

RELATÓRIO SOCIAL

2016

SOCIAL REPORT 2016



FMU
COMPLEXO EDUCACIONAL

FIAMFAAM



SUMÁRIO

Apresentação	04
<i>Introduction</i>	05
Perfil: Complexo Educacional FMU FIAM-FAAM	06
<i>Profile: FMU FIAM-FAAM Education Complex</i>	07
Público Interno	08
<i>Internal Audience</i>	10
Reconhecimentos e Parcerias Acadêmicas	12
<i>Academic Recognition and Partnerships</i>	14
Internacionalidade e Empregabilidade	16
<i>Internationality and Employability</i>	18
Ensino	20
<i>Teaching</i>	23
Pesquisa	26
<i>Research</i>	28
Responsabilidade Social e Ambiental	30
<i>Social & Environmental Responsibility</i>	33
Atendimento ao Público	36
<i>Public Service</i>	37
Corpo Diretivo	38
<i>Board of Directors</i>	38

APRESENTAÇÃO

Com a missão de promover educação superior acessível e de excelência para garantir a formação de profissionais éticos e com competências que os diferenciem no mundo do trabalho, o **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** destaca-se há quase 50 anos no cenário educacional. É possível evidenciar, dentre as ações realizadas ao longo de 2016, que a Instituição faz a diferença nas comunidades em que está inserida e contribui para a evolução pessoal e profissional de seus estudantes, docentes e colaboradores.

No âmbito da responsabilidade socioambiental, a Instituição promoveu uma série de ações que envolveram alunos, professores e colaboradores para a construção de uma sociedade melhor e mais digna. Exemplo disso são os mais de 81 mil atendimentos realizados junto à comunidade por meio do Núcleo de Prática Jurídicas e das Clínicas de Saúde e Bem-estar do **FMUIFIAM-FAAM**, assim como a distribuição de cerca de 3.100 refeições, preparadas pelo curso de Gastronomia, para a população em situação de rua e em condições de pobreza absoluta.

A promoção do aprendizado para além do que é exposto em sala de aula é uma das premissas da Instituição. Por isso, o **FMUIFIAM-FAAM** disponibilizou aos seus alunos diversas ferramentas de apoio ao ensino, como monitorias, oficinas, concursos e palestras, que contribuíram para a formação de profissionais completos em todos os âmbitos. Mas não somente isto. Os alunos envolveram-se em 17 grupos de pesquisa

certificados no CNPq e em 96 pesquisas em andamento por meio dos Mestrados Acadêmicos e Profissionais que favoreceram a motivação do saber científico.

Nos rankings nacionais, o **FMUIFIAM-FAAM** destacou-se entre as melhores instituições de ensino privadas de ensino superior do Brasil com a conquista de 73 estrelas no Guia do Estudante 2016. Já no RUF (Ranking Universitário Folha), a Instituição obteve excelentes resultados, tendo 26 de seus cursos classificados entre os 10 melhores de São Paulo. O destaque ficou para o curso de Educação Física, eleito o melhor da cidade.

Ao longo de 2016, foram muitas as experiências e conquistas vivenciadas pela comunidade acadêmica do **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM**. É possível conferir neste Relatório Social o esforço e empenho dedicado por nossos alunos, professores e colaboradores nas ações desenvolvidas e que resultaram em impactos positivos para nossa sociedade.

Convidamos você a essa leitura!

MARCO ANTONIO DA SILVEIRA SANTOS

Diretor Geral

PROF^ª. SARA PEDRINI MARTINS

Reitora



INTRODUCTION

With almost 50 years of experience in education, **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex** is aimed at developing ethical and distinguished professionals through academic excellence and affordable courses. The actions carried out in 2016 show that the Institution is making a difference in the surrounding communities, in addition to promoting the personal and professional growth of its students and faculty and administrative staff members.

In the social and environmental areas, the Institution developed a series of initiatives that engaged its students, professors and staff members in the construction of a stronger and more dignified society. One such example comprises more than 81,000 calls addressed in the community through FMU | FIAM-FAAM's Center for Legal Practices and Health & Wellness Centers, as well as the distribution of approximately 3,100 meals prepared by students from the Gastronomy course, for homeless people and those living in absolute poverty.

Since learning outside the classroom is one of the premises of the Institution, **FMUIFIAM-FAAM** has equipped its students with several learning tools, including tutoring, workshops, competitions and lectures to help them fully develop in all professional aspects. However, it didn't stop there. Through Academic and Professional Master's Programs, students were involved in 17 research groups certified by the Brazilian National Council for Scientific and

Technological Development - CNPq and in 96 ongoing studies that fostered scientific knowledge.

FMUIFIAM-FAAM was featured among the best private universities in Brazil, earning 73 stars in the Guia do Estudante 2016 [2016 Student Guide]. As for the RUF (Folha's University Ranking), the institution has obtained excellent results, with 26 of its courses ranked among the top 10 courses in São Paulo. The Physical Education course was the highlight, voted the best in the city.

Throughout 2016, the academic community of the **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex** enjoyed many experiences and achievements. Over the next few pages, you can check out all the dedication and efforts made by the students, faculty and staff members in the developed activities, which have yielded positive impacts for our society.

Enjoy your reading!

MARCO ANTONIO DA SILVEIRA SANTOS
General Director

PROF^ª. SARA PEDRINI MARTINS
Dean



PERFIL: COMPLEXO EDUCACIONAL FMU|FIAM-FAAM

Há quase 50 anos, o **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus alunos. O Complexo é composto pelas Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU), criadas em 1968, e pelo FIAM-FAAM Centro Universitário, instituído na década de 70.

Ao longo desses anos, milhares de alunos passaram pelos bancos escolares da Instituição, recebendo sólida formação educacional para se capacitarem como profissionais com elevado nível e desempenho para atuar nos diferentes setores de atividades econômicas e sociais, tanto no setor privado como no público. A aceitação desses profissionais pelo mercado de trabalho é o melhor atestado de excelência do ensino do Complexo.

Sempre atento às mudanças socioeconômicas-culturais, o **FMUIFIAM-FAAM** procura acompanhar as tendências do mercado e, nesse período, se focou em criar novos cursos em diferentes áreas do conhecimento, adotar novas tecnologias de ensino, capacitar docentes, ampliar laboratórios e clínicas, reorganizar procedimentos administrativos e estreitar seus laços com a comunidade, com o intuito de tornar o aluno apto a entender esse processo de transformação pelo qual toda sociedade passa, além de torná-lo participante ativo nesse mundo em constante evolução.

Em 2014, o **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** passou a integrar a rede internacional de universidades Laureate, composta por mais de 70 instituições de ensino superior no mundo, reunindo mais de um milhão de alunos e oferecendo uma formação científica, cultural, tecnológica e humanística de alta qualidade na construção de um País melhor.

Atualmente, a Instituição oferece cursos em diversas áreas do conhecimento, ministrados na Graduação, Pós-graduação (Especialização e MBA), cursos de Extensão e Mestrados em Direito, Saúde Ambiental, Arquitetura, Administração (Acadêmico e Profissional) e Jornalismo. Além disso, possui estrutura moderna, campi de fácil acesso e professores especialistas, mestres e doutores, que oferecem aos estudantes um ensino diferenciado e inovador.

CERTIFICAÇÃO B CORPORATION

Em 2016, o **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** concluiu a rigorosa avaliação de certificação do B Lab® e se tornou uma certificada B Corp™. O B Lab® é uma organização independente, sem fins lucrativos, que serve como um movimento global de pessoas que utilizam os negócios como uma força para o bem. O **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** é membro da Laureate International Universities e Laureate Education Inc., hoje a maior empresa do mundo a tornar-se uma B Corp™.

Empresa



Certificada

MISSÃO

Promover um ensino superior acessível e de excelência para a formação de profissionais com valores éticos e competências destacadas para o Mundo do Trabalho cada vez mais globalizado e competitivo, bem como formar cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade melhor e sustentável.

VISÃO

Ser a maior e melhor instituição de ensino superior no seu segmento, promovendo: a Empregabilidade e a Inclusão Social.

PILARES

- Excelência no Ensino
- Infraestrutura e Inteligência Operacional
- Excelência nos Serviços Estudantis
- Geração de Empregabilidade ao Aluno
- Gestão por Processos

PROFILE: FMU|FIAM-FAAM EDUCATION COMPLEX

FMUIFIAM-FAAM Educational Complex has been a reference in quality education and student employability for almost 50 years. The complex comprises Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU), founded in 1968, and the FIAM-FAAM University Center, established in the early 1970s.

Over the years, thousands of students have attended classes at the Institution, getting solid education to capacitate them as high-performance professionals able to act in various economic and social activities, both in the private and public sector. The acceptance of these professionals by the labor market is the Complex's best certificate of excellence in teaching.

Always on the lookout for social, economic and cultural changes, **FMUIFIAM-FAAM** seeks to align with market trends and, during this period, focused on creating new courses in different areas of knowledge, adopting new teaching technologies, capacitate the faculty staff, expanding laboratories and clinics, reorganizing administrative procedures and strengthening its ties with the community. These actions aimed at helping students grasp the transformation process that every society undergoes, in addition to turning them into active players in this ever-changing world.

Since 2014, the **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex** has been part of the Laureate international network, which comprises more than 70 higher learning institutions around the world and more than 1 million students, offering high quality scientific, cultural, technological and humanistic training for the development of a better country.

Currently, the Institution offers Undergraduate, Post-graduation (MBA and Specialization) courses in several areas of knowledge, as well as Extension and Master's Courses in Law, Environmental Health, Architecture, Administration (Academic and Professional) and Journalism. In addition, its modern structure, easily accessible campuses and specialized professors, masters and doctors provide students top-notch and innovative education.

B CORPORATION CERTIFICATION

In 2016, **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex** passed the strict B Lab® certification assessment and became a B Corp™ certified institution. B Lab® is an independent, non-profit organization acting as a global movement of people using business as a force for good deeds. **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex** is a member of the Laureate International Universities and Laureate Education Inc., currently the largest company in the world to become a B Corp™.

Empresa



Certificada[®]

MISSION

Promote affordable and excellent higher education to train professionals with ethical values and outstanding skills for an increasingly globalized and competitive Labor Market, in addition to developing citizens committed to building a stronger and sustainable society.

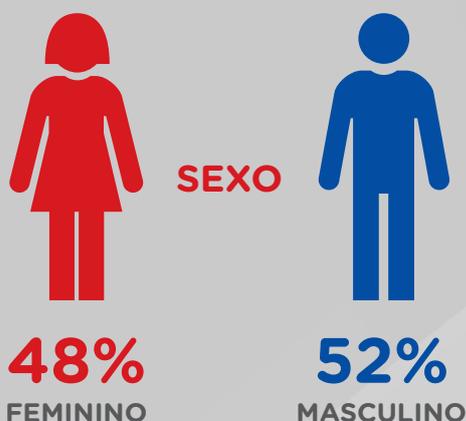
VISION

To be the largest and best higher education institution in its segment, fostering employability and social inclusion.

PILLARS

- Excellence in Education
- Operational Intelligence and Infrastructure
- Excellence in Student Services
- Fostering Student Employability
- Process-based Management

PÚBLICO INTERNO



O Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM entende que para manter o foco em seu público principal, os alunos, é necessário ter seu olhar também voltado para seus mais de 2.500 colaboradores e docentes. Pensando nisso, a Instituição dispõe de diversos programas de educação continuada e desenvolvimento direcionados a todos os níveis profissionais para mantê-los atualizados e alinhados às tendências do segmento de educação.

Ao longo de 2016, a Instituição promoveu um total de 18 programas voltados aos seus colaboradores, entre eventos, palestras e treinamentos, com o intuito de ampliar seus conhecimentos, promover sinergia de gestão e consolidar conceitos relacionados à estratégia da rede.

Voltada especificamente para especialistas, coordenadores, gerentes, diretores, pró-reitor, reitor e diretor-geral, a Academia de Desenvolvimento de Liderança (ADL) é uma das iniciativas implantadas pelo FMUIFIAM-FAAM para agregar mais conhecimentos aos líderes, auxiliando no desenvolvimento de suas habilidades e competências. Em 2016 foram realizados oito módulos do ADL, sendo:

• DIÁLOGOS COM A LIDERANÇA | ESTRATÉGIA EM TEMPO DE CRISE

A ação promoveu discussões acerca das estratégias para o negócio de Educação no Brasil, com base no cenário econômico atual, contando com a presença de Fernando Luzio, especialista em estratégia empresarial. O treinamento capacitou 75% do público.

ESCOLARIDADE DOS COLABORADORES



• DIÁLOGOS COM A LIDERANÇA | ECONOMIA

Treinamento voltado aos colaboradores para auxiliar no entendimento da economia brasileira e seus reflexos nas instituições de ensino no Brasil. Neste curso, 100% dos convidados foram capacitados.

• CULTURA E PROPÓSITO LAUREATE

Com 78% de participação, o módulo buscou reforçar o Movimento Laureate como cultura institucional e seu propósito de constituir uma força de mudança que inspire e anime ações.

• FINANCE BASIC AGENDA

Buscou enriquecer os conhecimentos dos líderes a respeito de fundamentos de gestão financeira, além de demonstrações e índices financeiros como Balanço Patrimonial, DRE e EBITDA. O módulo contou com participação de 70% do público.

• SUCESSÃO E PIPELINE

O objetivo do treinamento foi desenvolver nos participantes a capacidade de identificar e formar futuros líderes, preparando-os para uma expansão da Instituição. Neste processo, os participantes avaliaram suas competências, planejaram sua evolução e mensuração de resultados para nortear as ações e construir um time alinhado em todos os níveis da empresa. O curso teve adesão de 76% dos colaboradores convidados.

• GESTÃO DA MATRÍCULA E RETENÇÃO

O treinamento teve o objetivo de concentrar recursos institucionais no mais alto retorno com base no que os alunos valorizam e precisam para um futuro de sucesso, minimizando, desta forma, atividades de menor retorno e colaborando com líderes acadêmicos para determinar os requisitos de admissão. A iniciativa obteve adesão de 88% dos colaboradores convidados.

• REMUNERAÇÃO

Neste módulo, foram abordadas as filosofias e práticas de remuneração da Instituição, capacitando 100% do público a entenderem com mais profundidade a gestão estratégica adotada nesta área.

• DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA

Teve como objetivo desenvolver estratégias para que os líderes garantam o envolvimento e o alinhamento das equipes, observando os aspectos operacionais das áreas e visando resultados positivos imediatos. Capacitou 63% do público.

Ao longo do ano, cerca de 1.500 colaboradores participaram dos treinamentos da Academia de Desenvolvimento Profissional (ADP). Esta modalidade de capacitação, voltada aos colaboradores que não possuem cargo de liderança, é ministrada em formato de workshop e cursos. Em 2016, tiveram destaque os seguintes módulos:

• MASP I (Método de Análise e Solução de Problemas) | ROLL OUT

Primeiro módulo do treinamento para análise e solução de problemas, cujo objetivo é introduzir os conceitos desta técnica no ambiente profissional. A ação impactou 71% do público-alvo.

• CURSOS ON-LINE DE POWER POINT E EXCEL

Os treinamentos capacitaram os colaboradores com conhecimentos, do nível básico ao avançado, sobre as ferramentas utilizadas no dia a dia profissional, tendo atingido 63% do público.

Além dessas modalidades, também foram realizados eventos esporádicos, abertos a todos os colaboradores ou focados em uma área específica, com o intuito de aprimorar itens pontuais. Foram eles:

• CAFÉ COM A LIDERANÇA

O evento teve como objetivo estreitar a comunicação entre executivos e colaboradores sobre temas diversos. Ao longo do ano, foram realizadas sete edições, com executivos de diversas áreas da Instituição. No total, foram impactados 70% do público convidado.

• ACONTECE FMU

O intuito deste evento foi estreitar a comunicação entre colaboradores e executivos, que compartilharam informações, estratégias e desafios da Instituição para 2016. O evento teve 40% do público impactado.

• ENCONTRO COM A LIDERANÇA

Realizado em outubro, o evento reuniu a liderança para compartilhar conquistas, resultados e ampliar o conhecimento do negócio. A iniciativa atingiu 80% dos colaboradores convidados.

• TEAM BUILDING

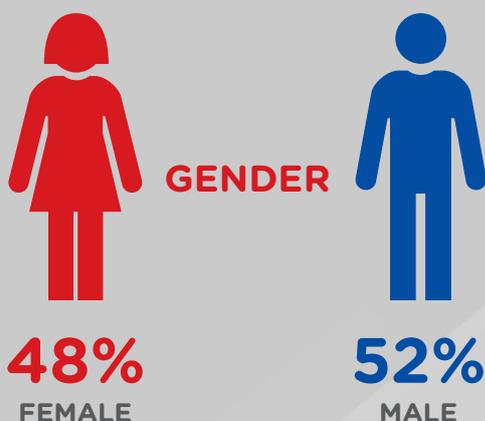
Com o intuito de promover a integração e a comunicação entre as áreas, o evento foi realizado com os times de Finanças, Operações e Recursos Humanos da Instituição, impactando 61% do público.

Voltado especificamente para a área Acadêmica, a Instituição disponibiliza o **programa Lidera – Academia de Desenvolvimento da Liderança Acadêmica**. Voltado para coordenadores de curso e coordenadores adjuntos de curso, tem o objetivo de aprimorar as competências e os conhecimentos a respeito de temas primordiais para o segmento da educação superior e do negócio do **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM**. Entre outubro e novembro foram realizados dois módulos do programa. Na edição de 2016, 83% do público foi certificado.

TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE



INTERNAL AUDIENCE



FMUIFIAM-FAAM Educational Complex is aware that keeping the focus on its main audience – the students – also requires looking back to its more than 2,500 employees and teachers. With that in mind, the Institution has several continuing education and development programs intended for all professional levels, with the aim of keeping its staff up-to-date and aligned with current education trends.

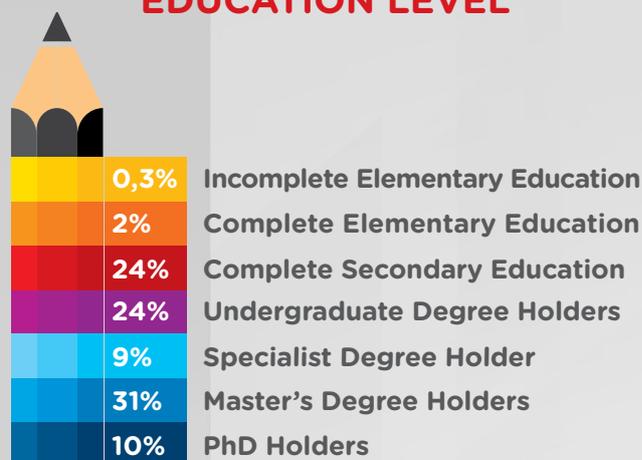
Throughout 2016, the institution held 18 programs for its employees, including events, lectures and training, in order to broaden their knowledge, promote synergy and strengthen management concepts related to the network's strategy.

Specifically targeting specialists, coordinators, managers, directors, the vice-dean, the dean and the general director, the Leadership Development Academy (ADL) is one of the initiatives implemented by FMUIFIAM-FAAM for the purpose of providing more knowledge for leaders, assisting them in the development of their skills and competencies. In 2016, eight modules of the program were carried out, namely:

- **TALKING WITH LEADERS | STRATEGY IN TIMES OF CRISIS**

This initiative promoted discussion on strategies for the Education market in Brazil based on the current economic scenario. The module featured business strategy expert Fernando Luzio and covered 75% of the internal public.

STAFF EDUCATION LEVEL



- **TALKING WITH LEADERS | ECONOMY**

Training on Brazilian economy, allowing employees to understand the impacts of the current scenario on the country's educational institutions. 100% of the invited employees attended this training course.

- **CULTURE AND PURPOSE LAUREATE**

With an attendance rate of 78%, this module was intended to strengthen the Laureate Movement as an institutional culture and its purpose of establishing a transforming force that inspires and encourages actions.

- **FINANCE BASIC AGENDA**

Training to expand leaders' knowledge on the fundamentals of financial management, as well as financial statements and indexes such as Balance Sheets, Income Statements and EBITDA. This module covered 70% of the internal public.

- **SUCCESSION AND PIPELINE**

This module developed participants in order to identify and train future leaders, preparing them for future expansion of the Institution. In this process, participants rated their skills, planned their progress and measured results to guide the actions and build a team aligned at all levels of the company. 76% of the invited employees attended the course.

- **ENROLLMENT AND RETENTION MANAGEMENT**

The training was intended to concentrate institutional resources on the highest return, based on what students value and need for a successful future, thus minimizing investments in low-return activities and helping academic leaders define requirements for admission. 88% of the employees invited took part in the initiative.

- **REMUNERATION**

This module addressed the Institution's remuneration philosophies and practices, providing 100% of the public with in-depth knowledge on the management strategy adopted for the area.

- **LEADERSHIP DEVELOPMENT**

Module focused on enabling leaders to develop strategies to engage and align the teams, considering the operational aspects of each department and aiming for immediate positive results. This module covered 63% of its public.

More than 1,500 employees attended the sessions offered by the Professional Development Academy (ADP) throughout the year. The training program is aimed for employees who do not hold leadership positions and consists of courses and workshops. In 2016, emphasis was given to the following modules:

- **MASP I (Method for Analysis and Problem Solving) | ROLL OUT**

first module of the training on analysis and problem solving, aimed at introducing the technique's concepts in the professional environment. It reached 71% of the target audience.

- **ONLINE POWER POINT AND EXCEL COURSES**

the training capacitated employees with basic to advanced-level knowledge of these commonly used tools, reaching 63% of the target public.

The Institution also carried out sporadic events, open to all employees or focused on a specific area, in order to enhance specific items. They included:

- **COFFEE WITH THE LEADERS**

an event to strengthen the communication between the board of directors and staff. Throughout the year, seven editions were held with executives from several areas of the Institution. In total, the initiative covered 70% of the invited public.

- **WHAT'S UP FMU**

this event was aimed at enhancing communication between employees and executives who shared information, strategies and challenges of the Institution for 2016. The event covered 40% of the invited public.

- **MEETING WITH LEADERS**

held in October, the event gathered leaders to share achievements, results and to increase the knowledge on the business, reaching 80% of the target public.

- **TEAM BUILDING**

with the intention of promoting integration and exchange of ideas among departments, the event engaged representatives of areas such as Finance, Operations and Human Resources, reaching 61% of the target public.

The Institution also promoted the **Lead – Academic Leadership Development Academy**, a program intended specifically for the academic staff. This initiative aims to improve the skills and knowledge of coordinators and assistant coordinators on topics of major importance to the higher education segment and the **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex's** business. Two modules of the program were carried out between October and November. The 2016 edition covered 83% of the internal public.

FACULTY QUALIFICATION



35%
Specialists



50%
Master's
Degree Holders



15%
PhD Holders

RECONHECIMENTOS E PARCERIAS ACADÊMICAS

AVALIAÇÃO DO MEC

De janeiro a dezembro de 2016, o **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** contou com visitas de avaliação in loco do Ministério da Educação (MEC). O processo deste ano teve como objetivo verificar a situação, promover reconhecimento ou renovar o reconhecimento de 27 programas de graduação, além da divulgação dos conceitos preliminares de curso (CPC) obtidos pela Instituição no período. Os cursos de Ciências Atuariais, Engenharia de Produção Mecânica e Engenharia Elétrica foram destaque, obtendo conceito final 4 na avaliação do órgão.



27

AVALIAÇÕES IN LOCO, RECONHECIMENTO OU RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO



03

CURSOS OBTIVERAM CPC 4 (COM CONCEITO DE 1 A 5) NA AVALIAÇÃO DO MEC

RANKINGS NACIONAIS

Em 2016, o **FMUIFIAM-FAAM** consagrou-se mais uma vez como uma das melhores instituições privadas de ensino superior do Brasil na avaliação do Guia do Estudante 2016, ao conquistar 73 estrelas na publicação.

Realizada pela Editora Abril, a avaliação tem o objetivo de identificar e valorizar as melhores instituições de ensino superior (IES) de acordo com o desempenho apresentado na análise, que consiste na aplicação de uma pesquisa de opinião e avaliação criteriosa de professores, coordenadores de cursos e especialistas em educação. No total, 23 cursos de graduação nas áreas de exatas, humanas e biológicas da Instituição foram avaliados, confirmando sua posição de tradição e qualidade no cenário educacional brasileiro.



MELHORES UNIVERSIDADES 2016

ARQUITETURA E URBANISMO	★★★★
BIOMEDICINA	★★★★
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	★★★★★
CONTÁBEIS	★★★★
DESIGN	★★★★
DIREITO	★★★★
EDUCAÇÃO FÍSICA	★★★★
ENFERMAGEM	★★★★
FARMÁCIA	★★★★
FISIOTERAPIA	★★★★
FONOAUDIOLOGIA	★★★★
JORNALISMO	★★★★
MODA	★★★★★
MÚSICA	★★★★
MUSICOTERAPIA	★★★★★
NUTRIÇÃO	★★★★
PSICOLOGIA	★★★★
PUBLICIDADE	★★★★
RÁDIO E TV	★★★★
SECRETARIADO	★★★★
SERVIÇO SOCIAL	★★★★★
TRADUTOR	★★★★
VETERINÁRIA	★★★★

Outro importante ranking é o RUF (Ranking Universitário Folha), avaliação anual do ensino superior do Brasil criada pelo Jornal Folha de S.Paulo. Em 2016, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** obteve excelentes resultados na avaliação dos cursos pelo mercado de trabalho, tendo 27 de seus cursos classificados entre os 10 melhores de São Paulo.

O curso de Educação Física foi eleito o melhor da cidade de São Paulo. Na mesma região, os cursos de História e Relações Internacionais ficaram na 2ª colocação, seguidos por Medicina Veterinária e Pedagogia entre os três melhores; Direito e Biomedicina entre os quatro melhores da cidade de São Paulo.

RUF 2016 ENTRE OS 10 MELHORES DE SÃO PAULO



PARCERIAS

As parcerias acadêmicas são um fator muito importante para a Instituição, pois é por meio delas que é possível aproximar os alunos de novas ferramentas utilizadas tanto no ambiente acadêmico como no mercado de trabalho. Em 2016, a parceria firmada com a Microsoft ofereceu aos estudantes a possibilidade de usar as aplicações especializadas disponíveis no Office 365, tornando o dia a dia letivo mais prático.

A Microsoft promoveu ainda, ao longo do segundo semestre, o concurso cultural #ComOfficeFaçoMais, que propôs a seguinte questão: “o que você faria com uma hora a mais no seu dia?”. A ação teve como objetivo incentivar o consciente criativo dos alunos e ainda apresentar as funcionalidades da ferramenta disponibilizada gratuitamente para a Instituição. Três alunos do **FMUIFIAM-FAAM** foram contemplados com uma bicicleta.

ACADEMIC RECOGNITION AND PARTNERSHIPS

BRAZILIAN MINISTRY OF EDUCATION (MEC) ASSESSMENT

From March to December 2016, the **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex** received on-site assessment visits by the Brazilian Ministry of Education (MEC). This year's process was aimed at assessing the status, recognizing or renewing the recognition of 27 undergraduate programs, in addition to disseminating the preliminary course concepts (CPC) obtained by the Institution during this period. Actuarial Science, Mechanical Production Engineering and Electrical Engineering were the highlights of the assessment, obtaining a final concept 4 from MEC.



27 ✓
ON-SITE EVALUATIONS, ACCREDITATIONS OR ACCREDITATION RENEWALS

03 ⚙️
COURSES RECEIVED GRADE 4 IN THE PRELIMINARY COURSE CONCEPT - CPC (grades ranging from 1 to 5), IN AN ASSESSMENT CONDUCTED BY THE BRAZILIAN MINISTRY OF EDUCATION (MEC)

NATIONAL RANKINGS

In 2016, **FMUIFIAM-FAAM** was once again featured among the best private universities in Brazil, earning 73 stars in the Guia do Estudante 2016 [2016 Student Guide].

Produced by the Editora Abril, the assessment is intended to identify and promote the top higher education institutions (IES) in accordance with the performance identified in the assessment, which consists of polling and conducting an insightful evaluation of professors, course coordinators and educational experts. In total, 23 of the Institution's undergraduate courses in the areas of Math and Science, Biology and Humanities were assessed, attesting to its traditional and high quality position in the Brazilian education system.

BEST UNIVERSITIES 2016

ARCHITECTURE & URBANISM	★★★★
BIOMEDICAL SCIENCES	★★★★
BIOLOGICAL SCIENCES	★★★★★
ACCOUNTING	★★★★
DESIGN	★★★★
LAW	★★★★
PHYSICAL EDUCATION	★★★★
NURSING	★★★★
PHARMACY	★★★★
PHYSICAL THERAPY	★★★★
SPEECH THERAPY	★★★★
JOURNALISM	★★★★
FASHION	★★★★★
MUSIC	★★★★
MUSIC THERAPY	★★★★★
NUTRITION	★★★★
PSYCHOLOGY	★★★★
ADVERTISING	★★★★
RADIO & TV	★★★★
SECRETARIAL STUDIES	★★★★
SOCIAL SERVICE	★★★★★
TRANSLATION	★★★★
VETERINARY MEDICINE	★★★★

Another important ranking, RUF (Folha's University Ranking) is an annual assessment of the higher education in Brazil created by newspaper Folha de São Paulo. In 2016, the **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex** obtained excellent results in the assessment made by the labor market, with 26 of its courses ranked among the top 10 courses in São Paulo.

The highlight was for the Physical Education course, voted the best in the city. In the same region, the History and Foreign Relations courses came in at second place, followed by Veterinary Medicine and Pedagogy ranked among the top three; Law and Biomedical Sciences were among the four best courses in the city of São Paulo.

2016 RUF (Folha's University Rankings) AMONG THE TOP 10 IN SÃO PAULO



PARTNERSHIPS

Academic partnerships are a key factor for the institution, as they provide students access to new tools used in both the academic environment and in the labor market. In 2016, the partnership established with Microsoft offered students the opportunity to use the specialized applications available in Office 365, making their daily academic routine more convenient.

In the second semester, Microsoft also held the #ComOfficeFaçoMais cultural contest, asking students "what would you do with one extra hour in your day?" The initiative was intended to stimulate the students' creativity in addition to introducing the functionalities of the tool provided free-of-charge to the Institution. Three students of **FMUIFIAM-FAAM** were awarded a bicycle.



INTERNACIONALIDADE E EMPREGABILIDADE

O **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** se mantém atento às demandas do mundo globalizado. Para atender a este propósito, a Instituição oferece aos seus alunos oportunidades de estágios, estudos em outros países na forma de intercâmbios e palestras com personalidades internacionais. Projetos como estes agregam conhecimento e uma visão ampla sobre assuntos de interesse mundial. As ações são promovidas por meio do Global Office, um ambiente que oferece as ferramentas necessárias para que o aluno desenvolva sua carreira e também vivencie experiências educacionais de âmbito internacional.

No quesito Empregabilidade, importante pilar da Instituição, diversos programas e projetos foram realizados, com a proposta de impulsionar a carreira profissional dos alunos. No ano de 2016, quase 7.500 estudantes realizaram estágio não obrigatório, sendo as Escolas de Direito e de Negócios as áreas que ofereceram a maior quantidade de vagas de janeiro a dezembro. De março a dezembro, diversas oficinas para aperfeiçoamento de habilidades foram realizadas, como “Comunicação e Expressão”; “Desconstrução da Dinâmica de Grupo”; “Revisão e Elaboração de Currículo”; “A diferença entre ser Proativo e Reativo no Mercado de Trabalho”; e “Estratégias de Entrevista”. Ao todo, 738 alunos foram impactados.

Nos dias 30 e 31 de agosto, foi realizada, por meio do Global Office, a Feira de Empregabilidade, que reuniu empresas de diversos setores do mercado nacional e internacional para promover relacionamento direto com os alunos. Nos estandes disponíveis na feira, foi possível participar de palestras, workshops e ainda concorrer a oportunidades de trabalho nos processos seletivos realizados com exclusividade pelas instituições participantes. A ação atingiu mais de 4.200 alunos.

Ao longo do mês de outubro, o Global Office realizou também a Blitz de Empregabilidade. Com um estande alocado em dias alternados pelos campi do **FMUIFIAM-FAAM**, os alunos tiveram acesso a divulgação dos serviços da área, oferta de palestras e revisões no currículo, serviços prestados gratuitamente.

As atividades de Internacionalidade também foram intensas ao longo de 2016. Por meio de programas oferecidos a partir de parcerias com instituições integrantes da Laureate International Universities ou parceiros externos, como instituições financeiras, os alunos do **FMUIFIAM-FAAM** puderam ampliar seus horizontes. Em 2016, quatro alunos foram contemplados com bolsa de estudos pelo Programa de Bolsas Ibero-Americanas, concedida pela parceria.

com o Santander Universidades. Os alunos tiveram a oportunidade de realizar um intercâmbio de seis meses em uma das instituições disponíveis ao redor do mundo e assim trocar experiências acadêmicas, conhecer novas culturas e, ainda, enriquecer o currículo com uma formação internacional.

Os programas de intercâmbio com os parceiros contemplam não somente os alunos, mas também os docentes da Instituição. Também por meio de parceria com o Santander Universidades, a professora Deisy Ribas Emerich, do curso de Psicologia, foi selecionada entre 100 docentes para receber uma bolsa de estudos pelo Programa Top Espanha, que concedeu à docente a oportunidade de desenvolver habilidades e colocar em prática suas experiências adquiridas pela vivência internacional.

No mesmo período, a parceria estabelecida com a Universidade de Lodz, na Polônia, foi mantida, possibilitando o intercâmbio de 20 alunos e dois professores para um curso de verão durante o mês de julho na Polônia.



Alunos e docentes tiveram a oportunidade de participar de um curso de verão na Universidade de Lodz, na Polônia

A Itália também fez parte dos destinos de intercâmbio. Os alunos Carolina Pimentel da Cunha Castro; Cassia Florio Martin; Daniele de Gaspari Antonio; e os professores Caio Sperandeo de Macedo e Fábio Franco Pereira participaram do Programa Internacional na University of Fermo, na Itália. O programa de extensão é destinado aos alunos e docentes da área do Direito (Mestrado e Graduação) e possibilitou a eles se aprofundarem, durante uma semana, em diversos temas, tendo como pilar a Sociologia da Constituição.



Focado na experiência internacional do aluno, o **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** também promove a transmissão de eventos internacionais nos campi. No mês de fevereiro, foi transmitida uma palestra totalmente em inglês com o professor da Universidade de Lodz, Ryszard Piasecki, que abordou o tema “The future of Europe – Main Challenges”. No primeiro semestre de 2016, foi realizada também a palestra “Vivência na China”, que impactou 67 alunos sobre a experiência de intercâmbio no país. Já no segundo semestre, o **FMUIFIAM-FAAM** recebeu a palestra “A Contribuição da Fenomenologia para as diferentes áreas do saber”, com a Profa. Dra. Angela Ales Bello, da Pontifícia Università Lateranense de Roma e que atingiu 264 inscritos.

Outro importante evento, transmitido anualmente, é o WOBI – World of Business Forum 2016, realizado em Nova Iorque. Em novembro, 139 alunos foram impactados com a transmissão ao vivo, que gerou experiências, conhecimentos e oportunidades de desenvolvimento profissional por meio de palestras sobre os mais variados assuntos da área de Negócios.

Já o CGI – Clinton Global Initiative 2016 reuniu os mais ilustres líderes mundiais para discutir, criar e implementar soluções inovadoras para os desafios mais urgentes do mundo para a próxima década, transformando boas ideias em ações reais. Os alunos Carlos Alberto Lopes Melero Filho e Luma Soares Morales foram selecionados para participar presencialmente do evento sediado na Universidade de Berkeley, na Califórnia, nos Estados Unidos, para compartilhar experiências com representantes de outras instituições ao redor do mundo.



INTERNATIONALITY AND EMPLOYABILITY

The **FMUIFIAM-FAAM Education Complex** remains in tune with the demands of the globalized world. To fulfill this purpose, the Institution offers its students opportunities for internships, exchange programs abroad and lectures with international personalities, allowing students to gain a broader view on global issues. The actions are carried out through the Global Office, providing students with all the tools required to develop their careers and a chance to have international education experiences.

Several programs and projects were carried out to boost the students' professional careers and address the subject of Employability – an important pillar of the institution. In 2016, nearly 7,500 students took non-mandatory internships, with the greatest number of vacancies offered by the Law and Business Schools, from January through December. Between March and December, the Institution held several workshops to improve skills such as “Communication and Expression”; “Deconstruction of Group Dynamics”; “Resume Writing and Revision”; “The Difference between being Proactive and Reactive in the Labor Market”; and “Interview strategies”. 738 students received training.

Another initiative implemented through the Global Office, the Employment Fair took place on August 30 and 31, bringing together companies from various sectors of the national and international market to promote direct contact with students. At the booths set up for the fair, students were able to attend lectures, workshops and had a chance to compete for job positions in selection processes carried out exclusively by the participating institutions. The initiative reached over 4,200 students.

Throughout the month of October, the Global Office also ran the Employability Blitz, setting up a booth on alternate days at the **FMUIFIAM-FAAM** campuses, where students had access to services offered by the area, including lectures and resume reviews, all free of charge.

Internationality activities have also been intense throughout 2016. In addition, students were able to expand their horizons by attending programs held via partnerships with institutions that are members of the Laureate International Universities network or via external partners such as financial institutions. In 2016, the Ibero-American Scholarship Program, developed in partnership with Santander Universities,

granted scholarships to four students, who had the opportunity to study abroad for six months in one of the institutions available around the world, sharing academic experiences, learning new cultures and enriching their curriculum with international training.

Such exchange programs developed with partners include not only the institution's students but also its teachers. Also through a partnership with Santander Universities, Psychology professor Deisy Ribas Emerich was selected among 100 teachers to receive a scholarship for the Top España Program, enabling the teacher to develop her skills and put into practice all the knowledge acquired with the international experience.

The Institution also maintained the partnership with the University of Lodz in Poland, sending 20 students and two professors on a summer exchange program in that country during the month of July.



Students and faculty were able to attend a summer course at the University of Lodz, in Poland

Italy was also one of the exchange program destinations. Students Carolina Pimentel da Cunha Castro, Cassia Florio Martin, Daniele de Gaspari Antonio, and professors Caio Sperandeo de Macedo and Fábio Franco Pereira joined the International Program at the University of Fermo, in Italy. Targeted to Law teachers and students (Master's and Undergraduate courses), this one-week extension program enables them to strengthen knowledge on a series of topics based on Constitutional Sociology.



The **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex**

also broadcasts international events on its campuses with the aim of enhancing the students' international experience. In February, the Institution broadcast a lecture in English with professor Ryszard Piasecki from the University of Lodz, who addressed the theme "The future of Europe – Main Challenges". In addition, the "China Experience" lecture that took place in the first semester of 2016 impacted 67 students on exchange programs in that country. In the second semester, **FMUIFIAM-FAAM** hosted a lecture on "Contribution of Phenomenology to different areas of knowledge", with professor Dr. Angela Ales Bello of the Pontifical Lateran University in Rome, which had 264 attendees.

Another major event was the WOBI – 2016 World Business Forum, held in New York and broadcast on an annual basis. In November, the live broadcast reached 139 students, generating experience, knowledge and professional development opportunities through lectures on various Business topics.

In 2016, the Post-Graduate Scholarship Program – Clinton Global Initiative – brought together the most distinguished world leaders to discuss, create and implement innovative solutions to the most urgent challenges of the world for the next decade, turning good ideas into real actions. Students Carlos Alberto Lopes Melero Filho and Luma Soares Morales were selected to attend the event in person, held at the University of California, Berkeley, California, in the United States, to share experiences with representatives of other institutions around the world.

ENSINO

FOCO NO ALUNO

Promover aprendizado vai além do que é exposto nas salas de aula. A busca pelo ensino deve estar em todos os ambientes em que o aluno se envolve para que sua experiência acadêmica seja completa e se estenda por toda a sua trajetória na Instituição. Neste sentido, o **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** abrange diversas ferramentas de ensino, como monitorias, oficinas, concursos e palestras, entre outros, que contribuem para a formação de um profissional criativo e crítico em todos os âmbitos.

O projeto de monitoria realizada com os alunos busca contribuir para a inclusão educacional universitária, colocando o estudante veterano mais próximo do ingressante, de modo que possa ser auxiliado com mais atenção. Em 2016, 412 alunos de diversos cursos desenvolveram atividades de monitoria na Graduação.

A Instituição realizou ainda encontros semestrais com os representantes de turma, como forma de promover ações democráticas na condução da vida acadêmica. As reuniões atribuem voz aos estudantes, que podem explicitar suas preocupações, sugestões, pontos positivos e a serem melhorados nos cursos. Mas não somente isto, concede também mais autonomia aos representantes para a resolução de conflitos e para incentivar os colegas a participarem de atividades pedagógicas que complementem sua formação. Ao longo do ano, 657 alunos se envolveram nas ações.

Focada em oferecer uma integração plena do calouro aos conteúdos específicos a serem abordados no curso, o Núcleo de Apoio ao Discente Docente (NADD) promoveu ao longo do ano o Programa de Apoio ao Aluno (PAES). O objetivo da iniciativa é promover estratégias de apoio ao estudante recém-egresso do ensino médio, que em muitas vezes não tem claro as competências e responsabilidades necessárias e a autonomia que deve ser desenvolvida no ensino superior. Por meio da realização de cursos disponíveis na plataforma Blackboard, em 2016, os seguintes conteúdos programáticos foram ofertados:

- **Gestão do Tempo;**
- **Gestão do Estudo;**
- **Sou Universitário, e Agora?;**
- **Prepare-se para as avaliações.**

Outro destaque foi o lançamento do projeto **Informa FMUIFIAM-FAAM**, com diversas atividades para facilitar o ingresso ou retorno dos estudantes no início de cada semestre. Nos meses de fevereiro, março e agosto, o Informa disponibilizou equipes estratégicas nos campi para recepcionar os alunos e sanar dúvidas em relação a salas de aula, localização de ambientes com oferta de serviços – como Biblioteca, Central de Atendimento etc. – e tirar dúvidas sobre o dia a dia acadêmico. Coordenadores e docentes também se envolveram em visitas nas salas de aula para dar boas-vindas aos estudantes e ainda esclarecer dúvidas sobre os conteúdos programáticos dos cursos, novidades para o semestre, formas de avaliação, projetos acadêmicos, entre outros. Ao todo, cerca de 150 professores se envolveram no Informa e quase 33 mil alunos foram impactados.

Todo o trabalho realizado entre as equipes internas e docentes com os alunos resultou também na criação da plataforma on-line **Informa FMUIFIAM-FAAM**. Nela, os estudantes encontram todas as informações necessárias para seu período na Instituição, como benefícios garantidos, abertura de solicitações de serviço de atendimento, além de conteúdo acadêmico e notícias sobre tudo o que acontece no Complexo. Outro fruto do projeto foi o **Informa News**, informativo enviado semanalmente a todos os alunos contendo as notícias mais importantes do período. As ações do Informa, tanto presenciais como virtual, são de extrema importância para engajar os alunos em conhecerem cada vez mais e lidarem da melhor forma com o ambiente acadêmico, onde passarão um dos momentos mais importantes de sua vida, que é o da formação profissional.

[Projeto Informa FMUIFIAM-FAAM levou atividades de integração e esclarecimento de dúvidas aos alunos na volta às aulas](#)



Além das ações realizadas pela Instituição, também foram promovidas ações desempenhas especificamente pelos cursos para desenvolver as competências obtidas em sala de aula. As Escolas de Artes, Design e Moda criaram o “DLab!”, laboratório de criatividade e inovação que usa o design e o trabalho coletivo para solução de problemas reais. Cerca de 59 alunos e 10 professores destas áreas tiveram a oportunidade de vencer grandes desafios contemporâneos por meio de ações que valorizam o estado criativo e permitem o surgimento da inovação.

Já os cursos de Comunicação criaram o projeto “Depois da Aula”, que conta com transmissões mensais pelo YouTube de entrevistas com temáticas diversas sobre sociedade, política, cultura, entre outros. O projeto promove ainda a interdisciplinaridade entre os demais cursos do Complexo, com a participação de docentes especialistas de diversas áreas do conhecimento como entrevistados.



FOCO NO DOCENTE

A capacitação do corpo acadêmico também é um dos focos de atenção da Instituição. Ao longo de 2016, o público contou com cursos on-line, palestras e Webinars. O resultado dessas ações é a formação de docentes com completo entendimento e habilidades na aplicação das diversas metodologias disponíveis no segmento.

Os cursos, oferecidos em parceria com a Rede Laureate, trazem como tema principal o aprendizado sob diversas óticas, como: aprendizagem baseada em problemas, colaborativa e por competência, entre outras.

Em 2016, foram abordados os seguintes temas:

- **Preparação para o participante on-line**
- **Professores Laureate no Século XXI**
- **Metodologia de Estudo de Caso**
- **Aprendizagem Cooperativa**
- **Aprendizagem Baseada em Problemas**
- **Aprendizado Orientado a Projetos I**
- **Aprendizado Orientado a Projetos II**
- **Mudança e Inovação no Ensino Superior**
- **Pesquisa Acadêmica**
- **Aprendizado por Competência**
- **Certificado Laureate em Ensino e Aprendizagem no Ensino Superior**
- **Certificado Laureate em Ensino On-line, Híbrido e Semipresencial**
- **DTL – Programa de Ensino e Aprendizagem Digital**

Os docentes também contaram com cursos ministrados em inglês para reflexão e conhecimento de caminhos e diretrizes sobre as tipologias de Pesquisa Acadêmica, promovendo discussões sobre estratégias e tipos de avaliação para implantação em sala de aula. Foram mais de 12 mil horas de treinamentos e 665 cursos concluídos.

Em setembro, os professores do **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** passaram a contar com a Plataforma OneFolio, disponibilizada pela rede Laureate. Com o objetivo de ampliar o acesso a conteúdo e materiais que auxiliem e contribuam para o desenvolvimento acadêmico, a ferramenta permite o acesso a materiais pedagógicos digitais de alta qualidade, como vídeos, arquivos de áudio e exercícios interativos. Esta ação impactou cerca de 800 docentes, que puderam aperfeiçoar a experiência de ensino e aprendizagem e ampliar os recursos usados em sala ou complementares a aula.

Em 2016, a Semana de Desenvolvimento Docente contribuiu para promover a integração entre os professores da Instituição e auxiliar no desenvolvimento das práticas pedagógicas no início de cada semestre com cerca de 2 mil docentes. A ação Dia dos Professores, em outubro de 2016, buscou promover a valorização do docente e o incentivo à sua atividade, que é fundamental para a Instituição, com público de 1,8 mil impactados.

Neste período, realizou-se ainda o AFA Coordenadores, um espaço de encontro entre coordenadores da Instituição e da rede Laureate para troca de informações e dados que auxiliaram no desenvolvimento de atividades acadêmicas e pedagógicas no seu Polo de Apoio Presencial. Além dos encontros, os coordenadores também foram convocados a dar suporte a alunos e professores em aspectos relativos à prática pedagógica e às diretrizes institucionais que nem sempre são familiares aos demais. Participaram 59 coordenadores, contabilizando 50 horas de formação para o aperfeiçoamento de suas habilidades de gestão e aprimoramento de suas competências técnicas relativas a normatização do ensino superior.

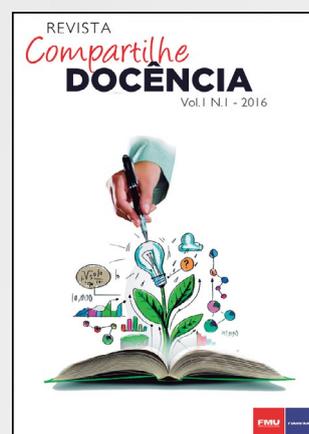


O Mentoring Docente, encontro para reflexão e troca de experiências sobre prática pedagógica, também foi realizado em 2016. Com o tema “Processos de avaliação e inovação da aprendizagem”, os docentes tiveram a oportunidade de realizar o mapeamento das principais potencialidades relacionadas à prática pedagógica, debater sobre as novas metodologias, desenvolver estratégias, mecanismos e abordagens pedagógicas inovadoras e reconhecer as responsabilidades, atribuições e exigências do professor.

O incentivo ao compartilhamento de experiências acadêmicas incentivou ainda a criação da **Revista Compartilhe Docência**. Com o propósito de ser um instrumento de registro e divulgação das atividades desenvolvidas pelos docentes para a melhoria do processo de ensino e aprendizagem, a Revista busca ampliar a possibilidade de socialização e disseminar estas ideias a um maior número de docentes. Os 142 professores envolvidos nas três edições de 2016 atuaram como multiplicadores de experiências positivas e inovadoras de maneira colaborativa.



Semana de Desenvolvimento Docente promoveu integração entre equipe acadêmica e docentes



TEACHING

FOCUS ON STUDENTS

Promoting learning goes beyond the walls of a classroom. The quest for education must permeate all spaces occupied by the students, ensuring a complete academic experience that extends throughout their journey at the Institution. In this sense, **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex** is equipped with several learning tools, including tutoring, workshops, contests and lectures to help students fully develop into creative and critical professionals.

The monitoring project carried out with students seeks to contribute to university education inclusion, bringing veterans closer to younger students to provide them additional support throughout the university admission process. In 2016, 412 students from various courses developed monitoring activities within their Undergraduate program.

The Institution also held semi-annual meetings with class representatives in an effort to foster democratic initiatives to manage the academic life. In these meetings, students can voice their concerns, suggestions, strengths and points to be improved within the courses. In addition, class representatives gain more autonomy to solve conflicts and encourage colleagues to participate in educational activities that complement their training. A total of 657 students engaged in the initiatives throughout the year.

The Student & Faculty Support Center (NADD) ran the Student Support Program (PAES) throughout the year, aimed at fully integrating freshmen with specific content to be covered in the course. The goal of the initiative is to promote strategies to support students fresh out of high school, who often lack the required skills and responsibilities as well as the autonomy that should be developed in higher education. The courses available on the Blackboard platform in 2016 offered the following disciplines:

- Time Management;
- Study Management;
- I got into University, What's Next?;
- Preparing for assessments.

Another highlight was the launch of the **FMUIFIAM-FAAM Informa** [Information] project, comprising various activities to streamline the admission or return of students at the beginning of each semester. In the months of February, March and August, Informa assigned strategic teams on campuses to receive students and address concerns about the classrooms, location of student assistance facilities – such as the Library, Help Desk etc. –, and to answer questions about the daily academic routine. Coordinators and teachers also engaged in classroom visits to welcome students and clarify doubts about course content, news for the semester, types of assessment, academic projects, among others. A total of 150 professors were involved in the Informa program, reaching out to almost 33,000 students.

All the work developed between internal teams and teachers with the students gave rise to the **FMUIFIAM-FAAM Informa** online platform. There, students can find all the necessary information for their period of study in the Institution, such as guaranteed benefits and customer service requests, in addition to academic content and news about all the happenings in the Complex. Another outcome of the project was **Informa News**, a weekly newsletter sent to all students featuring the most relevant news of the period. All activities held by Informa, both online and on-site, are paramount to engage students in being increasingly acquainted and learning the best ways to behave in the academic environment, where they will spend one the most important moments of their lives, which is vocational training.

[FMUIFIAM-FAAM's Informa Project promoted activities to integrate and clarify student doubts at the beginning of the academic year](#)



In addition to the actions carried out by the Institution, some courses developed specific actions to develop the skills obtained in the classroom. The Schools of Art, Design & Fashion created the “DLab!” – a laboratory of creativity and innovation that adopts design and collective work to solve real problems. Approximately 59 students and 10 professors of these areas had the opportunity to overcome great contemporary challenges through actions that value the creative mindset and give rise to innovation.

The Communication courses implemented the “After School” Project, featuring monthly YouTube broadcasts of interviews on various issues in society, politics, and culture, among others. The project also fosters inter-discipline exchange among other courses of the Complex, including interviews with faculty experts from various fields of knowledge.



FOCUS ON THE FACULTY STAFF

One of the Institution’s focal points, faculty member training comprised online courses, lectures and Webinars throughout 2016. These actions helped teachers acquire the full understanding and skills to apply various methodologies available in the industry.

Offered in partnership with the Laureate Network, these courses address learning from several standpoints, including problem-based, collaborative and skill-based learning, among others.

In 2016, emphasis was given to the following topics:

- **Preparation for online participants**
- **Laureate Professors in the 21st Century**
- **Case Study Methodology**
- **Cooperative Learning**
- **Problem-Based Learning**
- **Project-Oriented Learning I**
- **Project-Oriented Learning II**
- **Change and Innovation in Higher Education**
- **Academic Research**
- **Skill-Based Learning**
- **Laureate Certificate of Teaching and Learning in Higher Education**
- **Laureate Certificate of Distance, Blended and Semi-Distance Learning**
- **DTL – Online Teaching and Learning Program**

Teachers also attended courses in English to reflect on and acquire insight about the methods and guidelines for different types of Academic Research, engaging in discussions on strategies and types of assessment to be implemented in the classroom. There were over 12,000 hours of training and 665 courses completed.

In September, the Laureate Network provided a new tool to professors of the **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex**, called OneFolio Platform. Aimed at expanding access to content and materials to support and contribute to academic development, the tool allows access to high-quality online teaching materials, such as videos, audio files and interactive exercises. This initiative covered approximately 800 teachers, enabling them to improve their teaching and learning experience, and expand the resources used inside and outside the classroom.

In 2016, the Faculty Development Week promoted integration between professors of the Institution and helped develop pedagogical practices at the beginning of each semester involving approximately 2,000 teachers. The Teacher's Day Initiative held in October 2016 targeted an audience of 1,800 teachers, and sought to foster their development and encourage their activities, which is crucial for the Institution.

Over the same period, the Institution also held the AFA Coordinators, a meeting point for coordinators of the Institution and of the Laureate Network to exchange data and information, which helped develop the academic and pedagogical activities in their respective On-Site Support Centers. In addition to the meetings, coordinators were also invited to support students and professors in matters related to the pedagogical practice and institutional guidelines that may be foreign to some members. The action engaged 59 coordinators, accounting for 50 hours of advanced training to improve their management and technical skills relating to standardization of higher education.

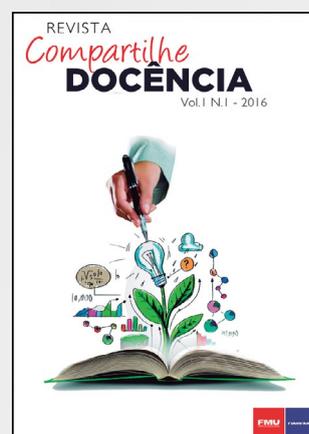


The Institution also held the Mentoring Docente [Mentoring Faculty] meeting in 2016, for reflection and exchange of experiences about the pedagogical practice. With the theme “Learning evaluation and innovation processes”, teachers had the opportunity to map their main strengths related to the pedagogical practice, discuss new methodologies, develop innovative pedagogical strategies, mechanisms and approaches, in addition to acknowledging the responsibilities, tasks and requirements inherent to professors.

Such incentives to sharing academic experiences also encouraged the creation of **Revista Compartilhe Docência** [Share Teaching Magazine]. Designed as a tool for registration and dissemination of activities developed by teachers, with the aim of improving the teaching and learning process, the magazine seeks to broaden the socializing possibilities and spread these ideas to a greater number of teachers. The 142 professors involved in three editions of the magazine in 2016 acted as collaborative multipliers of positive and innovative experiences.



An integration effort was promoted between the academic staff and faculty members during the Faculty Development Week



PESQUISA

No **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM**, a pesquisa científica busca formar, junto com o ensino e a extensão, um conjunto de atividades universitárias que impulsionem o conhecimento aprofundado das áreas do conhecimento na Instituição, tornando-se uma ferramenta de motivação do saber científico e que promove entre os alunos este segmento tão importante para a progressão do conhecimento no País.

Com foco nos estudantes de graduação e pós-graduação de todas as áreas, a pesquisa no **FMUIFIAM-FAAM** tem a finalidade de desenvolver, de forma orientada, projetos de pesquisa que integrem os Grupos de Pesquisa dos programas de pós-graduação ou das Linhas de Pesquisa da Instituição.

Em 2017, o **FMUIFIAM-FAAM** contou com 17 Grupos de Pesquisa certificados no CNPq, nas seguintes áreas:

- **Regulamentação e Efetividade Jurídica na Sociedade de Informação** (Escola de Direito);
- **GEPEC - Grupo de Estudos e Pesquisa em Complexidade** (Escola de Educação);
- **Inovação e desenvolvimento acadêmico** (Escola de Educação);
- **Conhecimento e Inovação** (Escola de Negócios);
- **Estruturação da Governança Corporativa** (Escola de Negócios);
- **Governança Corporativa e Dinâmica Organizacional** (Escola de Negócios);
- **Marketing e Sociedade** (Escola de Negócios);
- **Organizações Competitivas** (Escola de Negócios);
- **Produção Animal e Sustentabilidade Ambiental** (Escola de Saúde);
- **Saúde e Bem-estar Animal** (Escola de Saúde);
- **Monitoramento da Saúde Ambiental** (Escola de Saúde);
- **Tutela Jurídica da Saúde Ambiental** (Escola de Saúde);

- **Espaços Urbanos e Apropriações** (Escola de Arquitetura e Urbanismo);
- **Planejamento, Projeto e Gestão da Cidade** (Escola de Arquitetura e Urbanismo);
- **Sistemas de Espaços Livres: Projeto, Produção, Gestão e Apropriação** (Escola de Arquitetura e Urbanismo);
- **Transformações do Território: Patrimônio, Cultura e Sociedade** (Escola de Arquitetura e Urbanismo);
- **Jornalismo, Mercado de Trabalho e Novas Linguagens** (Escola de Comunicação).

Como forma de incentivo à produção acadêmica, a Instituição oferece ainda sete programas de Mestrados Acadêmicos e Profissionais. Os programas têm como missão a produção e socialização do conhecimento qualificado pela sólida base científica, tecnológica e humanística, contribuindo assim com a formação de mestres críticos, altamente especializados e comprometidos com o desenvolvimento do conhecimento não somente na academia, como no ambiente profissional. Os sete programas se dividem nas seguintes linhas de pesquisa:

MESTRADO PROFISSIONAL EM SAÚDE AMBIENTAL 33 PESQUISAS EM ANDAMENTO

- a) Tutela Jurídica do Meio Ambiente
- b) Eficiência e Sustentabilidade na Cadeia Produtiva
- c) Monitoramento da Saúde Ambiental

MESTRADO PROFISSIONAL EM SAÚDE E BEM-ESTAR ANIMAL 21 PESQUISAS EM ANDAMENTO

- a) Bem-estar Animal e Bioética
- b) Saúde Animal e Saúde Pública

MESTRADO ACADÊMICO EM ADMINISTRAÇÃO 12 PESQUISAS EM ANDAMENTO

- a) Organizações Competitivas
- b) Conhecimento e Inovação

**MESTRADO PROFISSIONAL
EM GOVERNANÇA CORPORATIVA
9 PESQUISAS EM ANDAMENTO**

- a) Estruturação da Governança Corporativa
- b) Governança Corporativa e Dinâmica Organizacional

**MESTRADO PROFISSIONAL EM
PROJETO, PRODUÇÃO E GESTÃO DO
ESPAÇO URBANO
8 PESQUISAS EM ANDAMENTO**

- a) Planejamento, Projeto e Gestão da Cidade
- b) Transformações do Território: Patrimônio, Cultura e Sociedade

**MESTRADO PROFISSIONAL
EM JORNALISMO
8 PESQUISAS EM ANDAMENTO**

- a) Linguagens Jornalísticas e Tecnologias
- b) Jornalismo e Mercado de Trabalho

**MESTRADO ACADÊMICO EM DIREITO E
SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
5 PESQUISAS EM ANDAMENTO**

- a) Teoria da Relação Jurídica na Sociedade da Informação
- b) Decisão Jurídica de Monopólio do Estado

O ano de 2016 foi extremamente positivo para o campo científico, especialmente na produção desenvolvida pelos Programas de Mestrado *Stricto Sensu* do FMUIFIAM-FAAM.



O Programa Institucional de Bolsas para Iniciação Científica (PIBIC) e o Programa Institucional de Voluntariado em Iniciação Científica (PIVIC) tiveram, em 2016, o envolvimento de 74 alunos dos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Jornalismo, Rádio e TV, Relações Públicas, Publicidade e Propaganda, Design de Interiores, Design e Design Gráfico, Moda e Música.

Ao longo do ano, os cursos *Lato Sensu* também se envolveram na produção científica. Na área da Saúde, foram produzidos cerca de 1.200 artigos científicos, que além de permitirem o aprofundamento do conhecimento técnico, é um requisito parcial para concessão do título de especialista. Entre as áreas exploradas pelos estudantes estão Enfermagem e Terapia Intensiva; Enfermagem em Pronto Socorro; Análises Clínicas; Microbiologia Aplicada à Saúde e Indústria; entre outros. Já o curso de Direito foi responsável pela produção de 115 artigos com temas como: Direito Empresarial e Contemporâneo; Direito Imobiliário e Direito Ambiental e Empresarial.



Os cursos da Escola de Negócios também contribuíram com a pesquisa científica, tendo como resultado a produção de 432 artigos. Os cursos que compõem a Escola de Engenharia e Tecnologia contribuíram para a pesquisa acadêmica com a realização de 151 artigos. Já os alunos das áreas de Design, Comunicação e Educação foram responsáveis pela produção de mais 408 artigos.

RESEARCH

Scientific Research at the **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex** seeks to develop, along with education and extension, a set of academic activities to foster in-depth knowledge of the fields of knowledge within the Institution, becoming a tool to motivate scientific knowledge among students and promote this segment that is so important for the progression of knowledge in Brazil.

Focusing on undergraduate and graduate students from all areas, research at **FMUIFIAM-FAAM** aims to develop targeted research projects that integrate the Research Groups of the graduate programs or the Institution's Research Lines.

In 2017, **FMUIFIAM-FAAM** had 17 Research Groups certified by CNPq, in the following areas:

- **Regulation and Legal Effectiveness in the Information Society** (Law School);
- **GEPEC - Complexity Studies and Research Group** (School of Education);
- **Academic Development and Innovation** (School of Education);
- **Knowledge and Innovation** (Business School);
- **Corporate Governance Structuring** (Business School);
- **Corporate Governance and Organizational Dynamics** (Business School);
- **Marketing and Society** (Business School);
- **Competitive Organizations** (Business School);
- **Animal Production and Environmental Sustainability** (School of Health);
- **Animal Health and Welfare** (School of Health);
- **Environmental Health Surveillance** (School of Health);
- **Legal Environmental Protection** (School of Health);
- **Urban Spaces and Appropriation** (School of Architecture and Urbanism);

- **Planning, Project and City Management** (School of Architecture and Urbanism);
- **Open Space System: Project Development, Production, Management and Appropriation** (School of Architecture and Urbanism);
- **Territorial Transformation: Heritage, Culture and Society** (School of Architecture and Urbanism);
- **Journalism, Labor Market and New Languages** (School of communications).

To foster academic production, the Institution also offers seven Academic Master's and Professional programs. The purpose of such programs is to produce and disseminate solid scientific, technological and cultural knowledge, contributing to the development of critical master degree holders, who are highly specialized and committed to building knowledge both in the academic and professional environments. The seven programs are divided into the following lines of research:

PROFESSIONAL MASTER'S DEGREE IN ENVIRONMENTAL HEALTH 33 RESEARCH PROJECTS IN PROGRESS

- a) Legal Environmental Protection
- b) Efficiency and Sustainability in the Production Chain
- c) Environmental Health Surveillance

PROFESSIONAL MASTER'S DEGREE IN ANIMAL HEALTH AND WELFARE 21 RESEARCH PROJECTS IN PROGRESS

- a) Animal Welfare and Bioethics
- b) Animal Health and Public Health

ACADEMIC MASTER'S DEGREE IN ADMINISTRATION 12 RESEARCH PROJECTS IN PROGRESS

- a) Competitive Organizations
- b) Knowledge and Innovation

**PROFESSIONAL MASTER'S DEGREE
IN GOVERNANCE**

9 RESEARCH PROJECTS IN PROGRESS

- a) Corporate Governance Structuring
- b) Corporate Governance and Organizational Dynamics

**PROFESSIONAL MASTER'S DEGREE IN
PROJECT DEVELOPMENT, PRODUCTION
AND MANAGEMENT OF THE URBAN SPACE**

8 RESEARCH PROJECTS IN PROGRESS

- a) Planning, Project Development and City Management
- b) Territorial Transformation Heritage, Culture and Society

**PROFESSIONAL MASTER'S DEGREE
IN JOURNALISM**

8 RESEARCH PROGRAMS IN PROGRESS

- a) Journalistic Languages and Technologies
- b) Journalism and Labor Market

**ACADEMIC MASTER'S DEGREE IN LAW
AND INFORMATION SOCIETY**

5 RESEARCH PROGRAMS IN PROGRESS

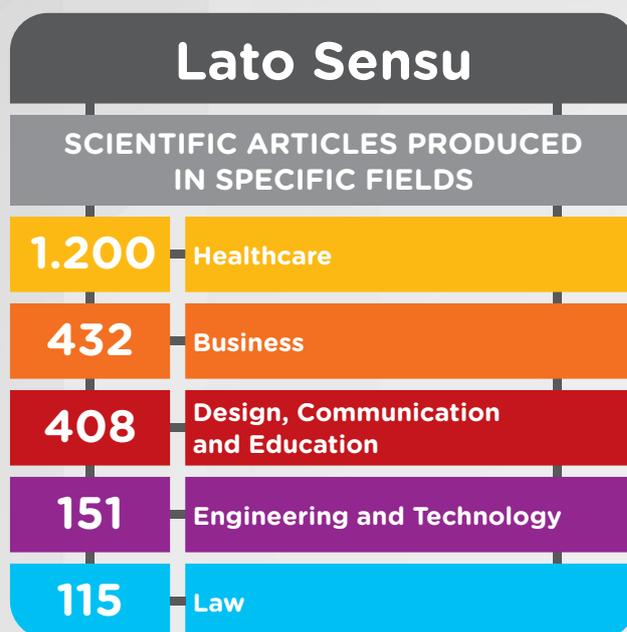
- a) Theory on the Relationship between Law and Information Society
- b) State Monopoly in the Administration of Justice

The year 2016 was extremely positive for the scientific field, especially with regard to the work developed by FMUIFIAM-FAAM's *Stricto Sensu* Master's Programs. Overall, the programs produced the following results:



In 2016, the Institutional Program of Scholarships in Scientific Initiation (PIBIC) and the Institutional Program of Volunteers in Scientific Initiation (PIVIC) engaged 74 students from Architecture and Urbanism, Journalism, Radio and TV, Public Relations, Advertising, Interior Design, Design and Graphic Design, Fashion and Music.

Over the year, the *Lato Sensu* courses also got involved in scientific production. The Health area saw the production of approximately 1,200 scientific papers, which not only provide in-depth technical knowledge but are also a partial requirement to acquire the title of specialist. The fields of knowledge explored by students include Nursing and Intensive Care; Emergency Room Nursing; Clinical Analysis; Microbiology Applied to Health and Industry; among others. The Law school was responsible for the production of 115 articles featuring topics such as: Corporate and Contemporary Law, Real Estate Law and Environmental and Business Law.



The Business School courses also contributed with scientific research by producing 432 articles. The courses that make up the School of Engineering & Technology added 151 new articles to the academic research. Students of Design, Communication and Education were responsible for producing another 408 articles.



RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

O **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM**, como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam.

Nesse contexto, a Instituição desenvolveu diversas ações no âmbito de responsabilidade social no decorrer de 2016, como:

- Debate sobre **violência contra a mulher**, ação que visou **discutir e engajar estudantes** para a diminuição deste quadro, não só no ambiente universitário, como na sociedade;
- Ação **Todos contra o Aedes**, que motivou a mobilização dos alunos na **prevenção e combate** à proliferação do mosquito *Aedes Aegypti*;
- A **Campanha do Agasalho**, realizada ao longo de todo o ano de 2016;
- Diálogos sobre **relações étnico-raciais no Brasil**;
- Reuniões mensais com as **Atléticas, Diretórios e Centro Acadêmicos** com o objetivo de desenvolver **ações e práticas de valorização e respeito à vida dos universitários**.

As Escolas do **FMUIFIAM-FAAM** também realizaram ações pontuais em prol da comunidade. O curso de Gastronomia preparou cerca de 3.100 refeições, que foram distribuídas gratuitamente para a população em situação de rua em condições de pobreza absoluta. A Escola de Comunicação organizou a coleta de kits de higiene pessoal, em uma iniciativa que envolveu mais de 400 alunos e professores com o objetivo de atender às necessidades de todos os idosos da entidade Nosso Lar por oito meses. O Coro Acadêmico do curso de Música também participou dos projetos de bem-estar social, realizando atendimento à comunidade da Escola Estadual Godofredo Furtado, em São Paulo. Em junho, o curso de Enfermagem promoveu o Dia do Voluntariado, realizando aferição da pressão arterial e orientações na área da saúde para toda a comunidade no entorno do local.

Além do engajamento dos alunos, o **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** também promoveu ações sociais entre os colaboradores administrativos. O projeto Construindo Sonhos realizou coleta de Notas Fiscais, sem CPF cadastrado, para reverter o valor dos impostos da nota em prol da AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente. Ao todo, a ação arrecadou 150 notas fiscais revertidas em auxílio para a instituição beneficente.

Entre as ações promovidas ao longo de 2016, a maior delas foi o Global Days of Service, iniciativa da rede Laureate que visa promover atividades voltadas ao bem-estar social e cultural, conscientização e qualidade de vida da população interna e externa. Uma extensa programação foi desenvolvida em prol da comunidade, fazendo do mês de outubro um marco positivo na vida de alunos, professores e colaboradores envolvidos. Entre as atividades realizadas, destacam-se:

- **15ª Ação de Saúde**, realizada no campus Santo Amaro com atendimento e consultas em diversas áreas, como odontologia, fonoaudiologia, avaliação física, nutricional, psicológica, entre outros. Na ocasião, também foram colhidas **77 doações de sangue**, que podem salvar cerca de 300 vidas em hospitais da cidade de São Paulo;
- **Doação de sangue** para o Hospital A. C. Camargo, ação que beneficiou 32 pacientes da entidade;
- Na campanha de conscientização sobre a **prevenção do câncer de mama**, alunos distribuíram **300 fitas rosas** e conversaram sobre o tema com pacientes e funcionários do Hospital das Clínicas de São Paulo;
- A **Jornada do Bem** realizou um ciclo de palestras com o objetivo de desenvolver no futuro administrador egresso do FMUIFIAM-FAAM **senso crítico, consciência social e compromisso com o bem-estar comum**, impactando mais de 750 pessoas;
- A parceria com a Fundação Dorina Nowill para Cegos motivou alunos e professores a entrarem em contato com o **dia a dia de uma pessoa com deficiência visual**, com atividades para entendimento deste universo. Além disso, a **ação “Arte à Vista”** promoveu uma intervenção artística em uma praça na Vila Mariana, em São Paulo, desenvolvida pelos alunos dos cursos de Design de Interiores, Design e Arquitetura e Urbanismo;
- Na iniciativa **“Criança em um mundo melhor”**, cerca de **1.400 crianças** de até 12 anos foram **beneficiadas**, direta ou indiretamente, pelas oficinas recreativas, educativas e culturais para a Associação Santo Agostinho. A ação arrecadou ainda **340 brinquedos e 450 itens alimentares** para doação;

- A **Sensibilização para Educação Ambiental**, promovida pela Escola de Engenharia, Arquitetura e Tecnologia da Informação, mobilizou a comunidade interna quanto à importância da **reciclagem de lixo eletrônico** para um desenvolvimento sustentável;
- Alunos e professores do curso de Gastronomia promoveram um **jantar beneficente para 53 crianças carentes** da ONG Creche BIASE;
- As Atléticas do FMUIFIAM-FAAM organizaram um jantar especial para pessoas em situação de rua da região central da cidade de São Paulo na ação **“Nós Enxergamos Você”**, com a distribuição de **400 refeições gratuitas**;
- Com a ação **“Arte e Música dentro das Escolas”**, o curso de Música realizou **apresentação musical do coro acadêmico** para estudantes do ensino médio da Escola Estadual Godofredo Furtado;
- No mesmo período, ocorreu o lançamento do **Programa de Ações Sociais (PAS)**, iniciativa cujo intuito é fomentar, em toda a comunidade acadêmica, a **prática de ações sociais**, visando ampliar o impacto social dessas ações nos próximos anos.



Mais de 3.100 refeições foram preparadas pelo curso de Gastronomia para distribuição gratuita à população de rua

PROMOÇÃO DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE E INCLUSÃO

O **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** tem como compromisso formar não somente profissionais capacitados, mas também um cidadão que atue pelo bem comum da sociedade. Desta forma, atividades que primam pela inclusão e auxílio a pessoas de baixa renda, em situação de vulnerabilidade física e socialmente, com deficiências e em situações de risco são uma prioridade para a Instituição.

Ao longo do ano, diversas ações de inclusão e saúde foram desenvolvidas pelo curso de Enfermagem nos campi Santo Amaro e Liberdade, com o intuito de promover conscientização de alunos, docentes e comunidade nos meses de campanhas mundiais. No Setembro Amarelo, mês internacional de prevenção ao suicídio, o curso prestou atendimento com orientações preventivas sobre o tema. No Outubro Rosa, foi a vez de orientar e conscientizar a comunidade interna e externa sobre o câncer de mama. Em seguida, atendimentos para orientação e prevenção ao câncer de próstata foram promovidas no Novembro Azul. O Dezembro Vermelho marcou o encerramento de ano repleto de atividades com conscientização e orientação sobre o vírus do HIV e a AIDS. Ao todo, 800 atendimentos foram prestados.

Ao longo de 2016, a Instituição também desenvolveu outras ações de responsabilidade social voltadas para a saúde da comunidade:

- **Imunização contra Influenza**, promovida pelo curso de Enfermagem na Igreja Adventista do Sétimo Dia no bairro da Liberdade;
- Ação **Medida Certa**, com orientações para **prevenção contra a obesidade**, aferição de pressão arterial, cálculo de IMC e glicemia capilar, no CEU Caminho do Mar, Zona Sul de São Paulo;
- **Semana Cultural Sinsaude-SP**, ação que promoveu **aferição de pressão arterial**, orientações sobre **promoção de saúde e vacinação contra a gripe**. As atividades foram realizadas no Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de São Paulo.



15ª Ação de Saúde ofereceu atendimentos gratuitos em diversas áreas para a comunidade

O Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD) do **FMUIFIAM-FAAM** realiza um projeto contínuo de acolhimento e promoção de ações de inclusão e acessibilidade plena aos estudantes deficientes na Instituição. Durante o ano de 2016, as seguintes atividades foram realizadas:

- **Workshop sobre surdez**, para aprofundar a discussão sobre **educação, intervenção e reabilitação de pessoas nestas condições**, além da troca de experiências;
- **Debate sobre o Transtorno do Espectro do Autismo**, que teve como objetivo esclarecer a comunidade acadêmica sobre o tema;
- **Palestra de Conscientização sobre a Síndrome de Down**;
- **Curso básico de LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais**, com a proposta de difundir esta forma de expressão e contribuir para a inclusão social de surdos e deficientes auditivos;
- **Programa Atenção Especial**, que promoveu ações de inclusão para alunos com deficiência ou dificuldade de aprendizagem, contando com a participação do corpo docente e sensibilização dos alunos;
- **Orientação sobre cuidados especiais com idosos na ação Saúde do Idoso**.



SOCIAL & ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

As an educational institution, **FMUIFIAM-FAAM** is committed to raising its students' awareness of their duties as citizens and the importance of assisting the population. The Institution also seeks to look after the community surrounding its campuses by offering all the resources and services required to assist those in need.

In this context, several social responsibility initiatives were implemented in 2016, including:

- Debate on **violence against women, engaging students in discussions** and actions to mitigate this scenario, not only in the University environment, but also in society;
- **Everyone Against the Aedes**, an action that mobilized students toward **prevention and fighting** against the proliferation of *Aedes Aegypti* mosquito;
- The **Warm Clothing Distribution Campaign**, held throughout 2016;
- Discussions on **racial-ethnic relations** in Brazil;
- Monthly meetings with the Athletic Centers, Directories and Academic Centers with the aim of developing **actions and practices to protect and respect the lives of university students**.

The **FMUIFIAM-FAAM** schools also carried out specific activities on behalf of the community. Students of the Gastronomy course prepared approximately 3,100 meals for homeless people and those living in absolute poverty. The School of Communication organized the collection of personal hygiene kits, through an initiative involving more than 400 students and professors in order to meet the needs of all the elderly people at the Nosso Lar entity for eight months. The Academic Choir of the Music course also participated in social welfare projects, assisting the community of the Godofredo Furtado State School, located in São Paulo. In June, the Nursing course held the Volunteer Day, offering blood pressure readings and guidance on healthcare to the entire community surrounding the complex.

In addition to engaging its students, the **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex** also promoted social actions among the administrative employees. The Building Dreams project collected Invoices with no Individual Taxpayer Registration to reverse their tax values in favor of the AACD – Disabled Children Assistance Association. Overall, the action raised 150 invoices reversed in aid for charity.

The largest action carried out throughout 2016 was the Global Days of Service, an initiative by the Laureate network to promote activities aimed at social and cultural welfare, awareness and quality of life for both the internal and external population. The Institution developed an extensive program to benefit the community, marking the month of October as a positive milestone in the lives of the students, professors and employees involved. Featured activities include:

- **15th Health Action** held on campus Santo Amaro, offering assistance and consultations in various fields such as dentistry, speech therapy, physical, nutritional and psychological evaluation, among others. **77 units of blood** were donated during the action, an amount that can save about 300 of lives in hospitals in the city of São Paulo;
- **Blood donated** to Hospital A. C. Camargo, benefiting 32 patients of the entity;
- During the **breast cancer awareness and prevention** campaign held by the Institution, students distributed **300 pink ribbons** and talked about the subject with patients and staff at the Hospital das Clínicas de São Paulo;
- The **Wellness Journey** held a cycle of lectures with the intent of fostering **critical sense, social awareness and commitment to common** welfare among future administrators coming from FMUIFIAM-FAAM , impacting more than 750 people;
- Through a partnership established with Fundação Dorina Nowill para Cegos, students and professors were encouraged to immerse in the **everyday life of a person with visual impairment**, engaging in activities to understand this universe. In addition, **the “Art in Sight”** initiative promoted an artistic intervention in a town square in the district of Vila Mariana, in São Paulo, and was developed by students of Interior Design, Design and Architecture and Urbanism;
- The **“A Better World for Children”** initiative implemented several educational and cultural workshops for the Santo Agostinho Association, directly or indirectly **benefiting** more than **1,400 children** under the age of 12. The action also raised **340 toys and 450 food items** for donation;

- The **Awareness in Environmental Education** action, sponsored by the School of Engineering, Architecture and Information Technology, mobilized the internal community towards the importance of **recycling electronic waste** for sustainable development;
- Professors and students of the Gastronomy course prepared a charity **dinner for 53 underprivileged children** at the NGO Creche BIASE;
- The FMUIFIAM-FAAM Athletic Centers hosted a special dinner for homeless people from the central region of São Paulo, distributing **400 free meals** through the **“We See You”** initiative;
- The **“Art and Music at School”** initiative developed within the Music course offered **music performances by the academic choir** to high school students of Godofredo Furtado State School;
- In the same period, the Institution launched the **Social Action Program (PAS)**, an initiative intended to encourage the implementation of **social actions** across the academic community, in order to increase their social impact over the next few years.



More than 3,100 meals were prepared by Gastronomy students and freely distributed to homeless people

PROMOTION OF HEALTH EDUCATION AND INCLUSION

The **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex** is committed to developing not only skilled professionals, but also citizens engaged in social welfare. Thus, the Institution gives priority to activities focused on inclusion and assistance to people with low income, subject to physical and social vulnerabilities, with disabilities and in situations of risk.

Throughout the year, several inclusion and healthcare initiatives were developed by the Nursing course at the Santo Amaro and Liberdade campuses, in order to raise awareness among students, faculty and the community during the months covered by global campaigns. During the Yellow September campaign, held in that month to mark the World Suicide Prevention Day on Sep 10, students of the Nursing course provided assistance and guidance on suicide prevention. The Pink October movement provided guidance and raised awareness on breast cancer prevention among the internal and external community. Then, the Blue November campaign promoted information and preventive measures against prostate cancer. The Red December movement marked the closure of a year full of activities to raise awareness and provide guidance about the HIV virus and AIDS. In total, 800 people received assistance.

In 2016, the Institution also implemented other social responsibility initiatives targeting community health, including:

- **Immunizations against Influenza**, held by the Nursing course at Igreja Adventista do Sétimo Dia [Seventh-day Adventist Church] in the district of Liberdade;
- **Ação Medida Certa [Good Shape Action]**, with guidelines for **preventing obesity**, blood pressure measurement, calculation of BMI and capillary blood glucose, at CEU Caminho do Mar, in the southern area of São Paulo;
- **Sinsaude-SP Cultural Week**, offering **arterial pressure readings**, guidelines on **improving health and vaccinations against influenza**. The activities were held at the Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de São Paulo [Union for Health Workers of São Paulo];



During the 15th Health Action, free services were offered to the community covering a wide range of areas

FMUIFIAM-FAAM's Student & Faculty Support Center (NADD) runs an ongoing program to foster inclusion and full accessibility to students with disabilities in the Institution. In 2016, the following actions were carried out:

- **Workshop on deafness**, to deepen the discussion on **education, intervention and rehabilitation** of people with these conditions, in addition to the exchange of experiences;
- Debate on **Autism Spectrum Disorder**, which aimed to enlighten the academic community on the topic;
- **Down Syndrome Awareness** Lecture;
- **Basic LIBRAS – Brazilian Sign Language Course**, aimed at spreading this form of expression and contributing to the social inclusion of deaf and hearing-impaired persons;
- **Special Attention Program** that promoted actions towards inclusion of students with learning disabilities, which counted on the participation of the faculty and student awareness;
- Guidance on special care with the elderly through the **Elderly Health initiative**.

ATENDIMENTOS AO PÚBLICO

Como um grupo focado na educação superior acessível, o **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** busca permanente excelência na formação de profissionais com valores éticos e competências destacadas para o mercado de trabalho. Neste sentido, a instituição promove diversas ações práticas envolvendo alunos e comunidade, para formar cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade melhor e sustentável.

DIREITO

Com o objetivo de dar suporte jurídico à comunidade por meio de assistência na área do Direito, o **FMUIFIAM-FAAM** mantém o Núcleo de Prática Jurídica (Juizado Especial Cível), com a oferta de serviços gratuitos. Nos atendimentos diários, sete professores orientadores e discentes voluntários permanecem à disposição para prestar auxílio aos assistidos.

Em 2016, mais uma vez o Núcleo apresentou resultados positivos: foi dado andamento em mais de 8,5 mil processos; quase 6 mil atendimentos realizados por cerca de 4 mil alunos; 1,7 mil audiências de conciliação realizadas pelos alunos; e 5.068 pessoas beneficiadas. O percentual de sucesso atingiu a marca de 55,27%.

SAÚDE E BEM-ESTAR

Em 2016, a Escola de Ciências da Saúde ofereceu atendimento à comunidade por meio das habilidades específicas desenvolvidas por diferentes cursos, entre eles: Biomedicina, Fisioterapia, Odontologia, Educação Física, Farmácia, Fonoaudiologia, Musicoterapia, Estética e Nutrição.

Estas atividades incluíram orientações farmacêuticas; realização de exames laboratoriais; orientação nutricional; triagem psicológica, psicoterapia, plantão psicológico e orientação vocacional. Além disso, foram ofertadas vacinação contra gripe, aferição de pressão arterial, exame de glicemia e atendimento clínico odontológico, entre outros. Todos os atendimentos

foram realizados nas clínicas, ambulatórios e laboratórios do **FMUIFIAM-FAAM** ao longo do ano em eventos internos, como a Ação de Saúde, e externos, por meio de parcerias com instituições, clubes e escolas, objetivando uma maior amplitude social.



Hospital Veterinário realizou mais de 30 mil atendimentos a pequenos animais

No total, foram contabilizados mais de 75 mil atendimentos à comunidade, revelando seu substancial impacto social:



PUBLIC SERVICE

As a group focused on accessible higher education, the **FMUIFIAM-FAAM Educational Complex** is aimed at developing ethical and distinguished professionals for the labor market through academic excellence and affordable courses. To this end, the Institution develops a series of practical actions with students and the community for the construction of a stronger and more sustainable society.

LAW

FMUIFIAM-FAAM established the Center for Legal Practices (NPJ) (Special Civil Court) to provide legal support to the community, offering free guidance on legal matters. Seven faculty advisors and volunteer students are available to assist the population on a daily basis.

In 2016, the Center once again presented positive results: 8,500 cases addressed; almost 6,000 appointments carried out by approximately 4,000 students; 1,700 conciliation hearings conducted by the students; and 5,068 people benefited. The success rate reached 55.27%.

HEALTH AND WELLNESS

In 2016, the School of Health Sciences provided assistance to the community through specific skills developed in different courses, such as: Biomedical Sciences, Physical Therapy, Dentistry, Physical Education, Pharmacy, Speech Therapy, Music Therapy, Aesthetics and Nutrition.

These activities included pharmaceutical guidelines; laboratory exams; nutritional guidance; psychological screening, psychotherapy, psychological emergency service and vocational guidance. In addition, the School also offered flu vaccinations, blood pressure readings, blood glucose exams and clinical dental care, among others. All sessions were conducted in clinics, outpatient facilities and laboratories of the

FMUIFIAM-FAAM throughout the year in internal events – such as the Health Action – as well as external events, through partnerships with institutions, clubs and schools, aiming at greater social reach.



More than 30,000 care services were provided to small animals at the Veterinary Hospital

In total, more than 75,000 cases were addressed in the community, resulting in major social impact:



CORPO DIRETIVO

BOARD OF DIRECTORS

Diretor Geral

General Director

Marco Antonio da Silveira Santos

Reitor

Dean

Profa. Sara Pedrini Martins

Diretoria Acadêmica

Academic Board

Profa. Aline Andrade

Diretora de Regulação e Suporte Acadêmico
Director of Regulation and Academic Support

Prof. Amílcar Groschel

Diretor de Pós-graduação e Extensão
Director of Post-graduation and Extension Programs

Prof. Breno Schumacher Henrique

Diretor da Escola de Ciências da Saúde
Director of the School of Health Sciences

Prof. Claudio Marcelo Brunoro

Diretor da Escola de Arquitetura, Engenharia e Tecnologia da Informação
Director of the School of Architecture, Engineering and Information Technology

Profa. Cristiane Alperstedt

Diretora de Qualidade e Inovação
Director of Quality and Innovation

Prof. Manuel Nabais da Furriela

Diretor da Escola de Direito
Director of the Law School

Profa. Patrícia do Amaral Merofa

Diretora da Escola de Negócios e Hospitalidade
Director of the Business and Hospitality School

Profa. Simone Maria Espinosa

Diretora da Escola de Educação, Comunicação, Artes, Design e Moda
Director of the School of Education, Communication, Arts, Design & Fashion

Secretaria Geral

General Secretariat

Cristiane da Silva Hashimoto





WWW.FMU.BR
WWW.FIAMFAAM.BR