



**RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2022**

**São Paulo - SP
MARÇO-2023**

DIRIGENTES

Reitor do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS
Prof. Arthur Sperandéo de Macedo

Vice-Presidente Acadêmico
Prof. Manuel Nabais da Furriela

Vice-Presidente Executiva de Estratégia e Transformação
Profa. Aline Alves de Andrade

Diretora de Regulação e Qualidade Acadêmica
Profa. Janile Daniel Moiano Silva

Diretor da Escola de Ciências da Saúde e Bem-estar - CISBEM
Prof. Antonio de Olival Fernandes

Diretor da Escola de Medicina Veterinária
Profa. Ana Claudia Balda

Diretor da Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades - **HECSA**
Prof. Fernando A. Leme

Diretor da Escola de Direito
Paulo Dimas Mascaretti

Diretor da Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas - **STEAM**
Profa. Angela Tomiko Ninomia

Diretor de Pesquisa e Pós-Graduação Stricto Sensu
Prof. Caio Sperandéo de Macedo

Diretora de Pós-Graduação Lato Sensu
Profa. Lucienne D. Bernardina

Coordenador de Qualidade Acadêmica
Profa. Denise Cristina Costenaro Marchesoni

Coordenação do Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica
Prof. Elisangela Ronconi Rodrigues

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação
Profa. Suely de Medeiros Onofrio Gama

Líder de Responsabilidade Socioambiental e Extensão
Profa. Rogéria Maria Ventura

APRESENTAÇÃO

Este Relatório parcial, relativo ao ano 2022, foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e está dividido em cinco partes: *INTRODUÇÃO*, *METODOLOGIA*, *DESENVOLVIMENTO*, *ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES* e *AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES*. Com o objetivo estabelecer uma cultura de avaliação e de indução da qualidade pelo autoconhecimento e análise das atividades acadêmico-administrativas desenvolvidas no do **CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLOITANAS UNIDAS - FMU**, o presente relatório está organizado a partir dos cinco eixos da Avaliação Institucional, contemplando as dez Dimensões previstas na Lei do SINAES, e em integral observância da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal;
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Eixo 5: Infraestrutura Física

- Dimensão 7: Infraestrutura Física.

Comissão Própria de Avaliação

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Evolução da adesão da IES	34
Gráfico 2 - Evolução do IGC.....	46
Gráfico 3 - Evolução no Acervo Bibliográfico	127
Gráfico 4 - Evolução acessos Bases de Pesquisa	128

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Instrumentos da Graduação Presencial.....	30
Figura 2 - Instrumentos da Pós-graduação Lato Sensu	30
Figura 3 - Instrumentos da Pós-graduação Stricto Sensu	31
Figura 4 - Instrumentos da Graduação EaD	31
Figura 5 - Instrumento do Corpo Técnico Administrativo.....	32
Figura 6 - Eixos e Dimensões	37
Figura 7 - Ciclo PDCA	38
Figura 8 - Suporte à CPA	39
Figura 9 - Etapas do Processo de Autoavaliação	39
Figura 10 - Ações oriundas dos Planos de Ação.....	41
Figura 11 - Relatório de Atividades de Extensão e Responsabilidade Socioambiental 2022	56
Figura 12 - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	57
Figura 13 - Eixos de Extensão e ODS	67
Figura 14 - Redes Sociais.....	83
Figura 15 - Comunicação Impressa	84
Figura 16 - Comunicação Externa.....	86
Figura 17 - Núcleo de Apoio Psicopedagógico	88
Figura 18 - Pacote Office para discentes	93
Figura 19 - Portal FMU Carreiras e Internacionalização.....	96
Figura 20 - Portal FMU Carreiras e Internacionalização - Programas	96
Figura 21 - Evento de Integração - 2022.....	102
Figura 22 - Agenda do Evento de Integração - 2022.2.....	102
Figura 23: Convenção Acadêmica.....	104
Figura 24 - Cursos disponíveis na Universidade Corporativa	104
Figura 25 - Universidade Corporativa	106

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Cursos Graduação da Escola de Saúde e Bem-Estar	11
Quadro 2 - Cursos Graduação da Escola STEAM.....	12
Quadro 3 - Cursos de Graduação da Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes, Negócios e Humanidades - HECSA	14
Quadro 4 - Cursos de Graduação da Escola do Direito.....	16
Quadro 5 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu de Ciências da Saúde e Bem-Estar	17
Quadro 6 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu de Engenharia, Arquitetura e TI.....	18
Quadro 7 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu de: Direito, Relações Internacionais e Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes, Design, Moda, Humanidades e Hospitalidade	21
Quadro 8 - Instrumentos e Períodos de Coleta em 2022	33
Quadro 9 - Resultados ENADE.....	47
Quadro 10 - Ações realizadas e pessoas impactadas em 2022	58
Quadro 11 - Ações Globais realizadas e pessoas impactadas em 2022	58
Quadro 12 - Ações da Semana de Responsabilidade Socioambientais realizadas em pessoas impactadas em 2022	59
Quadro 13 - Principais temas relacionados ao ensino	61
Quadro 14 - Grupo de Trabalho de Iniciação Científica	64
Quadro 15 - Total de ações realizadas na IES e pessoas impactadas em 2022	65
Quadro 16 - Total de projetos de extensão realizados na IES e pessoas impactadas em 2022	66
Quadro 17 - Programas de Extensão.....	67
Quadro 18 - Modalidades das Ações Extensionistas	76
Quadro 19 - Parceiras da Extensão	77
Quadro 20 - Comitê de Extensão e Responsabilidade Socioambiental.....	79
Quadro 21 - Ações Realizadas na IES	89
Quadro 22 - Atendimentos de risco - NAP - 2022.....	90
Quadro 23 - Cursos Extracurriculares	91
Quadro 24 - Softwares de acessibilidade	93
Quadro 25 - Aplicativos de acessibilidade.....	93
Quadro 26 - Programas de Intercâmbio.....	97
Quadro 27 - Descrição dos espaços físicos dos campi	115
Quadro 28 - Descrição dos espaços dos Núcleos de Práticas	122

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	8
1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA	9
1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	11
Arteterapia Analítica.....	17
Auditoria em Serviços de Enfermagem.....	17
2 METODOLOGIA	28
2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS	29
2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados.....	33
2.1.1.1 Instrumentos e Período de Coleta em 2022	33
2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação	34
2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados.....	35
3 DESENVOLVIMENTO	37
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	37
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	37
3.1.1.1 Avaliações Internas	40
3.1.1.2 Avaliações Externas.....	45
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	53
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	53
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	55
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	59
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	59
3.3.1.1 Políticas para o Ensino	59
3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa.....	61
3.3.1.3 Políticas para a Extensão	66
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	79
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	86
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO.....	98
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	98
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	107
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	111
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	114
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	114
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	126
4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS DO ANO 2022	126
4.1.1 Análise dos Resultados Gerais - Pandemia Covid-19.....	126
4.1.2 Análise dos Resultados de Satisfação Geral 2022	127
5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO ANO DE 2022.....	128
CONSIDERAÇÕES FINAIS	130
ANEXO A - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2022	133
ANEXO B - COMUNICAÇÕES DA CPA	135

1 INTRODUÇÃO

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS – **FMU** é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 54 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta Instituição de Ensino Superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

A evolução, no caso de Instituições de Ensino Superior, pode ser observada em função da ampliação da oferta de cursos, com um portfólio diverso e de acordo com as demandas do mercado; atualmente composto por 148 cursos de graduação (72 dos quais são ofertados na modalidade a distância); além de 247 programas de pós-graduação *Lato Sensu*, sendo 68 cursos ofertados na modalidade presencial e 179 à distância, além de dois programas de *Stricto Sensu*.

Atualmente, a instituição possui 73.155 estudantes, sendo 64.920 estudantes na graduação (39.588 lotados na modalidade presencial e 25.332 na EaD); e com 8.180 estudantes de pós-graduação (1.075 matriculados no presencial e 7.105 na EaD). Por fim, um contingente de 55 estudantes na pós-graduação *Stricto Sensu*.

A FMU conta com um total de 591 docentes ativos, lotados em seus quatro *campi*, atendendo integralmente a legislação vigente aplicável no que diz respeito à titulação acadêmica e regime de trabalho.

A cultura avaliativa é um dos pilares observáveis a partir dos indicadores de participação nas pesquisas, entre os docentes, discentes e demais colaboradores, permitindo a manutenção processo de autoavaliação cíclico, contínuo e evolutivo, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os processos e critérios de avaliação estipulados pela comissão são criteriosamente divulgados, permitindo aos principais atores estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados, que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para oferecimento de *feedback* aos seus professores, permitindo uma avaliação mais objetiva e formativa. Além disso, esses dados permitem aos coordenadores de cursos a construção dos planos de ação como ferramenta de suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo plenamente sua autonomia e atua como intermediador entre

a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional; organizando, sistematizando e interpretando os resultados; com o subsequente encaminhamento de indicadores advindos das pesquisas para instruir e auxiliar o planejamento entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados de nossas práticas avaliativas.

É perceptível o avanço da CPA na liderança do processo de Autoavaliação Institucional, e a comissão tem clareza de que, sem a participação de toda a comunidade acadêmica nas discussões, pesquisas e disseminação dos resultados da autoavaliação, seu alcance se tornaria menos abrangente. Autoavaliar significa ouvir as vozes acadêmicas e ecoá-las na forma de aperfeiçoamento da gestão, dos serviços, planejamento, capacitação de professores e respostas para os alunos.

Este relatório apresenta as ações de 2022 da CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, implementadas no intuito de aperfeiçoar os processos educacionais, administrativos e operacionais; além conferir voz e materializar anseios da comunidade. Por tal razão, aborda também os resultados principais da Autoavaliação Institucional realizada no período para criação de insumos aos processos de planejamento educacional e administrativo. Assim, o presente documento se constitui no Relatório Anual de Autoavaliação Institucional, ano base 2022, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, e está inserido no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA tem a seguinte composição:

- Um Coordenador
- Três representantes docentes;
- Três representantes discentes;
- Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- Três representantes da sociedade civil organizada, sem vínculos empregatícios

com o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS.

Os membros da CPA são selecionados por cada segmento e nomeados por ato da Reitoria, com ampla divulgação da sua composição e das suas atividades. Os integrantes da

CPA terão mandato de dois anos, permitida a recondução.

No ano em referência, a Composição da CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS tem os seguintes membros:

Coordenação

- Profa. Suely de Medeiros Onofrio Gama

Representes do Segmento Docente

- Prof. Daniel Pereira Militão da Silva
- Profa. Maria do Carmo Oliveira
- Profa. Renata Ruoco Loureiro

Representantes do Segmento Técnico Administrativo

- Aline Duarte De Souza
- Mércia de Paula Nunes
- Tatiana Cristiane Martins Chiaratti

Representantes do Segmento Discente

- Beatriz Gomes Pombal
- Gabriel Santana Coelho
- Renata Torres Montanaro

Representantes da Sociedade Civil

- João Victor P. Faria, representando OAB
- Patrícia Barbosa Da Silva, representando Conselho Mulheres Empreendedoras e Cultura da Associação Comercial de São Paulo
- Rosana Junqueira Morales, representando Arte Despertar

1.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da Instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da Instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva dos processos acadêmicos em qualquer que seja a sua feição.

A CPA tem reuniões ordinárias mensais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, além dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, formulários de pesquisa desenvolvidos pelos diferentes cursos, e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website (<https://portal.fmu.br/>), são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Concluindo mais uma etapa desse processo, a CPA organiza e apresenta os Seminários de Autoavaliação para equipe de gestão acadêmica, coordenadores curso e docentes; além da preparação de conteúdos e infográficos especialmente destinados aos discentes.

Por meio da divulgação dos resultados apresentados nos Seminários de Autoavaliação, aos coordenadores de cursos, são elaborados os planos de ação para proposição de melhorias, aprimoramento de fortalezas e identificação de iniciativas eficazes na manutenção da qualidade nos serviços educacionais prestados; refletindo-se nos cursos oferecidos pela instituição, relacionados nos quadros a seguir:

Quadro 1 - Cursos Graduação da Escola de Saúde e Bem-Estar

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
CISBEM	Bacharelado	Biomedicina	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Ciências Biológicas	Presencial
CISBEM	Licenciatura	Ciências Biológicas	EaD
CISBEM	Bacharelado	Educação Física	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Educação Física	EaD
CISBEM	Licenciatura	Educação Física	Presencial
CISBEM	Licenciatura	Educação Física	EaD
CISBEM	Bacharelado	Enfermagem	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Farmácia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Fisioterapia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Fisioterapia	EaD
CISBEM	Bacharelado	Fonoaudiologia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Medicina Veterinária	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Musicoterapia	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Nutrição	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Nutrição	EaD
CISBEM	Bacharelado	Odontologia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Psicologia	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Radiologia	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Serviço Social	Presencial
CISBEM	Bacharelado	Serviço Social	EaD
CISBEM	Tecnológico	Estética e Cosmética	Presencial
CISBEM	Tecnológico	Estética e Cosmética	EaD

Quadro 2 - Cursos Graduação da Escola STEAM

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
STEAM	Tecnológico	Blockchain e Criptografia Digital	EaD
STEAM	Bacharelado	Ciência da Computação	Presencial

STEAM	Bacharelado	Ciência da Computação	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia Ambiental e Sanitária	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Civil	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Civil	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Computação	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Computação	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Produção	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia da Produção	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia de Controle e Automação	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia de Controle e Automação	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia de Petróleo	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Elétrica	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Elétrica	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia Mecânica	Presencial
STEAM	Bacharelado	Engenharia Mecânica	EaD
STEAM	Bacharelado	Engenharia Química	Presencial
STEAM	Bacharelado	Estatística	Presencial
STEAM	Bacharelado	Estatística	EaD
STEAM	Tecnológico	Gestão Ambiental	EaD
STEAM	Tecnológico	Gestão da Produção Industrial	Presencial
STEAM	Tecnológico	Gestão da Produção Industrial	EaD
STEAM	Tecnológico	Gestão do Agronegócio	EaD
STEAM	Tecnológico	Internet das Coisas e Computação em Nuvem	EaD
STEAM	Tecnológico	Jogos Digitais	Presencial
STEAM	Tecnológico	Jogos Digitais	EaD
STEAM	Bacharelado	Matemática	EaD
STEAM	Licenciatura	Matemática	Presencial
STEAM	Licenciatura	Matemática	EaD
STEAM	Tecnológico	Redes de Computadores	EaD
STEAM	Tecnológico	Segurança da Informação	EaD

STEAM	Bacharelado	Sistemas de Informação	Presencial
STEAM	Bacharelado	Sistemas de Informação	EaD
STEAM	Tecnológico	Sistemas para Internet (Desenvolvimento Mobile)	EaD
STEAM	Tecnológico	Tecnologia Em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial
STEAM	Tecnológico	Tecnologia Em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	EaD
STEAM	Tecnológico	Tecnologia Em Big Data e Inteligência Analítica	Presencial
STEAM	Tecnológico	Tecnologia Em Big Data e Inteligência Analítica	EaD
STEAM	Tecnológico	Tecnologia Em Design de Interiores	Presencial
STEAM	Tecnológico	Tecnologia Em Design de Interiores	EaD
STEAM	Tecnológico	Gestão da Tecnologia da Informação	Presencial
STEAM	Tecnológico	Gestão da Tecnologia da Informação	EaD

Quadro 3 - Cursos de Graduação da Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes, Negócios e Humanidades - HECSA

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
HECSA	Licenciatura	Artes Visuais	EaD
HECSA	Licenciatura	Artes Visuais	Presencial
HECSA	Bacharelado	Artes Visuais	Presencial
HECSA	Licenciatura	Ciências Sociais	Presencial
HECSA	Licenciatura	Ciências Sociais	EaD
HECSA	Licenciatura	Geografia	Presencial
HECSA	Licenciatura	Geografia	EaD
HECSA	Licenciatura	História	Presencial
HECSA	Licenciatura	História	EaD
HECSA	Licenciatura	Letras - Inglês	Presencial
HECSA	Licenciatura	Letras - Inglês	EaD
HECSA	Licenciatura	Letras - Português	Presencial
HECSA	Licenciatura	Letras - Português	EaD
HECSA	Licenciatura	Pedagogia	Presencial

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
HECSA	Licenciatura	Pedagogia	EaD
HECSA	Bacharelado	Tradução – Inglês - português	Presencial
HECSA	Tecnológico	Hotelaria	EaD
HECSA	Tecnológico	Tecnologia de Eventos	Presencial
HECSA	Tecnológico	Tecnologia de Eventos	EaD
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Gastronomia	Presencial
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Gastronomia	EaD
HECSA	Bacharelado	Administração	Presencial
HECSA	Bacharelado	Administração	EaD
HECSA	Bacharelado	Ciências Atuariais	Presencial
HECSA	Bacharelado	Ciências Contábeis	Presencial
HECSA	Bacharelado	Ciências Contábeis	EaD
HECSA	Bacharelado	Ciências Econômicas	Presencial
HECSA	Bacharelado	Ciências Econômicas	EaD
HECSA	Bacharelado	Gestão da Inovação e Empreendedorismo Digital	EaD
HECSA	Bacharelado	Gestão de Negócios Digitais	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão de Turismo	EaD
HECSA	Tecnológico	Gestão Pública	EaD
HECSA	Tecnológico	Negócios Imobiliários	EaD
HECSA	Bacharelado	Relações Internacionais	Presencial
HECSA	Bacharelado	Secretariado Executivo	EaD
HECSA	Bacharelado	Secretariado Executivo Trilíngue	Presencial
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Comércio Exterior	Presencial
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Comércio Exterior	EaD
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Gestão Comercial	Presencial
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Gestão Comercial	EaD
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Gestão da Qualidade	Presencial

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Gestão da Qualidade	EaD
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	Presencial
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	EaD
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Gestão Financeira	Presencial
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Gestão Financeira	EaD
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Gestão Hospitalar	Presencial
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Gestão Hospitalar	EaD
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Logística	Presencial
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Logística	EaD
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Marketing	Presencial
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Marketing	EaD
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Processos Gerenciais	Presencial
HECSA	Tecnológico	Tecnologia em Processos Gerenciais	EaD

Quadro 4 - Cursos de Graduação da Escola do Direito

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
DIREITO E RI	Bacharelado	Direito	Presencial
DIREITO E RI	Tecnológico	Mediação	EaD
DIREITO E RI	Tecnológico	Segurança Privada	EaD
DIREITO E RI	Tecnológico	Segurança Pública	EaD
DIREITO E RI	Tecnológico	Serviços Judiciais	EaD
DIREITO E RI	Tecnológico	Serviços Penais	EaD
DIREITO E RI	Tecnológico	Serviços Registros e Notariais	EaD

Quadro 5 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu de Ciências da Saúde e Bem-Estar

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
CISBEM	Lato-sensu	Arteterapia Analítica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Auditoria em Serviços de Enfermagem	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Cosmetologia Estética	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem Cardiológica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem do Trabalho	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Centro Cirúrgico, RA e CME	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Cuidados Intensivos	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Nefrologia	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Pediatria e UTI pediátrica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem em Urgência e Emergência	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem Oncológica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Enfermagem Psiquiátrica e Saúde Mental	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Especialização em Animais Exóticos e Silvestres	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Especialização em Clínica e Cirurgia de Pequenos Animais	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Especialização em Educação Física	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Especialização em Fisioterapia Traumatológica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Especialização em Gestão Hospitalar	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Fisiologia do Exercício e Treinamento Funcional	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Fisioterapia em Urgência e Emergência	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Fisioterapia na Saúde da Mulher e do Homem	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Fisioterapia Ortopédica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Gestão de Serviços em Enfermagem	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Gestão de Serviços em Enfermagem	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Imagenologia	Presencial

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
CISBEM	Lato-sensu	Multiprofissional de Gerontologia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Neuropsicologia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Nutrição Clínica Funcional	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Nutrição Materno Infantil	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Oncologia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Pós-Graduação em Musicoterapia	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Prescrição de Fitoterápicos e Suplementação Nutricional Clínica e Esportiva	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Psicologia Clínica	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Psicologia Organizacional	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Psicologia Organizacional	EaD
CISBEM	Lato-sensu	Saúde Coletiva com Ênfase em Estratégia da Saúde da Família	Presencial
CISBEM	Lato-sensu	Serviço Social e Gestão de Projetos Sociais	EaD
CISBEM	MBA	Gestão Pública com Ênfase em Saúde	EaD
CISBEM	MBA	Serviços de Saúde	EaD
CISBEM	MBA	Gestão da Saúde com Ênfase em Administração Hospitalar	EaD

Quadro 6 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu de Engenharia, Arquitetura e TI

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
STEAM	Lato-sensu	Arquitetura Hospitalar	EaD
STEAM	Lato-sensu	Big Data	EaD
STEAM	Lato-sensu	Business Intelligence e Analytics	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Business Intelligence e Analytics	EaD
STEAM	Lato-sensu	Ciências dos Dados	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Data Science	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Data Science	EaD
STEAM	Lato-sensu	Desenvolvimento de games	Presencial

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
STEAM	Lato-sensu	Desenvolvimento de games	EaD
STEAM	Lato-sensu	Desenvolvimento de Software com Metodologias Ágeis	EaD
STEAM	Lato-sensu	Desenvolvimento e Sustentabilidade	EaD
STEAM	Lato-sensu	Energias Renováveis	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Energias Renováveis	EaD
STEAM	Lato-sensu	Engenharia de Avaliações e Perícias	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Engenharia de Manutenção Industrial	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Engenharia de Segurança do Trabalho	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Engenharia em Gestão de Manutenção	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Engenharia em Gestão de Manutenção	EaD
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Arquitetura Comercial e Visual Merchandising	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Arquitetura Comercial e Visual Merchandising	EaD
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Arquitetura, Saúde e Bem-Estar	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Design de Interiores	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Design de Interiores	EaD
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Design de Interiores: Acessibilidade e Promoção de Saúde	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Economia Circular e Sustentabilidade no Design e Moda	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Jogos Digitais	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Especialização em Jogos Digitais	EaD
STEAM	Lato-sensu	Estatística Aplicada	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gamificação	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gamificação	EaD

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
STEAM	Lato-sensu	Gamificação em Contextos Educacionais	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Economia de Energia	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Economia de Energia	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Obras, Qualidade e Desempenho das Construções	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Obras, Qualidade e Desempenho das Construções	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Políticas Ambientais	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Políticas Ambientais	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Projetos de Arquitetura	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Projetos de Arquitetura	EaD
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Redes de Computadores e Comunicação de Dados	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Gestão de Redes de Computadores e Comunicação de Dados	EaD
STEAM	Lato-sensu	Governança de Tecnologia da Informação e Inovação	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Governança de Tecnologia da Informação e Inovação	EaD
STEAM	Lato-sensu	Instalações Prediais	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Licenciamento e Auditoria Ambiental	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Licenciamento e Auditoria Ambiental	EaD
STEAM	Lato-sensu	Projetos para Aplicativos Móveis	EaD
STEAM	Lato-sensu	Segurança da Informação e Gestão de TI	Presencial
STEAM	Lato-sensu	Segurança da Informação e Gestão de TI	EaD
STEAM	Lato-sensu	Tecnologias Educacionais	EaD
STEAM	Lato-sensu	User Experience	Presencial
STEAM	Lato-sensu	User Experience	EaD
STEAM	MBA	Defesa Cibernética nas Organizações	EaD

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
STEAM	MBA	Gestão da Qualidade em Tecnologia da Informação	EaD

Quadro 7 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu de: Direito, Relações Internacionais e Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes, Design, Moda, Humanidades e Hospitalidade

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
HECSA	Lato-sensu	Direito Administrativo	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Administrativo e Direito Tributário	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Ambiental	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Civil	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Civil e Direito do Consumidor	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito Civil e Direito do Consumidor	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Civil e Direito Empresarial	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito Civil e Direito Empresarial	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Civil e Processo Civil	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Contratual	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito da Comunicação Digital e as Telecomunicações	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Digital	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito do Trabalho e Direito Previdenciário	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito do Trabalho para RH e Contabilidade Trabalhista	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito do Trabalho para RH e Contabilidade Trabalhista	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Empresarial e Processo Civil	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Real de Família e de Sucessões e Processo Civil	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Direito Real de Família e de Sucessões e Processo Civil	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direito Trabalhista	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito das	Presencial

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
		Famílias e Sucessões	
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito das Famílias e Sucessões	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito e Processos do Trabalho	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito e Processos do Trabalho	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito e Processo Penal	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito e Processo Penal	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Empresarial	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Empresarial	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Imobiliário	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Imobiliário	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Internacional Econômico	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Internacional Econômico	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Previdenciário	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Processual Civil	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Direito Tributário	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Governança Corporativa e Compliance	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Processo Civil	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Processo Civil	EaD
HECSA	Lato-sensu	Processo Civil e Processo do Trabalho	EaD
HECSA	Lato-sensu	Resolução de Conflitos e Direito do Trabalho	EaD
HECSA	Lato-sensu	Resolução de Conflitos e Processo Civil	EaD
HECSA	Stricto-sensu	Mestrado em Direito da Sociedade da Informação	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Aprendizagem e Inovação	EaD
HECSA	Lato-sensu	Artes Visuais com Ênfase em	Presencial

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
		Educação	
HECSA	Lato-sensu	Coordenação Pedagógica	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Coordenação Pedagógica	EaD
HECSA	Lato-sensu	Direitos Humanos, Gênero e Sexualidade	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Docência da Língua Inglesa	EaD
HECSA	Lato-sensu	Docência em Enfermagem	EaD
HECSA	Lato-sensu	Docência na Educação Infantil	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Docência no Ensino Superior	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Docência no Ensino Superior	EaD
HECSA	Lato-sensu	Educação a Distância e Inovação	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Educação a Distância e Inovação	EaD
HECSA	Lato-sensu	Educação Bilíngue	EaD
HECSA	Lato-sensu	Educação Inclusiva com Ênfase em Tecnologias Assistivas	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Educação Inclusiva com Ênfase em Tecnologias Assistivas	EaD
HECSA	Lato-sensu	Educação Infantil	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Educação Infantil	EaD
HECSA	Lato-sensu	Educação na Atualidade	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Alfabetização e Letramento	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Alfabetização e Letramento	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gramática e Texto	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Gramática e Texto	EaD
HECSA	Lato-sensu	Libras – Língua Brasileira de Sinais	EaD
HECSA	Lato-sensu	Metodologia do Ensino Superior	EaD
HECSA	Lato-sensu	Neurociência Aplicada à Educação	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Neurociência Aplicada à Educação	EaD
HECSA	Lato-sensu	Pedagogia Empresarial	Presencial

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
HECSA	Lato-sensu	Projetos Sociais e Direitos Humanos	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Projetos Sociais e Direitos Humanos	EaD
HECSA	Lato-sensu	Psicologia Organizacional	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Psicologia Organizacional	EaD
HECSA	Lato-sensu	Psicopedagogia	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Psicopedagogia	EaD
HECSA	Lato-sensu	Psicopedagogia Clínica e Institucional	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Psicopedagogia Clínica e Institucional	EaD
HECSA	Lato-sensu	Psicopedagogia Educacional	EaD
HECSA	Lato-sensu	Recursos Humanos	EaD
HECSA	Lato-sensu	Texto na Atualidade	EaD
HECSA	Lato-sensu	Tradução de Inglês	EaD
HECSA	MBA	Educação Corporativa	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Carreira e Empregabilidade	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Serviços Educacionais	EaD
HECSA	MBA	Gestão Escolar	EaD
HECSA	MBA	Gestão Escolar com Ênfase em Educação Inclusiva	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Escolar com Ênfase em Educação Inclusiva	EaD
HECSA	MBA	Gestão Pública e Direitos Humanos	EaD
HECSA	Lato-sensu	Coolhnting – Pesquisa de Tendências e Inovação	EaD
HECSA	Lato-sensu	Empreendedorismo e Desenvolvimento de Novos Negócios	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Negócios em Mídias Digitais	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Relações Internacionais	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Business Intelligence	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de E-Commerce	EaD

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Negócios em Gastronomia	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gestão de Negócios do Varejo	EaD
HECSA	Lato-sensu	Negociação de Vendas	EaD
HECSA	MBA	Consultoria Empresarial	Presencial
HECSA	MBA	Consultoria Empresarial	EaD
HECSA	MBA	Controladoria, Auditoria e Compliance	Presencial
HECSA	MBA	Controladoria, Auditoria e Compliance	EaD
HECSA	MBA	Finanças e Banking	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Petróleo e Gás	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Marcas	Presencial
HECSA	MBA	Gestão de Marcas	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Negócios de Educação	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Negócios de Educação à Distância	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Negócios em Turismo	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Processos	Presencial
HECSA	MBA	Gestão de Processos	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Projetos	Presencial
HECSA	MBA	Gestão de Projetos	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Projetos Sociais e Culturais	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Serviços	Presencial
HECSA	MBA	Gestão de Serviços	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Startups	EaD
HECSA	MBA	Gestão Empresarial	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Empresarial	EaD
HECSA	MBA	Gestão Escolar	EaD
HECSA	MBA	Gestão Estratégica de Pessoas	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Estratégica de Pessoas	EaD

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
HECSA	MBA	Gestão Estratégica de Vendas	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Pública com Ênfase em Meio Ambiente e Energia	EaD
HECSA	MBA	Inteligência Competitiva	Presencial
HECSA	MBA	Inteligência Competitiva	EaD
HECSA	MBA	Liderança Estratégica	Presencial
HECSA	MBA	Liderança Estratégica	EaD
HECSA	MBA	Logística e Supply Chain Management	EaD
HECSA	MBA	Logística Empresarial	Presencial
HECSA	MBA	Logística Empresarial	EaD
HECSA	MBA	Marketing e Vendas	Presencial
HECSA	MBA	Marketing e Vendas	EaD
HECSA	MBA	Marketing Estratégico	Presencial
HECSA	MBA	Marketing Estratégico	EaD
HECSA	MBA	Comércio Exterior	EaD
HECSA	MBA	Controladoria	Presencial
HECSA	MBA	Finanças Corporativas	Presencial
HECSA	MBA	Finanças Corporativas	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Pessoas	EaD
HECSA	MBA	Gestão Estratégica de Negócios	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Pública	Presencial
HECSA	MBA	Gestão Pública	EaD
HECSA	MBA	Marketing Digital	Presencial
HECSA	MBA	Marketing Digital	EaD
HECSA	MBA	Marketing e Gestão de Equipes	Presencial
HECSA	MBA	Negócios Digitais	Presencial
HECSA	MBA	Negócios Digitais	EaD
HECSA	MBA	Negócios Imobiliários	Presencial
HECSA	MBA	Negócios Imobiliários	EaD
HECSA	MBA	Executivo em Project Management	Presencial

SIGLA	TIPO	CURSO	MODALIDADE
HECSA	MBA	Negócios Internacionais	Presencial
HECSA	MBA	Negócios Internacionais	EaD
HECSA	MBA	Planejamento Tributário	Presencial
HECSA	MBA	Planejamento Tributário	EaD
HECSA	Stricto-sensu	Mestrado Profissional em Governança Corporativa	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Confeitaria e Panificação	EaD
HECSA	Lato-sensu	Cozinha Brasileira	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Cozinha Brasileira	EaD
HECSA	Lato-sensu	Customer Experince em Turismo	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Gastronomia	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Gastronomia	EaD
HECSA	Lato-sensu	Gastronomia Funcional	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Gastronomia Funcional	EaD
HECSA	Lato-sensu	Segurança Alimentar	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Segurança Alimentar	EaD
HECSA	MBA	Gastronomia e Gestão de Alimentos e Bebidas	Presencial
HECSA	MBA	Gastronomia e Gestão de Alimentos e Bebidas	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Eventos	Presencial
HECSA	MBA	Gestão de Eventos	EaD
HECSA	MBA	Gestão de Turismo e Hotelaria	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Comunicação e Produção de Moda	EaD
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Economia Circular e Sustentabilidade no Designe e Moda	Presencial
HECSA	Lato-sensu	Especialização em Trade Marketing e Branding na Moda	Presencial
HECSA	MBA	Gestão de E-Commerce de Moda	EaD
HECSA	MBA	Negócios de Moda	Presencial
HECSA	MBA	Negócios de Moda	EaD

2 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação entende a avaliação como o pensar e repensar de uma prática, em função de um processo constante de autocrítica e de formação de uma cultura avaliativa. A avaliação é um processo de construção da realidade numa atribuição de sentido às situações, influenciada por elementos contextuais diversos, pelos valores das variáveis intervenientes do processo e, orientada para a relação dialética, indivíduo, sociedade e realidade histórica. Na Avaliação Institucional há de se perseguir uma formatação conceitual que, ao ser instrumentalizada, crie situações favoráveis para a coleta de informações que retratem a realidade das práticas e processos institucionais e, ao final, que estimule a geração de situações de diálogo e planejamento.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

O Processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários fechados. Os resultados quantitativos brutos são fornecidos pelo setor de Tecnologia da Informação e cada etapa do processo - desde a sensibilização até a produção documental - tem sua própria estratégia de divulgação para atingimento dos públicos e atores interessados. Outros pontos de destaque são a adesão voluntária ao processo e o sigilo das respostas conferidas pelos segmentos participantes da pesquisa, assegurando toda a liberdade crítica aos respondentes para garantir a construção de resultados fidedignos.

Durante os períodos informados, os atores da comunidade acadêmica recebiam avisos por e-mail marketing informando sobre o processo de autoavaliação e visualizavam banners eletrônicos em suas respectivas áreas de acesso institucional. Os docentes também são alvo de comunicação para que participem da pesquisa que lhes cabe, mas principalmente para que estimulem seus discentes a participarem das suas.

A Comissão frequentemente avalia a necessidade de revisão dos instrumentos

existentes, com intuito de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso e Núcleos Docentes Estruturante, seguido de aprovações de níveis de validação até chegar à CPA, sendo posteriormente divulgada para a comunidade em geral.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (Criação de artes, postagens nas redes sociais institucionais, elaboração de cartões virtuais com *links* de pesquisa, *e-mails* direcionados a toda a comunidade participante, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, realizada por meio de cartazes e/ou folhetos estrategicamente distribuídos e/ou posicionadas nos *campi*.

2.1 INSTRUMENTOS UTILIZADOS

O processo de autoavaliação no CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADE METROPOLITANAS UNIDAS é realizado na graduação e na pós-graduação *lato sensu*, tanto na modalidade presencial quanto a distância; e oportunizando ainda a participação de alunos egressos. A partir de instrumentos próprios para cada nível, todos os atores da comunidade acadêmica participam; sempre em um processo voluntária que garante o anonimato.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta de percepções têm nos processos de autoavaliação, a CPA atualiza permanentemente seus questionários a partir de discussões em suas reuniões ordinárias. Assim, a escolha e a construção destes aconteceram de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de formato que atenda às necessidades institucionais e as características do público-alvo. Os instrumentos são categorizados da seguinte forma:

Figura 1 - Instrumentos da Graduação Presencial

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente Graduação Presencial	Perfil de Novos Alunos	Identificar o perfil do ingressante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Satisfação Disciplinas e Docentes	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
Docente	Pesquisa Docente	Identificar o grau de satisfação do Docente e sua Autoavaliação
Egressos	Outcomes	Verificar a satisfação dos egressos com a IES, e o % de empregabilidade

Figura 2 - Instrumentos da Pós-graduação Lato Sensu

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente de Pós Lato Sensu	Perfil do Estudante	Identificar o perfil do estudante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docente	Docente avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do Docente com o seu coordenador
Coordenador	Coordenador avalia Docente	Analisar o grau de satisfação do Coordenador com o seu docente

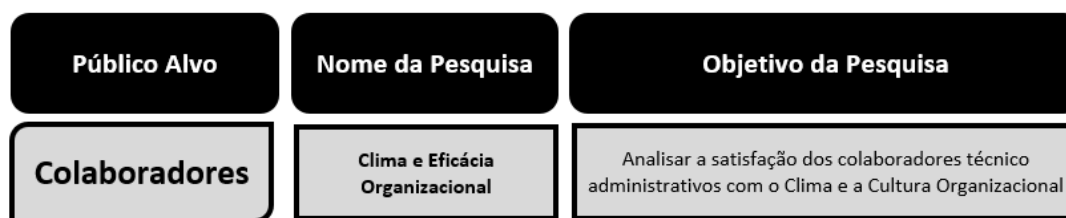
Figura 3 - Instrumentos da Pós-graduação Stricto Sensu

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente de Pós Stricto Sensu	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docente	Docente avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do Docente com o seu coordenador
Coordenador	Coordenador avalia Docente	Analisar o grau de satisfação do Coordenador com o seu docente

Figura 4 - Instrumentos da Graduação EaD

Público Alvo	Nome da Pesquisa	Objetivo da Pesquisa
Discente Graduação EAD	Perfil do Estudante	Identificar o perfil do estudante
	Satisfação, Infraestrutura e Serviços	Analisar o grau de satisfação do aluno com a Infraestrutura e Serviços da IES
	Aluno avalia Professor	Analisar o grau de satisfação do aluno com as disciplinas e docentes
	Aluno avalia Coordenador	Analisar o grau de satisfação do aluno com o coordenador
Docentes e Tutores	Docente avalia Coordenador	Identificar o grau de satisfação do Docente com seu coordenador

Figura 5 - Instrumento do Corpo Técnico Administrativo



Os questionários para as avaliações discentes versam sobre temas que fornecem dados suficientes para uma reflexão sobre o perfil de nosso estudante, sua percepção sobre infraestrutura, atendimento dos setores, conforto e adequação das instalações físicas destinadas às atividades acadêmicas. Um dos instrumentos utilizados na Autoavaliação Institucional é o Questionário de Satisfação dos Estudantes; aplicado nos discentes da graduação e pós-graduação *lato sensu* nas duas modalidades (presencial e EAD).

Em relação aos docentes, questionários semelhantes permitem o diálogo entre as percepções obtidas à autoavaliação, a avaliação dos discente e docente a docente. Semelhante ao Questionário de Satisfação dos Estudantes, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS também indaga seus docente e coordenadores de curso sobre sua satisfação.

Destaca-se que tais instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para o planejamento institucional. Por meio destes instrumentos, os citados públicos avaliam dimensões que perpassam questões didático-pedagógicas, infraestrutura, serviços, biblioteca e oportunidades oferecidas.

No que tange aos instrumentos de autoavaliação voltados a todos os colaboradores Técnico-Administrativos, busca-se definir o grau de engajamento e satisfação por meio da denominada Pesquisa de Engajamento (Pesquisa de Clima). Por meio do instrumento de Pesquisa de Eficácia, toda a comunidade acadêmica fomenta a informação referente ao grau de eficácia organizacional da Instituição.

Em prosseguimento, contamos ainda com um instrumento de pesquisa voltado aos Egressos, que captura – para além do grau de satisfação desses com sua formação progressa - questões como empregabilidade e continuidade na sua formação profissional.

Complementarmente às informações coletadas por meio dos citados instrumentos, o Departamento de Ouvidoria da Instituição encaminha semestralmente relatório construído a

partir da natureza das demandas recebidas.

2.1.1 Formato dos Instrumentos e Período de Coleta de Dados

Sobre o formato dos instrumentos, os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha de cinco alternativas. As alternativas são padronizadas sempre que possível, com o intuito de permitir a comparação de performance entre os segmentos e aspectos pesquisados.

Como sinalizado, todas as questões presentes nos instrumentos são definidas a partir da revisão da CPA. Assim, são pensados os temas a serem explorados nos questionários, que então são desdobrados em questões e suas alternativas de resposta. Na tentativa de garantir a compreensão dos avaliados quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pela própria abertura e heterogeneidade do ambiente universitário.

Por fim, destaca-se que a participação da comunidade se dá por diversos meios e com grande abrangência de instrumentos de coleta. Neste sentido, a CPA faz uso de diversos recursos para operacionalizar suas pesquisas, utilizando sistemas em ambiente restrito, com acesso a partir de senha pessoal; além de formulários mais dinâmicos, quando não se verifica a necessidade de um controle individualizado e restritivo.

2.1.1.1 Instrumentos e Período de Coleta em 2022

Quadro 8 - Instrumentos e Períodos de Coleta em 2022

INSTRUMENTOS	PERÍODO DE COLETA	ANEXO
Satisfação dos Alunos de Graduação Presencial com as Aulas	Semestral	A
Satisfação dos Alunos de Graduação e Pós-graduação EAD	Semestral	A
Satisfação dos Professores de Graduação Presencial e Pós-graduação com as Aulas	Semestral	A
Pesquisa de Satisfação das Aulas Remotas: Coordenação	Anual	A
Pesquisa de Perfil do Aluno de Graduação Presencial e Pós-graduação	Anual	A
Pesquisa de Satisfação do Estudante	Anual	A
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos	Semestral	A

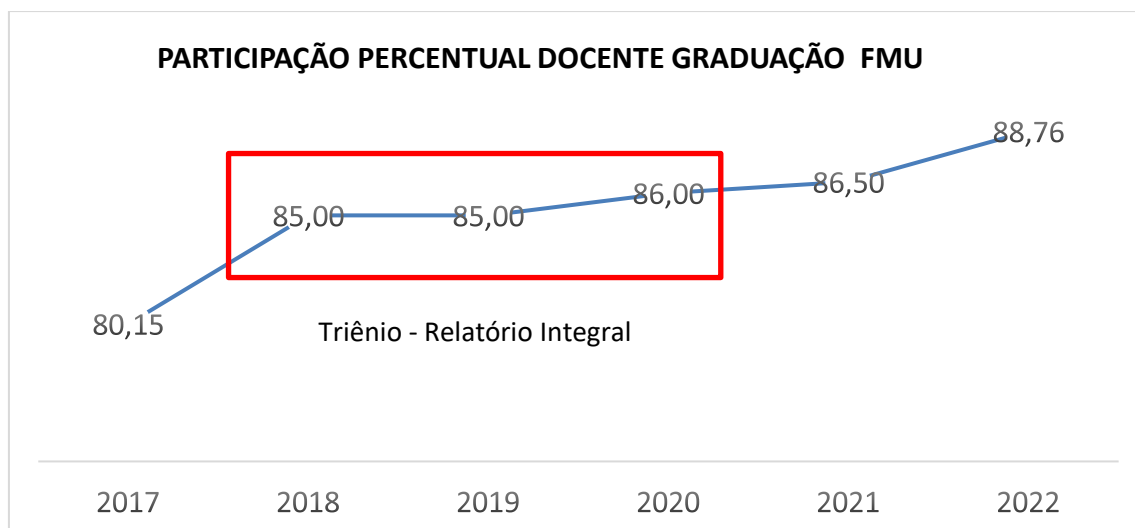
monitores estudantis		
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação aos Laboratórios Virtuais	Semestral	A
Pesquisa de Satisfação dos Professores e alunos em relação as Monitorias	Semestral	A

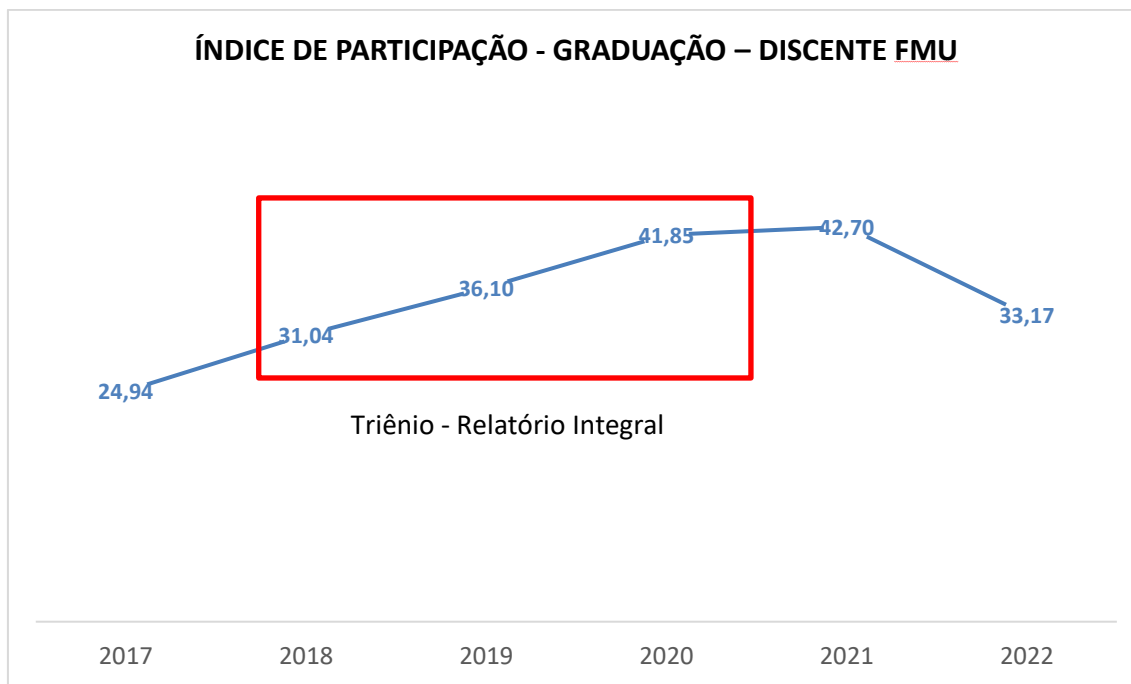
2.1.2 Adesão dos segmentos na Autoavaliação

Para atingir um maior número de participantes, a CPA – com auxílio das demais áreas - se mobiliza em campanha de divulgação/sensibilização nos 15 dias que antecedem o período de aplicação dos instrumentos de autoavaliação. Em exercício sinérgico, a CPA conduz o Seminário de Autoavaliação em data oportuna para que esse também contribua como momento de sensibilização para as futuras avaliações. Durante a aplicação dos instrumentos, é realizado o acompanhamento do processo autoavaliativo e disponibilizado frequentemente um relatório com os índices da participação dos avaliadores. Com base nesses relatórios é possível realizar ações pontuais para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número

A evolução da participação da comunidade acadêmica do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS UNIVERSITÁRIO no processo pode ser vislumbrada no gráfico abaixo, materializando o movimento de crescente adesão dos alunos e professores da IES

Gráfico 1 – Evolução da adesão da IES





Observa-se, no gráfico, que o número de respondentes das pesquisas demonstra considerável crescimento entre 2017 e 2022 tanto na evolução entre os discentes, como entre os docentes. Entende-se que o aumento na participação é decorrente da percepção da seriedade do processo e da efetiva atuação nos pontos destacados nos questionários aplicados, além das ações oriundas dos resultados das pesquisas da CPA que são identificadas e reconhecidas por toda nossa comunidade acadêmica.

2.1.3 Coleta, Análise e Divulgação dos Dados

A coleta e a tabulação das informações ficam sob a responsabilidade da CPA, com o apoio do setor de Tecnologia da Informação ('TI') e da Qualidade Acadêmica ('QA'), setores internos da IES que gerenciam o sistema de coleta de dados e disponibilizam os resultados para a CPA ao término do processamento. Além disso, o setor da QA garante que os dados fiquem à disposição da gestão acadêmica em sistemas proprietários, na área restrita de acesso, permitido somente aos cargos autorizados; preservando sempre o sigilo da identidade dos respondentes. Encerrado o período de pesquisa, o setor de QA realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em Indicadores – BI (*'business intelligence'*), que permitem a criação de diversas visualizações gráficas a partir de filtros de fácil manuseio. Esses resultados permitem à CPA a elaboração dos relatórios para os

diferentes públicos, com elevado grau de personalização dos dados.

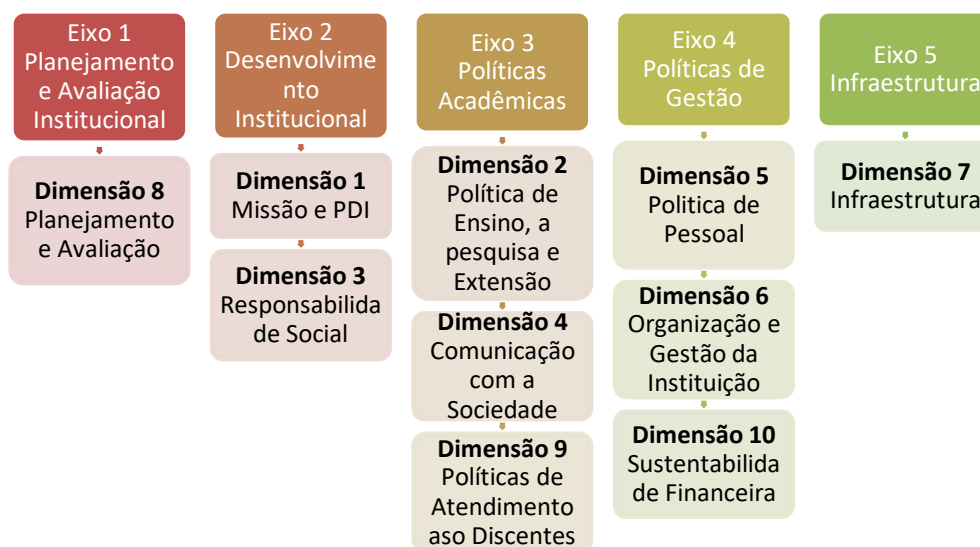
Assim como os resultados gerais são apresentados para a alta gestão da IES, os resultados por escolas são disponibilizados para os respectivos diretores, em processo que instrumentaliza o aperfeiçoamento da IES. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração de plano de ação. A CPA, por meio dos Seminários de Autoavaliação, divulga os resultados para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Destaca-se que os coordenadores promovem dois momentos distintos: reuniões gerais com o corpo docente, onde são abordadas questões percebidas no curso como um todo e reuniões particulares com cada um dos docentes, momento em que são analisados os resultados individuais daquele profissional.

Cumprir destacar aqui que, no que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os de natureza institucional, para que não se comprometa o sigilo das informações e a identidade dos respondentes. Os resultados gerais são estruturados por segmento pesquisado, considerando o número elevado de participantes envolvidos no processo. O anexo B contém as evidências de comunicação referentes ao ano de 2022.

3 DESENVOLVIMENTO

As informações coletadas durante o ano de 2022 no processo de Avaliação Institucional do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES) em seu artigo 3º. Os eixos e suas dimensões estão resumidamente representados na figura 6.

Figura 6 - Eixos e Dimensões



3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Objetivo no PDI: Obter o conhecimento global em relação a todas as atividades do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, por meio da integração dos dados, utilizando vários procedimentos e o engajamento dos atores institucionais.

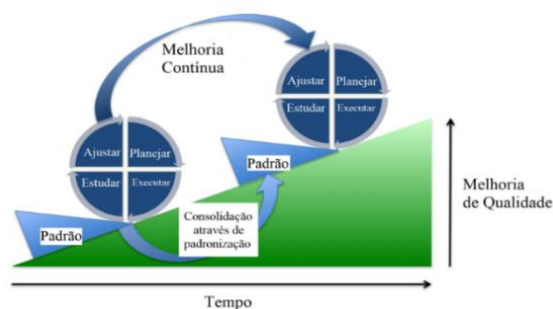
METAS PDI - EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	2022
Melhora e unificação, em um formulário, com as pesquisas de perfil e do NPS.	x
Execução do plano de ações resultante da pesquisa de engajamento.	x
Acompanhamento das melhorias propostas a partir dos resultados e do NPS.	x

Realização de ações que promovam a discussão do processo de avaliação interna e externa, além das ações da CPA.	x
Melhoria nos processos de comunicação com a comunidade, utilizando canais direcionados. Continuação das melhorias na divulgação dos resultados obtidos pela CPA, com utilização de novos espaços virtuais e com a comunicação direta entre os atores envolvidos no processo.	x
Criação de novos simuladores para mapeamento estratégico dos recursos relevantes aos processos de avaliação Institucional e aprimoramento dos simuladores já existentes.	x

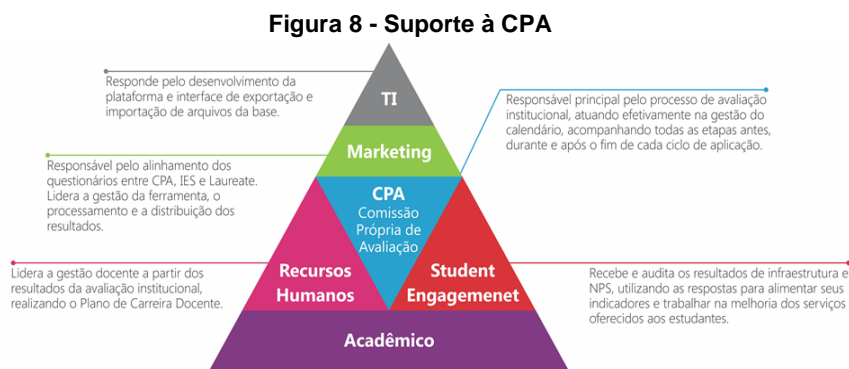
Visando o desenvolvimento das avaliações de resultados, o planejamento das ações da CPA considera a complexidade e diversidade de públicos na promoção de ações que estimulem a participação e a qualidade do trabalho institucional. Desta forma, o planejamento conta com a participação das Coordenações de Curso, Assessoria Acadêmica, Coordenadores Técnicos da Pós-Graduação, Corpo Discente e Corpo Técnico- Administrativo e ainda com a discussão dos instrumentos realizada em reuniões da comissão, objetivando identificar se estão condizentes com o que se pretende acompanhar, avaliar e mensurar, de acordo com as proposições de avanço e aprimoramento destacadas no PDI, mantendo o compromisso da Instituição para com a sociedade.

Desta forma, a CPA realiza análises quantitativas que resultam em gráficos, parte integrante do presente relatório, que apresentam em percentuais os resultados obtidos nas avaliações. Contudo, dados qualitativos complementam as pesquisas realizadas e servem-nos de direcionadores para complementar as propostas de reflexão para construção do ciclo **PDCA**. A CPA é a principal articuladora do ciclo PDCA do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, vez que por meio de sua prática é possível avaliar todo o processo e elencar as oportunidades de melhorias a serem implementadas a partir da avaliação.

Figura 7 - Ciclo PDCA



Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação, até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da Instituição.



Por sua vez, o processo de autoavaliação envolve oito etapas: **Reunião Inicial, Preparação, Verificação, Avaliação, Acompanhamento, Processamento, Entregas e Fechamento.**

Figura 9 - Etapas do Processo de Autoavaliação



A CPA instituiu, ao longo de anos de implementação dos processos de autoavaliação, o entendimento de que essa deve ser uma prática de refletir e repensar, atuando com autocrítica e estabelecendo formação da cultura avaliativa.

Na Autoavaliação Institucional o principal foco é a comunidade acadêmica, transformando sua percepção em evidências e devolvê-las de forma que a instituição faça ecoar as vozes de seus estudantes, docentes e corpo técnico- administrativo.

Ademais, deve ouvir a comunidade externa e dessa forma, dialogar e servir à sociedade civil. No CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, ouvimos a comunidade externa principalmente por meio da participação dos membros da sociedade civil na CPA, que trazem a percepção desse público em diálogo que, ao ser instrumentalizado, propicia ambiente favorável para a coleta de informações, situações de trocas e discussões.

Essas práticas favoreçam o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus estudantes.

Mantendo o compromisso com o cumprimento das metas estabelecidas pelo SINAES e em consonância com o PDI e cronograma da IES, a CPA divulga suas pesquisas e resultados para a comunidade acadêmica por meio dos canais institucionais (site institucional, comunidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Ambiente Acadêmico), Redes Sociais oficiais da IES, além dos murais de avisos estrategicamente posicionados em áreas de convivência e salas de aula).

Após a tabulação das questões fechadas e a consolidação das respostas dissertativas, a CPA endereça às áreas competentes os resultados, os gráficos e proposta de produção de plano de ação de acordo com os pontos identificados como fortaleza para aprimoramento contínuo e as oportunidades de melhorias. Sendo assim, espera-se das áreas a proposição de ações e metas específicas conforme análise do seu desempenho, tornando-se indicador de performance para o corpo diretivo da IES.

3.1.1.1 Avaliações Internas

Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios ensejam a proposição de Planos de Ação que são solicitados aos respectivos líderes e acompanhados durante o período letivo, visando um melhor desempenho na próxima avaliação. Estes Planos de Ação auxiliam as lideranças a preservarem e a aprimorarem a qualidade de ensino do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, cujos resultados das avaliações são, para todos, importantes instrumentos de gestão.

A partir do levantamento e da correlação dos dados, que permite uma análise quantitativa e qualitativa, são elaborados gráficos correspondentes aos resultados obtidos, em percentuais e os pontos de direcionamento à obtenção de críticas e sugestões,

encaminhadas para as providências que se fizerem necessárias, conforme figura 10.

Figura 10 - Ações oriundas dos Planos de Ação

Melhorias em Serviços

#ORÇULHO #FMU

CPA PLANO DE MELHORIAS – MELHORIAS NAS CENTRAIS DE ATENDIMENTO (CAA)

Realização de:

- ✓ Padronização nos atendimentos
- ✓ Atendimento Financeiro
- ✓ Aluno pode utilizar qualquer CAA

CPA PLANO DE MELHORIAS – RECONHECIMENTO DOCENTE

Planos de Melhorias – Convenção Acadêmica– 2022.2
ABERTURA DA CONVENÇÃO ACADÊMICA – YouTube

CPA PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Planos de Melhorias

Melhorias no Ambiente Acadêmico

(a) Melhor organização dos elementos das disciplinas;

(a) Interface aprimorada, mais agradável.

CPA PLANO DE MELHORIAS - BIBLIOTECAS

Melhorias no acervo digitais

Gráfico 1: Evolução no Acervo Bibliográfico

Gráfico 2: Evolução acessos Bases de Pesquisa

Melhorias na Comunicação com o Discente e Docente

#ORÇULHO #FMU

CPA PLANO DE MELHORIAS

Apresentação dos resultados da CPA 2021.2 para os Embaixadores e Vices: Satisfação Geral
Data: Durante semestre 2022.1

CPA INTERAÇÃO COM OS DOCENTES

Apresentação dos resultados da CPA 2022.1 para os Docentes do NDE
Data: Início do semestre

CPA INTERAÇÃO COM OS DISCENTES

Eventos compartilhados com os Discentes - Data: Durante o semestre

CPA INTERAÇÃO COM OS DOCENTES

Compartilhamento das Melhores Práticas Docente e Capacitações
Data: Durante o semestre

EQUILIBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA

#ORÇULHO #FMU

CPA EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA

- Aulas Práticas previstas para Unidades Curriculares;
- Visitas Técnicas;
- Lives com profissionais de mercado.

CPA EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA FMU

Aulas Práticas nos laboratórios da saúde previstas para Unidades Curriculares



CPA EQUILÍBRIO ENTRE TEORIA E PRÁTICA FMU

Aulas Práticas previstas para Unidades Curriculares



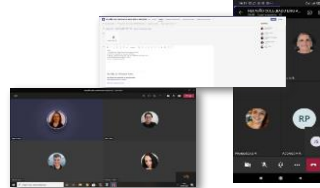
CPA EQUILÍBRIO TEORIA E PRÁTICA FMU

Evento Realizado na 15ª edição do INOVAE- 18/05/2022



CPA EQUILÍBRIO TEORIA E PRÁTICA FMU

Conversando com os docentes
Data: Encontros Durante o semestre nas reuniões com NDE e Colegiado.



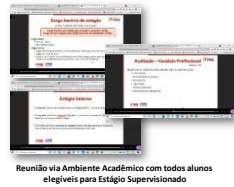
CPA EQUILÍBRIO TEORIA E PRÁTICA FMU

Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Acompanhamento das Práticas e Criação de Portfólios
Data: Encontros Durante o semestre



CPA Projeto de Estágio FMU

Organização para realização dos Estágios Supervisionados



Reunião via Ambiente Acadêmico com todos alunos elegíveis para Estágio Supervisionado



Apresentação de Estágio em parceria com aceleradora de projetos

CPA Projeto de Estágio FMU

Estágio mantidos em todas as baterias previstas em DCN



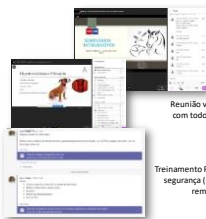
Esportiva



Saúde Coletiva

CPA Projeto de Estágio FMU

Organização para realização dos estágios supervisionados



Reunião via ambiente acadêmico com todos alunos elegíveis para estágio

Treinamento Retomada com segurança (presencial e remoto)

Apresentação Manual de Estágio; TCC e Rounds clínicos (ambiente acadêmico)

CPA Projeto desenvolvidos - premiados FMU

Projeto desenvolvido em parceria com o CPA e o NDE, com o objetivo de promover a inovação e a pesquisa em saúde, através da criação de projetos de pesquisa e desenvolvimento de produtos.



CPA Dinâmica Apresentação TCC FMU



Apresentação e Banca avaliadora pelo ambiente acadêmico



FORMS de Rubrica de avaliação

CPA **Dinâmica Apresentação TCC** **FMU**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Apresentação para banca avaliadora pelo ambiente acadêmico

#CPA.UFMU
#FMU

Fóruns de conversas com profissionais de mercado

CPA **Conversas com profissionais de mercado** **FMU**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Equilíbrio sobre Teoria e Prática – Fóruns com profissionais de Mercado
Data: Encontros Durante o semestre

#CPA.UFMU
#FMU

APOIO PEDAGÓGICO

CPA **Reconhecimento Discente e Apoio Pedagógico** **FMU**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Programa de Monitoria Voluntária – 22.1

CPA **Apoio Pedagógico** **FMU**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Criação de Estratégias Pedagógicas: Reunião de NDE e Reunião de Colegiado

#CPA.UFMU
#FMU

LABORATÓRIOS VIRTUAIS

CPA **Laboratórios Virtuais** **FMU**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Disponibilizado aos professores lista de disciplinas com acesso aos Lab. Virtuais

Troca de experiências com clientes ALGUE TEC

CPA **Laboratórios Virtuais** **FMU**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Experiência Digital – Utilização dos Laboratórios da Algetech
Data: Encontros Durante o semestre

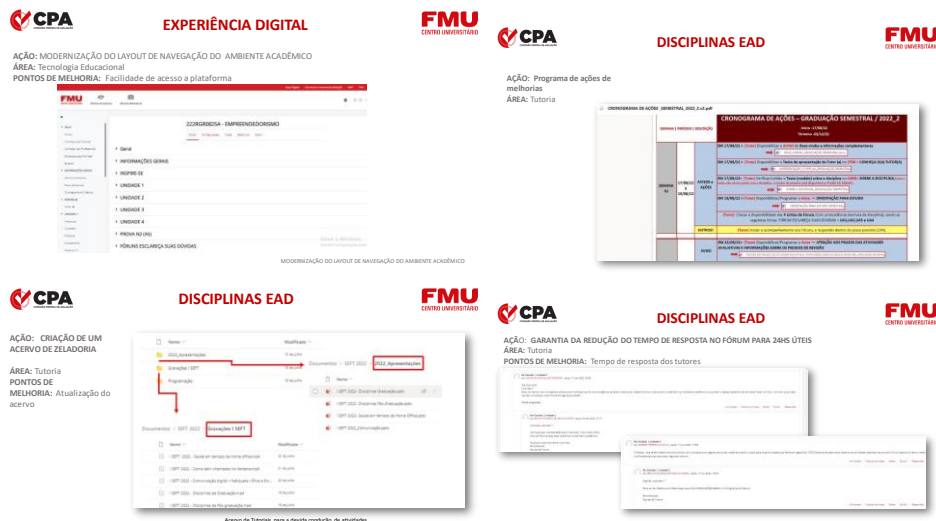
CPA **Laboratórios Virtuais, Práticas Presenciais e Satisfação Discente e Docente** **FMU**
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Avaliação (discentes/docentes)

#CPA.UFMU
#FMU

AULAS DE REVISÃO

CPA **AULAS DE REVISÃO** **FMU**
CENTRO UNIVERSITÁRIO



3.1.1.2 Avaliações Externas

Em complementação ao processo avaliativo interno, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa, no âmbito dos cursos, as dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades dos cursos avaliados, atribuindo Conceito de Curso (CC).

Em termos de avaliação externa, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS se vale, ainda, do relatório da comissões de avaliação in loco institucional que atribui Conceito Institucional (CI), dos Indicadores de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD), dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE, dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) e do Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) como insumos relevantes para reflexão e avaliação dos cursos e da IES, a partir de recursos comparativos nos âmbitos local, regional e nacional.

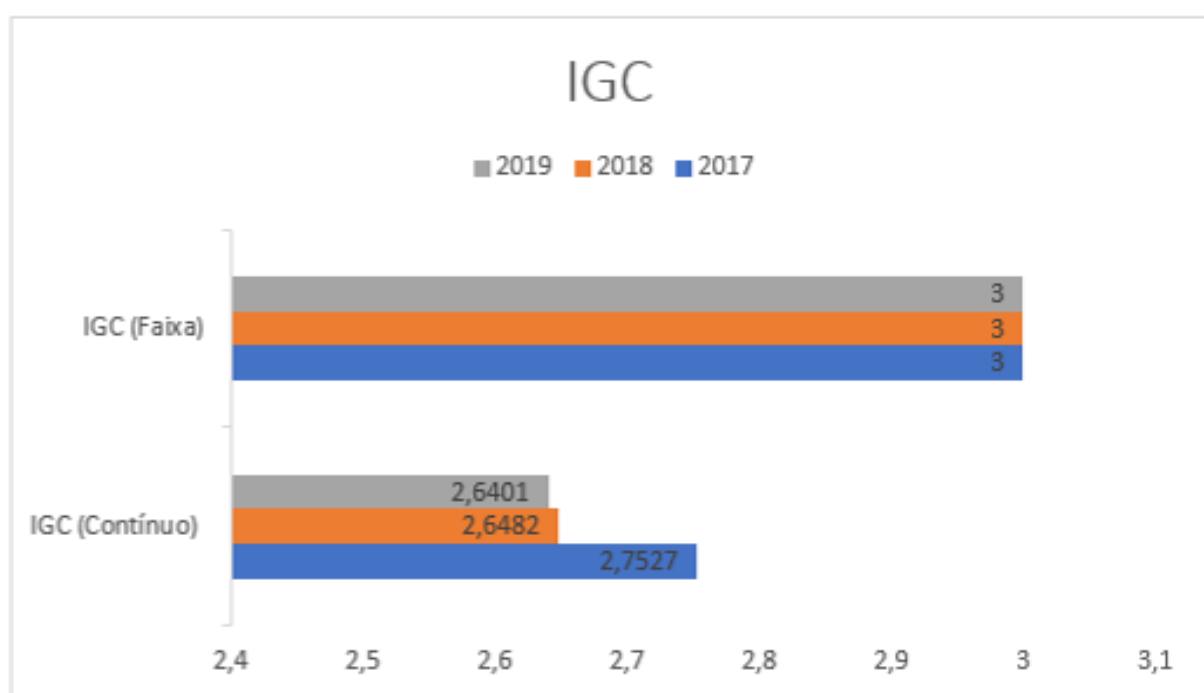
No que se refere ao IGC, que tem como objetivo avaliar as Instituições de Ensino Superior, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS vem apresentando, de acordo com o gráfico 2, um IGC contínuo 2.6401. A FMU possui IGC 3 (2017), Conceito Institucional 4 (2011), Conceito Institucional EAD 5 (2014), Recredenciamento presencial 5 (2019).

Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	5	2019
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	5	2013
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2019
IGC Contínuo:	2.6401	2019

HISTÓRICO DE ÍNDICES

ANO	CI	IGC	CI-EaD
2019	5	3	-
2018	-	3	-
2017	-	3	-
2016	-	3	-
2015	-	3	-

Gráfico 2 - Evolução do IGC



Cabe destacar que em decorrência da Pandemia, não foi realizada a edição do ENADE em 2020. Em 2021, foi realizada nova edição, mas até o presente momento, os resultados não foram divulgados pelo INEP.

A tabela a seguir relaciona os cursos de graduação que já lograram obter ao menos um conceito (ENADE, CPC e CC), reproduzidos abaixo tomando sempre por base as últimas avaliações realizadas; identificados ainda por código e-MEC, campus (quando aplicável) e modalidade de oferta:

Quadro 9 - Resultados ENADE

Código e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Campus	CC	CPC	ENADE	Último Ato Regulatório
7937	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Santo Amaro	3	3	4	Portaria MEC nº 948, de 30/08/2021, DOU nº 165, Seção 1, pág. 37, de 31/08/2021.
114506	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	4	3	3	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 29, de 07/07/2020.
1321507	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Educação à Distância	EAD	3	4	5	Portaria MEC nº 951, de 30/08/2021, DOU nº 165, Seção 1, pág. 72, de 31/08/2021.
80542	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Brigadeiro - Prédio 43	4	3	2	Portaria MEC nº 914, de 27/12/2018, DOU nº 249, Seção 1, pág. 149, de 28/12/2018.
1431918	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	--	--	3	Resolução CDEPE nº 37, de 05/10/2017
111006	ARTES VISUAIS	Licenciatura	Educação Presencial	FMU - Liberdade	3	3	4	Portaria MEC nº 914, de 27/12/2018, DOU nº 249, Seção 1, pág. 149, de 28/12/2018.
37979	BIOMEDICINA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Santo Amaro	--	3	2	Portaria MEC nº 289, de 06/01/2022, DOU nº 07, de 11/01/2022, Seção 1, pág. 99
114504	BIOMEDICINA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	4	3	3	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 65, de 05/02/2021.
19641	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	3	3	2	Portaria MEC nº 914, de 27/12/2018, DOU nº 249, Seção 1, pág. 149, de 28/12/2018.
37977	CIÊNCIAS ATUARIAIS	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	4	--	--	Portaria MEC nº 539, de 23/09/2016, DOU nº 185, Seção 1, pág. 15, de 26/09/2016.
150152	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	3	3	4	Portaria MEC nº 914, de 27/12/2018, DOU nº 249, Seção 1, pág. 149, de 28/12/2018.
7938	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	3	3	3	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 29, de 07/07/2020.
122148	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Santo Amaro	4	2	2	Portaria MEC nº 265, de 03/04/2017, DOU nº 65, Seção 1, pág. 45, de 04/04/2017.
1410361	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Educação à Distância	EAD	4	--	--	Portaria MEC nº 309, de 15/10/2020, DOU nº 199, Seção 1, pág. 47, de 16/10/2020.
7939	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Santo Amaro	3	3	3	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 29, de 07/07/2020.
122152	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	4	3	3	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 29, de 07/07/2020.

Código e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Campus	CC	CPC	ENADE	Último Ato Regulatório
1185666	CIÊNCIAS SOCIAIS	Licenciatura	Educação Presencial	FMU - Liberdade	5	3	4	Portaria MEC nº 882, de 01/09/2022, DOU Nº 168, de 02/09/2022, seção1, pág. 107
96302	COMÉRCIO EXTERIOR	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade/ Prédio 10	3	3	4	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 30, de 07/07/2020.
7940	DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade - Casa Metropolitana	5	3	3	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 30, de 07/07/2020.
1385251	DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade Taguá	4	--	--	Portaria MEC nº 786, de 01/11/2018, DOU nº 213, de 06/11/2018, Seção 1, p. 19
1385249	DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Santo Amaro	4	--	--	Portaria MEC nº 786, de 01/11/2018, DOU nº 213, de 06/11/2018, Seção 1, p. 19
1396015	DIREITO	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Vila Mariana I	4	--	--	Portaria MEC nº 903, de 24/12/2018, DOU nº 247, de 26/12/2018, Seção 1, p. 23
307946	EDUCAÇÃO FÍSICA	Licenciatura	Educação Presencial	FMU - Liberdade - Galvão Bueno	3	3	4	Portaria MEC nº 914, de 27/12/2018, DOU nº 249, Seção 1, pág. 149, de 28/12/2018.
7946	EDUCAÇÃO FÍSICA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade - Galvão Bueno	3	3	4	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 65, de 05/02/2021.
37985	ENFERMAGEM	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	4	3	3	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 65, de 05/02/2021.
114521	ENFERMAGEM	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Santo Amaro	5	4	3	Portaria MEC nº 289, de 06/01/2022, DOU nº 07, de 11/01/2022, Seção 1, pág. 99
150153	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Brigadeiro - Prédio 43	4	3	3	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 65, de 05/02/2021.
150154	ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Brigadeiro - Prédio 43	3	3	2	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 65, de 05/02/2021.
1204967	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Brigadeiro - Prédio 43	3	3	2	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 65, de 05/02/2021.
1258985	ENGENHARIA DE PETRÓLEO	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Brigadeiro - Prédio 43	4	3	2	Portaria MEC nº 245, de 06/04/2018, DOU nº 67, de 09/04/2018, Seção 1, p. 46-47
1318228	ENGENHARIA ELÉTRICA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Brigadeiro - Prédio 43	4	3	2	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 65, de 05/02/2021.
1185704	ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Brigadeiro - Prédio 43	4	3	2	Portaria MEC nº 575, de 23/08/2018, DOU nº 165, Seção 1, pág. 104, de 27/08/2018.

Código e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Campus	CC	CPC	ENADE	Último Ato Regulatório
1258987	ESTÉTICA E COSMÉTICA	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade - Clínicas	4	--	--	Portaria MEC nº 72, de 29/01/2015, DOU nº 21, Seção 1, pág. 37, de 30/01/2015.
113261	EVENTOS	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade/ Prédio 10	5	--	--	Portaria MEC nº 1.568, de 08/12/2021, DOU nº 233, Seção 1, pág. 73, de 13/12/2021.
37983	FARMÁCIA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Santo Amaro	3	3	3	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 65, de 05/02/2021.
114523	FARMÁCIA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	4	3	3	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 66, de 05/02/2021.
37987	FISIOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Santo Amaro	3	4	3	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 66, de 05/02/2021.
114528	FISIOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	4	4	3	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 66, de 05/02/2021.
49697	FONOAUDIOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Santo Amaro	3	3	2	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 66, de 05/02/2021.
96216	GASTRONOMIA	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade/ Prédio 10	4	3	3	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 30, de 07/07/2020.
1410331	GESTÃO AMBIENTAL	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	4	2	2	Portaria MEC nº 352, de 18/07/2019, DOU nº 149, de 05/08/2019, Seção 1, p. 22
96213	GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade	4	3	3	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 30, de 07/07/2020.
1321508	GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	4	3	4	Portaria MEC nº 214, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 143, de 07/07/2020.
1520080	GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Brigadeiro - Prédio 43	4	--	--	Resolução CONSUNEPE nº 204, de 05/11/2018
114439	GESTÃO DA QUALIDADE	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade/ Prédio 10	4	3	4	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 30, de 07/07/2020.
1157851	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade/ Prédio 10	4	4	3	Portaria MEC nº 914, de 27/12/2018, DOU nº 249, Seção 1, pág. 149, de 28/12/2018.
96231	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade/ Prédio 10	4	3	3	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 30, de 07/07/2020.
1322305	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	4	3	4	Portaria MEC nº 214, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 143, de 07/07/2020.

Código e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Campus	CC	CPC	ENADE	Último Ato Regulatório
1483602	GESTÃO DE TURISMO	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	5	--	--	Resolução CONSUNEPE nº 140, de 05/11/2018
96298	GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade	3	3	3	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 30, de 07/07/2020.
1321509	GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	5	3	3	Portaria MEC nº 214, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 143, de 07/07/2020.
1157852	GESTÃO HOSPITALAR	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade	4	4	4	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 66, de 05/02/2021.
1410356	GESTÃO HOSPITALAR	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	4	5	5	Portaria MEC nº 26 de 06/01/2022, DOU de 10/01/2022, Seção 1, pág. 53
1410358	GESTÃO PÚBLICA	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	4	3	3	Portaria MEC nº 352, de 18/07/2019, DOU nº 149, de 05/08/2019, Seção 1, p. 22
49727	HISTÓRIA	Licenciatura	Educação Presencial	FMU - Liberdade	3	4	4	Portaria MEC nº 914, de 27/12/2018, DOU nº 249, Seção 1, pág. 149, de 28/12/2018.
1410370	HISTÓRIA	Licenciatura	Educação à Distância	EAD	--	--	4	Resolução CDEPE nº 24 de 22/12/2016
114454	JOGOS DIGITAIS	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade/ Prédio 10	3	--	--	Portaria MEC nº 375, de 29/05/2018, DOU nº 103, Seção 1, pág. 30, de 30/05/2018.
1483597	JOGOS DIGITAIS	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	5	--	--	Resolução CONSUNEPE nº 45, de 29/03/2019
38162	LETRAS	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	4	3	2	Portaria MEC nº 528, de 01/08/2018, DOU nº 149, Seção 1, pág. 24, de 03/08/2018.
1410362	LETRAS	Licenciatura	Educação à Distância	EAD	--	--	4	Resolução CONSUNEPE nº 24, de 22/12/2016
38161	LETRAS - INGLÊS	Licenciatura	Educação Presencial	FMU - Liberdade	3	4	3	Portaria MEC nº 914, de 27/12/2018, DOU nº 249, Seção 1, pág. 149, de 28/12/2018.
1438706	LETRAS - PORTUGUÊS	Licenciatura	Educação Presencial	FMU - Liberdade Prédio 7	5	--	--	Resolução CDEPE S/N, de 03/07/2017
96220	LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade/ Prédio 10	5	3	3	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 30, de 07/07/2020.
1188884	LOGÍSTICA	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	4	3	3	Portaria MEC nº 214, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 143, de 07/07/2020.

Código e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Campus	CC	CPC	ENADE	Último Ato Regulatório
96236	MARKETING	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade	3	3	4	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 30, de 07/07/2020.
1321511	MARKETING	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	3	4	4	Portaria MEC nº 214, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 143, de 07/07/2020.
1185450	MATEMÁTICA	Licenciatura	Educação Presencial	FMU - Brigadeiro - Prédio 43	4	4	3	Portaria MEC nº 914, de 27/12/2018, DOU nº 249, Seção 1, pág. 149, de 28/12/2018.
1158442	MECATRÔNICA INDUSTRIAL	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Brigadeiro - Prédio 43	4	--	--	Portaria MEC nº 528, de 01/08/2018, DOU nº 149, Seção 1, pág. 24, de 03/08/2018.
1518029	MEDIAÇÃO	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	4	--	--	Resolução CONSUNEPE nº 140, de 05/11/2018
18822	MEDICINA VETERINÁRIA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Ponte Estaiada HOVET	3	3	3	Portaria MEC nº 134, de 01/03/2018, DOU nº 42, Seção 1, pág. 78, de 02/03/2018.
49667	MUSICOTERAPIA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Santo Amaro	5	--	--	Portaria MEC nº 820, de 22/11/2018, DOU nº 226, Seção 1, pág. 17, de 26/11/2018.
1410359	NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	4	--	--	Portaria MEC nº 37, de 12/02/2020, DOU nº 32, de 14/02/2020, Seção 1, p. 37
96350	NUTRIÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	5	4	3	Portaria MEC nº 948, de 30/08/2021, DOU nº 165, Seção 1, pág. 37, de 31/08/2021.
114548	NUTRIÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Santo Amaro	--	4	3	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 66, de 05/02/2021.
20110	ODONTOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Santo Amaro	4	3	3	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 66, de 05/02/2021.
7944	PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação Presencial	FMU - Liberdade	4	3	4	Portaria MEC nº 914, de 27/12/2018, DOU nº 249, Seção 1, pág. 149, de 28/12/2018.
1321506	PEDAGOGIA	Licenciatura	Educação à Distância	EAD	4	3	3	Portaria MEC nº 37, de 12/02/2020, DOU nº 32, Seção 1, pág. 37, de 14/02/2020.
96227	PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade/ Prédio 10	4	3	4	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 30, de 07/07/2020.
1321510	PROCESSOS GERENCIAIS	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	4	2	3	Portaria MEC nº 729, de 14/07/2017, DOU nº 135, Seção 1, pág. 15, de 17/07/2017.
7942	PSICOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Santo Amaro	--	3	3	Portaria MEC nº 948, de 30/08/2021, DOU nº 165, Seção 1, pág. 37, de 31/08/2021.

Código e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Campus	CC	CPC	ENADE	Último Ato Regulatório
31677	PSICOLOGIA	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade - Clínicas	--	3	3	Portaria MEC nº 949, de 30/08/2021, DOU nº 165 de 31/08/2021, página 57, seção: 1
114411	RADIOLOGIA	Tecnológico	Educação Presencial	FMU - Liberdade	4	3	3	Portaria MEC nº 109, de 04/02/2021, DOU nº 25, Seção 1, pág. 66, de 05/02/2021.
1483595	REDES DE COMPUTADORES	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	--	--	2	Resolução CONSUNEPE nº 140, de 05/11/2018
114588	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	--	3	3	Portaria MEC nº 948, de 30/08/2021, DOU nº 165, Seção 1, pág. 37, de 31/08/2021.
119198	SECRETARIADO EXECUTIVO TRILÍNGUE	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	4	3	3	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 30, de 07/07/2020.
1521731	SEGURANÇA PRIVADA	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	4	--	--	Resolução CONSUNEPE nº 140, de 05/11/2018
7945	SERVIÇO SOCIAL	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Liberdade	3	3	4	Portaria MEC nº 203, de 25/06/2020, DOU nº 128, Seção 1, pág. 30, de 07/07/2020.
1519524	SERVIÇOS JUDICIAIS	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	4	--	--	Resolução CONSUNEPE nº 140, de 05/11/2018
1483589	SERVIÇOS PENAIS	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	4	--	--	Resolução CONSUNEPE nº 45, de 29/03/2019
1518450	SERVIÇOS REGISTRIS E NOTARIAIS	Tecnológico	Educação à Distância	EAD	4	--	--	Resolução CONSUNEPE nº 140, de 05/11/2018
1185556	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Bacharelado	Educação Presencial	FMU - Brigadeiro - Prédio 43	4	4	2	Portaria MEC nº 914, de 27/12/2018, DOU nº 249, Seção 1, pág. 149, de 28/12/2018.

Destaca-se que, de maneira sintética, a FMU obteve conceitos 4 e 5 em 94% das avaliações realizadas entre 2021 e 2022.

Em 2022, a Instituição conquistou um total de 226 estrelas no Guia da Faculdade do Jornal O Estado de São Paulo, um incremento de 100 estrelas em relação à edição anterior.

Da mesma forma, a FMU teve 17 de seus cursos avaliados entre os 10 melhores de São Paulo no Ranking Universitário Folha – RUF (2019), na última avaliação realizada pelo Jornal Folha de S. Paulo; sendo que o curso de Relações Internacionais se destacou como 2º melhor do Estado entre as instituições privadas.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Objetivo no PDI: Desenvolver os valores organizacionais e sociais pregados pela comunidade acadêmica, contribuindo para melhoria da sociedade como um todo.

METAS PDI - EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2022
Valorização da Missão, Visão e Valores da Instituição	x
Disseminação do novo Plano de Desenvolvimento Institucional do Centro Universitário FMU - 2021	x

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS apresenta como Missão: “Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais com valores éticos e competências destacadas para o Mundo do Trabalho cada vez mais globalizado e competitivo e formar cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade melhor e sustentável”.

Segundo o PDI, a qualidade das ações acadêmicas do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS está fundamentada em valores e ideais, que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

O PDI preconiza que a Avaliação Institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos mantém uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das

diretrizes e das ações definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no PDI.

Desta forma, a preocupação com as práticas inovadoras e de excelência do ensino, de extensão e nos processos de melhoria no que se refere a crença na importância da extensão, são os pilares de nossa vida acadêmica e comunitária, promovendo a formação de profissionais altamente técnicos, éticos, inovadores e com forte senso de solidariedade e cidadania, comprometidos com o atendimento às necessidades da comunidade regional e local. Assim, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, preocupa-se em formar profissionais que promovam desenvolvimento da sociedade civil.

A produção, contínua construção e a disseminação do conhecimento científico e prático constituem-se em ação integrada, buscando desenvolver a vida cultural dos cidadãos, apoiando-se tanto em crenças quanto em valores éticos e sociais. Acreditamos, em consonância com as diretrizes governamentais, que a educação e a excelência acadêmica são o principal pilar das transformações sociais e humanas e do crescimento coletivo, justo e igualitário de nosso país.

Nesse cenário, o PDI, apresenta política institucional para a modalidade a distância, com estudo para implantação de polos EaD, ampliando assim a oferta de novas oportunidades para nossos alunos e para a comunidade.

Em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instancias gestoras da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e Colegiados de Cursos. Os docentes recebem de seus coordenadores os resultados de sua avaliação na reunião individual de feedback, resguardando-se o caráter formativo, e o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

Com a finalidade de assegurar a ampla divulgação para a comunidade acadêmica, os relatórios de autoavaliação estão disponíveis na página da CPA no portal do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS.

Ainda sobre o PDI, cabe destacar que o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES

METROPOLITANAS UNIDAS conta com um Comitê multidisciplinar permanente, que conduz o acompanhamento institucionalizado dos objetivos e metas previstos e disponibiliza, à Reitoria, informações sobre o andamento das ações relacionadas ao alcance dos mesmos. Além disso, o Comitê PDI conduz a revisão e a atualização do documento periodicamente. Esse Comitê se reúne ordinariamente, seis vezes por ano, no Campus Sede do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, mas em 2020 por problemas da pandemia as reuniões ocorreram virtualmente pelo TEAMS e é integrado por representantes dos diversos setores da IES. Como membro do Comitê PDI, a Coordenação da CPA - representando o segmento de docentes, lidera a atualização dos textos presentes no documento que, depois de aprovados no Conselho Superior da Instituição, serão alterados no PDI.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Objetivo no PDI: Levar a comunidade as atividades de extensão, as ações de Responsabilidade Socioambientais e apoiar projetos que permitam a integração de esforços, entre a Instituição e a sociedade civil organizada.

METAS PDI - EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	2022
Trabalhar os pilares de Inovação, Qualidade Acadêmica e Internacionalidade na Instituição.	x
Valorizar as atividades de ações de Responsabilidade socioambientais.	x
Ampliar a implantação de programas, projetos e ações planejadas de Responsabilidade socioambientais, com a participação de toda a comunidade acadêmica, envolvendo a sociedade do entorno.	x
Desenvolver projetos em parceria com órgãos públicos e privados, fortalecendo a comunidade ao redor.	x

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres impostos por uma formação cidadã e das responsabilidades da comunidade universitária perante a população. Estão à disposição da comunidade no entorno dos *campi* uma ampla gama de atendimentos e prestação de serviços especializados, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade melhor.

Em seus documentos fundamentais a FMU demonstra sua preocupação com uma

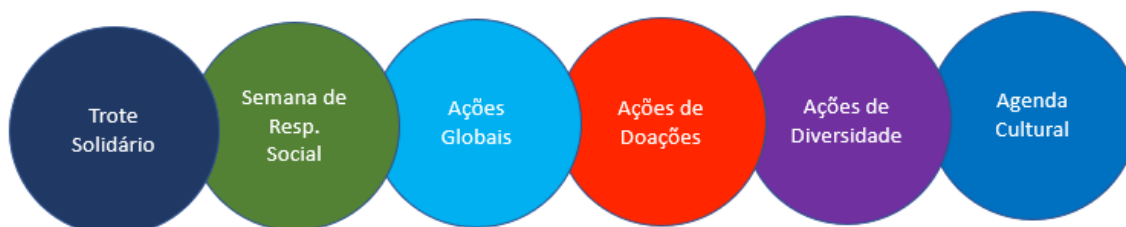
formação humana que garanta a compreensão dos direitos e deveres do cidadão e do Estado. Questões relacionadas ao universo da responsabilidade social, da cidadania, do respeito à diferença e à acessibilidade aos estudos estão presentes no cotidiano da Instituição e observáveis nos registros das diferentes atividades realizadas.

A partir de 2018, a IES assume o compromisso com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), criados pela Organização das Nações Unidas (ONU). Os ODS possuem metas que devem ser cumpridas até 2030, endereçando ações em temas como educação, paz, consumo responsável, igualdade social e proteção do meio ambiente.

A atenção ao planejamento e aos resultados dessas iniciativas é também contemplada pela autoavaliação, como forma de garantir a materialização de suas políticas. Para o período em tela, foram identificadas uma série de ações que estão direta ou indiretamente ligadas ao tema:

Figura 11 - Relatório de Atividades de Extensão e Responsabilidade Socioambiental 2022

AGENDA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL - 2022



Agenda Institucional de Extensão Comunitária - 2022



Figura 12 - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



Trote Solidário

A cada início de novo semestre, com o objetivo de recepcionar os novos estudantes e estimulá-los desde o ingresso na Instituição, as associações atléticas, os diretórios e os centros acadêmicos do FMU, com apoio da área de Qualidade Acadêmica, organizam o Trote Solidário, um momento para promover a integração responsável e saudável dos calouros. Entre as atividades, estão previstas campanhas de arrecadação de doativos, doação de sangue, ações em prol da sustentabilidade, conscientizando a importância de descarte do lixo e rodas de conversa, que envolvem toda a comunidade acadêmica ao redor de temas suscetíveis às questões de intolerância e à prática de bullying, como orientação sexual, raça, religião, gênero e deficiências.

De 2018 a 2022 contamos com a participação de mais de 300 voluntários, beneficiando mais de 15 mil pessoas e somando uma carga horária de mais de 5 mil horas voltadas ao Programa. Tivemos ação como o aconselhamento para doação e conscientização quanto à responsabilidade social no ato de doar; Campanhas de arrecadação: de ração, materiais escolares, produtos de higiene e roupas de cama e banho e atividade voluntária em asilo. A Campanha de Doação de Sangue foi em parceria com Banco de Sangue Paulista que se iniciou nos dois semestres de 2018 e continuou a ajudar pessoas até nos anos seguintes, resultando

em mais de 400 bolsas de sangue.

Quadro 10 - Ações realizadas e pessoas impactadas em 2022

Ações realizadas em 2022	Colaboradores	Docentes	Estudantes	Total de voluntários	Pessoas impactadas
18	37	92	555	684	6.795

Rodas de Conversas

O diálogo é uma das formas mais ricas de gerar conhecimento e transformar a sociedade. Por isso, a FMU promove as Rodas de Conversas, uma iniciativa da área de Responsabilidade Social com o intuito de fomentar a conscientização e a reflexão da comunidade acadêmica sobre Diversidade Cultural. Alguns temas já abordados foram: Diálogos de gênero e sexualidade no mundo, Consumo Consciente e Sustentabilidade, Violência Sexual e Prevenção, além de Liberdade Religiosa

Ações Globais

As ações Globais são iniciativa da FMU visam promover atividades voltadas à conscientização e ao bem-estar social e cultural por meio da prestação de serviços gratuitos à comunidade com participação do corpo acadêmico e dos colaboradores da FMU.

Quadro 11 - Ações Globais realizadas e pessoas impactadas em 2022

Ações realizadas em 2022	Colaboradores	Docentes	Estudantes	Total de voluntários	Pessoas impactadas
248	78	200	25.082	25.608	153.477

Semana de Responsabilidade Social

A FMU participou da Semana de Responsabilidade Social, promovida anualmente pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES), obtendo mais uma vez o

Selo ABMES de Instituição Socialmente Responsável.

Quadro 12 - Ações da Semana de Responsabilidade Socioambientais realizadas em pessoas impactadas em 2022

Ações realizadas em 2022	Total de voluntários participando	Pessoas impactadas
61	11.899	75.523

3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Objetivo no PDI: Estimular a Inovação nos âmbitos do tripé Ensino – Pesquisa – Extensão, prosseguindo com a excelência acadêmica como o principal propósito.

METAS PDI - EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	2022
Evoluir com os Projetos Pedagógicos dos Cursos, aprimorando a metodologia de Ensino e Aprendizagem, os Critérios de Avaliação, os Teste de progresso e os Projetos de Desenvolvimento de Competências.	x
Acompanhar os Processos de Avaliação Interna e Externa de Cursos e da Instituição.	x
Expandir Programas de obtenção de Certificações trazendo aprimoramento para os Cursos.	x

3.3.1.1 Políticas para o Ensino

As políticas para o ensino, a pesquisa na graduação e na pós-graduação, a extensão e suas respectivas normas de operação, incluindo os estímulos à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria, além das atividades de extensão serão analisadas nessa dimensão. Também a formação acadêmica-científica, profissional e cidadã, promovendo o conhecimento e articulando o trabalho de pesquisa científica aos mercados profissionais e desenvolvendo projetos de extensão na graduação e na pós-graduação.

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio

dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e cursos de tecnologias que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento da FMU acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do conhecimento adquirido e também exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

Na FMU, o PDI, o PPI e os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" , que prioriza a educação - e não o treinamento- como forma de fornecer ao estudante o instrumental para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

Destacamos os aspectos relacionados a seguir que compõem a política de ensino da Graduação e Pós-Graduação do FMU, que descrevem os principais temas relacionados ao **ensino**, sinteticamente representados no quadro 13:

Quadro 13 - Principais temas relacionados ao ensino

AÇÃO PROPOSTA	COMO IMPLANTAR
Educar para a construção de competências	Ser, fazer, conhecer, conviver – preparando os profissionais, cuja atuação diferenciada, contribua para o desenvolvimento regional
Promover a educação para a sustentabilidade socioambiental	Por meio do ensino, da pesquisa e da extensão
Flexibilizar a concepção de espaços para a construção do conhecimento	De modo que a “sala de aula” deixe de ser o único local escolhido para o ato de aprender e que o aluno se torne protagonista no processo de ensino-aprendizagem
Aplicar o uso de metodologias ativas na condução das atividades de ensino-aprendizagem	Proporcionando ao estudante a conexão entre a teoria e a prática, promovendo o melhor resultado de aprendizagem
Adotar metodologias que favoreçam a inter e a transdisciplinaridade	Pela integração de conteúdos em atividades acadêmicas inovadoras e direcionadas para formação profissional
Praticar metodologias educacionais inovadoras	Que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades avaliativas
Garantir o debate sobre temas contemporâneos amplos	Envolvendo questões referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural
Praticar a responsabilidade socioambiental	De forma a contribuir com a inclusão social, com o desenvolvimento sustentável local, regional e global, com a defesa da memória cultural, da produção artística e do patrimônio histórico
Conduzir as aulas por meio de atividades somativas e formativas	Contribuindo para a aprendizagem com atividades de caráter prático e desafios que levam o estudante a investir no autoaprendizado

É importante destacar que igualmente ao ensino presencial, a oferta de cursos na modalidade a distância se ampara nas mesmas premissas de qualidade. Assim as políticas de ensino para a modalidade a distância estão estruturadas sobre as mesmas orientações e apresentam os mesmos aspectos relacionados.

3.3.1.2 Políticas para a Pesquisa

A FMU entende que a Pesquisa e Iniciação Científica é um pilar importante que,

com o ensino e a extensão, formam a base da educação superior, contribuindo para elevação da qualidade dos processos educacionais. Isso significa que as instituições de ensino superior devem trabalhar esses três eixos de forma equivalente.

A FMU incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

Desde o início dos anos 2000, desenvolve o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participação, assumindo em 2014 sua formatação atual. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica, sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem o FMU e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

As Linhas de Pesquisa Institucionais são temas aglutinadores de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O Programa Institucional de Iniciação Científica do FMU a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

O Programa se desenvolve em consonância com as políticas de pesquisa, sinalizadas a seguir:

- Despertar a vocação científica e incentivar novos talentos entre estudantes de Graduação;
- Ampliar o acesso e a integração do estudante à cultura científica;
- Oferecer ao estudante a oportunidade de desvendar o processo de geração do

saber em atividades de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação;

- Contribuir para a formação de recursos humanos que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora das empresas no País;
- Estimular uma maior articulação entre Graduação e pós-Graduação;
- Propiciar aos pesquisadores produtivos envolverem alunos de Graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural;
- Difundir a produção científica/tecnológica dos alunos por meio de publicação e/ou exposição em Congressos, Jornadas Científicas, Seminários e eventos similares e academicamente reconhecidos.

O Programa de Iniciação Científica do FMU é operacionalizado através dos planos PIVIC e PIBIC, detalhados mais adiante.

Os programas têm como objetivo contribuir na formação de recursos humanos para a pesquisa, proporcionando conhecimentos, desenvolvendo habilidades, adquirindo competências por meio estimulando o pensamento crítico dos futuros profissionais. O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

A Iniciação Científica tem um Grupo de Trabalho institucional formado pelos membros docentes das diferentes áreas do conhecimento, e tem como missão “propiciar fundamentos da pesquisa científica por meio da interdisciplinaridade com vistas à relevância social” e como visão “desenvolver atividades de iniciação científica articuladas com os programas de pós-graduação da instituição”.

A Iniciação Científica tem um Grupo de Trabalho institucional formado pelos membros docentes das diferentes áreas do conhecimento, e tem como missão “Propiciar fundamentos

da pesquisa científica por meio da interdisciplinaridade com vistas à relevância social” e como visão “Desenvolver atividades de iniciação científica articuladas com os programas de pós-graduação da instituição”.

Quadro 14 - Grupo de Trabalho de Iniciação Científica

MEMBROS	FUNÇÃO / ESCOLA
Profa. Ana Elizabeth Lapa Wanderley Cavalcanti	Relatora e focal da HECSA (área de Direito e RI)
Prof. Daniel Manzoni de Almeida	Focal da CISBEM
Profa. Vanessa Maria da Silva	Focal da HECSA – Área de Educação
Profa. Alexandra da Silva Alves	Focal da HECSA – Área de Negócios e Hospitalidade
Profa. Elisangela Ronconi Rodrigues	Focal da STEAM (Engenharias e TI)

A Instituição possui Coordenação de Pesquisa responsável pela promoção das atividades de investigação científica e tecnológica nas diversas áreas de conhecimentos, além de ações de estímulo à produção científica dos docentes e estudantes. A coordenadoria incentiva a promoção e participação em eventos científicos, também com vistas à integração em ambientes de desenvolvimento do conhecimento técnico-científico.

Os programas de Iniciação Científica são gerenciados pela mencionada coordenadoria, e estruturam-se da seguinte forma:

- **PIBIC/FMU** – *Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica / FMU.* Orientado aos estudantes que se submeteram ao edital de iniciação científica;
- **PIVIC/FMU** – *Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica / FMU.* Orientado aos estudantes que se submeteram ao edital de iniciação científica, mas não foram aprovados, redirecionado seus projetos para sua integralização como Atividade Complementar.

A promoção da Iniciação Científica é realizada pelos docentes, pelos coordenadores e pelo Líder de Pesquisa e Iniciação Científica de cada Escola. Os cursos dedicam-se à divulgação dos editais de pesquisa institucionais, promovendo ações de sensibilização sobre a importância da pesquisa para o desenvolvimento científico-profissional, colaboram ainda para a divulgação dos trabalhos apresentados nas Semanas Acadêmicas dos Cursos, no Simpósio Institucional de Iniciação Científica, no Congresso Nacional de Iniciação Científica (CONIC) e eventos afins.

Em consonância com sua missão institucional, a Extensão é considerada elemento essencial do processo de formação profissional e de produção do conhecimento, conectando o mundo do ensino e as necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado e contribuindo para o progresso social e ambiental. As políticas institucionais que norteiam a Extensão estão fundamentalmente assentadas em três objetivos:

- **(a) possibilitar aos discentes a percepção do propósito social incorporado em suas respectivas formações profissionais;**
- **(b) cumprir com o papel institucional em favor do desenvolvimento social e ambiental da sociedade;**
- **(c) fomentar a reflexão da relação permanente do ambiente acadêmico com a realidade social.**

Os Eixos e Linhas de Extensão contemplam as três dimensões do desenvolvimento sustentável (econômica, social e ambiental), e se articulam aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS. Os projetos de Responsabilidade Socioambiental, desenvolvidos com envolvimento de toda a comunidade acadêmica, contabilizam – apenas em 2022 - mais de 400 ações desenvolvidas por 41.500 participantes (estudantes e docentes de ambas as modalidades de oferta, além do corpo técnico-administrativo), atingindo 266.759 pessoas beneficiadas.

Quadro 15 - Total de ações realizadas na IES e pessoas impactadas em 2022

Ações realizadas em 2022	Colaboradores	Docentes	Estudantes	Total de voluntários	Pessoas impactadas	Ações realizadas em 2022
Trote solidário	37	92	555	684	18	6.795
Ações de diversidade	19	47	1.097	1.163	25	6.598
Ações culturais	22	106	623	751	21	3.343
Ações ambientais	85	103	379	567	28	20.503
Ações de extensão e responsabilidade socioambientais	250	408	11.241	11.899	61	75.523
Ações globais de responsabilidade	278	850	25.082	26.210	248	153.477

socioambientais						
Campanhas de arrecadação				226	2	520
Total	691	1.606	38.977	41.500	403	266.759

Por fim, merece destaque a atuação dos Núcleos de Pesquisa e Extensão - NERA (Étnico-Raciais), NUGE (Gênero e Sexualidade) e NEMA (Responsabilidade Socioambiental), que desenvolvem ações de pesquisa, Extensão e mobilização junto à comunidade interna e externa, com o objetivo de valorizar e aprofundar o conhecimento a respeito destes temas.

Quadro 16 - Total de projetos de extensão realizados na IES e pessoas impactadas em 2022

PROJETOS DE EXTENSÃO FINALIZADOS	Nº DE COLABORADORES ENVOLVIDOS	Nº DE DOCENTES ENVOLVIDOS	Nº DE ESTUDANTES ENVOLVIDOS	TOTAL DE VOLUNTÁRIOS PRESENCIAIS E EAD	HORAS DE VOLUNTARIADO	NÚMERO DE AÇÕES	Nº DE PESSOAS IMPACTADAS	COMUNIDADES ATENDIDAS
TOTAL	55	203	2265	2523	14235	36	51120	97

3.3.1.3 Políticas para a Extensão

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS pratica sua **Política de Extensão** com vistas a promover uma interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão procuram, para além do ensinar e do investigar, a formação plena para o mundo do trabalho e para a cidadania, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que, para o FMU, a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e

habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos. Nesta perspectiva, promoveu-se o alinhamento da Extensão com os princípios mundiais de desenvolvimento e sustentabilidade, a exemplo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS (Agenda 2030 - ONU), tendo por meta a produção do conhecimento aplicável às necessidades humanas.

Figura 13 - Eixos de Extensão e ODS



Os Eixos da Política de Extensão da FMU, são:

1. Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa
2. Sustentabilidade e Meio Ambiente
3. Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar
4. Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

No âmbito de cada Eixo estão alicerçados os Programas Institucionais de Extensão

Universitária (PIEU) a eles associados, bem como demonstrada a articulação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável propostos pela ONU, conforme se observa a seguir:

Quadro 17 - Programas de Extensão

1	2	3	4
RESPONSABILIDADE SOCIAL, INOVAÇÃO ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE	SAÚDE, QUALIDADE DE VIDA E BEM ESTAR	DIREITOS HUMANOS, CIDADANIA, DIVERSIDADE E INCLUSÃO
(PIEU 1) ASSISTÊNCIA SOCIAL A POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	(PIEU 7) EDUCAÇÃO AMBIENTAL E QUALIDADE DE VIDA	(PIEU 11) SAÚDE COMUNITÁRIA	(PIEU 15) DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E DIREITOS HUMANOS
(PIEU 2) NUTRIÇÃO E AUTOABASTACIMENTO PARA POPULAÇÕES E COMUNIDADES VULNERÁVEIS	(PIEU 8) PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS	(PIEU 12) SAÚDE E QUESTÃO AMBIENTAL	(PIEU 16) ACESSO À JUSTIÇA, SOLUÇÃO DE CONFLITOS E SEGURANÇA CIDADÃ
(PIEU 3) INOVAÇÃO, AÇÕES CRIATIVAS E INCLUSÃO EM PROCESSOS PRODUTIVOS E SOCIODIGITAIS	(PIEU 9) PRESERVAÇÃO AMBIENTAL	(PIEU 13) PREVENÇÃO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO DE SAÚDE	(PIEU 17) EDUCAÇÃO, CULTURA, ESPORTE E LAZER
(PIEU 4) EMPREENDEDORISMO SOCIAL E ECONOMIA SOLIDÁRIA E CRIATIVA	(PIEU 10) MEIO AMBIENTE DO TRABALHO	(PIEU 14) SAÚDE DE GRUPOS VULNERÁVEIS	(PIEU 18) DIVERSIDADE E INCLUSÃO
(PIEU 5) EDUCAÇÃO, CULTURA E PROMOÇÃO DE ARTE E COMUNICAÇÃO			
(PIEU 6) RESPONSABILIDADE SOCIAL E DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO			

Eixo 1: Responsabilidade Social, Inovação, Economia Solidária e Criativa

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que incidam na melhoria da qualidade de vida das populações vulneráveis, por meio da promoção de cultura e formação cidadã, com destaque para ações de inclusão sociodigital e atividades econômicas cooperadas e criativas que impulsionem o desenvolvimento das pessoas e comunidades e fortaleça valores solidários e democráticos.

PIEU 1: Assistência Social a populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam na melhoria da qualidade de vida, na diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social e, em grande medida, contribuam para a erradicação da pobreza.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em situação de rua; população carcerária; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigo; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material reciclável, comunidade de pescadores, quilombolas etc.	Centros POP; Abrigos, Creches; Asilos, Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Sistema Penitenciário e Socioeducativo etc.	01, 02	Assistência Social, Alfabetização e letramento de crianças, jovens e adultos; Formas cooperadas/ associadas de produção; Empreendimentos produtivos solidários; Economia solidária etc.

PIEU 2: Nutrição e autoabastecimento para populações e comunidades vulneráveis

Ações que incidam no aumento da segurança alimentar, promovendo melhoria da qualidade de vida, diminuição das desigualdades socioeconômicas das comunidades e populações em vulnerabilidade social, buscando a erradicação da fome.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças e adolescentes em medidas protetivas ou residentes de comunidades vulneráveis; gestantes residentes de comunidades vulneráveis; população em situação de rua; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; comunidades socialmente vulneráveis; pessoas em situação de abrigo; beneficiários da política da Assistência Social; catadores de material reciclável, comunidade de pescadores ou quilombolas; etc.	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Associação de Mulheres; Cooperativas; Empresas do ramo alimentício etc.	01, 02	Produção de alimentos básicos; Segurança Alimentar; Autoabastecimento; Agricultura urbana; Agricultura familiar; Hortas escolares e comunitárias; Nutrição; Educação para o consumo; Regulação do mercado de alimentos; Promoção e defesa do consumo alimentar etc.

PIEU 3: Inovação, Ações Criativas e Inclusão em processos produtivos e sociodigitais

Ações que contribuam para geração de empregos e oportunidade para pessoas excluídas do mercado de trabalho, buscando ampliação de iniciativas inovadoras, serviços tecnológicos e a inclusão sociodigital.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População em vulnerabilidade socioeconômica; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; jovens residentes em comunidades vulneráveis; trabalhadores do mercado informal; etc.	Empresas de Tecnologia Social; Cooperativas; Associações; Ongs; Governos Municipais; etc.	9, 10	Empresas de Base Tecnológica, Tecnologias Sociais; Serviços Tecnológicos; Emprego e Renda; Cooperação e Empreendedorismo; Formação e Qualificação Profissionais; Tecnologias Assistivas, Inovação e Criatividade etc.

PIEU 4: Empreendedorismo Social e Economia Solidária e Criativa

Ações que contribuam com uma forma diferente de desenvolvimento, a partir dos valores como solidariedade, democracia, cooperação, preservação ambiental e direitos humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População Vulnerável; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Comunidades Vulneráveis; etc.	Cooperativas Populares; Cooperativas de coleta e reciclagem de lixo; redes de produção, comercialização e consumo de produtos artesanais e locais; instituições financeiras voltadas para empreendimentos populares solidários; empresas auto gestonárias; cooperativas de agricultura familiar e agroecologia; cooperativas de prestação de serviços; etc.	9, 10	Negócios de Impacto Social, Promoção e Gestão de Empresas Juniores; Pré-incubadoras; Incubadoras de Empresas; Empresas de Base Tecnológica, Startups e Startups Sociais, Parques e Polos Tecnológicos; Cooperativas e Empreendimentos solidários; criação de empregos e negócios estimulando a proatividade, formação, capacitação de populações vulneráveis e instituições comunitárias etc.

PIEU 5: Educação, Cultura e Promoção de Arte e Comunicação

Ações que busquem reduzir as formas desiguais de acesso à educação, à formação e à qualificação, através da promoção de cultura, arte e comunicação.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População carcerária; Egressos do sistema prisional ou socioeducativo; catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades de pescadores e quilombolas; trabalhadores do mercado informal; comunidades socialmente vulneráveis;	Centros POP; Abrigos; Creches; Asilos; Associação Comunitária e de Bairro; Escolas; Ongs; Empresas ou Grupos Empresariais; etc.	1, 2, 10	Educação e Qualificação para inserção produtiva no mercado; Promoção de Cultura e Cidadania; Artes e Comunicação para Inclusão; etc.

PIEU 6: Responsabilidade Social e Desenvolvimento Comunitário

Ações que visem promover empoderamento de indivíduos e grupos pela construção e disseminação de conhecimento necessário a geração de mudanças sociais, econômicas e culturais para segmentos e comunidades em vulnerabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Crianças, adolescente e jovens; mulheres em situação de violência; juventude negra; população LGBTT; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; catadores de material reciclável; pessoas com deficiência ou necessidades especiais; comunidades socialmente vulneráveis; etc.	Ongs; Fundações; Empresas Socialmente Responsáveis; Escolas; Governos Municipais; Associações Comunitárias e de Bairro; etc.	1, 10, 11	Soluções e o tratamento de problemas das comunidades urbanas; urbanismo e de planos diretores; legalização fundiária; legalização de moradias; assessoria a conselhos locais de desenvolvimento e a fóruns de municípios e associações afins; matrizes e estudos sobre desenvolvimento regional integrado e sustentável etc.

Eixo 2: Sustentabilidade e Meio Ambiente

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem soluções para problemas relacionados à questão ambiental, visando promover iniciativas práticas no que concerne à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade socioeconômica.

PIEU 7: Educação Ambiental e Qualidade de Vida

Ações para formação de indivíduos e grupos visando a construção de valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e sua sustentabilidade.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis; escolas; cooperativas de catadores de material reciclável; associações de bairro; Programa Saúde da Família (PSF), Programa Saúde Ambiental (PSA), Movimentos Ecológicos;	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	7, 12, 13, 14, 15	Meio ambiente urbano; questões florestais; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente; formação, capacitação e qualificação de pessoas que atuam na área; promoção da saúde das pessoas, famílias e comunidades

Conjunto de Fornecedores da IES etc.			etc.
--------------------------------------	--	--	------

PIEU 8: **Produção e Consumo Sustentáveis**

Ações que busquem minimizar os impactos ambientais negativos dos sistemas de produção e de consumo, estimulando a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos e insumos, fomentando a geração de trabalhos decentes e do comércio justo e contribuindo para a conservação dos recursos naturais e dos ecossistemas.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; comunidades vulneráveis, empresas do ramo de produção; grupos cooperados; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	Governos Municipais; Ongs; Empresas Socialmente Responsáveis; Equipes dos Programas Saúde Ambiental; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	12, 13, 14, 15	Poluição de rios e mares; produção de resíduos sólidos; a ação humana e a incidência no clima; espécies em ameaça de extinção; produção de energias limpas e renováveis; Sustentabilidade Ambiental; Uso racional da água; Reciclagem e Meio Ambiente; Consumo Sustentável etc.

PIEU 9: **Preservação Ambiental**

Ações que busquem recuperar e preservar o equilíbrio do meio ambiente.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade acadêmica; escolas; comunidades vulneráveis; empresas do ramo de produção; Ongs; grupos cooperados; jovens; movimentos ecológicos; Conjunto de Fornecedores da IES etc.	Governos Municipais, Ongs, Empresas Socialmente Responsáveis, Equipes dos Programas Saúde Ambiental, Conjunto de Fornecedores da IES etc.	7, 12, 13, 14, 15	Planejamento com base em critérios sanitários, ambientais e econômicos, para coletar, segregar, tratar e dispor o lixo; orientação para elaboração e desenvolvimento de projetos de planos de gestão integrada de resíduos sólidos urbanos, coleta seletiva, preservação de mata ciliar e dos recursos hídricos, redução da poluição do ar, águas e solo etc.

PIEU 10: **Meio Ambiente do Trabalho**

Ações que visem proteger o meio ambiente do trabalho e os trabalhadores, atentando para a saúde das pessoas que estão circunscritas ao ambiente de trabalho, bem como das populações externas aos estabelecimentos de labor, posto que um meio ambiente poluído, afeta o meio ambiente interno e externo.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Empresas, Ongs e Governo.	Grupos empresariais e governos.	3, 6, 12, 15	Meio ambiente urbano; meio ambiente e qualidade de vida; cidadania e meio ambiente etc.

Eixo 3: Saúde, Qualidade de Vida e Bem-estar

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que trabalhem a saúde em sua integralidade, considerando a dimensão biopsicossocial para a promoção da melhoria da qualidade de vida e saúde das pessoas atendidas. Para garantia do

processo integral é preciso: estar bem, sentir-se bem e parecer-se bem.

PIEU 11: Saúde Comunitária

Ações que incidam na melhoria da saúde populacional das comunidades atendidas pela IES, tendo por objetivo construir um olhar além do foco biomédico para resolver fatores que impactam na saúde da população em geral, tais como ambiente, estrutura social, distribuição de recursos etc.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidades vulneráveis; usuários dos PSF; Agentes Comunitários de Saúde (ACS); Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Definição das necessidades de saúde das populações (com base no diagnóstico da situação); estudo dos processos mais adequados para a satisfação das necessidades detectadas (planeamento, estabelecimento de prioridades, programação de ações, organização e gestão de serviços, avaliação de programas e de cuidados); intervenção sobre as necessidades ou problemas selecionados, prevenção de pragas urbanas; etc.

PIEU 12: Saúde e Questão Ambiental

Ações que promovam a recuperação do meio ambiente com o intuito de evitar e/ou minimizar problemas à saúde das populações.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Populações Ribeirinhas; Pescadores; Quilombolas; Indígenas; Comunidades Vulneráveis; Crianças, Adolescentes, Idosos, Pessoas com Deficiência ou alguma necessidade especial; catadores de Material Reciclável; usuários dos PSF's, Agentes Comunitários de Saúde (ACS), Agentes de Saúde Ambiental (ASA), etc.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas etc.	3, 6	Meio ambiente e qualidade de vida; Cidadania e meio ambiente; vigilância epidemiológica ambiental, saúde e cuidado com os animais (domésticos e de rua), etc.

PIEU 13: Prevenção de Doenças e Promoção de Saúde

Desenvolvimento de ações que promovam a saúde e previnam as doenças a partir de terapias integrativas e complementares em saúde.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica; Escolas; Creches; USF's; Comunidades vulneráveis; Usuários das Clínicas Escolas e Centros Integrados de Saúde (da Rede).	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Creches; Empresas; etc.	3, 6	Terapias alternativas (homeopatia, naturoterapia, musicoterapia, osteopatia, quiropraxia, reflexologia, aromaterapia, bioenergética, cromoterapia, etc.), Atenção Nutricional, Práticas esportivas, controle do

			tabagismo, tratamento e controle da hanseníase, diabetes e hipertensão, fisioterapia para idosos, pessoas com deficiências e/ou necessidades especiais, portadores de HIV, abordagens terapêuticas em estética, campanhas de imunização, perfil epidemiológico de indivíduos, grupos e comunidades, saúde da mulher, aleitamento materno, orientação para hábito de higiene, hábitos alimentares saudáveis, cuidado com as emoções (crianças, adolescentes, adultos e idosos), prevenção de endo parasitoses em creches/escolas, atendimento e orientação odontológica, etc.
--	--	--	--

PIEU 14: Saúde de Grupos Vulneráveis

Ações que promovam a equidade em saúde para grupos vulneráveis em decorrência de marcadores de raça, etnia, gênero e modo de vida, estruturados por três elementos: gestão participativa, transversalidade e sensibilização/qualificação profissional.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População negra; população LGBTQI+; População em situação de rua; mulheres vítimas de violência; povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs; Governos Municipais; Associação de Moradores; USF's; Escolas; Empresas; Movimentos Sociais etc.	3, 6	Uso e abuso de álcool e outras drogas, Redução de danos, Atenção Nutricional, Práticas esportivas, saúde de pessoas em situação de rua, mulheres/meninas, negros, pessoas com deficiência, populações indígenas, quilombolas, ciganos, LGBTQI+ etc.

Eixo 4: Direitos Humanos, Cidadania, Diversidade e Inclusão

Desenvolvimento de projetos, assessoria, consultoria, realização de eventos e outras ações que busquem a efetivação dos direitos humanos e da justiça social nas relações cotidianas, tendo por balizador o respeito à diversidade e o compromisso com a inclusão e a acessibilidade.

PIEU 15: Desenvolvimento Sustentável e Direitos Humanos

Ações que busquem a redução das desigualdades sociais concretizadas por meio de transferência de renda, incentivo à economia solidária e ao cooperativismo e da promoção do turismo sustentável.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidades Vulneráveis; População em situação de rua; egressos do sistema prisional ou socioeducativo; Cooperativas; Associações; Redes de Produção; Estudantes de Escolas Públicas (Municipais ou Estaduais), etc.	Ongs, Governos Municipais, Lideranças Comunitárias, Empresas Socialmente Responsáveis, Secretarias de Turismo etc.	1, 10, 11, 16	Desenvolvimento sustentável, inclusão social, econômica e ambiental, desenvolvimento tecnológico inclusivo, promoção de cidades inclusivas e sustentáveis, fortalecimento de modelos de agricultura familiar e agroecológicas etc.

PIEU 16: Acesso à Justiça, Solução de Conflitos e Segurança Cidadã

Ações que resgatem o direito universal de acesso à justiça, buscando democratização e celeridade na gestão de conflitos judiciais e extrajudiciais, além da contribuição para a construção e fortalecimento da cultura de paz e da segurança cidadã.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Usuários dos Centros de Prática Jurídica da Rede, Pessoas em situação de vulnerabilidade, Comunidades Vulneráveis, Adolescentes em cumprimento de MSE (Medida Socioeducativa) ou Egressos do Sistema Socioeducativo, Adultos em cumprimento de pena ou egressos do sistema prisional, Estudantes de Escolas Públicas Municipais/Estaduais, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Cooperativas, Pessoas com baixa renda sem acesso à justiça etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social.	10, 16	Acesso à Justiça, Promoção da segurança cidadã, prevenção da violência geral e também motivada por diferenças de gênero, raça/etnia, orientação sexual e situação de vulnerabilidade, justiça social, mediação, arbitragem, negociação, conciliação de conflitos e práticas restaurativas, disseminação de informações sobre direito da população etc.

PIEU 17: Educação, Cultura, Esporte e Lazer

Ações que mobilizem a educação como um canal estratégico capaz de produzir uma sociedade mais igualitária, a formação de consciência cidadã, o fortalecimento da cultura, esporte e lazer como instrumentos em favor da promoção, proteção e defesa dos Direitos Humanos.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
Comunidade Acadêmica, Secretarias de Educação, Docentes da Rede Pública de Educação, Escolas, Adolescentes em cumprimento de MSE (meio aberto ou fechado), Comunidades Vulneráveis, Ongs, Movimentos Sociais, Poder Judiciário etc.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Secretaria de Espertes e Cultura, Movimentos Sociais, Escolas, Empresas etc.	4, 8, 10	Acesso à educação de qualidade e formação profissionalizante, promoção do direito à cultura, acesso à informação, lazer e esporte como elementos formadores da cidadania, promoção dos direitos de crianças e adolescentes para o seu desenvolvimento integral etc.

PIEU 18: Diversidade e Inclusão

Ações que busquem reconhecer e proteger os indivíduos como iguais na diferença, ou seja, valorizar a diversidade presente na população para estabelecer acesso igualitário aos direitos fundamentais.

PÚBLICO BENEFICIÁRIO	POSSÍVEIS ARTICULAÇÕES	ARTICULAÇÃO COM ODS	TEMAS
População negra, população LGBTQI+, População em situação de rua, mulheres vítimas de violência, idosos, povos indígenas, quilombolas e ciganos, usuários de drogas (lícitas e ilícitas), pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais.	Ongs, Governos Municipais e Estaduais, Poder Judiciário, Associações de Bairro, Comissões de Justiça, Secretarias de Justiça, Secretaria de Segurança, Secretarias de Assistência Social, Movimentos Sociais, Escolas, Empresas etc.	3, 5, 8, 10	Igualdade e proteção dos direitos das populações negras, povos indígenas, mulheres e meninas, da pessoa idosa, da pessoa com deficiência, garantia do respeito à livre orientação sexual e identidade de gênero, respeito às diferentes crenças religiosas, universalização do Registro Civil de Nascimento, acesso à alimentação adequada, acesso à moradia e à terra, acesso à saúde, garantia de trabalho decente e não degradante, garantia de participação igualitária e acessível na vida política etc.

Os **objetivos gerais** para a integralidade das ações extensionistas são os seguintes:

- Intensificar a relação bidirecional entre a IES e a sociedade - integrando agentes públicos e privados, a partir da articulação de redes e parcerias;
- Atender aos aspectos previstos pela Resolução do MEC nº 7, de 18 de dezembro de 2018;
- Estimular a participação da comunidade acadêmica na produção/registro do conhecimento gerado por meio de atividades de extensão;
- Relacionar todas as ações extensionistas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030);
- Estimular o engajamento do corpo docente e discente aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e relacioná-los com as disciplinas que desenvolvem em sala de aula;
- Promover integração com a Pesquisa, alinhando com o *stricto sensu* para realização de pesquisas de avaliação de impacto das ações extensionistas junto às comunidades, instituições e públicos de interesse;
- Articular as inúmeras atividades de extensão em curso, visando dotá-las de maior sinergia, amplitude e visibilidade; e
- Reconhecer e recompensar as ações de extensão com maior penetração na sociedade e nas comunidades do entorno dos *campi*.

Quadro 18 - Modalidades das Ações Extensionistas

MODALIDADES	DESCRIÇÃO
Projeto de Extensão Universitária (via edital)	Conjunto de atividades de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivos específicos e prazos determinados. Os projetos são aprovados, via edital anual, com inscrições de docentes e discentes e possuem duração de 12 meses, suas ações visam promover a interação transformadora entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Os projetos devem estar vinculados a um Programa Institucional de Extensão Universitária, conforme detalhamento na Política Institucional de Extensão Universitária.
Eventos	Apresentação pública e livre ou também com público específico, do conhecimento ou produto cultural, científico e tecnológico desenvolvido. Inclui: congressos, seminários, encontros, conferências, ciclos de debates, exposições, espetáculos, festivais, campanhas em geral, campeonato, ciclo de estudos, circuito, colóquio, concerto, conclave, concurso, feira, fórum, jornada, lançamento de publicações e produtos, mesa redonda, mostra, olimpíada, palestra, recital, semana de estudos, simpósio e torneio, que reúnam pessoas com objetivos específicos.
Prestação de Serviços	São atividades de caráter multidisciplinar, permanente ou eventual, realizadas nas comunidades, compreendendo a execução ou a participação em ações profissionais, que possibilite a transferência de conhecimento e tecnologia considerando à indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão. A Prestação de Serviços inclui: assessorias, consultorias, atendimentos à sociedade (exemplo: clínicas, Núcleo de Prática Jurídica, Hospital Veterinário, escritório de arquitetura, entre outras).
Cursos, Oficinas e Workshops	Conjunto articulado de ações pedagógicas, de caráter teórico ou prático, planejadas e organizadas de modo sistemático, com carga horária mínima de 4 horas;
Publicações e outros produtos acadêmicos	Produção de publicações e de produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica, exemplos: livro, artigo, produto audiovisual, programa de rádio, programa de TV, jogo educativo, entre outros.

A política institucional de extensão prioriza a construção de ambientes de atividades práticas que estabeleçam a comunicação dos discentes com a realidade social extramuros, orientados pelos docentes, pesquisadores e técnicos, visam o aprendizado e a inovação. Com o objetivo de estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente bem como promover a difusão das conquistas e benefícios da criação científica e cultural da IES, foram criados os escritórios-modelo, agências e demais laboratórios vinculados aos PPC dos cursos para a prestação de serviços acadêmicos especializados às diversas comunidades onde estão inseridos os cursos do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS na cidade de São Paulo. Os diversos projetos e ações extensionistas estabelecem relação de

reciprocidade entre a IES e a sociedade visando à difusão e compartilhamento das conquistas e benefícios da criação cultural na instituição.

Quadro 19 - Parceiras da Extensão

ATIVIDADE	PARCERIA	PARTICIPANTES
ABMES	Em âmbito da parceria com a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), realizamos a Semana de Responsabilidade Social que acontece sempre no mês de setembro e conta com eventos, cursos, oficinas, palestras e ações sociais voltadas para dentro e fora dos campi. O objetivo é reafirmar o compromisso com a Responsabilidade Socioambiental e promover maior interação entre a comunidade acadêmica e a sociedade. Além disso, participamos das agendas propostas pela ABMES.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
INSTITUTO LIMPA BRASIL	Parceria estabelecida desde 2018. Incentivo a conscientização da população brasileira para o problema do descarte irregular do lixo urbano por meio da realização de projetos integrados que envolvem a sociedade civil. Em 2020 aconteceu de forma virtual – “Cada um cuida do seu quadrado”	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
BRASIL SEM CORONA	Participação da IES no Movimento “ Brasil sem Corona ”	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
PARCERIA COM A PREFEITURA DE SÃO PAULO	O "Programa de Atenção Especial" do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP da FMU foi uma das iniciativas reconhecidas e aptas a receberem o “Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade ” da Prefeitura de São Paulo em 2020, 2021 e 2022.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
ECOFALANTE	Realização de ciclos de filmes e debates desde 2016.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
PROGRAMA PRATO VERDE SUSTENTÁVEL	O Programa Prato Verde Sustentável é uma iniciativa de um egresso do curso de gestão ambiental da FMU, que visa, por	Técnicos administrativos, discentes e docentes.

ATIVIDADE	PARCERIA	PARTICIPANTES
	meio de hortas urbanas, promover a educação ambiental e a segurança alimentar de comunidades periféricas da cidade de São Paulo. A parceria tem como objetivo aumentar as iniciativas do projeto prato verde sustentável para outros grupos sociais e envolver os alunos dos cursos de gestão ambiental e engenharia ambiental na capacitação em hortas, para também atuarem como disseminadores do projeto e ampliar iniciativas como o prato verde sustentável.	
ACNUR	Em 2019, o Centro Universitário FMU firmou um acordo de cooperação com o ACNUR Brasil – Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados, para a prestação de serviços comunitários e atendimentos diretamente aos refugiados.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
ESCOLAS PELO CLIMA	Visando um mundo onde todos os estudantes sejam capazes de agir na busca de soluções para a crise climática, a FMU tornou-se uma Instituição signatária do movimento “Escolas pelo Clima”. Trata-se de uma comunidade de escolas comprometidas com sua função formativa nesta busca.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
SECRETARIA MUNICIPAL DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA (SMDHC) – SP	A FMU recebeu o Selo de Direitos Humanos da Prefeitura de SP pelo “Programa de Atenção Especial” como boas práticas de inclusão, gestão da diversidade e promoção dos direitos humanos. É parte da Rede de Organizações do Selo.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.
SECRETARIA DO ADOLESCENTE / SECRETARIA DA SAÚDE - SP	Parceria para discussão da criação de mídias sociais para o Programa Trote Solidário. Parceria em desenvolvimento.	Técnicos administrativos, discentes e docentes.

Importante destacar também que, instalado em 2017, o Comitê de Responsabilidade Socioambiental e Extensão do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS

UNIDAS segue atuando com foco nos seguintes objetivos primários:

- I. A promoção e engajamento no tema da extensão e de responsabilidade social entre o corpo docente da universidade;
- II. A captação e disseminação de pesquisas e ações de Responsabilidade Social entre a comunidade docente e o setor de Qualidade Acadêmica da Universidade;
- III. Maior comunicação entre o corpo docente e a área de Qualidade Acadêmica, em particular no que se refere às ações de Responsabilidade Social.

Quadro 20 - Comitê de Extensão e Responsabilidade Socioambiental

MEMBROS	ESCOLA
Profa. Rogéria Ventura	Liderança do Comitês e Focal da CISBEM
Profa. Vania Amaro Gomes	Focal da HECSA
Profa. Elisangela R. Rodrigues	Focal da STEAM
Profa. Marina Leal de Almeida	Focal do Direito

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Objetivo no PDI: Propiciar a divulgação de conhecimentos inerentes a formação acadêmica, contribuindo para o desenvolvimento pessoal e profissional dos discentes e da comunidade ao em torno.

METAS PDI - EIXO 3 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2022
Cuidar da criação e atualização dos canais <i>online</i> de comunicação institucional com o público externo, utilizando-se de pesquisas de imagem.	X
Garantir o relacionamento com agências de propaganda, <i>bureaus</i> , gráficas, e demais prestadores de serviços de <i>marketing</i> e <i>web</i> .	X
Criar e manter conteúdo institucional relevante nas mídias sociais.	X
Promover campanhas e gerar materiais institucionais, garantindo a correta divulgação a todos os atores da academia, de todas as instruções normativas do MEC.	X
Criar e manter um banco de imagens da instituição, garantindo a utilização e direitos de utilização.	X
Guardar informações importantes sobre os cursos, coordenadores, gerentes de Escolas e a Instituição de toda a sociedade, publicadas no site da FMU	X

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores,

alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco informações e notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo.

Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais, culturais e empresariais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. Os principais executores da Política Institucional de Comunicação são as áreas de Marketing e de Relações Institucionais, responsável por todas as ações de divulgação da IES voltadas para os públicos interno e externo. É de sua competência prezar pela imagem, identidade e reputação da instituição, bem como garantir inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

Dentre as atividades permanentes relacionadas com a Política Institucional de Comunicação, desenvolvidas pelas áreas de Marketing e de Relações Institucionais, destacam-se:

- O contínuo contato com os diversos veículos de comunicação da Região Metropolitana de São Paulo (mídia impressa e eletrônica);
- A comunicação interna e externa de todas as atividades, projetos e eventos acadêmicos institucionais, além de notícias que envolvam ou sejam de interesse de atores da comunidade acadêmica;
 - A organização das campanhas dos processos seletivos;
 - A produção do conteúdo de todas as peças gráficas institucionais de comunicação (on-line e off-line);
 - A divulgação interna e externa das ações educativas desenvolvidas pelos cursos de Graduação e de Pós-graduação;
 - A produção de conteúdo e acompanhamento das mídias digitais.

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de profissionais dedicados, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e clippings de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do website da Instituição, que é atualizado periodicamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos.

No site também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um espaço de relacionamento com um formulário de Contato; telefones de Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Também são utilizados espaços de mídia externa – impressa, televisiva, radiofônica e digital, além de redes sociais. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas. Especialmente para os interessados é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos.

A interlocução setorial, empresarial e governamental direta, como importante canal de comunicação da IES, também é sustentada pela atuação da área de Relações Institucionais, e também pela Reitoria e pelos gestores administrativos e acadêmicos.

Comunicação com a comunidade interna

A IES tem consciência sobre seu papel e responsabilidade decorrente da Missão e de sua condição de instituição de ensino superior, comprometida com a educação, a cultura e o desenvolvimento social e econômico da região em que está inserida. Desse modo, privilegia a comunicação interna com seu corpo social, composto por docentes, técnico-administrativos e estudantes. Considerando que a comunicação é uma via de mão dupla, as ações com sociedade praticadas pela IES, estão coerentes com o PDI, prevendo a interação com seus diferentes públicos, funcionando adequadamente e possibilitando ações de divulgação das ações da Instituição. A partir do envolvimento das diversas áreas, são desenvolvidos projetos e ações capazes de estabelecer a interação entre todos os envolvidos em seu corpo social. O processo de comunicação é balizado pela qualidade de serviços e produtos, pela credibilidade, clareza e transparência nas ações, respeito às diferenças, à inclusão e à responsabilidade social e adota como ponto de partida as necessidades dos públicos internos do FMU.

A IES valoriza sua comunidade interna, percebendo-a como o alicerce fundamental de sua atuação. No que se refere à comunicação, desenvolve projetos e ações capazes de

estabelecer a interação entre todos os envolvidos na existência da Instituição. Há um permanente trabalho para que os membros do FMU se sintam próximos e integrados.

Por meio do website do FMU, são compartilhados todos os assuntos de interesse acadêmico, como projetos desenvolvidos internamente, ações e promoções de cursos, editais, divulgação de resultados e avaliações, entre outros. Esses conteúdos gerados também são replicados para outros canais de diálogo, como as redes sociais da Instituição, que permitem que os alunos entrem em contato, esclareçam dúvidas, façam elogios e/ou reclamações e sugiram melhorias.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são as comunicações eletrônicas diretas, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos. No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de texto enviadas para os celulares dos alunos.

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS também realiza, por meio da área de Marketing, sensibilização permanente do estudante para uso do Portal, onde encontra informações sobre toda a sua vida acadêmica (notas, faltas, atividades complementares, estágios), além de funcionalidades como emissão de declarações, boletos e demais documentos de seu interesse.

Nos campi do FMU há espaços dedicados exclusivamente à comunicação interna impressa. Além dos murais, essa comunicação também é feita por painéis, adesivos, faixas e banners. As coordenações de curso mantêm um espaço aberto de atendimento aos alunos. A Central de Atendimento ao Aluno (CAA) está presente nos campi com horários de atendimentos nos três turnos.

Além disso, o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP) oferece suporte acadêmico, desenvolvendo e implementando cursos, encontros e material institucional de apoio. Toda a comunicação interna tem como ponto de partida as necessidades desses públicos, que são levados em consideração respeitando a sua diversidade, perfil e satisfação.

A comunicação interna com docentes e técnicos-administrativos acontece por meio da Intranet, e-mail marketing e newsletter on-line. Além disso, docentes e técnicos-administrativos contam com uma rede social corporativa exclusiva, denominada Workplace, cujo intuito é promover o intercâmbio de conhecimento entre as diversas áreas da Instituição. Nesses canais são abordados temas como alterações na estrutura organizacional, eventos,

treinamentos, ações acadêmicas, reconhecimentos e as principais realizações do FMU, assuntos de interesse a toda comunidade.

Com a proposta de promover a aproximação entre liderança e colaboradores, o FMU também organiza o Café no Campus. Em 2022, foi realizado de maneira on-line, ainda por conta dos protocolos sanitários. Durante o encontro, são discutidos diversos temas de interesse dos colaboradores, como gestão e iniciativas estratégicas, ações e projetos em andamento, entre outros.

Redes Sociais

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FADULDADES METROPOLITANAS UNIDAS está presente nas redes sociais com o objetivo de ampliar a presença de sua marca e o alcance de suas informações aos diversos públicos. Atualmente, a IES está presente nas seguintes mídias:

Linkedin: <https://www.linkedin.com/school/centro-universitario-fmu-fiam-faam/mycompany/>

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCop70VfoI2JhpfEkfegiBFA>

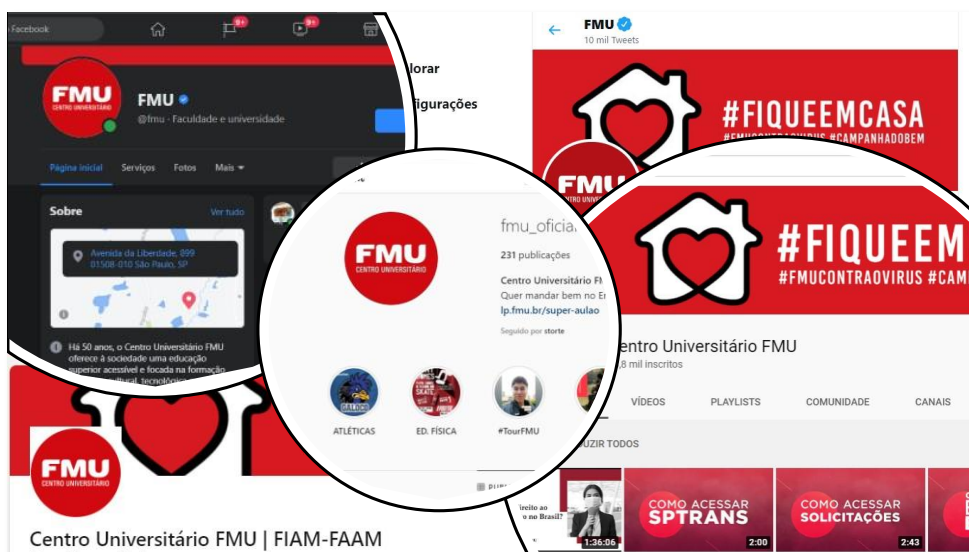
Instagram: https://www.instagram.com/fmu_oficial/?hl=pt-br

Facebook: <https://pt-br.facebook.com/fmu/>

Twitter: <https://twitter.com/fmuoficial>

Por meio desses canais também é possível estabelecer um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Figura 14 - Redes Sociais



Comunicação Impressa

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a FMU também utiliza, se for considerado necessário, comunicação impressa por meio de cartazes e/ou folhetos. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos.

Figura 15 - Comunicação Impressa



Conheça as melhorias promovidas no Centro Universitário FMU com base nas pesquisas da CPA

Ao longo do 1º semestre de 2021, a CPA – Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário FMU realizou uma série de pesquisas para entender a jornada e a experiência dos alunos e docentes na instituição. É por meio das respostas concedidas pela comunidade acadêmica que a CPA traça, em conjunto com todas as lideranças do Centro Universitário, planos para a melhoria dos serviços e atividades, buscando oferecer um ambiente de aprendizagem que atenda às expectativas e contribua para a formação e desenvolvimento de estudantes, professores, colaboradores e da comunidade.

Nas avaliações realizadas em 2021, o Centro Universitário FMU recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como interação entre os alunos, ficou em 79,8% entre nota 4 e 5, satisfeito e muito satisfeito. Interação professor-aluno, com 87,1% com a nota entre 4 e 5. E a didática docente com 86,6% de aprovação, com notas entre 4 e 5.

Como pontos de melhoria, cujos planos já estão em desenvolvimento e execução, estão os canais de atendimento e fluxos de comunicação, bem como suporte e acesso à ferramenta de aprendizagem, maior disponibilidade de acesso aos coordenadores, com reuniões agendadas pela Central de Atendimento ao Aluno (CAA) e mais interação entre a Teoria e Prática.

As pesquisas promovidas pela CPA são o principal canal para que a comunidade acadêmica dê a sua opinião sobre a instituição.



Notícias

DIGITE UM TERMO

Conheça as melhorias promovidas no Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM com base nas pesquisas da CPA

Alunos
10/06/2023



Ao longo do semestre, a CPA – Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM realiza uma série de pesquisas para entender a demanda e a experiência dos alunos e docentes na instituição. É por meio das pesquisas conduzidas pela comunidade acadêmica que a CPA traça, em conjunto com todos os demais do Centro Universitário, planos para a melhoria dos serviços e atividades, buscando oferecer um ambiente de aprendizagem que atenda às expectativas e contribua para a formação e desenvolvimento de estudantes, professores, colaboradores e da comunidade.

Nas avaliações realizadas em 2022, o Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como **Interação professor-aluno, Interação docente-coordenador e aprovação dos alunos remotos**.

Como pontos de melhoria, segue plano de ação em desenvolvimento e execução, estão: **os canais de atendimento e fluxos de comunicação, bem como suporte e acesso à ferramenta de aprendizagem**.

O relatório completo pode ser conferido [aqui](#).

As pesquisas promovidas pela CPA são o principal canal para que a comunidade acadêmica dê a sua opinião sobre a Instituição. Em breve, o ciclo das avaliações do primeiro semestre de 2023 irá começar e contamos com o envolvimento de todos para continuarmos juntos, uma instituição cada vez melhor!

Conheça a CPA

A CPA é responsável por promover e coordenar as **avaliações internas** da instituição, entre elas a **Avaliação Institucional** e outras outras pesquisas, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores.

Além disso, o Comitê também é responsável por acompanhar as **avaliações externas**, como o ENADE e as avaliações de cursos realizadas pelo Ministério da Educação (MEC).

A CPA é formada por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

Clique [aqui](#) e saiba mais.



Sensibilização | Alunos

<https://portal.fmu.br/cpa/>

PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Comunicação com alunos 2022/1 e 2022/2

#ORGULHO FMU



O que é Comissão Própria de Avaliação – CPA?

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi instituída pelo artigo 103 da Lei nº 9.131 de 2010, com o objetivo de controlar o processo de avaliação interna das instituições de ensino superior de abrangência e de prestação de serviços autorizados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Ináris Faria – INEP.

CPA na FMU

A CPA do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU busca por meio da autoavaliação institucional, obter ferramentas para o planejamento pedagógico e administrativo da instituição, com o objetivo de contribuir para o aprimoramento da qualidade acadêmica.

Os instrumentos avaliativos são construídos de maneira que possam proporcionar os conhecimentos a fim de que esses sejam divulgados.



OLÁ, ESTUDANTE! PESQUISA ORGANIZAÇÃO A PARTIR DE 03/10

PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.2

QUEREMOS TE OUVIR! Sua participação é muito importante para nos ajudar a melhorar a instituição dando seu feedback. **Conheça mais, vote e acessar seu ambiente acadêmico e responder a pesquisa para você, disciplina desde o semestre.**



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CPA FMU FIAM

Olá, (PRIMEIRONOME)!

Queremos ouvir você! Participe da Pesquisa de Satisfação Institucional, disciplina de Bases de 1700 a 2000/22. O link para responder a pesquisa está disponível em seu ambiente acadêmico.

Acesse e participe!

Com a sua colaboração construímos, juntos, uma instituição cada vez melhor!

Divulgação Resultados 2022/1 Portal e Emails



SATISFAÇÃO DISCENTE

PRINCIPAIS RESULTADOS 2022.1

SATISFAÇÃO GERAL

O Índice de Satisfação Geral dos alunos em 2022.1 apresentou resultado de 80,0%.

INTERAÇÃO PROFESSOR-ALUNO

O Índice de Satisfação em relação ao professor em 2022.1 apresentou resultado de 80,0%.

INTRODUÇÃO DE FERRAMENTAS UTILIZADAS PELOS DISCENTES

Em 2022.1, o Índice de Satisfação em relação às ferramentas utilizadas pelos discentes apresentou resultado de 80,0%.



<https://portal.fmu.br/noticias/conheca-as-melhorias-na-fmu-com-base-nas-pesquisas-da-cpa/>



Conheça as melhorias na FMU com base nas pesquisas da CPA

PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.1

CPA FMU

12/08 10:41:00Z

PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.1

Curso: BAO

CPA FMU

Comunicação com a comunidade interna

A comunicação com a comunidade externa acontece principalmente por meio do portal da FMU, onde é possível ter acesso a diversas informações atreladas à Instituição, como seu histórico, missão, dirigentes, cursos oferecidos, entre outros aspectos relevantes e um amplo acervo de notícias de interesse geral para a coletividade.

Há também um intenso trabalho de divulgação da FMU junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e on-line, com o intuito de dar visibilidade à

Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes.

Ações de destaque da FMU também são compartilhadas com a comunidade externa por meio de e-mail a públicos segmentados e pelas redes sociais.

Figura 16 - Comunicação Externa



3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Objetivo no PDI: Promover o desenvolvimento de competências para crescimento pessoal e profissional dos discentes, para que possam viver a experiência universitária de forma plena e prazerosa, facilitando a transição da faculdade ao mercado de trabalho.

METAS PDI - EIXO 3 - ATENDIMENTO AOS DISCENTES	2022
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Ao discente com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento, dificuldades de aprendizagem ou disléxicos.	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Atendimento proativo e por indicação de docentes ou discentes	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Follow-up ao atendimento de estudantes cadastrados	x
ATENDIMENTO AO ESTUDANTE Intérprete de Libras sempre que necessário para acompanhar estudantes com deficiências de audição.	x

As condições institucionais de atendimento aos estudantes ocorrem de modo a criar condições para uma vivência acadêmica produtiva e segura. Encadeiam-se os mecanismos de auxílio ao estudante, pautado na legislação vigente, a saber: Lei nº 10.098/2000; Decreto 5.296/2004 e Portaria 3284/2003; Decreto 7611/2011.

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES.

A Qualidade Acadêmica, em razão de suas responsabilidades e convicções, está fundamentada nos valores definidos na missão institucional alinhada à missão da FMU que acredita que quando nossos alunos são bem-sucedidos, os países prosperam e a sociedade se beneficia.

A Instituição possui uma área específica responsável por Qualidade Acadêmica com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas frentes de atuação.

Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP)

Atentando-se às premissas regulatórias e com o propósito de melhorar e padronizar as ações do NAP do FIAAM FAAM, foram instituídos três pilares de atuação para este setor: *Eu Sou, Eu Respeito e Eu Aprendo.*

Figura 17 -Núcleo de Apoio Psicopedagógico



NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é um serviço de acolhimento, aconselhamento e desenvolvimento de habilidades socioemocionais para os estudantes universitários. Surgiu para atender necessidades que são específicas desse público, com um foco em promover o desenvolvimento de competências para o desenvolvimento pessoal e profissional dos discentes e para viver a experiência universitária de forma proveitosa, facilitando a transição da universidade ao mundo do trabalho.

O NAP possui três pilares de atuação: Eu Sou, Eu Respeito e Eu Aprendo.

O primeiro pilar, denominado “EU SOU” engloba todas as ações que visam desenvolver competências socioemocionais.

O pilar “EU RESPEITO”, vem ao encontro dos objetivos referentes à conscientização quanto ao respeito à diversidade, direitos humanos e cultura da paz.

O terceiro pilar, denominado de “EU APRENDO”, prevê ações de inclusão no processo de ensino-aprendizagem, considerando que a “acessibilidade é direito que garante à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de forma independente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social” (art. 53 da Lei 13146/2015) e, portanto, integra estudantes com deficiência a partir de uma visão inclusiva e não segregadora.

Deste modo, o NAP objetiva atender diferentes demandas estudantis, atingindo não apenas o corpo discente como toda a comunidade acadêmica, contemplando o cumprimento da legislação vigente e os âmbitos necessários para que haja o melhor desenvolvimento de nossos estudantes no processo de ensino-aprendizagem e posterior inclusão no mercado de trabalho.

No âmbito das ações organizadas e recorrentes, são apontadas as seguintes iniciativas:

Ações para Diversidade – Rodas de Conversa: Proporcionar um diálogo aberto com estudantes, professores e colaboradores sobre os temas: deficiências, gênero, orientação sexual, raça, religião e saúde mental para ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos. Realização de Rodas mensais, podendo ser abordado um ou mais temas a cada mês. Serão conduzidas por profissionais do Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP e professores TIs selecionados para a ação.

<p>RODAS DE CONVERSA E OUTROS EVENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> → Oficina de Literatura LGBTQIA+ e Empatia. → Saúde na Quarentena e Saúde Emocional. → Conscientização, Prevenção e Apoio social em Tempos de Coronavírus. → Inteligência Emocional. → Assédio moral no ambiente de trabalho digital #SELIGA. 	<p>saúde mental, entre outros temas que visam ampliar conceitos e enfrentar os preconceitos.</p>
<p>SEMANA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL</p>	<p>A Semana de Responsabilidade Social é o período em que a FMU desenvolve ações voltadas para o público interno e externo, demonstrando o compromisso com as causas sociais e com o espírito <i>Here for Good</i>.</p>

Quadro 22 - atendimentos de risco – NAP - 2022

Eventos	Docentes	EAD	Presencial	Total de pessoas envolvidas
Acessibilidade X Meio ambiente	2	2	19	23
Educação inclusiva e inovadora	4	6	21	31
Inclusão	1	2	10	13
Saúde mental da população negra	4	6	131	141
Suicídio – Mitos e verdades	1	7	52	60
Viagem e sapatonice como formas de saberes	1	3	11	15
Dependência emocional – relações tóxicas	1	5	52	58
Genética de síndromes psicológicas	1	10	119	130
Síndrome de Down X Mercado de trabalho	1	5	40	46
TEA no mundo da comunicação	4	3	20	27

Transtornos alimentares	1	3	20	24
Escolha da profissão – Estou no caminho certo	1	6	30	37
O efeito do comportamento no sucesso profissional	1	9	45	55
O líder em mim	1	2	20	23
14 eventos	24	69	590	683

Cursos Extracurriculares

Os Cursos Extracurriculares estão alinhados à Política de Cursos Extracurriculares da IES que visa oferecer um portfólio de cursos que oferece apoio aos estudantes ingressantes e oportunidades de ampliação do repertório de competências e desenvolvimento de habilidades tanto de ingressantes quanto de estudantes veteranos.

Oferta: Os Cursos Extracurriculares são ofertados gratuitamente a todos os estudantes dos Cursos Tecnológicos, de Bacharelado e Licenciatura no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Período de realização: Os Cursos Extracurriculares podem ser realizados durante o período letivo que se estende entre fevereiro e junho, agosto e dezembro.

Matrículas: Todos os estudantes regularmente matriculados e cadastrados no AVA têm acesso imediato aos Cursos Extracurriculares.

Recursos: Os Cursos Extracurriculares contam com materiais como e-book, vídeos, jogos, exercícios, questionários e avaliações.

Aprovação/ Certificação: Os estudantes que concluírem qualquer um dos Cursos

Extracurriculares e obtiverem a nota mínima de aproveitamento, poderão emitir automaticamente um certificado, que pode ser utilizado para validar horas de Atividades Complementares, mediante avaliação da Coordenação ou Professor Responsável pela validação.

Categorias: Os Cursos Extracurriculares se encontram distribuídos em três blocos principais: Bem-vindo (a) ao Ensino Superior; Nivelamento e Complementares e destinam-se à preparação do estudante para o Ensino Superior; à superação de dificuldades e desafios encontrados no início ou ao longo da experiência acadêmica e ao desenvolvimento de competências relevantes para o mercado de trabalho.

Quadro 23 - Cursos Extracurriculares

CURSOS	CH	DESCRIÇÃO
Gestão de Tempos e dos Estudos	10h	O curso Gestão do Tempo e dos Estudos é destinado para orientar os estudantes a administrarem o tempo e a organizarem os estudos, incluindo sugestões sobre como distribuir o tempo para as tarefas acadêmicas, construir uma agenda de estudos, inventariar os estilos de aprendizagem e planejar a trajetória acadêmica.
Estudante do Ensino Superior	10h	Visa familiarizar os estudantes recém-chegados à Instituição, sejam da modalidade presencial ou à distância, com informações relativas à organização dos elementos que compõe o ensino proposto, estruturação das aulas, metodologia de ensino, frequência e avaliação. Aborda também outras atividades fundamentais promovidas pela Instituição com o fim de desenvolver e possibilitar o sucesso na trajetória acadêmica dos estudantes.
Leitura Ativa	10h	Aborda a importância da habilidade de leitura na atualidade, explora como funciona o processo de leitura, enquanto forma sofisticada de decodificação de símbolos e atribuição de significados. Trata dos tipos de leitura (Icônica, Gestual e Sonora), do processo de leitura na história do mundo, da necessidade da leitura se tornar um hábito, dos obstáculos que podem atrapalhar a leitura, da definição de Leitura Ativa, das estratégias para ler ativamente e das estratégias para ler textos técnicos.
Interpretação de Gráficos e Tabelas	20h	Introduz conceitos básicos de estatística, aritmética, explorando os tipos de tabelas existentes para a apresentação das informações assim como a representação de tabelas por meio de gráficos e a construção deles com a utilização de softwares.
Prepare-se para as avaliações	5h	Oferece aos estudantes dicas de como estudar e melhorar a sua preparação para as avaliações e uma lista de métodos

		para resultados eficazes no seu desempenho final. Apresenta o conceito de avaliações e provas, distinguindo seus significados práticos e suas diferentes formas. Destaca maneiras eficientes de aproveitamento dos encontros presenciais e Webconferências e confere as formas de estimular a memória e reter o conhecimento relevante para obter bons resultados na vida acadêmica e poder utilizá-los em todas as demais atividades.
--	--	--

Softwares gratuitos para estudantes e professores com necessidades especiais

Softwares e aplicativos de acessibilidade para estudantes e professores com necessidades especiais, conforme quadros 24 e 25

Quadro 24 - Softwares de acessibilidade

SOFTWARES	DESCRIÇÃO
NDVA	Leitor de tela para o Microsoft Windows
DOSVOX	Sistema computacional baseado no uso intensivo de síntese de voz.
VLIBRAS	Tradutor automático da língua Portuguesa para Língua Brasileira de Sinais (Libras).

Quadro 25 - Aplicativos de acessibilidade

APLICATIVOS	DESCRIÇÃO
HAND TALK	Tradutor automático de textos e áudios para a Língua Brasileira de Sinais (Libras).
VIRTUAL MAGNIFYING	Lupa virtual para aumento de detalhes na tela do computador.

Pacote Office para discentes

Serviço oferecido aos discentes, conforme figura 18

Figura 18 - Pacote Office para discentes

Aproveite os benefícios que o Office 365 pode trazer para sua rotina acadêmica. Com a ferramenta, você pode utilizar on-line ou baixar em até cinco dispositivos o Word, Excel, PowerPoint e Outlook.
 No caso de dúvidas sobre senha, alunos da FNU podem entrar em contato pelo email suporteoffice@fnu.edu.br, e estudantes FIAM | FAAM podem enviar uma mensagem para suporteoffice@fiamfaam.edu.br.
 Confira como usufruir da ferramenta Office 365, um benefício exclusivo do Complexo Educacional FNU | FIAM-FAAM para alunos da instituição.
 Para saber mais sobre o programa, acesse o canal de dúvidas da [Microsoft](#).

emprego.

São oferecidos conteúdos especiais como vídeos, *webinars*, eventos que visam fornecer informações atualizadas e relevantes para a colocação profissional dos alunos. Além disso, mensalmente o FMU Carreiras promove diversos eventos presenciais que dão suporte em questões importantes na busca de estágio, como oficinas de confecção de currículos, dicas de oratória, informações sobre LinkedIn e dinâmicas de grupos.

O Núcleo de Carreiras do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU CARREIRAS é o departamento focado em preparar alunos e ex-alunos para interagir com o mercado de trabalho global e gerenciar proativamente sua carreira, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para obter um estágio ou emprego.

São oferecidos conteúdos especiais como vídeos, *webinars*, eventos que visam fornecer informações atualizadas e relevantes para a colocação profissional dos alunos. Além disso, mensalmente o FMU Carreiras promove diversos eventos presenciais que dão suporte em questões importantes na busca de estágio, como oficinas de confecção de currículos, dicas de oratória, informações sobre LinkedIn e dinâmicas de grupos.

O Núcleo de Carreiras e Empreendedorismo do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU Carreiras) visa preparar alunos e egressos para o mercado de trabalho global, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para que possam gerenciar proativamente sua carreira, aumentando suas chances de obter um estágio, emprego ou o desenvolvimento do seu negócio.

As orientações e encaminhamentos são realizados através do Portal de Carreiras, uma plataforma digital que permite a oferta e utilização dos serviços pelos alunos, egressos e empresas parceiras, onde e quando quiserem, de maneira on-line.

A ferramenta de Vagas e Oportunidades funciona através de algoritmos que combinam o perfil das vagas, currículos e perfil dos candidatos aumentando as chances de match com os recrutadores. Ao se inscrever, ainda é possível serem encontrados pelas empresas através de suas áreas dedicadas, com sua adesão ao Banco de Talentos.

Estudantes passaram a receber informações atualizadas sobre o mercado de trabalho Canal Carreiras, como o Blog de Conteúdos, Trilha de Carreiras e Feed de Notícias, e podem usufruir de ferramentas que potencializam suas chances de ingressar em uma nova

atividade profissional ou empreendedora. Um dos recursos mais utilizados até o momento é o Criador de Currículos, ferramenta que auxilia na confecção do currículo e carta de apresentação. Após fazer o *upload* do documento, ganham a revisão do currículo por especialistas.

Outro recurso é a Simulação de Entrevista, onde recebe, no mesmo momento, *feedbacks* indicando o que a empresa procura avaliar em cada pergunta e qual foi seu nível de aderência e sucesso em resposta.

Figura 19 - Portal FMU Carreiras e Internacionalização



Internacionalização

Partindo do entendimento de que o mercado de trabalho é global e que a internacionalização de carreira é importante para todo profissional atualmente, os estudantes e ex-estudantes também contam com programas de intercâmbio para aprimorar seu currículo, dominar outro idioma e estar mais preparado para o mercado de trabalho internacional.

O FMU Carreiras oferece suporte para o estudante participar do intercâmbio.

Figura 20 - Portal FMU Carreiras e Internacionalização - Programas

PROGRAMAS

✓ EM ANDAMENTO

Programa “Internacional Summer School Brasil” das Faculdades Metropolitanas Unidas FMU | FIAM FAAM para estudantes da HECSA e Faculdade de Economia e Sociologia da Universidade de Lódz.

O Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas torna público, por meio deste edital, as normas e procedimentos para o programa “International Summer School BRASIL”, organizado pela FMU | FIAM FAAM, localizada no Brasil (Avenida Santo Amaro nº 1239, Vila Nova Conceição, São Paulo | SP, 04505-002)

[Edital Summer School Brasil - Estudantes](#) [Edital Summer School Brasil - Professores](#)

✓ EM ANDAMENTO

PROGRAMAS | EVENTOS



O setor Carreiras e Internacionalização é um agente ativo no desenvolvimento da carreira dos estudantes e egressos, cujo propósito é torná-los cada vez mais qualificados e competitivos para o mercado de trabalho. Os eventos serão disponibilizados online por meio das plataformas digitais e canal oficial do YouTube (da FMU). Uma trilha repleta de muito conhecimento, profissionais altamente capacitados, informação e dicas importantes para a sua formação acadêmica, pessoal e profissional.

Quadro 26 - Programas de Intercâmbio

<p>Semestre Acadêmico no Exterior</p>	<p>Programas de intercâmbio exclusivo para estudantes FMU que desejam passar de um semestre até um ano em uma Instituição de Ensino Superior estrangeira parceira da FMU. O aluno pode aproveitar disciplinas equivalentes, e, sendo aprovado na instituição de ensino de destino não precisará cursá-las novamente na FMU.</p>
<p>Programas de Curta Duração</p>	<p>Oportunidade de aproveitar as férias somando experiências extracurriculares na formação acadêmica e profissional. Por meio de cursos de idiomas ou de extensão acadêmica internacional, o aluno amplia seus conhecimentos nas mais diversas áreas.</p>

Programas de Mobilidade Internacional

São programas de intercâmbio acadêmico discente dos cursos de graduação, que visa proporcionar ao estudante a experiência de vivência internacional, incentivar a imersão cultural, além de desenvolver no estudante competências globais fundamentais para atuação no mundo globalizado.

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Objetivo no PDI: Equilibrar a qualidade da vida no trabalho, com a satisfação profissional de seus colaboradores, trazendo qualidade nos resultados das atividades que consistiam nos objetivos da Instituição.

METAS PDI - EIXO 3 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	2022
Consolidar os incentivos previstos no quinquênio anterior para participação docente no programa de formação da FMU, com meta de realização de pelo menos dois cursos por ano por docente (um por semestre). A participação nos cursos continuará sendo adotada como requisito para participação no Prêmio Excelência Profissional Acadêmica, concedido a cada semestre, além da pontuação contabilizada no Plano de Carreira Docente já vigente.	x

O elemento essencial para o sucesso de uma organização é o capital humano. Pessoas qualificadas e comprometidas com o Centro Universitário são essenciais para a prestação de um serviço de qualidade e excelência. A fim de valorizar seu quadro de funcionários administrativos e docentes, o FMU aplica as políticas de pessoal através de três processos essenciais, a saber:

- Plano de Carreira Docente homologado pelo Ministério do Trabalho;
- Programas de Remuneração e Benefícios;
- Programas de Desenvolvimento Organizacional.

As políticas de pessoal são geridas pela Diretoria de Gente e Gestão e as ações de capacitação do pessoal técnico-administrativo são implementadas pelo Setor de Desenvolvimento Organizacional, com base nas necessidades específicas e solicitações dos setores e diretorias/gerências de escolas/coordenações de cursos. Os docentes e técnico-administrativos do FMU são contratados exclusivamente no regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo observados os requisitos do Plano de Carreira Docente, para os professores, e o Plano de Carreira, Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo, para os colaboradores.

A gestão de pessoas na FMU tem como objetivo oferecer o suporte para que os colaboradores possam prestar serviços de excelência, é efetivada de modo a:

1) Atender as demandas de pessoal no que se refere à contratação e desligamentos, organizando e executando os processos de provisão de pessoal:

Atualmente, as empresas são cobradas em inúmeros aspectos, sejam cobranças internas, relativas a obter melhores resultados, maior qualidade na produção, como cobranças externas, como cuidados para evitar acidentes de trabalho, cotas para serem atendidas, entre outros. E desta maneira para FMU atender a todas essas demandas o processo de recrutamento e seleção de pessoal é claro e com política transparente deixando claro a preocupação em formar equipes sólidas e perenes.

2) Acompanhar o desempenho funcional como forma de trabalhar os pontos fracos e ressaltar as qualidades profissionais:

Avaliação de Desempenho é uma ferramenta para conhecer e medir a performance dos indivíduos em uma organização e um dos pilares da prática da gestão de desempenho para melhorar os resultados coletivos e individuais. É fundamental para alcançar as metas e fornecer ao setor de recursos humanos dados importantes sobre a atuação de cada profissional, subsidiando decisões importantes junto aos gestores. A FMU leva muito a sério essas ferramentas de gestão e todos os líderes realizam os feedbacks com suas equipes pontuando o que tem de bom e criando planos de ação para possíveis correções que sejam necessárias.

3) Manter os colaboradores em constante processo de qualificação:

O treinamento e capacitação de funcionários é uma prática adotada pela FMU para aumentar o desempenho da equipe e potencializar os resultados obtidos. Existe uma preocupação muito grande da Instituição em manter a equipe motivada e engajada na missão e objetivo da empresa, dando segurança a todos os envolvidos e melhorando a vida de todos os stakeholders.

4) Promover condições sociais, culturais e psicológicas necessárias à execução das atividades com qualidade:

A FMU se preocupa com o Clima Organizacional da Instituição e por isso faz pesquisas para conhecer como seus docentes e colaboradores se sentem em relação a sua

instituição. Isso é levado a sério e a instituição promove ampla divulgação desses resultados e toma ações para que haja um engajamento grande de todos para esse acolhimento, principalmente nesse momento especial da pandemia que estamos enfrentando. Existe um grupo de apoio: O NAP com profissionais qualificados e empenhados em atender colaboradores, docentes e discentes, promovendo a escuta necessária para melhoria da vida dos stakeholders.

5) Gerir os planos de carreira docente para assegurar a qualidade do ensino de nível superior, através do incentivo, reconhecimento e valorização quanto ao nível de desenvolvimento e de desempenho do Quadro Permanente de Docentes da FMU:

A Instituição tem plano de carreira vertical e horizontal e com ações de meritocracia e tempo de casa, com planos anuais intercalados e promove feedback e plano de ação para ajustes, oferecendo uma melhoria constante nesse processo e oportunidade a todos.

6) Acompanhar e garantir que os programas de Remuneração e Benefícios:

O RH da instituição trabalha com programas de atingimento de metas, coletivos e individuais, fazendo anualmente o pagamento das premiações aos que atingiram as metas a que constam no seu PATH. Com isso os colaboradores conseguem até um 14º salário, relativo os resultados alcançados.

7) Garantir a realização de ações de capacitações e treinamentos possibilitando o desenvolvimento e o crescimento profissional dos colaboradores:

A FMU demonstra o quanto o treinamento e desenvolvimento vem sendo cada vez mais importante na instituição, se tornando uma vantagem competitiva, pois pode contribuir para o desempenho do próprio colaborador, contribuindo com a melhoria dos resultados, pois gera um diferencial importante no atendimento aos nossos funcionários e alunos. A capacitação profissional assume o posto estratégico na FMU, dela depende a eficácia operacional, flexibilidade produtiva e inteligência criativa na geração de inovações e diferenciais, enfatizando o desenvolvimento de todos os stakeholders.

Formação do Corpo Docente

No início de cada semestre letivo, liderado pela Qualidade Acadêmica, são realizados encontros com os novos docentes para apresentação de Normas, Princípios e Procedimentos a serem adotados, como o apoio à introdução dos professores na IES. Do ponto de vista de atividade previamente programada, periódica, permanente, existe o Programa de Aperfeiçoamento Docente, que envolve o universo dos professores em estudos e discussões, com vistas à qualificação gradativa e continuada das ações. O apoio pedagógico é realizado por supervisão e acompanhamento do coordenador de curso e do NAP, sempre buscando abordagens importantes para o desempenho docente no ensino superior como: didática, planejamento das atividades acadêmicas, processos e avaliação da aprendizagem.

O trabalho de assessoria pedagógica visa apoiar ao corpo docente nas questões relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem com vistas à melhoria da qualidade do ensino oferecido pela IES. A Qualidade Acadêmica prima pelo acompanhamento e avaliação do trabalho docente como parte da organização do processo pedagógico no FMU, antevendo as ações dos professores desde a organização do seu tempo até o norteamento das ações educacionais que serão desenvolvidas ao longo do semestre letivo, pressupondo uma reflexão sistemática da prática educativa; o faz de maneira sistemática para que as atividades curriculares sejam desenvolvidas e o resultado pretendido seja alcançado.

A qualificação do Corpo Docente ocorre por meio da Capacitação Docente, que agrega atividades de atualização, aprimoramento e participação em eventos culturais e científicos, realizados na própria instituição ou fora dela sendo importantes instrumentos de capacitação e qualificação continuada aos investimentos intelectuais em nível de pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*. São concedidas bolsas integrais aos docentes aprovados nos Programas de *Stricto Sensu*.

Integração de Professores

Com o propósito de desenvolver uma política de apoio ao docente do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS, a área de Qualidade Acadêmica desenvolve - em parceria com o setor de Gente e Gestão - ação de acolhimento e integração dos professores recém-contratados.

Tal iniciativa visa proporcionar um espaço de integração e conhecimento dos principais valores institucionais. Por isto, propõem-se atividades diversificadas para promover

a orientação, ambientação e reconhecimento dos principais espaços da instituição.

O professor também é um agente multiplicador de informações. Desta forma, investir na formação deste profissional traz benefícios imediatos à instituição além de facilitar sua adaptação ao novo trabalho, repercutindo nos seguintes objetivos:

- Desenvolver atividades de integração e acolhimento aos novos professores;
- Proporcionar o reconhecimento dos principais espaços e setores institucionais;
- Promover a ambientação por meio da apresentação da missão, dos principais valores e cultura da instituição;
- Apresentar as principais informações e acessos para o desenvolvimento pleno das atividades docentes.

Figura 21 - Evento de Integração – 2022

Convenção Acadêmica – 2022.2

[ABERTURA DA CONVENÇÃO ACADÊMICA - YouTube](#)

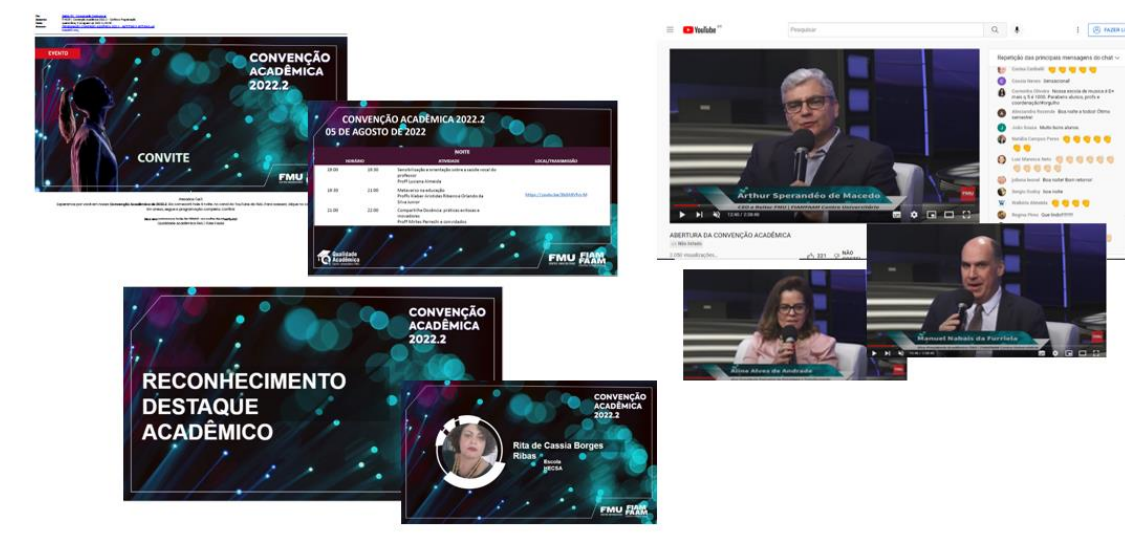


Figura 22 - Agenda do Evento de Integração – 2022.2

CONVENÇÃO ACADÊMICA 2022.2
04 DE AGOSTO DE 2022

NOITE		
HORÁRIO	ATIVIDADE	LOCAL/TRANSMISSÃO
19:00	19:30	Recursos de áudio e vídeo para apresentações ao vivo e <i>lives</i> Prof ^º Julio Cesar Gonzalez Moreno
19:30	20:30	Avaliação: elaboração e correção de itens avaliativos Prof ^ª Ingrid Isis Del Grego Herrmann https://youtu.be/vrwwQaviBqk
20:30	22:00	Mesa Redonda Virtual: Direitos Humanos, Diversidade, Sustentabilidade e Meio Ambiente e Inclusão. Prof ^{ºs} Manuel Fabricio Alves de Andrade, Rogéria Maria Ventura, Maria Lucia da Silva, Rita de Cassia Borges Ribas, Cesar Eduardo Lavoura Romão e Denise Bená




Convenção Acadêmica

A Convenção Acadêmica tem por objetivo recepcionar e integrar a comunidade acadêmica para o início semestre letivo e discutir sobre temáticas relacionadas a atividade docente. Refletindo sobre o papel do professor diante das rápidas mudanças bem como as competências dos novos estudantes é uma constante para quem deseja ser não só a maior, mas também a melhor instituição de ensino superior do país. Para isto, nada melhor do que discutir sobre este assunto com quem mais sente estas mudanças na sala de aula, os professores.

Resultados obtidos: Em 2022.1 e 2022.2 a Qualidade Acadêmica, além do evento de abertura tradicionalmente realizado no início do semestre contou com a participação de docentes, coordenadores e colaboradores das áreas envolvidas.

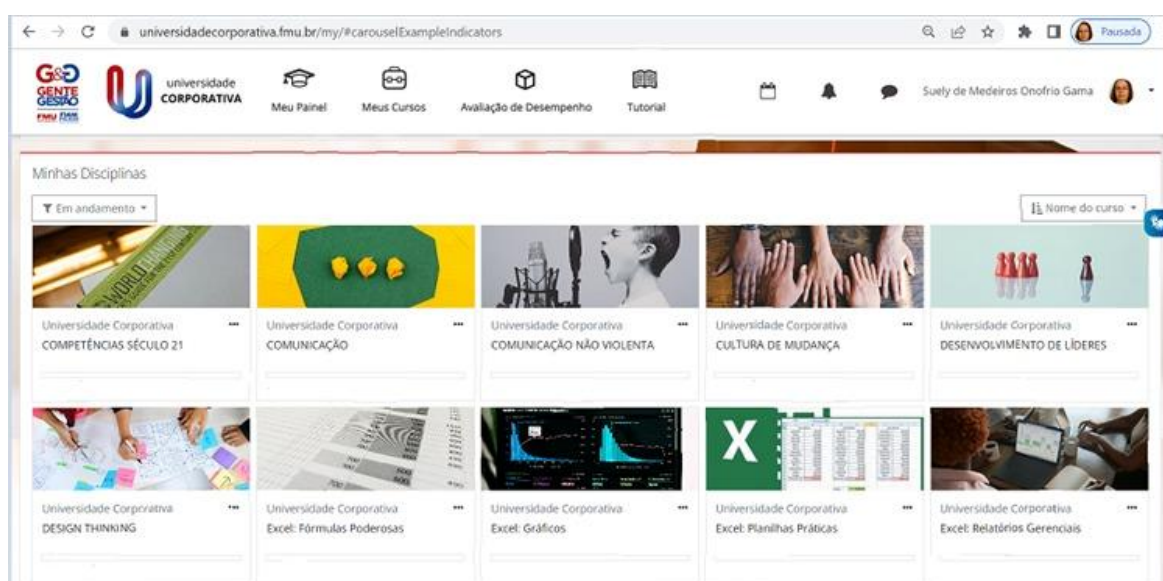
Figura 23: Convenção Acadêmica



Programa de Formação Continuada

Tem como objetivo oferecer uma formação contínua aos docentes, em acordo com o modelo acadêmico do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS até e com as competências necessárias à função docente, viabilizando um padrão de qualidade esperado nos resultados de aprendizagem dos nossos estudantes.

Figura 24 - Cursos disponíveis na Universidade Corporativa



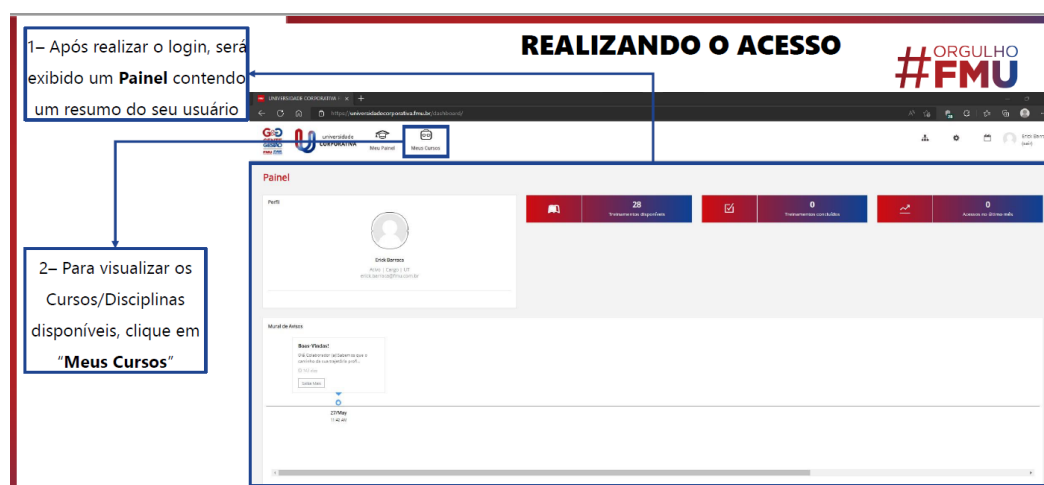
O Programa de Alta Formação Continuada - será composto por duas fases:

- Formação Inicial
 - Ambientação
 - Conhecer a IES --- 10h
 - FMU Design --- 10h
 - Introdutório
 - Documentos Acadêmicos --- 20h
 - Metodologias Ativas --- 20h
 - Avaliação --- 20h
 - Cultura Digital --- 20h
 - AVA --- 20h
 - Professor Digital --- 20h
 - Sala.com --- 20h
 - Engajando Discentes --- 20h
- Formação Continuada
 - Instrutor
 - LD Área --- 10h
 - Eixo Área 1 --- 15h
 - Eixo Área 2 --- 15h
 - Eixo Área 3 --- 20h
 - Eixo Área 4 --- 20h
 - Designer
 - Eixo Área 2 --- 15h
 - Eixo Área 2 --- 15h
 - Eixo Área 3 --- 20h
 - Eixo Área 4 --- 20h

Objetivos dos programas:

Tem como objetivo oferecer uma formação contínua aos docentes, em acordo com o modelo acadêmico da FMU e com as competências necessárias à função docente, viabilizando um padrão de qualidade esperado nos resultados de aprendizagem dos nossos estudantes.

Figura 25 - Universidade Corporativa



Formação do Corpo Técnico-Administrativo – Programas de Desenvolvimento Organizacional

A Equipe de Desenvolvimento Organizacional promove treinamentos, eventos e palestras direcionadas aos colaboradores. O quadro técnico-administrativo tem demonstrado enriquecimento educacional, com aumento da tendência de formação em programas de graduação e pós-graduação.

A qualificação do corpo técnico-administrativo faz parte das prioridades da Instituição, incentivando a educação continuada dos funcionários dos diferentes setores promovendo: apoio à conclusão da educação básica, acesso ao nível superior e a pós-graduação (por meio de bolsas) e atualização profissional, por meio de cursos no âmbito interno e/ou externo.

A FMU segue concedendo importantes benefícios aos funcionários técnico-administrativos, extensivo aos familiares - Assistência médica; Bolsas de estudos; Vale alimentação; Vale refeição; Assistência Odontológica e Clube Mais. Funcionários e dependentes legais usufruem gratuitamente, ainda, da parceria com SESC.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Objetivo no PDI: Garantir comunicação efetiva e transparente, estabelecendo políticas, diretrizes e normas, relativas à gestão dos recursos humanos aos docentes e corpo técnico-administrativo.

METAS PDI - EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	2022
Investir no desenvolvimento do conceito de trilhas de carreira, com base para a elaboração de um Plano de Carreira Técnico Administrativo.	x

A Política de Gestão está expressa no PDI, traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão.

A FMU tem como órgão máximo de gestão o Conselho Universitário de Ensino, Pesquisa e Extensão (Consunepe), tem como órgão máximo de gestão o Conselho Universitário de Ensino, Pesquisa e Extensão (**CONSUNEPE**), de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, reunindo-se uma vez a cada semestre, conforme calendário próprio.

Em sua composição, conta com a representação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo assim constituído:

- pelo Reitor, seu Presidente;
- por um representante da Entidade Mantenedora;
- por um representante de cada uma das Coordenações Corporativas de Suporte Acadêmico, sendo um representante da Regulação e Suporte Acadêmico, um representante da Qualidade Acadêmica e um representante do Planejamento Acadêmico;
- pelos Diretores das Escolas;
- por dois representantes das Coordenações de Curso, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- pela Coordenação de Pós-Graduação *Lato Sensu*;
- por um representante das coordenações de Pós-Graduação de *Stricto Sensu*;

- por um representante das Gerências ou Coordenações de Apoio Corporativo, tais como Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Operações, Marketing, Jurídico;
- por um representante da Educação a Distância;
- pelo Coordenador da CPA;
- pelo Secretário-Geral;
- por dois representantes do corpo docente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes do corpo de tutores;
- por dois representantes do corpo discente, sendo um da graduação e outro da pós-graduação;
- por dois representantes do corpo técnico-administrativo; e
- por um representante da sociedade civil organizada.

Todos possuem mandato de dois anos, exceto o representante do corpo discente, que possui mandato de um ano, sendo a todos admitida a recondução. O Reitor é membro nato.

A FMU conta com o Conselho Respeito a Diversidade, Cultura da Paz e Direitos Humanos (**CRCD**).

Vinculada à Reitoria, mas com atuação completamente autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (**CPA**). Sua constituição é caracterizada pelo princípio da paridade, formada por 1 (um) Coordenador, 3 (três) representantes do corpo docente, 3 (três) representantes do corpo discente, 3 (três) representantes do corpo técnico administrativo e 3 (três) representantes da sociedade civil organizada. A CPA se reúne mensalmente, em sala própria, e os registros da sua atuação estão nos espaços físicos e virtuais do FMU.

A Ouvidoria também está vinculada à Reitoria e conta com um Ouvidor que recebe e investiga denúncias, de forma independente e crítica, informações, reclamações e sugestões encaminhadas por membros das comunidades interna e externa, a partir de demanda espontânea.

Toda a estrutura de gestão acadêmica que realiza funções de estabelecer objetivos, planejar, analisar, conhecer e solucionar problemas, organizar e alocar recursos, tomar decisões, mensurar e avaliar, está vinculada à Reitoria. Essa estrutura está organizada

em dois grandes conjuntos de áreas de suporte e apoio institucional:

Coordenações de Suporte Acadêmico: (1) Regulação e Suporte Acadêmico (Núcleos Suplementares): a) Regulação; b) Secretaria Geral; c) Central de Atendimento ao Docente (CAD); d) Operações Acadêmicas; e) Bibliotecas); (2) Qualidade Acadêmica (Núcleos Suplementares): a) Qualidade; b) Responsabilidade Social/Extensão; c) Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP); d) Núcleo de Educação a Distância (NEaD); e) Comitê ENADE; e (f) Planejamento Acadêmico;

Coordenações de Apoio Corporativo: Gente e Gestão, Marketing, Finanças, Operações, Tecnologia da Informação e Jurídico. A Reitoria conta ainda com a Coordenações de Pós-Graduação Lato Sensu. Ainda no âmbito acadêmico, o FMU tem as Diretorias de Escola, que com atribuições deliberativo-executivas se constituem pelo agrupamento de cursos específicos e têm por finalidade a integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão em suas especificidades científicas, técnicas, artísticas e culturais.

Colegiado de Curso

O Colegiado do Curso é um órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito de cada curso, tendo a seguinte composição:

- I. Um Colegiado por município para cursos presenciais.
- II. Um Colegiado por curso para cursos na modalidade a distância.

Para os cursos Presenciais, sua formação é composta:

- pelo coordenador do curso, de cada local de oferta (o Colegiado é presidido pelo um Coordenador de Curso e, havendo coordenadores diferentes, o Colegiado será presidido pelo coordenador da unidade/campus que tiver o maior número de alunos matriculados);
- por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
- por representante dos egressos, quando houver;
- por representante do corpo técnico-administrativo; e
- por representante dos alunos, sendo um aluno de cada local de oferta, eleito entre os representantes de turmas do curso.

Para os cursos EaD, sua formação é composta:

- pelo coordenador do curso, como seu presidente;
- por, no mínimo, 4 docentes, preferencialmente, em regime de tempo integral ou parcial;
- por representante dos egressos, quando houver;
- por representante do corpo técnico-administrativo, priorizada a participação de colaborador que atua no NEAD; e
- um representante de alunos indicado por seus pares ou pela coordenação de curso.

Núcleo Docente Estruturante

O Núcleo Docente Estruturante (**NDE**) é o órgão deliberativo, normativo e consultivo no âmbito curso, responsável pelo processo de concepção, implantação, acompanhamento, consolidação e atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos, observando o previsto na Resolução CONAES Nº. 01, de 17 de junho de 2010. A formatação e operacionalização de suas atividades segue orientada pelos seguintes princípios:

- Um NDE por município para cursos presenciais;
- Um NDE por curso para cursos EAD / Híbridos / Semipresencial;
- Todos os membros do NDE devem estar vinculados a unidades curriculares de todos os locais e modalidades de oferta do curso;
- O presidente do NDE será indicado pelo coordenador, validado pelo diretor da escola e nomeado pelo reitor;
- Todos os coordenadores de um curso integram o NDE, podendo atuar como presidente;
- Mínimo de 5 membros, e pelo menos 2 integrantes com formação na área de conhecimento do curso;
- Seus membros devem atuar, obrigatoriamente, em regime de tempo integral ou parcial (mínimo 20% em tempo integral), e pelo menos 60% com titulação *stricto sensu*;
- Registro de atuação do NDE no documento de registros individuais de atividade (PIT);

- Preservar parte de seus membros desde o último ato regulatório

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades em diversos comitês temáticos, como o Comitê ENADE, o Comitê de Pesquisa e Iniciação Científica e o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP).

A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CAs).

As instâncias colegiadas possuem regulamentos próprios que operacionalizam as atribuições definidas no Regimento Institucional, além de regulamentar a composição e o mandato dos seus membros, nomeados por Ato da Reitoria.

Os registros das reuniões ocorrem por meio de atas, calendários aprovados e outros documentos, inclusive registros eletrônicos, que consignam a presença e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada. As decisões dos órgãos colegiados são sistematizadas e divulgadas por meio de políticas, pareceres, relatórios, atos normativos e autorizativos específicos, bem como pelos próprios registros e atas de suas reuniões, sendo assegurada a apropriação pela comunidade interna.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Objetivo no PDI: Atuar no mercado de Ensino Superior para atender às demandas sociais e as do mercado de trabalho, capacitando seus estudantes para a inserção em setores profissionais e participação no desenvolvimento da sociedade brasileira.

METAS PDI - EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	2022
A FMU possui uma meta de investimentos para os 5 anos de vigência do PDI de R\$ 427,7 milhões, sendo que deste valor, 6,3% serão investidos em projetos de expansão e 2,5% em eficiência operacional e o restante em despesas. Vale ressaltar, que estes investimentos estão alinhados com as diretrizes estratégicas da Instituição, que priorizam a qualidade acadêmica, a pesquisa e a inovação.	x

O planejamento econômico-financeiro para o quinquênio 2018-2022 foi elaborado com o objetivo de dimensionar e dispor de instrumentos para acompanhar e controlar a viabilidade econômico-financeira da FMU.

A Diretoria Financeira, órgão diretamente ligado à Presidência, é responsável por elaborar a proposta orçamentária anual da Instituição. A proposta apresentada é fruto do levantamento das necessidades apontadas e do planejamento efetuado pelas diversas áreas, individualmente ou em grupos de trabalho.

A Mantenedora apresenta capacidade financeira equilibrada, o que direciona os esforços para evitar exposição à riscos de intercorrências financeiras que possam comprometer a execução do plano quinquenal de desenvolvimento.

O orçamento institucional é realizado juntamente com as áreas da instituição. É realizado um estudo de mercado que contempla dados que embasem a projeção de crescimento e manutenção da base de alunos e conseqüentemente, a receita da Instituição para o ano seguinte.

Além disso, há também os investimentos necessários para atendimento da expansão das atividades em desenvolvimento, dos novos cursos e atividades a serem implantadas, assim como, investimentos em manutenção, conservação e melhorias das instalações e infraestruturas existentes, buscando atender às expectativas internas e externas. A execução do orçamento é monitorada periodicamente, com o objetivo de acompanhar e medir as ações planejadas e garantir que as metas sejam, ao final, alcançadas.

O Planejamento Estratégico Institucional tem como foco suprir/atender as necessidades apontadas pela comunidade acadêmica, por meio de pesquisa de satisfação no âmbito do processo de autoavaliação. São destacadas as alocações orçamentárias por meio das políticas institucionais que busca inventariar a evolução patrimonial e as necessidades futuras, em consonância com a demonstração de receitas e despesas previstas em seu plano institucional. Existe adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, captação de recursos e a previsão orçamentária e compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis, bem como a existência de controle entre as despesas efetivas e as despesas correntes, de capital e de investimento. A Instituição realiza investimentos destinados à infraestrutura, capacitação docente e de técnico-administrativos, divulgação do conhecimento científico tendo como meta a excelência na oferta dos serviços educacionais. Os demonstrativos de capacidade e sustentabilidade financeira e o PDI estão condizentes com as políticas efetivas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessário à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

A gestão financeira é pautada pelos seguintes objetivos:

- Adotar o orçamento no processo de gestão do plano de metas visando servir de referência para a avaliação das atividades e tomadas de decisões para investimentos, gerando melhoria da qualidade dos cursos;
- Implementar políticas e instrumentos de gestão financeira e orçamentária para possibilitar a autossustentação dos cursos e programas.

Os objetivos se traduzem na execução de metas correlacionadas, como elaboração dos orçamentos anuais para gestão da instituição; gerenciamento de cursos, projetos pedagógicos, projetos artísticos, culturais e sociais; aperfeiçoamento os instrumentos de gestão financeira para subsidiar estudos de viabilidade dos diversos produtos ofertados pela instituição na vigência do PDI; bem como das reavaliações anuais do orçamento global da instituição.

A política de racionalização dos recursos financeiros disponibilizados pela instituição inclui a elaboração prévia de estudos de viabilidade econômico-financeira como condição para aprovação. Isto, entretanto, não desconsidera os estudos e relevância social das ações e projetos. O processo de desenvolvimento e acompanhamento da gestão acadêmica e administrativa da instituição far-se-á com base em orçamento anual, podendo ser desdobrado em orçamentos de cursos e setoriais. Todavia, o processo de construção do orçamento privilegiará a participação dos gestores de todos os níveis da estrutura organizacional.

As receitas são originárias basicamente de mensalidades nas diversas modalidades de oferta de cursos. As despesas contemplam o custeio básico da instituição, incluindo-se a destinação de recursos para a capacitação de pessoal e significativo montante para a manutenção e adequação da estrutura física em padrão de excelência. Indica a viabilidade econômico-financeira da instituição e a sua capacidade crescente para a realização de investimentos nos diversos projetos ações planejadas neste documento

O CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS define em seus ciclos estratégicos, os recursos que, ao longo dos anos, serão utilizados para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais. O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição. As atividades da instituição têm como princípio norteador um perfeito equilíbrio entre fonte de recursos e os seus elementos de despesa, garantindo a sustentação das

atividades de ensino, pesquisa e extensão. Os relatórios preparados pela CPA são dos mais relevantes instrumentos utilizados para a o planejamento e a tomada de decisão.

Os indicadores de sustentabilidade financeira observados foram os seguintes:

- O volume desses recursos financeiros, além das receitas originadas a partir de suas atividades fins, vem demonstrando-se constante de maneira a garantir o equilíbrio e crescimento econômico da Instituição;
- Os sistemas financeiros informatizados e íntegros, o que possibilita monitorar adequação das atividades e garantir que os registros legais, financeiros e econômicos estejam disponíveis e sejam compatíveis com as necessidades operacionais;
- As demonstrações contábeis são anualmente preparadas e, posteriormente, auditadas por empresas independentes.

O planejamento e orçamento da FMU acontece anualmente, acontece anualmente, com revisões mensais envolvendo, se necessário, outras áreas da Instituição. Os registros de todas as atividades que originam as receitas da Instituição, são devidamente registradas em seus sistemas, obedecendo a todos às exigências legais e fiscais. O mesmo pode ser dito para os custos e investimentos realizados pela Instituição.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Objetivo no PDI: Promover estrutura física de excelência, como suporte para a realização de suas finalidades.

METAS PDI - EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	2022
Reuniões com a área de operações para elaboração de plano de ação decorrente da autoavaliação institucional.	x
Tratamento de pontos críticos de melhoria na infraestrutura apontados pelos estudantes nos processos de autoavaliação institucional, incluindo climatização e limpeza.	x
Valorização da cultura de manutenções preventivas.	x

Valorizar o investimento em infraestrutura específica para os cursos.	x
Criar condições para expansão dos polos de educação a distância.	x
Criar condições para oferta de cursos com uso de tecnologias educacionais, baseadas em sistemas informatizados e infraestrutura de redes de computadores com alta demanda e desempenho.	x
Adequação e construção de espaços para expansão do ensino presencial.	x

Os Cursos do CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS estão distribuídos num complexo de edifícios formados por cinco campi, com área construída de aproximadamente 254.077 m², todos situados no Município de São Paulo em locais com diferentes opções de acesso. Os espaços físicos nos diversos campi do FMU são sumarizados na tabela do quadro 27 e descritos, em detalhes, na sequência deste documento.

Quadro 27 - Descrição dos espaços físicos dos campi

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
Liberdade	Prédios 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 17, 18, 20, 25, 26, 43 e 44	204.457,05m ²	O campus possui 285 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, refeitório, sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, lojas, livrarias, auditórios, biblioteca e neste campus está concentrado o polo de ensino a distância.
Morumbi	Prédio 19	9.029,69m ²	O campus possui 57 salas de aulas, infraestrutura administrativa, Reitoria, sala da Comissão Própria de Avaliação (CPA), sala do Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD), sala da Ouvidoria, sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE), sala do Núcleo de Ensino a Distância (NEAD), sala dos professores, sala de coordenadores, central de atendimento ao aluno, laboratórios, Maqueteria,

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUÍDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
			banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação, auditório, elevador adaptado e biblioteca.
Ponte Estaiada (Hovet - Hospital Veterinário)	Prédio 33	6.398,65m ²	O campus possui 18 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, sala dos professores, sala de coordenadores, sala de estudos, pós- graduação, central de atendimento ao aluno, copa, lojas, ambulatório, UTI, Ultrassom, Farmácia, Raio-X, Centro Cirúrgico, sala pós cirurgia, sala de recuperação, baia de cavalo, baia de ruminante, baia de bovino, sala de silo, baia canil, baia gatil, sala DML, sala de paramentação, sala de preparo, sala de laudo, sala escura, triagem, câmara fria, sala de esterilização, lavanderia, laboratórios, sala de conservação, oncologia, biblioteca, banheiros e elevadores adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.
Santo Amaro	Prédios 14,29,30 e 31	24.207,25m ²	O campus possui 77 salas de aulas, infraestrutura administrativa, sala dos professores, sala de coordenadores, sala do Núcleo Docente Estruturante (NDE), central de atendimento ao aluno, laboratórios, clínica, sala de ossos, sala de controle de qualidade microbiótica, sala de atendimento, sala de espera, centro radiológico, câmara escura, farmácia, radiologia, vestiário, refeitório, sala de pesquisa, clínica de psicologia, clínica de fonoaudiologia, consultórios de psicologia, ginásio de fisioterapia, sala de coleta, sala de supervisão, sala de atendimento individual, sala de atendimento grupal, brinquedoteca, sala de TI,

CAMPUS	LOCAL	ÁREA TOTAL CONSTRUIDA	DESCRIÇÃO SINTÉTICA
			laboratório de musicoterapia, laboratório de informática, laboratórios híbridos, audiologia clínica, setor de otoneurologia, auditório, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração e praça de alimentação.
Vila Mariana I	Prédio 23	9.985m ²	O campus possui 28 salas de aulas, infraestrutura administrativa e financeira, sala de coordenadores, sala de professores, secretaria, biblioteca, laboratórios, banheiros adaptados conforme a legislação, área de concentração, praça de alimentação e maqueteria.

A FMU possui um plano de melhorias e expansão, respaldado no planejamento a longo prazo da instituição, que levou em consideração a prioridade na tomada de decisão, o atendimento a legislações aplicáveis e vigentes; e considerando os dados norteadores e demandas explicitadas pelas pesquisas realizadas pela CPA no âmbito da autoavaliação, a fim de proporcionar maior conforto e comodidade para a comunidade acadêmica, por meio de diversas ações de melhoria na infraestrutura predial.

Instalações Físicas

As instalações da FMU são amplas, com boa sinalização e nas condições de acessibilidade, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2015, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011, e na Portaria N° 3.284/2003, e atendendo às determinações da Comissão Permanente de Acessibilidade (CPA), órgão colegiado da Prefeitura do Município de São Paulo, que realiza vistorias e análise de projetos para a eliminação de barreiras arquitetônicas e de comunicação na cidade, onde se encontram protocolados os projetos das instalações físicas da FMU.

Os prédios da FMU dispõem de recursos e sistemas que auxiliam os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo com deficiência e/ou mobilidade reduzida em suas atividades acadêmicas e administrativas, tais como sinalizações em braile, pisos táteis, teclado

em braile, scanner para leitura de livro nas bibliotecas, softwares específicos, cadeiras e carteiras para obesos, mesas para cadeirantes, balcões e guichês acessíveis, entre outros.

A FMU conta com 5 Campi: Liberdade, Morumbi, Ponte Estaiada, Santo Amaro e Vila Mariana. A sede (Campus Santo Amaro), assim como os demais campi, está situada na cidade de São Paulo.

Ao todo, a FMU dispõe de aproximadamente 254.077,64m² de área construída, sendo distribuída da seguinte forma: (1) Campus Liberdade: 204.457,05m²; (2) Campus Morumbi: 9.029,69m²; (3) Campus Ponte Estaiada: 6.398,65m²; (4) Campus Santo Amaro: 24,207,25m² (sede); (5) Campus Vila Mariana I: 9.985m².

As instalações administrativas atendem plenamente aos requisitos de: disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas previstas/autorizadas, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação, comodidade, identificação e segurança.

Nas coordenações acadêmicas e demais espaços de atendimento, há recepção, sala de espera, sala de reunião e sala de atendimento individual com acessibilidade, segurança e uma equipe treinada para o pronto-atendimento. Os colaboradores possuem espaços com mobiliários e equipamentos adequados, sala climatizada e com tamanho e dimensões projetadas para o bom exercício do trabalho. As Áreas de Recursos Humanos, Operações, Financeira, Comunicação e Marketing, Regulação e Suporte Acadêmico, Secretaria Geral, Call Center, Departamento de TI, Jurídico e o Núcleo de Ensino a Distância (NEaD) estão localizados na Região Central de São Paulo. Todas essas instalações são de dimensões apropriadas ao número de usuários, dispõem de boa acústica, iluminação, mobiliário e limpeza.

A Área de Operações é o órgão responsável pelo gerenciamento dos campi e de todos os itens relacionados à infraestrutura física, suprimentos e serviços gerais, além do controle e conservação do patrimônio da FMU, da segurança patrimonial e de proteção à vida. A área de operações também é responsável pela avaliação periódica dos espaços e gerenciamento da manutenção patrimonial.

A guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica fica sob a responsabilidade da Secretaria Geral, ocorrendo por meio físico e digital, sendo disponibilizada a qualquer tempo para a CPA e avaliações in loco do INEP, quando da autorização, reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos e credenciamento institucional. Cabe ressaltar que a FMU, atendendo ao Decreto

nº9.235/2017, possui o projeto de acervo acadêmico em meio digital, com a utilização de método que garanta a integridade e a autenticidade de todas as informações contidas nos documentos originais.

A área de Tecnologia da Informação tem trabalhado na continuidade dos esforços de melhorias da infraestrutura, buscando inovações tecnológicas diferenciadas para sustentar o crescimento constante da FMU no que diz respeito a recursos de hardware e software. De forma a criar soluções inovadoras e permitir o acesso livre aos computadores e à rede de internet, foram disponibilizados recursos em áreas acadêmicas para atender as necessidades extraclasse.

Os campi são monitorados por sistema de CFTV e as salas de reuniões dispõem de projetor, tela de projeção e monitor de TV.

Descrições dos ambientes disponíveis nos *campi*

Salas de aula: As salas de aula contam com acesso à internet, projetores fixos ou operam em regime de reserva antecipada, caixas de som, lousas e carteiras confortáveis. Atendem aos requisitos de acessibilidade de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, contam com carteiras para obeso, mesas adaptadas para cadeirantes, pisos táteis e sinalização em braile.

Salas “Ponto Com”: Em cumprimento à sua proposta pedagógica e à utilização das metodologias ativas de aprendizagem, dispõe de 23 salas chamadas “Ponto Com” nos campi Hovet, Santo Amaro, Liberdade e Brigadeiro). Trata-se de um projeto piloto, implantado em 2018-2 e que, a partir da avaliação dos alunos e docentes, conduzida pela CPA, foi melhorado e ampliado. As salas “Ponto Com” têm um conjunto de ferramentas tecnológicas que tornam a aula mais dinâmica e oportuniza que o tempo dedicado às interações e ao aprendizado seja utilizado de maneira mais eficiente e eficaz, uma vez que procedimentos operacionais e manuais deixam de ser o foco por conta do uso intensivo de tecnologia. Destaca-se, por exemplo, o uso de mais de um projetor em sala, sendo um interativo e outro dedicado; há um sistema de som estéreo na sala, conectado com o microfone headset utilizado pelo docente; a parede principal é de fórmica branca, permitindo a escrita em qualquer parte. Conta com verificação da frequência dos discentes realizada por meio eletrônico seguro.

Auditórios: A FMU dispõe de 05 auditórios localizados em seus campi, totalizando 1768,90m². Todos são multifuncionais, dotados de equipamentos, como sistema de áudio e

vídeo próprio, possuem conforto, excelente acústica, acessibilidade a todos os públicos (sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, rampa para acesso ao púlpito, entre outros), sistema de climatização, acesso à internet (cabada e sem fio) e iluminação adequada. O auditório conta a existência de recursos tecnológicos multimídia e de equipamentos para videoconferência.

Sala de professores: São 06 salas de docentes, nos Prédios: 13, 16, 17, 26, 31 e 33 com dimensões compatíveis a cada Campus, que contam com sofás, cadeiras, mesas, armários, bem como locais para guarda de materiais didáticos e pessoais, computadores com acesso à internet, área climatizada, mobiliários modernos, confortáveis e ergonômicos, acessíveis também para pessoas deficientes e/ou com mobilidade reduzida, contando com cadeira para obeso, mesas com dimensão para o conforto de cadeirantes e sinalização em braile e disponibilização de café e água.

Centrais de Atendimento ao Docente (CADs): Ficam junto à sala de professores e contam com equipe para apoio técnico-administrativo, sendo o setor responsável pelo suporte às atividades da docência, além da gestão do ponto, de reservas de salas de aula, disponibilidade de equipamentos e serviço de reprografia e impressões.

Espaços de trabalho para professores em tempo integral: Existente em todos os campi, e adequados para que os professores possam desenvolver suas atividades fora de sala de aula. As salas são acessíveis, dotadas de mobiliário próprio, iluminação artificial e metragem adequada para o bom desenvolvimento dessas atividades, com a avaliação periódica e normas de utilização do ambiente conforme a Plano de Gerenciamento e Manutenção de Infraestrutura.

Salas de Reuniões: As reuniões de NDEs e Colegiados são realizadas em salas de reuniões próprias para essa finalidade, não ocupando o espaço da Sala dos Docentes.

Espaço para atendimento aos discentes existente em todos os setores: As áreas são distribuídas em diversos espaços específicos destinados para atendimento aos alunos, garantindo inclusive, atendimento individualizado e reservado. Dentre os setores que possuem o ambiente, destacamos: Secretarias, Coordenações de Curso, Centrais de Atendimento ao Aluno (CAA), Ouvidoria, Centrais de Atendimento ao Candidato (CAC), FMU Carreiras, Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Educação a Distância (NEaD) e Bibliotecas. Todos os espaços dispõem de mobiliário moderno e de alta qualidade,

além de garantir acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida e conforto para todos os usuários. Para isso, os espaços de atendimento aos discentes contam com sinalizações em braile, pisos táteis, cadeiras para obesos, espaço reservado para cadeirantes, balcões e guichês rebaixados etc.

Centrais de Atendimento: São utilizados sistemas eletrônicos de filas para que o atendimento ocorra com maior efetividade, sempre buscando o menor tempo de espera possível e a solução das demandas num único ambiente.

Espaços de convivência e alimentação: A FMU dispõe, em todos os seus campi, de áreas de alimentação e de reprografia, e demais espaços de convivência, onde docentes, discentes, colaboradores técnico-administrativos e visitantes podem relaxar, ler, conversar, conviver, se conhecer e usufruir do ambiente universitário. Em alguns campi são ofertados serviços de livraria, papelaria e conveniência. São dispostos nos espaços dos prédios de aula, máquinas de vendas automáticas (vending machines). Para os colaboradores e docentes que preferem trazer sua própria alimentação, são disponibilizadas copas com micro-ondas, geladeiras, pias, mesas e cadeiras para utilização, além de aparelhos de TV.

WebSpaces: Estão estrategicamente espalhados pelos campi para uso livre dos alunos. Os computadores disponibilizados nestes locais, possuem acesso à internet de alta velocidade e neles, também são disponibilizados softwares do pacote Office 365, utilizados pelos discentes para a elaboração de trabalhos acadêmicos e consultas diversas.

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: Os laboratórios implantados na FMU atendem às necessidades institucionais e destinam-se à prática do ensino, pesquisa e extensão e dividem-se nos seguintes tipos: (a) Laboratórios específicos: aqueles que atendem as demandas próprias de um curso ou grupo de cursos, dispendo de equipamentos, mobiliário e demais itens compatíveis com a sua respectiva finalidade; (b) Laboratórios de pesquisa: destinados a projetos vinculados aos núcleos de pesquisa, ao desenvolvimento de projetos de conclusão de curso e a projetos de iniciação científica; (c) Laboratórios de informática de uso geral: são laboratórios para uso livre, onde o aluno pode realizar as atividades de ensino, pesquisas e extensão; (d) Laboratórios de informática de uso específico: com computadores com acesso à internet e softwares específicos para os cursos. Todos os laboratórios possuem regulamento próprio, disponível aos usuários, além de equipe técnica para apoio ao docente e discente. São projetados, obedecendo às normas técnicas e de segurança, garantindo que docentes e discentes respeitem as normas de cada espaço e

utilizem os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), quando necessário. Os espaços são climatizados, levando-se em conta a extensão e capacidade dos laboratórios, o que permite uma boa ventilação durante as aulas, possuem mobiliário e recursos adequados, acessibilidade, contando com cadeira para obeso, mesa para cadeirantes, pias rebaixadas, bancadas adequadas para o conforto de cadeirantes, iluminação compatível com as atividades e layout interno confortável e seguro. Além das normas de segurança, os laboratórios possuem um gerenciamento e armazenamento de resíduos, quando necessário. Nos laboratórios em que há a necessidade de descarte de resíduos sólidos, uma empresa contratada é responsável pela coleta e execução de tal atividade, transportando esses resíduos com segurança até o local adequado. O descarte de resíduos líquidos é realizado da seguinte forma: resíduos não perigosos são tratados, diluídos e descartados na pia; no caso de resíduos perigosos, existe uma empresa contratada que é responsável pela execução de tal atividade, analisando-os e transportando-os com segurança para o devido tratamento e descarte apropriados. Importante destacar que, além dos laboratórios, a FMU mantém espaços específicos destinados a práticas acadêmicas, como a Clínicas Integradas da Escola de Ciências da Saúde, dotados de equipamentos de alta tecnologia, distribuídos em consultórios adulto e infantil, salas de atendimentos entre outros espaços especiais que proporcionam atuação clínica ao futuro profissional. Estão distribuídos entre os 5 campi, 167 laboratórios, dos quais 45 são de informática e 122 são laboratórios específicos. Como cenários didáticos especializados para a realização de práticas específicas dos seus cursos, destacamos: Núcleo de Apoio Fiscal (NAF), Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), Hospital Veterinário (HOVET) e Clínicas Integradas da Escola das Ciências da Saúde (CIECS), Clínica de Fisioterapia, Clínica de Fonoaudiologia, Clínica de Musicoterapia, Farmácia Escola, Clínica Odontológica, Centro Tecnológico das Engenharias e Tecnologias da Informação.

Quadro 28 - Descrição dos espaços dos Núcleos de Práticas

NÚCLEOS DE PRÁTICAS	DESCRIÇÃO
CENTRO INTEGRADO DE SAÚDE	Prestação de serviços à comunidade, no campo da Saúde: Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Musicoterapia, Farmácia e Odontologia com foco na promoção de

	saúde, prevenção de doenças e reabilitação.
HOVET - HOSPITAL VETERINÁRIO	Atendimentos
NAF - NÚCLEO DE APOIO CONTÁBIL E FISCAL	O NAF promove atendimento e orienta gratuitamente a comunidade interna e externa da Universidade.
NPJ - NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS	Atendimento jurídico gratuito à comunidade, facilitando o acesso do público em geral à justiça.

Biblioteca: A FMU possui 5 bibliotecas distribuídas em seus *campi*, das quais uma é a biblioteca central, situada no Prédio 5 do *campus* Liberdade, e as demais são bibliotecas setoriais, especializadas nas áreas relativas aos cursos oferecidos respectivas unidades. A área total ocupada pelo Sistema de Bibliotecas corresponde a 2.863 m², com 1059m² destinados ao acervo.

A estrutura das bibliotecas dispõe de área para acervo de livros, periódicos, multimeios e salão de leitura, Cabines/estações para estudos individuais, salas de estudo em grupo, espaço para técnicos administrativos, incluída a equipe de processos técnicos do acervo (tombamento, catalogação, classificação e representação bibliográfica), espaços com acessibilidade para Pessoas com Deficiência, além de computadores com acesso à Internet para execução de pesquisa e acesso a bases de dados de indexação de periódicos.

De forma a garantir um atendimento educacional especializado, o CENTRO UNIVERSITÁRIO DAS FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS disponibiliza, identifica, elabora e organiza recursos pedagógicos e de acessibilidade que eliminam as barreiras para a plena participação dos alunos, considerando suas necessidades específicas, como, por exemplo, pleno acesso de pessoas com baixa visão e ou deficientes visuais nas bibliotecas, por meio do uso de tecnologias assistivas (teclado em Braille, scanner de livros para cegos (Plustek V200 e Sara PC), softwares como NVDA e Vlibras), além de dispor de amplo acesso às dependências e circulação nas bibliotecas, com balcões de atendimento rebaixados para usuários cadeirantes, salas de estudos amplas e acessíveis.

Os espaços físicos das bibliotecas atendem plenamente às necessidades institucionais e às dimensões de limpeza e higienização do acervo, iluminação confortável em todas as áreas e ambiente climatizado.

Vale registrar que é permitido o acesso dos alunos ao acervo disponível nas Bibliotecas e que o acesso às bases de dados de periódicos disponíveis no Portal de Periódicos CAPES,

também pode ser realizado através dos computadores pessoais dos discentes e dispositivos móveis conectados à rede wireless do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU.

Todo o acervo está catalogado de acordo com normas internacionais e disponível para consultas e empréstimos, além de informatizado com acesso remoto via Internet. A Biblioteca disponibiliza ainda, biblioteca digital da produção docente (PRODOC) e discente (PRODISC), com texto integral de teses e trabalhos de conclusão de curso, cuja coleção de títulos selecionados:

Os usuários têm livre acesso às dependências. Com essa forma de utilização, busca-se colocar os usuários em contato com a diversidade de materiais, de maneira a suscitar, em maior profundidade, a exploração do conhecimento registrado. As consultas aos acervos local e on-line estão disponíveis por meio da página do Sistema de Bibliotecas no endereço <http://portal.fmu.br/bibliotecas>

Como destaque final, vale apontar que o acervo digital da Biblioteca teve incremento de 78% entre 2018 e 2022; em medida integralmente correlacionada com as políticas de gestão e plano de melhorias alicerçados nos resultados da avaliação institucional.

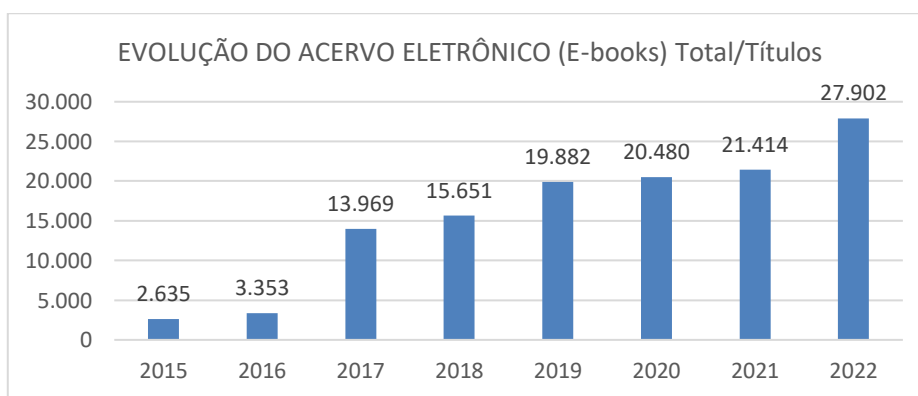


Gráfico 3 - Evolução no Acervo Bibliográfico

Serviços oferecidos pela Biblioteca

O acesso ao documento e à informação é facilitado pelos seguintes serviços prestados pelo Sistema de Bibliotecas: localização de material bibliográfico, mediante consultas à base de dados local, aos catálogos coletivos regionais e nacionais; comutação bibliográfica (COMUT e SCAD); empréstimo entre bibliotecas; acesso à Internet; acesso à base de dados internacionais (18); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service):

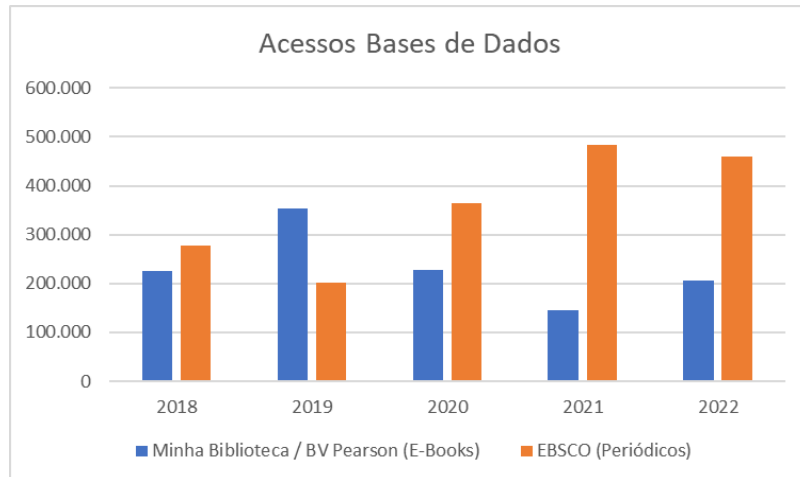


Gráfico 4 - Evolução acessos Bases de Pesquisa

Instalações sanitárias: Os *campi* possuem instalações sanitárias em todos os andares posicionados em pontos estratégicos, atendendo de forma adequada o fluxo de alunos, visitantes e colaboradores de cada campus. Dispõe de instalações sanitárias acessíveis, de acordo com a legislação aplicável, com barra de apoio, vaso sanitário adequado, lavatório adaptado, acionamento de emergência, espaço de rotação, assim como banheiros familiares e fraldários. A FMU disponibiliza equipe de limpeza dedicada com cronograma de higiene que garante a higienização, o abastecimento e a conservação dos sanitários. Além disso, os sanitários contam com sistema de ventilação que garante a renovação do ar. As torneiras e acionadores de descargas possuem redutores de vazão, garantindo a redução do consumo de recursos hídricos.

Estruturas do Polo EAD: Os polos de apoio presencial podem ser próprios ou implantados em regime de parceria formal, em diferentes localidades do país. O espaço físico de cada polo dispõe de metragem adequada ao número de estudantes, laboratório de informática e específicos, mobiliário próprio, além de iluminação artificial e natural.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS GERAIS DO ANO 2022

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta, por meio dos Seminários de Autoavaliação, os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA, que traduz - por meio de materiais e canais apropriados - as melhorias e ações oriundas desse processo, identificando a consonância entre previsto e implantado, sempre tomando por base inicial as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

4.1.1 Análise dos Resultados Gerais - Pandemia Covid-19

Considerando o retorno parcial da presencialidade, vez que em 2022 a IES seguiu implementando o retorno às atividades presenciais de forma criteriosa e sempre observando os indicadores regionais e locais da pandemia da Covid-19, as pesquisas de satisfação do FMU foram realizadas no andamento desse processo. Pela sensibilidade do momento, foram incluídas indagações sobre o nível de satisfação com a condução do IES frente aos desafios pedagógicos impostos pela pandemia.

Além disso, o FMU realizou pesquisa via Ambiente Acadêmico para identificar, logo após os ajustes para as aulas remotas síncronas, o nível de satisfação dos discentes da Graduação com a presteza, as ações e o direcionamentos adotados pela IES.

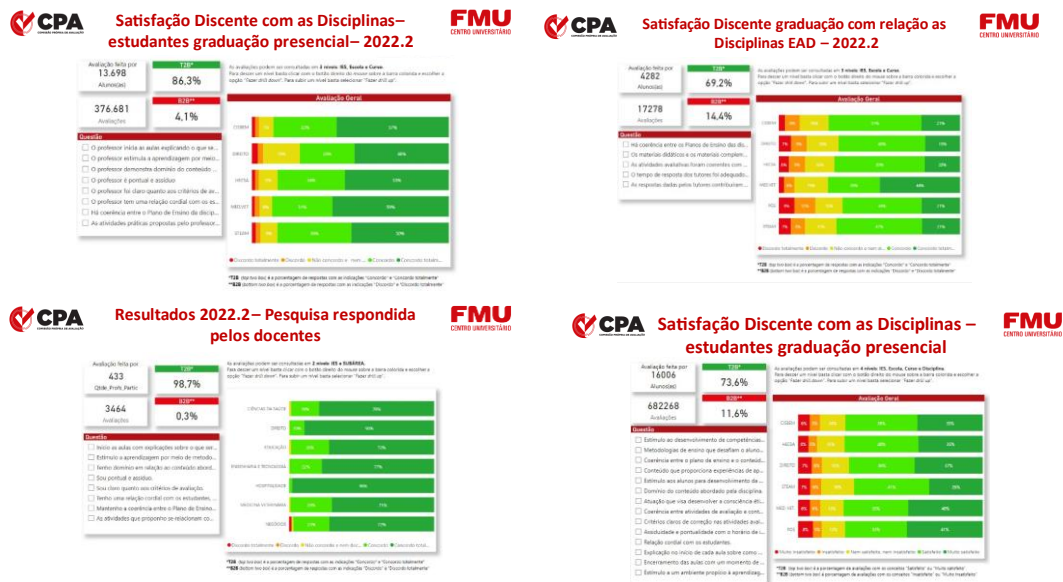
Ainda em função da pandemia, para atendimento aos requisitos do Parecer CNE/CP nº 5/2020 e entender se restaram lacunas/dificuldades, por parte dos estudantes, na apreensão dos conteúdos ministrados no segundo semestre de 2021 que podiam vir a impactar a aprendizagem nas disciplinas de 2022 e remediá-las; foi realizada atividade extra de Sondagem de Aprendizagem na primeira semana de aula do primeiro semestre de 2022, por meio de *link* no Ambiente Acadêmico e no chat durante a primeira aula remota síncrona.

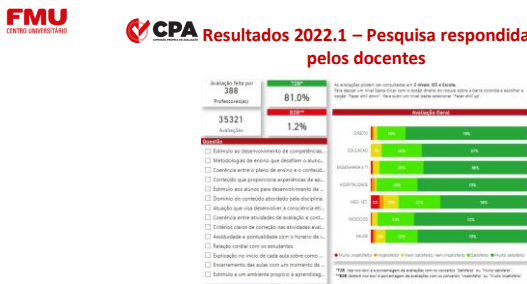
A sondagem foi feita por meio da ferramenta Microsoft Forms em formato de pesquisa, com o propósito de verificar o nível e a percepção de conhecimento dos principais conteúdos abordados nas disciplinas ofertadas em 2021.2. Os resultados obtidos foram encaminhados ao setor de Qualidade Acadêmica da IES, que coordenou ações de adequação com os diretores e coordenadores de curso, buscando adequar a prática docente ao longo do semestre de modo a apoiar a remediação das principais dificuldades compartilhadas pelos estudantes.

A partir da análise, também foram realizados ao longo do semestre aulas de revisão, através de eventos abertos transmitidos ao vivo, e disponibilizados para todos os estudantes nos diversos curso do FMU. Além disso, todo esse conteúdo está disponível em links com a gravação disponibilizado para os estudantes que não puderam assistir de forma síncrona. Essas aulas de revisão abordaram os principais conteúdo das disciplinas as quais os estudantes declararam ter encontrado problemas de compreensão do conteúdo.

A ação foi repetida no segundo semestre, desta vez considerando as disciplinas ministradas no primeiro semestre do ano-referência (2022).

4.1.2 Análise dos Resultados Principais de 2022 - FMU – Representação Gráfica





LOCAL DE PUBLICAÇÃO



Link da página da CPA no site <https://portal.fmu.br/cpa/>



- Links com as postagens sobre a CPA nas redes sociais
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/school/centrouniversitariofmufiamfaam/mycompany/>
- Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCop70VfoI2jhpFekfegjBFA>
- Instagram: https://www.instagram.com/fmu_oficial/?hl=pt
- Facebook: <https://pt-br.facebook.com/fmu/>
- Twitter: <https://twitter.com/fmuoficial>



5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES DO ANO DE 2022

Tendo como base as informações obtidas no processo avaliativo realizado no ano de 2022 e seu desdobramento analítico, foram apresentadas propostas e metas futuras, com evidências do alcance das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Importante destacar que muitas delas tem natureza recorrente e estão em andamento, conforme previsto nos planejamentos anuais.

Tomando-se por referência as planificações de melhoria concebidas no período referenciado pelas avaliações, podem ser destacadas as seguintes ações, construídas a partir dos insumos obtidos nos processos de autoavaliação e avaliação externa:

INDICAÇÕES DE MELHORIAS (processos avaliativos internos e externos)	AÇÕES IMPLEMENTADAS
MELHORIAS NO ATENDIMENTO	Padronização da CAA - atendimentos realizados em um só local e integração em todas as unidades

INDICAÇÕES DE MELHORIAS (processos avaliativos internos e externos)	AÇÕES IMPLEMENTADAS
MELHORIAS NO ATENDIMENTO	Capacitações regulares, envolvendo todo o corpo de atendimento
FERRAMENTAS DE ATENDIMENTO	Atendimento via <i>WhatsApp</i>
FERRAMENTAS DE ATENDIMENTO	Desenvolvimento de <i>chatbot</i> para dinamizar atendimento via aplicativo de mensagens
VALORIZAÇÃO DO CORPO DOCENTE E CORPO ADMINISTRATIVO	Premiação - docente e colaboradores - durante a semana de Convenção Acadêmica
VALORIZAÇÃO DO DISCENTE	Criação do programa de incentivo aos laureados - estudantes destaques de todos os cursos (semestre e formatura)
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Reorganização dos elementos das disciplinas online
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Criação do programa de ambientação e engajamento estudantil (disciplina de Ambientação Digital)
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Criação e atualização do Guia Digital das disciplinas <i>online</i> e tutoriais
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Interface aprimorada, navegação mais intuitiva e agradável
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Aprimoramento Programa de Permanência Acadêmica
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Implementação do acervo de zeladoria
MELHORIAS NO AMBIENTE ACADÊMICO	Redução do tempo de resposta no fórum entre estudantes e tutores (24hs úteis)
MELHORIAS NAS BIBLIOTECAS	Ampliação do acervo virtual
COMUNICAÇÃO COM O DISCENTE	'Comunidades Acadêmicas' mantidas pela área de Qualidade Acadêmica
COMUNICAÇÃO COM O DISCENTE	Aperfeiçoamento do Programa 'Embaixadores'
INTERAÇÃO CPA X DISCENTE	Incrementar participação de Coordenadores e Embaixadores (sensibilização - orientações - devolutivas - resultados)
INTERAÇÃO CPA X DISCENTE	Periodicidade de atualização do portal
INTERAÇÃO CPA X DISCENTE	Envio de comunicação ('Esquenta')
INTERAÇÃO CPA X DOCENTE	Evento de apresentação de resultados das pesquisas sob responsabilidade da CPA
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Ampliar participação dos membros da CPA nos diversos comitês institucionais
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Interação com Equipe Multidisciplinar
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Divulgação específica para tutores EaD
INTERAÇÃO CPA X COLABORADORES	Incrementar aproximação com polos para divulgação de resultados e aprimoração dos instrumentos de avaliação
INTERAÇÃO CPA X OUVIDORIA	Integração dos trabalhos, ressalvadas as particularidades, atribuições e eventuais limitações regimentais

INDICAÇÕES DE MELHORIAS (processos avaliativos internos e externos)	AÇÕES IMPLEMENTADAS
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Ajuste da relação de equilíbrio entre teoria e prática - melhorias implementadas nos laboratórios físicos e virtuais
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Ampliar participação em projetos de Extensão
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Visitas técnicas
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Aproximação com profissionais de mercado
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Empregabilidade em relação com parceiros: SEBRAE / <i>startups</i> / escritórios-modelo / clínicas / NPJ
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Pesquisa - incremento das jornadas de iniciação científica
RELAÇÃO TEORIA X PRÁTICA	Programa de revisão
MELHORIAS DE APRENDIZAGEM	Criação da iniciativa 'pílulas de conhecimento'
MELHORIAS DE APRENDIZAGEM	Oficinas de redação científica
MELHORIAS DE APRENDIZAGEM	Incentivo à incorporação de temas transversais
APOIO PSICOPEDAGÓGICO	Criação e revisão de indicadores para aperfeiçoar o atendimento
APOIO PSICOPEDAGÓGICO	Ampliação do agendamento remoto, alcançando mais efetivamente discentes EaD
AJUSTES DAS ATIVIDADES AVALIATIVAS DA CPA	Adequação e revisão dos instrumentos
AJUSTES DAS ATIVIDADES AVALIATIVAS DA CPA	Concepção de plataformas exclusivas
INTERAÇÃO COORDENADORES X DOCENTES X DISCENTES	Implementação de agendamentos remotos
INTERAÇÃO COORDENADORES X DOCENTES X DISCENTES	Estabelecimento de grupos de trabalho

Por fim, especificamente em relação à avaliação docente, é disponibilizada ao professor a avaliação individual construída com os insumos fornecidos pelos estudantes na área restrita do ambiente acadêmico. Os coordenadores realizam reuniões de *feedback* individual com os docentes, traçando ações de melhoria para o semestre seguinte – essa interação é registrada, e gera um plano de ação individualizado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por fim, e com o objetivo de avaliar e operacionalizar as ações previstas no PDI 2023-2027, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas promove, semestralmente, reunião com os gestores, utilizando o resultado dos processos avaliativos desenvolvidos no período, a fim de traçar os rumos necessários ao desenvolvimento da IES e aprimoramento de seus processos internos.

A identificação das fragilidades, oportunidades de melhoria e potencialidades tem,

ainda, propiciado planos específicos de ação para que seja possível aprimorar os processos em curto, médio e longo prazo. Para além do que já foi apontado no presente relato, e considerando os resultados do último ciclo avaliativo, também se destaca:

INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA:

1. Melhoria em todas as salas de professores da FMU com instalação do kit conforto para professor (máquina de café, sofá e sala de descompressão);
2. Implantação da Central de Atendimento ao Docente – CAD Virtual;
3. Melhorias nas salas de aulas de todos os prédios da FMU;
4. Implementação de laboratórios virtuais;
5. Modernização de auditórios;
6. Implantação das catracas e monitoramento com câmeras;
7. Otimização da rede Wi-Fi para todos os prédios;
8. Melhoria das condições de acessibilidade em todos os prédios;
9. Reforma dos sanitários de todos os prédios;
10. Customização do Ambiente Virtual de Aprendizagem;
11. Ampliação do acervo virtual da Biblioteca.

ATENDIMENTO AO ALUNO:

1. Uniformização no atendimento e modernização das instalações das Centrais de Atendimento ao Aluno (CAAs);
2. Ampliação dos serviços disponíveis via atendimento virtual, e também dos canais de atendimento;
3. Programas de capacitação e treinamento constantes para os colaboradores atendentes de CAAs.

MELHORIAS NA QUALIDADE ACADÊMICA DOS CURSOS:

1. Atualização de matrizes curriculares para todos os cursos;
2. Ampliação e manutenção das ações e programas de capacitação docente;
3. Aperfeiçoamento dos fluxos de concepção e produção de material didático; estudantes;
4. Diminuição do tempo de respostas dos tutores.

Em termos qualitativos, os cursos vêm melhorando seus resultados a cada ciclo do ENADE, cabendo destacar: Em 2015 o curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos teve conceito 5, no ano de 2016 os cursos de Educação Física (bacharelado), Fisioterapia, Nutrição e Serviço Social tiveram conceito 4, e em 2017, Educação Física (licenciatura), História e Letras Espanhol (licenciatura) obtiveram conceito 4, em 2018 os cursos de Biomedicina, Direito, Engenharia Mecânica, Farmácia, Fisioterapia, Gestão Ambiental, Gestão da Tecnologia da Informação, Gestão de Turismo, Gestão Hospitalar, Gestão Pública, Negócios Imobiliário, Pedagogia, Sistemas para Internet e os cursos de Enfermagem e Musicoterapia

tiveram nota 5. No ano de 2021 obtiveram conceito 5 no ENADE o curso de Letras - Inglês; conceito 4 os cursos de História (EaD), Letras Português (EaD e presencial), Educação Física (presencial), Pedagogia (presencial), Ciências Biológicas (presencial), Artes Visuais (presencial), Ciências Sociais (presencial) e História (presencial).

Em relação aos conceitos obtidos nas avaliações externas, há uma melhoria nos resultados conquistados, ressaltando-se que nas avaliações dos últimos anos, o Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas obteve conceito 5 nos cursos de Direito (2015), Tecnologia em Gestão Financeira (2017), Musicoterapia (2018), Ciências Sociais (2021), Enfermagem EaD (2021), Letras Português (2022), Gestão de Turismo EaD (2022) e Jogos Digitais EaD (2022). Obteve Conceito Institucional 5 no último credenciamento da modalidade presencial (2019), e em relação ao IGC, apresenta um crescimento considerando o ciclo 2014 a 2016. Em 2019 os cursos Negócios Imobiliários e Ciências Contábeis EAD ficaram com nota 4 e o curso de Eventos atingiu a nota 5.

O grande desafio da CPA para os próximos ciclos avaliativos é continuar promovendo a cultura da autoavaliação, elevando cada vez o percentual de respondentes. Para esse fim, estão previstos esforços para seguir aperfeiçoando os canais de comunicação com comunidade em geral e tornar ainda mais visíveis os resultados da Avaliação Institucional, contribuindo de forma determinante na entregar para a sociedade daquilo que o FMU se propõe em sua missão, visão e valores institucionais:

MISSÃO

“Promover educação superior acessível e de excelência para a formação de profissionais éticos, cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável e preparados para o mercado de trabalho”.

VISÃO

“Ser a maior e melhor instituição de ensino superior no seu segmento, promovendo empregabilidade e inclusão social”.

VALORES

“Integridade e conduta ética; Valorização e respeito com as pessoas; Paixão por performance e orientação para os resultados; e Excelência na oferta educacional, orientada às necessidades do mercado de trabalho”.

ANEXO A - INSTRUMENTOS DE PESQUISA 2022

QUESTÕES QUE O COORDENADOR AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DOCENTE

Quadro 29 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:					ou
● Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	● Nem satisfeito nem insatisfeito	● Satisfeito	● Muito Satisfeito	● Não se aplica

1. Pontualidade;
2. Assiduidade;
3. Didática em sala de aula;
4. Relacionamento com os alunos;
5. Atendimento das solicitações da coordenação

QUESTÕES QUE O ESTUDANTE AVALIA O DOCENTE RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 30 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE

Escala das questões desse bloco:					ou
● Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	● Nem satisfeito nem insatisfeito	● Satisfeito	● Muito Satisfeito	● Não se aplica

DISCIPLINA (não impacta no PDCD)

1. O conteúdo da disciplina é coerente com o plano de ensino.
2. A forma como o conteúdo é apresentado na disciplina facilita a aprendizagem.
3. As atividades avaliativas são coerentes com os conteúdos apresentados.
4. As atividades avaliativas possuem critérios claros de correção.

TUTOR (impacta no PDCD)

5. O tutor fornece feedback no tempo adequado.
6. Os feedbacks do tutor são relevantes e contribuem para minha aprendizagem.
7. O tutor se comunica de forma apropriada, sendo educado com os estudantes.

Quadro 31 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:					ou
● Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	● Nem satisfeito nem insatisfeito	● Satisfeito	● Muito Satisfeito	● Não se aplica

1. O professor utiliza metodologias ativas de ensino, além da aula expositiva que estimulam o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.
2. As metodologias de ensino, utilizadas pelo professor, desafiam você a aprofundar conhecimentos.
3. O conteúdo trabalhado pelo professor é coerente com o plano de ensino apresentado.
4. O conteúdo apresentado pelo professor proporciona experiências de aprendizagem inovadoras.
5. O professor utiliza Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), tais como projetor, ambiente virtual de aprendizagem ou laboratórios virtuais, entre outros.
6. O professor estimula que, em sua disciplina, eu desenvolva minha capacidade de solução de problemas da sociedade.
7. O professor demonstra ter domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
8. O professor atua de maneira a desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à

diversidade.

9. O professor conduz atividades avaliativas coerentes com os conteúdos apresentados.
10. O professor utiliza critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
11. O professor é assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
12. O professor consegue estabelecer uma relação cordial com os estudantes.
13. O professor inicia as aulas contextualizando o que será aprendido com os objetivos de aprendizagem.
14. O professor finaliza as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, proporcionando momentos de feedback.

QUESTÕES QUE O TUTOR E O PROFESSOR SE AUTOAVALIAM RESPONDENDO UMA VEZ PARA CADA DISCIPLINA

Quadro 32 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS ONLINE

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Forneço feedback com rapidez aos alunos.
2. Meus feedbacks contribuem para experiência de aprendizagem dos alunos
3. Comunico-me de forma apropriada, sendo educado com os estudantes.

Quadro 33 – GRADUAÇÃO: DISCIPLINAS PRESENCIAIS

Escala das questões desse bloco:					ou
●Muito Insatisfeito	● Insatisfeito	●Nem satisfeito nem insatisfeito	●Satisfeito	● Muito Satisfeito	●Não se aplica

1. Utilizo metodologias ativas de ensino, além da aula expositiva, que estimulam o desenvolvimento de competências reflexivas e críticas.
2. As metodologias de ensino que utilizo na disciplina desafiam você a aprofundar conhecimentos.
3. Trabalho o conteúdo de forma coerente com o plano de ensino apresentado.
4. O conteúdo que apresento proporciona experiências de aprendizagem inovadoras.
5. Utilizo Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), tais como projetor, ambiente virtual de aprendizagem ou laboratórios virtuais, entre outros.
6. Estímulo que, em minha disciplina, os estudantes desenvolvam capacidade de solução de problemas da sociedade.
7. Demonstrei ter domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
8. Atuo de maneira a desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
9. Conduzo atividades avaliativas coerentes com os conteúdos apresentados.
10. Utilizo critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
11. Sou assíduo e pontual com o horário de início e término das aulas.
12. Consigo estabelecer uma relação cordial com os estudantes.
13. Início as aulas contextualizando o que será aprendido com os objetivos de aprendizagem.
14. Finalizo as aulas auxiliando os estudantes a verificarem o que foi aprendido, proporcionando momentos de feedback.

ANEXO B - COMUNICAÇÕES DA CPA

ESTUDO DE EMPREGABILIDADE FMU, MODALIDADE PRESENCIAL 2021|01, 2022|02.



A pesquisa de empregabilidade aplicada pelo setor de **Carreiras e Internacionalização** da FMU na modalidade presencial, aponta que 69,05% (2021|02) e 77,63% (2022|02) dos egressos estão no mercado de trabalho.

Sendo 14,70% (2021|02) e 10,36% (2022|02) estão em busca de uma oportunidade dentro da área de formação; 14,97% (2021|02) e 10,43% (2022|02) estão disponíveis no mercado de trabalho; 1,25% (2021|02) e 1,56% (2022|02) são estudantes; 18,65% (2021|02) e 19,92% (2022|02) trabalham em uma área diferente da formação acadêmica e 50,40% (2021|02) e 57,71% (2022|02) estão trabalhando na área de formação.

Faixa Salarial:

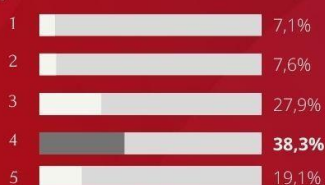
2021|02: R\$ 1k - R\$ 2k, antes da formação | R\$ 3k - R\$ 5k, após formação.

2022|02: R\$ 1k - R\$ 2k, antes da formação | R\$ 3k - R\$ 5k, após formação.

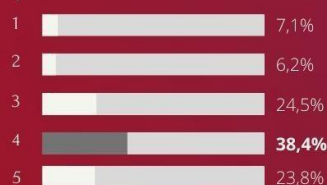
Destaca-se o percentual das escolas quando falamos de empregabilidade: 33,33% (2021|02) e 46,15% (2022|02) na escola de Hospitalidade; 66,66% (2021|02) e 88,88% (2022|02) na Educação; 64% (2021|02) e 71,24% (2022|02) no curso do Direito; 72,22% (2021|02) e 83,98% (2022|02) na Engenharia e Tecnologia; 76,24% (2021|02) e 84,86% (2022|02) na escola de Negócios; 67,37% (2021|02) e 71,63% (2022|02) na área da Ciências da Saúde e 65,38% (2022|02) na escola de Medicina Veterinária.

Quando o assunto é conquistas pós formação, 53,36% (2021|02) e 65,27% (2022|02) demonstram uma evolução, sendo: 22,06% (2021|02) e 25,54% (2022|02) dos egressos começaram a trabalhar na área de formação; 5,73% (2021|02) e 5,62% (2022|02) foram efetivados; 9,05% (2021|02) e 8,74% (2022|02) tiveram promoção; 16,50% (2021|02) e 25,35% (2022|02) informam que o salário melhorou consideravelmente e 46,63% (2021|02) e 34,72% (2022|02) afirmam que nada mudou.

Experiência com a FMU - NOTA 1 - 5, 2021|2



Experiência com a FMU - NOTA 1 - 5, 2022|2



Setor Carreiras e Internacionalização | e-mail: carreira@fmu.br

ESTUDO DE EMPREGABILIDADE FMU, MODALIDADE EAD 2021|01, 2022|02.



A pesquisa de empregabilidade aplicada pelo setor de **Carreiras e Internacionalização** da FMU na modalidade EAD, aponta que 74,81% (2021|02) e 70,80% (2022|02) dos egressos estão no mercado de trabalho.

Sendo 10,37% (2021|02) e 13,86% (2022|02) estão em busca de uma oportunidade dentro da área de formação; 12,59% (2021|02) e 13,13% (2022|02) estão disponíveis no mercado de trabalho; 2,22% (2021|02) e 2,18% (2022|02) são estudantes; 24,44% (2021|02) e 27,73% (2022|02) trabalham em uma área diferente da formação acadêmica e 50,37% (2021|02) e 43,06% (2022|02) estão trabalhando na área de formação.

Faixa Salarial:

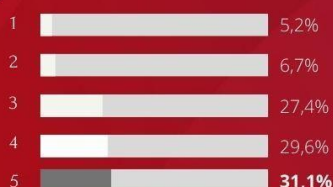
2021|02: R\$ 1K - R\$ 2K, antes da formação | R\$ 3k - R\$ 5k após formação.

2022|02: R\$ 1K - R\$ 2K, antes da formação | R\$ 1k - R\$ 2k após formação.

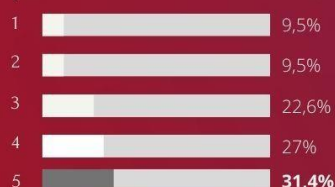
Destaca-se o percentual das escolas quando falamos de empregabilidade: 100% (2021|02) e 33,33% (2022|02) na escola de Hospitalidade; 100% (2021|02) e 55,55% (2022|02) na Educação; 84% (2021|02) e 80% (2022|02) na Engenharia e Tecnologia; 68,18% (2021|02) e 71,26% (2022|02) na escola de Negócios e 100% (2022|02) na área da Ciências da Saúde.

Quando o assunto é conquistas pós formação, 43,70% (2021|02) e 46,71% (2022|02) demonstram uma evolução, sendo: 8,88% (2021|02) e 10,94% (2022|02) dos egressos começaram a trabalhar na área de formação; 2,96% (2021|02) e 2,18 (2022|02) foram efetivados; 15,55% (2021|02) e 14,59% (2022|02) tiveram promoção; 16,29% (2021|02) e 18,97% (2022|02) informam que o salário melhorou consideravelmente e 56,29% (2021|02) e 53,28% (2022|02) afirmam que nada mudou.

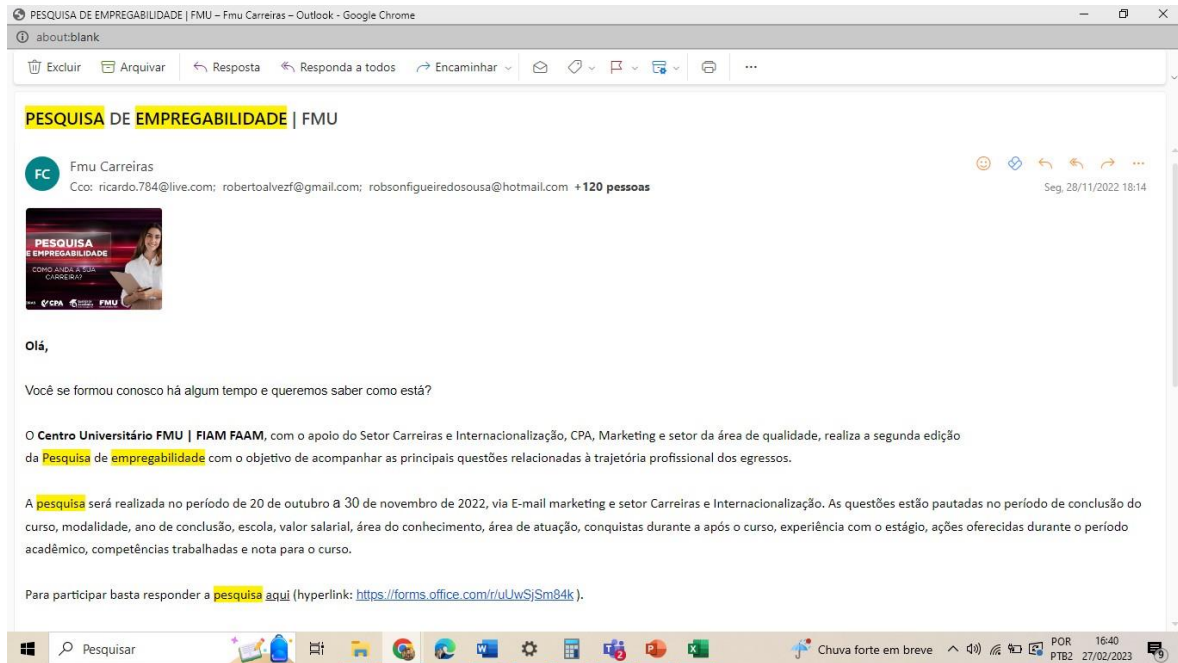
Experiência com a FMU - NOTA 1 - 5, 2021|2



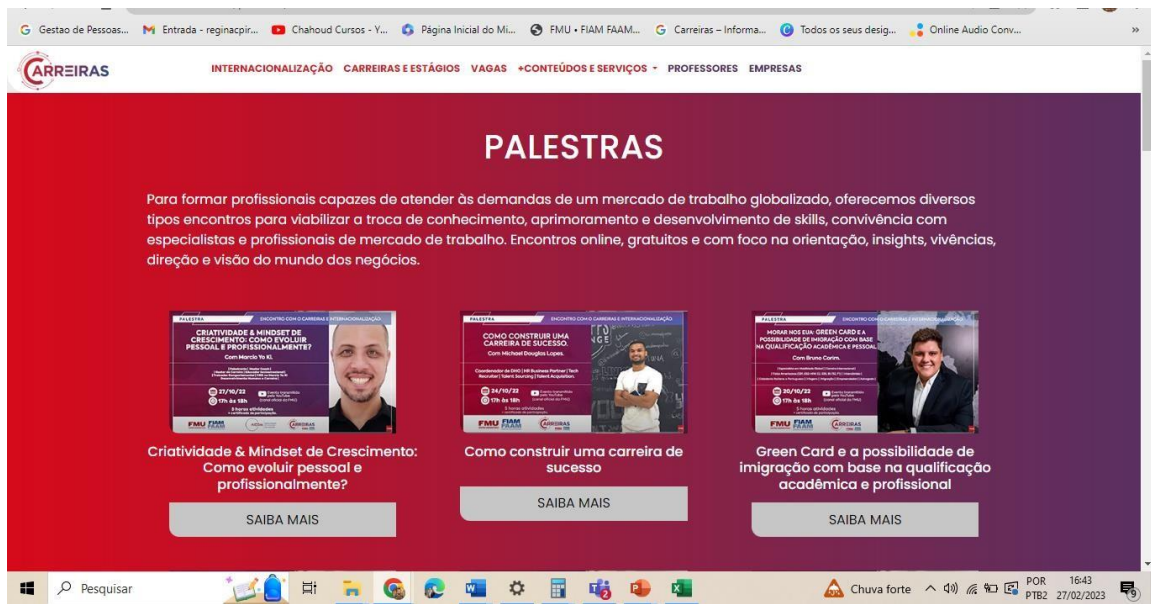
Experiência com a FMU - NOTA 1 - 5, 2022|2



Envio de e-mail | Pesquisa de empregabilidade:



Palestras



Podcast

carreiras.fmu.br/podcasts/

INTERNACIONALIZAÇÃO CARREIRAS E ESTÁGIOS VAGAS +CONTEÚDOS E SERVIÇOS PROFESSORES EMPRESAS

- Professional da educação | Gustavo Ribeiro, professor de espanhol
Playlist: Convidados externos
- A importância do currículo na vida acadêmica | Mirian Gomes, setor Carreiras e Internacionalização
Playlist: Equipe Carreiras e Internacionalização
- Autoconhecimento | Profa Regina Pires, FMU
Playlist: Equipe Carreiras e Internacionalização
- Carreiras e Internacionalização | Profa Regina Pires, FMU
Playlist: Equipe Carreiras e Internacionalização
- Currículo com foco em competências | Profa Regina Pires, FMU
Playlist: Equipe Carreiras e Internacionalização
- Dicas de estágio | Bárbara Costa, setor Carreiras e Internacionalização
Playlist: Equipe Carreiras e Internacionalização
- Entrevista com a equipe Carreiras e Internacionalização | Barbara Costa, Felipe Narsi e Profa Regina Pires, FMU
Playlist: Equipe Carreiras e Internacionalização

Chuva forte 16:43 27/02/2023

Análise de Currículo

carreiras.fmu.br/analise-de-currículo/

INTERNACIONALIZAÇÃO CARREIRAS E ESTÁGIOS VAGAS +CONTEÚDOS E SERVIÇOS PROFESSORES EMPRESAS

ANÁLISE DE CURRÍCULO COM FOCO EM COMPETÊNCIAS

Pensando em colaborar com a jornada dos nossos estudantes e egressos, o setor Carreiras e Internacionalização, oferece oficinas e análise de currículo com foco em competências para todos os cursos e modalidades do Centro Universitário FMU FIAM FAAM.

- Oferecemos dicas para construção de um currículo com foco em competências.
- Realizamos a análise com sigilo e respeito.
- Informamos o que pode ou o que não deve incluir no currículo.
- Compartilhamos as técnicas essenciais para elaboração de um currículo.
- Explicamos a funcionalidade de cada tópico: dados pessoais, objetivo, competências, formação acadêmica, experiência profissional, curso extracurricular, idiomas e trabalho voluntário.
- Fidelizamos o marca.
- Respeitamos a história, carreira, trajetória, gaps, sucessos, relatos, estudantes e egressos.
- Ressaltamos a importância do aprendizado contínuo.
- Exploramos a importância das competências.
- Aplicamos feedback dos pontos de melhoria.
- Preparamos os estudantes e egressos para o mercado de trabalho.

COMO PARTICIPAR?

A análise de currículo refere-se a um serviço importante na jornada profissional, necessário, gratuito, online (via e-mail) e rápido.

As ações são divulgadas por meio de e-mail do carreira@fmu.br, no site e no ambiente acadêmico.

O estudante e egresso interessado deverá preencher o formulário disponibilizado pelo setor Carreiras e Internacionalização da FMU FIAM FAAM e após leitura das regras, procedimentos e prazos, realizar a sua inscrição.

Toda análise é realizada via e-mail com muito respeito, sigilo e comprometimento com a jornada profissional e história.

[PARTICIPAR](#)

Chuva forte 16:44 27/02/2023

forms.office.com/pages/designpagev2.aspx?lang=pt-BR&origin=OfficeDotCom&route=Start&subpage=design&id=7YcHb1Qwg0uKGxogJNpi1nqolzeKHtirE...

Gestao de Pessoas... Entrada - reginacpir... Chahoud Cursos - Y... Página Inicial do Mi... FMU • FIAM FAAM... Carreiras - Informa... Todos os seus desig... Online Audio Conv...

Forms [2022/2] Egressos - Análise de currículo - Salvo

Perguntas Respostas 21 Visualização Estilo Coletar respostas

[2022/2] Egressos - Análise de currículo

Olá, boa tarde!

Esperamos que esteja bem.

O Carreiras e Internacionalização abre inscrições para a análise e orientação de currículos com foco em competências, para os egressos da IES.

Um projeto gratuito, com foco na trabalhabilidade, carreira e desenvolvimento profissional. Nosso papel? Colaborar, aconselhar, auxiliar e contribuir com a sua jornada profissional.

Faça sua inscrição gratuitamente através do link: <https://forms.office.com/r/sPwQkav9Bv>.

Informações importantes:

- Após inscrição, encaminhar o currículo para o e-mail: carreira@fmu.br
- Número de inscrições: 100;
- Data limite para as inscrições: 06/11/2022 às 23h59 [horário de Brasília];
- Prazo para análise e devolutiva individual até dia: 21/11/2022.

Pesquisar Chuvva forte 16:45 27/02/2023









Dicas com foco em trabalhabilidade, carreira, empreendedorismo e internacionalização.

ARREIRAS INTERNACIONALIZAÇÃO CARREIRAS E ESTÁGIOS VAGAS +CONTEÚDOS E SERVIÇOS PROFESSORES EMPRESAS

DICAS

Tome nota das dicas e orientações com foco em carreira, currículo, estágio não obrigatório e internacionalização.

NAVEGUE POR CATEGORIA

 <p>Estágio não obrigatório O QUE É O PLANO DE ATIVIDADES DE ESTÁGIO?</p> <p>VER DICA</p>	 <p>Estágio não obrigatório BENEFÍCIOS</p> <p>VER DICA</p>	 <p>Estágio não obrigatório TRABALHO EM SEMANA DE PROVAS</p> <p>VER DICA</p>	 <p>Estágio não obrigatório ESTÁGIO NA PÓS-GRADUAÇÃO</p> <p>VER DICA</p>
			

Pesquisar Chuvva forte 16:44 27/02/2023

EVIDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO DOCENTE 2022

PEÇAS UTILIZADAS 2022.1 - Esquenta CPA – Resultados 2021.2

Notícia publicada no portal 12/4 e enviada professores e alunos dia 12/04



PEÇAS UTILIZADAS 2022.1 - Esquenta CPA



Card enviado por e-mail aos alunos dia 18/04

PEÇAS UTILIZADAS 2022.1 STORIES



Cards serão publicados no dia 08/05

PEÇAS UTILIZADAS 2022.1 LABORATÓRIOS VIRTUAIS

Pesquisa Docente



CONHEÇA AS MELHORIAS NA FMU DECORRENTES DA CPA



<https://portal.fmu.br/noticias/conheca-as-melhorias-na-fmu-com-basenaspesquisada-cpa/>

PEÇAS UTILIZADAS 2022.2- Esquenta CPA – Resultados 2022.1



SATISFAÇÃO DOCENTE
PRINCIPAIS RESULTADOS 2022.1



96,0%
de satisfação
entre 4 e 5
estrelas, docentes
avaliam a relação
com estudantes



93,2%
dos docentes
avaliam
positivamente o
ambiente
acadêmico das
aulas remotas de
maneira geral



93,4%
de satisfação entre
4 e 5 estrelas,
docentes avaliam
as capacitações
sobre as
metodologias
ativas que aplicam
em suas aulas

Enviado e-mail para todos os docentes da instituição pelo Gente e Gestão

PEÇAS UTILIZADAS 2022.2 - Esquenta CPA



Card enviado por e-mail a toda comunidades Acadêmica
dia 18/04

PEÇAS UTILIZADAS 2022.2 Pesquisa CPA Coordenadores avaliando seus docentes



PEÇAS UTILIZADAS 2022.2 Pesquisa CPA enviada ao Docente



EVIDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO DISCENTE 2022

PEÇAS UTILIZADAS 2022.1 - Esquenta CPA – Resultados 2021.2



PEÇAS UTILIZADAS 2022.1 - Esquenta CPA



Card enviado por email aos alunos dia 18/04

PEÇAS UTILIZADAS 2022.2 Pesquisa CPA Docentes



Card enviado aos discentes

PEÇAS UTILIZADAS 2022.1 STORIES



Cards serão publicados no dia 08/05

PEÇAS UTILIZADAS 2022.1 LABORATÓRIOS VIRTUAIS

Pesquisa Docente



CONHEÇA AS MELHORIAS NA FMU DECORRENTES DA CPA

Conheça as melhorias na FMU com base nas pesquisas da CPA

Comunicação
08/04/2022



Conheça a CPA

A CPA é responsável por promover e coordenar as avaliações internas da Instituição, entre elas a Avaliação Institucional e outras ações pedagógicas, com o objetivo de conhecer as necessidades de nossa comunidade acadêmica e promover melhorias que contribuam para a experiência de alunos, acadêmicos e colaboradores.

Além disso, a Comissão também é responsável por acompanhar as avaliações externas, como o ENADE e as avaliações de cursos realizadas pelo Ministério da Educação (MEC).

A CPA é formada por diferentes membros, que representam os diversos segmentos da comunidade acadêmica (professores, alunos e colaboradores) e da sociedade civil organizada.

Clique aqui e saiba mais.

Conheça as melhorias prometidas

No longo do 2º semestre de 2022, a CPA - Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário FMU realizou uma série de pesquisas para entender a jornada e a experiência dos alunos e docentes na Instituição. E por meio das respostas recebidas pela comunidade acadêmica que a CPA traçou um conjunto orientado de estratégias do Centro Universitário, visando para a melhoria dos serviços e atividades, buscando oferecer um ambiente de aprendizagem que atenda às expectativas e contribua para a formação e desenvolvimento de estudantes, professores, colaboradores e da comunidade.

Nas avaliações realizadas em 2022, o Centro Universitário FMU recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como Satisfação Geral, Nota em 74,7% entre nota 4 e 5, Satisfeito e muito satisfeito, Inovação professor-aluno, com 76,0% com o nota entre 4 e 5, E a Metodologia de Ensino Utilizada pelo Docente com 73,6% de aprovação, com nota entre 4 e 5.

Por parte dos Docentes, os principais resultados de 2022, o Centro Universitário FMU recebeu avaliações positivas em diversos aspectos, como Relação de Trabalho com seus Colaboradores, Nota em 80,8% entre nota 4 e 5, Satisfeito e muito satisfeito, A avaliação do docente ao Sistema Acadêmico, foi pontuada com 82,0% com nota entre 4 e 5, 82,0% dos Docentes, consideram ser bem atendidos e valorizados pelas suas ações.

As pesquisas promovidas pela CPA são o principal canal para que a comunidade acadêmica (de e sua opinião sobre a Instituição).

O relatório completo pode ser conferido aqui. As pesquisas promovidas pela CPA são o principal canal para que a comunidade acadêmica (de e sua opinião sobre a Instituição, em breve, o ciclo das avaliações do primeiro semestre de 2022 irá começar e contamos com o envolvimento de todos para continuarmos juntos, uma instituição cada vez melhor!

<https://portal.fmu.br/noticias/conheca-as-melhorias-na-fmu-com-basenas-pesquisada-cpa/>

PEÇAS UTILIZADAS 2022.2- Esquenta CPA – Resultados 2022.1 enviados aos Discentes



PEÇAS UTILIZADAS 2022.2 - Esquenta CPA



Card enviado por email a toda comunidades Acadêmica dia 18/04

PEÇAS UTILIZADAS 2022.2 Pesquisa CPA Coordenadores avaliando seus docentes



Forneça feedbacks em instantes que já está no ar a nossa Pesquisa de Avaliação Institucional. A sua opinião é muito importante para que possamos continuar buscando melhorias para nossa instituição. Para acessar a pesquisa vá ao site: <https://forms.office.com/JARMAK00C> ou ligue o QR Code acima. A pesquisa se encerra em 30 dias de validade. Contamos com sua participação! Atenciosamente, CPA - Centro Universitário FMU

EVIDÊNCIA DE COMUNICAÇÃO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2022

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL_2022_2

The image shows a screenshot of a web browser window. The browser's address bar displays "Certificação GPTW: faltam 07 dias! - Suely De Medeiros Onofrio Gama - Outlook - Google Chrome". The page content is a promotional banner for the Great Place To Work (GPTW) certification. The banner features a red and white color scheme with a background image of diverse people smiling. The text on the banner reads: "Great Place To Work. Certificado", "FALTAM 07 DIAS", "Falta pouco para respondermos a Jornada de Certificação.", and "Clique aqui". At the bottom of the banner, there are logos for FMU, FIAAM, CPA, and G&G GENTE GESTÃO. The browser window also shows a search bar with the text "Digite aqui para pesquisar" and a taskbar at the bottom with various application icons and system information including the date "24/08/2022" and time "17:28".



Jornada de certificação *Great Place to Work*

Olá, professor (a)!

Como parte das ações previstas no nosso calendário de jornada do cliente, saúde e bem-estar do Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM, estamos lançando oficialmente a Jornada de certificação *Great Place to Work*, que terá início em 15 de agosto.

Para intensificar a divulgação e engajamento de todos, preparamos uma arte de fundo para o *Teams*, que está anexada nesse e-mail. Além da arte, convidamos você a participar das palestras explicativas sobre essa jornada. Fique atento ao seu e-mail, em breve enviaremos os invites.

Contamos com sua participação!



Mayame Sombra
Diretora Gente e Gestão
Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM



Olá, Colaborador!
Esperamos que esteja bem!

Semestralmente disponibilizamos aos estudantes e docentes, através da CPA, a Pesquisa de Avaliação Institucional. Ela é muito importante para entendermos melhor o que nossos alunos(as) e professores(as) acreditam ser prioritário para termos uma instituição cada vez melhor.

Como na FMU | FIAM-FAAM prezamos pela transparência, ficamos felizes em apresentar a vocês o resultado do semestre passado:



PESQUISA DE LIDERANÇA_COLABORADORES_2022_2

Suely, avalie sua experiência com sua liderança



Olá, Suely,

Você foi convidada para avaliar como está a sua experiência de trabalho com o seu gestor imediato.

As suas respostas são confidenciais, então é importante que você seja sincera e transparente. A sua participação é fundamental para melhorarmos as práticas de liderança nos Centros Universitários FMU | FIAM-FAAM.

Por favor, reserve cerca de 10 minutos e responda ao questionário até 08/12/2022.

[CLIQUE AQUI PARA RESPONDER](#)

