

RELATÓRIO SOCIAL

2018

SOCIAL REPORT 2018





SUMÁRIO

Apresentação	04
<i>Introduction</i>	05
Perfil: Centro Universitário FMU FIAM-FAAM	06
<i>Profile: Centro Universitário FMU FIAM-FAAM</i>	07
Público Interno	08
<i>Internal Audience</i>	10
Reconhecimentos e Parcerias Acadêmicas	12
<i>Academic Recognition and Partnerships</i>	15
Empregabilidade e Internacionalidade	18
<i>Employability and Internationality</i>	21
Ensino	24
<i>Teaching</i>	27
Pesquisa	30
<i>Research</i>	32
Responsabilidade Social e Ambiental	34
<i>Social & Environmental Responsibility</i>	38
Atendimento ao Público	42
<i>Public Service</i>	44
Corpo Administrativo	46
<i>Administrative Body</i>	46

APRESENTAÇÃO

Preparar uma nova geração de estudantes para os desafios de um mundo profissional dinâmico, em constante transformação, é uma missão complexa, que requer soluções de ensino completas e inovadoras.

Esse foi o desafio assumido pelo **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** em 2018, um ano em que mostramos ser capazes de aliar o conhecimento de ensino acumulado em 50 anos de história a novas tecnologias e metodologias para promover uma educação superior acessível e de excelência e formar profissionais éticos e preparados para entrar no mercado de trabalho.

Nos campi da **FMU | FIAM-FAAM**, o aprendizado não se resume apenas às aulas. Por meio de atividades práticas, como estágios, mentorias, visitas técnicas a empresas, trabalho voluntário e intercâmbios, os alunos têm a oportunidade de expandir seu *networking* e conhecer o mundo das empresas e a cultura de outros países.

A atuação dos alunos e dos professores tem um forte caráter social: nos laboratórios, hospitais e clínicas-escola, eles se aproximam das comunidades ao redor para oferecer serviços médicos (humanos e animais), jurídicos e de bem-estar. Dessa forma, podem aliar seu desenvolvimento profissional à conscientização de seu papel para construir uma sociedade mais justa e sustentável.

Ao longo de 2018, milhares de moradores das comunidades vizinhas aos campi foram atendidos pelo Núcleo de Práticas Jurídicas e pelas Clínicas de Saúde e Bem-Estar da **FMU | FIAM-FAAM**. Já o Hospital Veterinário tratou mais de 13 mil animais.

A dedicação do nosso corpo docente e discente à pesquisa também se traduz em números. Em 2018,

125 alunos foram aprovados no Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica e 173 pelo Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica. Na pós-graduação, a comunidade acadêmica desenvolveu uma série de pesquisas nos programas de Mestrado.

Quanto à qualidade do ensino, o **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** mantém seu excelente padrão. A instituição recebeu conceitos 5 e 4 em 15 dos 18 cursos que receberam visita *in loco* do MEC em 2018. No *ranking* do Guia do Estudante, conseguimos uma marca recorde: 114 estrelas, o que nos posiciona entre as melhores instituições privadas de ensino superior do País. A instituição também foi classificada entre as 10 melhores de São Paulo no Ranking Universitário Folha (RUF), com destaque para o curso de Engenharia Ambiental, que conquistou o primeiro lugar em sua categoria.

Todos esses resultados mostram que a união de forças entre alunos, professores e colaboradores em prol da excelência do ensino nos destaca como uma Instituição que forma excelentes profissionais para o mercado e cidadãos comprometidos com a construção de uma realidade mais justa. Neste relatório mostramos como estamos trabalhando para transformar positivamente não só o mundo acadêmico, mas também a sociedade que nos cerca, para construir o futuro que desejamos. Boa leitura!

EDUARDO ARAUJO
Presidente

PROF. MANUEL NABAIS DA FURRIELA
Reitor



ABOUT US

Preparing a new generation of students for the challenges of a dynamic and constantly changing professional world is a complex mission that requires comprehensive and innovative teaching solutions.

Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM faced that challenge head on in 2018, and we showed that we are able to combine the teaching knowledge accumulated over 50 years of history with new technologies and methodologies to promote accessible and excellent higher education and train ethical and prepared professionals to enter the labor market.

Learning on the **FMU | FIAM-FAAM** campuses doesn't stop with classes. Through practical activities such as internships, mentoring, technical visits to companies, volunteer work and exchange programs, students have the opportunity to expand their networking and learn about business and culture in other countries.

The work of the students and professors has a strong social character: they support the surrounding communities in the laboratories, hospitals and school clinics by offering medical (human and animal), legal and welfare services. This allows them to couple their professional development with an awareness of their role in building a more just and sustainable society.

Throughout 2018, thousands of residents from the communities surrounding the campuses were assisted by the Center for Legal Practices and the Health and Welfare Clinics of **FMU | FIAM-FAAM**. The Veterinary Hospital treated over 13,000 animals.

The dedication of our faculty and students to research also translates into numbers. In 2018, 125 students

were approved in the Research Mentorship Institutional Scholarship Program and 173 for the Research Mentorship Institutional Volunteer Program. In the graduate program, the academic community developed a series of research in Master's programs.

The **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** also maintains its excellent standards with regard to quality of teaching. The institution received ratings of 5 and 4 in 15 of the 18 courses that received on-site visits from the Brazilian Ministry of Education (MEC) in 2018. In the Guia do Estudante ranking, we achieved a record high: 114 stars, which places us among the best private higher education institutions in the country. The institution was also ranked among the top 10 in São Paulo in the Ranking Universitário Folha (RUF), with an emphasis on the Environmental Engineering course, which took first place in its category.

All these results show that students, professors and employees joining forces to benefit excellence of education highlights us as an Institution that trains excellent professionals for the market and citizens committed to building a more just reality. This report shows how we are working to positively transform not only the academic world, but also society as a whole, to build the future we want. Enjoy your reading!

EDUARDO ARAUJO
President

PROF. MANUEL NABAIS DA FURRIELA
Dean



PERFIL: CENTRO UNIVERSITÁRIO FMU | FIAM-FAAM

Em sua trajetória de 50 anos, o **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** tornou-se referência no setor educacional, oferecendo ensino superior acessível, focado na formação científica, cultural, tecnológica e humanística de alta qualidade para o preparo dos alunos para o mercado de trabalho em diferentes áreas do conhecimento e para a construção de um País melhor.

Hoje, a instituição, sediada em São Paulo (SP), conta com mais de 70 cursos de graduação tradicional e tecnológica, além de mais de uma centena de cursos de extensão e pós-graduação *lato sensu* (especialização e MBA), tanto presenciais como a distância.

Os cursos de pós-graduação *stricto sensu* do Centro Universitário acompanham as novas demandas do mercado também nas áreas mais tradicionais do conhecimento, com três opções de mestrado: Direito da Sociedade da Informação, Saúde Ambiental e Administração em Governança Corporativa.

70

Cursos de Graduação
(Tradicional e Tecnológica)

160

Cursos de Extensão

130

Cursos de Pós-graduação *Lato Sensu*
(Especialização e MBA)

3

Cursos de Pós-graduação *Stricto Sensu*
(Mestrado)

Na nossa comunidade, alunos e professores aprendem e trabalham juntos tanto em sala de aula como nas clínicas-escola que prestam serviços à comunidade local. O resultado desse aprendizado é a ampla

aceitação dos nossos estudantes pelo mercado de trabalho, o que comprova nosso sucesso em formar profissionais de nível elevado e preparados para atuar nos mais diversos setores da economia, colaborando, assim, com o desenvolvimento do país.

Desde 2014, o **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** faz parte da Laureate, considerada a maior rede internacional de universidades do mundo. Composta por 38 instituições de ensino superior de 10 países, a Laureate oferece a mais de 850 mil alunos uma formação científica, cultural, tecnológica e humanística de alta qualidade para contribuir com a construção de um mundo melhor.

Afinal, um aspecto fundamental da nossa missão é incentivar a transformação social com projetos em que alunos e professores se unem para atenderem à população mais necessitada de auxílio em áreas essenciais, como saúde e direito, entre outras.

MISSÃO

Promover um ensino superior **acessível** e de **excelência** para formar profissionais com valores éticos e competências destacadas para atuar em um **mundo do trabalho** cada vez mais **globalizado** e competitivo, além de formar cidadãos comprometidos com a construção de uma **sociedade melhor** e **sustentável**.

VISÃO

Ser a maior e melhor instituição de ensino superior em seu segmento, promovendo a empregabilidade e a inclusão social.

PILARES

- Excelência no Ensino
- Infraestrutura e Inteligência Operacional
- Excelência nos Serviços Estudantis
- Geração de Empregabilidade ao Aluno
- Gestão por Processos

PROFILE: CENTRO UNIVERSITÁRIO FMU | FIAM-FAAM

Along its 50-year history, the **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** has become a benchmark in the educational sector, offering affordable higher education focused on high-quality scientific, cultural, technological and humanistic training to prepare students for the labor market in different areas of knowledge and for building a better country.

The institution, headquartered in São Paulo (SP), currently offers over 70 traditional undergraduate and technological courses, in addition to more than one hundred lato sensu graduate and extension courses (specialization and MBA), both on-site and distance learning.

The Centro Universitário's stricto sensu graduate courses follow the new demands of the market in the most traditional areas of knowledge as well, with three Master's degree options: Law of the Information Society, Environmental Health, and Administration in Corporate Governance.

70

Undergraduate Courses
(Traditional and Technological)

160

Extension Courses

130

Lato Sensu Graduate Courses
(Specialization and MBA)

3

Stricto Sensu Graduate Courses
(Master's degree)

In our community, students and professors learn and work together both in the classroom and the school clinics that provide services to the local community.

The result of this learning is an extensive acceptance of our students by the labor market, which proves our success in training high-level professionals prepared to work in the most diverse sectors of the economy, thus collaborating with the country's development.

The **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** has been part of Laureate since 2014, considered the largest international network of universities in the world. Comprised of 38 higher education institutions from 10 countries, Laureate offers high-quality scientific, cultural, technological and humanistic training to over 850,000 students to contribute to building a better world.

After all, a fundamental aspect of our mission is to encourage social transformation with projects in which students and professors come together to assist the underprivileged population in essential areas such as health and law, among others.

MISSION

Promote **affordable** and **excellent** higher education to train professionals with ethical values and outstanding skills to work in an increasingly **globalized** and competitive **labor market**, in addition to developing citizens committed to building a **stronger** and **more sustainable society**.

VISION

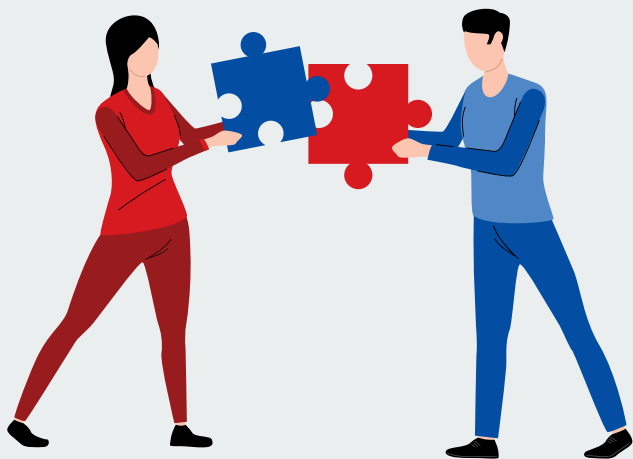
To be the largest and best higher education institution in its segment, fostering employability and social inclusion.

PILLARS

- Excellence in Education
- Operational Intelligence and Infrastructure
- Excellence in Student Services
- Fostering of Student Employability
- Process-based Management

PÚBLICO INTERNO

PERFIL DOS COLABORADORES



57%

FEMININO

2.118

FUNCIONÁRIOS

43%

MASCULINO

918

DOCENTES

O **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** tem um corpo docente altamente qualificado, no qual mestres e doutores representam 83% dos professores. A instituição investe no diálogo constante com eles, assim como com o corpo técnico-administrativo, para ampliar seu conhecimento sobre questões importantes e atuais, como liderança positiva e combate à corrupção e ao assédio. Além disso, também cria oportunidades de comunicação para que todos estejam alinhados aos objetivos estratégicos para cada ano letivo.

Em 2018, diversas ações foram realizadas junto ao público interno. Algumas das principais podem ser conferidas a seguir.

• LIDERANÇA POSITIVA

Em 2018, a Semana Acadêmica foi aberta no dia 31 de janeiro com uma palestra do Prof. Amilcar Groscher. O tema abordado foi Liderança Positiva, possibilitando a 530 professores o conhecimento a respeito desse conceito e como pode ser aplicado no dia a dia profissional.

• LAUREATE LIVE

Duas vezes ao ano, o CEO da Laureate Brasil promove um bate-papo de uma hora com colaboradores com a proposta de compartilhar as ações e as iniciativas promovidas pelas instituições que integram a rede Laureate no Brasil. Em 2018, 373 colaboradores participaram dessa conversa.

• ENCONTRO DA LIDERANÇA

Realizado em outubro, a ação teve como objetivo discutir e apresentar às lideranças os temas relevantes e estratégicos para a **FMU | FIAM-FAAM**, de modo que todos estivessem alinhados e preparados para enfrentar os desafios propostos. O evento teve a participação de 100 colaboradores.

• CAFÉ NO CAMPUS

Em setembro, o presidente da **FMU | FIAM-FAAM** reuniu-se com colaboradores de diferentes áreas para uma conversa aberta, na qual eles puderam expor suas opiniões e tirar dúvidas. A ação acontece uma vez por semestre, sendo realizada cada vez em um campus diferente da Instituição.

TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE



28%

DOUTORES



55%

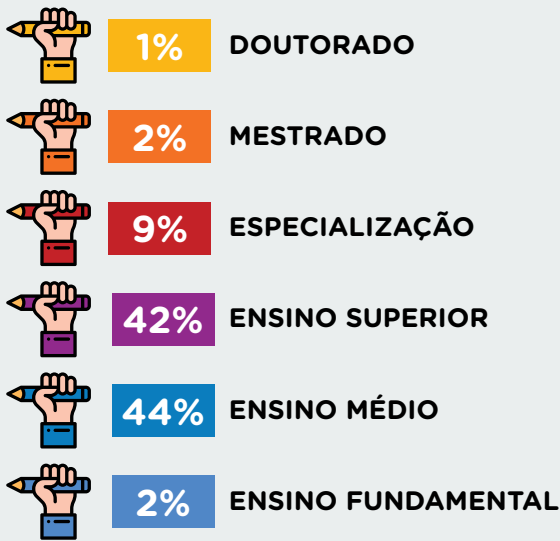
MESTRES



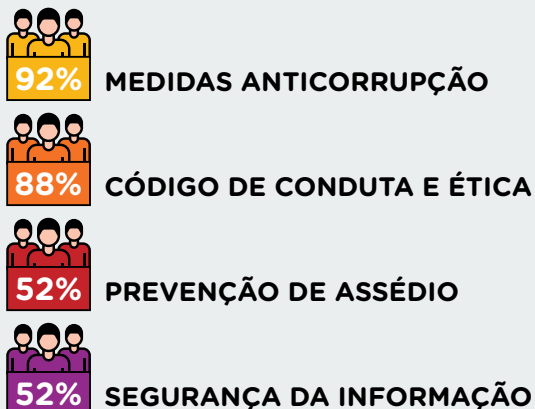
17%

ESPECIALISTAS

ESCOLARIDADE DOS COLABORADORES



TAXA DE TREINAMENTO DE COLABORADORES



• TREINAMENTO ANTICORRUPÇÃO

A liderança executiva e profissionais de diferentes áreas (como finanças, compras, operações, jurídico e marketing) receberam, durante todo o ano, um treinamento específico sobre como prevenir a corrupção em suas áreas. Ao todo, 92% dos colaboradores foram treinados.

• SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Direcionado a todos os recém-admitidos pela Instituição, esse treinamento aborda algumas regras de uso de tecnologia e segurança da informação. Em 2018, 52% dos colaboradores passaram por essa preparação.

• CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Durante todo o ano, os colaboradores receberam treinamento sobre o Código de Conduta e Ética da Laureate, uma importante ferramenta para orientar os profissionais sobre as condutas que estão de acordo com os valores da Instituição e da rede, indispensáveis para fortalecer a confiança entre os funcionários no dia a dia de trabalho. Esse treinamento teve duração de duas horas e capacitou 88% dos colaboradores.

• PREVENÇÃO DE ASSÉDIO

Esse treinamento é realizado para evitar o assédio no trabalho. O curso enfatiza os transtornos causados pelo assédio no local de trabalho e mostra casos reais ocorridos no mundo para conscientizar a equipe da **FMU | FIAM-FAAM** sobre este problema, ensinando a todos como reconhecer os sinais de assédio e enfatizando a responsabilidade de cada um de lidar com o problema. Em 2018, 52% dos colaboradores foram treinados.

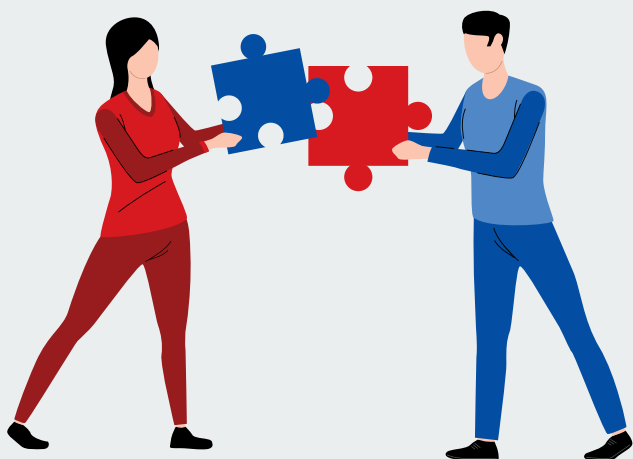
• INTEGRAÇÃO

Quem passa a integrar o quadro administrativo ou acadêmico da **FMU | FIAM-FAAM** participa do programa de integração, no qual a área de Recursos Humanos realiza uma breve apresentação sobre a Instituição, os benefícios, os serviços e tudo aquilo que possa ser útil para o dia a dia do novo profissional. Em 2018, foram realizadas 33 edições dessa iniciativa, que tem carga horária de quatro horas, e 315 colaboradores foram formados.



INTERNAL AUDIENCE

EMPLOYEE PROFILE



57%
WOMEN

2.118
EMPLOYEES

43%
MEN

918
TEACHING
STAFF OF

The **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** has a highly qualified faculty, in which 83% of the professors hold Master's degrees and PhDs. The institution invests in constant dialogue with them, as well as with the technical-administrative staff, to broaden their knowledge on important and current issues, such as positive leadership and the fights against corruption and harassment. It also creates communication opportunities so that everyone is aligned with the strategic objectives for each school year.

In 2018, several actions were performed with the internal target audience. The following is a list of some of the main events.

• POSITIVE LEADERSHIP

In 2018, Academic Week began on January 31 with a lecture by Prof. Amilcar Groscher. The topic addressed was Positive Leadership, providing 530 professors with knowledge on this concept and how it can be applied to their daily professional lives.

• LAUREATE LIVE

Twice a year, Laureate Brazil CEO promotes a one-hour chat with employees for the purpose of sharing the actions and initiatives promoted by the institutions that make up the Laureate network in Brazil. In 2018, 373 employees took part in this conversation.

• LEADERSHIP MEETING

Held in October, the purpose of the action was to discuss and present relevant and strategic themes for **FMU | FIAM-FAAM** to its leadership, so that all were aligned and prepared to meet the proposed challenges. One hundred employees attended the event.

• COFFEE ON CAMPUS

In September, the president of **FMU | FIAM-FAAM** met with employees from different areas for an open discussion, in which they were able to express their opinions and ask questions. The action takes place once a semester and is held on a different campus of the Institution each time.

FACULTY QUALIFICATION



28%
PhD

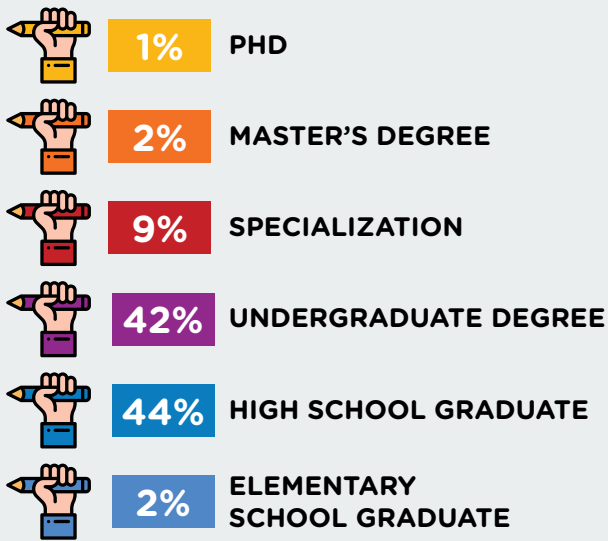


55%
MASTER'S DEGREE

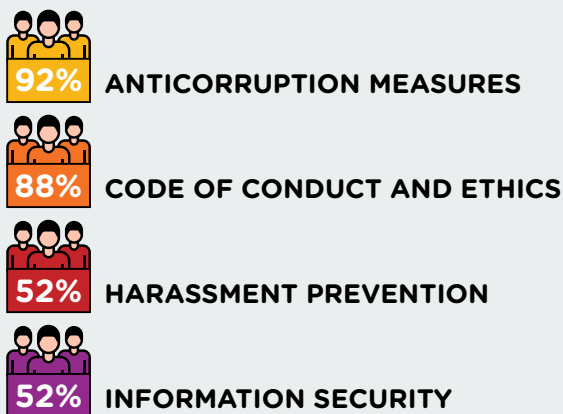


17%
SPECIALISTS

STAFF EDUCATION LEVEL



EMPLOYEE TRAINING RATE



• ANTICORRUPTION TRAINING

Executive leadership and professionals from different areas (such as finance, purchasing, operations, legal and marketing) received specific training throughout the year on how to prevent corruption in their areas. In all, 92% of the employees were trained.

• INFORMATION SECURITY

Intended for all of the Institution's new hires, this training addresses some rules for technology use and information security. In 2018, 52% of employees participated in this preparation.

• CODE OF CONDUCT AND ETHICS

Employees received training throughout the year on Laureate's Code of Conduct and Ethics, an important tool to guide professionals on conduct that is in accordance with the values of the Institution and the network, crucial for strengthening trust among employees in the daily work environment. This training lasted two hours and encompassed 88% of the employees.

• HARASSMENT PREVENTION

This training is held to prevent harassment at work. The course emphasizes the issues caused by harassment in the workplace and portrays real cases that occurred in the world to raise awareness of the **FMU | FIAM-FAAM** team on this problem, teaching everyone how to recognize the signs of harassment and emphasizing their responsibility to address the problem. A total of 52% of employees were trained in 2018.

• INTEGRATION

Everyone who joins administrative or academic staff of **FMU | FIAM-FAAM** participates in the integration program, in which the Human Resources area makes a brief presentation on the Institution, benefits, services and everything that can be useful for the new professional's daily life. Thirty-three editions of this initiative were held in 2018, with a workload of four hours, and 315 employees were trained.



RECONHECIMENTOS E PARCERIAS ACADÊMICAS

AVALIAÇÃO DO MEC

Ao longo do ano de 2018, o **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** recebeu a visita *in loco* do Ministério da Educação e Cultura (MEC) em 18 de seus cursos, sendo 12 presenciais e 6 da modalidade de Educação a Distância (EAD). Dentre os cursos de graduação presencial, dois se qualificaram com o conceito máximo (5); oito receberam conceito 4 e dois obtiveram conceito 3. Já nos cursos de EAD, cinco receberam conceito 4 e um obteve conceito 3.

Os cursos de graduação também foram avaliados de acordo com o CPC (Conceito Preliminar de Curso), que leva em conta o desempenho dos estudantes do Enade e suas respostas a um questionário, além de informações sobre o corpo docente. Entre os cursos que obtiveram o conceito 4 estão os de Ciências Econômicas, Logística, Marketing e Gestão de Recursos Humanos; receberam o conceito 3 os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Design, Engenharia Civil e Psicologia, entre outros.

O desempenho dos alunos no Enade (Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes) mostra que eles estão sendo bem preparados para enfrentar as demandas do mercado. Na última avaliação, a graduação tecnológica em Recursos Humanos conquistou o conceito 5, e os cursos de Ciências Econômicas e Relações Internacionais, bem como os tecnólogos em Comércio Exterior, Logística e Marketing, receberam conceito 4.



RANKINGS NACIONAIS

GUIA DO ESTUDANTE ABRIL 2018

O **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** figura entre as melhores instituições de ensino superior do Brasil na avaliação feita pelo Guia do Estudante Abril 2018, uma avaliação anual de qualidade baseada em pesquisa de opinião e análise de docentes, coordenadores de curso e especialistas em educação.

Em 2018, a **FMU | FIAM-FAAM** alcançou a conquista inédita de 114 estrelas. Entre os 36 cursos de graduação avaliados, os de Artes Visuais, Direito, Música (Licenciatura no FIAM-FAAM), Ciências Biológicas, Educação Física (Bacharelado), Musicoterapia, Nutrição e Serviço Social receberam 4 estrelas.

18

avaliações *in loco*

15

cursos obtiveram CPC 5 e 4
(com conceito de 1 a 5)



MELHORES UNIVERSIDADES 2018

ARTES VISUAIS (Licenciatura)	★★★★
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (Bacharelado)	★★★★
DIREITO (Bacharelado)	★★★★
MÚSICA (Licenciatura)	★★★★
MUSICOTERAPIA (Bacharelado)	★★★★
NUTRIÇÃO (Bacharelado)	★★★★
ADMINISTRAÇÃO (Bacharelado)	★★★
ARQUITETURA E URBANISMO (Bacharelado)	★★★
BIOMEDICINA (Bacharelado)	★★★
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (Bacharelado)	★★★
CIÊNCIAS CONTÁBEIS (Bacharelado)	★★★
CIÊNCIAS ECONÔMICAS (Bacharelado)	★★★
DESIGN (Bacharelado)	★★★
DESIGN DE MODA (Bacharelado)	★★★
EDUCAÇÃO FÍSICA (Bacharelado)	★★★
EDUCAÇÃO FÍSICA (Licenciatura)	★★★
ENFERMAGEM (Bacharelado)	★★★
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA (Bacharelado)	★★★
ENGENHARIA ELÉTRICA (Bacharelado)	★★★
FARMÁCIA (Bacharelado)	★★★
FISIOTERAPIA (Bacharelado)	★★★
FONOAUDIOLOGIA (Bacharelado)	★★★
HISTÓRIA (Licenciatura)	★★★
JORNALISMO (Bacharelado)	★★★
MATEMÁTICA (Licenciatura)	★★★
MEDICINA VETERINÁRIA (Bacharelado)	★★★
MÚSICA (Bacharelado)	★★★
PEDAGOGIA (Licenciatura)	★★★
PSICOLOGIA (Bacharelado)	★★★
PUBLICIDADE E PROPAGANDA (Bacharelado)	★★★
RÁDIO, TV E INTERNET (Bacharelado)	★★★
RELAÇÕES INTERNACIONAIS (Bacharelado)	★★★
SECRETARIADO EXECUTIVO (Bacharelado)	★★★
SERVIÇO SOCIAL (Bacharelado)	★★★
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (Bacharelado)	★★★
TRADUTOR E INTÉRPRETE (Bacharelado)	★★★

RANKING UNIVERSITÁRIO FOLHA 2018

O Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM também obteve excelentes resultados no Ranking Universitário Folha (RUF), uma avaliação anual do ensino superior do Brasil criada pelo jornal Folha de S.Paulo. Em 2018, a **FMU | FIAM-FAAM** foi classificada entre as 10 melhores de São Paulo, com 29 formações da instituição.

Os destaques foram para o curso de Engenharia Ambiental, que conquistou o primeiro lugar em sua categoria, e para os de Educação Física e de Engenharia de Controle de Automação, que obtiveram segundo lugar entre as instituições privadas de São Paulo. As graduações em Biomedicina, Fisioterapia, Relações Internacionais e Serviço Social ficaram na terceira colocação; as de Direito, História e Medicina Veterinária, em quarto lugar; e as de Enfermagem, Farmácia e Odontologia, em quinto.

RUF 2018

(Ranking Universitário Folha)

ENTRE OS 10 MELHORES DE SÃO PAULO

1º

LUGAR

Engenharia Ambiental

2º

LUGAR

Educação Física
Engenharia de Controle e Automação

3º

LUGAR

Biomedicina
Fisioterapia
Relações Internacionais
Serviço Social

4º

LUGAR

Direito
História
Medicina Veterinária

5º

LUGAR

Enfermagem
Farmácia
Odontologia

6º **LUGAR**
Engenharia Civil
Matemática
Moda (FMU)
Nutrição
Pedagogia

7º **LUGAR**
Engenharia Mecânica
Letras

8º **LUGAR**
Economia
Moda (FIAM-FAAM)

9º **LUGAR**
Administração (FMU)
Ciências Contábeis (FMU)
Engenharia de Produção (FMU)

10º **LUGAR**
Arquitetura e Urbanismo (FIAM-FAAM)
Biologia
Ciências da Computação
Design (FMU)

RECONHECIMENTO INTERNACIONAL

O **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** é reconhecido como uma B Corp™, ou Certified B Corporation®. Após passar por uma rigorosa análise em 2017, conduzida pela organização global sem fins lucrativos B Lab®, a instituição foi recertificada, obtendo 111 pontos, seis acima do resultado aferido em 2015.

Empresa O compromisso com o desenvolvimento ambiental e social é uma marca da Laureate Education. Por isso, suas instituições de ensino são as maiores B Corp™ do mundo, figurando ao lado de empresas como Ben & Jerry's, Natura, Warby Parkere Patagonia.



Certificada

A Laureate também é a maior organização multinacional a ter todas as subsidiárias certificadas, sendo a primeira empresa de educação superior a ser certificada no Adendo de Educação Superior do B Lab®, uma avaliação específica para instituições de ensino superior com foco no impacto de uma instituição em seus estudantes.

Essa certificação está de acordo com os objetivos da iniciativa Here for Good, promovida pela Rede Laureate com o propósito de “estar aqui para o bem e para sempre” e de estimular positivamente o impacto social e econômico como essência do negócio. Essa missão se traduz na sólida qualidade acadêmica da instituição e no histórico de empregabilidade de seus graduados.

Desde 2015, a Laureate também é reconhecida, nos Estados Unidos, como uma Corporação de Benefício Público (PBC, sigla em inglês), ou seja, uma organização que segue a lei que determina a obrigatoriedade de criar um benefício público geral por meio de um impacto material e positivo na sociedade. Aproximadamente 5.000 empresas estão legalmente registradas como PBCs, como a Patagonia e a DanoneWave, entre outras.

PARCERIAS

O **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** também investe em parcerias acadêmicas para que seus alunos tenham a oportunidade de desenvolver, na prática, os conhecimentos adquiridos nas aulas. Com essas experiências, eles podem aprimorar suas habilidades e se preparam para entrar no mercado de trabalho.

Em 2018, os alunos, preceptores e professores dos cursos de Enfermagem, Musicoterapia, Psicologia e Serviço Social da FMU também estabeleceram uma parceria com a Coordenação Regional das Obras de Promoção Humana (CROPH), que integra a rede de proteção social da cidade de São Paulo nas áreas de saúde, educação e assistência social. Nessa ação, eles se uniram aos profissionais do CROPH para realizar atendimentos de saúde à população no Programa Interprofissional da Escola de Ciências Biológicas e da Saúde.

No campo da sustentabilidade, a FMU e o Instituto Limpa Brasil firmaram parceria para desenvolver ações em conjunto para o World Cleanup Day, realizado no dia 15 de setembro, juntando-se a um movimento mundial pela preservação do meio ambiente que já reúne 150 países. Essa iniciativa teve por objetivo estimular a participação de alunos e docentes em ações práticas (mutirões de limpeza) vinculadas a ações educativas que estimulam a mudança de comportamento e a reflexão sobre o impacto social e ambiental do lixo que produzimos.

ACADEMIC PARTNERSHIPS AND RECOGNITION

BRAZILIAN MINISTRY OF EDUCATION (MEC) ASSESSMENT

Throughout the year 2018, the **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** received on-site visits from the Brazilian Ministry of Education (MEC) to 18 of its courses, 12 of which were on-site courses and 6 of the Distance Learning (EAD) mode. Among the on-site undergraduate courses, two qualified with the maximum rating (5); eight received a rating of 4 and two obtained a rating of 3. In the EAD courses, five received a rating of 4 and one obtained a rating of 3.

The undergraduate courses were also evaluated according to the Preliminary Course (CPC), which considers the performance of the Enade students and their answers to a questionnaire, as well as information on the faculty. Courses that obtained a rating of 4 include Economic Sciences, Logistics, Marketing and Human Resources Management. The Administration, Accounting, Design, Civil Engineering and Psychology courses received a rating of 3, among others.

Student performance on the Enade (National Student Performance Exam) shows that they are being well prepared to meet market demands. In the last evaluation, the undergraduate technological degree in Human Resources obtained a rating of 5, and the Economic Sciences and Foreign Relations courses, as well as the technologist courses in Foreign Trade, Logistics and Marketing, received a rating of 4.



NATIONAL RANKINGS GUIA DO ESTUDANTE ABRIL 2018

The **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** ranks among the best higher education institutions in Brazil in the assessment made by the Guia do Estudante Abril 2018, an annual quality evaluation based on opinion research and analysis of teachers, course coordinators and education specialists .

In 2018, the **FMU | FIAM-FAAM** achieved an unprecedented high of 114 stars. Among the 36 undergraduate courses assessed, the Visual Arts, Law, Music (Licensure in FIAM-FAAM), Biological Sciences, Physical Education (Bachelor's degree), Music Therapy, Nutrition and Social Work courses received 4 stars.

18

on-site evaluations

15

courses obtained CPC 5 and 4
(with a rating of 1 to 5)



BEST UNIVERSITIES 2018

VISUAL ARTS (Licensure)	★★★★★
BIOLOGICAL SCIENCES (Bachelor's degree)	★★★★★
LAW (Bachelor's degree)	★★★★★
TEACHING DEGREE (Licensure)	★★★★★
MUSIC THERAPY (Bachelor's degree)	★★★★★
NUTRITION (Bachelor's degree)	★★★★★
ADMINISTRATION (Bachelor's degree)	★★★★
ARCHITECTURE AND URBANISM (Bachelor's degree)	★★★★
BIOMEDICAL SCIENCES (Bachelor's degree)	★★★★
COMPUTER SCIENCES (Bachelor's degree)	★★★★
ACCOUNTING (Bachelor's degree)	★★★★
ECONOMIC SCIENCES (Bachelor's degree)	★★★★
DESIGN (Bachelor's degree)	★★★★
FASHION DESIGN (Bachelor's degree)	★★★★
PHYSICAL EDUCATION (Bachelor's degree)	★★★★
PHYSICAL EDUCATION (Licensure)	★★★★
NURSING (Bachelor's degree)	★★★★
ENVIRONMENTAL & SANITARY ENGINEERING (Bachelor's degree)	★★★★
ELECTRICAL ENGINEERING (Bachelor's degree)	★★★★
PHARMACY (Bachelor's degree)	★★★★
PHYSICAL THERAPY (Bachelor's degree)	★★★★
SPEECH THERAPY (Bachelor's degree)	★★★★
HISTORY (Licensure)	★★★★
JOURNALISM (Bachelor's degree)	★★★★
MATHEMATICS (Licensure)	★★★★
VETERINARY MEDICINE (Bachelor's degree)	★★★★
MUSIC (Bachelor's degree)	★★★★
PEDAGOGY (Licensure)	★★★★
PSYCHOLOGY (Bachelor's degree)	★★★★
ADVERTISING AND PROPAGANDA (Bachelor's degree)	★★★★
RADIO, TV AND INTERNET (Bachelor's degree)	★★★★
FOREIGN RELATIONS (Bachelor's degree)	★★★★
EXECUTIVE SECRETARIAL STUDIES (Bachelor's degree)	★★★★
SOCIAL WORK (Bachelor's degree)	★★★★
INFORMATION SYSTEMS (Bachelor's degree)	★★★★
TRANSLATOR AND INTERPRETER (Bachelor's degree)	★★★★

RANKING UNIVERSITÁRIO FOLHA 2018

The **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** also obtained excellent results in the Ranking Universitário Folha (RUF), an annual assessment of higher education in Brazil created by the Folha de São Paulo newspaper. In 2018, **FMU | FIAM-FAAM** was ranked among the top 10 in São Paulo with 29 of the institution's courses.

Highlights included the Environmental Engineering course, which won first place in its category, and Physical Education and Automation Control Engineering, which obtained second place among the private institutions of São Paulo. Undergraduate courses in Biomedical Sciences, Physical Therapy, Foreign Relations and Social Work took third place; Law, History and Veterinary Medicine in fourth place; and Nursing, Pharmacy and Dentistry in fifth.

RUF 2018 (Ranking Universitário Folha) AMONG THE TOP 10 IN SÃO PAULO

1st	PLACE Environmental Engineering
2nd	PLACE Physical Education Control and Automation Engineering
3rd	PLACE Biomedical Sciences Physical Therapy Foreign Relations Social Work
4th	PLACE Law History Veterinary Medicine
5th	PLACE Nursing Pharmacy Dentistry

6th PLACE
Civil Engineering
Mathematics
Fashion (FMU)
Nutrition
Pedagogy

7th PLACE
Mechanical Engineering
Portuguese Language Degree

8th PLACE
Economy
Fashion (FIAM-FAAM)

9th PLACE
Administration (FMU)
Accounting (FMU)
Production Engineering (FMU)

10th PLACE
Architecture and Urbanism (FIAM-FAAM)
Biology
Computer Sciences
Design (FMU)

INTERNATIONAL RECOGNITION

The **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** is recognized as a B Corp™, or Certified B Corporation®. After undergoing rigorous analysis in 2017, conducted by the B Lab® global non-profit organization, the institution was recertified, obtaining 111 points, six more than the result achieved in 2015.

Empresa



Certificada

The commitment to environmental and social development is a trademark of Laureate Education. Therefore, its educational institutions are the largest B Corp™ in the world, appearing alongside companies like Ben & Jerry's, Natura, Warby Parker and Patagonia.

Laureate is also the largest multinational organization to have all subsidiaries certified, and the first higher education company to be certified in the B Lab® Higher Education Addendum, the specific assessment for higher education institutions focusing on the impact of an institution on its students.

This certification is in line with the goals of the Here for Good initiative promoted by the Laureate Network for the purpose of “being here for good and forever” and positively stimulating the social and economic impact as the essence of the business. This mission translates into the solid academic quality of the institution and the employability history of its graduates.

Since 2015, Laureate has also been recognized in the United States as a Public Benefit Corporation (PBC), which is an organization that obeys the law mandating the creation an overall public benefit through a material and positive impact on society. Approximately 5,000 companies are legally registered as PBCs, such as Patagonia and DanoneWave, among others.

PARTNERSHIPS

The **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** also invests in academic partnerships to provide students with the opportunity to develop the knowledge acquired in classes in a practical environment. With these experiences, they can refine their skills and prepare to enter the labor market.

In 2018, the students, preceptors and professors of FMU's Nursing, Music Therapy, Psychology and Social Work courses also established a partnership with the Regional Coordination of Human Promotion Works (CROPH), which integrates the city of São Paulo's social protection network in the areas of health, education and social assistance. In this action, they joined the CROPH professionals to perform healthcare services for the population in the Interprofessional Program of the School of Biological Sciences and Health.

In the area of sustainability, FMU and Instituto Limpa Brasil have partnered to develop joint actions for World Cleanup Day, held on September 15, joining a worldwide movement for the preservation of the environment that already includes 150 countries. This initiative was intended to stimulate the engagement of the student body and faculty in practical (cleaning efforts) and educational actions to foster changes in behavior, as well as the debate on the social and environmental impacts of the garbage we produce.



EMPREGABILIDADE E INTERNACIONALIDADE

Preparar os alunos para ter sucesso no mundo do trabalho é um dos objetivos primordiais do **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM**. Essa meta é colocada em prática por meio do Global Office, uma área de empregabilidade e internacionalidade que orienta e capacita os estudantes para sair em busca de um estágio ou emprego, oferecendo orientação profissional e oportunidade de interagir com especialistas internacionais em palestras e intercâmbios em outros países.

No Global Office, os alunos encontram uma programação completa e focada em sua colocação profissional. Seu objetivo não é só incentivar os alunos a iniciarem sua carreira profissional durante a graduação, mas também apoiá-los nesse processo. O propósito principal é prepará-los para que tenham autonomia de gerenciar proativamente suas carreiras. Um dos benefícios que os estudantes contam para isso é o Portal de Empregabilidade, que disponibiliza aos estudantes o acesso gratuito a diversas possibilidades de candidatura para oportunidades de estágio, trainee e efetivas. Ao longo do ano, o portal contou com 20.508 estudantes cadastrados, que puderam aproveitar a chance de participarem de processos de seleção e de todos os benefícios oferecidos pela plataforma.

Em 2018, a **FMU | FIAM-FAAM** realizou diversos programas para ajudar os alunos a refletir sobre seu futuro profissional e se preparar para conquistar o primeiro emprego. De março a novembro, 343 estudantes participaram das Oficinas de Carreira, onde aprenderam a elaborar currículo, fazer marketing pessoal e *networking* e a desenhar um planejamento estratégico, habilidades fundamentais para se destacarem no mercado de trabalho.

Para reforçar a orientação aos alunos, a Instituição também oferece um programa de *Mentoring*, por meio do qual se busca estimular o desenvolvimento acadêmico e pessoal dos selecionados, ampliando suas chances de sucesso no mercado de trabalho.

O Global Office também promoveu dois grandes eventos para incentivar o aprimoramento dos alunos. O primeiro deles foi a **Feira de Empregabilidade**. Em sua sétima edição, o evento trouxe ao campus 31 empresas para promover a empregabilidade dos alunos por meio de *networking* com seus futuros empregadores, que aproveitam a ocasião para divulgar oportunidades profissionais e cadastrar pessoas em seus bancos de talentos. Em 2018, a Feira recebeu um total de 3.249 visitantes.



A Feira de Empregabilidade recebeu, em 2018, mais de 3 mil visitantes

Outro destaque ficou para a **Blitz de Empregabilidade**. Em 2018, 1.114 alunos participaram dessa ação especial, cujo objetivo é apontar caminhos para o estudante desenvolver sua carreira com serviços e atividades como palestras sobre mercado de trabalho e marketing pessoal, além de oficinas de currículo.

Os alunos também tiveram a oportunidade de participar de diversos eventos de recrutamento, como o Recrutamento CCXP, uma iniciativa para contratar estudantes de diferentes cursos para fazer estágios, e o Recrutamento United Health Group Brasil, focado em contratar estudantes de Enfermagem para vagas de estágio ou efetivas.

Ao longo do ano, a **FMU | FIAM-FAAM** também trouxe grandes empresas para participar de palestras, como a Scania Brasil, que falou a 200 alunos sobre visão estratégica de negócios, enfatizando as estratégias adotadas por uma multinacional, e a Sirius APP, que revelou a 104 alunos de Engenharia quais são as novas tecnologias desse mercado. Na área de Engenharia e Tecnologia, o **INOVAE** – maior evento da Instituição voltado a temas de Projetos, Pesquisas e Tecnologias em diversas especialidades – promoveu oficinas para ensinar aos alunos como se destacar no mercado de trabalho.

O tema da diversidade e da inclusão também foi destaque. Em 2018, foram realizadas a palestra Instrução com **Café Sensorial** e a **1ª Semana da Diversidade e Inclusão**, ambas com o objetivo de conscientizar a comunidade acadêmica sobre a importância da diversidade e da inclusão no mercado de trabalho. Ao longo do ano, 100 funcionários participaram do Projeto Empregabilidade para PcD, que ensinou colaboradores a lidar com os diferentes tipos de deficiência de nossos alunos.



Palestra Instrução com Café Sensorial promoveu a conscientização sobre a importância da diversidade e da inclusão no mercado de trabalho

INTERCÂMBIO

Além do foco na empregabilidade, o Global Office também visa favorecer a proximidade dos alunos com o mercado globalizado. Por isso, desenvolve para os alunos uma série de iniciativas focadas em internacionalidade dentro e fora da Instituição.

Uma dessas iniciativas é o programa de bolsas de intercâmbio para que os alunos aprofundem seus estudos e tenham contato com outros idiomas e culturas. Em 2018, três convênios internacionais de cooperação acadêmica foram firmados, sendo eles com a Accademia Europea di Firenze (Itália), a Universidad Andrés Bello (Chile) e a Business & Exchange School (São Paulo, especializada em intercâmbio).

Os intercâmbios são viabilizados por meio de parcerias com instituições que fazem parte da Laureate International Universities e iniciativas capitaneadas por empresas, como o Santander Universidades. O **Programa Santander Mundi**, por exemplo, enviou quatro alunos para a Universidade do Porto, em Portugal. Já o **Programa Santander Ibero-Americanas** selecionou quatro estudantes para estudar por até seis meses em uma instituição no exterior.

Um dos nossos principais programas de intercâmbio é fruto da parceria com a **Universidade de Lodz**, na Polônia. Durante o período de férias, 20 alunos e dois docentes participaram do programa. Depois de assistir às aulas ministradas em inglês e ter contato com estudantes de diferentes países, eles voltaram trazendo novos conhecimentos para a **FMU | FIAM-FAAM**. Em contrapartida, a Instituição recebeu 20 alunos e um docente da Universidade de Lodz, que assistiram às aulas em nossos campi e trouxeram experiências profissionais e culturais que enriqueceram nosso ambiente acadêmico e contribuíram para uma educação mais globalizada.



Em 2018, 20 alunos e dois docentes participaram do programa de intercâmbio na Universidade de Lodz (Polônia)

Uma nova parceria internacional, firmada com a Universidade Andrés Bello, do Chile, levou 17 alunos e dois docentes de Direito para fazer um intercâmbio para aprofundar seu conhecimento em matérias jurídicas e conhecimentos gerais.

Em dezembro, três alunos e três docentes de Direito e Relações Internacionais fizeram um intercâmbio em Nuremberg, na Alemanha, para aprofundar seus conhecimentos em Direito Internacional e Direitos Humanos.

Além disso, o programa de mestrado em Direito mantém diversos convênios para promover o intercâmbio internacional de seus alunos e receber discentes e docentes de instituições como as universidades de Angers (França), Lodz (Polônia), Salamanca, Sevilha e Alicante (Espanha), Lisboa (Portugal) e o Instituto Técnico de Tomar (Portugal).

Em 2018, o programa de mestrado lançou o **1º Congresso Internacional Information Society and Law**, realizado nas dependências da **FMU | FIAM-FAAM**. A ação reuniu 4.340 participantes, 85 palestrantes nacionais e 14 estrangeiros, vindos de países como Argentina, Estados Unidos, França e Portugal.

Nossos professores do Programa de Mestrado em Direito também participaram, ao longo do ano, de congressos e eventos de especialização em diferentes países, como Espanha e Portugal.

PALESTRAS INTERNACIONAIS

Outra maneira de incentivar os alunos a se desenvolver com um olhar para o mundo é a realização de palestras com especialistas internacionais. Em março, a professora Marie Pierre, da Domus Academy, esteve na instituição para mostrar os principais desafios dos mercados da moda e do design no mundo para 111 alunos.

No mês seguinte, a **FMU | FIAM-FAAM** trouxe o professor e advogado norte-americano Rick Sinkfield para discutir os principais desafios do Direito Internacional com uma plateia de 138 alunos.

O Programa de Mestrado em Saúde Ambiental organizou dois eventos com a participação da Dra. Temple Grandin, pesquisadora da Universidade do Colorado (Estados Unidos). Em um deles, ela trouxe suas reflexões sobre o autismo para pais e cuidadores; em outro, falou sobre bem-estar animal.

Já o Mestrado em Saúde Ambiental recebeu a Dra. Nina Wallerstein, diretora do Center of Participatory Research da Universidade do Novo México (Estados Unidos) na palestra de abertura do evento “Rodas de Conversa - Diálogos Sobre Pesquisa-Ação Participativa”, realizado em parceria com a FSP-USP, a Unifesp e o Senac.



EMPLOYABILITY AND INTERNATIONALITY

One of the primary goals of the **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** is to prepare students to succeed in the labor market. This is put into practice through the Global Office, an employability and internationality department that provides students with professional guidance and training to better prepare them in their search for internships or actual jobs. Students are also given the chance to interact with international experts in lectures and foreign exchange programs.

Global Office promotes a comprehensive agenda focused on the professional placement of students. The idea is not only to encourage students to kick off their professional careers during their undergraduate programs, but also to support them in the process. The main purpose is to prepare them to manage their careers proactively and self-sufficiently. The Employability Portal is one of the features available to students, with free access to application opportunities for internships, trainee programs and actual job openings. Throughout the year, the 20,508 students registered in the portal could take advantage of participating in recruitment processes, not to mention all the other benefits offered by the platform.

In 2018, **FMU | FIAM-FAAM** has conducted a number of programs to help students reflect on their professional future and prepare them to get their first jobs. From March to November, 343 students participated in Career Workshops, where they learned how to write a resume and to create strategic career plans, besides practicing their personal marketing and networking skills, which are fundamental to get ahead in the labor market.

The Institution also offers a Mentoring program to reinforce student guidance by stimulating the academic and personal development of the attendees, increasing their chances of professional success.

The Global Office also hosted two major events to encourage student development. One of them was the Employability Fair. In its 7th edition, the event welcomed 31 companies to the campus in an effort to promote student employability through networking with prospect employers, who, in turn, had the chance to publicize professional opportunities and register students in their Talent Pools. The event was attended by a total of 3,249 visitors in 2018.



The Employability Fair, in 2018, was attended by more than 3,000 visitors

Another highlight was for the Employability Campaign. In 2018, 1,114 students participated in this special initiative, aimed at further guiding students in the advancement of their careers through services and activities such as lectures on the labor market and personal marketing, as well as resume writing workshops.

Students also had the opportunity to participate in recruitment events, such as the CCXP Recruitment, an initiative to invite students from different courses to internships, and the United Health Group Brazil Recruitment, focused on hiring Nursing students for internships or actual job positions.

FMU | FIAM-FAAM also promoted lectures with large companies throughout the year. A representative of Scania Brasil spoke to 200 students about their strategic business outlook with a focus on a multinational company's point of view. A speaker designated by Sirius APP debated with 104 engineering students on the latest market technologies. Still in the Engineering and Technology realm, workshops were promoted within the scope of INOVAE – the Institution's largest event focused on Projects, Research and Technologies –, to educate students on how to stand out in the labor market.

Diversity and inclusion were also prominent debate topics. The lecture Sensorial Instruction with Coffee and the 1st Diversity and Inclusion Week were held in 2018 with the objective of raising awareness among the academic community on the importance of a diverse and inclusive labor market. Throughout the year, 100 staff members participated in the PcD Employability Project and were trained on how to deal with our students' different types of disabilities.



Lecture Sensorial Instruction with Coffee intends to raise awareness on the importance of diversity and inclusion in the labor market

EXCHANGE PROGRAM

In addition to focusing on employability, the Global Office also aims to acquaint students with today's globalized marketplace. Therefore, it develops a series of initiatives for the students focused on internationality both inside and outside the Institution.

The exchange scholarship program is one of those initiatives aimed at getting students to improve their learning and interact with other languages and cultures. In 2018, three international academic cooperation agreements were signed with the Accademia Europea di Firenze (Italy), Universidad Andrés Bello (Chile) and the Business & Exchange School (São Paulo, specialized in exchange programs).

The exchange programs are made possible through partnerships with institutions members of the Laureate International Universities and initiatives led by companies, such as the Santander Universities program. Through the **Santander Mundi Program**, four students were selected to attend the University of Porto, in Portugal. The **Santander Ibero-American Program**, in turn, selected other four students for a six-month term in an institution abroad.

One of our main exchange programs is a partnership with the University of Lodz, in Poland. During the holiday period, 20 students and two professors participated in the program. After attending classes taught in English and interacting with students from different countries, they returned to Brazil to spread their recently-acquired knowledge across the **FMU | FIAM-FAAM** community. In return, the Institution received 20 students and a professor from the University of Lodz, who attended classes on our campuses and shared their professional and cultural experiences, to the delight our academic environment, contributing to a more globalized education.



In 2018, 20 students and two professors participated in an exchange program at the University of Lodz (Poland)

Through a new international partnership, signed with Chile's Andrés Bello University, 17 Law students and two professors traveled to that country to develop their knowledge on legal matters and other general topics.

In December, three students and three professors in the Law and Foreign Relations departments set off to an exchange program in Nuremberg, Germany, to expand their knowledge in International Law and Human Rights.

In addition, the Law Master's program holds several agreements to promote international exchange programs for the students and to receive students and professors from foreign institutions, such as the universities of Angers (France), Lodz (Poland), Salamanca, Seville and Alicante (Spain), Lisbon (Portugal) and the Technical Institute of Tomar (Portugal).

In 2018, the Master's program launched the **1st International Information Society and Law Conference**, held at **FMU | FIAM-FAAM's** premises. The initiative brought together 4,340 participants, 85 national lecturers and 14 foreign speakers, from countries such as Argentina, the United States, France and Portugal.

Throughout the year, our Law professors in the Master's Program also attended conferences and specialization events abroad, in countries such as Spain and Portugal.

INTERNATIONAL LECTURES

Promoting lectures with international specialists is also an effort undertaken to encourage students to develop their world perspective. In March, professor Marie Pierre, of the Domus Academy, visited the Institution to speak to 111 students about the major challenges of the fashion and design markets worldwide.

The following month, **FMU | FIAM-FAAM** invited American professor and lawyer Rick Sinkfield for a talk on the main challenges of the International Law with an audience of 138 students.

The Master's program in Environmental Health organized two events with the presence of Dr. Temple Grandin, a researcher from the University of Colorado (United States). She first shared her thoughts on autism to an audience of parents and caregivers; then, she lectured on animal welfare.

The Master's program in Environmental Health invited Dr. Nina Wallerstein, director of the Center of Participatory Research at the University of New Mexico (United States), to deliver the opening speech at the event "Conversation Rounds – Discussions on Participatory Research-Action", promoted in collaboration with FSP-USP, Unifesp and Senac.

ENSINO

FOCO NO ALUNO

Ao longo de sua vida acadêmica, os alunos do **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** têm a oportunidade de passar por diferentes experiências e desenvolver as habilidades profissionais e comportamentais necessárias para ter sucesso no mercado de trabalho.

Uma medida do interesse pelo aperfeiçoamento é que, em 2018, 11.616 alunos fizeram cursos extracurriculares na instituição para ampliar seu repertório de competências e desenvolver habilidades relevantes para sua vida profissional.

Uma ferramenta importante para ajudar os estudantes a terem mais sucesso no mercado de trabalho é o **Laureate Professional Assessment | LPA**, um teste que avalia o perfil profissional dos alunos – especialmente dos que estão para se formar – e identifica competências comportamentais críticas para o sucesso profissional.

Antes de realizar o LPA, eles podem treinar fazendo o Teste de Habilidades Profissionais ou assistindo aos episódios da websérie “Quão Pronto Você Está?”, disponíveis no portal do OneCampus® by Laureate – seu lançamento superou em mais de 300% a meta estabelecida, impactando 4.361 alunos.

O OneCampus® é um campus global online de conexões que traz aos alunos da Rede Laureate a oportunidade de participar de concursos de aprendizagem que fomentam a colaboração global e permitem a mentoria.

Nesse espaço, as séries de aprendizagem são direcionadas às competências profissionais necessárias para o mercado de trabalho, e as apresentações do World of Business Ideas (WOBI) trazem *insights* de empresários e palestrantes de renome internacional. Ao longo do ano, 19.984 alunos foram impactados pelo OneCampus®, superando em 132% a meta estabelecida.

Para colocar o conhecimento em prática, o Programa de Monitoria Voluntária propicia as condições para o desenvolvimento acadêmico e pessoal dos alunos dos cursos de graduação por meio da colaboração

ativa nas atividades de ensino. Dessa forma, a **FMU | FIAM-FAAM** espera despertar o interesse dos estudantes pela atividade docente, desenvolver a cooperação entre eles e os professores e favorecer o aprendizado do estudante monitorado, além de oferecer suporte ao corpo docente. Em 2018, 669 monitorias foram concluídas, somando 26.760 horas complementares proporcionadas aos alunos.

ENSINO COMPLEMENTAR

669

monitorias voluntárias concluídas

4.361

alunos realizaram Teste de Habilidade

11.616

alunos fizeram cursos extracurriculares

19.984

alunos impactados pelo OneCampus®

A Rádio FIAM-FAAM ofereceu mais de 60 vagas de estágio e monitoria em 2018 para os alunos de Rádio e TV, Produção Audiovisual, Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Relações Públicas. O programa deu aos alunos a oportunidade de fazer roteiros, produção, cobrir eventos, treinar a locução, operar a mesa de áudio e criar programas para a Rádio FIAM-FAAM.

Para completar, a WEBTVFIAMFAAM abriu 20 vagas de estágio e monitoria para os alunos desses mesmos cursos. Sob a orientação docente, eles puderam roteirizar, produzir e editar os programas realizados pela WEBTVFIAMFAAM, como o “Depois da Aula”, o “Sou + RP”, o “Visões do Jornalismo” e as coberturas de eventos realizados pelos cursos da FIAM-FAAM.

Outro projeto que vincula as disciplinas do semestre em um trabalho prático é o Teorias na Tela, que desafia os alunos a concentrar esforços na realização de um produto mais bem-acabado e a exercitar as habilidades e competências das disciplinas para criar seu portfólio. No final, todos exibem suas produções e participam de um debate com um profissional da área.

Além disso, em 2018 mais de 60 trabalhos foram inscritos no Festival Audiovisual, um concurso de produções audiovisuais universitárias realizadas entre 2016 e 2018 – um recorde dessa quarta edição. Eles foram avaliados por uma comissão formada por professores dos cursos de Rádio e TV, Produção Audiovisual e Jornalismo.

Os alunos de Comunicação também realizaram oito visitas técnicas monitoradas à Rede Globo de Televisão, nas quais participaram da gravação do programa Altas Horas e puderam observar os bastidores de um programa de entretenimento, sua produção, edição e exibição. Depois das visitas, eles discutiram a atividade em sala de aula.

Por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), o **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** dá todo o suporte necessário ao estudante com deficiência ou que tem dificuldade ou transtorno de aprendizagem ou psiquiátrico. Em 2018, 620 alunos receberam apoio do programa de acompanhamento psicopedagógico, que inclui também acompanhamento com a família, orientação aos professores e treinamento de monitores que acompanham o estudante. Tudo isso com a ajuda de 29 estudantes voluntários.

Além de contar com mobiliário adequado, os alunos com deficiência também dispõem de tecnologia assistida e podem realizar provas em ambiente orientado por psicopedagogos. Em 2018, foram 396 avaliações adaptadas.

O NAP também promoveu a conscientização sobre os temas da inclusão e da diversidade por meio de palestras e de Rodas de Conversa, que fomentam o diálogo e a reflexão sobre diversidade cultural, gênero, orientação sexual, saúde mental, sustentabilidade, religião e diversidade étnico-racial. Em 2018, 384 estudantes participaram dessas palestras e 121 estiveram nas Rodas de Conversa.



Mais de 505 estudantes participaram de palestras e Rodas de Conversa sobre inclusão e diversidade

Em parceria com a Anbima (Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais), a **FMU | FIAM-FAAM** ofereceu o curso de extensão on-line e gratuito “Planeje Sua Liberdade”, focado em melhorar a relação com o dinheiro, o consumo e o investimento e gerenciar bem a vida financeira. Ao longo do ano, 2.695 pessoas concluíram o curso.

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO (NAP)

620

**alunos receberam
apoio psicopedagógico**

396

**avaliações adaptadas
foram aplicadas**

505

**estudantes impactados com
palestras de Rodas de Conversa
sobre inclusão e diversidade**

FOCO NO DOCENTE

Nossa política de apoio ao docente se inicia desde que ele passa a integrar a **FMU | FIAM-FAAM**. O projeto de acolhimento aos professores recém-contratados, desenvolvido em parceria com o setor de Recursos Humanos, proporciona aos novos docentes um espaço de integração e de conhecimento sobre os principais valores da instituição por meio de atividades diversas. Em 2018, 86 professores fizeram parte desse movimento.



Professores recém-contratados participam de projeto de acolhimento e integração

Outra ação que acontece no início de cada semestre é a Semana de Desenvolvimento Docente, em que os professores são recepcionados e passam a integrar a comunidade acadêmica. Neste evento, cerca de 1.500 professores participaram de dez oficinas e discutiram temas relacionados à atividade docente, refletindo sobre o papel do professor diante das rápidas mudanças do mercado e das exigências de competências dos alunos.

O aperfeiçoamento para acompanhar essas novas demandas exige, também, soluções inovadoras. No **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM**, os professores têm acesso a diversas ferramentas de aprendizagem multimídia na plataforma on-line OneFolioTM by Laureate.

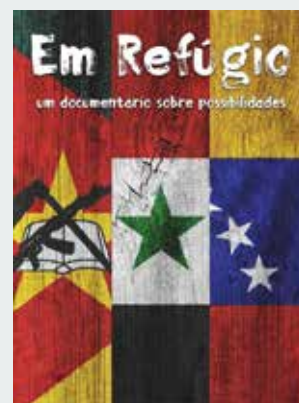
Nela, docentes e designers instrucionais encontram também conteúdo do Harvard Business Publishing para acelerar o design e o desenvolvimento de soluções de aprendizagem on-line, semipresencial e híbrida. Dessa forma, podem enriquecer suas aulas com materiais multimídia de qualidade. No total, 1.119 docentes acessaram a plataforma durante o ano.

Para desenvolver as competências necessárias à função, os professores têm à disposição também a plataforma digital de formação continuada Transforma, na qual 422 docentes realizaram 5.723 horas de capacitação em 2018. O programa tem módulos organizados em trilhas de aprendizagem e materiais de ensino e pesquisa em português, inglês e espanhol. No Laureate Languages Online (LLO), os docentes encontram cursos de inglês e espanhol on-line, com diretrizes e padrões de qualidade para a condução do curso de inglês presencial. Em 2018, 181 pessoas concluíram o curso, entre colaboradores e docentes.

Os professores também contam com as Salas.COM, equipadas com recursos tecnológicos inovadores, baseados nas melhores referências em ensino. Essas salas especiais promovem uma experiência diferenciada, com uso de lousa digital, tecnologia de correção de respostas e aulas expositivas interativas, entre outros pontos.

Quatro capacitações de professores, técnicas e pedagógicas, foram realizadas no segundo semestre. Em 2018, a **FMU | FIAM-FAAM** implementou nove Salas.COM no campus Liberdade e mais uma estava sendo finalizada no campus Santo Amaro.

E, para dar vazão ao lado crítico e criativo, os docentes participam de diversas atividades que os conectam com as questões importantes do nosso tempo. Um exemplo disso foi a produção do documentário “Em Refúgio”.



Em parceria com a ACNUR, a agência da ONU para refugiados, docentes dos cursos de Rádio e TV e Produção Audiovisual contam a história de três refugiados que escolheram o Brasil em busca da possibilidade de ter um futuro melhor. O projeto, liderado pelo professor Bruno Casalotti, culminou com a estreia do filme em 19 de junho. O documentário também foi visto em eventos do **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** e da ACNUR.

TEACHING

FOCUS ON STUDENTS

Throughout their academic life, the students at the **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** have the opportunity to live different experiences and develop the professional and behavioral skills needed to succeed in the labor market.

A marker of how much our students value their continuous improvement is the fact that, in 2018, 11,616 of them took extracurricular courses offered by Institution to expand their repertoire and develop relevant professional skills.

An important tool to help students succeed in the labor market is the Laureate Professional Assessment | LPA, a test that examines students' professional profiles – especially those who are about to graduate – and identifies behavioral skills critical to their professional success.

Before taking the LPA, students can practice by taking the Professional Skills Test or watching the episodes of the “How Ready Are You?” webseries, both available on the OneCampus® by Laureate portal – its launch surpassed stated goal by more than 300%, having reached 4,361 students.

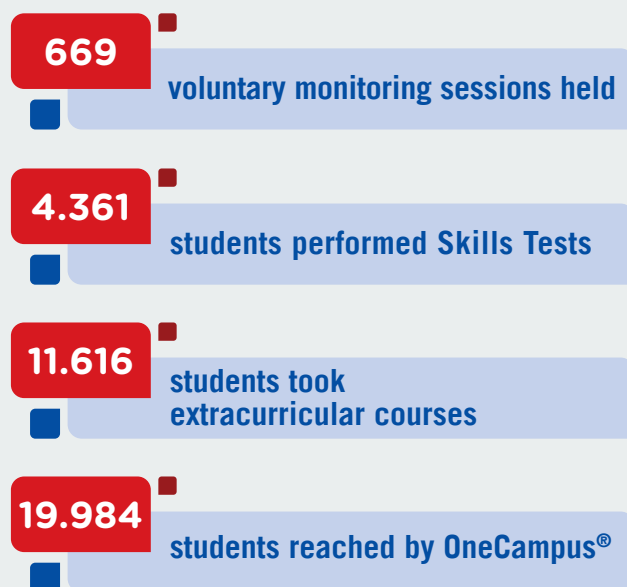
OneCampus® is a global online connections campus that provides Laureate Network's student body with the opportunity to participate in learning contests that foster global collaboration and enable mentorships.

Its learning series are geared towards the professional skills required by the labor market and the World of Business Ideas (WOBI) presentations feature insights from internationally renowned entrepreneurs and speakers. Throughout the year, OneCampus® reached 19,984 students, exceeding the stated goal by 132%.

To put the knowledge into practice, the Voluntary Monitoring Program provides the conditions for the academic and personal development of undergraduate students through their active collaboration in teaching activities. **FMU | FIAM-FAAM** intends to raise

students' interest in the teaching activity, develop cooperation between them and professors, and promote the learning of the monitored student, as well as support the faculty. In 2018, 669 monitoring sessions were held, in a total of 26,760 additional hours provided to the students.

COMPLEMENTARY EDUCATION



FIAM-FAAM Radio offered more than 60 internship and monitoring positions in 2018 for students in the following courses: Radio & TV, Audiovisual Production, Journalism, Advertising and Propaganda and Public Relations. Program gave students the opportunity to write screenplays, produce and cover events, practice their voice-over skills, operate the soundboard and create programs for the FIAM-FAAM Radio.

WEBTVFIAMFAAM opened 20 internship and monitoring positions for the students of the same courses mentioned above. Under the guidance of professor, they were able to script, produce and edit the programs broadcast by WEBTVFIAMFAAM, such as “Depois da Aula”, “Sou + RP”, and “Visões do Jornalismo”, and cover FIAM-FAAM events.

A project called On-Screen Theories connects the subjects learned during the semester into a hands-on work, challenging students to focus on producing a better-finished product and to exercise their skills and abilities to improve their portfolio. To complete the project, they are required to showcase their productions and get to participate in a debate with a specialist in the area.

In addition, in 2018 more than 60 projects – a record – were enrolled in the Audiovisual Festival, a competition of audiovisual productions put together between 2016 and 2018. The projects were evaluated by a committee made up of professor from the Radio & TV, Audiovisual Production and Journalism courses.

Communication students also went on eight monitored technical visits to Globo TV Network, in which they participated in the shootings of the Altas Horas program and were able to visit the backstage of an entertainment program to get to know its production, editing and broadcast processes. After the visits, a classroom discussion on the activity was promoted.

Through the Psychopedagogical Support Center (NAP), the **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** provides the necessary support to students with disabilities or those with learning or psychiatric difficulties or disorders. In 2018, 620 students were assisted by the educational-psychological follow-up program, which also includes family assistance, guidance to professors and training for the monitors who support the students, with the help of 29 volunteer students.

Students with disabilities rely on adequate furniture, assisted technology and properly-adapted environments assisted by educational psychologists. A total of 396 adapted tests were taken in 2018.

NAP also promoted lectures and talks to call the attention to relevant topics such as inclusion and diversity, fostering the open discussion on cultural diversity, gender, sexual orientation, mental health, sustainability, religion, and ethnic- racial diversity. In 2018, 384 students participated in lectures and 121 attended talks.



Over 505 students attended lectures and talks on inclusion and diversity

In partnership with Anbima (Brazilian Association of Financial and Capital Market Entities), **FMU | FIAM-FAAM** offered the free and online “Plan Your Freedom” extension course, focused on improving students’ relationship with money, consumption and investments and the sound management of their financial lives. Throughout the year, 2,695 students completed the course.

PSYCHOPEDAGOGICAL SUPPORT CENTER (NAP)

620

students received educational-psychological support

396

adapted tests were applied

505

students participated in lectures or talks on inclusion and diversity

FOCUS ON THE FACULTY

Our faculty support policy begins as soon as they join **FMU I FIAM-FAAM**. The onboarding initiative for newly hired professors, developed in partnership with the Human Resources department, provides new professors with an opportunity for integration and learning of the Institution's core values through diverse activities. By 2018, 86 faculty members participated in the initiative.



Newly hired professors participate in reception and integration project

Also, at the beginning of each semester the Faculty Development Week is held, during which professors are welcomed and introduced to the academic community. In the occasion, nearly 1,500 professors attended a total of ten workshops and discussed topics related to the teaching practice, reflecting on the role of the professor in the face of a constantly changing market and the skills demanded from the students.

Following up on this new demands also requires innovative solutions. At In the **Centro Universitário FMU I FIAM-FAAM**, professors have access to a variety of multimedia learning tools in the OneFolioTM by Laureate online platform,

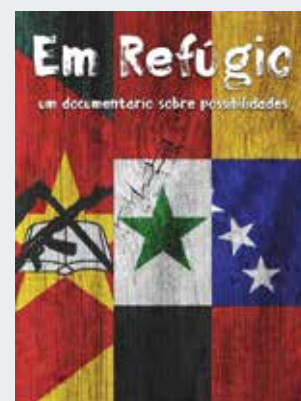
where faculty members and instructional designers also find content by Harvard Business Publishing to foster the design and development of online, semi-distance and hybrid learning solutions. Therefore, they are encouraged to enhance their classes with quality multimedia materials. A total of 1,119 professors visited the platform throughout the year.

In order to further develop the required skills for their teaching roles, professors may also use the Transforma digital training platform, in which 422 professors carried out 5,723 hours of training in 2018. The program has modules organized into learning trails and teaching and research materials in Portuguese, English and Spanish. In the Laureate Languages Online (LLO), faculty members find English and Spanish online courses, with guidelines and quality standards for the conduct of the on-premise English course. In 2018, 181 employees completed the course, among faculty and other staff members.

Professors may also rely on Salas.COM, equipped with innovative technological resources, based on the best references in teaching. These special rooms promote a differentiated experience through interactive whiteboards, answer correction technology and interactive lectures, among other features.

Professors were able to take four technical and educational training programs during the second semester. **FMU I FIAM-FAAM** implemented nine Salas.COM rooms on the Liberdade campus in 2018 and another is soon to be operational on the Santo Amaro campus.

To express their critical and creative side, professors participate in several activities that connect them with important issues of our time. An example is the production of the documentary film "Em Refúgio".



In a partnership with UNHCR, the UN refugee agency, Radio & TV and Audiovisual Production faculty members tell the story of three refugees who chose to try their luck in Brazil in search for a better future. The project, conducted by professor Bruno Casalotti, culminated in the film's premiere on June 19. The documentary was also shown in events at the **Centro Universitário FMU I FIAM-FAAM** and UNHCR.



PESQUISA

No **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM**, o desenvolvimento intelectual dos estudantes passa também pela pesquisa acadêmica, em uma trajetória que começa com a iniciação científica na graduação e pode se estender pelos diversos cursos de Pós-graduação Lato e Stricto Sensu oferecidos pela Instituição.

No Programa Institucional de Iniciação Científica, os alunos dos cursos de graduação, tecnológicos e licenciaturas participam de projetos dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-graduação ou das Linhas de Pesquisa.

Nosso Programa de Iniciação Científica contempla os planos PIVIC (Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica) e PIBIC (Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica) e tem como objetivo contribuir para a formação de recursos humanos para a pesquisa, proporcionando conhecimentos, desenvolvendo habilidades, adquirindo competências e estimulando o pensamento crítico dos futuros profissionais. Em 2018, 125 alunos foram aprovados pelo PIBIC, e 173 pelo PIVIC.

INICIAÇÃO CIENTÍFICA ALUNOS APROVADOS

125

pelo PIBIC

173

pelo PIVIC

Para incentivar a produção acadêmica e oferecer caminhos para os estudantes se aprofundarem nos estudos após a graduação, a **FMU | FIAM-FAAM** conta com três programas de Mestrado, cujo objetivo é produzir e compartilhar conhecimento qualificado, ancorado em uma sólida base científica, tecnológica e humanística.

Dessa forma, o **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** busca contribuir com a formação de mestres críticos, altamente especializados e comprometidos com o desenvolvimento do conhecimento, tanto na academia como nas empresas.

Os três programas se dividem nas seguintes linhas de pesquisa:

MESTRADO ACADÊMICO EM DIREITO DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

17 PESQUISAS EM ANDAMENTO
5 PESQUISAS COMCLUÍDAS

- a) Teoria da Relação Jurídica na Sociedade da Informação
- b) Decisão Jurídica de Monopólio do Estado

MESTRADO PROFISSIONAL EM GOVERNANÇA CORPORATIVA

13 PESQUISAS EM ANDAMENTO
1 PESQUISAS COMCLUÍDA

- a) Estruturação da Governança Corporativa
- b) Governança Corporativa e Dinâmica Organizacional

MESTRADO PROFISSIONAL EM SAÚDE AMBIENTAL

14 PESQUISAS EM ANDAMENTO
9 PESQUISAS COMCLUÍDAS

- a) Direito e Educação na Interface Sociedade, Animal e Ambiente
- b) Biossegurança, Eficiência e Sustentabilidade Cadeia Produtiva
- c) Monitoramento e Atenção à Saúde Humana, Animal e do Ambiente

Uma amostra da produção *stricto sensu* da **FMU | FIAM-FAAM** foi demonstrada no VI Simpósio Interdisciplinar de Pesquisa, realizado em outubro. No total, o evento recebeu 960 inscrições e 160 trabalhos foram apresentados por alunos das escolas de Direito, Educação, Saúde, Comunicação, Negócios e Engenharia nos níveis de iniciação científica, especialização e mestrado.

Stricto Sensu

PRODUÇÃO ACADÊMICA

108

artigos em periódicos

84

apresentações de trabalhos

51

trabalhos em anais de congressos e eventos

41

capítulos/livros publicados

41

artigos publicados em jornais/revistas



RESEARCH

In the **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM**, the students' intellectual development also includes academic research, in a trajectory that begins with the research mentorship program during the undergraduate program and can extend through the several Lato and Stricto Sensu Graduate courses offered by the Institution.

In the Institutional Research Mentorship Program, students from the undergraduate, technological and licensure courses participate in Research Group projects of the Graduate Programs or Research Lines.

Our Research Mentorship Program includes the Institutional Program for Research Mentorship Grants (PIVIC) and the Institutional Volunteer Program for Research Mentorship (PIBIC) and aims to contribute to the formation of human resources for research, providing knowledge, developing skills, acquiring abilities and stimulating the critical thinking of future professionals. In 2018, 125 students were approved by PIBIC, and 173 by PIVIC.

RESEARCH MENTORSHIP PROGRAM STUDENTS APPROVED

125

by PIBIC

173

by PIVIC

To encourage academic production and offer ways for students to intensify their studies following the undergraduate program, **FMU | FIAM-FAAM** relies on three Master's programs, whose goal is to produce and share qualified knowledge, anchored to a solid scientific, technological and humanistic basis.

In this way, the **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** seeks to contribute to the training of critical masters, highly specialized and committed to developing knowledge, both in academia and in companies.

The three programs are divided into the following lines of research:

ACADEMIC MASTER'S DEGREE IN LAW AND INFORMATION SOCIETY

17 RESEARCH PROJECTS UNDERWAY
5 RESEARCH PROJECTS COMPLETED

- a) Theory on the Relationship between Law and Information Society
- b) State Monopoly in the Administration of Justice

MESTRADO PROFISSIONAL EM GOVERNANÇA CORPORATIVA

13 RESEARCH PROJECTS UNDERWAY
1 RESEARCH PROJECTS COMPLETED

- a) Corporate Governance Structuring
- b) Corporate Governance and Organizational Dynamics

PROFESSIONAL MASTER'S DEGREE IN ENVIRONMENTAL HEALTH

14 RESEARCH PROJECTS UNDERWAY
9 RESEARCH PROJECTS COMPLETED

- a) Law and Education in the Society, Animal and Environment Interface
- b) Biosafety, Efficiency and Sustainability of the Production Chain
- c) Monitoring and Attention to Human, Animal and Environmental Health

A sample of stricto sensu production at **FMU | FIAM-FAAM** was demonstrated at the VI Interdisciplinary Research Symposium held in October. The event received a total of 960 registrations and 160 papers were presented by students from the Law, Education, Health, Communication, Business and Engineering schools at the levels of research mentorship, specialization and Master's degree programs.

Stricto Sensu

ACADEMIC PRODUCTION

108

articles in journals

84

presentations of works

51

works published in conference and event abstracts

41

published chapters/books

41

articles published in newspapers/magazines

RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

O **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** acredita que é possível transformar a realidade para construir uma sociedade mais justa e sustentável. A Instituição coloca em prática esse objetivo não só formando profissionais éticos e preparados para lidar com as questões socioambientais de nosso tempo, mas também adotando ações que reduzam o impacto no ambiente e colaborem para a construção de um mundo socialmente mais justo.

Por isso, todas as nossas iniciativas buscam valorizar o comportamento ético e solidário e incentivar em nossos alunos e colaboradores o respeito às diferenças e o compromisso com a prática da cidadania. Em sala de aula e nos atendimentos ao público, procuramos usar o saber para beneficiar a comunidade ao redor de forma prática. E, em nossas operações, adotamos ações para economizar recursos e tornar a nossa operação mais sustentável.

FOCO NO DOCENTE

Tudo começa quando o estudante ingressa na **FMU | FIAM-FAAM**. Nossa maneira de promover a integração dos novos alunos de modo ético e responsável é realizar o Trote Solidário no início de cada semestre.

Por isso, atléticas, diretórios, centros acadêmicos, coordenações acadêmicas, núcleos (como o Núcleo de Estudos Étnicos-Raciais – NERA, o Núcleo de Estudos de Gênero e Sexualidade – NUGE e o Núcleo de Estudos do Meio Ambiente – NEMA) e a área de Responsabilidade Social da **FMU | FIAM-FAAM** se unem em um único propósito: recepcionar e acolher os novos estudantes. Assim, os recém-ingressos são incentivados a se envolver em diversas ações, como doação de sangue, arrecadação de donativos, iniciativas em prol da sustentabilidade, além das rodas de conversa, para falar sobre intolerância, bullying, deficiências, orientação sexual e questões de raça, religião e gênero, envolvendo toda comunidade acadêmica.

Em 2018, 3.524 estudantes participaram de 20 ações sociais, como a doação de sangue para a Fundação Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo, a arrecadação de cestas básicas para a Clínica Vitta (ONG que atua com reabilitação em dependência química) e a limpeza dos arredores do campus Ana Rosa. Algo que rendeu 112.768 horas de trabalho voluntário e 2.312 pessoas impactadas.



Mais de 3,5 mil estudantes participaram de 20 ações sociais, entre elas a campanha de doação de sangue para a Fundação Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo

Durante todo o ano, foram promovidas Campanhas de Doação em diversas unidades com a proposta de contribuir com o desenvolvimento social das comunidades de seu entorno e estimular a cidadania e a solidariedade entre os estudantes, os docentes e os colaboradores.

ARRECADAÇÕES EM CAMPANHAS DE DOAÇÃO



200 kg de alimentos não-perecíveis



2.585 brinquedos



700 livros infantis



247 roupas e agasalhos

Outra iniciativa em que a **FMU | FIAM-FAAM** está envolvida é o Global Days of Service, promovido pela Rede Laureate, no qual alunos, professores e colaboradores se dedicam a prestar serviços gratuitos à comunidade para promover a conscientização e o bem-estar das pessoas. Em 2018, 8.040 pessoas foram impactadas pelas 28 ações realizadas no Global Days of Service.

GLOBAL DAYS OF SERVICE



Cumprindo sua missão de formar profissionais éticos e cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade sustentável, a **FMU | FIAM-FAAM** também desenvolve atividades de extensão que geram resultados positivos para a sociedade e que estejam de acordo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas. Em 2018, 3.002 alunos e 144 docentes participaram de 22 projetos e 3 programas de extensão na área de responsabilidade social.

ATIVIDADES DE EXTENSÃO



Os alunos e professores do **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** também tiveram a oportunidade de participar da Semana de Responsabilidade Social promovida pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES). Nessa ocasião, eles realizaram 18 ações de atendimento nas áreas da Saúde e Qualidade de Vida, Saúde Animal, Cidadania, Arte, Cultura e Educação. Como resultado, a instituição teve a renovação do Selo de Instituição Socialmente Responsável garantida pela ABMES.



Comunidade recebeu atendimento gratuito na Ação Saúde, promovida durante o Global Days of Service

SEMANA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL



Como parceiro da ABMES, a Instituição participou de algumas das atividades realizadas durante a semana, como:

- **Evento Mundial World Cleaned Up Day:** ação de coleta de lixo nos arredores da FMU para promover a conscientização sobre o descarte irregular de resíduos nas ruas e debate sobre o impacto social dos resíduos no papel dos catadores;
- **Projeto ECOA – Solidário:** para trabalhar a responsabilidade social e desenvolver ações compartilhadas com cursos como os das áreas de Negócios e Hospitalidade, promoveu a arrecadação de notas fiscais sem CPF para colaborar com a Fundação Dorina Nowill. Essa iniciativa resultou no valor de R\$ 500 mil em notas fiscais destinadas à fundação;
- **Maratona de Responsabilidade Socioambiental:** debate, promovido pelo Núcleo de Estudos do Meio Ambiente – NEMA, sobre aspectos socioculturais da sociedade brasileira e os impactos no meio ambiente, ampliando os estudos em iniciação científica com foco na temática de sustentabilidade.

Para fortalecer ainda mais o impacto de suas ações sociais e seu engajamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pela Organização das Nações Unidas, o **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** vem firmando parcerias com diversas instituições governamentais e não-governamentais.

Alguns dos principais parceiros nessa jornada são: Instituto Limpa Brasil, Acnur Brasil, Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais) de São Paulo, Projeto 3 Corações, AACD (Associação de Assistência à Criança Deficiente), Aldeias Infantis SOS Brasil, Missão Paz – Pia Sociedade dos Missionários de São Carlos, Associação Bem Gasto, Associação Ethos Sustentável e Ecofalante.

SOMOS TODOS MIGRANTES

Outro importante projeto de responsabilidade social realizado em 2018 foi o Somos Todos Migrantes, uma iniciativa que busca sensibilizar a comunidade acadêmica para o tema da migração e do refúgio, duas questões sociais de alta relevância no momento. Essa ação se uniu a outro projeto de extensão, o Jovem Empreendedor Social, que busca usar o empreendedorismo social como uma estratégia de apoio a quem vive em situação de vulnerabilidade na cidade de São Paulo.

Depois de estudar o tema e conhecer os centros de atendimento e acolhimento a migrantes e refugiados na capital paulista, os alunos apresentaram seus projetos relativos ao tema durante a Business Week FMU. Um deles é o documentário “Em Refúgio”, produzido por alunos e professores da Instituição, além dos projetos Migrar é Direito, o Projeto Pasárgada e o Projeto Negociação Internacional.

HERE FOR GOOD

Em 2018, os alunos foram estimulados a participar do Prêmio Here for Good, que reconhece membros da Rede Laureate que estão gerando impacto social positivo em sua comunidade por sua atuação em empresas sem fins lucrativos, desenvolvendo tecnologias inovadoras ou se dedicando ao voluntariado, por exemplo. No final, 17 projetos foram inscritos, como a Universidade Aberta da Saúde Única, a Onda Verde e o Prato Verde Sustentável. Entre eles, 13 foram criados por docentes e 4 por alunos da instituição.

AÇÃO 15 X 15

A agenda de Responsabilidade Social passou a oferecer aos alunos da **FMU | FIAM-FAAM**, a partir de 2018, a oportunidade de demonstrarem seu talento dentro do campus universitário. A Ação 15x15 tem como objetivo desafiar os alunos a apresentar seus talentos em 15 minutos e a cada 15 dias, durante os meses de abril, maio, setembro e outubro. As apresentações podem variar entre: exposição de fotografia, artes, apresentação de canto, coral, música, dança, teatro, poesia, projeção de filmes, curtas, clipes e muito mais.



Estudantes demonstram seu talento cultural a partir de apresentações na Ação 15x15

Ao longo do ano, os alunos realizaram diferentes ações, com a supervisão de professores, como:

- Orientação de foto adequada para uso profissional no LinkedIn, conduzida pelos alunos de Negócios;
- Apresentação do “Gentilezas Urbanas”, com o objetivo de demonstrar a gentileza em formato de música;
- Difusão da cultura através da música pelos alunos de Música;
- Apresentação de dupla de alunas do curso de Biomedicina, com músicas populares internacionais;
- Apresentação de um grupo de 20 alunos do curso de Musicoterapia, com música autoral.



OPERAÇÃO SUSTENTÁVEL

O **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** também trabalha para promover a sustentabilidade dentro de casa, reduzindo o impacto ambiental de suas operações e promovendo seminários e ações de conscientização sobre o tema para toda a comunidade acadêmica.

Em 2018, alguns destaques foram as reduções de 77% do consumo de eletricidade em relação a 2017 após a migração das unidades para o mercado livre de energia e a realização de ações internas de conscientização. Além disso, o atingimento de 66% de redução no consumo de água, comparado com o ano anterior, com iniciativas como caça-vazamentos, revisão de vazão e ações de conscientização sobre economia de água.



13.321 m³ de água economizados em relação a 2017



44.000 lâmpadas incandescentes substituídas pelas de LED nos campi FMU



37.759 kg de lixo enviado para reciclagem



830 árvores deixaram de ser cortadas com a reciclagem de resíduos

SOCIAL & ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

The **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** believes in the possibility of transforming reality to build a more just and sustainable society. The institution puts this goal into practice not only by training ethical professionals prepared to address the socio-environmental issues of our time, but also by adopting actions that reduce the impact on the environment and contribute to building a more socially just world.

Therefore, all our initiatives seek to appreciate ethical behavior and solidarity and encourage our students and employees to respect differences and commit to practicing citizenship. In the classroom and in caring for the public, we seek to use knowledge to benefit the surrounding community in a practical manner. We also take action in our operations to save resources and make our operation more sustainable

FOCUS ON THE COMMUNITY

It all begins when the student enters **FMU | FIAM-FAAM**. Our way of promoting the integration of the new students in an ethical and responsible way is to hold Solidarity Hazing at the beginning of each semester.

Athletic departments, directories, academic centers, academic coordination, centers (such as the Center for Ethnic-Racial Studies (NERA), the Center for Gender and Sexuality Studies (NUGE) and the Center for Environmental Studies (NEMA)) and the area of Social Responsibility for **FMU | FIAM-FAAM** join together for a single purpose: to welcome new students. Thus, new arrivals are encouraged to engage in a variety of actions, such as donating blood, collecting donations, sustainability initiatives, as well as talks on intolerance, bullying, disabilities, sexual orientation, race, religion and gender issues, involving every academic community.

In 2018, 3,524 students participated in 20 social actions, such as donating blood to Fundação Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo, collecting basic food baskets for Clínica Vitta (an NGO that works with chemical addiction rehabilitation) and cleaning the Ana Rosa campus surroundings. These yielded something on the order of 112,768 hours of volunteer work and 2,312 people impacted.



Over 3,500 students participated in 20 social actions, including the blood donation campaign for Fundação Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo

Throughout the year, Donation Campaigns were promoted in various units for the purpose of contributing to the social development of the surrounding communities and encouraging citizenship and solidarity among students, teachers and employees.

FUNDRAISING IN DONATION CAMPAIGNS



200 kg of non-perishable food



2.585 toys



700 children's books



247 clothes and outerwear

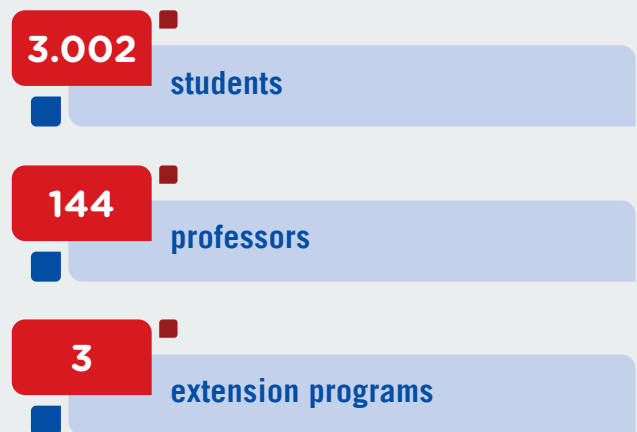
Another initiative in which **FMU | FIAM-FAAM** is involved in the Global Days of Service, promoted by the Laureate Network, in which students, professors and staff dedicate time to providing free services to the community to promote people's awareness and well-being. In 2018, 8,040 people were impacted by the 28 actions performed under Global Days of Service.

GLOBAL DAYS OF SERVICE



Fulfilling its mission to train ethical professionals and citizens committed to building a sustainable society, **FMU | FIAM-FAAM** also performs outreach activities that generate positive results for society and are in line with the United Nations Sustainable Development Goals. In 2018, 3,002 students and 144 teachers participated in 22 projects and 3 outreach programs in the area of social responsibility.

OUTREACH ACTIVITIES

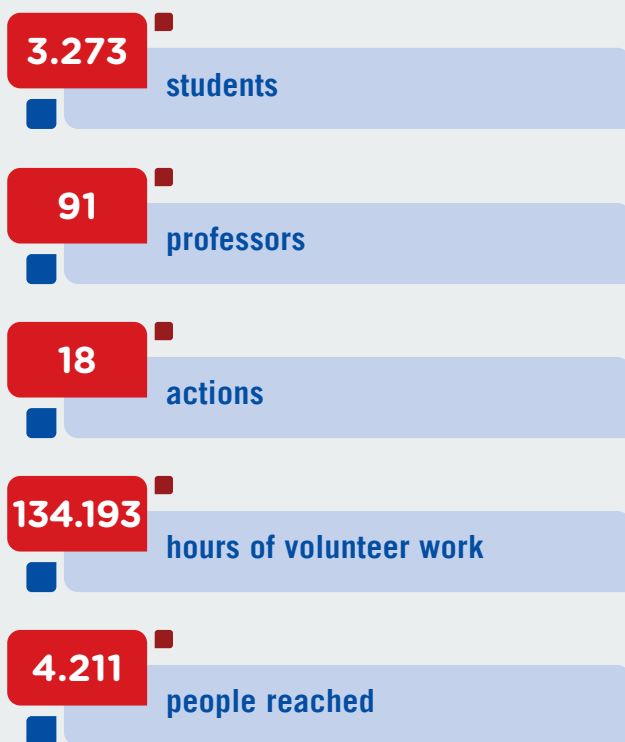


The students and professors of the **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** also had the opportunity to participate in the Social Responsibility Week promoted by the Brazilian Association of Maintainers of Higher Education (ABMES). At that time, they carried out 18 care actions in the areas of Health and Quality of Life, Animal Health, Citizenship, Art, Culture and Education. As a result, the institution's Socially Responsible Institution Seal was renewed, guaranteed by ABMES.



Community received free care in the Health Action, which was held during the Global Days of Service

SOCIAL RESPONSIBILITY WEEK



As an ABMES partner, the Institution participated in some of the activities carried out during the week, such as:

- **World Clean Up Day Event:** garbage collection action in the FMU vicinity to promote awareness on irregular waste disposal on the streets and debate on the social impact of waste on the role of trash collectors;
- **ECOIA Project – Solidarity:** to work on social responsibility and develop shared actions with courses such as those in the Business and Hospitality areas, the institution promoted the collection of invoices without Individual Taxpayer Registry (CPF) numbers to collaborate with Fundação Dorina Nowill. This initiative resulted in the amount of BRL 500,000 in invoices destined to the foundation;
- **Socio-environmental Responsibility Marathon:** debate promoted by the Center for Environmental Studies (NEMA), on sociocultural aspects of Brazilian society and the impacts on the environment, expanding the research mentorship studies focused on the sustainability theme.

To further strengthen the impact of its social actions and its engagement with the Sustainable Development Goals established by the United Nations, the **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** has been partnering with several governmental and non-governmental institutions.

Some of the main partners on this journey are: Instituto Limpa Brasil, Acnur Brasil, Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais) de São Paulo, Projeto 3 Corações, AACD (Associação de Assistência à Criança Deficiente), Aldeias Infantis SOS Brasil, Missão Paz – Pia Sociedade dos Missionários de São Carlos, Associação Bem Gasto, Associação Ethos Sustentável and Ecofalante.

WE ARE ALL MIGRANTS

Another important social responsibility project performed in 2018 was We are all Migrants, an initiative that seeks to raise awareness within the academic community on the issue of migration and refuge, two highly relevant social issues at this time. This action joined another outreach project, the Young Social Entrepreneur, which seeks to use social entrepreneurship as a strategy to support those living in situations of vulnerability in the city of São Paulo.

After studying the topic and visiting the assistance and reception centers for migrants and refugees in the city of São Paulo, the students presented their projects related to the theme during the FMU Business Week. One of them is the documentary “Em Refúgio”, produced by the Institution’s students and professors, in addition to the projects *Migrar é Direito*, *Projeto Pasárgada* and *Projeto Negociação Internacional*.

HERE FOR GOOD

In 2018, students were encouraged to participate in the Here for Good Award, which recognizes Laureate Network members who are generating positive social impact in their community by working in non-profit companies, developing innovative technologies or dedicating time to volunteering, for example. In the end, 17 projects were registered, such as Universidade Aberta da Saúde Única, Onda Verde and Prato Verde Sustentável. Among them, 13 were created by the institution’s teachers and 4 by students.

15 X 15 ACTION

The Social Responsibility agenda started to be offered to **FMU | FIAM-FAAM** students as of 2018, providing an opportunity to demonstrate their talent within the university campus. The purpose of the 15x15 Action is to challenge students to present their talents in 15 minutes every 15 days during the months of April, May, September and October. Presentations include everything from photography exhibition to arts, singing presentations, choir, music, dance, acting, poetry, film projection, short films, clips and more.



Students demonstrate their cultural talent during presentations in the 15x15 Action

The students performed different actions throughout the year under supervision of professors, such as:

- Appropriate photo orientation for professional use on LinkedIn, conducted by Business students;
- Presentation of “*Gentilezas Urbanas*” for the purpose of demonstrating kindness in a music format;
- Diffusion of culture through music by Music students;
- Presentation of a couple of students from the Biomedical Sciences course, with popular international songs;
- Presentation of a group of 20 students from the Music Therapy course, with copyright music.



SUSTAINABLE OPERATION

The **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** also works to promote in-house sustainability, reducing the environmental impact of its operations and promoting seminars and actions to raise awareness on the topic for the entire academic community.

In 2018, some highlights were a 77% reduction in electricity consumption compared to 2017 after the units migrated to the free energy market and the realization of internal awareness actions. There was also the achievement of a 66% reduction in water consumption compared to the previous year, with initiatives such as leak hunts, flow review and water savings awareness actions.



13.321 m³ of water saved with respect to 2017



44.000 Incandescent bulbs replaced by LED bulbs on the FMU campuses



37.759 kg of garbage sent for recycling



830 Trees were not cut down due this waste recycling

ATENDIMENTOS AO PÚBLICO

Formar profissionais completos, que combinem a excelência técnica com sólidos valores éticos e o compromisso de construir uma sociedade melhor e mais sustentável, é um dos pilares mais importantes da missão do **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM**.

Para colocar em prática esse ideal e estimular o desenvolvimento profissional de seus alunos, a Instituição promove ações sociais que aproximam a academia da comunidade. Dessa forma, os alunos podem colocar em prática o que aprenderam em sala de aula ajudando a quem mais precisa.

DIREITO

O Núcleo de Prática Jurídica (Juizado Especial Cível - JEC) é uma iniciativa que alia a democratização de acesso à justiça ao aprimoramento do ensino jurídico. Essa ação social disponibiliza orientação jurídica gratuita à comunidade, um serviço realizado por alunos voluntários com auxílio de seus professores, um time que está diariamente à disposição para atender a os assistidos.

3.305

■
pessoas atendidas em 2018

792

■
ações propostas no Juizado Especial Cível

SAÚDE E BEM-ESTAR

Em 2018, os alunos e docentes da área de Ciências da Saúde atenderam 20.755 pacientes, provenientes das comunidades vizinhas, nas clínicas-escola mantidas pelo **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM**.

Durante todo o ano, foram realizados 101.065 procedimentos em diferentes especialidades, como Biomedicina, Fisioterapia, Odontologia, Educação Física, Farmácia, Fonoaudiologia, Musicoterapia, Estética e Nutrição.

Na Clínica-Escola de Musicoterapia, alunos e docentes usam recursos sonoros, musicais, corporais e vocais para atender pessoas de qualquer idade que tenham distúrbios da aprendizagem e portadores de necessidades especiais com distúrbios da fala e audição, problemas físicos, emocionais e mentais.

Os atendimentos do Ambulatório de Nutrição da FMU são realizados por alunos do último ano do curso de Nutrição, supervisionados por professores. Após fazer avaliação nutricional e corporal, a equipe elabora um planejamento da dieta de acordo com os hábitos alimentares e o estilo de vida do paciente.

Especializada em procedimentos como avaliação e reabilitação fonoaudiológica, indicação e adaptação de prótese auditiva, habilitação e reabilitação auditiva e reabilitação labiríntica nos distúrbios do equilíbrio, a Clínica-Escola de Fonoaudiologia da FMU atende pacientes encaminhados de diferentes regiões da grande São Paulo.

Seguindo a definição da Organização Mundial da Saúde, a saúde é “um estado de completo bem-estar físico, mental e social”. Por isso, a Clínica Escola de Psicologia da FMU oferece serviços como atendimento psicoterápico de crianças, adolescentes, adultos e idosos, orientação vocacional e plantão psicológico.

A Clínica de Fisioterapia da FMU atende pessoas que sofrem com sequelas ou doenças ortopédicas, neurológicas, pediátricas, reumatológicas, respiratórias e ginecológicas. Para isso, é equipada com modernos equipamentos de eletroterapia e tem uma piscina adaptada para o tratamento de pessoas com deficiência.



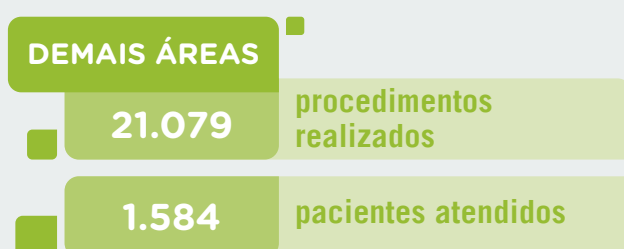
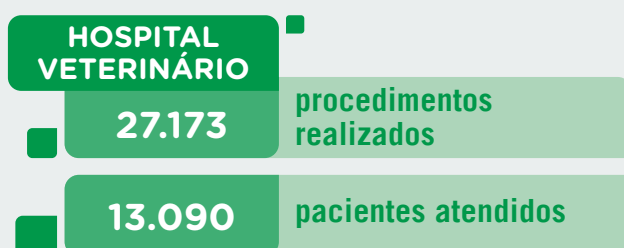
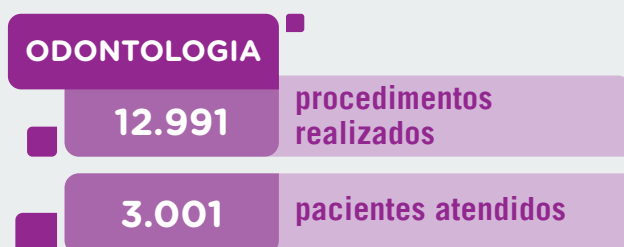
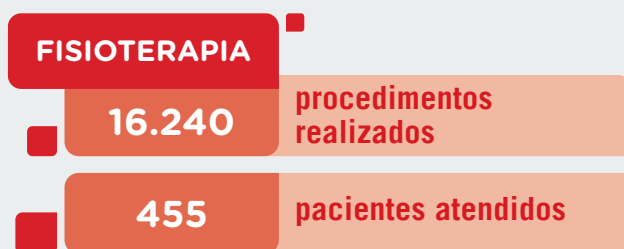
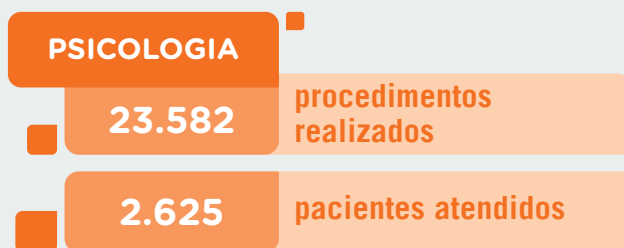
Mais de 16 mil procedimentos de Fisioterapia foram realizados ao longo de 2018 nas Clínicas de Saúde

Já a Clínica de Odontologia da FMU dedica-se a analisar a saúde bucal dos pacientes para fazer um plano de tratamento personalizado. Os alunos e professores trabalham juntos em diferentes especialidades, como clínica infantil, dentística, prótese, endodontia, periodontia, estética, radiologia e tratamento com laser e cirurgias.

O Hospital Veterinário (Hovet) da FMU é um anexo do curso de Medicina Veterinária e oferece atendimento clínico e cirúrgico a animais. Seus projetos de extensão são voltados à população carente, um exemplo é a campanha de castração e posse responsável de animais.



No Hospital Veterinário, mais de 13 mil animais foram atendidos



+
100 MIL
PROCEDIMENTOS

+
20 MIL
PACIENTES

PUBLIC SERVICE

Training comprehensive professionals who combine technical excellence with solid ethical values and the commitment to building a better and more sustainable society is one of the most important pillars of the mission of the **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM** mission.

To implement this ideal and stimulate the professional development of its students, the Institution promotes social actions that bring academia closer to the community. Students can then put what they have learned in the classroom into practice, helping those who need it most.

LAW

The Center for Legal Practice (Special Civil Court – JEC) is an initiative that combines democratization of access to justice with improving legal education. This social action provides free legal advice to the community, a service provided by volunteer students with the help of their professors, a team that is available to assist on a daily basis.

3.305

people assisted in 2018

792

actions proposed in the Special Civil Court

HEALTH AND WELFARE

In 2018, students and teachers in the area of Health Sciences assisted 20,755 patients from neighboring communities in the school clinics maintained by the **Centro Universitário FMU | FIAM-FAAM**.

Throughout the year, 101,065 procedures were performed in different specialties, such as Biomedical Sciences, Physical Therapy, Dentistry, Physical Education, Pharmacy, Speech Therapy, Music Therapy, Aesthetics and Nutrition.

At the Music Therapy School Clinic, students and teachers use sound, music, body, and vocal resources to assist people of any age with learning disorders and people with special needs with speech and hearing disorders, physical, emotional and mental problems.

The FMU Nutrition Outpatient clinic appointments are held by students in the last year of the Nutrition course, supervised by professors. After performing nutritional and body assessments, the team prepares a diet plan according to the patient's eating habits and lifestyle.

Specialized in procedures such as speech-language assessment and rehabilitation, indication and adaptation of auditory prosthesis, auditory habilitation and rehabilitation and labyrinth rehabilitation in balance disorders, the FMU Speech Therapy School Clinic assists patients from different regions of the Greater São Paulo area.

The World Health Organization defines health as “a state of complete physical, mental and social well-being.” For this reason, the FMU Psychology School Clinic offers services such as psychotherapeutic care for children, adolescents, adults and the elderly, vocational guidance and psychological counselors on duty.

The FMU Physical Therapy Clinic serves people suffering from sequelae or orthopedic, neurological, pediatric, rheumatologic, respiratory and gynecological diseases. For this purpose, it is equipped with modern electrotherapy equipment and has a pool adapted for the treatment of people with disabilities.



Over 16,000 Physical Therapy procedures were performed throughout 2018 in the Health Clinics

The FMU Dentistry Clinic is dedicated to analyzing patients' oral health to produce a personalized treatment plan. Students and professors work together in different specialties, such as a children's clinic, dental clinic, prosthesis, endodontics, periodontics, aesthetics, radiology and laser treatment and surgeries.

The FMU Veterinary Hospital (Hovet) is an annex of the Veterinary Medicine course and offers clinical and surgical care for animals. Its outreach projects are intended for the underprivileged population, and an example is the campaign for castration and responsible possession of animals.



The Veterinary Hospital treated over 13,000 animals

PSYCHOLOGY

23.582 procedures performed

2.625 patients seen

PHYSICAL THERAPY

16.240 procedures performed

455 patients seen

DENTISTRY

12.991 procedures performed

3.001 patients seen

VETERINARY HOSPITAL

27.173 procedures performed

13.090 patients seen

OTHER AREAS

21.079 procedures performed

1.584 patients seen

+
100,000
PROCEDURES

+
20,000
PATIENTS

CORPO ADMINISTRATIVO

BOARD OF DIRECTORS

Presidente | *President*

Eduardo Araujo

Chanceler | *Chancellor*

Prof. Dr. Arthur Roquete de Macedo

Reitor | *Dean*

Prof. Dr. Manuel Nabais da Furriela

Gestão Administrativa | *Administrative Staff*

Diretora de Tecnologia da Informação | *Information Technology Director*

Fátima Prinati

Diretor de Recursos Humanos | *Human Resources Director*

Daniel Campos

Diretora Jurídica | *Legal Director*

Janaina Rocha

Diretor de Operações | *Operations Director*

João de Lucca

Diretor de Finanças | *Director of Finance*

Atilio Gabriel Coitino Bonilla

Secretaria Geral | *General Secretariat*

Cristiane da Silva Hashimoto





WWW.FMU.BR

WWW.FIAMFAAM.BR