Ciências Econômicas	Presencial
HECSA	Bacharelado	Ciências Econômicas	EaD
HECSA	Tecnológico	Comércio Exterior	Presencial
HECSA	Tecnológico	Comércio Exterior	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Comércio Exterior	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão Comercial	Presencial
HECSA	Tecnológico	Gestão Comercial	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Gestão Comercial	EaD
HECSA	Bacharelado	Gestão da Inovação e Empreendedorismo Digital	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão da Qualidade	Presencial

HECSA	Tecnológico	Gestão da Qualidade	EaD
HECSA	Bacharelado	Gestão de Negócios Digitais	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão de Recursos Humanos	Presencial
HECSA	Tecnológico	Gestão de Recursos Humanos	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Gestão de Recursos Humanos	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão de Turismo	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão Financeira	Presencial
HECSA	Tecnológico	Gestão Financeira	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Gestão Financeira	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão Hospitalar	Presencial
HECSA	Tecnológico	Gestão Hospitalar	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão Pública	EaD
HECSA	Tecnológico	Logística	Presencial
HECSA	Tecnológico	Logística	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Logística	EaD
HECSA	Tecnológico	Marketing	Presencial
HECSA	Tecnológico	Marketing	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Marketing	EaD
HECSA	Tecnológico	Negócios Imobiliários	EaD
HECSA	Tecnológico	Processos Gerenciais	Presencial
HECSA	Tecnológico	Processos Gerenciais	Semipresencial
HECSA	Tecnológico	Processos Gerenciais	EaD
HECSA	Bacharelado	Secretariado Executivo	EaD
HECSA	Bacharelado	Secretariado Executivo Trilíngue	Presencial

Quadro 4 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Ciências da Saúde e Bem-estar.

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
CISBEM	Lato-sensu	Arteterapia Analítica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Auditoria em Serviços de Enfermagem	EaD

CISBEM	Lato-sensu	Cosmetologia Estética	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem Cardiológica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem do Trabalho	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Centro Cirúrgico, RA e CME	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Cuidados Intensivos	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Nefrologia	Semipresencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Pediatria e UTI pediátrica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Urgência e Emergência	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem Oncológica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem Psiquiátrica e Saúde Mental	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Especialização em Animais Exóticos e Silvestres	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Especialização em Clínica e Cirurgia de Pequenos Animais	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Especialização em Educação Física	Semipresencial
CISBEM	Lato-sensu	Especialização em Fisioterapia Traumatológica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Especialização em Gestão Hospitalar	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Fisiologia do Exercício e Treinamento Funcional	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Fisioterapia em Urgência e Emergência	Semipresencial
CISBEM	Lato-sensu	Fisioterapia na Saúde da Mulher e do Homem	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Fisioterapia Ortopédica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Gestão de Serviços em Enfermagem	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Gestão de Serviços em Enfermagem	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Imagenologia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Multiprofissional de Gerontologia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Neuropsicologia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Nutrição Clínica Funcional	Presencial

CISBEM	Lato-sensu	Nutrição Materno Infantil	Semipresencial
CISBEM	Lato-sensu	Oncologia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Pós-Graduação em Musicoterapia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Prescrição de Fitoterápicos e Suplementação Nutricional Clínica e Esportiva	Semipresencial
CISBEM	Lato-sensu	Psicologia Clínica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Psicologia Organizacional	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Psicologia Organizacional	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Saúde Coletiva com Ênfase em Estratégia da Saúde da Família	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Serviço Social e Gestão de Projetos Sociais	EaD
CISBEM	MBA	Gestão Pública com Ênfase em Saúde	EaD
CISBEM	MBA	Serviços de Saúde	EaD
CISBEM	MBA	Gestão da Saúde com Ênfase em Administração Hospitalar	EaD

Quadro 5 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Engenharia, Arquitetura e TI.

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
STEAM	Lato-sensu	Arquitetura Hospitalar	EaD
STEAM	Lato-sensu	Big Data	EaD
STEAM	Lato-sensu	Business Intelligence e Analytics	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Business Intelligence e Analytics	EaD
STEAM	Lato-sensu	Ciências dos Dados	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Data Science	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Data Science	EaD
STEAM	Lato-sensu	Desenvolvimento de Games	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Desenvolvimento de Games	EaD
STEAM	Lato-sensu	Desenvolvimento de Software com Metodologias Ágeis	EaD
STEAM	Lato-sensu	Desenvolvimento e Sustentabilidade	EaD
STEAM	Lato-sensu	Energias Renováveis	Presencial

STEAM	Lato-sensu	Energias Renováveis	EaD
STEAM	Lato-sensu	Engenharia de Avaliações e Perícias	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Engenharia de Manutenção Industrial	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Engenharia de Segurança do Trabalho	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Engenharia em Gestão de Manutenção	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Engenharia em Gestão de Manutenção	EaD
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Arquitetura Comercial e Visual Merchandising	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Arquitetura Comercial e Visual Merchandising	EaD
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Arquitetura, Saúde e Bem-Estar	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Design de Interiores	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Design de Interiores	EaD
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Design de Interiores: Acessibilidade e Promoção de Saúde	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Economia Circular e Sustentabilidade no Design e Moda	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Jogos Digitais	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Jogos Digitais	EaD
STEAM	Lato-sensu	Estatística Aplicada	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gamificação	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gamificação	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gamificação em Contextos Educacionais	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Economia de Energia	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Economia de Energia	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Obras, Qualidade e Desempenho das Construções	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Obras, Qualidade e Desempenho das Construções	EaD

STEAM	Lato-sensu	Gestão de Políticas Ambientais	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Políticas Ambientais	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Projetos de Arquitetura	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Projetos de Arquitetura	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Redes de Computadores e Comunicação de Dados	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Redes de Computadores e Comunicação de Dados	EaD
STEAM	Lato-sensu	Governança de Tecnologia da Informação e Inovação	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Governança de Tecnologia da Informação e Inovação	EaD
STEAM	Lato-sensu	Instalações Prediais	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Licenciamento e Auditoria Ambiental	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Licenciamento e Auditoria Ambiental	EaD
STEAM	Lato-sensu	Projetos para Aplicativos Móveis	EaD
STEAM	Lato-sensu	Segurança da Informação e Gestão de TI	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Segurança da Informação e Gestão de TI	EaD
STEAM	Lato-sensu	Tecnologias Educacionais	EaD
STEAM	Lato-sensu	User Experience	Presencial
STEAM	Lato-sensu	User Experience	EaD
STEAM	MBA	Defesa Cibernética nas Organizações	EaD
STEAM	MBA	Gestão da Qualidade em Tecnologia da Informação	EaD

Quadro 6 - Cursos Pós-Graduação Vertical Acadêmica Direito e Relações Internacionais, Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes, Design, Modas, Humanidades e Hospitalidade.

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
HECSA	Lato-sensu	Direito Administrativo	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Administrativo e Direito Tributário	EaD

HECSA	Lato-sensu	Direito Ambiental	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Civil	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Civil e Direito do Consumidor	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito Civil e Direito do Consumidor	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Civil e Direito Empresarial	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito Civil e Direito Empresarial	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Civil e Processo Civil	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Contratual	Semipresencial
HECSA	Lato-sensu	Direito da Comunicação Digital e as Telecomunicações	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Digital	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito do Trabalho e Direito Previdenciário	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito do Trabalho para RH e Contabilidade Trabalhista	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito do Trabalho para RH e Contabilidade Trabalhista	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Empresarial e Processo Civil	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Real de Família e de Sucessões e Processo Civil	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito Real de Família e de Sucessões e Processo Civil	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Trabalhista	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito das Famílias e Sucessões	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito das Famílias e Sucessões	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito e Processos do Trabalho	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito e Processos do Trabalho	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito e Processo Penal	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito e Processo Penal	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Empresarial	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito	EaD

		Empresarial	
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Imobiliário	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Imobiliário	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Internacional Econômico	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Internacional Econômico	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Previdenciário	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Processual Civil	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Tributário	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Governança Corporativa e Compliance	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Processo Civil	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Processo Civil	EaD
HECSA	Lato-sensu	Processo Civil e Processo do Trabalho	EaD
HECSA	Lato-sensu	Resolução de Conflitos e Direito do Trabalho	EaD
HECSA	Lato-sensu	Resolução de Conflitos e Processo Civil	EaD
HECSA	Stricto-sensu	Mestrado em Direito da Sociedade da Informação	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Aprendizagem e Inovação	EaD
HECSA	Lato-sensu	Artes Visuais com Ênfase em Educação	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Coordenação Pedagógica	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Coordenação Pedagógica	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direitos Humanos, Gênero e Sexualidade	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Docência da Língua Inglesa	EaD
HECSA	Lato-sensu	Docência em Enfermagem	EaD
HECSA	Lato-sensu	Docência na Educação Infantil	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Docência no Ensino Superior	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Docência no Ensino Superior	EaD
HECSA	Lato-sensu	Educação a Distância e Inovação	Presencial

HECSA	Lato-sensu	Educação a Distância e Inovação	EaD
HECSA	Lato-sensu	Educação Bilíngue	EaD
HECSA	Lato-sensu	Educação Inclusiva com Ênfase em Tecnologias Assistivas	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Educação Inclusiva com Ênfase em Tecnologias Assistivas	EaD
HECSA	Lato-sensu	Educação Infantil	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Educação Infantil	EaD
HECSA	Lato-sensu	Educação na Atualidade	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Alfabetização e Letramento	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Alfabetização e Letramento	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gramática e Texto	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Gramática e Texto	EaD
HECSA	Lato-sensu	Libras – Língua Brasileira de Sinais	EaD
HECSA	Lato-sensu	Metodologia do Ensino Superior	EaD
HECSA	Lato-sensu	Neurociência Aplicada à Educação	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Neurociência Aplicada à Educação	EaD
HECSA	Lato-sensu	Pedagogia Empresarial	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Projetos Sociais e Direitos Humanos	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Projetos Sociais e Direitos Humanos	EaD
HECSA	Lato-sensu	Psicologia Organizacional	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Psicologia Organizacional	EaD
HECSA	Lato-sensu	Psicopedagogia	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Psicopedagogia	EaD
HECSA	Lato-sensu	Psicopedagogia Clínica e Institucional	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Psicopedagogia Clínica e Institucional	EaD
HECSA	Lato-sensu	Psicopedagogia Educacional	EaD
HECSA	Lato-sensu	Recursos Humanos	EaD

HECSA	Lato-sensu	Texto na Atualidade	EaD
HECSA	Lato-sensu	Tradução de Inglês	Semipresencial
HECSA	MBA	Educação Corporativa	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Carreira e Empregabilidade	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Serviços Educacionais	EaD
HECSA	MBA	Gestão Escolar	EaD
HECSA	MBA	Gestão Escolar com Ênfase em Educação Inclusiva	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Escolar com Ênfase em Educação Inclusiva	EaD
HECSA	MBA	Gestão Pública e Direitos Humanos	EaD
HECSA	Lato-sensu	Coolhnting – Pesquisa de Tendências e Inovação	EaD
HECSA	Lato-sensu	Empreendedorismo e Desenvolvimento de Novos Negócios	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Negócios em Mídias Digitais	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Relações Internacionais	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Business Intelligence	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de E-Commerce	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Negócios em Gastronomia	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Negócios do Varejo	EaD
HECSA	Lato-sensu	Negociação de Vendas	EaD
HECSA	MBA	Consultoria Empresarial	Presencial
HECSA	MBA	Consultoria Empresarial	EaD
HECSA	MBA	Controladoria, Auditoria e Compliance	Presencial
HECSA	MBA	Controladoria, Auditoria e Compliance	Semipresencial
HECSA	MBA	Controladoria, Auditoria e Compliance	EaD
HECSA	MBA	Finanças e Banking	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Petróleo e Gás	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Marcas	Presencial

HECSA	MBA	Gestão de Marcas	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Negócios de Educação	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Negócios de Educação à Distância	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Negócios em Turismo	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Processos	Presencial
HECSA	MBA	Gestão de Processos	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Projetos	Presencial
HECSA	MBA	Gestão de Projetos	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Projetos Sociais e Culturais	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Serviços	Presencial
HECSA	MBA	Gestão de Serviços	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Startups	EaD
HECSA	MBA	Gestão Empresarial	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Empresarial	EaD
HECSA	MBA	Gestão Escolar	EaD
HECSA	MBA	Gestão Estratégica de Pessoas	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Estratégica de Pessoas	EaD
HECSA	MBA	Gestão Estratégica de Vendas	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Pública com Ênfase em Meio Ambiente e Energia	EaD
HECSA	MBA	Inteligência Competitiva	Presencial
HECSA	MBA	Inteligência Competitiva	EaD
HECSA	MBA	Liderança Estratégica	Presencial
HECSA	MBA	Liderança Estratégica	EaD
HECSA	MBA	Logística e Supply Chain Management	EaD
HECSA	MBA	Logística Empresarial	Presencial
HECSA	MBA	Logística Empresarial	EaD
HECSA	MBA	Marketing e Vendas	Presencial
HECSA	MBA	Marketing e Vendas	EaD
HECSA	MBA	Marketing Estratégico	Presencial

HECSA	MBA	Marketing Estratégico	EaD
HECSA	MBA	Comércio Exterior	EaD
HECSA	MBA	Controladoria	Presencial
HECSA	MBA	Finanças Corporativas	Presencial
HECSA	MBA	Finanças Corporativas	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Pessoas	EaD
HECSA	MBA	Gestão Estratégica de Negócios	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Pública	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Pública	EaD
HECSA	MBA	Marketing Digital	Presencial
HECSA	MBA	Marketing Digital	EaD
HECSA	MBA	Marketing e Gestão de Equipes	Presencial
HECSA	MBA	Negócios Digitais	Presencial
HECSA	MBA	Negócios Digitais	EaD
HECSA	MBA	Negócios Imobiliários	Presencial
HECSA	MBA	Negócios Imobiliários	EaD
HECSA	MBA	Executivo em Project Management	Presencial
HECSA	MBA	Negócios Internacionais	Presencial
HECSA	MBA	Negócios Internacionais	EaD
HECSA	MBA	Planejamento Tributário	Presencial
HECSA	MBA	Planejamento Tributário	EaD
HECSA	Stricto-sensu	Mestrado Profissional em Governança Corporativa	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Confeitaria e Panificação	EaD
HECSA	Lato-sensu	Cozinha Brasileira	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Cozinha Brasileira	EaD
HECSA	Lato-sensu	Customer Experince em Turismo	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Gastronomia	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Gastronomia	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gastronomia Funcional	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Gastronomia Funcional	EaD

HECSA	Lato-sensu	Segurança Alimentar	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Segurança Alimentar	EaD
HECSA	MBA	Gastronomia e Gestão de Alimentos e Bebidas	Presencial
HECSA	MBA	Gastronomia e Gestão de Alimentos e Bebidas	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Eventos	Presencial
HECSA	MBA	Gestão de Eventos	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Turismo e Hotelaria	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Comunicação e Produção de Moda	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Economia Circular e Sustentabilidade no Designe e Moda	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Trade Marketing e Branding na Moda	Presencial
HECSA	MBA	Gestão de E-Commerce de Moda	EaD
HECSA	MBA	Negócios de Moda	Presencial
HECSA	MBA	Negócios de Moda	EaD

2 METODOLOGIA

O Processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários fechados. Os resultados quantitativos brutos são fornecidos pelo setor de Tecnologia da Informação e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade em geral. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas dos segmentos que participam da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

A Comissão Própria de Avaliação entende a avaliação como o pensar e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Na Avaliação Institucional há de se perseguir a qualidade que ao ser instrumentalizada crie situações favoráveis para a coleta de informações, para gerar situações de diálogo e de discussões que favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, o corpo técnico administrativo, os seus administradores e de seus alunos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Durante os períodos informados, os atores da comunidade acadêmica recebiam avisos por e-mail marketing informando sobre o processo de autoavaliação e visualizavam banners eletrônicos em suas respectivas áreas de acesso institucional. Os docentes também são alvo de comunicação para que participem da pesquisa que lhes cabe, mas principalmente para que estimulem seus discentes a participarem das suas.

A Comissão frequentemente avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com intuito de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso e Núcleos Docentes Estruturante, seguido de aprovações de níveis de validação até chegar à CPA, sendo posteriormente divulgada para a comunidade em geral.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (Criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards com links de pesquisa, e-mails marketing direcionados a toda a comunidade participante, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos Campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS

O processo de autoavaliação no CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADE METROPOLITANAS UNIDAS é realizado na graduação e na pós-graduação lato e stricto sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos e egressos. A partir de instrumentos próprios para cada nível, todos os atores da comunidade em geral participam. Neste sentido, podemos citar: estudantes, professores e técnicos administrativos, sempre em um processo voluntária que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta de percepções têm nos processos de autoavaliação, a CPA atualizou seus questionários, que foram discutidos em suas reuniões ordinárias. Assim, a escolha e a construção destes aconteceram de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atendesse às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos atualizados foram categorizados da seguinte forma:

Figura 1 - Instrumentos da Graduação Presencial

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente Graduação Presencial	Perfil de Novos Alunos	Identificar o perfil do ingressante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Satisfação Disciplinas e Docentes	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
Docente	Pesquisa Docente	Identificar o grau de satisfação do Docente e sua Autoavaliação
Egressos	Outcomes	Verificar a satisfação dos egressos com a IES, e o % de empregabilidade

Figura 2 - Instrumentos da Pós-graduação Lato Sensu

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente de Pós Lato Sensu	Perfil do Estudante	Identificar o perfil do estudante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docente	Docente avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do Docente com o seu coordenador
Coordenador	Coordenador avalia Docente	Analisar o grau de satisfação do Coordenador com o seu docente

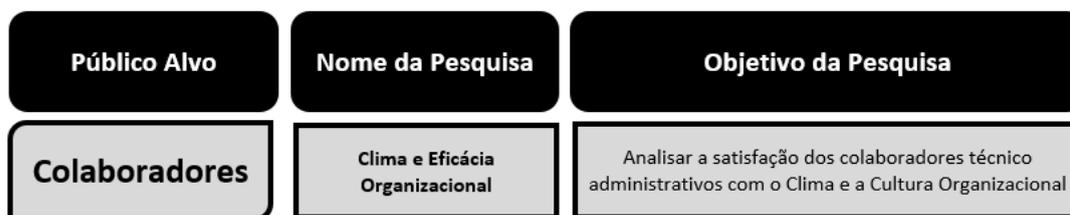
Figura 3 - Instrumentos da Pós-graduação Stricto Sensu

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente de Pós Stricto Sensu	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docente	Docente avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do Docente com o seu coordenador
Coordenador	Coordenador avalia Docente	Analisar o grau de satisfação do Coordenador com o seu docente

Figura 4 - Instrumentos da Graduação EaD

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente Graduação EAD	Perfil do Estudante	Identificar o perfil do estudante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docentes e Tutores	Docente avalia Coordenador	Identificar o grau de satisfação do Docente com seu coordenador

Figura 5 - Instrumento do Corpo Técnico Administrativo



Os questionários para as avaliações discentes versam sobre temas que fornecem dados suficientes para permitir a reflexão sobre o perfil de nosso estudante, sua percepção sobre infraestrutura, atendimento dos setores, conforto e adequação das instalações físicas destinadas às atividades acadêmicas. Um dos instrumentos utilizados na Autoavaliação Institucional é o Questionário de Satisfação dos Estudantes. Este instrumento é aplicado aos discentes da graduação, pós-graduação lato sensu e pós-graduação stricto sensu nas duas modalidades (presencial e EAD).

Em relação aos docentes, questionários semelhantes permitem o diálogo entre as percepções obtidas à autoavaliação, a avaliação dos discente e docente a docente. Semelhante ao instrumento apresentado, Questionário de Satisfação dos Estudantes, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS também indaga seus docente e coordenadores de curso sobre sua satisfação.

Destaca-se que esses instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais. Por meio destes instrumentos, os citados públicos, avaliam as diversas dimensões, acerca de questões didático-pedagógicas, no caso dos discentes e docentes, infraestrutura, serviços, biblioteca e oportunidades oferecidas.

No que tange aos instrumentos de autoavaliação voltados a todos os colaboradores Técnico-Administrativos, identificamos o grau de engajamento e satisfação por meio da Pesquisa de Engajamento (Pesquisa de Clima). Por meio do instrumento de Pesquisa de Eficácia, toda a comunidade acadêmica fomenta a informação referente ao grau de eficácia organizacional da Instituição.

Em prosseguimento, contamos ainda com um instrumento de pesquisa voltado aos Egressos que proporciona o real entendimento sobre o grau de satisfação desses com a Instituição, qualidade de formação, empregabilidade e continuidade na sua formação

profissional.

Complementarmente às informações coletadas por meio dos citados instrumentos, o Departamento de Ouvidoria da Instituição encaminha semestralmente um relatório descritivo das demandas recebidas, as quais são conduzidas conjuntamente com a CPA no sentido do esclarecimento e solução dos pontos destacados.

2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados

Sobre o formato dos instrumentos, os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha de cinco alternativas. As alternativas são padronizadas quando possível com o intuito de permitir a comparação de performance entre os segmentos e aspectos pesquisados.

Como sinalizado, todas as questões presentes nos instrumentos são definidas a partir da revisão da CPA. Assim, são pensados os temas que deveriam ser explorados nos questionários e então são reelaboradas as questões e suas alternativas. Na tentativa de garantir a compreensão dos avaliados quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Assim a CPA procura optar por uma linguagem mais simples, não rebuscada, evitando termos técnicos, sempre que possível, pois o desconhecimento poderia comprometer a compreensão tanto das questões como das alternativas.

Por fim, destaca-se que a participação da comunidade se dá por diversos meios e com grande abrangência de instrumentos de coleta. Neste sentido, a CPA faz uso de diversos recursos para operacionalizar suas pesquisas onde utiliza sistemas em ambiente restrito, com acesso a partir de senha pessoal além de formulários mais dinâmicos, quando não percebe a necessidade de um controle dos resultados tão individualizado e restritivo.

2.1.1.1 Instrumentos e Período de Coleta em 2021

Quadro 7 - Instrumentos e Período de Coleta em 2021.

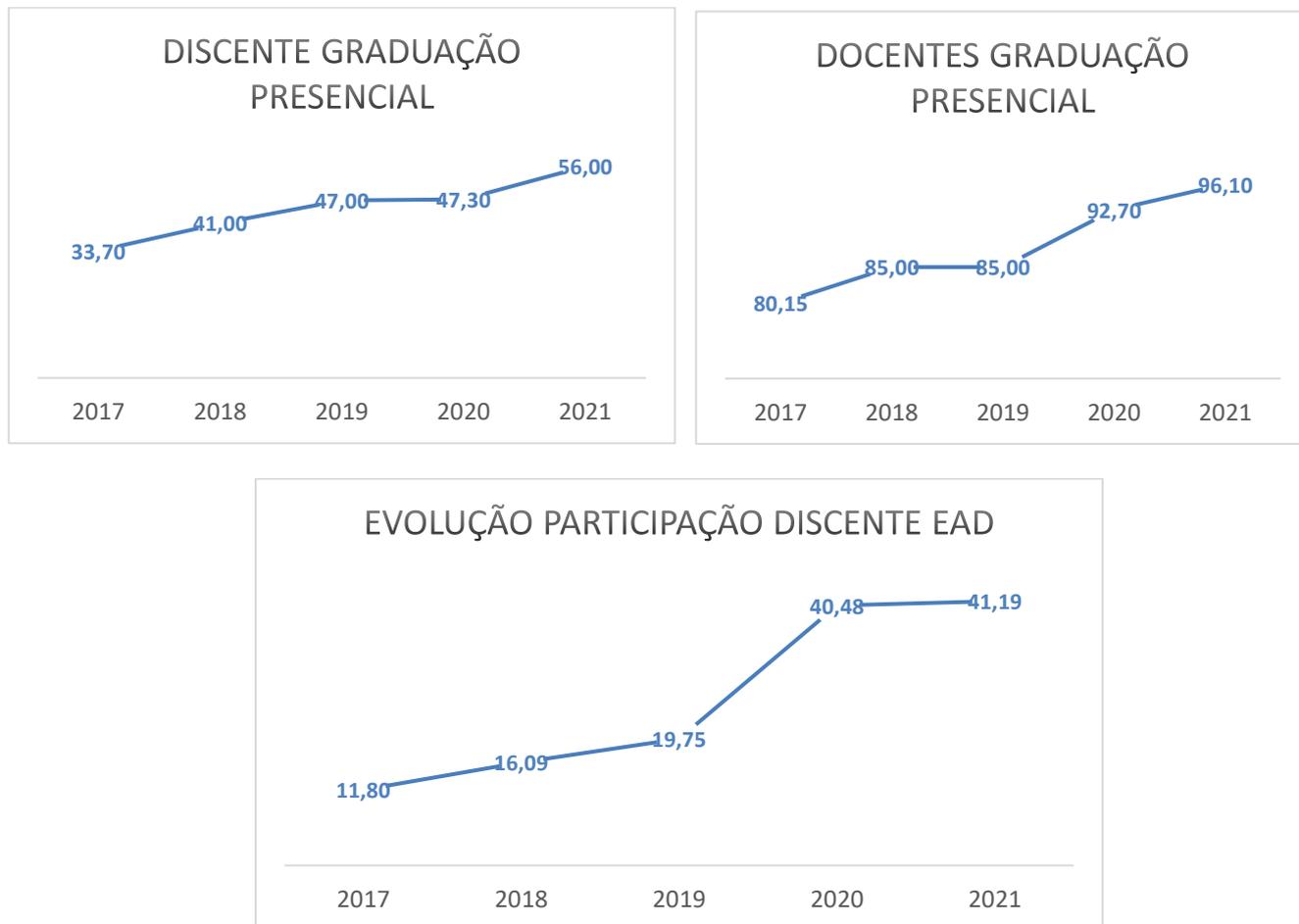
INSTRUMENTOS	PERÍODO DE COLETA	ANEXO
Satisfação dos Alunos de Graduação Presencial com as Aulas Remotas	Semestral	A
Satisfação dos Alunos de Graduação e Pós-graduação EAD	Semestral	A
Satisfação dos Professores de Graduação Presencial e Pós-graduação com as Aulas Remotas	Semestral	A
Pesquisa de Satisfação das Aulas Remotas: Coordenação	Anual	A
Pesquisa de Perfil do Aluno de Graduação Presencial e Pós-graduação	Anual	A
Pesquisa de Satisfação do Estudante	Anual	A
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos monitores estudantis	Semestral	A
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos Laboratórios Virtuais	Semestral	A
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação a Transmissão de Práticas Presenciais	Semestral	A

2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação

Para atingir um maior número de participantes a CPA e todas as áreas acadêmicas se mobilizam fazendo uma campanha de divulgação da avaliação nos 15 dias que antecedem o período de aplicação dos instrumentos. Em exercício sinérgico, a CPA conduz o Seminário de Autoavaliação em data oportuna para que esse também contribua como momento de sensibilização para as futuras pesquisas. Durante a aplicação da avaliação, é realizado o acompanhamento do processo autoavaliativo e disponibilizado frequentemente um relatório com os índices da participação dos avaliadores. Com base nesses relatórios é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

Nos últimos três anos, correspondentes ao triênio, a participação da comunidade acadêmica nas pesquisas da CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS revela dados sobre a evolução adesão dos alunos e professores da IES no ano de 2021:

Gráfico 1 – Evolução da adesão da IES



Observa-se, no gráfico, que o número de respondentes das pesquisas demonstra nos três anos, considerável crescimento. Entende-se que o aumento na participação é decorrente da percepção de nossos estudantes e docentes sobre a seriedade e efetiva atuação nos pontos destacados nos questionários aplicados, além das ações oriundas dos resultados das pesquisas da CPA que são identificadas e reconhecidas por toda nossa comunidade acadêmica.

2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados

A coleta e a tabulação das informações ficam sob a responsabilidade do setor de Market Ansys Planning (MAP), setor interno da IES que gerencia o sistema de coleta de dados e disponibiliza os resultados para a CPA ao término da coleta. Além disso o MAP viabiliza que os dados fiquem à disposição da gestão acadêmica em sistemas proprietários, na área restrita de acesso, permitido somente aos cargos autorizados. Vale reforçar que é preservado totalmente o sigilo da identidade dos respondentes.

Como sinalizado, após a finalização do período de pesquisa, a CPA conta com o apoio do MAP que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escolas são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração de plano de ação. A CPA, por meio dos Seminários de Autoavaliação, divulga os resultados para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Destaca-se que os coordenadores promovem dois momentos distintos: reuniões gerais com o corpo docente, onde são abordadas questões percebidas no curso como um todo e reuniões particulares com cada um dos docentes, momento em que são analisados os resultados individuais daquele profissional.

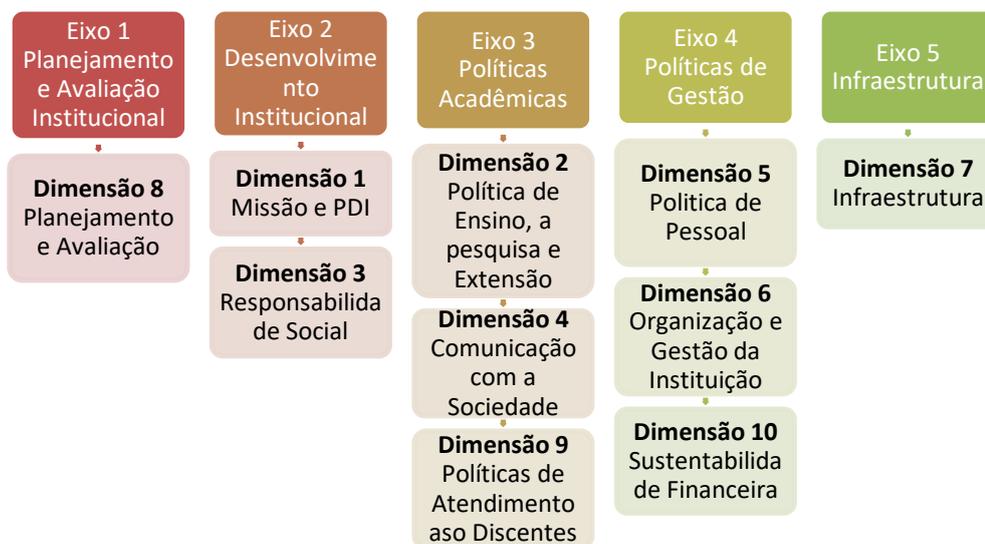
No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações e a identidade dos respondentes. Os resultados gerais são estruturados por segmento pesquisado considerando o número elevado de participantes envolvidos no processo.

Ao longo do ano de 2021, mantivemos a prática de divulgar amplamente os dados para a comunidade acadêmica. No anexo B, apresentamos as evidências de comunicação referentes ao ano de 2021.

3 DESENVOLVIMENTO

As informações coletadas durante o ano de 2021, no processo de Avaliação Institucional do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, que são analisadas na seção desenvolvimento, entretanto, destacamos resumidamente os eixos e as suas dimensões na figura 6.

Figura 6 - Eixos e Dimensões



3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Objetivo no PDI: Obter o conhecimento global em relação a todas as atividades do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, por meio da integração dos dados, utilizando vários procedimentos e o engajamento dos atores institucionais.	
METAS PDI - EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	2021
Melhora e unificação, em um formulário, com as pesquisas de perfil e do NPS.	x
Execução do plano de ações resultante da pesquisa de engajamento.	x
Acompanhamento das melhorias propostas a partir dos resultados e do NPS.	x
Realização de ações que promovam a discussão do processo de avaliação interna e externa, além das ações da CPA.	x

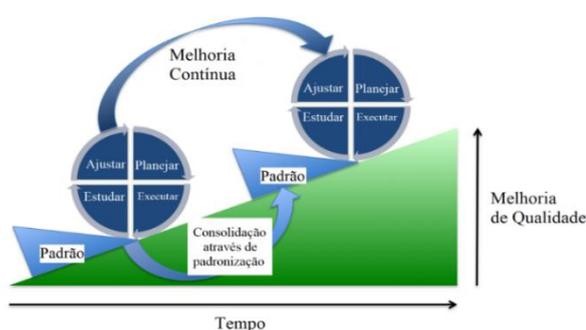
Melhoria nos processos de comunicação com a comunidade, utilizando canais direcionados. Continuação das melhorias na divulgação dos resultados obtidos pela CPA, com utilização de novos espaços virtuais e com a comunicação direta entre os atores envolvidos no processo.	x
Criação de novos simuladores para mapeamento estratégico dos recursos relevantes aos processos de avaliação Institucional e aprimoramento dos simuladores já existentes.	x

Visando o desenvolvimento das avaliações de resultados, o planejamento das ações da CPA considera a complexidade e diversidade de públicos na promoção de ações que estimulem a participação e a qualidade do trabalho institucional. Desta forma, o planejamento conta com a participação das Coordenações de Curso, Assessoria Acadêmica, Coordenadores Técnicos da Pós-Graduação, Corpo Discente e Corpo Técnico- Administrativo e ainda com a discussão dos instrumentos realizada em reuniões da comissão, objetivando identificar se estão condizentes com o que se pretende acompanhar, avaliar e mensurar, de acordo com as proposições de avanço e aprimoramento destacadas no PDI, mantendo o compromisso da Instituição para com a sociedade.

Desta forma, a CPA realiza análises quantitativas que resultam em gráficos, que fazem parte deste relatório, que apresentam em percentuais os resultados obtidos nas avaliações. Contudo, dados qualitativos complementam as pesquisas realizadas e servem-nos de direcionadores para complementar as propostas de reflexão para construção do ciclo PDCA. A CPA é a principal articuladora do ciclo PDCA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, pois, por meio de sua prática, é possível avaliar todo o processo e elencar as oportunidades de melhorias a serem implementadas a partir dessa avaliação.

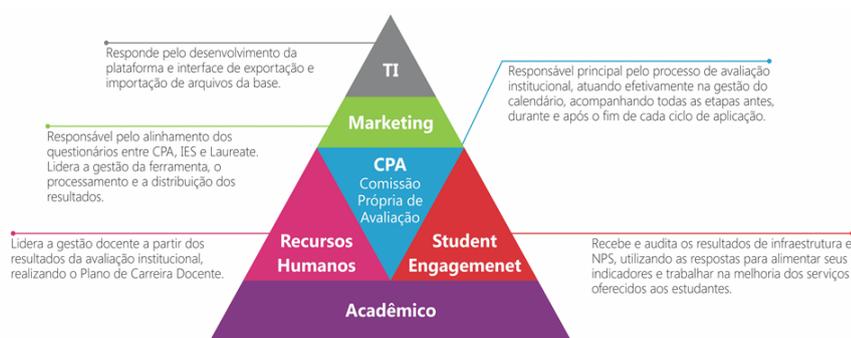
A utilização do Ciclo PDCA como uma ferramenta de Melhoria Contínua é uma prática inserida no dia a dia do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS.

Figura 7 - Ciclo PDCA



Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação, até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da Instituição.

Figura 8 – Suporte para CPA



O processo de autoavaliação envolve oito etapas: Reunião Inicial, Preparação, Verificação, Avaliação, Acompanhamento, Processamento, Entregas e Fechamento.

Figura 9 – Etapas do processo de Autoavaliação



A CPA instituiu ao longo de anos de implementação dos processos de autoavaliação o entendimento de que essa deve ser uma prática de refletir e repensar, atuando com autocrítica e estabelecendo formação da cultura avaliativa.

Nessa seção serão apresentados os principais elementos do processo o avaliativo interno e externo respectivamente em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) incluindo os relatórios elaborados pela CPA do período que constituiu o objeto de avaliação.

Na Autoavaliação Institucional o principal foco deve ser ouvir comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las de forma que a instituição faça ecoar as vozes de seus estudantes, docentes e corpo técnico- administrativo.

Ademais, deve ouvir a comunidade externa e dessa forma, dialogar e servir à sociedade civil. No CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, ouvimos a comunidade externa principalmente por meio da participação dos membros da sociedade civil da CPA, que trazem a percepção desse público em diálogo que, ao ser instrumentalizado, propicia ambiente favorável para a coleta de informações, situações de trocas e de discussões.

Essas práticas favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus estudantes.

Mantendo o compromisso com o cumprimento das metas estabelecidas pelo SINAES e em consonância com o PDI e cronograma da IES, a CPA divulga suas pesquisas e resultados para a comunidade acadêmica por meio dos canais institucionais: site institucional, comunidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard), Redes Sociais oficiais da IES, mural de avisos estrategicamente posicionados em áreas de convivência e salas de aula.

Após a tabulação das questões fechadas e a consolidação das respostas dissertativas, a CPA endereça às áreas competentes os resultados, os gráficos e proposta de produção de plano de ação de acordo com os pontos identificados como fortaleza para aprimoramento contínuo e as oportunidades de melhorias. Sendo assim, espera-se das áreas a proposição de ações e metas específicas conforme análise do desempenho das mesmas, tornando-se indicador de performance para o corpo diretivo da IES.

3.1.1.1 Avaliações Internas

Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios ensejam a proposição de Planos de Ação que são solicitados aos respectivos líderes e acompanhados durante o período letivo, visando um melhor desempenho na próxima avaliação. Estes Planos de Ação auxiliam as lideranças a preservarem e a aprimorarem a qualidade de ensino do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, cujos resultados das avaliações são, para todos, importantes instrumentos de gestão.

A partir do levantamento e da correlação dos dados, que permite uma análise

quantitativa e qualitativa, são elaborados gráficos correspondentes aos resultados obtidos, em percentuais e os pontos de direcionamento à obtenção de críticas e sugestões, encaminhadas para as providências que se fizerem necessárias, conforme figura 10.

Figura 10- Ações oriundas dos Planos de Ação

CPA **PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** #ORGULHO #FMU

Planos de Melhorias – Melhoria Atendimento ao Aluno – Ferramenta WhatsApp

Atendimento ao Aluno - CAE

PERFORMANCE CAE

Atendidos: 100%

WhatsApp: 90%

A Central de Atendimento ao Estudante está atendendo mais e resolvendo mais problemas.

CPA **PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** #ORGULHO #FMU

Planos de Melhorias
Melhorias nas Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA)

Realização de:

- ✓ Padronização nos atendimentos
- ✓ Atendimento Financeiro
- ✓ Aluno pode utilizar qualquer CAA

CPA **PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** #ORGULHO #FMU

Planos de Melhorias
Programa de Treinamento aos atendentes da CAA

QUALIFICA

Jornada de Conhecimento 3.0

Oficinas temáticas, PRPR, eventos e Programa de reconhecimento de reconhecimento

Desenvolvimento humano

CPA **PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** #ORGULHO #FMU

Planos de Melhorias
Semana de Desenvolvimento Docente Premiação Docente

CPA **PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** #ORGULHO #FMU

Planos de Melhorias
Melhorias no Blackboard

(a) Melhor organização dos elementos das disciplinas;

(a) Interface aprimorada, mais agradável.

CPA **PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** #ORGULHO #FMU

Planos de Melhorias

Minha Biblioteca

Campus S. Amaro, Campus Liberdade, Campus Morumbi, Campus Hovet, Campus Bragadeiro

CPA **REUNIÃO COM EMBAIXADORES** #ORGULHO #FMU

• Apresentação dos resultados da CPA 2020.2 para os Embaixadores e Vices: Satisfação Geral

• Data: 25/03/2021

• Gravação: <https://ca-iti.bbcollab.com/collab/ui/session/playback/load/69b09710de0c46c99f6616b81cb8d3da>

CPA **REUNIÃO COM EMBAIXADORES** #ORGULHO #FMU

• Apresentação dos resultados da CPA 2020.2 para os Embaixadores e Vices: Satisfação Geral

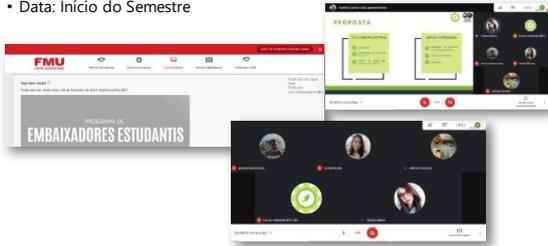
• Data: 30/04/2021

• Gravação: <https://ca-iti.bbcollab.com/collab/ui/session/playback/load/0beec471718c4b69b831cd86ca3deee7>



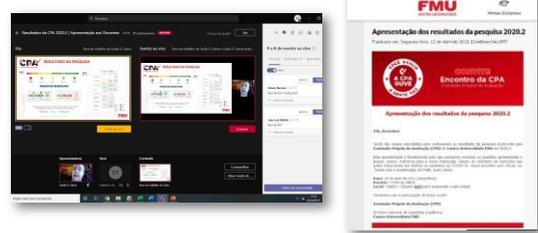
REUNIÃO COM EMBAIXADORES #ORGULHO #FMU

- Apresentação dos resultados da CPA 2020.2 para os Embaixadores e Vices: Satisfação Geral abordando aplicação da prática na formação do aluno.
- Data: Início do Semestre



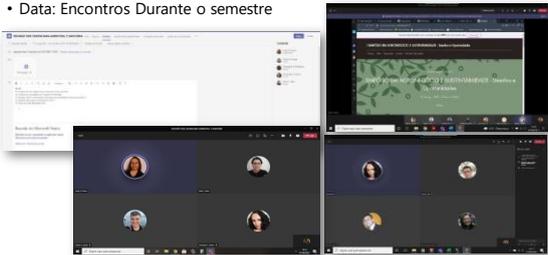
REUNIÃO COM DOCENTES #ORGULHO #FMU

- Apresentação dos resultados da CPA 2020.2 para os Docentes
- Data: Início do semestre



REUNIÃO COM DOCENTES #ORGULHO #FMU

- Equilíbrio sobre Teoria e Prática – conversando com os docentes
- Data: Encontros Durante o semestre



REUNIÃO COM DOCENTES #ORGULHO #FMU

- Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Acompanhamento das Práticas e Criação de Portfólios
- Data: Encontros Durante o semestre



Projeto de Estágio #ORGULHO #FMU

Organização para realização dos Estágios Supervisionados



Reunião via BB com todos alunos elegíveis para Estágio Supervisionado

Apresentação de Estágio



Projeto de Estágio #ORGULHO #FMU

Estágio mantidos em todas as baterias previstas em DCN



Neuropediatria

Saúde Coletiva



Projeto de Estágio #ORGULHO #FMU



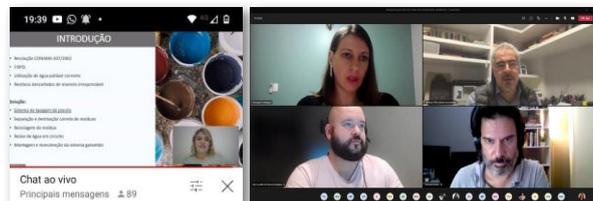
Neuro Adulto

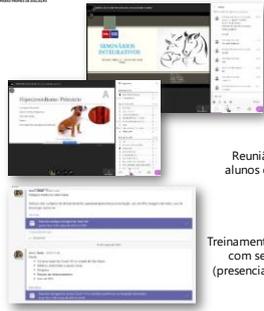
Esportiva



Projeto de Estágio #ORGULHO #FMU

- Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Acompanhamento das Práticas com AmazonasCap
- Data: Encontros Durante o semestre





Organização para realização dos estágios supervisionados

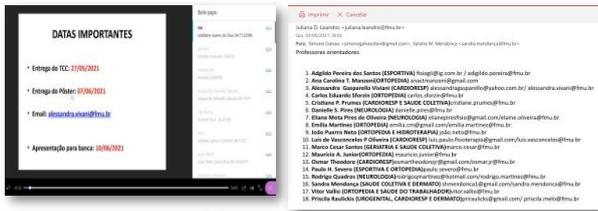
Reunião via BB com todos alunos elegíveis para estágio

Treinamento Retomada com segurança (presencial e remoto)

Apresentação Manual de Estágio, TCC e Rounds clínicos (Blackboard)



FORMS de AVALIAÇÃO TCC (INDIVIDUAL)	
<p>1. NOME DO ALUNO(A):</p> <p>2. TÍTULO DO TRABALHO:</p> <p>3. NOME DO ORIENTADOR:</p> <p>4. NOME DO CO-ORIENTADOR:</p> <p>5. NOME DO TUTOR:</p> <p>6. NOME DO CO-TUTOR:</p> <p>7. NOME DO TUTOR COORDENADOR:</p> <p>8. NOME DO CO-TUTOR COORDENADOR:</p> <p>9. NOME DO TUTOR TITULAR:</p> <p>10. NOME DO CO-TUTOR TITULAR:</p> <p>11. NOME DO TUTOR SUBSTITUTO:</p> <p>12. NOME DO CO-TUTOR SUBSTITUTO:</p> <p>13. NOME DO TUTOR SUPLENTE:</p> <p>14. NOME DO CO-TUTOR SUPLENTE:</p> <p>15. NOME DO TUTOR ADJUNTO:</p> <p>16. NOME DO CO-TUTOR ADJUNTO:</p> <p>17. NOME DO TUTOR ADJUNTO SUPLENTE:</p> <p>18. NOME DO CO-TUTOR ADJUNTO SUPLENTE:</p> <p>19. NOME DO TUTOR ADJUNTO SUPLENTE SUPLENTE:</p> <p>20. NOME DO CO-TUTOR ADJUNTO SUPLENTE SUPLENTE:</p>	



Aulas e Apresentação Manual TCC

Lista de possíveis orientadores compartilhada com alunos



Apresentação e Banca avaliadora pela BB



FORMS de Rubrica de avaliação

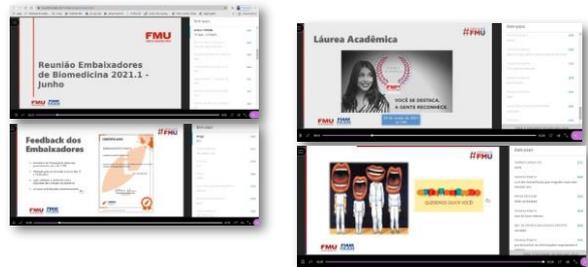


O Aluno pode inscrever seu TCC na Jornada Científica Aberta de Fisioterapia FMU – Semestral



Apresentação para banca avaliadora pela Blackboard

- Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Fóruns com profissionais de Mercado
- Data: Encontros Durante o semestre





APOIO PEDAGÓGICO

#ORGULHO #FMU

Monitoramento de Liga Acadêmica de Biologia Celular e Molecular



LABORATÓRIOS VIRTUAIS

#ORGULHO #FMU



Disponibilizado aos professores lista de disciplinas com acesso aos Lab. Virtuais



LT Kuracloud



Algetec



Utilização dos Laboratórios Algetech

#ORGULHO #FMU

- Experiência Digital – Utilização dos Laboratórios da Algetech
- Data: Encontros Durante o semestre



Avaliação (discentes/docentes)

#ORGULHO #FMU



AULAS DE REVISÃO

#ORGULHO #FMU



AÇÕES ENADE

#ORGULHO #FMU

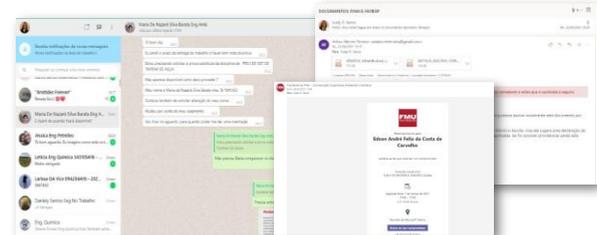
Resgate de Conhecimentos: Curta Conhecimento e Pilulas de Conhecimento



Disponibilidade para atendimento

#ORGULHO #FMU

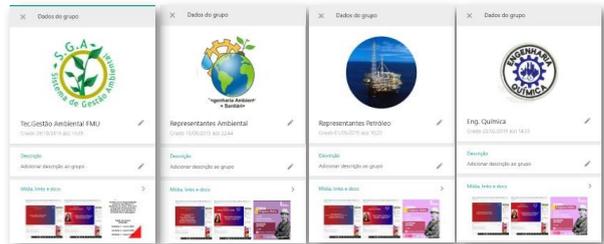
- Além dos agendamentos, a coordenação está sempre disponível nos grupos de embaixadores, pelo e-mail e wats up.
- Data: Encontros Durante o semestre, e-mails e wats



Resolução de assuntos

#ORGULHO #FMU

- Resolução de problemas – Coordenadora faz reuniões com frequência e criou grupos de wats com embaixadores para rápido atendimento.
- Data: Encontros Durante o semestre e rapidez nos atendimentos.





Auxílio aos alunos em suas dificuldades #ORGULHO #FMU

- Auxílio aos alunos em suas dificuldades – Criação de grupos de estudo, monitorias específicas, atendimento em grupos, reuniões com embaixadores, encaminhamento ao NAP e Criação SPE – Capítulo Estudantil.
- Data: Durante o semestre



EXPERIÊNCIA DIGITAL #ORGULHO #FMU

AÇÃO: PROGRAMA DE AMBIENTAÇÃO E ENGAJAMENTO ESTUDANTIL ATUALIZAÇÃO DO CURSO DE AMBIENTAÇÃO DIGITAL

ÁREA: NEAD
PONTOS DE MELHORIA: Acesso as Ferramentas Digitais



PROGRAMA DE AMBIENTAÇÃO E ENGAJAMENTO ESTUDANTIL ATUALIZAÇÃO DO CURSO DE AMBIENTAÇÃO DIGITAL



EXPERIÊNCIA DIGITAL #ORGULHO #FMU

AÇÃO: ATUALIZAÇÃO DO GUIA DIGITAL DAS DISCIPLINAS ONLINE E TUTORIAIS

ÁREA: NEAD
PONTOS DE MELHORIA: Acesso as Ferramentas Digitais



ATUALIZAÇÃO DO GUIA DIGITAL DAS DISCIPLINAS ONLINE E TUTORIAIS

LINK DO GUIA DIGITAL: <https://laureatebrasil.blackboard.com/bbcswebdav/institution/laureate/2020/need/index.html>



EXPERIÊNCIA DIGITAL #ORGULHO #FMU

AÇÃO: MODERNIZAÇÃO DO LAYOUT DE NAVEGAÇÃO DO BLACKBOARD

ÁREA: Tecnologia Educacional
PONTOS DE MELHORIA: Facilidade de acesso a plataforma



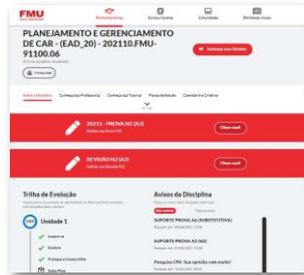
MODERNIZAÇÃO DO LAYOUT DE NAVEGAÇÃO DO BLACKBOARD



EXPERIÊNCIA DIGITAL #ORGULHO #FMU

AÇÃO: MODERNIZAÇÃO DO LAYOUT DE NAVEGAÇÃO DO BLACKBOARD

ÁREA: Tecnologia Educacional
PONTOS DE MELHORIA: Facilidade de acesso a plataforma



MODERNIZAÇÃO DO LAYOUT DE NAVEGAÇÃO DO BLACKBOARD



DISCIPLINAS EAD #ORGULHO #FMU

AÇÃO: MELHORIAS NO PROPAC (PROGRAMA DE PERMANÊNCIA ACADÊMICA)

ÁREA: Tutoria
PONTOS DE MELHORIA: Tempo de resposta dos tutores

PLANEJAMENTO E GERENCIAMENTO DE CAR - (EAD_20) - 202110-FMU-91100.06	
SEMANA 04/07/21 a 10/07/21	<p>SEMANA DE AMBIENTAÇÃO E INTENSIFICAÇÃO - AMBIENTAÇÃO DIGITAL</p> <p>Período de Início (04/07/21 a 10/07/21)</p> <p>1 - Apresentação do Perfil Institucional - Informação sobre Funcionamento da plataforma (portal de Ambientação Digital), das atividades acadêmicas e formas de realização, atendimento e apoio ao estudante no Ambiente Virtual de Aprendizagem, composição de turmas, frequência mínima regular, avaliação de médias, perfis de Resposta e avaliação de Realidade educacionalmente no campo Educador.</p>
SEMANA 10/07/21 a 16/07/21	<p>AVULSO</p> <p>Período de Início (10/07/21 a 16/07/21)</p> <p>2 - Apresentação do Perfil Institucional - Informação sobre Funcionamento da plataforma (portal de Ambientação Digital), das atividades acadêmicas e formas de realização, atendimento e apoio ao estudante no Ambiente Virtual de Aprendizagem, composição de turmas, frequência mínima regular, avaliação de médias, perfis de Resposta e avaliação de Realidade educacionalmente no campo Educador.</p> <p>3 - Apresentação do Perfil Institucional - Informação sobre Funcionamento da plataforma (portal de Ambientação Digital), das atividades acadêmicas e formas de realização, atendimento e apoio ao estudante no Ambiente Virtual de Aprendizagem, composição de turmas, frequência mínima regular, avaliação de médias, perfis de Resposta e avaliação de Realidade educacionalmente no campo Educador.</p>

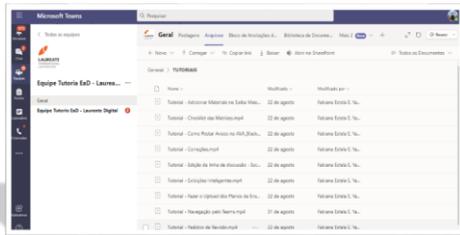
Propac - Programa de Permanência Acadêmica



DISCIPLINAS EAD #ORGULHO #FMU

AÇÃO: CRIAÇÃO DE UM ACERVO DE ZELADORIA

ÁREA: Tutoria
PONTOS DE MELHORIA: Tempo de resposta dos tutores



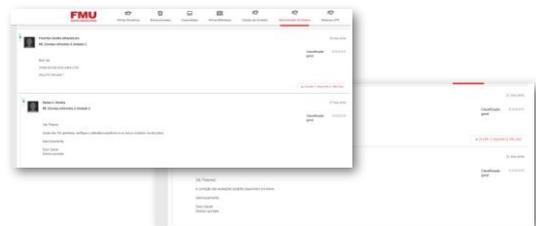
Acervo de Tutoriais para a devida condução de atividades



DISCIPLINAS EAD #ORGULHO #FMU

AÇÃO: REDUÇÃO DO TEMPO DE RESPOSTA NO FÓRUM PARA 24HS ÚTEIS

ÁREA: Tutoria
PONTOS DE MELHORIA: Tempo de resposta dos tutores



3.1.1.2 Avaliações Externas

Em complementação ao processo avaliativo interno, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa, no âmbito dos cursos, as dimensões: organização didático-pedagógica,

corpo docente e tutorial e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades dos cursos avaliados, atribuindo Conceito de Curso (CC).

Em termos de avaliação externa, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS se vale, ainda, do relatório da comissões de avaliação in loco institucional que atribui Conceito Institucional (CI), dos Indicadores de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD), dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE, dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) e do Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) como insumos relevantes para reflexão e avaliação dos cursos e da IES, a partir de recursos comparativos nos âmbitos local, regional e nacional.

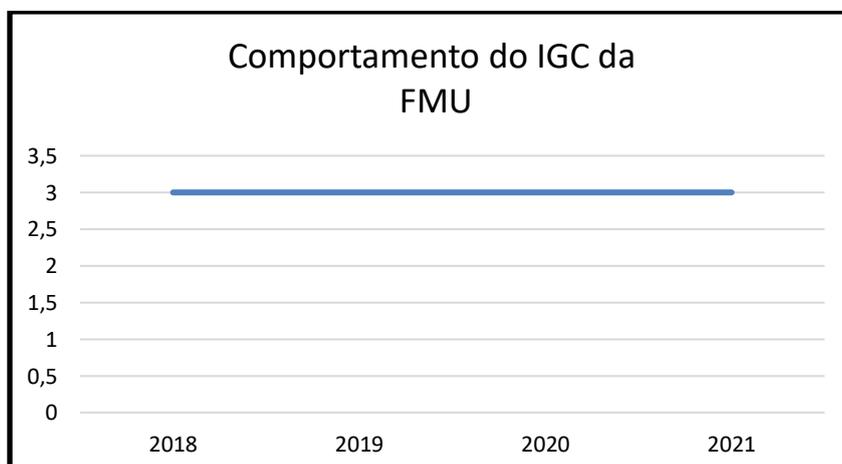
No que se refere ao IGC, que tem como objetivo avaliar as Instituições de Ensino Superior, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS vem apresentando, de acordo com o gráfico 2, um IGC contínuo A FMU possui IGC 3 (2017), Conceito Institucional 4 (2011), Conceito Institucional EAD 5 (2014), Recredenciamento presencial 5 (2019).

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	5	2019
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	5	2013
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2019
IGC Contínuo:	2.6401	2019

HISTÓRICO DE ÍNDICES

ANO	CI	IGC	CI-EaD
2019	5	3	-
2018	-	3	-
2017	-	3	-
2016	-	3	-
2015	-	3	-

Gráfico 2 - Evolução do IGC



No que diz respeito a avaliação ENADE, observa-se que ao CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES M3TROPOLITANAS UNIDAS - FMU, no ano de 2021, apresentou os seguintes resultados:

Quadro 8 – Resultados ENADE.

CURSO	GRAU	MODALIDADE	CAMPUS	CONCEITO DE CURSO/ANO	CPC/ANO	ENADE/ANO
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Itaim Bibi	3 2019	3 2015	3 2015
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2014	3 2015	3 2015
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	3 2013	2 2012	2 2012
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Morumbi	4 2014	3 2015	3 2015
ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação a Distância	EAD	3 2017		
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2013	3 2017	3 2017
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi	3 2013		
ARTES VISUAIS	Licenciatura	Educação Presencial	Vila Mariana II	3 2012	4 2017	3 2017
AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2013	2 2014	3 2014
BIOMEDICINA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro		4 2016	3 2016
BIOMEDICINA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2018	3 2013	3 2013
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2018	2 2017	3 2017
CIÊNCIAS ATUARIAIS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2016		
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2014	4 2017	2 2017
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2014	3 2015	3 2015
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial	Itaim Bibi	4 2013	3 2015	3 2015
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial	Morumbi	4 2013	3 2015	3 2015
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	Bacharelado	Educação Presencial	Itaim Bibi	3 2015	4 2015	4 2015
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2013	3 2015	3 2015
CIÊNCIAS SOCIAIS	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	2 2017		3 2017
COMÉRCIO EXTERIOR	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2015	3 2015	4 2015

CURSO	GRAU	MODALIDADE	CAMPUS	CONCEITO DE CURSO/ANO	CPC/ANO	ENADE/ANO
CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2017		
DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	5 2015	3 2015	3 2015
DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	Morumbi	4 2017		
EDUCAÇÃO FÍSICA	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	3 2008	3 2017	4 2017
EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2008	3 2016	4 2016
ENFERMAGEM	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2009	4 2016	3 2016
ENFERMAGEM	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	5 2018	3 2013	3 2013
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2016	4 2017	3 2017
ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2018	3 2017	2 2017
ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2017	3 2017	2 2017
ENGENHARIA DE PETRÓLEO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2017	3 2017	2 2017
ENGENHARIA ELÉTRICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2016	3 2018	2 2017
ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2018	3 2018	2 2017
ESTÉTICA E COSMÉTICA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2014		
EVENTOS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2015		
FARMÁCIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	3 2008	4 2016	3 2016
FARMÁCIA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2018	3 2013	2 2013
FISIOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	3 2008	4 2016	4 2016
FISIOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2018	4 2013	3 2013
FONOAUDIOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	3 2010	3 2016	2 2016
GASTRONOMIA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2015	3 2015	3 2015
GESTÃO AMBIENTAL	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2010	3 2016	3 2016
GESTÃO AMBIENTAL	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2018		
GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2015	3 2015	3 2015
GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2017		
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2018		3 2017

CURSO	GRAU	MODALIDADE	CAMPUS	CONCEITO DE CURSO/ANO	CPC/ANO	ENADE/ANO
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2011	3 2015	4 2015
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi	4 2011	4 2015	5 2015
SEGURANÇA NO TRABALHO	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2015		
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2017		
GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2014	3 2015	2 2015
GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi	3 2014	2 2015	2 2015
GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	5 2017		
GESTÃO HOSPITALAR	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2013	4 2016	3 2016
GESTÃO HOSPITALAR	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2018		
HISTÓRIA	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	3 2005	4 2017	4 2017
HOTELARIA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2015		
JOGOS DIGITAIS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2018		
LETRAS - ESPANHOL	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	4 2010	4 2017	4 2017
LETRAS - INGLÊS	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	3 2010	4 2017	3 2017
LETRAS - TRADUTOR	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2017	3 2011	2 2011
LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	5 2010	4 2015	4 2015
LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi			3 2015
LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2017		
MARKETING	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2014	3 2015	4 2015
MARKETING	Tecnológico	Educação Presencial	Morumbi	4 2014	4 2015	4 2015
MARKETING	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	3 2017		
MATEMÁTICA	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	4 2015		3 2017
MATEMÁTICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2014		2 2017
MECATRÔNICA INDUSTRIAL	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2017		
MEDICINA VETERINÁRIA	Bacharelado	Educação Presencial	Ponte Estaiada	3 2008	4 2016	3 2016
MUSICOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	5 2018		
NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2019		

CURSO	GRAU	MODALIDADE	CAMPUS	CONCEITO DE CURSO/ANO	CPC/ANO	ENADE/ANO
NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2018		
NUTRIÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	5 2008	4 2013	4 2013
NUTRIÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	4 2018	4 2016	4 2016
ODONTOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro	4 2007	4 2016	3 2016
PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação Presencial	Liberdade	4 2014	3 2017	3 2017
PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação a Distância	EAD	3 2017		
PETRÓLEO E GÁS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2015		
PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2011	3 2015	3 2015
PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Educação a Distância	EAD	4 2017		
PRODUÇÃO CULTURAL	Tecnológico	Educação Presencial	Vila Mariana II	3 2015		
PSICOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro		3 2015	2 2015
PSICOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	Santo Amaro		3 2009	3 2009
RADIOLOGIA	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2011	4 2016	3 2016
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Bacharelado	Educação Presencial	Itaim Bibi		3 2012	3 2012
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade		3 2015	4 2015
SECRETARIADO EXECUTIVO TRILÍNGUE	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2015	3 2015	3 2015
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2013		
SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	3 2012	4 2016	4 2016
SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	Educação Presencial	Morumbi		3 2013	3 2013
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2017		3 2017
SISTEMAS DE TELECOMUNICAÇÕES	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	3 2014		
SISTEMAS PARA INTERNET	Tecnológico	Educação Presencial	Liberdade	4 2018		
ENGENHARIA DA PRODUÇÃO MECÂNICA	Bacharelado	Educação Presencial	Liberdade	4 2016	3 2017	3 2017

No que tange às visitas in loco, a CPA gera, também, relatórios extremamente detalhados para apoiar os coordenadores acadêmicos no processo de avaliação do curso, além de, em parceria com a coordenação do curso avaliado, realizar uma análise do relatório de

avaliação para verificação das oportunidades de melhoria onde não foram alcançados os conceitos de excelência e, a partir daí apresentar as sugestões para aprimoramento nesses itens.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, recebeu em 2021 as seguintes visitas in loco.

Quadro 9 – Resultados Visitas in loco do MEC – 2021.

CURSO	Modalidade/CAMPUS	CONCEITO/DATA
PSICOLOGIA - AUTORIZAÇÃO	EAD / SANTO AMARO	4 / 08-08-2021 a 11-08-2021
DIREITO - AUTORIZAÇÃO	EAD / SANTO AMARO	4 / 30-08-2021 a 31-08-2021
ENFERMAGEM - AUTORIZAÇÃO	EAD / SANTO AMARO	5 / 27-10-2021 a 30-10-2021
CIÊNCIAS SOCIAIS - RENOVAÇÃO	PRESENCIAL / LIBERDADE	5 / 09-12-2021 a 10-12-2021

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetivo no PDI: Desenvolver os valores organizacionais e sociais pregados pela comunidade acadêmica, contribuindo para melhoria da sociedade como um todo.

METAS PDI - EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2021
Valorização da Missão, Visão e Valores da Instituição	x
Disseminação do novo Plano de Desenvolvimento Institucional do Centro Universitário FMU - 2021	x

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS apresenta como Missão: “Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais com valores éticos e competências destacadas para o Mundo do Trabalho cada vez mais globalizado e competitivo e formar cidadãos comprometidos com a construção de

uma sociedade melhor e sustentável”.

Segundo o PDI, a qualidade das ações acadêmicas do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS está fundamentada em valores e ideais, que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

O PDI preconiza que a Avaliação Institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos mantém uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no PDI.

Desta forma, a preocupação com as práticas inovadoras e de excelência do ensino, de extensão e nos processos de melhoria no que se refere a crença na importância da extensão, são os pilares de nossa vida acadêmica e comunitária, promovendo a formação de profissionais altamente técnicos, éticos, inovadores e com forte senso de solidariedade e cidadania, comprometidos com o atendimento às necessidades da comunidade regional e local. Assim, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, preocupa-se em formar profissionais que promovam desenvolvimento da sociedade civil.

A produção, contínua construção e a disseminação do conhecimento científico e prático constituem-se em ação integrada, buscando desenvolver a vida cultural dos cidadãos, apoiando-se tanto em crenças quanto em valores éticos e sociais. Acreditamos, em consonância com as diretrizes governamentais, que a educação e a excelência acadêmica são o principal pilar das transformações sociais e humanas e do crescimento coletivo, justo e igualitário de nosso país.

Nesse cenário, o PDI, apresenta política institucional para a modalidade a distância,

com estudo para implantação de polos EaD, ampliando assim a oferta de novas oportunidades para nossos alunos e para a comunidade.

Em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instancias gestoras da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e Colegiados de Cursos. Os docentes recebem de seus coordenadores os resultados de sua avaliação na reunião individual de feedback, resguardando-se o caráter formativo, e o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

Com a finalidade de assegurar a ampla divulgação para a comunidade acadêmica, os relatórios de autoavaliação estão disponíveis na página da CPA no portal do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS.

Ainda sobre o PDI, cabe destacar que o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS conta com um Comitê multidisciplinar permanente, que conduz o acompanhamento institucionalizado dos objetivos e metas previstos e disponibiliza, à Reitoria, informações sobre o andamento das ações relacionadas ao alcance dos mesmos. Além disso, o Comitê PDI conduz a revisão e a atualização do documento periodicamente. Esse Comitê se reúne ordinariamente, seis vezes por ano, no Campus Sede do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, mas em 2020 por problemas da pandemia as reuniões ocorreram virtualmente pelo TEAMS e é integrado por representantes dos diversos setores da IES. Como membro do Comitê PDI, a Coordenação da CPA - representando o segmento de docentes, lidera a atualização dos textos presentes no documento que, depois de aprovados no Conselho Superior da Instituição, serão alterados no PDI.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Objetivo no PDI: Levar a comunidade as atividades de extensão, as ações de Responsabilidade Socioambientais e apoiar projetos que permitam a integração de esforços, entre a Instituição e a sociedade civil organizada.

METAS PDI - EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2021
Propagar a cultura de empresa B dentro da Instituição.	x
Trabalhar os pilares de Inovação, Qualidade Acadêmica e Internacionalidade na Instituição.	x
Valorizar as atividades de ações de Responsabilidade socioambientais.	x
Ampliar a implantação de programas, projetos e ações planejadas de Responsabilidade socioambientais, com a participação de toda a comunidade acadêmica, envolvendo a sociedade no em torno.	x
Desenvolver projetos em parceria com órgãos públicos e privados, fortalecendo a comunidade ao redor.	x

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam. Com esta atitude, a FMU pretende desenvolver em cada indivíduo a consciência cidadã, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade melhor.

Em seus documentos fundamentais a FMU demonstra sua preocupação com uma formação humana que garanta a compreensão dos direitos e deveres do cidadão e do Estado. Questões relacionadas ao universo da responsabilidade social, da cidadania, do respeito à diferença e à acessibilidade aos estudos estão presentes no cotidiano da Instituição e observáveis nos registros das diferentes atividades realizadas.

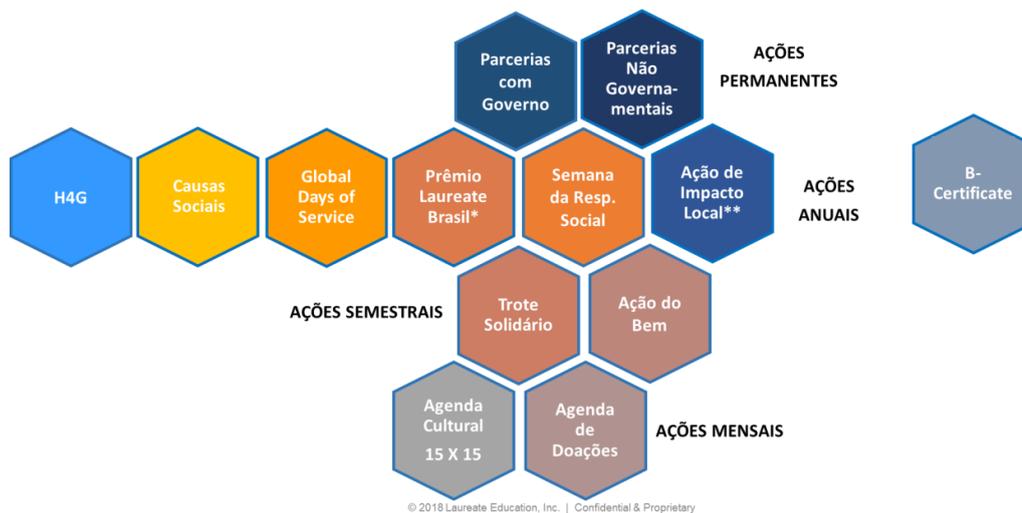
Propiciar condições de acesso aos estudos superiores faz parte do elenco de preocupações definidas no PDI, e a constante busca por parcerias e convênios com diversos tipos de organizações, permitem que a Instituição cumpra, de maneira eficaz, seu compromisso social.

Ao oferecer condições de acesso às pessoas com limitações financeiras, por intermédio de descontos, a FMU garante a efetividade de suas políticas de acessibilidade e contribuição

para o desenvolvimento social na região em que atua.

A seguir podem ser observadas algumas ações que estão direta ou indiretamente ligadas à preocupação social da FMU.

Figura 11 - Agenda Institucional de Extensão Comunitária



A FMU completou a rigorosa avaliação do B Lab® – organização independente sem fins lucrativos, que funciona como um movimento global de pessoas que utilizam os negócios como uma força para o bem, e conquistou a recertificação B Corp™. A Instituição é uma Empresa B Certificada®, sendo a maior empresa do mundo com o status B Corp™.

A partir de 2018, assume o compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), criados pela Organização das Nações Unidas (ONU). Os ODS possuem metas que devem ser cumpridas até 2030, estabelecendo ações em diversas áreas, como educação, paz, consumo responsável, igualdade social e proteção do meio ambiente.

Figura 12 - Certificação B Corp™



Trote Solidário

A cada início de novo semestre, com o objetivo de recepcionar os novos estudantes e estimulá-los desde o ingresso na Instituição, as associações atléticas, os diretórios e os centros acadêmicos do FMU, com apoio da área de Qualidade Acadêmica, organizam o Trote Solidário, um momento para promover a integração responsável e saudável dos calouros. Entre as atividades, estão previstas campanhas de arrecadação de doativos, doação de sangue, ações em prol da sustentabilidade, conscientizando a importância de descarte do lixo e rodas de conversa, que envolvem toda a comunidade acadêmica ao redor de temas suscetíveis às questões de intolerância e à prática de bullying, como orientação sexual, raça, religião, gênero e deficiências.

Quadro 10 – Trote Solidário.

Período	Nº Ações	Dos participantes, quantos são docentes?	Dos participantes, quantos são discentes?	Dos participantes, quantos são colaboradores?	Pessoas beneficiadas
2021.1	14	228	1004	6	2235

Período	Nº Ações	Comunidades envolvidas	Cursos envolvidos
2021.2	37	21	Todos os cursos da FMU

Rodas de Conversas

O diálogo é uma das formas mais ricas de gerar conhecimento e transformar a sociedade. Por isso, a FMU promove as Rodas de Conversas, uma iniciativa da área de Responsabilidade Social com o intuito de fomentar a conscientização e a reflexão da

comunidade acadêmica sobre Diversidade Cultural. Alguns temas já abordados foram: Diálogos de gênero e sexualidade no mundo, Consumo Consciente e Sustentabilidade, Violência Sexual e Prevenção, além de Liberdade Religiosa

Quadro 13 – Roda de Conversa.

Período	Nº Ações	Dos participantes, quantos são docentes?	Dos participantes, quantos são colaboradores?	Pessoas beneficiadas
2021.1	11	38	10	1285
2021.2	39	98	5	2265

Global Days Of Service

O Global Days of Service é uma iniciativa da FMU que visa promover atividades voltadas à conscientização e ao bem-estar social e cultural por meio da prestação de serviços gratuitos à comunidade. Com a participação do corpo acadêmico e dos colaboradores da FMU.

Quadro 14– Ação Global Days Of Service.

Período	Nº Ações	Dos participantes, quantos são docentes?	Dos participantes, quantos são discentes?	Dos participantes, quantos são colaboradores?	Pessoas beneficiadas
2021.1	65	193	2999	10	32164
2021.2	37	76	1228	24	15960

Semana de Responsabilidade Social

A FMU participa da Semana de Responsabilidade Social, promovida pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES), renovando anualmente o Selo ABMES de Instituição Socialmente Responsável.

Figura 153 - Selo de Instituição Socialmente Responsável



Renovação do “Selo Instituição Socialmente Responsável” 2020 e 2021.

As instituições de ensino privadas parceiras da ABMES propõem a realização de uma semana de ações nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, entre outros.

Quadro 163 – Agenda da Semana de Responsabilidade Social.

Período	Nº Ações	Dos participantes, quantos são docentes?	Dos participantes, quantos são discentes?	Dos participantes, quantos são colaboradores?	Pessoas beneficiadas
2021.1	26	306	4250	10	5658
2021.2	32	76	1857	0	14824

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Objetivo no PDI: Estimular a Inovação nos âmbitos do tripé Ensino – Pesquisa – Extensão, prosseguindo com a excelência acadêmica como o principal propósito.

METAS PDI - EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	2021
Evoluir com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, aprimorando a metodologia de Ensino e Aprendizagem, os Critérios de Avaliação, os Teste de progresso e os Projetos de Desenvolvimento de Competências.	x

Acompanhar os Processos de Avaliação Interna e Externa de Cursos e da Instituição.	x
Expandir Programas de obtenção de Certificações trazendo aprimoramento para os Cursos.	x

3.3.1.1 Políticas para o Ensino

As políticas para o ensino, a pesquisa na graduação e na pós-graduação, a extensão e suas respectivas normas de operação, incluindo os estímulos à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria, além das atividades de extensão serão analisadas nessa dimensão. Também a formação acadêmica-científica, profissional e cidadã, promovendo o conhecimento e articulando o trabalho de pesquisa científica aos mercados profissionais e desenvolvendo projetos de extensão na graduação e na pós-graduação.

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e cursos de tecnologias que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento da FMU acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do conhecimento adquirido e também exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

Na FMU, tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

Destacamos os aspectos relacionados a seguir que compõem a política de ensino da Graduação e Pós-Graduação da FMU, que descrevem os principais temas relacionados ao ensino, de acordo com o quadro 14:

Quadro 84 – Principais temas relacionados ao ensino.

AÇÃO PROPOSTA	COMO IMPLANTAR
Educar para a construção de competências	Ser, fazer, conhecer, conviver – preparando os profissionais, cuja atuação diferenciada, contribua para o desenvolvimento regional
Promover a educação para a sustentabilidade socioambiental	Por meio do ensino, da pesquisa e da extensão
Flexibilizar a concepção de espaços para a construção do conhecimento	De modo que a “sala de aula” deixe de ser o único local escolhido para o ato de aprender e que o aluno se torne protagonista no processo de ensino-aprendizagem
Aplicar o uso de metodologias ativas na condução das atividades de ensino-aprendizagem	Proporcionando ao estudante a conexão entre a teoria e a prática, promovendo o melhor resultado de aprendizagem
Adotar metodologias que favoreçam a inter e a transdisciplinaridade	Pela integração de conteúdos em atividades acadêmicas inovadoras e direcionadas para formação profissional
Praticar metodologias educacionais inovadoras	Que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades avaliativas
Garantir o debate sobre temas contemporâneos amplos	Envolvendo questões referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural
Praticar a responsabilidade socioambiental	De forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico

AÇÃO PROPOSTA	COMO IMPLANTAR
Conduzir as aulas por meio de atividades somativas e formativas	Contribuindo para a aprendizagem com atividades de caráter prático e desafios que levam o estudante a investir no autoaprendizado

É importante destacar que igualmente ao ensino presencial, a oferta de cursos na modalidade a distância se ampara nas mesmas premissas de qualidade. Assim as políticas de ensino para a modalidade a distância estão estruturadas sobre as mesmas orientações e apresentam os mesmos aspectos relacionados.

3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa

A FMU entende que a pesquisa e iniciação científica é um pilar importante que, com o ensino e a extensão, formam a base da educação superior, contribuindo para elevação da qualidade dos processos educacionais. Isso significa que as instituições de ensino superior devem trabalhar esses três eixos de forma equivalente.

A FMU incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

Desde o início dos anos 2000, a FMU desenvolve o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem a FMU e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa. Mas desde 2014 é apresentado da mesma maneira que atualmente.

O Programa Institucional de Iniciação Científica da FMU permite, por conseguinte, a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

O Programa se desenvolve em consonância com as políticas de pesquisa, sinalizadas a seguir:

- Despertar a vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de Graduação;
- Ampliar o acesso e a integração do estudante à cultura científica;
- Oferecer ao estudante a oportunidade de desvendar o processo de geração do saber em atividades de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação;
- Contribuir para a formação de recursos humanos que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora das empresas no País;
- Estimular uma maior articulação entre Graduação e pós-Graduação;
- Propiciar aos pesquisadores produtivos envolverem alunos de Graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;
- Difundir a produção científica/tecnológica dos alunos por meio de publicação e/ou exposição em Congressos, Jornadas Científicas, Seminários e eventos similares e academicamente reconhecidos.

As Linhas de Pesquisa Institucionais da FMU, são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O Programa de Iniciação Científica da FMU contempla os planos PIVIC e PIBIC.

Os programas têm como objetivo contribuir na formação de recursos humanos para a pesquisa, proporcionando conhecimentos, desenvolvendo habilidades, adquirindo competências por meio estimulando o pensamento crítico dos futuros profissionais. O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o

responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

A Iniciação Científica tem um Grupo de Trabalho institucional formado pelos membros docentes das diferentes áreas do conhecimento, e tem como missão “Propiciar fundamentos da pesquisa científica por meio da interdisciplinaridade com vistas à relevância social” e como visão “Desenvolver atividades de iniciação científica articuladas com os programas de pós-graduação da instituição”.

A FMU tem um grupo institucional que trata dos assuntos relacionados à Iniciação Científica:

Quadro 95 – Grupo de Trabalho de Iniciação Científica.

MEMBROS	FUNÇÃO / ESCOLA
Profa. Ana Elizabeth Lapa Wanderley Cavalcanti	Relatora e focal da HECSA (área de Direito e RI)
Prof. Daniel Manzoni de Almeida	Focal da CISBEM
Profa. Vanessa Maria da Silva	Focal da HECSA – Área de Educação
Profa. Alexandra da Silva Alves	Focal da HECSA – Área de Negócios e Hospitalidade
Profa. Maria Lucia da Silva	Focal da HECSA – Área de Comunicação
Profa. Elisangela Ronconi Rodrigues	Focal da STEAM (Engenharias e TI)
Profa. Janaina Peruzzo	Focal da STEAM (Arquitetura e design de interiores)

Iniciação Científica

Em 2021, tivemos 576 projetos inscritos de Iniciação Científica, sendo aprovados e concluídos no programa, relacionados no quadro 16:

Quadro 106 – Participantes dos projetos de Iniciação Científica.

ESCOLA	PARTICIPAÇÃO
CISBEM	258
HECSA	174
STEAM	68

ESCOLA	PARTICIPAÇÃO
TOTAL	500

Simpósio de Iniciação Científica

O evento ocorre anualmente, no Campus Santo Amaro da FMU com o título “Simpósio de Iniciação Científica”.

No ano 2021, este evento não ocorreu da forma tradicional que aconteceu desde sua primeira produção, pois não tivemos a arguição dos trabalhos em apresentações orais e nem a exposição em pôsteres, devido a pandemia vivida em nosso país. Foi realizado um evento online com uma mesa redonda para discutir sobre questões ligadas a pandemia, conforme post evidenciado na figura 14:

Figura 174 – Evento de Iniciação Científica – Interdisciplinaridade durante a pandemia

IX Simpósio Interdisciplinar de Pesquisa
Permanência estudantil e o mercado de trabalho
20 DE NOV das 9h às 17h

Mara Santos
professora de psicologia da FMU
Mestra e doutoranda em Psicologia Social pelo IP-USP, docente e supervisora de estágio no curso de graduação em psicologia da FMU. Como pesquisadora, realiza estudos interdisciplinares em psicologia e estética e relações étnico-raciais e de gênero.

Gabriel Basilio
graduando do 9º semestre
Administrador da página @apsicologiacontrao racismo, pesquisador do tema Psicologia e Relações raciais. Membro da ANPSINEP (Associação Nacional de Psicólogos(as) Negras(as) e Pesquisadores(as)) no núcleo São Paulo e coautor do livro "A Mulher Negra e Suas Transições".

Camille Beutter
graduanda do 4º semestre
Membro da Liga Acadêmica de Estudo em Psicologia Social (LAEPSO), Membro da Liga Acadêmica de Estudo em saúde coletiva (LAESC) e ouvinte da Liga Acadêmica Virginia Blaudot(LAVB).

FMU FIAM FAAM YouTube



3.3.1.3 Políticas para a Extensão

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão da FMU procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que, para a FMU, a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem

no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoas.

A FMU pratica sua Política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos. Nesta perspectiva a Extensão deve estar alinhada com os princípios mundiais de desenvolvimento e sustentabilidade, a exemplo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Agenda 2030 - ONU), tendo por meta a viabilização de uma produção do conhecimento aplicável às necessidades humanas gerais.

Figura 185 – Eixos de Extensão e ODS



Os Eixos da Política de Extensão da FMU, são:

1. Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa
2. Sustentabilidade e Meio Ambiente

3. Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar
4. Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

No âmbito de cada Eixo, constam os Programas Institucionais de Extensão Universitária (PIEU) a eles associados.

Quadro 117 – Programas de Extensão.

1	2	3	4
RESPONSABILIDADE SOCIAL, INOVAÇÃO ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE	SAÚDE, QUALIDADE DE VIDA E BEM ESTAR	DIREITOS HUMANOS, CIDADANIA, DIVERSIDADE E INCLUSÃO
(PIEU 1) ASSISTÊNCIA SOCIAL A POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	(PIEU 7) EDUCAÇÃO AMBIENTAL E QUALIDADE DE VIDA	(PIEU 11) SAÚDE COMUNITÁRIA	(PIEU 15) DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E DIREITOS HUMANOS
(PIEU 2) NUTRIÇÃO E AUTOABASTECIMENTO PARA POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	(PIEU 8) PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS	(PIEU 12) SAÚDE E QUESTÃO AMBIENTAL	(PIEU 16) ACESSO À JUSTIÇA, SOLUÇÃO DE CONFLITOS E SEGURANÇA CIDADÃ
(PIEU 3) INOVAÇÃO, AÇÕES CRIATIVAS E INCLUSÃO EM PROCESSOS PRODUTIVOS E SOCIODIGITAIS	(PIEU 9) PRESERVAÇÃO AMBIENTAL	(PIEU 13) PREVENÇÃO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO DE SAÚDE	(PIEU 17) EDUCAÇÃO, CULTURA, ESPORTE E LAZER
(PIEU 4) EMPREENDEDORISMO SOCIAL E ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	(PIEU 10) MEIO AMBIENTE DO TRABALHO	(PIEU 14) SAÚDE DE GRUPOS VULNERÁVEIS	(PIEU 18) DIVERSIDADE E INCLUSÃO
(PIEU 5) EDUCAÇÃO, CULTURA E PROMOÇÃO DE ARTE E COMUNICAÇÃO			
(PIEU 6) RESPONSABILIDADE SOCIAL E DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO			

A seguir são explicitados os detalhes dos Eixos e Programas (PIEU), incluindo descrição do público beneficiário, articulações possíveis, articulação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e os temas abarcados.

Eixo 1: Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que incidam na melhoria da qualidade de vida das populações vulneráveis, por meio da promoção de cultura e formação cidadã, com destaque para ações de inclusão sociodigital e atividades econômicas cooperadas e criativas que impulsionem o desenvolvimento das pessoas e comunidades e fortaleça valores solidários e democráticos.

PIEU 1: Assistência Social a populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam na melhoria da qualidade de vida, na diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social e, em grande

medida, contribuam para a erradicação da pobreza.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em situação de rua; população carcerária; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigo; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material reciclável, comunidade de pescadores, quilombolas etc.	Centros POP; Abrigos, Creches; Asilos, Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Sistema Penitenciário e Socioeducativo etc.	01, 02	Assistência Social, Alfabetização e letramento de crianças, jovens e adultos; Formas cooperadas/ associadas de produção; Empreendimentos produtivos solidários; Economia solidária etc.

PIEU 2: Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam no aumento da segurança alimentar, promovendo melhoria da qualidade de vida, diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social, buscando a erradicação da fome.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças e adolescentes em medidas protetivas ou residentes de comunidades vulneráveis; gestantes residentes de comunidades vulneráveis; população em situação de rua; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigo; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material reciclável, comunidade de pescadores ou quilombolas; etc.	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Empresas do ramo alimentício etc.	01, 02	Produção de alimentos básicos; Segurança Alimentar; Autoabastecimento; Agricultura urbana; Agricultura familiar; Hortas escolares e comunitárias; Nutrição; Educação para o consumo; Regulação do mercado de alimentos; Promoção e defesa do consumo alimentar etc.

PIEU 3: Inovação, Ações Criativas e Inclusão em processos produtivos e sociodigitais

Ações que contribuam para geração de empregos e oportunidade para pessoas excluídas do mercado de trabalho, buscando ampliação de iniciativas inovadoras, serviços tecnológicos e a inclusão sociodigital.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em vulnerabilidade socioeconômica; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; jovens residentes em comunidades vulneráveis; trabalhadores do mercado informal; etc.	Empresas de Tecnologia Social; Cooperativas; Associações; Ongs; Governos Municipais; etc.	9, 10	Empresas de Base Tecnológica, Tecnologias Sociais; Serviços Tecnológicos; Emprego e Renda; Cooperação e Empreendedorismo; Formação e Qualificação Profissionais; Tecnologias Assistivas, Inovação e Criatividade etc.

PIEU 4: Empreendedorismo Social e Economia Solidária e Criativa

Ações que contribuam com uma forma diferente de desenvolvimento, a partir dos valores como solidariedade, democracia, cooperação, preservação ambiental e direitos humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População Vulnerável; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Comunidades Vulneráveis; etc.	Cooperativas Populares; Cooperativas de coleta e reciclagem de lixo; redes de produção, comercialização e consumo de produtos artesanais e locais; instituições financeiras voltadas para empreendimentos populares solidários; empresas auto gestionárias; cooperativas de agricultura familiar e agroecologia; cooperativas de prestação de serviços; etc.	9, 10	Negócios de Impacto Social, Promoção e Gestão de Empresas Juniores; Pré-incubadoras; Incubadoras de Empresas; Empresas de Base Tecnológica, Startups e Startups Sociais, Parques e Polos Tecnológicos; Cooperativas e Empreendimentos solidários; criação de empregos e negócios estimulando a proatividade, formação, capacitação de populações vulneráveis e instituições comunitárias etc.

PIEU 5: Educação, Cultura e Promoção de Arte e Comunicação

Ações que busquem reduzir as formas desiguais de acesso à educação, à formação e à qualificação, através da promoção de cultura, arte e comunicação.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População carcerária; Egressos do sistema prisional ou socioeducativo; catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades de pescadores e quilombolas; trabalhadores do mercado informal; comunidades socialmente vulneráveis;	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Empresas ou Grupos Empresariais; etc.	1, 2, 10	Educação e Qualificação para inserção produtiva no mercado; Promoção de Cultura e Cidadania; Artes e Comunicação para Inclusão; etc.

PIEU 6: Responsabilidade Social e Desenvolvimento Comunitário

Ações que visem promover empoderamento de indivíduos e grupos pela construção e disseminação de conhecimento necessário a geração de mudanças sociais, econômicas e culturais para segmentos e comunidades em vulnerabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças, adolescente e jovens; mulheres em situação de violência; juventude negra; população LGBTQTT; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades socialmente vulneráveis; etc.	Ongs; Fundações; Empresas Socialmente Responsáveis; Escolas; Governos Municipais; Associações Comunitárias e de Bairro; etc.	1, 10, 11	Soluções e o tratamento de problemas das comunidades urbanas; urbanismo e de planos diretores; legalização fundiária; legalização de moradias; assessoria a conselhos locais de desenvolvimento e a fóruns de municípios e associações afins; matrizes e estudos sobre desenvolvimento regional integrado e sustentável etc.

Eixo 2: Sustentabilidade e Meio Ambiente

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem soluções para problemas relacionados à questão ambiental, visando promover iniciativas práticas no que concerne à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade socioeconômica.

PIEU 7: Educação Ambiental e Qualidade de Vida

Ações para formação de indivíduos e grupos visando a construção de valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis; escolas; cooperativas de catadores de material reciclável; associações de bairro; Programa Saúde da Família (PSF), Programa Saúde Ambiental (PSA), Movimentos Ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	7, 12, 13, 14, 15	Meio ambiente urbano; questões florestais; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente; formação, capacitação e qualificação de pessoas que atuam na área; promoção da saúde das pessoas, famílias e comunidades etc.

PIEU 8: Produção e Consumo Sustentáveis

Ações que busquem minimizar os impactos ambientais negativos dos sistemas de produção e de consumo, estimulando a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos e insumos, fomentando a geração de trabalhos decentes e do comércio justo e contribuindo para a conservação dos recursos naturais e dos ecossistemas.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis, empresas do ramo de produção; grupos cooperados; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	12, 13, 14, 15	Poluição de rios e mares; produção de resíduos sólidos; a ação humana e a incidência no clima; espécies em ameaça de extinção; produção de energias limpas e renováveis; Sustentabilidade Ambiental; Uso racional da água; Reciclagem e Meio Ambiente; Consumo Sustentável etc.

PIEU 9: Preservação Ambiental

Ações que busquem recuperar e preservar o equilíbrio do meio ambiente.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; escolas; comunidades vulneráveis; empresas do ramo de produção; Ongs; grupos cooperados; jovens; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	Governos Municipais, Ongs, Empresas Socialmente Responsáveis, Equipes dos Programas Saúde Ambiental, Conjunto de Fornecedores da IES etc.	7, 12, 13, 14, 15	Planejamento com base em critérios sanitários, ambientais e econômicos, para coletar, segregar, tratar e dispor o lixo; orientação para elaboração e desenvolvimento de projetos de planos de gestão integrada de resíduos sólidos urbanos, coleta seletiva, preservação de mata ciliar e dos recursos hídricos, redução da poluição do ar, águas e solo etc.

PIEU 10: Meio Ambiente do Trabalho

Ações que visem proteger o meio ambiente do trabalho e os trabalhadores, atentando para a saúde das pessoas que estão circunscritas ao ambiente de trabalho, bem como das populações externas aos estabelecimentos de labor, posto que um meio ambiente poluído, afeta o meio ambiente interno e externo.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Empresas, Ongs e Governo.	Grupos empresariais e governos.	3, 6, 12, 15	Meio ambiente urbano; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente etc.

Eixo 3: Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que trabalhem a saúde em sua integralidade, considerando a dimensão biopsicossocial para a promoção da melhoria da qualidade de vida e saúde das pessoas atendidas. Para garantia do processo integral é preciso: estar bem, sentir-se bem e parecer-se bem.

PIEU 11: Saúde Comunitária

Ações que incidam na melhoria da saúde populacional das comunidades atendidas pela IES, tendo por objetivo construir um olhar além do foco biomédico para resolver fatores que impactam na saúde da população em geral, tais como ambiente, estrutura social, distribuição de recursos etc.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidades vulneráveis; usuários dos PSF; Agentes Comunitários de Saúde (ACS); Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Definição das necessidades de saúde das populações (com base no diagnóstico da situação); estudo dos processos mais adequados para a satisfação das necessidades detectadas (planeamento, estabelecimento de prioridades, programação de ações, organização e gestão de serviços, avaliação de programas e de cuidados); intervenção sobre as necessidades ou problemas selecionados, prevenção de pragas urbanas; etc.

PIEU 12: Saúde e Questão Ambiental

Ações que promovam a recuperação do meio ambiente com o intuito de evitar e/ou minimizar problemas à saúde das populações.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Populações Ribeirinhas; Pescadores; Quilombolas; Indígenas; Comunidades Vulneráveis; Crianças, Adolescentes, Idosos, Pessoas com Deficiência ou alguma necessidade especial; catadores de Material Reciclável; usuários dos PSF's, Agentes Comunitários de Saúde (ACS), Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas etc.	3, 6	Meio ambiente e qualidade de vida; Cidadania e meio ambiente; vigilância epidemiológica ambiental, saúde e cuidado com os animais (domésticos e de rua), etc.

PIEU 13: Prevenção de Doenças e Promoção de Saúde

Desenvolvimento de ações que promovam a saúde e previnam as doenças a partir de terapias integrativas e complementares em saúde.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica; Escolas; Creches; USF's; Comunidades vulneráveis; Usuários das Clínicas Escolas e Centros Integrados de Saúde (da Rede).	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Terapias alternativas (homeopatia, naturoterapia, musicoterapia, osteopatia, quiropraxia, reflexologia, aromaterapia, bioenergética, cromoterapia, etc.), Atenção Nutricional, Práticas esportivas, controle do tabagismo, tratamento e controle da hanseníase, diabetes e hipertensão, fisioterapia para idosos, pessoas com deficiências e/ou necessidades especiais, portadores de HIV, abordagens terapêuticas em estética, campanhas de imunização, perfil epidemiológico de indivíduos, grupos e comunidades, saúde da mulher, aleitamento materno, orientação para hábito de higiene, hábitos alimentares saudáveis, cuidado com as emoções (crianças, adolescentes, adultos e idosos), prevenção de endoparasitoses em creches/escolas, atendimento e orientação odontológica, etc.

PIEU 14: Saúde de Grupos Vulneráveis

Ações que promovam a equidade em saúde para grupos vulneráveis em decorrência de marcadores de raça, etnia, gênero e modo de vida, estruturados por três elementos: gestão participativa, transversalidade e sensibilização/qualificação profissional.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População negra; população LGBTQI+; População em situação de rua; mulheres vítimas de violência; povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Empresas; Movimentos Sociais etc.	3, 6	Uso e abuso de álcool e outras drogas, Redução de danos, Atenção Nutricional, Práticas esportivas, saúde de pessoas em situação de rua, mulheres/meninas, negros, pessoas com deficiência, populações indígenas, quilombolas, ciganos, LGBTQI+ etc.

Fixo 4: Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem a efetivação dos direitos humanos e da justiça social nas relações cotidianas, tendo por balizador o respeito à diversidade e o compromisso com a inclusão e a acessibilidade.

PIEU 15: Desenvolvimento Sustentável e Direitos Humanos

Ações que busquem a redução das desigualdades sociais concretizadas por meio de transferência de renda, incentivo à economia solidária e ao cooperativismo e da promoção do turismo sustentável.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidades Vulneráveis; População em situação de rua; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Estudantes de Escolas Públicas (Municipais ou Estaduais), etc.	Ongs, Governos Municipais, Lideranças Comunitárias, Empresas Socialmente Responsáveis, Secretarias de Turismo etc.	1, 10, 11, 16	Desenvolvimento sustentável, inclusão social, econômica e ambiental, desenvolvimento tecnológico inclusivo, promoção de cidades inclusivas e sustentáveis, fortalecimento de modelos de agricultura familiar e agroecológicas etc.

PIEU 16: Acesso à Justiça, Solução de Conflitos e Segurança Cidadã

Ações que resgatem o direito universal de acesso à justiça, buscando democratização e celeridade na gestão de conflitos judiciais e extrajudiciais, além da contribuição para a construção e fortalecimento da cultura de paz e da segurança cidadã.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Usuários dos Centros de Prática Jurídica da Rede, Pessoas em situação de vulnerabilidade, Comunidades Vulneráveis, Adolescentes em cumprimento de MSE (Medida Socioeducativa) ou Egressos do Sistema Socioeducativo, Adultos em cumprimento de pena ou egressos do sistema prisional, Estudantes de Escolas Públicas Municipais/Estaduais, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Cooperativas, Pessoas com baixa renda sem acesso à justiça etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social.	10, 16	Acesso à Justiça, Promoção da segurança cidadã, prevenção da violência geral e também motivada por diferenças de gênero, raça/etnia, orientação sexual e situação de vulnerabilidade, justiça social, mediação, arbitragem, negociação, conciliação de conflitos e práticas restaurativas, disseminação de informações sobre direito da população etc.

PIEU 17: Educação, Cultura, Esporte e Lazer

Ações que mobilizem a educação como um canal estratégico capaz de produzir uma sociedade mais igualitária, a formação de consciência cidadã, o fortalecimento da cultura, esporte e lazer como instrumentos em favor da promoção, proteção e defesa dos Direitos Humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Secretarias de Educação, Docentes da Rede Pública de Educação, Escolas, Adolescentes em cumprimento de MSE (meio aberto ou fechado), Comunidades Vulneráveis, Ongs, Movimentos Sociais, Poder Judiciário etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Secretaria de Expertes e Cultura, Movimentos Sociais,	4, 8, 10	Acesso à educação de qualidade e formação profissionalizante, promoção do direito à cultura, acesso à informação, lazer e esporte como elementos formadores da cidadania, promoção dos direitos de crianças e adolescentes para o seu desenvolvimento integral etc.

	Escolas, Empresas etc.		
--	------------------------	--	--

PIEU 18: **Diversidade e Inclusão**

Ações que busquem reconhecer e proteger os indivíduos como iguais na diferença, ou seja, valorizar a diversidade presente na população para estabelecer acesso igualitário aos direitos fundamentais.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População negra, população LGBTQI+, População em situação de rua, mulheres vítimas de violência, idosos, povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Movimentos Sociais, Escolas, Empresas etc.	3, 5, 8, 10	Igualdade e proteção dos direitos das populações negras, povos indígenas, mulheres e meninas, da pessoa idosa, da pessoa com deficiência, garantia do respeito à livre orientação sexual e identidade de gênero, respeito às diferentes crenças religiosas, universalização do Registro Civil de Nascimento, acesso à alimentação adequada, acesso à moradia e à terra, acesso à saúde, garantia de trabalho decente e não degradante, garantia de participação igualitária e acessível na vida política etc.

Todas as atividades extensionistas devem buscar o cumprimento dos seguintes objetivos:

- Intensificar a relação bidirecional entre a IES e a sociedade - integrando agentes públicos e privados, a partir da articulação de redes e parcerias;
- Atender aos aspectos previstos pela Resolução do MEC nº 7, de 18 de dezembro de 2018;
- Estimular a participação da comunidade acadêmica na produção/registro do conhecimento gerado por meio de atividades de extensão;
- Relacionar todas as ações extensionistas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030);
- Estimular o engajamento do corpo docente e discente aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e relacioná-los com as disciplinas que desenvolvem em sala de aula;
- Promover integração com a Pesquisa, alinhando com o stricto sensu para realização de pesquisas de avaliação de impacto das ações extensionistas junto às comunidades, instituições e públicos de interesse;
- Articular as inúmeras atividades de extensão em curso, visando dotá-las de

maior sinergia, amplitude e visibilidade;

- Reconhecer e recompensar as ações de extensão com maior penetração na sociedade e nas comunidades do entorno dos campi.

Quadro 128 – Modalidades das Ações Extensionistas.

MODALIDADES	DESCRIÇÃO
Projeto de Extensão Universitária (via edital)	Conjunto de atividades de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivos específicos e prazos determinados. Os projetos são aprovados, via edital anual, com inscrições de docentes e discentes e possuem duração de 12 meses, suas ações visam promover a interação transformadora entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Os projetos devem estar vinculados a um Programa Institucional de Extensão Universitária, conforme detalhamento na Política Institucional de Extensão Universitária.
Eventos	Apresentação pública e livre ou também com público específico, do conhecimento ou produto cultural, científico e tecnológico desenvolvido. Inclui: congressos, seminários, encontros, conferências, ciclos de debates, exposições, espetáculos, festivais, campanhas em geral, campeonato, ciclo de estudos, circuito, colóquio, concerto, conclave, concurso, feira, fórum, jornada, lançamento de publicações e produtos, mesa redonda, mostra, olimpíada, palestra, recital, semana de estudos, simpósio e torneio, que reúnam pessoas com objetivos específicos.
Prestação de Serviços	São atividades de caráter multidisciplinar, permanente ou eventual, realizadas nas comunidades, compreendendo a execução ou a participação em ações profissionais, que possibilite a transferência de conhecimento e tecnologia considerando à indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão. A Prestação de Serviços inclui: assessorias, consultorias, atendimentos à sociedade (exemplo: clínicas, Núcleo de Prática Jurídica, Hospital Veterinário, escritório de arquitetura, entre outras).
Cursos, Oficinas e Workshops	Conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico ou prático, planejadas e organizadas de modo sistemático, com carga horária mínima de 4 horas;
Publicações e outros produtos acadêmicos	Produção de publicações e de produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica, exemplos: livro, artigo, produto audiovisual, programa de rádio, programa de TV, jogo educativo, entre outros.

A política institucional de extensão prioriza a construção de ambientes de atividades práticas que estabeleçam a comunicação dos discentes com a realidade social extramuros, orientados pelos docentes, pesquisadores e técnicos, visam o aprendizado e a inovação. Com o objetivo de estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente bem como promover a difusão das conquistas e benefícios da criação científica e cultural da IES, foram criados os escritórios-modelo, agências e demais laboratórios vinculados aos PPC dos cursos

para a prestação de serviços acadêmicos especializados às diversas comunidades onde estão inseridos os cursos do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS na cidade de São Paulo. Os diversos projetos e ações extensionistas estabelecem relação de reciprocidade entre a IES e a sociedade visando à difusão e compartilhamento das conquistas e benefícios da criação cultural na instituição.

Acordos de cooperação técnica e parcerias atendem a outro foco da política de extensão no desenvolvimento de atividades, a saber:

Quadro 19 - Parceiras da Extensão.

ATIVIDADE	PARCERIA	PARTICIPANTES
ABMES	Em âmbito da parceria com a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), realizamos a Semana de Responsabilidade Social que acontece sempre no mês de setembro e conta com eventos, cursos, oficinas, palestras e ações sociais voltadas para dentro e fora dos campi. O objetivo é reafirmar o compromisso com a Responsabilidade Socioambiental e promover maior interação entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Além disso, participamos das agendas propostas pela ABMES.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
INSTITUTO LIMPA BRASIL	Parceria estabelecida desde 2018. Incentivo a conscientização da população brasileira para o problema do descarte irregular do lixo urbano por meio da realização de projetos integrados que envolvem a sociedade civil. Em 2020 aconteceu de forma virtual – “Cada um cuida do seu quadrado”	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
BRASIL SEM CORONA	Participação da IES no Movimento “ Brasil sem Corona ”	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
PARCERIA COM A PREFEITURA DE SÃO PAULO	O “Programa de Atenção Especial” do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP da FMU FIAM FAAM foi uma das iniciativas reconhecidas e aptas a receberem o “ Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade ” da Prefeitura de São Paulo em 2020 e 2021.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.

ECOFALANTE	Realização de ciclos de filmes e debates desde 2016.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
MISSÃO PAZ	Parceria em prol das questões pertinentes ao fenômeno do refúgio e da migração no Brasil.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
PROGRAMA PRATO VERDE SUSTENTÁVEL	O Programa Prato Verde Sustentável é uma iniciativa de um egresso do curso de gestão ambiental da FMU, que visa, por meio de hortas urbanas, promover a educação ambiental e a segurança alimentar de comunidades periféricas da cidade de São Paulo. A parceria tem como objetivo aumentar as iniciativas do projeto prato verde sustentável para outros grupos sociais e envolver os alunos dos cursos de gestão ambiental e engenharia ambiental na capacitação em hortas, para também atuarem como disseminadores do projeto e ampliar iniciativas como o prato verde sustentável.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
ACNUR	Em 2019, o Centro Universitário FMU firmou um acordo de cooperação com o ACNUR Brasil – Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados, para a prestação de serviços comunitários e atendimentos diretamente aos refugiados.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
APAE – ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS	O objetivo da parceria é fomentar o voluntariado e promover rodas de conversa.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
ESCOLAS PELO CLIMA	Visando um mundo onde todos os estudantes sejam capazes de agir na busca de soluções para a crise climática, a FMU FIAM FAAM tornou-se uma Instituição signatária do movimento “Escolas pelo Clima”. Trata-se de uma comunidade de escolas comprometidas com sua função formativa nesta busca.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA (SMDHC) – SP	A FMU FIAM FAAM recebeu o Selo de Direitos Humanos da Prefeitura de SP pelo “Programa de Atenção Especial” como boas práticas de inclusão, gestão da diversidade e promoção	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.

	dos direitos humanos. É parte da Rede de Organizações do Selo.	
SECRETARIA DO ADOLESCENTE / SECRETARIA DA SAÚDE - SP	Parceria para discussão da criação de mídias sociais para o Programa Trote Solidário. Parceria em desenvolvimento.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.
ONG OPEN DOOR	A parceria apoia a missão da ONG que é transformar vidas, capacitando pessoas carentes portadoras de deficiências físicas e visuais por meio do Programa de Empatia e Humanização na Formação Profissional em Saúde CisBem – FMU. Parceria em desenvolvimento.	Técnicos administrativos, Discentes e Docentes.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS realiza ações extensionistas abertas ao público em geral, de acordo com a Agenda de Responsabilidade Socioambiental Institucional e Campanhas anuais conduzidas pela ABMES. Em 2017 foi criado o Comitê de Responsabilidade Socioambiental e Extensão que tem como objetivos:

- I. A promoção e engajamento no tema da extensão e de responsabilidade social entre o corpo docente da universidade;
- II. A captação e disseminação de pesquisas e ações de Responsabilidade Social entre a comunidade docente e o setor de Qualidade Acadêmica da Universidade;
- III. Maior comunicação entre o corpo docente e a área de Qualidade Acadêmica, em particular no que se refere às ações de Responsabilidade Social.

Quadro 20 – Comitê de Extensão e Responsabilidade Socioambiental.

MEMBROS	ESCOLA
Profa. Rogéria Ventura	Liderança do Comitês e Focal da CISBEM
Profa. Daniella Orsi	Focal da HECSA
Profa. Elisangela R. Rodrigues	Focal da STEAM

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Objetivo no PDI: Propiciar a divulgação de conhecimentos inerentes a formação acadêmica, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e profissional dos discentes e da comunidade ao em torno.

METAS PDI - EIXO 3 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2021
Cuidar da criação e atualização dos canais <i>online</i> de comunicação institucional com o público externo, utilizando-se de pesquisas de imagem.	X
Garantir o relacionamento com agências de propaganda, <i>bureaus</i> , gráficas, e demais prestadores de serviços de <i>marketing</i> e <i>web</i> .	X
Criar e manter conteúdo institucional relevante nas mídias sociais.	X
Promover campanhas e gerar materiais institucionais, garantindo a correta divulgação a todos os atores da academia, de todas as instruções normativas do MEC.	X
Criar e manter um banco de imagens da instituição, garantindo a utilização e direitos de utilização.	X
Guardar informações importantes sobre os cursos, coordenadores, gerentes de Escolas e a Instituição de toda a sociedade, publicadas no site da FMU	X

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo.

Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais, culturais e empresariais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. Os principais executores da Política Institucional de Comunicação são as áreas de Marketing e de Relações Institucionais, responsável por todas as ações de divulgação da IES voltadas para os públicos interno e externo. É de sua competência prezar pela imagem, identidade e reputação da instituição, bem como garantir inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

Dentre as atividades permanentes relacionadas com a Política Institucional de Comunicação, desenvolvidas pelas áreas de Marketing e de Relações Institucionais, destacam-se:

- O contínuo contato com os diversos veículos de comunicação da Região Metropolitana de São Paulo (mídia impressa e eletrônica);
- A comunicação interna e externa de todos os eventos acadêmicos institucionais;

- A organização das campanhas dos processos seletivos;
- A produção do conteúdo de todas as peças gráficas institucionais de comunicação (on-line e off-line);
- A divulgação interna e externa das ações educativas desenvolvidas pelos cursos de Graduação e de Pós-graduação;
- A produção de conteúdo e acompanhamento das mídias digitais.

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de jornalistas que fazem parte da equipe de Relações Institucionais, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e clippings de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, que é atualizado diariamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos. No site também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um espaço de relacionamento com um formulário de Contato; telefones de Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos da FMU são divulgados por meio de importantes canais de comunicação, como materiais impressos que são amplamente distribuídos nas regiões de atuação da Instituição. Também são utilizados espaços de mídia externa, Televisão, Rádio e o próprio site, além de redes sociais. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas. Especialmente para os interessados é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos. As coordenações de Cursos e Gerências Acadêmicas também mantém uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno dos campi.

Comunicação com a comunidade interna

A IES tem consciência sobre seu papel e responsabilidade decorrente da Missão e de

sua condição de instituição de ensino superior, comprometida com a educação, a cultura e o desenvolvimento social e econômico da região em que está inserida. Desse modo, privilegia a comunicação interna com seu corpo social, composto por docentes, técnico-administrativos e estudantes. Considerando que a comunicação é uma via de mão dupla, as ações com sociedade praticadas pela IES, estão coerentes com o PDI, prevendo a interação com seus diferentes públicos, funcionando adequadamente e possibilitando ações de divulgação das ações da Instituição. A partir do envolvimento das diversas áreas, são desenvolvidos projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos em seu corpo social. O processo de comunicação é balizado pela qualidade de serviços e produtos, pela credibilidade, clareza e transparência nas ações, respeito às diferenças, à inclusão e à responsabilidade social e adota como ponto de partida as necessidades dos públicos internos da FMU.

A IES valoriza sua comunidade interna, percebendo-a como o alicerce fundamental de sua atuação. No que se refere à comunicação, desenvolve projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência da Instituição. Há um permanente trabalho para que os membros da FMU se sintam próximos e integrados.

Por meio do site da FMU, são compartilhados todos os assuntos de interesse acadêmico, como projetos desenvolvidos internamente, ações e promoções de cursos, editais, divulgação de resultados e avaliações, entre outros. Esses conteúdos gerados também são replicados para outros canais de diálogo, como as redes sociais da Instituição, que permitem que os alunos entrem em contato, tirem dúvidas, façam elogios e/ou reclamações e sugiram adaptações internas para a constante melhoria da IES.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos. No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de texto enviadas para os celulares dos alunos.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANA UNIDAS também realiza, por meio da área de Marketing, campanhas de publicidade institucional, sempre direcionando o estudante ao seu Portal, onde encontra informações sobre toda a sua vida acadêmica (notas, faltas, atividades complementares, estágios etc.), além de facilidades como declarações, boletos e demais documentos de seu interesse.

Nos campi da FMU, há espaços dedicados exclusivamente à comunicação interna.

Além dos murais, há painéis, adesivos, banners, entre outros. As coordenações de curso mantêm um espaço aberto de atendimento aos alunos. A Central de Atendimento ao Aluno (CAA) está presente nos campi com horários de atendimentos nos três turnos.

Além disso, existe um setor especialmente pensado para estudantes e professores: o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), que oferece suporte acadêmico, desenvolvendo e implementando cursos, encontros e material institucional de apoio. Toda a comunicação interna tem como ponto de partida as necessidades desses públicos, que são levados em consideração respeitando a sua diversidade, perfil e satisfação.

A comunicação interna com docentes e técnicos-administrativos acontece por meio da Intranet, e-mail marketing e newsletter on-line. Além disso, docentes e técnicos-administrativos contam com uma rede social corporativa exclusiva, denominada Workplace, cujo intuito é promover o intercâmbio de conhecimento entre as diversas áreas da Instituição, assim como também dos colaboradores e docentes. Nesses canais são abordados temas como alterações na estrutura organizacional, eventos, treinamentos, ações acadêmicas, reconhecimentos e as principais realizações da FMU, assuntos de interesse a toda comunidade.

Com a proposta de promover a aproximação entre liderança e colaboradores, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS também organiza o Café no Campus. Neste ano foi de maneira on-line, devido a necessidade de serem mantidas as exigências sanitárias de isolamento. Durante o encontro, são discutidos diversos temas de interesse dos colaboradores, como gestão e iniciativas estratégicas, ações e projetos em andamento, entre outros.

Redes Sociais

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS está presente nas redes sociais com o objetivo de ampliar a presença de sua marca e o alcance de suas informações aos diversos públicos. Atualmente, a IES está presente nas seguintes mídias:

Linkedin: <https://www.linkedin.com/school/centro-universitario-fmu-fiam-faam/mycompany/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCop70VfoI2JhpfEkfegjBFA>

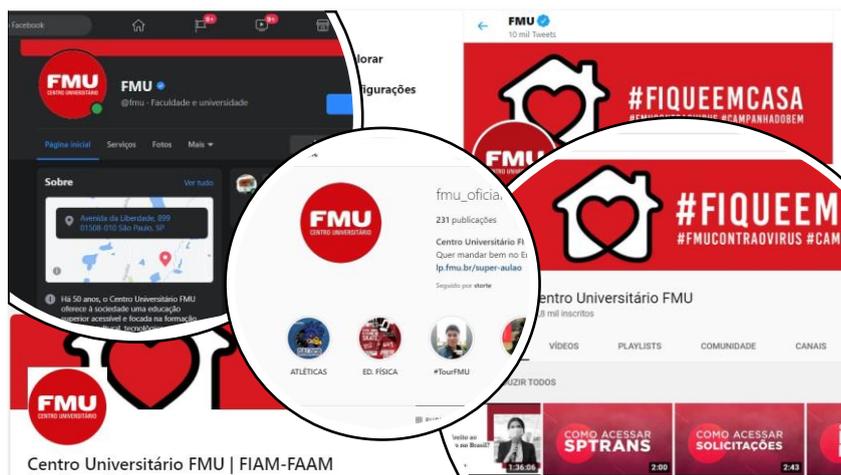
Instagram: https://www.instagram.com/fmu_oficial/?hl=pt-br

Facebook: <https://pt-br.facebook.com/fmu/>

Twitter: <https://twitter.com/fmuoficial>

Por meio desses canais também é possível estabelecer um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Figura 17 – Redes Sociais



Comunicação Impressa

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a FMU também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos, quando produzidos, são distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

Figura 18 - Comunicação Impressa



Conheça as melhorias promovidas no Centro Universitário FMU com base nas pesquisas da CPA

Ao longo do 1º semestre de 2021, a CPA – Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário FMU realizou uma série de pesquisas para entender a jornada e a experiência dos alunos e docentes na instituição. É por meio das respostas concedidas pela comunidade acadêmica que a CPA traça, em conjunto com todas as lideranças do Centro Universitário, planos para a melhoria dos serviços e atividades, buscando oferecer um ambiente de aprendizagem que atenda às expectativas e contribua para a formação e desenvolvimento de estudantes, professores, colaboradores e da comunidade.

Nas avaliações realizadas em 2021, o Centro Universitário FMU recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como interação entre os alunos, ficou em 79,8% entre nota 4 e 5, satisfeito e muito satisfeito. Interação professor-aluno, com 87,1% com a nota entre 4 e 5. E a didática docente com 86,6% de aprovação, com notas entre 4 e 5.

Como pontos de melhoria, cujos planos já estão em desenvolvimento e execução, estão os canais de atendimento e fluxos de comunicação, bem como suporte e acesso à ferramenta de aprendizagem, maior disponibilidade de acesso aos coordenadores, com reuniões agendadas pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) e mais interação entre a Teoria e Prática.

As pesquisas promovidas pela CPA são o principal canal para que a comunidade acadêmica dê a sua opinião sobre a instituição.

portal.fmu.br/noticias/conheca-as-melhorias-promovidas-no-centro-universitario-fmu-fiam-faam-com-base-nas-pesquisas-da-cpa/

Conheça as melhorias promovidas no Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM com base nas pesquisas da CPA

Alunos
10/08/2021

Ao longo do semestre, a CPA – Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM realizou uma série de pesquisas para entender a jornada e a experiência dos alunos e docentes na instituição. É por meio das respostas concedidas pela comunidade acadêmica que a CPA traça, em conjunto com todas as lideranças do Centro Universitário, planos para a melhoria dos serviços e atividades, buscando oferecer um ambiente de aprendizagem que atenda às expectativas e contribua para a formação e desenvolvimento de estudantes, professores, colaboradores e da comunidade.

Nas avaliações realizadas em 2021, o Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como **interação professor-aluno, interação docente-coordenador e aprovação dos alunos remotos**.

Como pontos de melhoria, cujos planos já estão em desenvolvimento e execução, estão **os canais de atendimento e fluxos de comunicação, bem como suporte e acesso à ferramenta de aprendizagem**.

O histórico completo pode ser conferido [aqui](#).

As pesquisas promovidas pela CPA são o principal canal para que a comunidade acadêmica dê a sua opinião sobre a instituição. Em breve, o ciclo das avaliações do primeiro semestre de 2021 irá começar e contamos com o envolvimento de todos para construirmos, juntos, uma instituição cada vez melhor.

Conheça a CPA

A CPA é responsável por promover e coordenar as **avaliações internas** da instituição, entre elas a **Avaliação Institucional** e ainda outras pesquisas, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores.

Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as **avaliações externas**, como o ENADE e as avaliações de cursos realizadas pelo Ministério da Educação (MEC).

A CPA é formada por diversos membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

Clique [aqui](#) e saiba mais.

Pesquisa realizada em 2021.2

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Avaliação Institucional 2021.2 vem aí!

Em breve no Blackboard.

FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Avaliação Institucional 2021.2 vem aí!

Em breve no Blackboard.

CPA

Olá, estudante!

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Participe da Avaliação Institucional 2021.2 até 15/10

Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma instituição cada vez melhor!

Acesse o seu Blackboard e participe!

FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Olá, estudante!

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Participe da Avaliação Institucional 2021.2 até 15/10

Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma instituição cada vez melhor!

Acesse o seu Blackboard e participe!

CPA

Comunicação com a comunidade interna

A comunicação com a comunidade externa acontece principalmente por meio do portal da FMU, onde é possível ter acesso a diversas informações atreladas à Instituição, como seu histórico, missão, dirigentes, cursos oferecidos, entre outros aspectos relevantes e um amplo acervo de notícias de interesse geral para a coletividade.

Há também um intenso trabalho de divulgação da FMU junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e on-line, com o intuito de dar visibilidade à Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes.

Ações de destaque da FMU também são compartilhadas com a comunidade externa por meio de e-mail a públicos segmentados e pelas redes sociais.

Figura 19 – Comunicação Externa

<http://www.superacesso.info.com.br/supervisualizador/visualizador.aspx?idanalisesubcana=17450555&idemail=8259&idempresa=1173>



3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Objetivo no PDI: Promover o desenvolvimento de competências para crescimento pessoal e profissional dos discentes, para que possam viver a experiência universitária de forma plena e prazerosa, facilitando a transição da faculdade ao mercado de trabalho.

METAS PDI - EIXO 3 - ATENDIMENTO AOS DISCENTES	2021
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Ao discente com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento, dificuldades de aprendizagem ou dislêxicos.	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Atendimento proativo e por indicação de docentes ou discentes	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Follow-up ao atendimento de estudantes cadastrados	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Intérprete de Libras sempre que necessário para acompanhar estudantes com deficiências de audição.	x

As condições institucionais de atendimento aos estudantes ocorrem de modo a criar condições para uma vivência acadêmica produtiva e segura. Encadeiam-se os mecanismos de auxílio ao estudante, pautado na legislação vigente, a saber: Lei nº 10.098/2000; Decreto 5.296/2004 e Portaria 3284/2003; Decreto 7611/2011.

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES.

A Qualidade Acadêmica em razão de suas responsabilidades e convicções está fundamentada nos valores definidos na missão institucional alinhada à missão da FMU que acredita que quando nossos alunos são bem-sucedidos, os países prosperam e a sociedade se beneficia.

A Instituição possui uma área específica responsável por Qualidade Acadêmica com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas frentes de atuação.

Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)

Atentando-se às premissas regulatórias e com o propósito de melhorar e padronizar

as ações do NAP da FMU, foram instituídos três pilares de atuação para este setor: Eu Sou, Eu Respeito e Eu Aprendo.

O primeiro pilar, denominado “EU SOU” engloba todas as ações que visam desenvolver competências socioemocionais.

O pilar “EU RESPEITO”, vem ao encontro dos objetivos referentes à conscientização quanto ao respeito à diversidade, direitos humanos e cultura da paz.

O terceiro pilar, denominado de “EU APRENDO”, prevê ações de inclusão no processo de ensino-aprendizagem, considerando que a “acessibilidade é direito que garante à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de forma independente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social” (art. 53 da Lei 13146/2015) e, portanto, integra estudantes com deficiência a partir de uma visão inclusiva e não segregadora.

Deste modo, o NAP objetiva atender diferentes demandas estudantis, atingindo não apenas o corpo discente como toda a comunidade acadêmica, contemplando o cumprimento da legislação vigente e os âmbitos necessários para que haja o melhor desenvolvimento de nossos estudantes no processo de ensino-aprendizagem e posterior inclusão no mercado de trabalho.

AÇÕES SEMESTRAIS

Ações para Diversidade – Rodas de Conversa: Proporcionar um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, religião e saúde mental para ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos. Realização de Rodas mensais, podendo ser abordado um ou mais temas a cada mês. Serão conduzidas por profissionais do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP e professores TÍ’s selecionados para a ação, sendo liderada pela Qualidade Acadêmica de cada IES.

Trote Solidário - Início de cada semestre letivo. Deve ser construído em parceria com os docentes, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Coordenadores de Curso e Representantes Estudantis. Realizar atividades diversas: doação de sangue, cadastramento para doação de medula óssea, captação de doações, gincanas, ações para “adotar” uma praça, escola, ação cultural ou artística, etc.

Atentando-se às premissas regulatórias e com o propósito de melhorar e padronizar as ações do NAP da FMU, foram instituídos três pilares de atuação para este setor: Eu Sou, Eu Respeito e Eu Aprendo, conforme mostra Figura 23.

Figura 20 – Núcleo de Apoio Psicopedagógico



NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é um serviço de acolhimento, aconselhamento e desenvolvimento de habilidades socioemocionais para os estudantes universitários. Surgiu para atender necessidades que são específicas desse público, com um foco em promover o desenvolvimento de competências para o desenvolvimento pessoal e profissional dos discentes e para viver a experiência universitária de forma proveitosa, facilitando a transição da universidade ao mundo do trabalho.

O NAP possui três pilares de atuação: Eu Sou, Eu Respeito e Eu Aprendo.

Para agendar seu atendimento, acesse:

[Fmu.la/napfmu](https://fmu.la/napfmu)

[Fmu.la/napfam](https://fmu.la/napfam)



Quadro 21 - Ações Realizadas na IES.

PROGRAMA	RELATO DAS AÇÕES REALIZADAS
<p>CAMPANHA EU SOU EU RESPEITO EU APRENDO</p>	<p>Ações para Diversidade – Proporcionar um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, religião e saúde mental para ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos. Realização de Rodas mensais, podendo ser abordado um ou mais temas a cada mês. Serão conduzidas por profissionais do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP e professores TÍ’s selecionados para a ação, sendo liderada pela Qualidade Acadêmica de cada IES.</p>
<p>PROGRAMA DO TROTE SOLIDÁRIO</p>	<p>Trote Solidário - Início de cada semestre letivo. Deve ser construído em parceria com os docentes, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Coordenadores de Curso e Representantes Estudantis. Realizar atividades diversas: doação de sangue, cadastramento para doação de medula óssea, captação de doações, gincanas, ações para “adotar” uma praça, escola, ação cultural ou artística etc.</p>
<p>AÇÃO DO BEM</p>	<p>Ações do Bem - Ação emblemática institucional para realizar atividades que promovem o bem a instituições, grupos sociais, comunidades etc. Devem estar sempre atreladas aos ODS (ONU).</p>
<p>RODA DE CONVERSA</p>	

<p>RODAS DE CONVERSA E OUTROS EVENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ Oficina de Literatura LGBTQIA+ e Empatia. ➔ Saúde na Quarentena e Saúde Emocional. ➔ Conscientização, Prevenção e Apoio social em Tempos de Coronavírus. ➔ Inteligência Emocional. ➔ Assédio moral no ambiente de trabalho digital #SELIGA. 	<p>Roda de conversa “Prevenção e manutenção da Saúde Mental e Inteligência Emocional” voltada para estudantes de todos os cursos.</p> <p>As Rodas de Conversa propõem um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, direitos humanos, religião, saúde mental, entre outros temas que visam ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos.</p>
<p>SEMANA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL</p>	<p>A Semana de Responsabilidade Social é o período em que a FMU FIAM FAAM desenvolve ações voltadas para o público interno e externo, demonstrando o compromisso com as causas sociais e com o espírito <i>Here for Good</i>.</p>

Quadro 22 - atendimentos do NAP.

	Alunos	Atendimentos	
ANO	Programa atenção Especial	Aplicação de Provas	Monitores Voluntários
2018	350	396	27
2019	252	695	36
2020	823	72	12
2021	759	69	66

Atendimentos de Risco – NAP

Observação: Em 2021 devido a pandemia da COVID 19, os atendimentos foram realizados virtualmente.

Em algumas situações de aprendizagem enfrentamos cenários atípicos em que o estudante pode apresentar quadros de riscos ao próprio estudante ou a terceiros, tais como: convulsões, surtos psíquicos ou comportamento de desorientação. Orientamos nossa comunidade acadêmica a, na ocorrência de risco, o Canal de Emergência deverá ser acionado pelo telefone (55 11) 3346 - 6218 e seguido o descritivo do protocolo de atendimentos no NAP:

- a) Se você identifica que o estudante está se comportando de modo incomum ou diferente do habitual, tente abordá-lo e questioná-lo para avaliar seu bem-estar geral. Caso note que o estudante está desorientado ou com alterações de consciência, encaminhe o mesmo até o setor de bombeiros, para uma avaliação mais aprofundada;
- b) Situações em que o estudante demonstra atitudes que podem colocá-lo em risco, ou colocar terceiros em risco, acione bombeiros e seguranças;

- c) Informe o NAP sobre a situação para que o núcleo possa realizar o devido acompanhamento;
- d) Caso você já tenha a informação de histórico do estudante, procure o NAP para alguns cuidados de prevenção de situações de risco, como por exemplo:
alocação da sala de aula estratégica perto dos bombeiros, mantê-lo afastado de objetos cortantes etc.;
- e) Lembre-se de manter-se calmo e não confrontar o estudante em situação de risco, preferencialmente conduzindo o estudante para um espaço longe dos demais colegas da turma, se possível. Caso não seja possível, mover a turma para fora do ambiente;
- f) Sugere-se orientar a turma sobre a importância do respeito entre colegas e dos cuidados nestas situações de risco, incluindo os cuidados com a ética ao lidar com essas situações, que exige o sigilo, evitando exposição do estudante em questão.

Cursos Extracurriculares

Objetivos: Os Cursos Extracurriculares estão alinhados à Política de Cursos Extracurriculares da IES que visa oferecer um portfólio de cursos que oferece apoio aos estudantes ingressantes e oportunidades de ampliação do repertório de competências e desenvolvimento de habilidades tanto de ingressantes quanto de estudantes veteranos.

Oferta: Os Cursos Extracurriculares são ofertados gratuitamente a todos os estudantes dos Cursos Tecnológicos, de Bacharelado e Licenciatura no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) na aba Comunidades.

Período de realização: Os Cursos Extracurriculares podem ser realizados durante o período letivo que se estende entre fevereiro a dezembro de 2021.

Matrículas: Todos os estudantes regularmente matriculados e cadastrados no Blackboard têm acesso imediato aos Cursos Extracurriculares.

Recursos: Os Cursos Extracurriculares contam com materiais como e-book, vídeos, jogos, exercícios, questionários e avaliações.

Aprovação/ Certificação: Os estudantes que concluírem qualquer um dos Cursos

Extracurriculares e obtiverem a nota mínima de aproveitamento, poderão emitir automaticamente um certificado, que pode ser utilizado para validar horas de Atividades Complementares, mediante avaliação da Coordenação ou Professor Responsável pela validação.

Categorias: Os Cursos Extracurriculares se encontram distribuídos em três blocos principais: Bem-vindo (a) ao Ensino Superior; Nivelamento e Complementares e destinam-se à preparação do estudante para o Ensino Superior; à superação de dificuldades e desafios encontrados no início ou ao longo da experiência acadêmica e ao desenvolvimento de competências relevantes para o mercado de trabalho.

Quadro 23 - Cursos Extracurriculares.

CURSOS	CH	DESCRIÇÃO
Técnicas de Apresentação	20h	Oferece estratégias na utilização da linguagem de voz e corporal, modulação de voz, envolvimento da plateia e dá dicas sobre a sequência necessária para uma apresentação de sucesso.
Statistics 1 – Exploratory Data Analysis	20h	Fortalece competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em desenvolver essas competências, aprendendo a sintetizar os dados de análise de modo significativo.
Statistics 2 – Producing Data	20h	Fortalece competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em reconhecer as etapas envolvidas na coleta e seleção de dados de uma amostra.
Statistics 3 – Probability	20h	Fortalece competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em examinar as diferenças entre as amostras coletadas e a população como um todo.
Statistics 4 – Inference	20h	Fortalece competências básicas na área de Exatas. Ideal para estudantes matriculados em cursos dessa área de conhecimento ou que tenham interesse em aprender a tirar conclusões sobre a população com base nas descobertas sobre as amostras investigadas.
Comunicação Eficaz	20h	Oferece táticas e estratégias de comunicação efetiva em diferentes meios e com públicos diversos. Ideal para estudantes que almejam se comunicar com qualidade, usando a linguagem verbal e não verbal sem causar problemas de interpretação, interagir com o público seja em ambiente acadêmico quanto profissional de maneira eficiente e transparente, aprendendo a converter textos escritos em mensagem oral ou audiovisual, sintetizar informações a partir de um discurso oral e ser capaz de avaliar criticamente o modo como se comunica com os

		outros.
Estudante do Ensino Superior	10h	Visa familiarizar os estudantes recém-chegados à Instituição, sejam da modalidade presencial ou à distância, com informações relativas à organização dos elementos que compõe o ensino proposto, estruturação das aulas, metodologia de ensino, frequência e avaliação. Aborda também outras atividades fundamentais promovidas pela Instituição com o fim de desenvolver e possibilitar o sucesso na trajetória acadêmica dos estudantes.
Leitura Ativa	10h	Aborda a importância da habilidade de leitura na atualidade, explora como funciona o processo de leitura, enquanto forma sofisticada de decodificação de símbolos e atribuição de significados. Trata dos tipos de leitura (Icônica, Gestual e Sonora), do processo de leitura na história do mundo, da necessidade da leitura se tornar um hábito, dos obstáculos que podem atrapalhar a leitura, da definição de Leitura Ativa, das estratégias para ler ativamente e das estratégias para ler textos técnicos.
Interpretação de Gráficos e Tabelas	20h	Introduz conceitos básicos de estatística, aritmética, explorando os tipos de tabelas existentes para a apresentação das informações assim como a representação de tabelas por meio de gráficos e a construção deles com a utilização de softwares.
Álgebra 2	20h	Direcionado à ampliação dos conhecimentos sobre aritmética, em especial das funções quadráticas, também conhecidas como funções do segundo grau ou parábolas, que estão presentes em nossas vidas muito mais do que imaginamos. Ideal para estudantes que estejam buscando conhecimento sobre como utilizar as funções em variados contextos como: descrever o efeito da aceleração nos corpos; otimizar recursos para melhorar os lucros e minimizar os custos em negócios; ou aplicar conceitos em óptica e comunicação.
Prepare-se para as avaliações	5h	Oferece aos estudantes dicas de como estudar e melhorar a sua preparação para as avaliações e uma lista de métodos para resultados eficazes no seu desempenho final. Apresenta o conceito de avaliações e provas, distinguindo seus significados práticos e suas diferentes formas. Destaca maneiras eficientes de aproveitamento dos encontros presenciais e Webconferências e confere as formas de estimular a memória e reter o conhecimento relevante para obter bons resultados na vida acadêmica e poder utilizá-los em todas as demais atividades.

Softwares gratuitos para estudantes e professores com necessidades especiais

Softwares e aplicativos de acessibilidade para estudantes e professores com necessidades especiais, conforme quadros 24 e 25

Quadro 134 - Softwares de acessibilidade.

SOFTWARES	DESCRIÇÃO
NDVA	Leitor de tela para o Microsoft Windows
DOSVOX	Sistema computacional baseado no uso intensivo de síntese de

Cursos da Anbima

A ANBIMA é uma entidade civil sem finalidade econômica, que reúne instituições financeiras, incluindo bancos comerciais, múltiplos e de investimento, corretoras e distribuidoras de títulos e valores mobiliários e administradores de recursos; e que se destaca como prestadora de serviços, oferecendo suporte técnico e operacional às referidas instituições, fomentando novos mercados e trabalhando pelo desenvolvimento dos mercados financeiro e de capitais.

A ANBIMA reúne o maior número de protagonistas do setor em uma atuação coesa junto ao governo, ao próprio mercado e à sociedade. Tem como objetivo fortalecer os segmentos que representa, para apoiar a evolução de um mercado de capitais capaz de financiar o desenvolvimento econômico e social do país e influenciar o mercado global. Para realizar seus objetivos, a ANBIMA estabeleceu as seguintes prioridades estratégicas:

Fortalecer o mercado de capitais no Brasil Promover o aperfeiçoamento tributário nos mercados financeiro e de capitais;

Fortalecer a representação e a coordenação dos interesses dos associados local e internacionalmente Promover a educação financeira

A partir de sua experiência, a ANBIMA organizou o curso de educação financeira Como Investir em Você: Planeje sua Liberdade, voltado para estudantes universitários.

FMU Carreiras

O Núcleo de Carreiras do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU CARREIRAS é o departamento focado em preparar alunos e ex-alunos para interagir com o mercado de trabalho global e gerenciar proativamente sua carreira, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para obter um estágio ou emprego.

São oferecidos conteúdos especiais como vídeos, webinars, eventos que visam fornecer informações atualizadas e relevantes para a colocação profissional dos alunos. Além disso, mensalmente o FMU Carreiras promove diversos eventos presenciais que dão suporte em questões importantes na busca de estágio, como oficinas de confecção de currículos, dicas de oratória, informações sobre LinkedIn e dinâmicas de grupos.

O Núcleo de Carreiras do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas

– FMU CARREIRAS é o departamento focado em preparar alunos e ex-alunos para interagir com o mercado de trabalho global e gerenciar proativamente sua carreira, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para obter um estágio ou emprego.

São oferecidos conteúdos especiais como vídeos, webinars, eventos que visam fornecer informações atualizadas e relevantes para a colocação profissional dos alunos. Além disso, mensalmente o FMU Carreiras promove diversos eventos presenciais que dão suporte em questões importantes na busca de estágio, como oficinas de confecção de currículos, dicas de oratória, informações sobre LinkedIn e dinâmicas de grupos.

O Núcleo de Carreiras e Empreendedorismo do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU Carreiras) visa preparar alunos e egressos para o mercado de trabalho global, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para que possam gerenciar proativamente sua carreira, aumentando suas chances de obter um estágio, emprego ou o desenvolvimento do seu negócio.

As orientações e encaminhamentos são realizados através do Portal de Carreiras, uma plataforma digital que permite a oferta e utilização dos serviços pelos alunos, egressos e empresas parceiras, onde e quando quiserem, de maneira on-line.

A ferramenta de Vagas e Oportunidades funciona através de algoritmos que combinam o perfil das vagas, currículos e perfil dos candidatos aumentando as chances de match com os recrutadores. Ao se inscrever, ainda é possível serem encontrados pelos RHs, aderindo ao Banco de Talentos.

Estudantes passaram a receber informações atualizadas sobre o mercado de trabalho Canal Carreiras, como o Blog de Conteúdos, Trilha de Carreiras e Feed de Notícias, e podem usufruir de ferramentas que potencializam suas chances de ingressar em uma nova atividade profissional ou empreendedora. Um dos recursos mais utilizados até o momento é o Criador de Currículos, ferramenta que auxilia na confecção do currículo e carta de apresentação. Após fazer o upload do documento, ganham a revisão do currículo por especialistas.

Outro recurso é a Simulação de Entrevista, que desmistifica as temidas entrevistas dos processos seletivos para aqueles que buscam se inserir no mercado de trabalho. Nesta opção, o aluno simula ser entrevistado por profissionais de RHs de grandes empresas, como PepsiCo, Nestlé, Grupo Movile, KPMG, e recebe, no mesmo momento, feedbacks indicando o que a empresa procura avaliar em cada pergunta.

Figura 202 – Portal FMU Carreiras

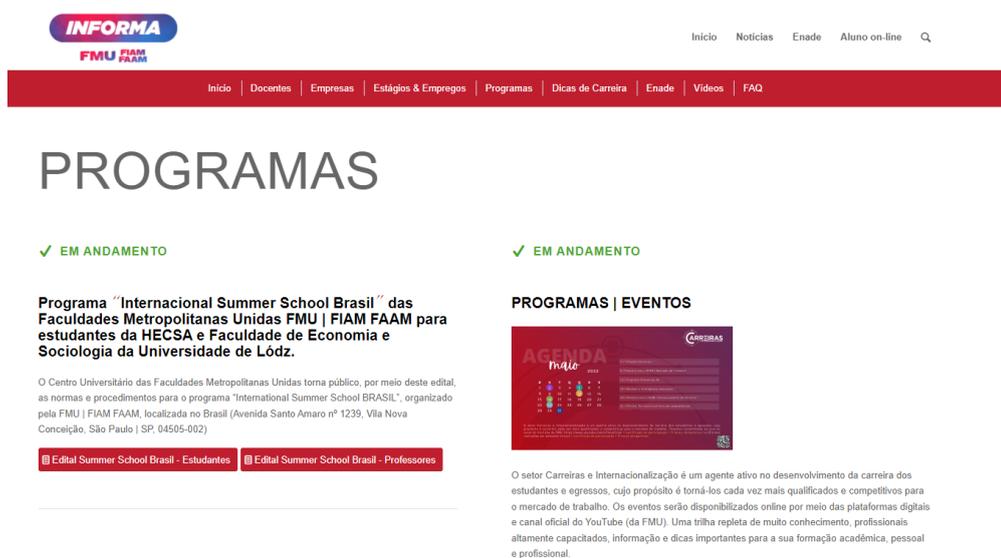


Internacionalização

Partindo do entendimento de que o mercado de trabalho é global e que a internacionalização de carreira é importante para todo profissional atualmente, os estudantes e ex-estudantes também contam com programas de intercâmbio para aprimorar seu currículo, dominar outro idioma e estar mais preparado para o mercado de trabalho internacional.

O FMU Carreiras oferece suporte para o estudante participar do intercâmbio.

Figura 213 – Portal FMU Carreiras - Programas



Quadro 156 – Programas de Intercâmbio.

Semestre Acadêmico no Exterior	Programas de intercâmbio exclusivo para estudantes FMU que desejam passar de um semestre até um ano em uma Instituição de
--------------------------------	---

	Ensino Superior estrangeira parceira da FMU. O aluno pode aproveitar disciplinas equivalentes, e, sendo aprovado na instituição de ensino de destino não precisará cursá-las novamente na FMU.
Programas de Curta Duração	Oportunidade de aproveitar as férias somando experiências extracurriculares na formação acadêmica e profissional. Por meio de cursos de idiomas ou de extensão acadêmica internacional, o aluno amplia seus conhecimentos nas mais diversas áreas.

Programas de Mobilidade Internacional

São programas de intercâmbio acadêmico discente dos cursos de graduação, que visa proporcionar ao estudante a experiência de vivência internacional, incentivar a imersão cultural, além de desenvolver no estudante competências globais fundamentais para atuação no mundo globalizado.

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Objetivo no PDI: Equilibrar a qualidade da vida no trabalho, com a satisfação profissional de seus colaboradores, trazendo qualidade nos resultados das atividades que consistiam nos objetivos da Instituição.

METAS PDI - EIXO 3 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2021
Consolidar os incentivos previstos no quinquênio anterior para participação docente no programa de formação da FMU, com meta de realização de pelo menos dois cursos por ano por docente (um por semestre). A participação nos cursos continuará sendo adotada como requisito para participação no Prêmio Excelência Profissional Acadêmica, concedido a cada semestre, além da pontuação contabilizada no Plano de Carreira Docente já vigente.	x

O elemento essencial para o sucesso de uma organização é o capital humano. Pessoas qualificadas e comprometidas com o Centro Universitário são essenciais para a prestação de um serviço de qualidade e excelência. A fim de valorizar seu quadro de funcionários administrativos e docentes, o FMU aplica as políticas de pessoal através de três processos essenciais, a saber:

- Plano de Carreira Docente homologado pelo Ministério do Trabalho;
- Programas de Remuneração e Benefícios;
- Programas de Desenvolvimento Organizacional.

As políticas de pessoal são geridas pela Gerência de Recursos Humanos e as ações de capacitação do pessoal técnico-administrativo são implementadas pelo Setor de Desenvolvimento Organizacional, com base nas necessidades específicas e solicitações dos setores e diretorias/gerências de escolas/coordenações de cursos. Os docentes e técnico-administrativos da FMU são contratados exclusivamente no regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo observados os requisitos do Plano de Carreira Docente, para os professores, e o Plano de Carreira, Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo, para os colaboradores.

A gestão de pessoas na FMU, tem como objetivo oferecer o suporte para que os colaboradores possam prestar serviços de excelência, é efetivada de modo a:

- Atender as demandas de pessoal no que se refere à contratação e desligamentos, organizando e executando os processos de provisão de pessoal;
 - Acompanhar o desempenho funcional como forma de trabalhar os pontos fracos e ressaltar as qualidades profissionais;
 - Manter os colaboradores em constante processo de qualificação;
 - Promover condições sociais, culturais e psicológicas necessárias à execução das atividades com qualidade;
 - Gerir os planos de carreira docente para assegurar a qualidade do ensino de nível superior, através do incentivo, reconhecimento e valorização quanto ao nível de desenvolvimento e de desempenho do Quadro Permanente de Docentes da FMU;
 - Acompanhar e garantir que os programas de Remuneração e Benefícios;
 - Garantir a realização de ações de capacitações e treinamentos possibilitando o desenvolvimento e o crescimento profissional dos colaboradores.
- 1) Atender as demandas de pessoal no que se refere à contratação e desligamentos, organizando e executando os processos de provisão de pessoal:

Atualmente, as empresas são cobradas em inúmeros aspectos, sejam cobranças

internas, relativas a obter melhores resultados, maior qualidade na produção, como cobranças externas, como cuidados para evitar acidentes de trabalho, cotas para serem atendidas, entre outros. E desta maneira para FMU atender a todas essas demandas o processo de recrutamento e seleção de pessoal é claro e com política transparente deixando claro a preocupação em formar equipes sólidas e perenes.

- 2) Acompanhar o desempenho funcional como forma de trabalhar os pontos fracos e ressaltar as qualidades profissionais:

Avaliação de Desempenho é uma ferramenta para conhecer e medir a performance dos indivíduos em uma organização e um dos pilares da prática da gestão de desempenho para melhorar os resultados coletivos e individuais. É fundamental para alcançar as metas e fornecer ao setor de recursos humanos dados importantes sobre a atuação de cada profissional, subsidiando decisões importantes junto aos gestores. A FMU leva muito a sério essas ferramentas de gestão e todos os líderes realizam os feedbacks com suas equipes pontuando o que tem de bom e criando planos de ação para possíveis correções que sejam necessárias.

- 3) Manter os colaboradores em constante processo de qualificação:

O treinamento e capacitação de funcionários é uma prática adotada pela FMU para aumentar o desempenho da equipe e potencializar os resultados obtidos. Existe uma preocupação muito grande da Instituição em manter a equipe motivada e engajada na missão e objetivo da empresa, dando segurança a todos os envolvidos e melhorando a vida de todos os stakeholders.

- 4) Promover condições sociais, culturais e psicológicas necessárias à execução das atividades com qualidade:

A FMU se preocupa com o Clima Organizacional da Instituição e por isso faz pesquisas para conhecer como seus docentes e colaboradores se sentem em relação a sua instituição. Isso é levado a sério e a instituição promove ampla divulgação desses resultados e toma ações

para que haja um engajamento grande de todos para esse acolhimento, principalmente nesse momento especial da pandemia que estamos enfrentando. Existe um grupo de apoio: O NAP com profissionais qualificados e empenhados em atender colaboradores, docentes e discentes, promovendo a escuta necessária para melhoria da vida dos stakeholders.

- 5) Gerir os planos de carreira docente para assegurar a qualidade do ensino de nível superior, através do incentivo, reconhecimento e valorização quanto ao nível de desenvolvimento e de desempenho do Quadro Permanente de Docentes da FMU:

A Instituição tem plano de carreira vertical e horizontal e com ações de meritocracia e tempo de casa, com planos anuais intercalados e promove feedback e plano de ação para ajustes, oferecendo uma melhoria constante nesse processo e oportunidade a todos.

- 6) Acompanhar e garantir que os programas de Remuneração e Benefícios:

O RH da instituição trabalha com programas de atingimento de metas, coletivos e individuais, fazendo anualmente o pagamento das premiações aos que atingiram as metas a que constam no seu PATH. Com isso os colaboradores conseguem até um 14º salário, relativo os resultados alcançados.

- 7) Garantir a realização de ações de capacitações e treinamentos possibilitando o desenvolvimento e o crescimento profissional dos colaboradores:

A FMU demonstra o quanto o treinamento e desenvolvimento vem sendo cada vez mais importante na instituição, se tornando uma vantagem competitiva, pois pode contribuir para o desempenho do próprio colaborador, contribuindo com a melhoria dos resultados, pois gera um diferencial importante no atendimento aos nossos funcionários e alunos. A capacitação profissional assume o posto estratégico na FMU, dela depende a eficácia operacional, flexibilidade produtiva e inteligência criativa na geração de inovações e diferenciais, enfatizando o desenvolvimento de todos os stakeholders.

Formação do Corpo Docente

No início de cada semestre letivo, liderado pela Qualidade Acadêmica, são realizados encontros com os novos docentes para apresentação de Normas, Princípios e Procedimentos a serem adotados, como o apoio à introdução dos professores na IES. Do ponto de vista de atividade previamente programada, periódica, permanente, existe o Programa de Aperfeiçoamento Docente, que envolve o universo dos professores em estudos e discussões, com vistas à qualificação gradativa e continuada das ações. O apoio pedagógico é realizado por supervisão e acompanhamento do coordenador de curso e do NAP, sempre buscando abordagens importantes para o desempenho docente no ensino superior como: didática, planejamento das atividades acadêmicas, processos e avaliação da aprendizagem.

O trabalho de assessoria pedagógica visa apoiar ao corpo docente nas questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem com vistas à melhoria da qualidade do ensino oferecido pela IES. A Qualidade Acadêmica prima pelo acompanhamento e avaliação do trabalho docente como parte da organização do processo pedagógico na FMU, antevendo as ações dos professores desde a organização do seu tempo até o norteamento das ações educacionais que serão desenvolvidas ao longo do semestre letivo, pressupondo uma reflexão sistemática da prática educativa; o faz de maneira sistemática para que as atividades curriculares sejam desenvolvidas e o resultado final pretendido seja alcançado.

A qualificação do Corpo Docente ocorre por meio da Capacitação Docente que agrega atividades de atualização, aprimoramento e participação em eventos culturais e científicos, realizados na própria instituição ou fora dela sendo importantes instrumentos de capacitação e qualificação continuada aos investimentos intelectuais em nível de pós-graduação stricto sensu e lato sensu. São concedidas bolsas integrais aos docentes aprovados nos Programas de Stricto Sensu.

Integração de Professores

Com o propósito de desenvolver uma política de apoio ao docente do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, a área de Qualidade Acadêmica desenvolve em parceria com o setor de Recursos Humanos da instituição um projeto de acolhimento aos professores recém-contratados.

Tal ação visa proporcionar ao docente um espaço de integração e conhecimento dos principais valores institucionais. Por isto, propõem-se atividades diversificadas para promover a orientação, ambientação e reconhecimento dos principais espaços da instituição.

O professor também é um agente multiplicador de informações. Muitas vezes contribui diretamente oferecendo orientação aos próprios alunos. Desta forma, investir da formação deste profissional traz benefícios imediatos à instituição além de facilitar sua adaptação ao novo trabalho.

OBJETIVOS

- Desenvolver atividades de integração e acolhimento aos novos professores;
- Proporcionar o reconhecimento dos principais espaços e setores institucionais;
- Promover a ambientação por meio da apresentação da missão, dos principais valores e cultura da instituição;
- Apresentar as principais informações e acessos para o desenvolvimento pleno das atividades docentes.

Figura 224 – Agenda do Evento de Integração – 2021.1



Figura 235 – Agenda do Evento de Integração – 2021.2



CONVENÇÃO ACADÊMICA FMU | FIAM FAAM 2021.2
02 de agosto de 2021



HORÁRIO		TEMA	MANHÃ	FACILITADOR	LINK
09:00	09:15	Abertura do evento	Mestre de Cerimônia		
09:15	09:30	Apresentação da Qualidade Acadêmica e homenagem dos estudantes aos docentes	Janile D. Silva - Gerente de Regulação e QA		Clique aqui
09:30	10:30	Palestra "O ambiente remoto e o protagonismo do estudante"	Profª Renata Condi de Souza		
10:30	10:45	INTERVALO			
10:45	12:00	Palestra "Inclusão - um caminho para igualdade social"	Denise Bená - Psicóloga e Líder do NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico		Clique aqui
12:00	14:00	INTERVALO ALMOÇO			
TARDE					
14:00	18:00	EAD E NEAD - TUTORIA	Profª Cassia R. S. Neves Custódio		Link será encaminhado pela liderança
14:00	18:00	Atividades de cada Escola	Gerentes e Coordenadores de Curso		
NOITE					
18:15	19:00	Abertura do evento Apresentação do Presidente Apresentação do Reitor	Presidente Prof. Arthur Sperandio de Macedo Reitor Prof. Manuel N. da Fumela		
19:00	20:00	Palestra "A educação e os medos e sonhos no mundo pós-pandemia"	Professor Dr. Gabriel Chailita		Clique aqui
20:00	21:00	Apresentação das Escolas HECSA, CISBEM e STEAM Reconhecimento docente Encerramento	Gerentes Acadêmicos		

Encontro Acadêmico

O Encontro Acadêmico tem por objetivo recepcionar e integrar a comunidade acadêmica para o início semestre letivo e discutir sobre temáticas relacionadas a atividade docente. Refletindo sobre o papel do professor diante das rápidas mudanças bem como as competências dos novos estudantes é uma constante para quem deseja ser não só a maior, mas também a melhor instituição de ensino superior do país. Para isto, nada melhor do que discutir sobre este assunto com quem mais sente estas mudanças na sala de aula, os professores.

Resultados obtidos: Em 2021.1 e 2021.2 a Qualidade Acadêmica, além do evento de

abertura tradicionalmente realizado no início do semestre contando com a participação de docentes, coordenadores e colaboradores dos departamentos envolvidos com o evento.

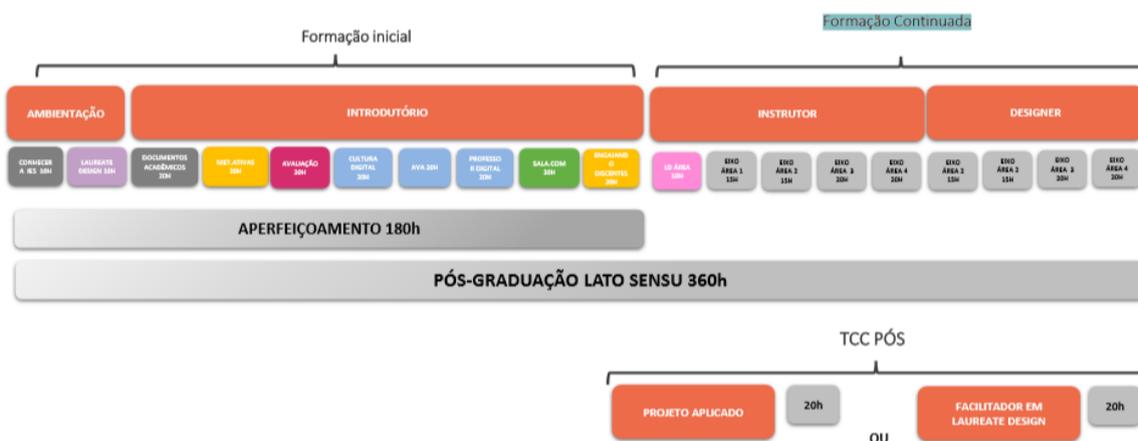
Figura 246 – Encontro Acadêmico



Programa de Formação Continuada

Figura 27 – Matriz de formação docente

PREMISSA ORGANIZATIVA | Matriz de formação docente



O Programa de Alta Performance Docente - “SABER” será composto por duas fases:

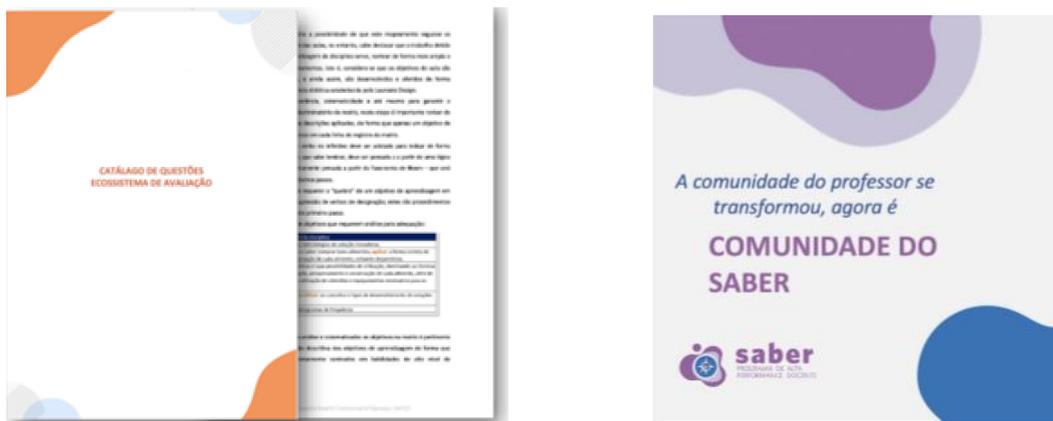
- Formação Inicial
 - Ambientação
 - Conhecer a IES --- 10h
 - FMU Design --- 10h
 - Introdutório

- Documentos Acadêmicos --- 20h
- Metodologias Ativas --- 20h
- Avaliação --- 20h
- Cultura Digital --- 20h
- AVA --- 20h
- Professor Digital --- 20h
- Sala.com --- 20h
- Engajando Discentes --- 20h
- Formação Continuada
 - Instrutor
 - LD Área --- 10h
 - Eixo Área 1 --- 15h
 - Eixo Área 2 --- 15h
 - Eixo Área 3 --- 20h
 - Eixo Área 4 --- 20h
 - Designer
 - Eixo Área 2 --- 15h
 - Eixo Área 2 --- 15h
 - Eixo Área 3 --- 20h
 - Eixo Área 4 --- 20h

Objetivos dos programas:

Tem como objetivo oferecer uma formação contínua aos docentes, em acordo com o modelo acadêmico da FMU e com as competências necessárias à função docente, viabilizando um padrão de qualidade esperado nos resultados de aprendizagem dos nossos estudantes.

Figura 28 - Acesso aos programas do Desenvolvimento do Corpo Docente



Formação do Corpo Técnico-Administrativo – Programas de Desenvolvimento Organizacional

A Equipe de Desenvolvimento Organizacional promove treinamentos, eventos e palestras direcionadas aos colaboradores. O quadro do pessoal técnico administrativo tem demonstrado enriquecimento educacional com aumento da tendência para os cursos de graduação e pós-graduação.

A qualificação do corpo técnico-administrativo faz parte das prioridades da Instituição, incentivando a educação continuada dos funcionários dos diferentes setores promovendo: apoio à conclusão da educação básica, acesso ao nível superior e a pós-graduação (por meio de bolsas) e atualização profissional, por meio de cursos no âmbito interno e/ou externo.

Benefícios concedidos pela estrutura organizacional: A FMU concede benefícios importantes que resguardam o funcionário técnico-administrativo com utilização plena, extensivo aos familiares, quais sejam, Assistência médica; Bolsas de estudos; Vale alimentação; Vale refeição; Assistência Odontológica e Clube Mais. Existe parceria com SESC sem custo para todos os empregados e dependentes legais.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Objetivo no PDI: Garantir comunicação efetiva e transparente, estabelecendo políticas, diretrizes e normas, relativas à gestão dos recursos humanos aos docentes e corpo técnico-administrativo.

METAS PDI - EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	2021
Investir no desenvolvimento do conceito de trilhas de carreira, com base para a elaboração de um Plano de Carreira Técnico Administrativo.	x

A Política de Gestão está expressa no PDI, traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão.

A FMU tem como órgão máximo de gestão o Conselho Universitário de Ensino, Pesquisa e Extensão (Consunepe), de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

A sua composição conta com a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo constituído pelas seguintes representações:

- Reitor, seu Presidente;
- por um representante da Entidade Mantenedora;
- por um representante de cada uma das Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico, sendo um representante da Regulação e Suporte Acadêmico, um representante da Qualidade Acadêmica e um representante do Planejamento Acadêmico;
- pelos Gerentes de Escolas;
- por dois representantes das Coordenações de Curso, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- pela Coordenação de Pós-Graduação Lato Sensu;
- por um representante das coordenações de Pós-Graduação de Stricto Sensu;
- por um representante das Gerências ou Coordenações de Apoio Corporativo, tais como Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Operações, Marketing, Jurídico;
- por um representante da Educação a Distância;
- pelo Coordenador da CPA;
- pelo Secretário Geral;
- por dois representantes do corpo docente, sendo um da graduação e outro da

pós-graduação;

- por dois representantes dos tutores;
- por dois representantes do corpo discente, sendo um da graduação e outro da

pós-graduação;

- por dois representantes do corpo técnico-administrativo; e
- por um representante da sociedade civil organizada.

Todos possuem mandato de dois anos, exceto o representante do corpo discente, que possui mandato de um ano, sendo a todos admitida a recondução. O Reitor é membro nato.

Ainda como órgão colegiado, a FMU conta com o Conselho Respeito a Diversidade, Cultura da Paz e Direitos Humanos (CRCD).

Vinculada à Reitoria, mas com atuação completamente autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Sua constituição é caracterizada pelo princípio da paridade, formada por 1 (um) Coordenador, 3 (três) representantes do corpo docente, 3 (três) representantes do corpo discente, 3 (três) representantes do corpo técnico administrativo e 3 (três) representantes da sociedade civil organizada. A CPA se reúne mensalmente, em sala própria, e os registros da sua atuação estão nos espaços físicos e virtuais da FMU.

A Ouvidoria também está vinculada à Reitoria e conta com um Ouvidor que recebe e investiga denúncias, de forma independente e crítica, informações, reclamações e sugestões encaminhadas por membros das comunidades interna e externa, a partir de demanda espontânea.

Toda a estrutura de gestão acadêmica que realiza funções de estabelecer objetivos, planejar, analisar, conhecer e solucionar problemas, organizar e alocar recursos, tomar decisões, mensurar e avaliar, está vinculada à Reitoria. Essa estrutura está organizada em dois grandes conjuntos de áreas de suporte e apoio institucional:

Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico: (1) Regulação e Suporte Acadêmico (Núcleos Suplementares): a) Regulação; b) Secretaria Geral; c) Central de Atendimento ao Docente (CAD); d) Operações Acadêmicas; e) Bibliotecas; (2) Qualidade Acadêmica (Núcleos Suplementares: a) Qualidade; b) Responsabilidade Social/Extensão; c) Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP); d) Núcleo de Educação a Distância (NEaD); e) Comitê ENADE; e (f) Planejamento Acadêmico; e

Coordenações de Apoio Corporativo: Recursos Humanos, Marketing, Finanças, Operações, Tecnologia da Informação e Jurídico. A Reitoria conta ainda com a Coordenações

de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu. Ainda no âmbito acadêmico, a FMU tem as Gerências de Escola, que com atribuições deliberativo-executivas se constituem pelo agrupamento de cursos específicos e têm por finalidade a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão em suas especificidades científicas, técnicas, artísticas e culturais.

Colegiado de Curso

O Colegiado do curso é um órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito de cada curso, tendo a seguinte composição:

- I. Um Colegiado por município para cursos presenciais.
- II. Um Colegiado por curso para cursos na modalidade a distância.
- III. Para os cursos Presenciais sua formação é composta:
 - pelo coordenador do curso, de cada local de oferta (o Colegiado é presidido pelo um Coordenador de Curso e, havendo coordenadores diferentes, o Colegiado será presidido pelo coordenador da unidade/campus que tiver o maior número de alunos matriculados);
 - por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
 - por representante dos egressos, quando houver;
 - por representante do corpo técnico-administrativo; e
 - por representante dos alunos, sendo um aluno de cada local de oferta, eleito entre os representantes de turmas do curso.
- IV. Para os cursos EAD sua formação é composta:
 - pelo coordenador do curso, como seu presidente;
 - por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
 - por representante dos egressos, quando houver;
 - por representante do corpo técnico-administrativo, priorizada a participação de colaborador que atua no NEAD; e
 - um representante de alunos indicado por seus pares ou pela coordenação de curso.

Núcleo Docente Estruturante

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) é o órgão deliberativo, normativo e consultivo no âmbito curso, responsável pelo processo de concepção, implantação, acompanhamento, consolidação e atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos, observando o previsto na Resolução CONAES Nº. 01, de 17 de junho de 2010.

I. Um NDE por município para cursos presenciais

II. Um NDE por curso para cursos EAD / Híbridos / Semipresencial

III. Todos os membros do NDE devem estar vinculados a unidades curriculares de todos os locais e modalidades de oferta do curso.

IV. O presidente do NDE não precisa ser necessariamente o coordenador do curso, o mesmo será indicado pelo coordenador, validado pelo gerente de escola e nomeado pelo reitor

V. Todos os coordenadores de um curso integram o NDE.

VI. Mínimo de 5 membros, pelo menos 2 membros formados na área de conhecimento do curso

VII. Seus membros devem atuar, obrigatoriamente, em regime de tempo integral ou parcial, sendo no mínimo 20% em tempo integral, e pelo menos 60% de seus membros possuir titulação *stricto sensu*.

VIII. Registro de atuação do NDE no documento de registros individuais de atividade docente (PIT).

IX. Manter parte de seus membros desde o último ato regulatório

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CA's).

As instâncias colegiadas possuem regulamentos próprios que definem, entre outros, as atribuições definidas no Regimento Institucional, a composição e o mandato dos seus membros, sendo estes nomeados por Ato da Reitoria.

Os registros das reuniões ocorrem por meio de atas, calendários aprovados e outros documentos que comprovam a presença e a participação dos segmentos da comunidade

acadêmica e sociedade civil organizada, quando for o caso. Destaca-se que as decisões dos órgãos colegiados são sistematizadas e divulgadas por meio de políticas, pareceres, relatórios, atos normativos e autorizativos específicos, bem como pelas atas de suas reuniões, sendo assegurada a apropriação pela comunidade interna.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Objetivo no PDI: Atuar no mercado de Ensino Superior para atender às demandas sociais e as do mercado de trabalho, capacitando seus estudantes para a inserção em setores profissionais e participação no desenvolvimento da sociedade brasileira.

METAS PDI - EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	2021
A FMU possui uma meta de investimentos para os 5 anos de vigência do PDI de R\$ 427,7 milhões, sendo que deste valor, 6,3% serão investidos em projetos de expansão e 2,5% em eficiência operacional e o restante em despesas. Vale ressaltar, que estes investimentos estão alinhados com as diretrizes estratégicas da Instituição, que priorizam a qualidade acadêmica, a pesquisa e a inovação.	x

O planejamento econômico-financeiro para o quinquênio 2018-2022 foi elaborado com o objetivo de dimensionar e dispor de instrumentos para acompanhar e controlar a viabilidade econômico-financeira da FMU.

A Diretoria Financeira, órgão diretamente ligado à Presidência, é responsável por elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição. A proposta apresentada é fruto do levantamento das necessidades apontadas pelos colegiados dos cursos, os quais convergem as informações às Gerências de Escolas, que, então, os repassa à Diretoria Financeira.

Dessa forma, como a Mantenedora hoje tem sua capacidade financeira equilibrada, os esforços são também em função de evitar exposição à riscos de desequilíbrio financeiro que possam comprometer a execução do plano quinquenal de desenvolvimento.

O orçamento institucional é realizado juntamente com as áreas da instituição. É realizado um estudo de mercado que contempla dados que embasem a projeção de crescimento e manutenção da base de alunos e conseqüentemente, a receita da Instituição para o ano seguinte.

Além disso, há também os investimentos necessários para atendimento da expansão das atividades em desenvolvimento, dos novos cursos e atividades a serem implantadas, assim

como, investimentos em melhorias das instalações e infraestruturas existentes, buscando atender às expectativas dos clientes, internos e externos. É importante citar que o acompanhamento do orçamento é realizado mensalmente, com o objetivo de monitorar e medir as ações planejadas e garantir que as metas sejam, de fato, alcançadas.

O Planejamento Estratégico Institucional tem como foco suprir/atender as necessidades apontadas pela comunidade acadêmica, por meio de pesquisa de satisfação no âmbito do processo de autoavaliação. São destacadas as alocações orçamentárias por meio das políticas institucionais que busca inventariar a evolução patrimonial e as necessidades futuras, em consonância com a demonstração de receitas e despesas previstas em seu plano institucional. Existe adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, captação de recursos e a previsão orçamentária e compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis, bem como a existência de controle entre as despesas efetivas e as despesas correntes, de capital e de investimento. A Instituição realiza investimentos destinados à infraestrutura, capacitação docente e de técnico-administrativos, divulgação do conhecimento científico tendo como meta a excelência na oferta dos serviços educacionais. Os demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira e o PDI estão condizentes com as políticas efetivas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A gestão financeira é pautada pelos seguintes objetivos:

- Adotar o orçamento no processo de gestão do plano de metas visando servir de referência para a avaliação das atividades e tomadas de decisões para investimentos, gerando melhoria da qualidade dos cursos;
- Implementar políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária para possibilitar a autossustentação dos cursos e programas.

Possui como metas:

- Elaborar orçamentos anuais para gestão da instituição, no gerenciamento de cursos, projetos pedagógicos, projetos artísticos, culturais e sociais;
- Aperfeiçoar os instrumentos de gestão financeira para subsidiar estudos de viabilidade dos diversos produtos ofertados pela instituição na vigência do PDI;
- Realizar reavaliações anuais do orçamento global da instituição.

A política de racionalização dos recursos financeiros disponibilizados pela instituição

inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição para aprovação. Isto, entretanto, não desconsidera os estudos e relevância social das ações e projetos. O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da instituição far-se-á com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais. Todavia, o processo de construção do orçamento privilegiará a participação dos gestores de todos os níveis da estrutura organizacional.

As receitas serão originárias basicamente de mensalidades nas diversas modalidades de oferta de cursos. As despesas contemplam o custeio básico da instituição, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e significativo montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência. Indica a viabilidade econômico-financeira da instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos ações planejadas neste documento.

O Sistema de Gerenciamento People Soft implantado possibilita maior controle financeiro, permitindo: (a) Integração, em uma plataforma única; (b) Gerenciamento dos ciclos de transações mais importantes-Purchase to Pay (PP) e Record to Report (R2R) por Sistema Central; (c) Os requerimentos tributários do Brasil serão incorporados à configuração do sistema; (d) Melhorias nos processos; (e) Informações financeiras em tempo real; (f) Redução de captura de dados manuais e eliminação de controles manuais.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS define em seus ciclos estratégicos, os recursos que, ao longo dos anos, serão utilizados para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais. O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição. As atividades da instituição têm como princípio norteador um perfeito equilíbrio entre fonte de recursos e os seus elementos de despesa, garantindo a sustentação das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

É importante salientar que um dos instrumentos utilizados para a tomada de decisão advém dos relatórios enviados pela CPA.

Deste modo, a estratégia de gestão econômico-financeira da FMU tem como princípio o equilíbrio financeiro que leve à completa realização dos seus projetos, observando os três itens a seguir servem como indicadores da sustentabilidade financeira da Instituição:

- O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de

suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição;

- Os sistemas financeiros informatizados e íntegros, o que possibilita monitorar adequação das atividades e garantir que os registros legais, financeiros e econômicos estejam disponíveis e sejam compatíveis com as necessidades operacionais;
- As demonstrações contábeis são anualmente preparadas e, posteriormente, auditadas por empresas independentes.

O planejamento e orçamento da FMU acontece anualmente, ressalta-se ainda que, ao longo do ano realiza-se revisões mensais com a participação de todas as áreas da Instituição, tomando-se ações de correção, nos casos em que são necessárias. Os registros de todas as atividades que originam as receitas da Instituição, são devidamente registradas em seus sistemas, obedecendo a todos às exigências legais e fiscais. O mesmo pode ser dito para os custos e investimentos realizados pela Instituição.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Objetivo no PDI: Promover estrutura física de excelência, como suporte para a realização de suas finalidades.

METAS PDI - EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	2021
Reuniões com a área de operações para elaboração de plano de ação decorrente da autoavaliação institucional.	x
Tratamento de pontos críticos de melhoria na infraestrutura apontados pelos estudantes nos processos de autoavaliação institucional, incluindo climatização e limpeza.	x
Valorização da cultura de manutenções preventivas.	x
Valorizar o investimento em infraestrutura específica para os cursos.	x
Criar condições para expansão dos polos de educação a distância.	x
Criar condições para oferta de cursos com uso de tecnologias educacionais, baseadas em sistemas informatizados e infraestrutura de redes de computadores com alta demanda e desempenho.	x
Adequação e construção de espaços para expansão do ensino presencial.	x

Os Cursos do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU estão

distribuídos num complexo de edifícios formados por cinco campi, com área construída de aproximadamente 254.077 m², todos situados no Município de São Paulo em locais com diferentes opções de acesso. Os espaços físicos nos diversos campi do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU são sumarizados na tabela do quadro 27 e descritos, em detalhes, na sequência deste documento.

Quadro 167 - Descrição dos espaços físicos dos Campi.

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUIDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Liberdade	Prédios 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 17, 18, 20, 25, 26, 43 e 44	204.457,05m ²	O campus possui 285 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, lojas, livrarias, auditórios, biblioteca e neste campus está concentrado o polo de ensino a distância.
Morumbi	Prédio 19	9.029,69m ²	O campus possui 57 salas de aulas, infraestrutura administrativa, Reitoria, sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), sala do Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD), sala da Ouvidoria, sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE), sala do Núcleo de Ensino a Distância (NEAD), sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, Maqueteria, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, auditório, elevador adaptado e biblioteca.
Ponte Estaiada (Hovet - Hospital Veterinário)	Prédio 33	6.398,65m ²	O campus possui 18 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, sala dos professores, sala de coordenadores, sala de estudos, pós- graduação, central de atendimento ao aluno, copa, lojas, ambulatório, UTI, Ultrassom, Farmácia, Raio-X,

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUIDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
			Centro Cirúrgico, sala pós cirurgia, sala de recuperação, baia de cavalo, baia de ruminante, baia de bovino, sala de silo, baia canil, baia gatil, sala DML, sala de paramentação, sala de preparo, sala de laudo, sala escura, triagem, câmara fria, sala de esterilização, lavanderia, laboratórios, sala de conservação, oncologia, biblioteca, banheiros e elevadores adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.
Santo Amaro	Prédios 14,29,30 e 31	24.207,25m ²	O campus possui 77 salas de aulas, infraestrutura administrativa, sala dos professores, sala de coordenadores, sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE), central de atendimento ao aluno, laboratórios, clínica, sala de ossos, sala de controle de qualidade microbiótica, sala de atendimento, sala de espera, centro radiológico, câmara escura, farmácia, radiologia, vestiário, refeitório, sala de pesquisa, clínica de psicologia, clínica de fonoaudiologia, consultórios de psicologia, ginásio de fisioterapia, sala de coleta, sala de supervisão, sala de atendimento individual, sala de atendimento grupal, brinquedoteca, sala de TI, laboratório de musicoterapia, laboratório de informática, laboratórios híbridos, audiologia clínica, setor de otoneurologia, auditório, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.
Vila Mariana I	Prédio 23	9.985m ²	O campus possui 28 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, sala de coordenadores, sala de professores, secretaria, biblioteca, laboratórios,

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUIDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
			banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação e maqueteria.

A FMU possui um plano de melhorias e expansão, respaldado no planejamento a longo prazo da instituição que levou em consideração a prioridade na tomada de decisão, o atendimento a legislações aplicáveis e vigentes e as solicitações do corpo docente e discente realizado nas pesquisas da CPA, a fim de proporcionar maior conforto e comodidade para a comunidade acadêmica, por meio de diversas ações de melhoria na infraestrutura predial.

Instalações Físicas

As instalações da FMU são amplas, com boa sinalização e nas condições de acessibilidade, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2015, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011, e na Portaria N° 3.284/2003, e atendendo às determinações da Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), órgão colegiado da Prefeitura do Município de São Paulo, que realiza vistorias e análise de projetos para a eliminação de barreiras arquitetônicas e de comunicação na cidade, onde se encontram protocolados os projetos das instalações físicas da FMU.

Os prédios da FMU dispõem de recursos e sistemas que auxiliam os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo com deficiência e/ou mobilidade reduzida em suas atividades acadêmicas e administrativas, tais como sinalizações em braille, pisos táteis, teclado em braille, scanner para leitura de livro nas bibliotecas, softwares específicos, cadeiras e carteiras para obesos, mesas para cadeirantes, balcões e guichês acessíveis, entre outros.

A FMU conta com 5 Campi, Liberdade, Morumbi, Ponte Estaiada, Santo Amaro e Vila Mariana I. A Sede (Campus Santo Amaro) está situada em São Paulo.

Ao todo, a FMU dispõe de aproximadamente 254.077,64m² de área construída, sendo distribuída da seguinte forma: (1) Campus Liberdade: 204.457,05m²; (2) Campus Morumbi: 9.029,69m²; (3) Campus Ponte Estaiada: 6.398,65m²; (4) Campus Santo Amaro: 24,207,25m² (sede); (5) Campus Vila Mariana I: 9.985m².

As instalações administrativas atendem plenamente aos requisitos de: disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza,

iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, comodidade, identificação e segurança.

Nas coordenações acadêmicas e demais espaços de atendimento, há recepção, sala de espera, sala de reunião e sala de atendimento individual com acessibilidade, segurança e uma equipe treinada para o pronto-atendimento. Os colaboradores possuem espaços com mobiliários e equipamentos adequados, sala climatizada e com tamanho e dimensões projetadas para o bom exercício do trabalho. As Áreas de Recursos Humanos, Operações, Financeira, Comunicação e Marketing, Regulação e Suporte Acadêmico, Secretaria Geral, Call Center, Departamento de TI, Jurídico e o Núcleo de Ensino a Distância (NEaD) estão localizados na Região Central de São Paulo. Todas essas instalações são de dimensões apropriadas ao número de usuários, dispõem de boa acústica, iluminação, mobiliário e limpeza.

A Área de Operações é o órgão responsável pelo gerenciamento dos campi e de todos os itens relacionados à infraestrutura física, suprimentos e serviços gerais, além do controle e conservação do patrimônio da FMU, da segurança patrimonial e de proteção à vida. A área de operações também é responsável pela avaliação periódica dos espaços e gerenciamento da manutenção patrimonial.

A guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica fica sob a responsabilidade da Secretaria Geral, ocorrendo por meio físico e digital, sendo disponibilizada a qualquer tempo para a CPA e avaliações in loco do INEP, quando da autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos e credenciamento institucional. Cabe ressaltar que a FMU, atendendo ao Decreto nº9.235/2017, possui o projeto de acervo acadêmico em meio digital, com a utilização de método que garanta a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais.

A área de Tecnologia da Informação tem trabalhado na continuidade dos esforços de melhorias da infraestrutura, buscando inovações tecnológicas diferenciadas para sustentar o crescimento constante da FMU no que diz respeito a recursos de hardware e software. De forma a criar soluções inovadoras e permitir o acesso livre aos computadores e à rede de internet, foram disponibilizados recursos em áreas acadêmicas para atender as necessidades extraclasse.

Os campi são monitorados por sistema de CFTV e as salas de reuniões dispõem de projetor, tela de projeção e monitor de TV.

Descrições dos ambientes disponíveis nos campi

Salas de aula: As salas de aula contam com acesso à internet, projetores fixos ou operam em regime de reserva antecipada, caixas de som, lousas e carteiras confortáveis. Atendem aos requisitos de acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, contam com carteiras para obeso, mesas adaptadas para cadeirantes, pisos táteis e sinalização em braile.

Salas “Ponto Com”: Em cumprimento à sua proposta pedagógica e à utilização das metodologias ativas de aprendizagem, dispõe de 23 salas chamadas “Ponto Com” nos campi Hovet, Santo Amaro, Liberdade e Brigadeiro). Trata-se de um projeto piloto, implantado em 2018-2 e que, a partir da avaliação dos alunos e docentes, conduzida pela CPA, foi melhorado e ampliado. As salas “Ponto Com” têm um conjunto de ferramentas tecnológicas que tornam a aula mais dinâmica e oportuniza que o tempo dedicado às interações e ao aprendizado seja utilizado de maneira mais eficiente e eficaz, uma vez que procedimentos operacionais e manuais deixam de ser o foco por conta do uso intensivo de tecnologia. Destaca-se, por exemplo, o uso de mais de um projetor em sala, sendo um interativo e outro dedicado; há um sistema de som estéreo na sala, conectado com o microfone headset utilizado pelo docente; a parede principal é de fórmica branca, permitindo a escrita em qualquer parte. Conta com verificação da frequência dos discentes realizada por meio eletrônico seguro.

Auditórios: A FMU dispõe de 05 auditórios localizados em seus campi, totalizando 1768,90m². Todos são multifuncionais, dotados de equipamentos, como sistema de áudio e vídeo próprio, possuem conforto, excelente acústica, acessibilidade a todos os públicos (sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, rampa para acesso ao púlpito, entre outros), sistema de climatização, acesso à internet (cabada e sem fio) e iluminação adequada. O auditório conta a existência de recursos tecnológicos multimídia e de equipamentos para videoconferência.

Sala de professores: São 06 salas de docentes, nos Prédios: 13, 16, 17, 26, 31 e 33 com dimensões compatíveis a cada Campus, que contam com sofás, cadeiras, mesas, armários, bem como locais para guarda de materiais didáticos e pessoais, computadores com acesso à

internet, área climatizada, mobiliários modernos, confortáveis e ergonômicos, acessíveis também para pessoas deficientes e/ou com mobilidade reduzida, contando com cadeira para obeso, mesas com dimensão para o conforto de cadeirantes e sinalização em braile e disponibilização de café e água.

Centrais de Atendimento ao Docente (CADs): Ficam junto à sala de professores e contam com equipe para apoio técnico-administrativo, sendo o setor responsável pelo suporte às atividades da docência, além da gestão do ponto, de reservas de salas de aula, disponibilidade de equipamentos e serviço de reprografia e impressões.

Espaços de trabalho para professores em tempo integral: Existente em todos os campi, e adequados para que os professores possam desenvolver suas atividades fora de sala de aula. As salas são acessíveis, dotadas de mobiliário próprio, iluminação artificial e metragem adequada para o bom desenvolvimento dessas atividades, com a avaliação periódica e normas de utilização do ambiente conforme a Plano de Gerenciamento e Manutenção de Infraestrutura.

Salas de Reuniões: As reuniões de NDEs e Colegiados são realizadas em salas de reuniões próprias para essa finalidade, não ocupando o espaço da Sala dos Docentes.

Espaço para atendimento aos discentes existente em todos os setores: As áreas são distribuídas em diversos espaços específicos destinados para atendimento aos alunos, garantindo inclusive, atendimento individualizado e reservado. Dentre os setores que possuem o ambiente, destacamos: Secretarias, Coordenações de Curso, Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA), Ouvidoria, Centrais de Atendimento ao Candidato (CAC), FMU Carreiras, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Educação a Distância (NEaD) e Bibliotecas. Todos os espaços dispõem de mobiliário moderno e de alta qualidade, além de garantir acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e conforto para todos os usuários. Para isso, os espaços de atendimento aos discentes contam com sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, balcões e guichês rebaixados etc.

Centrais de Atendimento: São utilizados sistemas eletrônicos de filas para que o atendimento ocorra com maior efetividade, sempre buscando o menor tempo de espera possível e a solução das demandas num único ambiente.

Espaços de convivência e alimentação: A FMU dispõe, em todos os seus campi, de áreas de alimentação e de reprografia, e demais espaços de convivência, onde docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e visitantes podem relaxar, ler, conversar, conviver, se conhecer e usufruir do ambiente universitário. Em alguns campi são ofertados serviços de livraria, papelaria e conveniência. São dispostos nos espaços dos prédios de aula, máquinas de vendas automáticas (vending machines). Para os colaboradores e docentes que preferem trazer sua própria alimentação, são disponibilizadas copas com micro-ondas, geladeiras, pias, mesas e cadeiras para utilização, além de aparelhos de TV.

WebSpaces: Estão estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre dos alunos. Os computadores disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: Os laboratórios implantados na FMU atendem às necessidades institucionais e destinam-se à prática do ensino, pesquisa e extensão e dividem-se nos seguintes tipos: (a) Laboratórios específicos: aqueles que atendem as demandas próprias de um curso ou grupo de cursos, dispendo de equipamentos, mobiliário e demais itens compatíveis com a sua respectiva finalidade; (b) Laboratórios de pesquisa: destinados a projetos vinculados aos núcleos de pesquisa, ao desenvolvimento de projetos de conclusão de curso e a projetos de iniciação científica; (c) Laboratórios de informática de uso geral: são laboratórios para uso livre, onde o aluno pode realizar as atividades de ensino, pesquisas e extensão; (d) Laboratórios de informática de uso específico: com computadores com acesso à internet e softwares específicos para os cursos. Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível aos usuários, além de equipe técnica para apoio ao docente e discente. São projetados, obedecendo às normas técnicas e de segurança, garantindo que docentes e discentes respeitem as normas de cada espaço e utilizem os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), quando necessário. Os espaços são

climatizados, levando-se em conta a extensão e capacidade dos laboratórios, o que permite uma boa ventilação durante as aulas, possuem mobiliário e recursos adequados, acessibilidade, contando com cadeira para obeso, mesa para cadeirantes, pias rebaixadas, bancadas adequadas para o conforto de cadeirantes, iluminação compatível com as atividades e layout interno confortável e seguro. Além das normas de segurança, os laboratórios possuem um gerenciamento e armazenamento de resíduos, quando necessário. Nos laboratórios em que há a necessidade de descarte de resíduos sólidos, uma empresa contratada é responsável pela coleta e execução de tal atividade, transportando esses resíduos com segurança até o local adequado. O descarte de resíduos líquidos é realizado da seguinte forma: resíduos não perigosos são tratados, diluídos e descartados na pia; no caso de resíduos perigosos, existe uma empresa contratada que é responsável pela execução de tal atividade, analisando-os e transportando-os com segurança para o devido tratamento e descarte apropriados. Importante destacar que, além dos laboratórios, a FMU mantém espaços específicos destinados a práticas acadêmicas, como a Clínicas Integradas da Escola de Ciências da Saúde, dotados de equipamentos de alta tecnologia, distribuídos em consultórios adulto e infantil, salas de atendimentos entre outros espaços especiais que proporcionam atuação clínica ao futuro profissional. Estão distribuídos entre os 5 campi, 167 laboratórios, dos quais 45 são de informática e 122 são laboratórios específicos. Como cenários didáticos especializados para a realização de práticas específicas dos seus cursos, destacamos: Núcleo de Apoio Fiscal (NAF), Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), Hospital Veterinário (HOVET) e Clínicas Integradas da Escola das Ciências da Saúde (CIECS), Clínica de Fisioterapia, Clínica de Fonoaudiologia, Clínica de Musicoterapia, Farmácia Escola, Clínica Odontológica, Centro Tecnológico das Engenharias e Tecnologias da Informação.

Quadro 178 - Descrição dos espaços dos Núcleos de Práticas.

NÚCLEOS DE PRÁTICAS	DESCRIÇÃO
CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE	Prestação de serviços à comunidade, no campo da Saúde: Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Musicoterapia, Farmácia e Odontologia com foco na promoção de saúde, prevenção de doenças e reabilitação.
HOVET - HOSPITAL	Atendimentos

NÚCLEOS DE PRÁTICAS	DESCRIÇÃO
VETERINÁRIO	
NAF - NÚCLEO DE APOIO CONTÁBIL E FISCAL	O NAF promove atendimento e orienta gratuitamente a comunidade interna e externa da Universidade.
NPJ - NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS	Atendimento jurídico gratuito à comunidade, facilitando o acesso do público em geral à justiça.

Biblioteca: A FMU possui 5 bibliotecas, distribuídas em seus campi, das quais uma é a biblioteca central, situada no campus Liberdade, Prédio 5, e as demais são bibliotecas setoriais, especializadas nas áreas relativas aos cursos oferecidos nos demais campi. A área total ocupada pelo Sistema de Bibliotecas corresponde a 2.863 m², com 1059m² destinados ao acervo.

A estrutura das bibliotecas dispõe de área para acervo de livros, periódicos, multimeios e salão de leitura, Cabines/estações para estudos individuais, salas de estudo em grupo, espaço para técnicos administrativos, incluída a equipe de processos técnicos do acervo (tombamento, catalogação, classificação e representação bibliográfica), espaços com acessibilidade para Pessoas com Deficiência, além de computadores com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso a bases de dados de indexação de periódicos.

De forma a garantir um atendimento educacional especializado, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS disponibiliza, identifica, elabora e organiza recursos pedagógicos e de acessibilidade que eliminam as barreiras para a plena participação dos alunos, considerando suas necessidades específicas, como, por exemplo, pleno acesso de pessoas com baixa visão e ou deficientes visuais nas bibliotecas, por meio do uso de tecnologias assistivas (teclado em Braille, scanner de livros para cegos (Plustek V200 e Sara PC), softwares como NVDA e Vlibras), além de dispor de amplo acesso às dependências e circulação nas bibliotecas, com balcões de atendimento rebaixados para usuários cadeirantes, salas de estudos amplas e acessíveis.

Os espaços físicos das bibliotecas atendem plenamente às necessidades institucionais e às dimensões de limpeza e higienização do acervo, iluminação confortável em todas as áreas e ambiente climatizado.

Vale registrar que é permitido o acesso dos alunos ao acervo disponível nas Bibliotecas e que o acesso às bases de dados de periódicos disponíveis no Portal de Periódicos CAPES,

também pode ser realizado através dos computadores pessoais dos discentes e dispositivos móveis conectados à rede wireless do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU.

Todo o acervo está catalogado de acordo com normas internacionais e disponível para consultas e empréstimos, além de informatizado com acesso remoto via Internet. A Biblioteca disponibiliza ainda, biblioteca digital da produção docente (PRODOC) e discente (PRODISC), com texto integral de teses e trabalhos de conclusão de curso, cuja coleção de títulos selecionados somou 1.305 obras, até dezembro 2021. A coleção de periódicos eletrônicos conta com 29.312 títulos distribuídos pelas diversas áreas do conhecimento.

Os usuários têm livre acesso às dependências. Com essa forma de utilização, busca-se colocar os usuários em contato com a diversidade de materiais, de maneira a suscitar, em maior profundidade, a exploração do conhecimento registrado. As consultas aos acervos local e on-line estão disponíveis por meio da página do Sistema de Bibliotecas no endereço <http://portal.fmu.br/bibliotecas>

Serviços oferecidos pela Biblioteca

O acesso ao documento e à informação é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: localização de material bibliográfico, mediante consultas à base de dados local, aos catálogos coletivos regionais e nacionais; comutação bibliográfica (COMUT e SCAD); empréstimo entre bibliotecas; acesso à Internet; acesso à base de dados internacionais (18); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service) a mais de 29.317 títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca que contempla mais de 11.116 títulos acadêmicos e Biblioteca Virtual Pearson com mais de 12.632 títulos; acesso ao portal de normas Target GedWEB convênios com instituições na cidade de São Paulo, inclusive com universidades públicas e confessionais para acesso ao documento primário.

Instalações sanitárias: Os campi possuem instalações sanitárias em todos os andares posicionados em pontos estratégicos, atendendo de forma adequada o fluxo de alunos, visitantes e colaboradores de cada campus. Dispõe de instalações sanitárias acessíveis, de acordo com a legislação aplicável, com barra de apoio, vaso sanitário adequado, lavatório adaptado, acionamento de emergência, espaço de rotação, assim como banheiros familiares

e fraldários. A FMU disponibiliza equipe de limpeza dedicada com cronograma de higiene que garante a higienização, o abastecimento e a conservação dos sanitários. Além disso, os sanitários contam com sistema de ventilação que garante a renovação do ar. As torneiras e acionadores de descargas possuem redutores de vazão, garantindo a redução do consumo de recursos hídricos.

Estruturas do Polo EAD: Os polos de apoio presencial podem ser próprios ou implantados em regime de parceria formal, em diferentes localidades do país. O espaço físico de cada polo dispõe de metragem adequada ao número de estudantes, biblioteca, laboratório de informática e específicos, mobiliário próprio, além de iluminação artificial e natural.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS DO ANO 2021

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta, por meio dos Seminários de Autoavaliação, os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

4.1.1 Análise dos Resultados Gerais - Pandemia Covid-19

Considerando o ano atípico, que exigiu adaptação de toda a população mundial, em 2021, as pesquisas de satisfação da FMU foram ao ar em meio à pandemia da Covid-19. Pela sensibilidade do momento, foi incluída uma pergunta sobre o nível de satisfação com a condução da FMU em função do cenário gerado pela pandemia.

Além disso, a FMU, realizou uma pesquisa via Blackboard com os discentes da Graduação para identificar, logo após os ajustes para as aulas remotas síncronas, o nível de satisfação com as ações e direcionamentos da IES.

Ainda em função da pandemia, para atender aos requisitos do Parecer CNE/CP nº 5/2020 e entender se há lacunas/dificuldades, por parte dos estudantes, nos conteúdos ministrados no segundo semestre de 2020 que possam impactar a aprendizagem nas disciplinas de 2021.1 e remediá-las, foi realizada a atividade de Sondagem de Aprendizagem na primeira semana de aula do primeiro semestre de 2021, por meio de link disponibilizado no quadro de avisos das disciplinas no Blackboard e no chat durante a primeira aula remota síncrona.

A sondagem foi feita por meio da ferramenta Microsoft Forms em formato de pesquisa, com o propósito de verificar o nível e a percepção de conhecimento dos principais

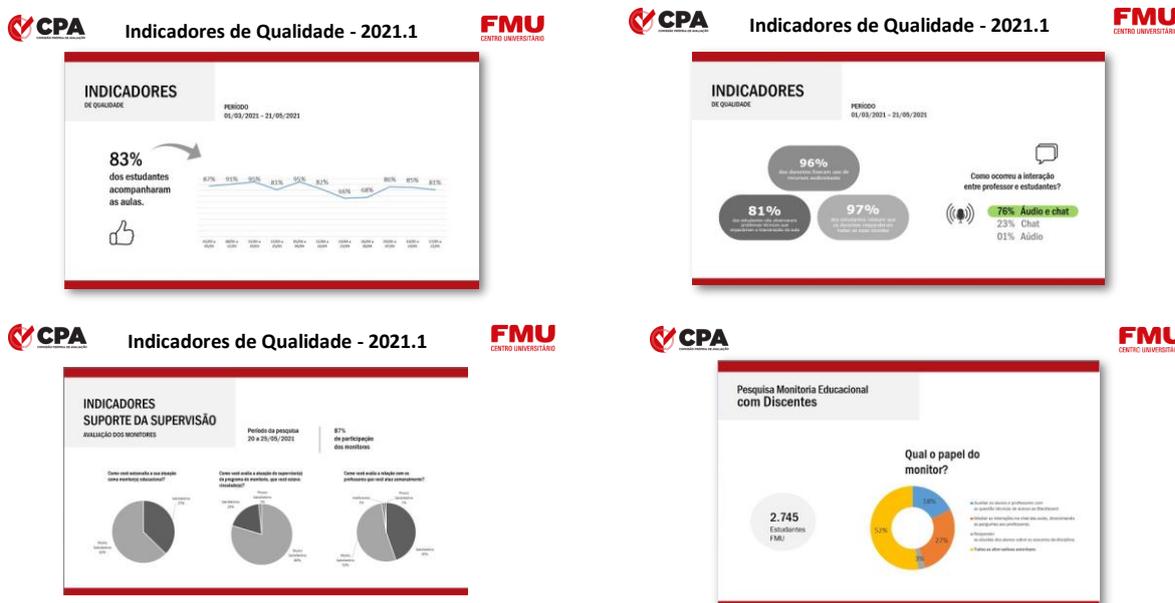
conteúdos abordados nas disciplinas ofertadas em 2020.2. Os resultados obtidos foram encaminhados à Qualidade Acadêmica da FMU, que, por sua vez, enviou aos gerentes e coordenadores de curso, para que os resultados fossem compartilhados com os docentes buscando adequar a prática docente ao longo do semestre de modo a apoiar a remediação das principais dificuldades compartilhadas pelos estudantes.

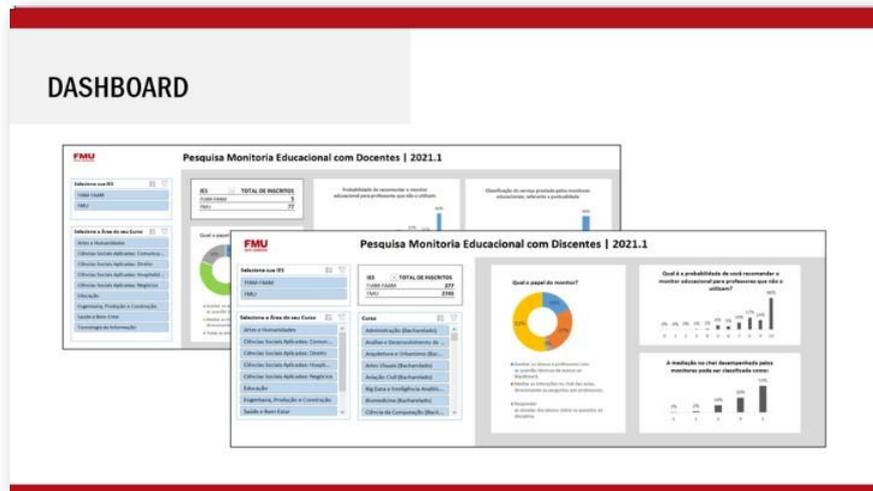
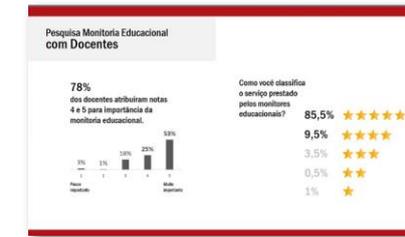
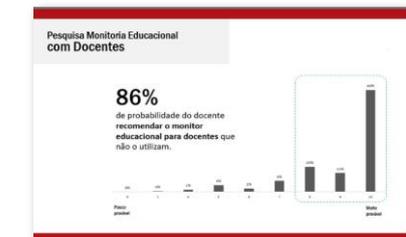
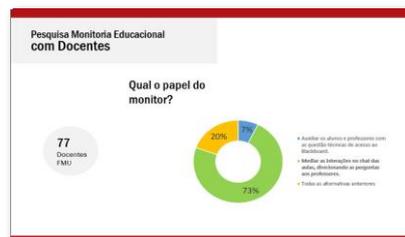
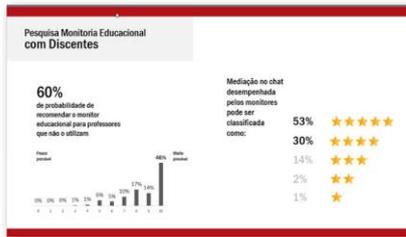
A partir da análise, também foram realizados ao longo do semestre aulas de revisão, ou seja, eventos abertos, transmitidos ao vivo, disponibilizados para todos os estudantes nos diversos cursos da FMU. Além disso, todo esse conteúdo está disponível em links com a gravação disponibilizada para os estudantes que não puderam assistir de forma síncrona. Essas aulas de revisão abordaram os principais conteúdos das disciplinas as quais os estudantes declararam ter encontrado problemas de compreensão do conteúdo.

O mesmo se deu no segundo semestre, com a avaliação das disciplinas ministradas em 2021.1.

4.1.2 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2021

Indicadores de Qualidade 2021.1 em relação a monitoria acadêmica:





RESULTADO DA PESQUISA REALIZADA COM OS EMBAIXADORES EM RELAÇÃO AO AMBIENTE ACADÊMICO.

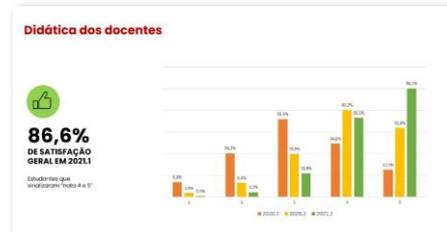




Análise da Pesquisa



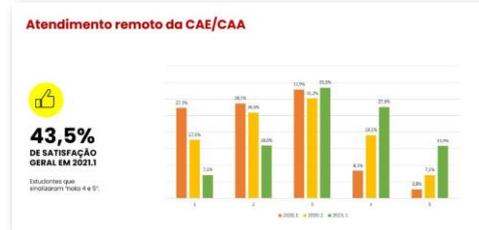
Análise da Pesquisa



Análise da Pesquisa

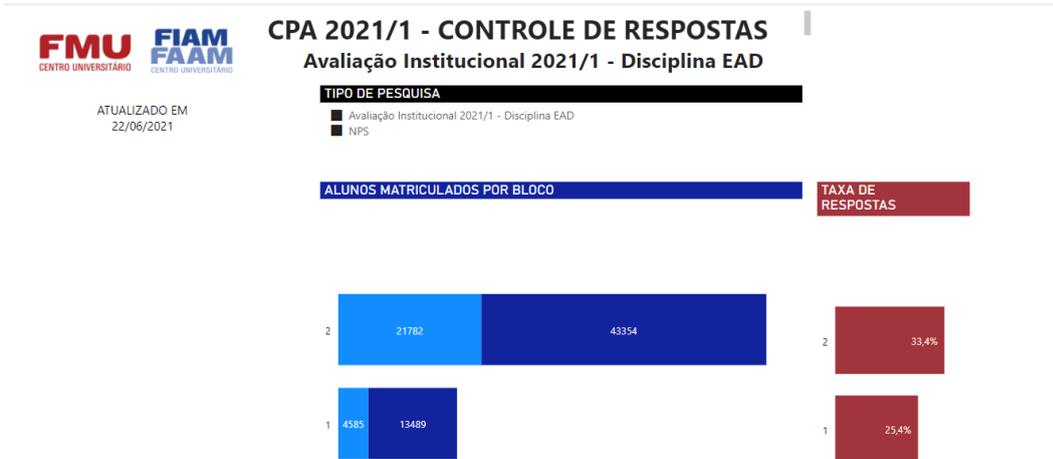


Análise da Pesquisa



RESULTADOS REFERENTE AO RESULTADO 2021.1 ENGAJAMENTO DOS ALUNOS EAD

Temos as disciplinas divididas em blocos, I e II e a participação dos discentes foi de 25,4% no bloco I e 33,4% no bloco II



PÓS-GRADUAÇÃO

Em relação a participação dos alunos da Pós-Graduação o engajamento foi em média 25%, sendo que a Área da Educação teve a maior participação com 32% e a Área da Comunicação apresentou o menor engajamento com 17,3%.

CPA 2021/1 - CONTROLE DE RESPOSTAS
Avaliação Institucional 2021/1 - Pós Presencial

ATUALIZADO EM
22/06/2021

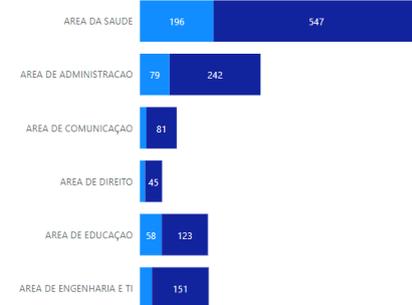
TIPO DE PESQUISA

- Avaliação Institucional 2021/1 - Pós Presencial
- NPS

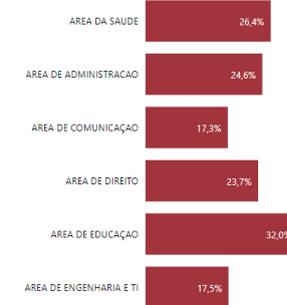
TOTAL DE RESPOSTAS



ALUNOS MATRICULADOS



TAXA DE RESPOSTAS



COORDENADORES

Em relação a participação dos coordenadores foi na sua totalidade, todos responderam à pesquisa.

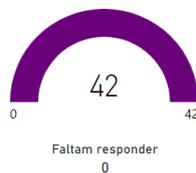
CPA 2021/1 - CONTROLE DE RESPOSTAS
Avaliação Institucional 2021/1 - Coordenadores

ATUALIZADO EM
22/06/2021

TIPO DE PESQUISA

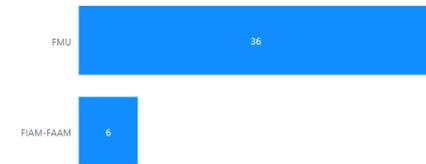
- Avaliação Institucional 2021/1 - C...
- NPS - Coordenadores

TOTAL DE RESPOSTAS



COORDENADORES POR IES

- RESPONDERAM
- FALTAM RESPONDER



TAXA DE RESPOSTAS



DOCENTES

Em relação a participação dos docentes, o engajamento em média foi de 92%, sendo que a Escola do Direito e da Educação atingiram a totalidade.

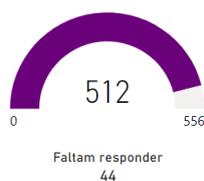
CPA 2021/1 - CONTROLE DE RESPOSTAS
Avaliação Institucional 2021/1 - Professores

ATUALIZADO EM
22/06/2021

TIPO DE PESQUISA

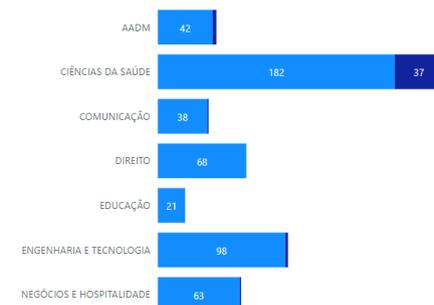
- Avaliação Institucional 2021/1 - P...
- NPS - Professores

TOTAL DE RESPOSTAS

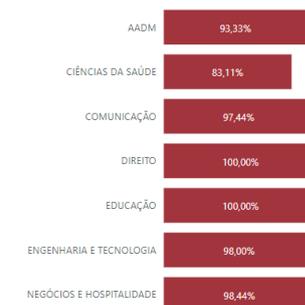


PROFESSORES POR SUBÁREA

- RESPONDERAM
- FALTAM RESPONDER

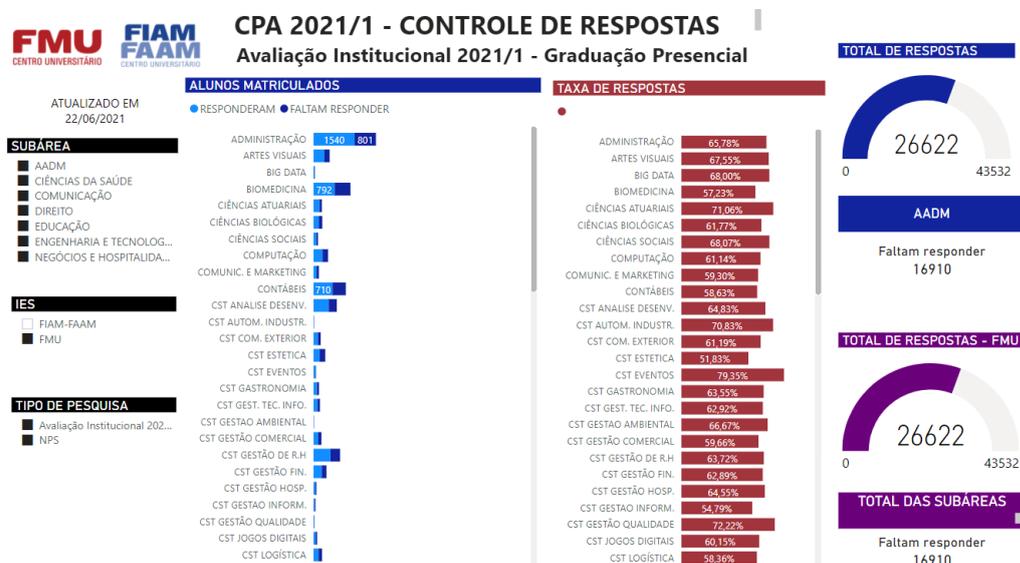


TAXA DE RESPOSTAS



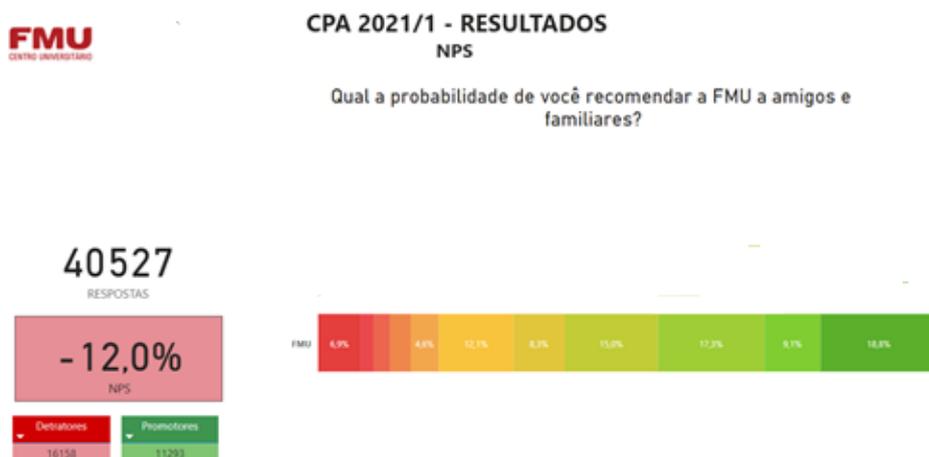
GRADUAÇÃO FMU

Em relação a participação dos discentes, o engajamento em média foi de 61,2%.



NPS FMU

O NPS é um indicador de escolha de marca, onde são considerados promotores somente os que indicam 9 e 10 e detratores os que escolhem 1 e 2. Todo o restante é apontado como neutro e não participam do indicador. Foram computadas 40527 respostas e na FMU apresentado o indicador de -12%



RESULTADOS REFERENTES A 2021.2

ENGAJAMENTO - EAD GRADUAÇÃO

O índice de engajamento neste semestre dos alunos dos cursos EAD foi em média de 35%

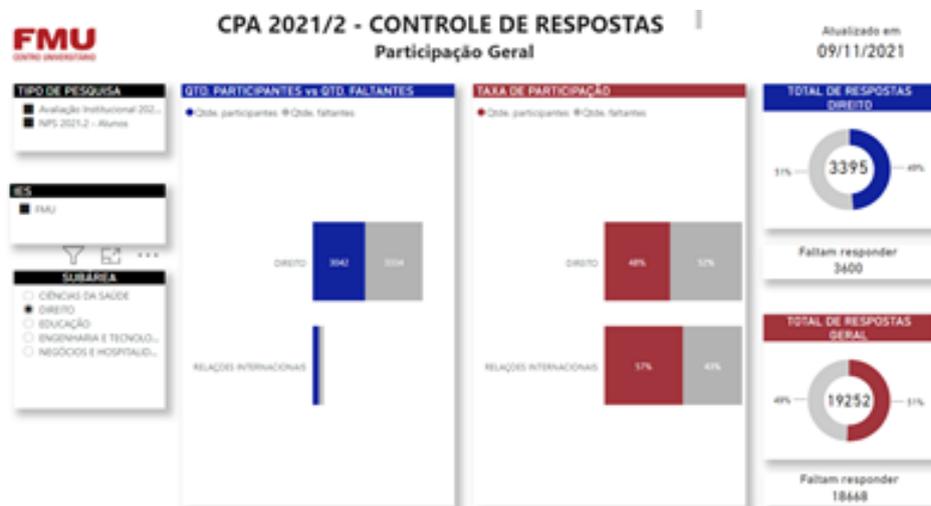


GRADUAÇÃO FMU

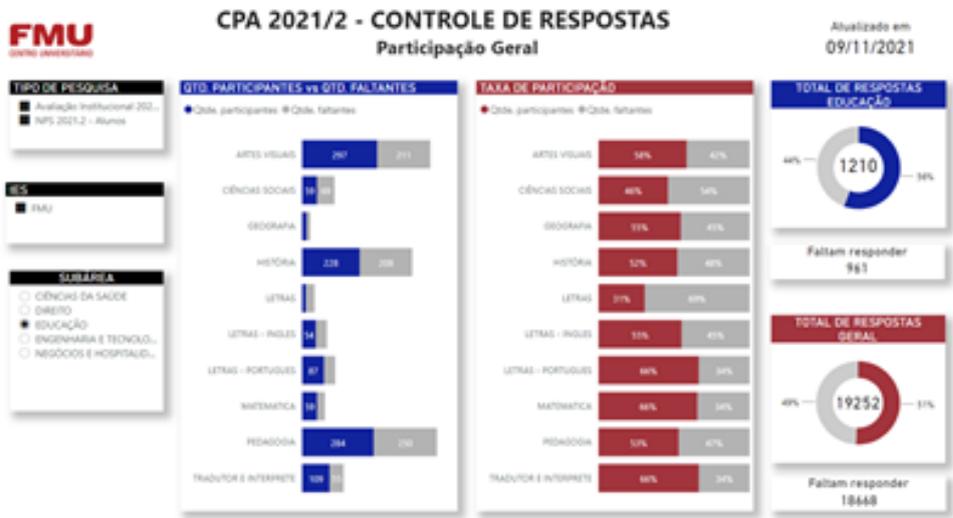
Em relação aos alunos da graduação presencial, os alunos da FMU apresentaram um engajamento em média de 48% na Escola da Saúde



Em relação aos alunos da graduação presencial, os alunos da FMU apresentaram um engajamento em média de 49% na Escola do Direito.



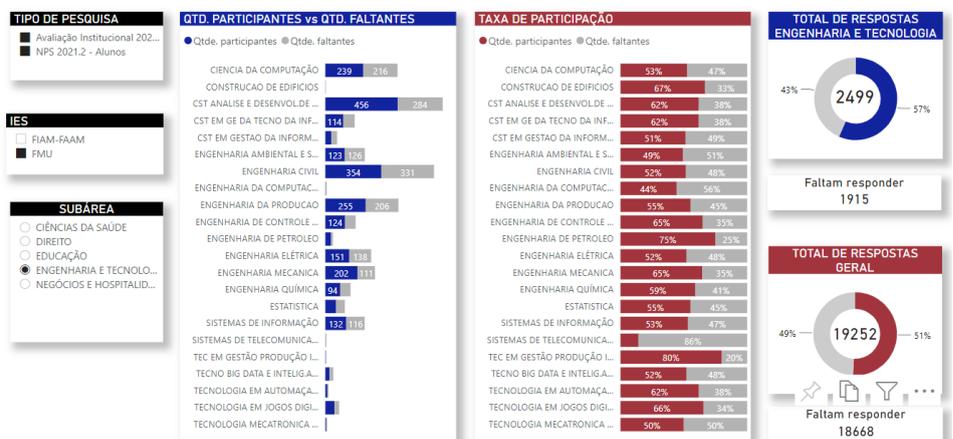
Em relação aos alunos da graduação presencial, os alunos da FMU apresentaram um engajamento em média de 56% na vertical de Educação.



Em relação aos alunos da graduação presencial, os alunos da FMU apresentaram um engajamento em média de 54% na vertical de Negócios e Hospitalidade.



Em relação aos alunos da graduação presencial, os alunos da FMU apresentaram um engajamento em média de 57% na Escola de Engenharia e Tecnologia da Informação.

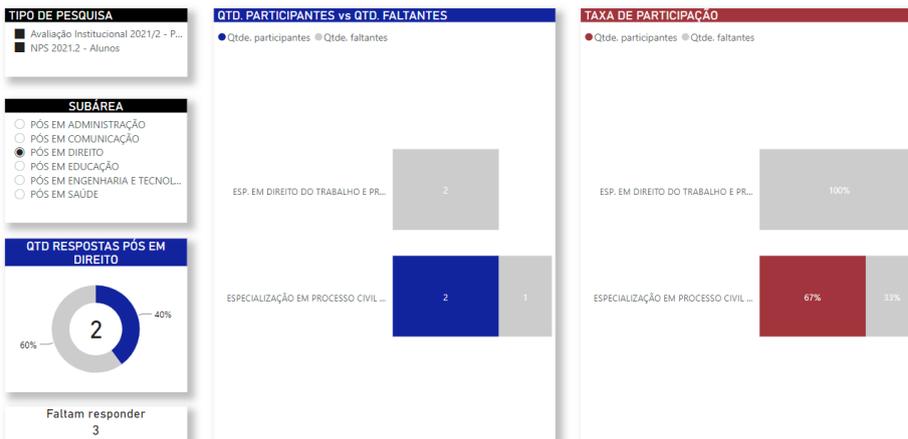


ENGAJAMENTO PÓS-GRADUAÇÃO

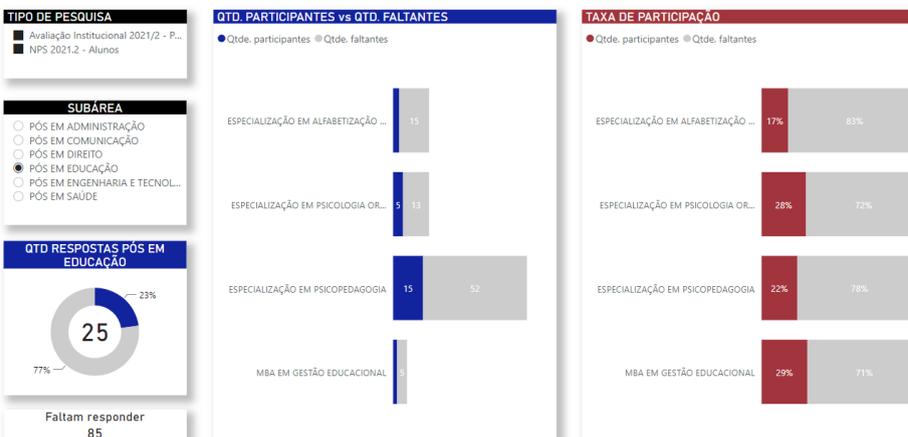
Em relação aos alunos da Pós-graduação presencial, os alunos da FMU apresentaram um engajamento em média de 74% na vertical de Negócios.



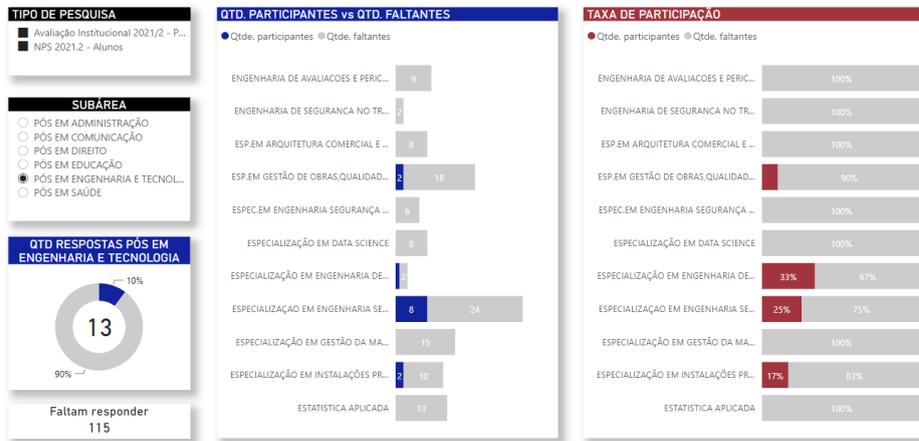
Em relação aos alunos da Pós-graduação presencial, os alunos da FMU apresentaram um engajamento em média de 40% na vertical de Direito.



Em relação aos alunos da Pós-graduação presencial, os alunos da FMU apresentaram um engajamento em média de 23% na vertical de Educação.



Em relação aos alunos da Pós-graduação presencial, os alunos da FMU apresentaram um engajamento em média de 10% na vertical de Engenharia e TI. Esse resultado ficou abaixo do esperado, mas verificou-se uma instabilidade para o preenchimento da pesquisa para estes alunos, o que foi pontuado a TI para ajustes para os próximos períodos de aplicação.

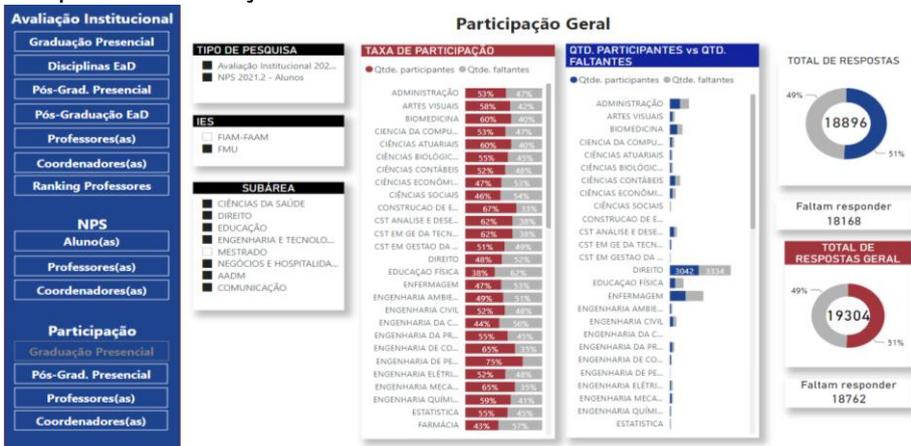


Em relação aos alunos da Pós-graduação presencial, os alunos da FMU apresentaram um engajamento em média de 46% na Escola da Saúde.



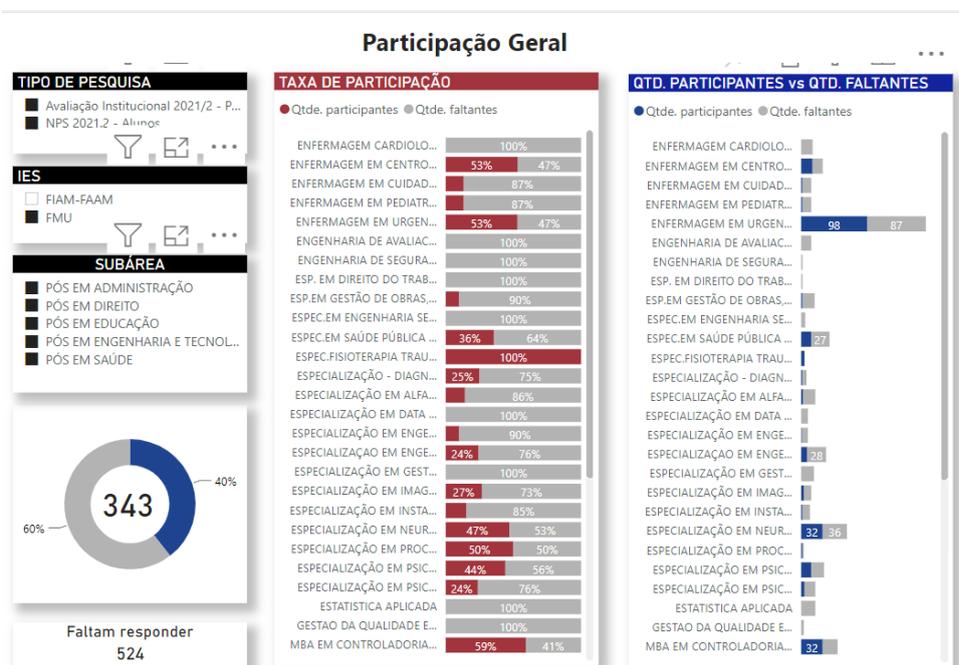
ENGAJAMENTO – FMU

De maneira geral o engajamento dos alunos da graduação da FMU na participação da Pesquisa de Avaliação Institucional em 2021.2 ficou em 51%.



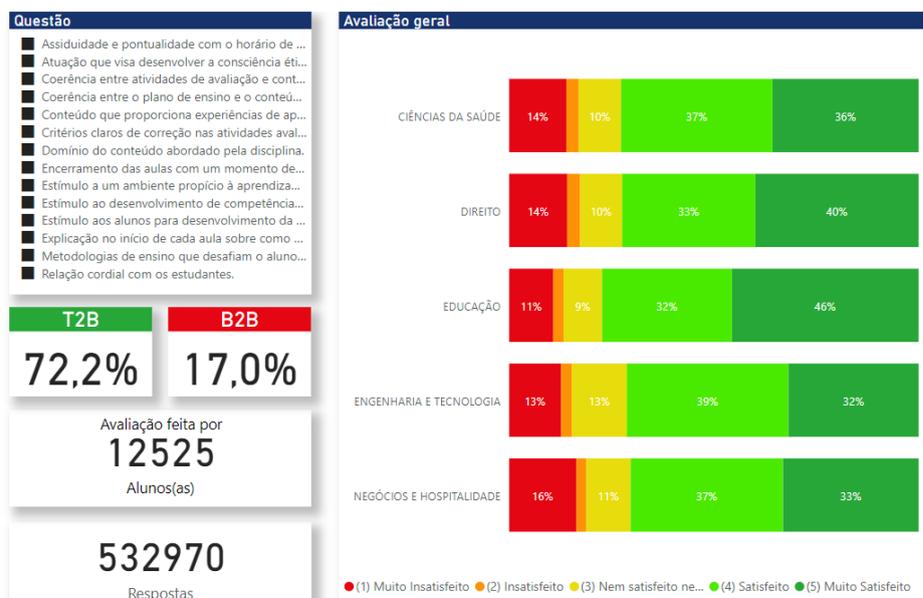
PÓS-GRADUAÇÃO FMU

De maneira geral o engajamento dos alunos da pós-graduação da FMU na participação da Pesquisa de Avaliação Institucional em 2021.2 ficou em 40%.



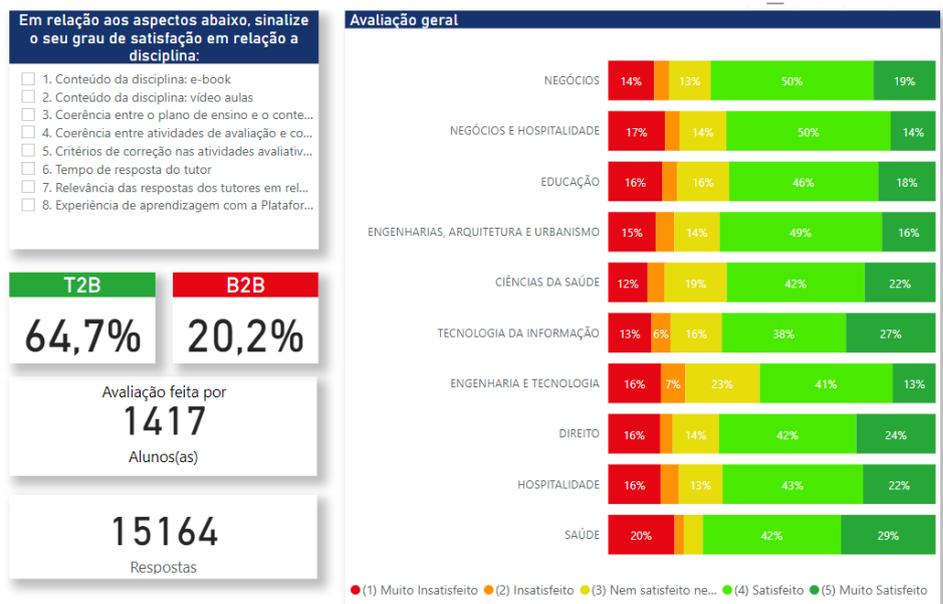
RESULTADOS DOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO FMU

Em relação ao índice de satisfação dos estudantes da graduação presencial, 72,2% estavam satisfeitos ou muito satisfeitos em relação a todas as questões perguntadas.



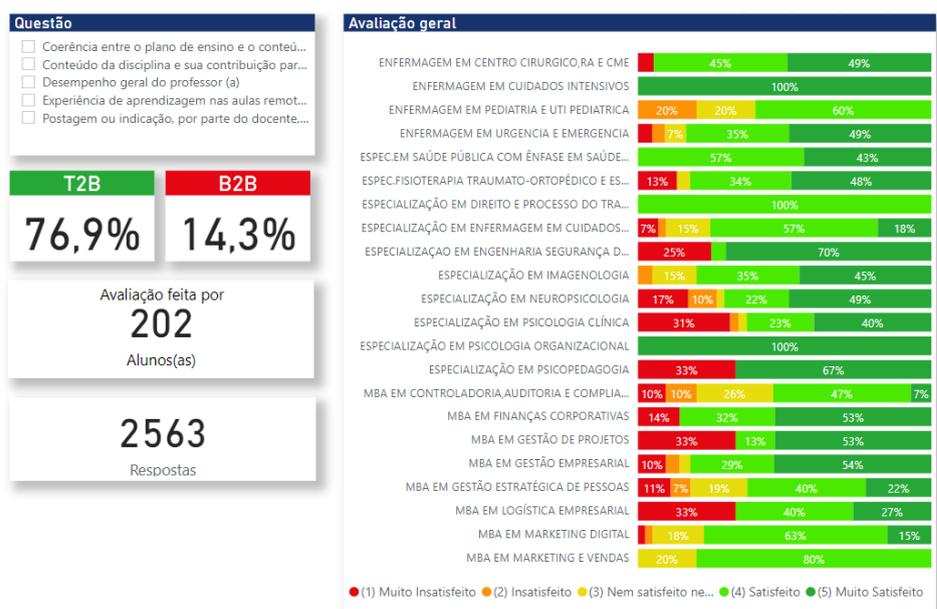
DISCIPLINA EAD FMU

Em relação ao índice de satisfação dos estudantes da graduação presencial em relação as disciplinas EAD, 64,7% estavam satisfeitos ou muito satisfeitos em relação a todas as questões perguntadas.



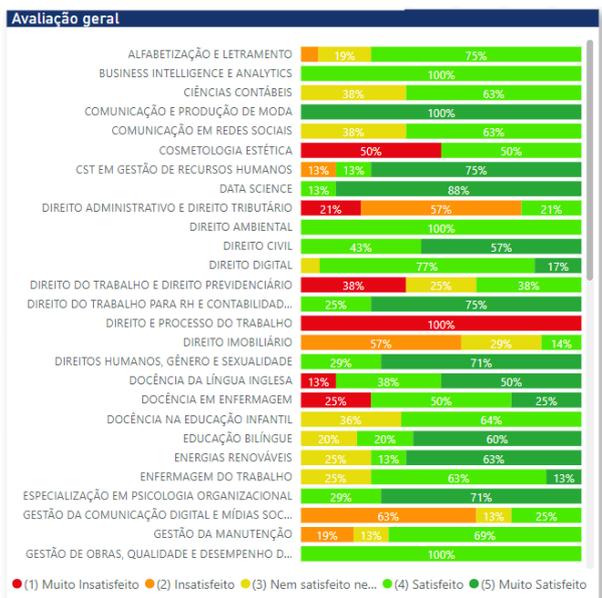
PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL FMU

Em relação ao índice de satisfação dos estudantes da pós-graduação presencial, 76,9% estavam satisfeitos ou muito satisfeitos em relação a todas as questões perguntadas.



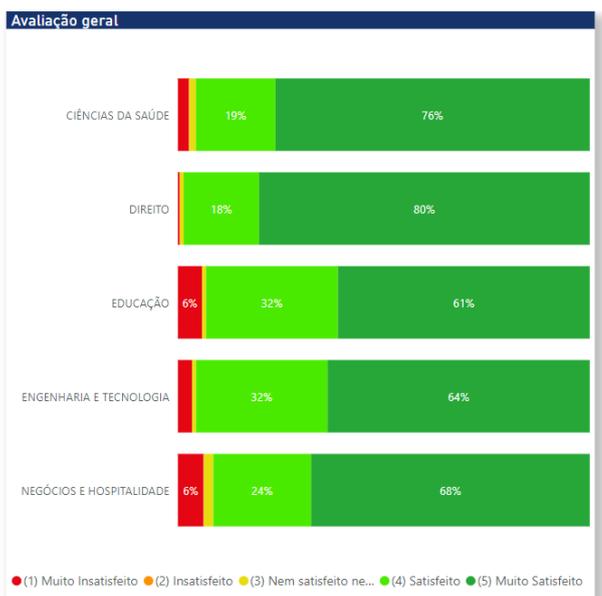
PÓS-GRADUAÇÃO EAD

Em relação ao índice de satisfação dos estudantes da pós-graduação EAD, 70% estavam satisfeitos ou muito satisfeitos em relação a todas as questões perguntadas.



DOCENTES

Em relação ao índice de satisfação dos docentes da FMU, 95,2% estavam satisfeitos ou muito satisfeitos em relação a todas as questões perguntadas



5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO ANO DE 2021

Tendo como base, todas as informações obtidas no processo avaliativo realizado no ano de 2021. A seguir são apresentadas as propostas e metas futuras, com evidências do alcance das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Importante destacar que muitas delas estão em andamento ou já apresentaram os resultados esperados ao longo dos anos, conforme previsto nos planejamentos anuais:

5.1 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DE 2021

Este relatório traz os resultados da pesquisa de satisfação realizada em 2021.1 e 2021.2 com os alunos do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU, por meio de questionário online.

GRADUAÇÃO:

Serão apresentados os resultados deste ano, assim como comparações históricas e as análises do time de Pesquisa e Estratégia da IES.

Em 2021, a experiência acadêmica dos alunos foi diferente devido à pandemia da COVID-19.

Por causa do distanciamento social, as atividades se tornaram digitais. Assim, para compreender o grau de satisfação dos alunos com as aulas ministradas de forma remota, incluímos um bloco de EXPERIÊNCIA DIGITAL, que explorará a satisfação discente em relação às atividades a distância.

Melhorias em Serviços

#ORCULHO #FMU

CPA PLANO DE MELHORIAS – MELHORIAS NAS CENTRAIS DE ATENDIMENTO (CAA) **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

Realização de:

- ✓ Padronização nos atendimentos
- ✓ Atendimento Financeiro
- ✓ Aluno pode utilizar qualquer CAA

A CPA QUE SE ATUALIZA

CPA **PLANO DE MELHORIAS – QUALIFICAÇÃO DOS ATENDENTES** **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO



CPA **PLANO DE MELHORIAS – RECONHECIMENTO DOCENTE** **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

Semana de Desenvolvimento Docente 2021.1



CPA **PLANO DE MELHORIAS – PLATAFORMA BLACKBOARD** **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

- (a) Melhor organização dos elementos das disciplinas;
- (a) Interface aprimorada, mais agradável.



CPA **PLANO DE MELHORIAS - BIBLIOTECAS** **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO



#ORÇULHO #FMU
Melhorias na Comunicação com o Docente

CPA **PLANO DE MELHORIAS** **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

Apresentação dos resultados da CPA 2020.2 para os Embaixadores e Vices: Satisfação Geral
 Data: 30/04/2021



#ORÇULHO #FMU
EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA

CPA **EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA** **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

	Aula 1				Aula 2				Aula 3				Aula 4			
	Libor	S.A.	Libor	S.A.	Libor	S.A.	Libor	S.A.	Libor	S.A.	Libor	S.A.	Libor	S.A.		
Atividade 1	X		X		X		X		X		X		X			
Atividade 2		X		X		X		X		X		X		X		
Atividade 3	X		X		X		X		X		X		X			
Atividade 4		X		X		X		X		X		X		X		
Atividade 5	X		X		X		X		X		X		X			
Atividade 6		X		X		X		X		X		X		X		
Atividade 7	X		X		X		X		X		X		X			
Atividade 8		X		X		X		X		X		X		X		
Atividade 9	X		X		X		X		X		X		X			
Atividade 10		X		X		X		X		X		X		X		
Atividade 11	X		X		X		X		X		X		X			
Atividade 12		X		X		X		X		X		X		X		
Atividade 13	X		X		X		X		X		X		X			
Atividade 14		X		X		X		X		X		X		X		
Atividade 15	X		X		X		X		X		X		X			
Atividade 16		X		X		X		X		X		X		X		
Atividade 17	X		X		X		X		X		X		X			
Atividade 18		X		X		X		X		X		X		X		
Atividade 19	X		X		X		X		X		X		X			
Atividade 20		X		X		X		X		X		X		X		

CPA **EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA** **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

Aulas Práticas previstas para Unidades Curriculares sendo realizada com transmissão pela BB e suporte direto de TI.



CPA **EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA** **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

Aulas Práticas previstas para Unidades Curriculares



Aulas Práticas previstas para Unidades Curriculares



Núcleo de Práticas em Negócio



Núcleo de Práticas em Negócio

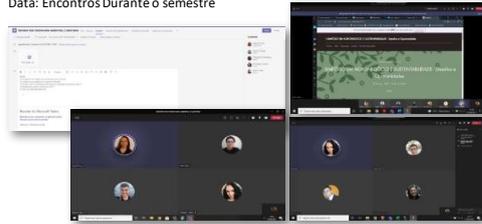


Registro Fotográfico/Vídeo/Print

LINK VÍDEOS: <https://www.youtube.com/watch?v=1w1kWS004>



Conversando com os docentes
Data: Encontros Durante o semestre



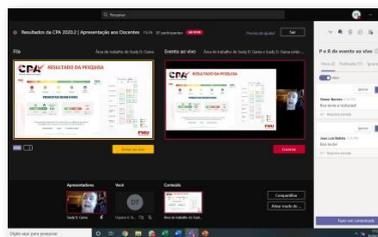
Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Acompanhamento das Práticas e Criação de Portfólios
Data: Encontros Durante o semestre



Apresentação dos resultados da CPA 2021.1 para os Embaixadores e Vices: Satisfação Geral abordando aplicação da prática na formação do aluno.
Data: Início do Semestre



Apresentação dos resultados da CPA 2021.1 para os Docentes
Data: Início do semestre





CPA Dinâmica Apresentação TCC **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

Aulas e Apresentação Manual TCC

Lista de possíveis orientadores compartilhada com alunos

CPA Dinâmica Apresentação TCC **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

Apresentação e Banca avaliadora pela BB

FORMS DE Rubrica de avaliação

CPA Dinâmica Apresentação TCC **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

O Aluno pode inscrever seu TCC na Jornada Científica Aberta de Fisioterapia FMU – Semestral

CPA Dinâmica Apresentação TCC **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

Apresentação para banca avaliadora pela Blackboard



CPA Conversas com profissionais de mercado **FMU** CENTRO UNIVERSITÁRIO

Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Fóruns com profissionais de Mercado
Data: Encontros Durante o semestre

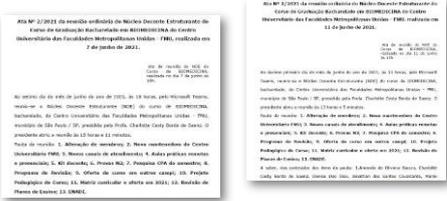
APOIO PEDAGÓGICO

#ORGULHO FMU

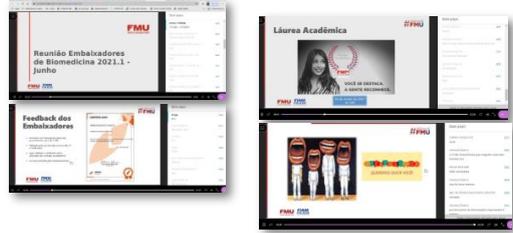


Conversas com os estudantes

Criação de Estratégias Pedagógicas: Reunião de NDE e Reunião de Colegiado



Conversas com os estudantes



Conversas com os estudantes

Monitoramento de Liga Acadêmica de Biologia Celular e Molecular



LABORATÓRIOS VIRTUAIS

#ORGULHO FMU



Laboratórios Virtuais

Experiência Digital – Utilização dos Laboratórios da Algetech Data: Encontros Durante o semestre

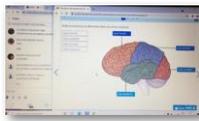


Laboratórios Virtuais



Disponibilizado aos professores lista de disciplinas com acesso aos laboratórios virtuais:

- Corpo Animal I
- Corpo Animal II
- Processos Biológicos
- Processos Biológicos no Organismo Animal



LT Kuracloud



Algetech



Laboratórios Virtuais



Avaliação (discentes/docentes)



AULAS DE REVISÃO

#ORGULHO FMU



AULAS DE REVISÃO





Aulas de revisão tendo em vista opinião discente



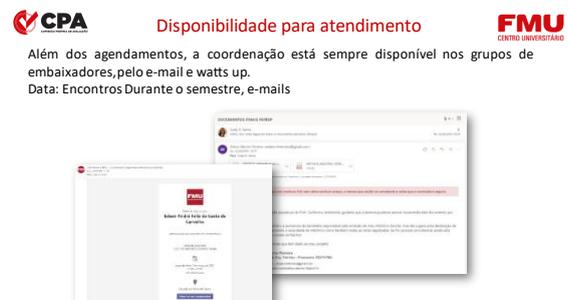
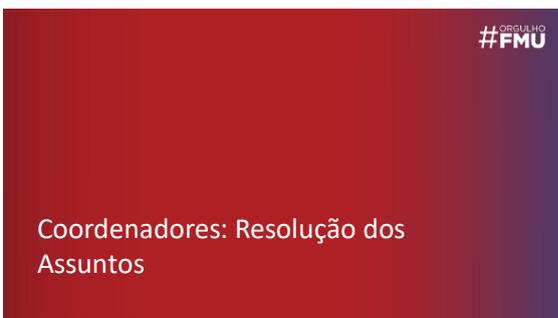
Resgate de Conhecimentos: Curta Conhecimento e Pilulas de Conhecimento



Oficina Redação Científica



Mitos e Verdades



Disponibilidade para atendimento

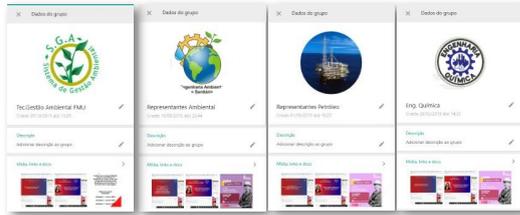
Além dos agendamentos, a coordenação está sempre disponível nos grupos de embaixadores, pelo e-mail e wats up.
Data: Encontros Durante o semestre, e-mails



Resolução de assuntos



Resolução de problemas – Coordenadora faz reuniões com frequência e criou grupos de wats com embaixadores para rápido atendimento
Data: Encontros Durante o semestre e rapidez nos atendimentos



Auxilio aos alunos em suas dificuldades



Auxilio aos alunos em suas dificuldades – Criação de grupos de estudo, monitorias específicas, atendimento em grupos, reuniões com embaixadores, encaminhamento ao NAP e Criação SPE – Capítulo Estudantil.
Data: Durante o semestre

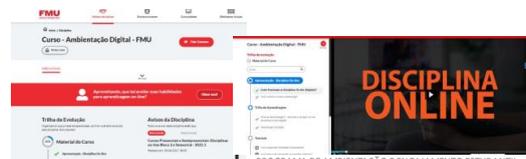


EXPERIÊNCIA DIGITAL



AÇÃO: PROGRAMA DE AMBIENTAÇÃO E ENGAJAMENTO ESTUDANTIL
ATUALIZAÇÃO DO CURSO DE AMBIENTAÇÃO DIGITAL

ÁREA: NEaD
PONTOS DE MELHORIA: Acesso as Ferramentas Digitais



PROGRAMA DE AMBIENTAÇÃO E ENGAJAMENTO ESTUDANTIL
ATUALIZAÇÃO DO CURSO DE AMBIENTAÇÃO DIGITAL



EXPERIÊNCIA DIGITAL



AÇÃO: ATUALIZAÇÃO DO GUIA DIGITAL DAS DISCIPLINAS ONLINE E TUTORIAIS
ÁREA: NEaD
PONTOS DE MELHORIA: Acesso as Ferramentas Digitais



ATUALIZAÇÃO DO GUIA DIGITAL DAS DISCIPLINAS ONLINE E TUTORIAIS



EXPERIÊNCIA DIGITAL



AÇÃO: MODERNIZAÇÃO DO LAYOUT DE NAVEGAÇÃO DO BLACKBOARD

ÁREA: Tecnologia Educacional
PONTOS DE MELHORIA: Facilidade de acesso a plataforma



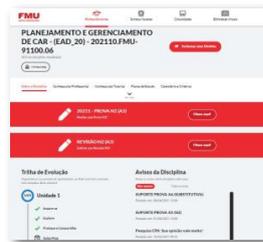
MODERNIZAÇÃO DO LAYOUT DE NAVEGAÇÃO DO BLACKBOARD



EXPERIÊNCIA DIGITAL



AÇÃO: MODERNIZAÇÃO DO LAYOUT DE NAVEGAÇÃO DO BLACKBOARD
ÁREA: Tecnologia Educacional
PONTOS DE MELHORIA: Facilidade de acesso a plataforma



MODERNIZAÇÃO DO LAYOUT DE NAVEGAÇÃO DO BLACKBOARD



DISCIPLINAS EAD



AÇÃO: MELHORIAS NO PROPAC (PROGRAMA DE PERMANÊNCIA ACADÊMICA)

ÁREA: Tutoria
PONTOS DE MELHORIA: Tempo de resposta dos tutores



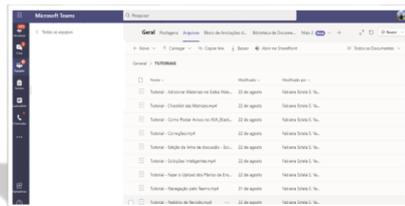
Propac – Programa de Permanência Acadêmica



DISCIPLINAS EAD



AÇÃO: CRIAÇÃO DE UM ACERVO DE ZELADORIA
ÁREA: Tutoria
PONTOS DE MELHORIA: Tempo de resposta dos tutores



Acervo de Tutoria, para a devida condução de atividades.



DISCIPLINAS EAD



AÇÃO: REDUÇÃO DO TEMPO DE RESPOSTA NO FÓRUM PARA 24HS ÚTEIS
ÁREA: Tutoria
PONTOS DE MELHORIA: Tempo de resposta dos tutores



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A fim de encaminhar as Considerações Finais desse Relatório Integral de Autoavaliação, é de suma importância resgatar os objetivos gerais da instituição e as metas previstas no PDI e que orientam todas as ações conduzidas na IES, não apenas no âmbito da Avaliação Institucional da FMU, mas em cada área ou setor que trabalha direta ou indiretamente na formação dos estudantes.

Objetivos Gerais Institucionais:

Objetivos Gerais Institucionais:

- Atuar no Ensino Superior para atender às demandas sociais e as do mercado de trabalho, capacitando seus estudantes para inserção em setores profissionais e participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- Iniciar seus estudantes no ambiente de pesquisa e investigação científica aplicada, favorecendo o desenvolvimento do espírito crítico e inquiridor sobre o homem e suas organizações;
- Desenvolver os valores organizacionais e sociais comungados pela comunidade acadêmica, contribuindo para melhoria da sociedade como um todo;
- Promover a divulgação de conhecimentos correlatos à formação acadêmica, contribuindo para a ampliação da cultura pessoal e profissional de seus estudantes e da comunidade em geral;
- Desenvolver no estudante a consciência da necessidade de atualização permanente;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, criando condições para a internacionalidade e a troca de experiências nos âmbitos acadêmico e profissional;
- Estender à comunidade as atividades de extensão, as ações de Responsabilidade Social e apoio aos projetos que permitam a integração de esforços entre a Universidade e a sociedade organizada;
- Estimular a inovação nos âmbitos da tríade ensino-pesquisa-extensão e perseguir a excelência acadêmica como principal propósito;

- Garantir a permeabilidade da internacionalidade em todas as ações de formação acadêmica e;
- Estimular e possibilitar à comunidade acadêmica o acesso permanente às novas tecnologias.

As metas e ações previstas no PDI para a FMU (2018-2022) estão alinhadas com os objetivos institucionais e marcados pela dinamicidade da articulação dos pilares da Marca FMU - Qualidade Acadêmica, Empregabilidade, Tradição - combinados com os desafios da Renovação e Inovação, dada a necessidade que a instituição possa responder a novos desafios e demandas dos cenários educacionais e profissionais contemporâneos, com a competência que caracteriza as suas contribuições históricas.

Considerando os objetivos gerais, foram definidas as seguintes metas gerais para o quinquênio:

- I. Atuar no Ensino Superior para atender às demandas sociais e as do mercado de trabalho, capacitando seus estudantes para a inserção em setores profissionais e participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- II. Iniciar seus estudantes no ambiente de pesquisa e investigação científica aplicada, favorecendo o desenvolvimento do espírito crítico e inquiridor sobre o homem e suas organizações;
- III. Desenvolver os valores organizacionais e sociais comungados pela comunidade acadêmica, contribuindo para a melhoria da sociedade como um todo;
- IV. Promover a divulgação de conhecimentos correlatos à formação acadêmica, contribuindo para a ampliação da cultura pessoal e profissional de seus estudantes e da comunidade em geral;
- V. Desenvolver no estudante a consciência da necessidade de atualização permanente;
- VI. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, criando condições para a internacionalidade e a troca de experiências nos âmbitos acadêmico e profissional;
- VII. Estender à comunidade as atividades de extensão, as ações de Responsabilidade Social e apoio aos projetos que permitam a integração de esforços entre a Universidade e a sociedade organizada;
- VIII. Estimular a inovação nos âmbitos da tríade ensino-pesquisa-extensão e perseguir a excelência acadêmica como principal propósito.
- IX. Garantir a permeabilidade da internacionalidade em todas as ações de formação acadêmica;

- X. Estimular e possibilitar à comunidade acadêmica o acesso permanente às novas tecnologias.

Para o acompanhamento das metas, são elencados indicadores quantitativos e qualitativos, objetivando a otimização dos recursos físicos, materiais, financeiros e de pessoas, de acordo as necessidades e as demandas existentes.

O ciclo avaliativo do PDI ocorre anualmente, sendo um instrumento de gestão dinâmico e capaz de orientar e acompanhar a evolução da Instituição, bem como garantir a aplicação das políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, que são pautadas na missão, valores, objetivos e metas. O compromisso com a excelência na formação de profissionais éticos e comprometidos é o que traduz a história da FMU e norteia o seu planejamento para o futuro. Além de embasados na missão institucional, os objetivos e metas do PDI são estabelecidos a partir da análise dos resultados da Avaliação Institucional (principal mecanismo de manifestação da comunidade acadêmica) e dos processos avaliativos externos. A FMU também realiza, semestralmente, um acompanhamento sistemático do PDI, por meio de reuniões ordinárias do Comitê PDI da FMU que trata as conclusões obtidas nessas reuniões tendo como consequência a revisão ou delineamento de novos objetivos, metas e ações.

Os objetivos e metas institucionais traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social. Cabe destacar que a Responsabilidade Socioambiental é um diferencial da FMU. Ela é ilustrada pelo slogan “Here for Good” e é orientada pela Área de Qualidade Acadêmica, respaldada pela Missão Institucional.

Essas atividades são registradas e operacionalizadas institucionalmente e por curso, envolvendo docentes, discentes e funcionários, criando oportunidades de participação efetiva no exercício da cidadania e responsabilidade socioambiental, desta forma, são instigados a conhecer de perto e se envolver com as questões da comunidade.

Ainda sobre os objetivos, metas e ações do PDI foram construídos de modo articulado com a missão e valores institucionais, comunicando-se com as políticas de ensino, pesquisa e extensão e sua elaboração toma por subsídio as os processos de avaliação interna e externa realizados. Colaboradores acadêmicos e administrativos participam da sua construção/atualização, por meio das reuniões do Comitê PDI, garantindo uma reflexão amadurecida e uma participação efetiva na constituição do que se quer realizar. A divulgação

do PDI, da missão, visão, objetivos, metas, e ações em conjunto com a avaliação sistemática do cumprimento do que é planejado, viabiliza, de modo concreto, a coerência entre o previsto e implantado.

Desde que os processos de avaliação vêm sendo aplicados, os resultados encontrados têm permitido à FMU promover as alterações solicitadas pela comunidade dentro das possibilidades circunstanciais.

As avaliações, em seus diferentes momentos, subsidiaram providências que respondem a grande parte dos anseios da comunidade e têm contribuído para o desenvolvimento institucional.

Atendendo as exigências conforme a Lei 10.681/2014, o presente relatório apresenta as informações e resultados da autoavaliação institucional do ano de 2021. Sendo assim, foram apresentadas as ilustrações gráficas que correspondem a essa exigência, bem como análises dos resultados do ano.

O grande desafio da CPA para os próximos ciclos avaliativos é continuar promovendo a cultura da autoavaliação, elevando cada vez o percentual de respondentes. Para esse fim, estão previstos esforços para seguir aperfeiçoando os canais de comunicação com comunidade em geral e tornar ainda mais visíveis os resultados da Avaliação Institucional, contribuindo de forma determinante na entregar apara a sociedade daquilo que a FMU se propõe em sua missão, visão e valores institucionais:

MISSÃO

“Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais éticos, cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável e preparados para o mercado de trabalho”.

VISÃO

“Ser a maior e melhor instituição de ensino superior no seu segmento, promovendo empregabilidade e inclusão social”.

VALORES

“Integridade e conduta ética; Valorização e respeito com as pessoas; Paixão por performance e orientação para os resultados; e Excelência na oferta educacional, orientada às necessidades do mercado de trabalho”.

ANEXO A - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2021

QUESTÕES QUE O COORDENADOR AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DOCENTE

Quadro 189 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS.

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Pontualidade;
2. Assiduidade;
3. Didática em sala de aula;
4. Relacionamento com os alunos;
5. Atendimento das solicitações da coordenação

QUESTÕES QUE O ESTUDANTE AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 30 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE.

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

DISCIPLINA (não impacta no PDCD)

1. O conteúdo da disciplina é coerente com o plano de ensino.
2. A forma como o conteúdo é apresentado na disciplina facilita a aprendizagem.
3. As atividades avaliativas são coerentes com os conteúdos apresentados.
4. As atividades avaliativas possuem critérios claros de correção.

TUTOR (impacta no PDCD)

5. O tutor fornece feedback no tempo adequado.
6. Os feedbacks do tutor são relevantes e contribuem para minha aprendizagem.
7. O tutor se comunica de forma apropriada, sendo educado com os estudantes.

Quadro 31 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS.

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. O professor utiliza metodologias ativas de ensino, além da aula expositiva que estimulam o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.
2. As metodologias de ensino, utilizadas pelo professor, desafiam você a aprofundar conhecimentos.
3. O conteúdo trabalhado pelo professor é coerente com o plano de ensino apresentado.
4. O conteúdo apresentado pelo professor proporciona experiências de aprendizagem inovadoras.
5. O professor utiliza Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), tais como projetor, ambiente virtual de aprendizagem ou laboratórios virtuais, entre outros.
6. O professor estimula que, em sua disciplina, eu desenvolva minha capacidade de solução de problemas da sociedade.

7. O professor demonstra ter domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
8. O professor atua de maneira a desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
9. O professor conduz atividades avaliativas coerentes com os conteúdos apresentados.
10. O professor utiliza critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
11. O professor é assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
12. O professor consegue estabelecer uma relação cordial com os estudantes.
13. O professor inicia as aulas contextualizando o que será aprendido com os objetivos de aprendizagem.
14. O professor finaliza as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, proporcionando momentos de feedback.

QUESTÕES QUE O TUTOR E O PROFESSOR SE AUTOAVALIAM RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 32 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE.

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Forneço feedback com rapidez aos alunos.
2. Meus feedbacks contribuem para experiência de aprendizagem dos alunos
3. Comunico-me de forma apropriada, sendo educado com os estudantes.

Quadro 33 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS.

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Utilizo metodologias ativas de ensino, além da aula expositiva, que estimulam o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.
2. As metodologias de ensino que utilizo na disciplina desafiam você a aprofundar conhecimentos.
3. Trabalho o conteúdo de forma coerente com o plano de ensino apresentado.
4. O conteúdo que apresento proporciona experiências de aprendizagem inovadoras.
5. Utilizo Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), tais como projetor, ambiente virtual de aprendizagem ou laboratórios virtuais, entre outros.
6. Estímulo que, em minha disciplina, os estudantes desenvolvam capacidade de solução de problemas da sociedade.
7. Demonstrei ter domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
8. Atuo de maneira a desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
9. Conduzo atividades avaliativas coerentes com os conteúdos apresentados.
10. Utilizo critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
11. Sou assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
12. Consigo estabelecer uma relação cordial com os estudantes.
13. Início as aulas contextualizando o que será aprendido com os objetivos de aprendizagem.
14. Finalizo as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, proporcionando momentos de feedback.

ANEXO B - COMUNICAÇÕES DA CPA



Conheça as melhorias promovidas no Centro Universitário FMU com base nas pesquisas da CPA

Ao longo do 1º semestre de 2021, a CPA – Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário FMU realizou uma série de pesquisas para entender a jornada e a experiência dos alunos e docentes na instituição. É por meio das respostas concedidas pela comunidade acadêmica que a CPA traça, em conjunto com todas as lideranças do Centro Universitário, planos para a melhoria dos serviços e atividades, buscando oferecer um ambiente de aprendizagem que atenda às expectativas e contribua para a formação e desenvolvimento de estudantes, professores, colaboradores e da comunidade.

Nas avaliações realizadas em 2021, o Centro Universitário FMU recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como interação entre os alunos, ficou em 79,8% entre nota 4 e 5, satisfeito e muito satisfeito. Interação professor-aluno, com 87,1% com a nota entre 4 e 5. E a didática docente com 86,6% de aprovação, com notas entre 4 e 5.

Como pontos de melhoria, cujos planos já estão em desenvolvimento e execução, estão os canais de atendimento e fluxos de comunicação, bem como suporte e acesso à ferramenta de aprendizagem, maior disponibilidade de acesso aos coordenadores, com reuniões agendadas pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) e mais interação entre a Teoria e Prática.

As pesquisas promovidas pela CPA são o principal canal para que a comunidade acadêmica dê a sua opinião sobre a instituição.

The screenshot displays the website for the Comissão Própria de Avaliação (CPA) of FMU. At the top, there is a navigation bar with the FMU logo and icons for 'Minhas Disciplinas', 'Estruturais', 'Comunidade', and 'Minhas Bibliotecas'. Below this is a sidebar menu with various categories like 'Embaixadores FMU', 'AVISOS', 'CURSO', 'REUNIÕES', 'FORMULÁRIOS', 'ORÇAMENTOS', 'MATRIZES DE APROVAÇÃO', 'TREINA DE DESENVOLVIMENTO', 'CURSOS EXTRACURRICULARES E DE NIVELAMENTO', 'INTERNACIONALIZAÇÃO INOVAÇÃO E ESTRATÉGIAS (Camadas)', 'EXTENSÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL (Ignorância Cultural)', 'INDICAÇÃO CIENTÍFICA II', 'NÚCLEO DE APOIO RESPONSABILIDADE SOCIAL (NARS)', 'NÚCLEO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA (NEAD)', 'MONITORIAS II', 'CPA', and 'EVENTOS II'. The main content area features the CPA logo (a stylized 'CPA' with a red checkmark) and the text 'Comissão Própria de Avaliação'. Below the logo, there is a heading 'O que é Comissão Própria de Avaliação – CPA?' followed by a paragraph explaining the CPA's purpose and history, established by Law 10.861 in 2004. It states that the CPA's objective is to conduct internal evaluation processes of the institution's teaching, systematization, and performance. The text continues to describe the CPA's role in FMU, mentioning that it uses questionnaires to gather feedback from students, faculty, and staff. It emphasizes that the CPA is a public body that registers the perceptions of the community regarding the academic process. At the bottom of the page, there are two logos: the FMU logo on the left and a circular logo on the right that says 'VOCÊ PEDIU a CPA OUVIU A FMU FAZ'.

Embaixadores FMU Avisos

Avisos

Os novos avisos aparecerão diretamente abaixo da barra reposicionável. Reorganize arrastando os avisos para novas posições. Mova os avisos para cima deles. A ordem mostrada aqui é a ordem apresentada para os alunos. Os alunos não podem ver a barra e não podem reorganizar os avisos.

Embaixadores FMU

- AVISOS
- CURSO
- REUNIÕES
- FORMULÁRIOS
- GRUPOS - INSCRIÇÃO
- MATERIAIS DE APOIO
- TRILHA DE DESENVOLVIMENTO
- CURSOS EXTRACURRICULARES E DE NIVELAMENTO
- INTERNACIONALIZAÇÃO, INOVAÇÃO E ESTÁGIOS (Carreiras)
- EXTENSÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL (agendas culturais)
- INICIAÇÃO CIENTÍFICA
- NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO (NAP)
- NÚCLEO DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA (NEaD)

Aviso: Pesquisa CPA - Atividades Remotas

Publicado em: Quinta-feira, 15 de Abril de 2021 10h23min50s BRT

Prezados (as) Embaixadores (as),

Para responderem a pesquisa basta clicar no card abaixo:



Comunicado aos Embaixadores Estudantis

Olá estudante!

A CPA convida todos vocês, representantes de suas turmas, a compartilhar a sua opinião e a de sua turma.

Estamos trabalhando com o formato remoto de aulas desde o início da pandemia do novo coronavírus e gostaríamos de ouvi-los em relação as atividades remotas conduzidas nesse período.

Dessa forma, pedimos que responda a uma breve pesquisa, como portador das impressões de sua turma.

Somente os embaixadores podem responder, representando os demais estudantes.

O prazo de preenchimento é até **30 de abril de 2021**.

Accesse o link e participe dessa importante iniciativa. Contamos com você!

[Clique aqui](#)

FMU CENTRO UNIVERSITÁRIO

Você sabia?



Que alunos, professores e colaboradores podem contribuir para o processo de melhoria contínua do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas UNIDAS - FMU?

Isso é possível quando todos participam das pesquisas promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), reforçando assim o processo de Avaliação Institucional.

Sou Suely Gama a coordenador(a) da CPA, e com o seu envolvimento construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!

Conte conosco!
cpa@fmu.br



◀ Voltar para Notícias

10/05/2021

Conheça as melhorias promovidas no Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM com base nas pesquisas da CPA

Ao longo do semestre, a CPA – Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM realiza uma série de pesquisas para entender a jornada e a experiência dos alunos e docentes na instituição. É por meio das respostas concedidas pela comunidade acadêmica que a CPA traça, em conjunto com todas as áreas do Centro Universitário, planos para a melhoria dos serviços e atividades, buscando oferecer um ambiente de aprendizagem que atenda às expectativas e contribua para a formação e desenvolvimento de estudantes, professores, colaboradores e da comunidade.

Nas avaliações realizadas em 2020, o Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como **interação professor-aluno, interação docente-coordenador e aprovação das aulas remotas.**

Como pontos de melhoria, cujos planos já estão em desenvolvimento e execução, estão **os canais de atendimento e fluxos de comunicação, bem como suporte e acesso à ferramenta de aprendizagem.**

O relatório completo pode ser conferido [aqui](#).

As pesquisas promovidas pela CPA são o principal canal para que a comunidade acadêmica dê a sua opinião sobre a instituição. Em breve, o ciclo das avaliações do primeiro semestre de 2021 irá começar e contamos com o envolvimento de todos para construirmos, juntos, uma instituição cada vez melhor!

Últimas Notícias

11/05/2021

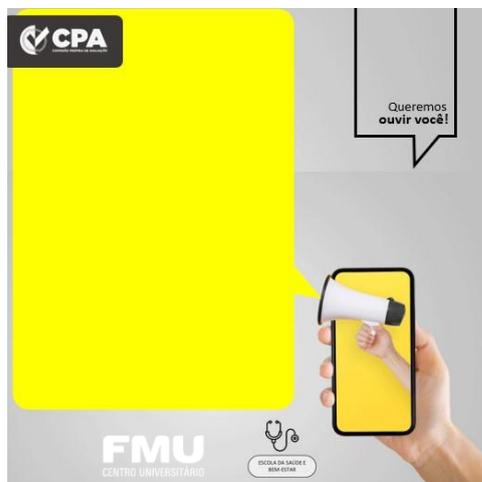
Qual o seu talento?

11/05/2021

Vem aí a 14ª edição da INOVAE

10/05/2021

Conheça as melhorias promovidas no Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM com base nas pesquisas da CPA





DT Dayana R. Taniguti
 Qui, 23/09/2021 12:10
 Para: Henrique B. Lopes
 Cc: Denise C. Marchesoni; Suely D. Gama; Talita G. Ferreira



2 anexos (5 MB) Baixar tudo Salvar tudo no OneDrive - Ânima Educação - Escolas em Integração

Bom dia, Henrique!
 Tudo bem?

Desejamos contar com o apoio de sua equipe na divulgação e engajamento dos estudantes na **Avaliação Institucional 2021.2**.

Por gentileza, poderia programar a divulgação dos cards anexos (FMU e FIAM FAAM, separadamente) **via e-mail aos estudantes no início da próxima semana, dia 27/09?**

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Muito obrigada!

Att,
 Dayana Mazini



Dayana R. Taniguti

Sex, 24/09/2021 08:07

Para: Daniel S. Carvalho; Luis Felipe F. Rossi

Cc: Suely D. Gama



Bom dia, Daniel e Luis!
Tudo bem?

Vocês também são responsáveis pelo envio de e-mail aos estudantes do EAD?

Os cards enviados anteriormente são para os cursos presenciais. Anexo o card específico para estudantes do EAD.

Qualquer dúvida, podemos conversar.

Muito obrigada pelo apoio!

Att,
Dayana Mazini

Avaliação Institucional 2021.2 | Docentes e Discentes

Dayana R. Taniguti

Seg, 27/09/2021 08:36

Para: Allan C. Pscheidt; Amanda F. Padoveze; Ana C. Balda; Ana Paula D. Bautzer; Ana M. Campos; Antonia Marcia A. Valdivia; Charlotte C. Saenz; Fernanda F. Insaurralde; Juliana D. Leandro +26 pessoas
Cc: Denise C. Marchesoni; Suely D. Gama; Fernando A. Leme; Angela T. Ninomia; Antonio D. Fernandes



4 anexos (11 MB) Baixar tudo Salvar tudo no OneDrive – Ânima Educação - Escolas em Integração

Bom dia!

Prezados(as) Coordenadores(as):

Será enviado hoje para todos os docentes/coordenadores e discentes os cards anexos solicitando a participação na **Avaliação Institucional**.

Contamos com a participação de todos até **15/10** e também com o apoio para fomentar o engajamento dos estudantes.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Obrigada e boa semana!

Att,
Dayana Mazini

COMUNICADO PESQUISA CPA – VACINAÇÃO COLABORADOR



FMU FIAM FAAM
COMUNICADO

Prezados Colaboradores,

Ainda estamos vivendo um contexto delicado por conta da pandemia causada pela COVID-19. Pensando em sua segurança o Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM permanece comprometido com as boas práticas e iniciativas preventivas, com o foco em preservar a saúde e o bem-estar de toda a nossa comunidade. Por isso, preparamos esta pesquisa que contribuirá com as estratégias da instituição, para no momento certo, recebê-lo em nossos campi de maneira segura e consciente, seguindo as recomendações dos órgãos governamentais.

Esta pesquisa tem duração de aproximadamente 5 minutos. Para facilitar a sua participação, tenha em mãos o componente de vacinação. Todas as informações desta pesquisa estão de acordo com a Lei 13.709 (LGPD) – Lei Geral de Proteção de Dados. [Para acessá-la, clique aqui](#)

A Pesquisa deve ser respondida até o dia **01 de Outubro de 2021**.

Contamos com a sua participação.

CGE GENTE CESPQ
Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM

#FMU

Pesquisa de Colaboradores Imunizados Covid-19

Olá, Colaborador!

Ainda estamos vivendo um contexto delicado por conta da pandemia causada pela COVID-19. Pensando em sua segurança o Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM permanece comprometido com as boas práticas e iniciativas preventivas, com o foco em preservar a saúde e o bem-estar de toda a nossa comunidade. Por isso, preparamos esta pesquisa que contribuirá com as estratégias da instituição, para no momento certo, recebê-lo em nossos campi de maneira segura e consciente, seguindo as recomendações dos órgãos governamentais.

Esta pesquisa tem duração de aproximadamente 5 minutos. Para facilitar a sua participação, tenha em mãos o componente de vacinação.

Todas as informações desta pesquisa estão de acordo com a Lei 13.709 (LGPD) – Lei Geral de Proteção de Dados. ***

Olá, Suely. Quando você enviar este formulário, o proprietário verá seu nome e endereço de e-mail.

* Obrigatória

5. CPF *

Digite apenas os números, sem pontos e sem hífen.

O valor deve ser um número



FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

PESQUISA

VACINAÇÃO COM DISCENTES

Sua opinião é importante!

Acesse o Blackboard no período de **20/08 a 03/09** e responda a pesquisa de cobertura vacinal.

Levará apenas **5 minutos**. Participe!



CPA
CENTRO DE PROMOÇÃO À SAÚDE

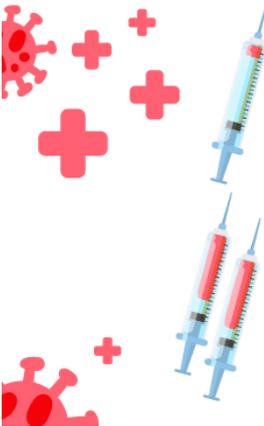
Pesquisa Vacinal
Discente

FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

50% dos estudantes participaram da pesquisa

95%
Tomaram a primeira dose

26%
Tomaram as duas doses ou dose única



QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Avaliação Institucional 2021.2 vem aí!

Em breve no Blackboard.



CPA **FMU**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Avaliação Institucional 2021.2 vem aí!

Em breve no Blackboard.



CPA

Olá, estudante!

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Participe da Avaliação Institucional 2021.2 até 15/10

Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!

Acesse o seu Blackboard e participe!



CPA **FMU**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

FMU
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Olá, estudante!

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Participe da Avaliação Institucional 2021.2 até 15/10

Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!

Acesse o seu Blackboard e participe!



CPA

Olá, docente!

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Participe da Avaliação Institucional 2021.2 até 15/10

Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!

Acesse o seu Blackboard e participe!



CPA **FMU**
CENTRO UNIVERSITÁRIO




PESQUISA DE SATISFAÇÃO DISCENTE

2021.2 | 08 /11 ATÉ 19/11

Olá, estudante.
Do dia 08/11 ao dia 19/11 realizaremos a pesquisa de satisfação discente. Colabore conosco para que possamos melhorar nossa instituição para a comunidade acadêmica.

Acesso pelo link: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=naplKsd7kiFm3jpfMqEXBb71fnDlCFnR8oCghrJeUjUMVBM0T10Q1pIRu8BRE5DC0UWEVMT868y4u>




PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOCENTE

2021.2 | 08 /11 ATÉ 19/11

Olá, docente.
Do dia 08/11 ao dia 19/11 realizaremos a pesquisa de satisfação docente. Colabore conosco para que possamos melhorar nossa instituição para a comunidade acadêmica.

Acesso pelo link: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=naplKsd7kiFm3jpfMqEXBb71fnDlCFnR8oCghrJeUjUMVBM0T10Q1pIRu8BRE5DC0UWEVMT868y4u>